

Symantec Backup Exec 12.5 for Windows Servers

Guide de l'administrateur

Le logiciel décrit dans cet ouvrage est fourni avec un contrat de licence et son utilisation doit se conformer aux conditions de ce contrat.

Version de la documentation 12.5

PN : 13897284

Mention juridique

Copyright © 2008 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec et Backup Exec sont des marques commerciales, déposées ou non, de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers ("Programmes tiers"). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licences à code libre ou licences logicielles gratuites. Le Contrat de licence accompagnant le Logiciel ne modifie ni les droits ou engagements associés à ces licences à code libre ou licences logicielles gratuites. Veuillez consulter l'annexe des Avis légaux tiers de cette documentation ou le fichier lisezmoi TPIP accompagnant ce produit Symantec pour plus d'informations sur les Programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite son utilisation, sa copie, sa distribution ainsi que sa décompilation ou ingénierie inverse. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés comme un logiciel informatique commercial, conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et sont soumis à des droits limités, conformément aux définitions de la section FAR 52.227-19 "Logiciel commercial - Droits limités" et DFARS 227.7202 "Droits pour logiciel informatique commercial ou documentation de logiciel informatique commercial", selon la loi en vigueur et tout règlement d'application à venir. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence ou de la Documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle principal du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

La maintenance de Symantec comprend les offres suivantes :

- Une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation.
- Une prise en charge par téléphone et en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour.
- Une assurance de mise à niveau fournissant une protection de mise à niveau du logiciel automatique.
- Une prise en charge globale disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7.
- Des fonctions avancées, dont des services de gestion de comptes.

Pour obtenir des informations sur les programmes de maintenance de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

www.symantec.com/techsupp/

Contacting Technical Support

Customers with a current maintenance agreement may access Technical Support information at the following URL:

www.symantec.com/techsupp/

Before contacting Technical Support, make sure you have satisfied the system requirements that are listed in your product documentation. Also, you should be at the computer on which the problem occurred, in case it is necessary to replicate the problem.

When you contact Technical Support, please have the following information available:

- Product release level
- Hardware information

- Available memory, disk space, and NIC information
- Operating system
- Version and patch level
- Network topology
- Router, gateway, and IP address information
- Problem description:
 - Error messages and log files
 - Troubleshooting that was performed before contacting Symantec
 - Recent software configuration changes and network changes

Licensing and registration

If your Symantec product requires registration or a license key, access our technical support Web page at the following URL:

www.symantec.com/techsupp/

Customer service

Customer service information is available at the following URL:

www.symantec.com/techsupp/

Customer Service is available to assist with the following types of issues:

- Questions regarding product licensing or serialization
- Product registration updates, such as address or name changes
- General product information (features, language availability, local dealers)
- Latest information about product updates and upgrades
- Information about upgrade assurance and maintenance contracts
- Information about the Symantec Buying Programs
- Advice about Symantec's technical support options
- Nontechnical presales questions
- Issues that are related to CD-ROMs or manuals

Maintenance agreement resources

If you want to contact Symantec regarding an existing maintenance agreement, please contact the maintenance agreement administration team for your region as follows:

Asia-Pacific and Japan	contractsadmin@symantec.com
Europe, Middle-East, and Africa	semea@symantec.com
North America and Latin America	supportsolutions@symantec.com

Additional enterprise services

Symantec offers a comprehensive set of services that allow you to maximize your investment in Symantec products and to develop your knowledge, expertise, and global insight, which enable you to manage your business risks proactively.

Enterprise services that are available include the following:

Symantec Early Warning Solutions	These solutions provide early warning of cyber attacks, comprehensive threat analysis, and countermeasures to prevent attacks before they occur.
Managed Security Services	These services remove the burden of managing and monitoring security devices and events, ensuring rapid response to real threats.
Consulting Services	Symantec Consulting Services provide on-site technical expertise from Symantec and its trusted partners. Symantec Consulting Services offer a variety of prepackaged and customizable options that include assessment, design, implementation, monitoring, and management capabilities. Each is focused on establishing and maintaining the integrity and availability of your IT resources.
Educational Services	Educational Services provide a full array of technical training, security education, security certification, and awareness communication programs.

To access more information about Enterprise services, please visit our Web site at the following URL:

www.symantec.com

Select your country or language from the site index.

Table des matières

Support technique	4
Chapitre 1	
Présentation de Backup Exec	57
A propos de Backup Exec	57
Nouveautés de Backup Exec	60
Nouveautés des agents et options Backup Exec	62
Agents et options de Backup Exec	64
A propos des options de serveur de supports Backup Exec	64
Les agents de groupware de Backup Exec	67
A propos des agents de protection de client Backup Exec	67
Les agents de base de données en ligne de Backup Exec	68
About Backup Exec's disaster recovery option	70
Les options de stockage de Backup Exec	70
A propos des agents de machine virtuelle de Backup Exec	72
Fonctionnement de Backup Exec	72
A propos de la console d'administration	74
A propos des périphériques de stockage	78
Chapitre 2	
Installation de Backup Exec	81
A propos de l'installation de Backup Exec	82
Conditions préalables à l'installation	82
Vérification de l'environnement avant l'installation	83
A propos du compte de services Backup Exec	85
Modification de la sécurité Windows	86
Les composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installés avec Backup Exec	88
A propos des fonctionnalités standard de Backup Exec	89
Configuration requise	90
Installation de Backup Exec sur un ordinateur local	92
Installation d'options Backup Exec sur l'ordinateur local	97
Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants	99
Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants	107
Installation de Remote Agent for Windows Systems	113

Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde	114
Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory	115
Installation pousse de Remote Agent ou d'AOFO partir de la ligne de commande	119
Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant	120
Utiliser une invite de commande pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur distant	122
Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO	123
Utilisation d'un script de commande pour désinstaller Remote Agent et AOFO	125
Installation de Backup Exec Remote Administrator	125
Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)	128
Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec	129
Installation de Remote Administrator à partir de la ligne de commande	139
Désinstaller Backup Exec en utilisant la ligne de commande	141
Création et utilisation de fichiers de paramètres d'installation	142
Utilisation d'image de CD clone	143
Création d'une image de CD clone	143
Installation sur un système local à partir d'une image de CD clone	144
Installation sur un système distant à partir d'une image de CD clone :	144
Evaluation des agents et options de Backup Exec	145
A propos du journal d'installation	146
Réparer Backup Exec	147
Démarrer et arrêter des services Backup Exec	147
Désinstallation de Backup Exec	148
Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local	149
A propos de la mise jour de Backup Exec au moyen de LiveUpdate	150
Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate	151
Exécution manuelle de LiveUpdate	153
Affichage des mises à jour installées	153

	Affichage des informations de licence	154
	Ajout de licences	155
	Recherche de licences installées dans votre environnement	156
	Mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec	157
	Mise à niveau des options de Backup Exec sur des ordinateurs distants	158
	Travaux après installation	158
Chapitre 3	Configuration des paramètres et des options de Backup Exec	161
	La configuration de Backup Exec	161
	Configuration des comptes de connexion	162
	Compte de connexion Backup Exec par défaut	163
	A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec	165
	Création d'un compte de connexion Backup Exec	165
	Compte de connexion au système Backup Exec	168
	Modification d'un compte de connexion Backup Exec	169
	Modification du mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec	170
	Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec	171
	Suppression d'un compte de connexion Backup Exec	172
	Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut	173
	Création d'un compte de connexion au système Backup Exec	174
	A propos des paramètres par défaut de Backup Exec	177
	Modification des paramètres par défaut des travaux des supports et des périphériques	179
	Modification des préférences par défaut	179
	Copie de paramètres de configuration	183
	Copie des informations de compte de connexion	186
	Journaux d'audit	187
	Configuration du journal d'audit	188
	Affichage du rapport d'audit	189
	Configuration de la maintenance de la base de données	190
	Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec	193
	Configuration de colonnes	195
Chapitre 4	Gestion des supports	199
	A propos des supports dans Backup Exec	200
	Protection contre l'écrasement des supports	202
	Le jeu de supports par défaut	206

Création de jeux de supports	207
Exécution de l'Assistant Jeu de supports	212
Suppression d'un jeu de supports	212
Modification du nom d'un jeu de supports	213
Modification des propriétés générales des jeux de supports	213
Niveaux de protection contre l'écrasement des supports	217
A propos de l'écrasement d'un support alloué ou importé	218
Définition du mode de recherche des supports écrasables	218
Définition des paramètres par défaut pour la gestion des supports	222
Audit des opérations sur les supports	226
Affectation de labels aux supports	227
Affectation d'un label à un support importé	229
Affectation de label de code-barre	229
Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes	230
Modification du nom d'un support	232
About WORM media	232
Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports	233
Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques	235
Emplacements des supports et centres de sauvegarde	236
Création de centres de sauvegarde	237
Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports	238
Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement	240
Suppression d'un centre de sauvegarde	240
Modification du nom d'un centre de sauvegarde	240
Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde	241
Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support	242
Planification d'un travail de déplacement de support	242
Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports	244
Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde	244
Déplacement des supports par glisser-déplacer	245
Suppression d'un support endommagé	247
Suppression d'un support	247
Association d'un support à un jeu de supports	248
Affichage des propriétés générales des supports	249

Affichage des supports des périphériques de stockage	252
Affichage des statistiques d'un support	254
Stratégies de rotation des supports	257
Stratégie de rotation des supports fils	258
Stratégie de rotation des supports père/fils	258
Stratégie de rotation des supports grand-père	259
 Chapitre 5	
Préparation la sauvegarde	261
Comment se préparer à la sauvegarde	262
Les politiques de sauvegarde	262
Choix d'une politique de sauvegarde	263
Comment déterminer votre planification de sauvegarde	263
Comment déterminer la quantité de données à sauvegarder	264
Comment déterminer une planification pour le stockage des données	264
Comment déterminer les périphériques à sauvegarder	264
Comment déterminer le nombre de ressources à sauvegarder dans un travail	264
Description du bit d'archive et des méthodes de sauvegarde	265
Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages	267
Comprendre les méthodes d'heure modifiée et de sauvegarde	272
Utiliser le journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers	273
Sélection des données à sauvegarder	273
A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde	275
A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde	275
Le nœud Ressources favorites dans les listes de sélection de sauvegardes	277
Ajout d'un ordinateur Windows au nœud Ressources favorites dans la liste de sélection de sauvegardes	278
Suppression d'un ordinateur Windows du nœud Ressources favorites dans la liste de sélection de sauvegardes	279
A propos du nœud Domaines dans la liste des sélections de sauvegarde	280
Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory	280
A propos du nœud Oracle Real Application Clusters dans la liste des sélections de sauvegarde	281

A propos du nœud Périphériques NDMP dans la liste des sélections de sauvegarde	281
A propos du nœud VMware VirtualCenter et serveurs ESX dans la liste de sélection de sauvegarde	281
A propos du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint dans la liste des sélections de sauvegarde	282
A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde	282
Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur.	282
Comment sauvegarder un système de fichiers distribués Microsoft Windows	284
Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde	285
Les listes de sélection	289
Creating selection lists	289
Fusion et remplacement de listes de sélection	291
Mise en attente des travaux de sauvegarde d'une liste de sélection	292
Suppression de listes de sélection	293
Modification de listes de sélection	293
Modification de la liste de sélection Exclusions	294
Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection	295
Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource	299
Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde	299
Filtrage des listes de sélection de sauvegarde	301
Recherche dans les listes de sélection	301
Affichage de l'historique des listes de sélection de sauvegarde	302
Affichage d'un résumé pour une liste de sélection	302
Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources	303
Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec	306
Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT	308
Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT	310
A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT	312

Chapitre 6

Sauvegarde de données	317
Comment sauvegarder des données	317
Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant	
Sauvegarde	319
Empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton	
Sauvegarder	321
Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés	322
Options de sélection pour des travaux de sauvegarde	324
Modifier et tester les comptes de connexion pour les	
ressources	325
Modification de l'ordre de traitement des sélections de	
sauvegarde	326
Options des périphériques et des supports pour les travaux de	
sauvegarde et les modèles	327
Options Général pour les travaux de sauvegarde et les	
modèles	332
Options avancées pour des travaux de sauvegarde	338
Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de	
restauration ou de sauvegarde	343
Planification des travaux	347
A propos de la planification du calendrier	351
Planification d'un travail à exécuter à des dates spécifiques	351
Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents de la	
semaine	352
Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents du	
mois	354
Planification d'un travail à exécuter à un intervalle de jours	
spécifique	355
Définition de la date d'entrée en vigueur pour la planification	
d'un travail	356
Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié	357
Redémarrage d'un travail au cours d'un intervalle de temps	358
Exclusion de dates d'une planification	359
Configuration des options de planification par défaut	360
Archivage des données	361
Reproduction de données sauvegardées	362
Vérification d'une sauvegarde	365
Création d'un travail d'essai	366
En définissant le test exécutez les options par défaut	368

Chapitre 7	Personnalisation des options de sauvegarde	371
	Configuration des options de sauvegarde par défaut	371
	Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut	379
	Spécification de réseaux de sauvegarde	383
	A propos de l'utilisation d'IPv4 et IPv6 dans Backup Exec	385
	Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité	386
	Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail	388
	L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection	391
	Création de travaux de sauvegarde automatiques à utiliser avec Symantec Endpoint Protection	392
	Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu	393
	Recherche de systèmes à travers un pare-feu	397
	A propos de l'activation d'une instance de SQL derrière un pare-feu	398
	Le chiffrement	398
	Le chiffrement logiciel	399
	Le chiffrement matériel	399
	Clés de chiffrement	400
	A propos des clés sécurisées et des clés communes dans le chiffrement	401
	Les phrases de passe dans le chiffrement	401
	A propos de la gestion des clés de chiffrement	402
	Création d'une clé de chiffrement	403
	Sélection d'une clé de chiffrement pour un travail de sauvegarde	404
	Remplacement d'une clé de chiffrement	405
	Suppression d'une clé de chiffrement	406
	A propos de la restauration de données chiffrées	407
	A propos du catalogage des supports contenant des jeux de sauvegarde chiffrés	407
Chapitre 8	Gestion des lecteurs de bande et des bandothèques	409
	A propos des lecteurs de bande et bandothèques	409
	Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques	410
	Ajout de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud	412

Installation de pilotes de périphérique Symantec l'aide de l'Assistant	
Installation des pilotes de périphérique Symantec	413
Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage	414
Affichage des propriétés générales d'un périphérique	415
Affichage des propriétés de configuration d'un périphérique	418
Affichage des informations SCSI d'un périphérique	423
Affichage des statistiques sur un périphérique	424
Affichage des propriétés de nettoyage d'un périphérique	427
Affichage et spécification des types de support d'un périphérique	430
Suspendre et relancer les périphériques de stockage	431
Renommer une bande ou d'autres périphériques de stockage	432
Les bandes dans Backup Exec	432
Prise en charge de bande	433
Configuration d'une bande	434
Affichage des propriétés de la bande	435
La création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports	445
Inventaire des supports	447
Inventaire de tous les lecteurs au démarrage des services Backup Exec	449
Effacement d'un support	450
Retension d'une bande	451
Formatage d'un support dans un lecteur	452
affectation de labels aux supports	454
Ejection d'un support d'un lecteur	456
Configuration des travaux de nettoyage	457
Importation de supports dans une bande	458
Verrouillage du volet avant de la bande	460
Exportation de supports à partir d'une bande	461
Déverrouillage du volet avant de la bande	462
Initialisation de la bande	463
Exportation des supports expirés d'une bande	464
Chapitre 9 Gestion des dossiers de sauvegarde sur disque	467
A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque	468
Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque	469
Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible	471

Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant	
Sauvegarde sur disque	472
Création d'un dossier de sauvegarde sur disque	472
Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur	
disque	476
Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de	
sauvegarde sur disque	478
Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant	481
Modification du nom d'un dossier de sauvegarde sur disque	482
Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur	
disque	482
Suppression d'un dossier de sauvegarde sur disque	483
Recréation d'un dossier de sauvegarde sur disque et de son	
contenu	484
Suspension et reprise d'un dossier de sauvegarde sur disque	485
Modification de l'état d'un dossier de sauvegarde sur disque pour le	
mettre en ligne	485
Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque	486
Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque	486
Recréation d'un fichier de sauvegarde sur disque	487
Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque	487
Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque	
avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie	
GRT	489
Comment récupérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde	
qui utilisent GRT	491

Chapitre 10

Gestion des pools de périphériques	495
Les pools de périphériques	495
Comment gérer des pools de périphériques	497
Création de pools de périphériques	498
Ajout de périphériques à un pool de périphériques	499
Définition des priorités des périphériques dans un pool de	
périphériques	500
Suppression de périphériques d'un pool de périphériques	500
Supprimer des pools de périphériques	501
Pour rediriger un travail planifié d'un pool de périphériques ou	
d'un jeu de supports supprimé	502
Modification du nom d'un pool de périphériques	502
Affichage des propriétés d'un pool de périphériques	503
Les pools de lecteurs en cascade	503

	Configuration requise pour l'utilisation des pools de lecteurs en cascade	504
	Création d'un pool de lecteurs en cascade	504
	Ajout de lecteurs à un pool de lecteurs en cascade	505
	Suppression de lecteurs d'un pool de lecteurs en cascade	506
	Renommer un pool de lecteurs en cascade	507
	Suppression d'un pool de lecteurs en cascade	507
	Affichage des propriétés d'un pool de lecteurs en cascade	508
Chapitre 11	Politiques et modles	509
	A propos des politiques et des modèles	509
	Création d'une politique	510
	Modification d'une politique	512
	Suppression d'une stratégie	513
	Utilisation d'un exemple de politique	513
	Recréation de politiques exemple	515
	Utilisation de modèles dans des politiques	515
	Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique	516
	Configuration de la planification d'un modèle	518
	Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique	519
	Importation d'un modèle dans une politique	521
	Modification d'un modèle dans une politique	522
	Supprimer un modèle d'une politique	522
	Définition des règles de modèle	523
	Modification des règles de modèle	526
	Suppression des règles de modèle	526
	Création de travaux à l'aide de politiques	527
	Affichage des politiques protégeant les listes de sélection	528
	Modification de l'occurrence suivante d'un travail basé sur une politique	529
	Suppression d'un travail créé à partir d'une politique	529
	Modification du nom d'un travail créé à partir d'une politique	529
	A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde	530
	Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique	532
Chapitre 12	Administration de Backup Exec	535
	a propos de l'administration de Backup Exec	535
	Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques	536
	Surveillance des travaux	538
	Affichage et modification des travaux actifs	539

Annulation d'un travail actif	543
Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif	544
Etats d'un travail actif	545
Affichage et modification des travaux planifiés	547
Etats d'un travail planifié	547
Exécution immédiate d'un travail planifié	551
Mise en attente d'un travail planifié ou de la file d'attente	552
Modification de la priorité d'un travail planifié	553
Exécution d'un essai pour un travail planifié	554
Suppression de travaux planifiés	555
Affichage et modification des travaux terminés	556
Affichage de l'historique d'un travail , d'une stratégie ou d'une liste de sélections	561
Suppression de travaux terminés	562
Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail	563
Etats des travaux terminés	563
Configuration des options par défaut du journal du travail	566
Utilisation des journaux des travaux avec des applications verticales	567
Filtres des travaux	568
Gestion des filtres personnalisés	568
Création d'un filtre personnalisé pour les travaux	569
Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels	571
Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux	573
Suppression de filtres personnalisés	575
Modification de filtres personnalisés	576
Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier	577
Affichage des travaux pour un jour spécifique dans le calendrier	578
Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier	578
Affichage du résumé du système.	579
Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection	579
Règles de gestion des erreurs	580
Création d'une règle de gestion des erreurs personnalisée	581
Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés	584
Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster	586
Définition de seuils de reprise des travaux	586

Chapitre 13	Restauration de données	589
	Restaurer à propos de des données	590
	Restore jobs and the catalog	591
	Définition des paramètres de catalogage par défaut	591
	Niveaux de catalogage	593
	Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration	594
	Désactivation du lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer	594
	Configuration des propriétés de travaux de restauration de données	595
	Options de sélection pour les travaux de restauration	598
	Options des périphériques pour les travaux de restauration	600
	Options générales pour les travaux de restauration	600
	Options avancées des travaux de restauration	602
	Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration	607
	Restaurer à propos de des permissions de fichier	611
	Restauration de l'état du système	612
	La restauration des composants de cliché instantané	614
	A propos de la restauration des partitions d'utilitaire	615
	Redirection des restaurations de partitions d'utilitaires	615
	La restauration de supports créés avec d'autres logiciels de sauvegarde	616
	Restauration de données à partir d'un support ARCserve	616
	Sélection des données à restaurer	618
	Création d'une liste de sélection de restauration	620
	Inclusion ou exclusion de fichiers pour la restauration	622
	Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration	624
	Recherche des fichiers à restaurer	625
	Options Nom et ressource pour la recherche dans les catalogues	626
	Options Date de modification pour la recherche dans les catalogues	626
	Travaux de restauration et bandothèques de supports	627
	Redirection d'un travail de restauration	627
	Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008	630
	Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration	632
	Spécification du réseau de restauration	635

	Annulation d'un travail de restauration	637
Chapitre 14	Alertes et notifications	639
	A propos des alertes et des notifications	639
	Affichage des alertes	641
	Filtrage des alertes	642
	Création de filtres personnalisés pour les alertes	643
	Modification de filtres personnalisés pour des alertes	643
	Suppression de filtres personnalisés pour les alertes	644
	Gérer des filtres personnalisés pour des alertes	644
	Affichage des propriétés des alertes	645
	Affichage du journal des travaux à partir d'une alerte	647
	Réponse aux alertes actives	648
	Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes	650
	Effacer des alertes informationnelles du volet Alertes actives	653
	Configuration des propriétés des catégories d'alertes	653
	Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives	656
	Suppression d'alertes de l'historique des alertes	657
	Configuration des notifications pour des alertes	657
	Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS	658
	Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications	660
	Configuration de la notification par courrier électronique VIM	660
	Configuration d'un radiomessageur pour les notifications d'alerte	661
	Configuration des destinataires	662
	Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire	663
	Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire	665
	Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire	667
	Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire	669
	Configurer un destinataire Net Send	672
	Configurer un destinataire d'imprimante	675
	Configurer un destinataire de groupe	677
	Planification des notifications pour des destinataires	677
	Modification des propriétés de notification à des destinataires	678
	Méthodes réceptives de notification de retouche	679
	Supprimer des destinataires	680

Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications	680
Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés	681
La notification SNMP	683
Installation et configuration du service système SNMP	687
Ajouter la fonction Windows Management Instrumentation	687
Désinstaller des fournisseurs WMI	688
Chapitre 15	
Rapports de Backup Exec	689
A propos des rapports dans Backup Exec	689
Affichage des rapports	690
Génération d'un rapport	691
Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport	693
Planifier des travaux de rapport et définir des destinataires de notification	698
A propos des rapports personnalisés dans Backup Exec	698
A propos des critères de filtre et des expressions de filtre pour des rapports personnalisés	699
Création d'un rapport personnalisé	700
Définition de filtres pour les rapports personnalisés	702
Groupement de champs dans des rapports personnalisés	707
Tri de champs dans des rapports personnalisés	709
Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés	710
Exemples de graphiques pour des rapports personnalisés	712
Prévisualisation de rapports personnalisés	716
Copie de rapports personnalisés	716
Modification de rapports personnalisés	717
Suppression de rapports personnalisés	717
Définition d'options par défaut pour les rapports	718
Affichage des propriétés des rapports	719
Rapports disponibles	720
Rapport Alertes actives	726
Rapport Alertes actives par serveur de supports	727
Rapport Historique des alertes	727
Rapport Historique des alertes par serveur de supports	728
Rapport Journaux des événements de l'application	729
Rapport Journal d'audit	729
Rapport Taux de réussite des sauvegardes	730
Rapport Taux de réussite des sauvegardes par ressource	731
Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource	731
Rapport Jeux de sauvegarde par jeu de supports	732

Rapport Taille de la sauvegarde par ressource	733
Rapport Paramètres de configuration	734
Rapport Etat du travail actuel	734
Rapport Utilisation quotidienne des périphériques	735
Rapport Résumé des périphériques	736
Utilisation des périphériques par politique	737
Rapport Règles de gestion des erreurs	738
Rapport Destinataires des événements	739
Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué	740
Rapport Distribution des travaux par périphérique	740
Rapport Résumé des travaux	741
Rapport Ordinateurs sauvegardés	742
Rapport Serveurs de supports gérés	742
Rapport d'audit sur les supports	744
Rapport d'erreurs de support	745
Rapport Supports nécessaires à la récupération	745
Rapport Jeu de supports	746
Rapport Contenu du centre de sauvegarde	747
Rapport Disponibilité manquée	748
Rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde	749
Rapport Aperçu des opérations	750
Rapport Résumé du jour au lendemain	752
Rapport Travaux de politique par résumé des ressources	753
Rapport Résumé des travaux de politique	754
Rapport Propriétés de la politique	755
Ressources protégées par une politique	756
Rapport de fichiers défectueux	756
Rapport Supports récemment écrits	757
Rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources	757
Rapport Evaluation des risques pour les ressources	758
Rapport Ressources protégées par une politique	759
Rapport Détails du jeu de restauration par ressource	759
Rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde	760
Rapport Inventaire de la bandothèque	761
Charge de travail planifiée du serveur	762
Rapport de disponibilité des supports de travail	763
Rapport sur les listes de sélection	764
Rapport Résultats de l'essai	764

Chapitre 16	Prvention et rcupration aprs sinistre	767
	A propos de la préparation au sinistre	767
	Éléments clés du plan de prévention des sinistres	768
	Retour à la dernière bonne configuration connue	769
	Création d'une copie du profil matériel	770
	Création d'une disquette de réparation d'urgence	771
	Utilisation de la Récupération automatique du système et de la Restauration du système de Windows pour récupérer un ordinateur Windows XP ou Windows Server 2003	772
	Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre	773
	Récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)	773
	Récupération après sinistre d'un ordinateur Windows distant (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)	778
Chapitre 17	Dpannage	783
	Dépanner des problèmes liés au matériel	783
	Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur	788
	Problèmes de sauvegarde de Dépannage	789
	La taille des clusters dans les partitions NTFS	790
	Dépanner des problèmes de restauration	791
	Amélioration des performances de Backup Exec	791
	Recherche d'informations supplémentaires dans la base de connaissances de Symantec	795
	Contact du support technique	796
	Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage	796
	Exécution de Bediag sur un ordinateur distant	800
	Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage	800
	Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage	802
Chapitre 18	Utilisation de Symantec Backup Exec avec des clusters de serveurs	803
	Backup Exec les et clusters de serveurs	804
	Conditions requises pour la mise en cluster de Backup Exec dans Microsoft Cluster Server	805

Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server	806
Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server	807
Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server	808
Mise à niveau de Backup Exec sur un cluster Microsoft	809
Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur un cluster Microsoft	810
Désinstallation de Backup Exec d'un cluster Microsoft	811
Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers	812
Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server	813
Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle	815
Spécification d'un nœud de basculement différent	816
Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server	817
Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server	819
Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement	820
Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé	821
Configuration d'un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande	823
Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO	825
Utilisation de l'option CASO avec des clusters Microsoft et SAN SSO	828
Sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server	830
Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft	832
Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft	832
Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft	833
La restauration des données dans un cluster Microsoft	833
A propos de la restauration des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft	834
Restaurer le quorum de cluster sur un nœud de Windows 2000 et de Windows Server 2003 exécutant Active Directory à un cluster de Microsoft	834

Restauration du quorum du cluster pour des ordinateurs	
Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster	
Microsoft	836
Spécification d'une nouvelle lettre de lecteur pour le disque	
quorum du cluster	837
Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server	839
Configuration requise pour l'installation de Backup Exec avec l'option	
CASO dans un environnement VERITAS Cluster Server	840
Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement	
VCS	841
Configuration requise pour la mise en cluster de Backup Exec à l'aide	
de VCS	841
Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server	842
La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server	844
La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows	
Server 2003/2008 dans un cluster Veritas	845
Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Veritas	846
Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Veritas	846
Sauvegarde des fichiers de base de données dans un cluster	
VERITAS	847
La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster	
Server	848
La restauration des fonctionnalités Windows 2000 et Windows	
Server 2003 dans un cluster Veritas	848
A propos du basculement des travaux de sauvegarde dans un	
environnement Veritas Cluster Server	848
Récupération d'un cluster après sinistre	849
Utiliser IDR pour se préparer à la reprise après incident d'un	
cluster	850
Récupérer des nœuds sur le cluster en utilisant IDR	850
Récupération de Backup Exec sur un cluster Microsoft à l'aide	
d'IDR	851
Récupérer le cluster entier en utilisant une procédure manuelle	
de reprise après incident	852
Restauration de fichiers de données Microsoft Cluster	854
Restauration de tous les disques partagés dans un cluster	
Microsoft	854
Restauration de tous les disques partagés dans un cluster	
Veritas	855
Restauration de Backup Exec dans un cluster Microsoft	856
Dépannage de clusters	857
Modifier la signature de disque de quorum	860

	Jonction manuelle de deux groupes de disques de cluster et resynchronisation des volumes	860
Annexe A	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	863
	Fonctionnement de CASO	864
	Configuration requise pour l'installation de CASO	868
	Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports	869
	Installation du serveur d'administration centrale CASO	872
	Installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central dans CASO	873
	Installation d'un serveur de supports géré CASO à travers un pare-feu	879
	Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique	880
	Ouverture d'un port SQL pour une instance SQL 2000 ou SQL 2005	881
	Mise à niveau d'une installation CASO existante	882
	Mise à niveau d'un serveur d'administration central existant	883
	Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant	885
	Conversion d'un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central	886
	Conversion d'un serveur de supports en un serveur de supports gr	889
	Conversion d'un serveur de supports géré en serveur de supports autonome	890
	Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO	890
	Désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central dans CASO	890
	Désinstallation de Backup Exec sur un serveur de supports géré	891
	Configuration de CASO	891
	La réduction du trafic réseau dans CASO	893
	Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés	894
	Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO	898
	Événements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints	901
	Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central	902

Configuration des alertes dans CASO	904
Configurer la notification dans CASO	906
Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés	906
L'emplacements des catalogues CASO	907
Les catalogues distribués dans CASO	907
Les catalogues centralisés dans CASO	908
Les catalogues répliqués dans l'environnement CASO	908
Modification de l'emplacement des catalogues CASO	908
A propos de l'attribution de travaux dans CASO	911
Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés	911
Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO	913
Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO	914
Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO	914
Renommer un pool de serveurs de supports dans CASO	915
Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO	915
Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO	916
Affichage des propriétés générales d'un pool de serveurs de supports dans CASO	917
Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO	918
Application de paramètres à tous les serveurs de supports gérés dans un pool dans CASO	919
Différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO	920
Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO	921
La restauration centralisée dans CASO	921
Restauration des données résidant sur plusieurs périphériques par CASO	923
Recommandations pour la restauration centralisée dans CASO	925
Restauration à partir du serveur d'administration central CASO	925
Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO	927
Gestion de travaux dans CASO	930
Récupération de travaux échoués dans CASO	930

Suspension et reprise d'un serveur de supports géré dans l'environnement CASO	932
Affichage de l'état réel d'un périphérique de stockage en pause dans CASO	933
Désactiver et activer les communications dans CASO	934
Arrêter et démarrer des services Backup Exec pour CASO	935
Connexion à un serveur de supports géré distant	935
Afficher les propriétés de serveur de supports géré	936
Récupération après sinistre dans CASO	937

Annexe B

Symantec Backup Exec Advanced Open File

Option	939
A propos de la fonction Advanced Open File Option	939
Prise en charge de technologies de cliché	943
Configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option	944
Installation du composant Advanced Open File Option	945
Installation et désinstallation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande	946
Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde	947
Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation	954
Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider	955
Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider	956
Ajustement de la taille du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider	957
Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider	958
Vérification du journal des travaux avec Advanced Open File Option	964

Annexe C

Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option

Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option	968
Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option	969
La fonction de sauvegarde synthétique	969
Utilisations de la sauvegarde synthétique	971
Conditions requises pour la sauvegarde synthétique	972

Recommandations pour la sauvegarde synthétique	973
Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles	974
Création d'une sauvegarde synthétique	975
Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique	976
Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple	976
Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique	978
La restauration d'images réelles	984
Configuration requise pour la restauration d'images réelles	987
Recommandations pour la restauration d'images réelles	988
Création d'une politique pour la restauration d'images réelles	988
Création d'une politique de restauration d'images réelles à l'aide de l'Assistant Politique	989
Catalogues d'images réelles	990
Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles	990
Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles	992
A propos de la sauvegarde hors hôte	993
Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte	995
Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows	997
Recommandations pour la sauvegarde hors hôte	998
Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants	999
Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde	1000
Configuration des options de sauvegarde par défaut	1003
Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange	1006
Restauration des données d'une sauvegarde hors hôte	1007
Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte	1007
Echecs des sauvegardes hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur VSWF	1010
Problèmes de sauvegarde hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur matériel	1012

Annexe D	Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent	1013
	A propos d'Active Directory Recovery Agent	1014
	Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent	1014
	Installer Active Directory Recovery Agent.	1016
	Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne	1016
	Fonctionnement de la technologie GRT avec Active Directory et des sauvegardes ADAM/AD LDS	1017
	Paramétrage des options par défaut de sauvegarde et restauration pour Active Directory Recovery Agent	1018
	Sauvegarde des données Active Directory ou ADAM/AD LDS	1019
	A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels	1021
	Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory	1024
	Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS	1025
	La recréation d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement	1026
	Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement	1027
	Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement	1028
	Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory	1029

Annexe E	Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems	1031
	A propos de Remote Agent for Windows Systems	1032
	Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems	1033
	L'installation de Remote Agent for Windows Systems	1034
	A propos de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems	1034
	Mise à niveau ou mise à jour de Remote Agent for Windows Systems sur plusieurs ordinateurs distants	1035
	Exportation d'une liste d'ordinateurs distants pour l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc Remote Agent for Windows Systems	1037
	Personnalisation de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems	1037
	Arrêt et démarrage de Remote Agent for Windows Systems	1038
	L'utilitaire Remote Agent sous Windows	1040

	Démarrage de l'utilitaire Remote Agent	1041
	Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant	1041
	Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports	1043
	Configuration de l'accès aux bases de données	1045
	Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility	1049
	A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility	1049
Annexe F	Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems	1057
	A propos de Remote Agent for Windows Systems	1057
	Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare	1058
	L'installation de Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare	1059
	Publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare	1060
	Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare	1061
	Déchargement de Remote Agent for NetWare Systems	1061
	A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare	1062
	La sauvegarde des services Annuaire de NetWare (NDS)	1063
	Sauvegarde de serveurs NetWare	1065
	La restauration de serveurs NetWare	1069
	Restauration de serveurs NetWare	1069
	Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems	1071
	Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare	1073
	Récupération après sinistre des serveurs NetWare	1074
Annexe G	Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1075
	A propos de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1076
	Conditions requises pour Remote Agent pour Linux ou des serveurs UNIX	1077
	Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1077
	La création du groupe beoper	1078
	Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX Server en utilisant le script d'installation	1079

Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX à l'aide du protocole SSH (Secure Shell)	1081
Publication d'hôtes Linux et UNIX sur un serveur de supports	1083
A propos de la modification du fichier ralus.cfg	1083
Les composants du format ralus.cfg	1084
Les exclusions de fichiers et de répertoires dans ralus.cfg	1084
Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX	1085
Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX	1086
A propos de la protection des composants Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server	1089
Configuration requise pour Novell Open Enterprise Server	1089
Sauvegarde de composants OES	1090
Restauration de composants Novell OES	1090
Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent	1091
Désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1092
Désinstallation manuelle de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1093
Démarrage manuel de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1094
Arrêt manuel du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1094
Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	1095

Annexe H

Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	1097
A propos de Remote Agent for Macintosh Systems	1097
Conditions requises pour Remote Agent for Macintosh Systems	1098
Installation de Remote Agent for Macintosh Systems	1099
Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du script d'installation :	1099
Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du protocole SSH (Secure Shell)	1101
Publication d'ordinateurs Macintosh sur un serveur de supports	1103
La modification du fichier ralus.cfg pour un ordinateur Macintosh	1104
A propos des composants de format ralus.cfg pour des ordinateurs Macintosh	1104
Les exclusions de fichiers et de répertoires dans ralus.cfg pour les ordinateurs Macintosh	1105
Création d'un compte de connexion Macintosh	1105
Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh	1107
Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems	1111

	Démarrage manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems 1112	1112
	Arrêt manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems 1113	1113
	Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers 1113	1113
Annexe I	Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers 1115	1115
	A propos de Remote Media Agent 1116	1116
	Comment fonctionne Remote Media Agent 1116	1116
	Conditions requises pour Remote Media Agent 1117	1117
	A propos de l'installation de Remote Media Agent 1118	1118
	Installation de Remote Media Agent 1118	1118
	Désinstallation de Remote Media Agent 1120	1120
	Ajout d'un serveur Linux en tant que Remote Media Agent 1121	1121
	Affichage des propriétés de Remote Media Agent 1122	1122
	A propos de la sauvegarde de données avec Remote Media Agent 1123	1123
	A propos de la restauration de données avec Remote Media Agent 1124	1124
	A propos des bandothèques simulées 1125	1125
	Création d'une bandothèque simulée 1126	1126
	Affichage des bandothèques simulées et de leur contenu 1127	1127
	Suppression d'une bandothèque simulée 1128	1128
	Gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande 1128	1128
	Comment gérer Remote Media Agent dans un environnement de stockage partagé 1129	1129
	Dépannage de Remote Media Agent 1130	1130
Annexe J	Backup ExecDesktop and Laptop Option 1133	1133
	A propos de Desktop and Laptop Option 1136	1136
	A propos des composants de DLO 1136	1136
	Avant vous installez le DLO 1138	1138
	Configuration requise de la console d'administration DLO 1142	1142
	A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec 1143	1143
	Comment dployer Desktop Agent 1144	1144
	Personnalisation de l'installation de Desktop Agent 1145	1145
	Préparation de l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent 1147	1147
	A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération 1149	1149
	Vérifier l'intégrité des données 1150	1150
	Modifier les informations d'authentification de service de DLO 1151	1151

A propos des comptes d'administrateur DLO	1152
A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO	1153
A propos de la restauration limitée dans DLO	1154
Utiliser une liste de comptes individuels pour gérer les autorisations d'accès DLO	1154
Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO	1155
A propos des paramètres DLO par défaut	1157
Modification des paramètres par défaut du profil DLO	1157
Modification les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO	1158
Modifier les paramètres DLO globaux par défaut	1158
Configuration de DLO pour utiliser un port spécifique pour l'accès aux bases de données	1165
Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO	1166
Mettre à jour à propos de le DLO	1166
Mise à jour de la console d'administration DLO	1167
Mise à jour de Desktop Agent	1167
A propos de la mise à niveau de DLO vers Windows Vista	1170
Mise à niveau de NetBackup Professional vers DLO	1170
Utilisation de la console d'administration DLO	1172
Utilisation de la vue Aperçu de DLO	1174
Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec	1175
Configuration de DLO	1176
A propos des profils de DLO	1177
Création d'un nouveau profil DLO	1177
Copie d'un profil DLO	1195
Modification d'un profil DLO	1195
A propos des sélections de sauvegarde dans DLO	1196
Transférez à propos de les sélections de sauvegarde dans le DLO	1197
Supprimer des sélections de sauvegarde DLO par défaut d'un profil	1198
Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil	1198
Définition des propriétés générales de sélection de sauvegarde de DLO	1199
Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO	1201
A propos de commande de révision dans le DLO	1202
A propos du nettoyage de fichier dans DLO	1203
Configuration du contrôle de révision pour une sélection de sauvegarde DLO	1203

Options de paramètre pour une sélection de sauvegarde de DLO	1205
Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde	1208
Modifier une sélection de sauvegarde de DLO	1210
Supprimer des sélections de sauvegarde DLO	1211
A propos de Delta File Transfer	1212
Configuration requise pour le transfert de fichiers Delta	1212
Informations techniques et conseils sur le serveur de maintenance	1212
Comment activer la fonction Transfert de fichiers Delta pour une sélection de sauvegarde	1213
Ajout d'un nouveau serveur de maintenance	1214
Configurer un serveur de maintenance pour la délégation	1214
Modification du serveur de maintenance par défaut	1216
Réaffectation d'un serveur de fichiers	1216
A propos des emplacements de stockage DLO	1217
Configurations prises en charge pour les emplacements de stockage	1217
Comment utiliser les partages masqués comme emplacements de stockage	1218
Création des emplacements de stockage DLO	1220
Configuration du partage Windows distant ou des périphériques NAS pour les emplacements de stockage DLO	1222
Suppression d'emplacements de stockage DLO	1224
A propos des assignations d'utilisateur automatiques	1225
Création d'assignations d'utilisateur automatiques	1226
Modification d'assignations d'utilisateur automatiques	1228
Modification de la priorité des assignations d'utilisateur automatiques	1229
Affichage des propriétés d'une assignation d'utilisateur automatique	1229
Suppression d'assignations d'utilisateur automatiques	1230
A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale	1230
Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO	1231
Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO	1232
Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression	1234
A l'exclusion des fichiers et dossier de chiffrement	1235
Exclusion de fichiers et de dossiers de Delta File Transfer	1236
A propos de l'exclusion des fichiers qui sont toujours ouverts	1237

Utiliser à propos de des macros de DLO pour définir global exclut	1238
A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent	1238
Manuellement créant de nouveaux dossiers de données d'utilisateur de réseau	1239
Ajouter un client bureau unique à DLO	1240
Importer des utilisateurs bureau multiples ayant un stockage réseau	1241
Modifier Desktop Agent des propriétés d'utilisateur	1242
Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur de bureau	1243
Suppression d'un utilisateur de DLO	1243
Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau	1244
Migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur	1245
Afficher une liste d'utilisateurs Desktop Agent	1246
Modification des propriétés de l'ordinateur	1246
Activation ou désactivation d'un ordinateur	1250
Suppression d'un ordinateur de DLO	1251
Sauvegarde d'un bureau à partir de la console d'administration DLO	1251
Configuration des fenêtres d'interruption	1251
Suppression d'une planification de fenêtre d'interruption	1252
Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO	1253
Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO	1257
Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération	1258
A propos de la modification des mots de passe de récupération	1259
Conséquences de la suppression d'un utilisateur à l'aide de la console d'administration DLO	1259
Récupération de données d'un utilisateur à l'aide de la restauration d'urgence DLO	1259
Récupération de données d'un utilisateur sans utiliser la restauration d'urgence DLO	1260
Récupération d'un serveur de supports endommagé	1261
Récupération d'un serveur de fichiers endommagé	1261
A propos de l'historique des travaux DLO	1262
Affichage des journaux d'historique	1264
Définition de filtres d'affichage de l'historique des travaux	1266
Recherche dans les journaux d'historique	1267

A propos du suivi des alertes dans la console d'administration	
DLO	1268
Configuration des alertes	1272
Gérer les alertes DLO	1273
Effacement des alertes DLO	1274
Configuration à propos de des alertes de DLO pour la notification	1274
Configuration de la méthode de notification par courrier électronique SMTP dans DLO	1275
Configuration la méthode de notification par email de MAPI dans le DLO	1276
Configurer la méthode de notification par email de VIM dans DLO	1277
Configuration de la méthode de notification par radiomessagerie dans DLO	1278
A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO	1279
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier SMTP	1280
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier MAPI	1281
Activer une personne pour recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier VIM	1283
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par radiomessagerie	1286
Activer les trappes SNMP pour recevoir les notifications d'alerte DLO	1289
Permettre à Net Send de recevoir des notifications d'alerte DLO	1290
Permettre à une imprimante de recevoir des notifications d'alerte DLO	1293
Permettre à un groupe de recevoir des notifications d'alerte DLO	1294
Notification de planification pour des destinataires dans DLO	1295
Modification des informations sur un destinataire dans DLO	1296
Modification de la méthode de notification d'un destinataire dans DLO	1296
Suppression de destinataires d'alertes DLO	1297
A propos des rapports DLO	1297
Exécuter un rapport DLO	1299
Afficher les propriétés de rapport DLO	1300
A propos de la maintenance de la base de données DLO	1300
Mise en cluster de Desktop and Laptop Option	1301

A propos de la syntaxe des commandes DLO	1304
A propos des options du serveur distant pour la ligne de commande	1304
Commandes DLO détaillées	1304
A propos de le -AssignSL Commande	1305
A propos de la commande -EnableUser	1307
A propos de la commande -ChangeServer	1308
A propos de Commande -KeyTest	1309
A propos de la commande -ListProfile	1310
A propos de la commande -ListSL	1311
A propos de le -ListUser Commande	1311
A propos de la commande -LogFile	1312
A propos de la commande -Update	1313
A propos de la commande -EmergencyRestore	1316
A propos de la commande -SetRecoveryPwd	1316
A propos des -NotifyClients Commande	1317
A propos des -InactiveAccounts Commande	1317
A propos de le -RenameDomain Commande	1317
A propos de le -RenameMS Commande	1318
A propos de le -LimitAdminTo Commande	1318
A propos de la commande -IOProfile	1319
A propos de Desktop Agent	1320
Terminologie Desktop Agent	1320
Fonctionnalités et avantages de Desktop Agent	1321
Configuration système requise pour Desktop Agent	1322
Installation de Desktop Agent	1323
Comment configurer Desktop Agent	1324
A propos de la connexion de Desktop Agent au serveur de supports	1324
Utilisation d'autres informations d'identification avec Desktop Agent	1325
Utiliser à propos de des comptes locaux sur des ordinateurs de bureau	1326
Réinitialiser des boîtes de dialogue et des données de compte dans le DLO	1327
Modifier votre état de la connexion	1328
Activation de Desktop Agent	1328
Désactivation de Desktop Agent	1328
A propos de la console Desktop Agent	1329
Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données	1331
A propos des révisions	1332

Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent	1333
Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent	1334
Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent	1339
Suppression de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent	1340
A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST	1340
Sauvegarde incrémentielle de fichiers NSF Lotus Notes	1341
A propos de l'utilisation de Desktop Agent lorsque Lotus Notes n'est pas configuré pour l'utilisateur actuel.	1343
A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent	1343
Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO	1344
Définir des options personnalisées sur Desktop Agent	1347
Déplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau	1350
Personnaliser les politiques de connexion	1351
A propos de synchronisation des données d'utilisateur de bureau	1354
Modalités de fonctionnement de la synchronisation	1355
Synchronisation d'un dossier sur plusieurs ordinateurs	1356
Modification ou affichage d'un dossier synchronisé	1357
Suppression d'un dossier synchronisé	1357
Résolution des conflits avec les fichiers synchronisés	1358
A propos de l'état de Desktop Agent	1358
Démarrage d'un travail en attente dans la vue Etat	1359
A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail	1359
Détails d'utilisation de visionnement	1360
Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent	1362
Recherche de fichiers et de dossiers du bureau à restaurer	1365
A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook	1365
Restauration des messages électroniques supprimés	1366
Restaurer à propos de des fichiers avec des données alternatives de flux	1366
A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers	1367
A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent	1367
Visualisation des fichiers journaux	1368
Recherche de fichiers journaux	1369
A propos du nettoyage des fichiers journaux	1371

A propos de l'utilisation de DLO avec d'autres produits	1371
Résolution des problèmes dans la console d'administration DLO	1372
Résolution des problèmes dans Desktop Agent	1377
Accessibilité et DLO	1379

Annexe K

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	1383
A propos de l'agent Backup Exec Exchange	1384
Configuration requise pour l'utilisation de l'agent Exchange	1385
Installation de l'agent Exchange	1389
Configurations recommandées pour Exchange	1389
Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres	
Exchange	1391
Politiques de sauvegarde pour Exchange	1392
Exclusion automatique de données Exchange pendant les sauvegardes de niveau volume	1396
Vérification du paramètre de journalisation circulaire pour Exchange	1397
Comment GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange	1397
Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange	1398
Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'agent Exchange	1400
Configuration d'une sauvegarde de clichés de ressources Exchange	1401
Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'agent Exchange	1402
La protection continue des données Exchange	1403
Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS	1404
Conditions nécessaires à la la protection continue des données Exchange	1407
Recommandations pour la protection continue des données Exchange	1409
A propos de la gestion des travaux de sauvegarde Exchange CPS pour les données Exchange	1410
Vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS	1411
Interruption provisoire des travaux de sauvegarde Exchange CPS	1412
Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec	1413

A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques	1413
Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS	1415
Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange	1415
Sauvegarde d'Exchange	1421
A propos de la sélection de boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde	1431
Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles	1434
A propos de la restauration des données Exchange	1437
Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007	1439
Configuration d'une base de données dans Exchange 2000, 2003 et 2007	1439
Démonter les bases de données Exchange qui sont restaurées	1439
Conditions requises pour restaurer Exchange Server 5.5	1440
A propos de la restauration des données Exchange 2003 et Exchange 2007 à l'aide du groupe de stockage de récupération	1440
Restauration d'une base de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération	1442
La restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés	1443
Restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue	1444
A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange	1445
Restauration de messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque	1447
Restauration des données Exchange	1448
A propos de la redirection des données de restauration Exchange	1455
La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange	1456
La redirection des restaurations de bases de données Exchange 5.5	1457
La redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange	1458
Redirection des données de restauration Exchange	1460

Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server	1464
Récupération après sinistre d'Exchange	1464
Récupération après sinistre de ExchangeServer 5.5	1467

Annexe L

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	1471
A propos de SharePoint Agent	1472
Configuration requise pour l'agent SharePoint	1472
Installation de l'agent SharePoint	1473
Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélections de sauvegarde	1473
Renommer une batterie de serveurs SharePoint 2003	1475
Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint	1475
Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec	1476
Définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007	1477
Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0	1480
A propos de l'ajout d'une batterie de serveurs SharePoint 2007 à la liste de sélections de sauvegarde	1481
Sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0	1481
Sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 sur une batterie de serveurs Microsoft SharePoint	1483
Restaurer des ressources pour SharePoint Serveur 2007 et SharePoint Services 3.0	1485
Restaurer à leur emplacement d'origine des éléments SharePoint 2007 individuels à partir d'une sauvegarde complète de la base de données	1488
Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)	1491
Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)	1491
Restauration d'un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007	1492
Restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine	1493
Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007	1494

Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents	1495
Rediriger la restauration de documents SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès	1497
Redirection de la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007	1498
Utiliser l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0	1500
Sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde	1501
Sauvegarde des ressources de SharePoint 2003	1501
A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 à restaurer	1503
Restauration de ressources SharePoint 2003	1504
Restaurer des documents SharePoint 2003 individuels (Microsoft SQL Server) à partir de sauvegardes de base de données complètes	1507
Restauration de bibliothèques de documents SharePoint (Web Storage System)	1509
Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)	1510
Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003	1510
Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents	1512
Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier	1513
Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Portal Server 2001	1514
Sauvegarde de SharePoint Portal Server 2001	1515
Sauvegarder la base de données SharePoint 2001	1515
Sauvegarde des dossiers et des documents d'un espace de travail SharePoint 2001	1516
A propos de restaurer le SharePoint 2001 Serveurs portique et les espaces de travail	1517
Restauration de SharePoint Portal Server 2001	1517
Restauration d'un espace de travail SharePoint 2001	1518
Restaurer des versions précédentes de documents à partir de sauvegardes de l'espace de travail SharePoint 2001	1519
Redirection de travaux de restauration SharePoint 2001	1519
Redirection de données de données d'espace de travail SharePoint 2001 vers un autre espace de travail	1520

Rediriger les données d'espace de travail SharePoint 2001	
restaurées vers un chemin d'accès de fichier	1521
Reprise après incident de SharePoint Portal Server 2001	1522
Recommandations pour l'utilisation de SharePoint Portal Server	
2001	1524

Annexe M

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino	
Server	1525
L'agent pour Lotus Domino Server	1526
configuration requise pour l'agent Lotus Domino	1526
Installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports	1528
Affichage et sélection de bases de données Lotus Domino	1528
Configuration des options par défaut pour Lotus Domino	1531
Sauvegarde des bases de données Lotus Domino	1531
Exclusion automatique des fichiers Lotus Domino pendant les	
sauvegardes de niveau volume	1532
Configurations de bases de données Lotus Domino prises en	
charge	1533
Les journaux des transactions Lotus Domino	1534
Sélection des options de sauvegarde des bases de données	
Lotus Domino	1535
Restauration des bases de données Lotus Domino	1537
Sélection des bases de données Lotus Domino pour la	
restauration	1538
Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus	
Domino	1541
Redirection des travaux de restauration pour des bases de données	
Lotus Domino	1543
Préparation à la récupération après sinistre d'un serveur Lotus	
Domino	1544
Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino	1544
Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide	
de la journalisation de type archivage	1546
Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide	
de la journalisation circulaire	1548

Annexe N

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL	
Server	1549
A propos de l'agent pour Microsoft SQL Server.	1550
Configuration requise pour l'utilisation de l'agent SQL	1552
Installation de l'agent SQL	1552

Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL	1552
Politiques de sauvegarde pour SQL	1554
Vérification de la cohérence pour SQL	1559
Utilisation de la technologie de cliché avec l'agent SQL	1559
Utilisation de l'option AOFO avec l'agent SQL	1561
Utilisation de l'option ADBO avec l'agent SQL	1562
Configuration des options de sauvegarde pour SQL	1563
Exclusion automatique des données SQL pendant les sauvegardes	
au niveau des volumes	1570
Sauvegarde des bases de données SQL	1571
La sauvegarde de groupes de fichiers SQL	1574
Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections	
de sauvegarde	1575
Sauvegarde de groupes de fichiers SQL	1575
Sauvegarde de journaux des transactions SQL	1577
Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008	1579
Création de clichés de base de données SQL	1581
Configuration des options de restauration pour SQL	1582
La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL	1588
A propos de la restauration de bases de données SQL	
chiffrées	1590
Restauration de sauvegardes de base de données SQL	1590
Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant	
précis	1591
Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005	
ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée	1592
Restauration à partir de sauvegardes de groupes de fichiers SQL	
.....	1594
Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de	
fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec	
des tables supprimées ou modifiées	1595
Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou	
endommagé	1597
Restauration de la base de données SQL principale	1598
Redirection des restaurations pour SQL	1601
Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou ultérieur l'aide	
de clichés de bases de données	1606
Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut	
pour SQL	1608
Préparation à la récupération après sinistre de SQL Server	1617
Comment se préparer à la reprise après incident pour SQL 2000,	
SQL 2005 ou SQL 2008	1617

Préparation à la récupération après sinistre de SQL 7.0	1618
Conditions requises pour effectuer la récupération après sinistre d'un serveur SQL	1619
Création de copies de la base de données principale et des modèles de base de données SQL7.0 :	1619
Récupération après sinistre de SQL	1620
Récupération manuelle de SQL	1620

Annexe O

Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers	1627
L'agent Oracle de Backup Exec	1628
Installation et configuration requises pour l'agent Oracle	1628
Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows	1630
Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux	1636
Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2	1641
Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle	1641
Modification d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion dans la liste des informations d'identification du serveur de supports	1643
Suppression d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion de la liste des informations d'identification du serveur de supports	1644
La mise à niveau de l'agent Oracle de Backup Exec	1645
En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle	1646
La sauvegarde de ressources Oracle	1647
A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC	1648
Sauvegarde de ressources Oracle	1649
Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données	1652
Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données	1653
Suppression d'un modèle de travail pour travaux Oracle lancés par l'administrateur de base de données	1655
Configuration des options par défaut de l'application Oracle	1656
La restauration et la récupération de ressources Oracle	1657
Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données	1659
Restauration de données Oracle	1660

Redirection des restaurations de données Oracle	1664
Restauration d'une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS	1666
Récupérer l'instance et la base de données Oracle en utilisant le serveur Oracle initial	1667
Récupérer l'instance ou la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial	1669
Résolution des problèmes avec l'agent Oracle	1671
Que dois-je faire si un message m'informe que Backup Exec a dépassé le délai autorisé pour modifier l'état de la base de données Oracle ?	1672
Que dois-je faire si un travail continue à s'exécuter sur le serveur de supports alors qu'il est déjà terminé sur la console Oracle RMAN ?	1673
L'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." est affichée quand les informations d'instance Oracle changent	1674
Que dois-je faire si l'erreur ORA-12546: TNS: Autorisation refusée s'affiche sur l'ordinateur Linux où Oracle est installé ?	1674

Annexe P

Symantec Backup Exec Agent for SAP

Applications	1677
A propos de l'agent SAP	1678
Fonctionnement de l'agent SAP	1679
L'utilisation de l'agent SAP avec RMAN	1680
Configuration requise pour utiliser l'agent SAP	1680
A propos de l'installation de l'agent SAP	1681
A propos de la sécurité et des privilèges de l'agent SAP	1682
Le chiffrement des données SAP	1682
Génération d'alertes à destination de l'agent SAP	1683
A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP	1683
Avant de sauvegarder les données SAP	1684
Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP	1685
Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP	1687
Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système	1688
La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP	1689
Conditions requises pour soumettre des travaux à partir d'ordinateurs distants en utilisant l'agent SAP	1690
Restauration de données avec BRRESTORE et l'agent SAP	1690
A propos de la redirection de travaux de restauration SAP	1690

Sauvegarder des données SAP avec RMAN	1691
Restaurer des données SAP avec RMAN	1692
Migration du catalogue de l'agent SAP, de _backint.mdb vers _backint.xml	1694
Sauvegarder une base de données dans un cluster SAP sur Microsoft Cluster Server	1695
Sauvegarder des bases de données MaxDB avec l'agent SAP	1696
Restaurer des bases de données MaxDB avec l'agent SAP	1698
La récupération après sinistre à l'aide de l'agent SAP	1698
Conditions requises pour la récupération après sinistre de SAP	1699
Récupération après sinistre d'un serveur de base de données SAP distant	1699
Récupération d'un serveur mixte de base de données SAP et de supports	1701

Annexe Q

Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	1703
L'agent Backup Exec DB2	1703
Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2	1704
Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows	1705
Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2	1711
Modification d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports	1712
Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports	1713
Sauvegarde de ressources DB2	1714
Les opérations DB2 lancées par l'administrateur de base de données	1718
Utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2	1719
Le fichier db2.conf	1720
Modification d'un fichier db2.conf	1721
Exemple de fichier db2.conf	1722
Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2	1724

Suppression d'un modèle de travail lancé par l'administrateur de base de données pour DB2	1726
Définition des options par défaut de l'application pour DB2	1726
Restauration de données DB2	1727
Redirection d'une restauration de données DB2	1730
A propos du dépannage de DB2	1732
 Annexe R	
Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	1735
A propos de l'agent Enterprise Vault	1736
Remarques sur Enterprise Vault Agent	1737
A propos de l'installation de l'agent Enterprise Vault	1738
A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault	1739
Définition d'une méthode de sauvegarde par défaut pour des travaux de sauvegarde Enterprise Vault	1741
Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault	1741
Sauvegarder une partition fermée Enterprise Vault	1743
Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault	1744
Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault	1745
Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault	1746
Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault	1747
Sauvegarder un serveur Enterprise Vault	1748
Sauvegarder un site Enterprise Vault	1750
Sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault	1751
La restauration d'Enterprise Vault	1752
A propos de la redirection de composants Enterprise Vault sous un serveur Enterprise Vault	1753
Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault	1754
Restaurer la base de données de contrôle Enterprise Vault	1756
Restaurer une partition ouverte d'Enterprise Vault	1759
Restaurer une partition fermée Enterprise Vault	1761
Restaurer une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault	1762
A propos de la restauration de fichiers et dossiers individuels l'aide d'Enterprise Vault	1764
Restauration de fichiers individuels à partir d'une partition ouverte à l'aide d'Enterprise Vault	1765
Restauration de fichiers individuels à partir d'une partition fermée à l'aide d'Enterprise Vault	1766

Restauration de dossiers à partir d'un index Enterprise Vault	1767
Restaurer les emplacements d'index Enterprise Vault	1768
Restauration d'un serveur Enterprise Vault son emplacement initial	1769
Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault	1770
Redirection de la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server	1772

Annexe S

Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option	1775
A propos de la reprise après incident intelligente Option	1776
Configuration requise pour l'utilisation de l'option IDR	1777
Installation de l'option IDR	1778
Utilisation d'une version d'évaluation de l'option IDR	1778
Préparation des ordinateurs pour IDR	1778
Prise en main d'IDR	1780
Définir manuellement des chemins d'accès des données pour les fichiers *.dr	1782
La création et la mise à jour des supports de récupération	1784
Conditions requises pour l'exécution de l'Assistant Préparation IDR	1785
A propos de l'exécution de l'Assistant Préparation à IDR	1786
A propos de la création d'un support de récupération après sinistre	1787
Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement	1791
Mise à jour des supports amorçables	1793
Copie des fichiers de reprise après incident	1795
Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents	1796
A propos de la préparation d'une récupération après sinistre à l'aide de l'option IDR	1797
La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer	1799
La récupération d'ordinateurs IBM à l'aide de l'option IDR	1800
La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre	1801
Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Récupération après sinistre	1802
Réalisation d'une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre	1802

Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté	
localement	1806
Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque	
distants	1808
Restauration à partir d'un serveur de supports distant	1810
Installation de pilotes réseau	1812
La modification de taille des partitions de disque dur	1813
Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery	1813
Remarques sur la récupération de Microsoft SQL Server	1816
Notes sur la récupération de Microsoft Exchange	1817
Remarques sur la récupération de SharePoint Portal Server	1817
A propos des remarques sur la récupération de Citrix	
Metaframe	1817
A propos de l'utilisation d'IDR avec l'option Central Admin Server	
Option (CASO)	1818
A propos de l'utilisation de l'option IDR avec VERITAS Storage Foundation for Windows	1818
Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR	1819

Annexe T

Symantec Backup Exec Microsoft Virtual Agent	1821
A propos de l'agent pour Microsoft Virtual Servers	1821
Conditions requises pour l'agent pour Microsoft Virtual Servers	1823
A propos de l'installation de l'agent de Microsoft Virtual Server	1824
A propos de la sauvegarde de données avec l'agent de Microsoft Virtual Servers	1824
Sauvegarder des données à l'aide de l'agent pour Microsoft Virtual Servers	1825
Fonctionnement de la technologie GRT avec l'agent de Microsoft Virtual Servers	1827
A propos de la sélection de ressources de serveurs virtuels Microsoft à restaurer	1828
Restaurer des données sur le serveur virtuel Microsoft	1829
Restauration d'une machine virtuelle sur un autre hôte	1830
Paramétrer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent Microsoft Virtual Servers	1832

Annexe U

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	1835
A propos de l'agent pour VMware	1836
Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware	1836

A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware	1838
A propos de l'installation de l'agent pour VMware	1841
Ajouter un VMware VirtualCenter et des serveurs ESX	1841
A propos de la sauvegarde de ressources virtuelles VMware	1841
Sauvegarde de ressources virtuelles VMware	1842
Comment GRT fonctionne avec l'agent VMware	1846
Restriction d'un travail de sauvegarde sur un serveur proxy VCB dans un environnement Central Admin Server Option	1847
A propos des bases de données et des applications avec le fournisseur VSS	1847
Installation de VSS Provider	1848
A propos de la restauration des ressources virtuelles VMware	1848
A propos de la sélection des ressources virtuelles VMware à restaurer	1849
Restauration des ressources virtuelles VMware	1850
Redirection de la restauration d'une machine virtuelle VMware	1853
Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware	1856

Annexe V

Symantec Backup Exec Library Expansion Option	1863
A propos de Library Expansion Option	1863
Configuration matérielle de la bandothèque	1864
Configuration des bandothèques à lecteurs multiples	1864
Installation de l'option Library Expansion Option.	1865
Démarrage de Backup Exec après avoir installé Library Expansion Option	1865
A propos de l'Assistant Configuration des périphériques	1866
Affichage des bandothèques	1868

Annexe W

Option Symantec Backup Exec SAN Shared Storage	1871
A propos de SAN Shared Storage Option	1871
Configuration requise pour SAN Shared Storage Option	1874
Installation de l'option SAN Shared Storage Option	1875
Les périphériques dans SAN Shared Storage Option	1876
Rotation des supports dans SAN Shared Storage Option	1877
Cataloguer les supports dans SAN Shared Storage Option	1878
Partage de support dans SAN Shared Storage Option	1878
Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option	1879

Partager des bandothèques entre Backup Exec for NetWare	
Servers et Backup Exec for Windows Servers	1880
Conditions préalables au partage de bandothèques	1880
Configuration des serveurs de supports pour le partage de	
bandothèques	1881
Utilisation des opérations sur les périphériques avec l'option	
SAN Shared Storage Option	1884
Renommer des bandothèques et des lecteurs dans SAN Shared	
Storage Option	1885
Utilisation des pools de lecteurs avec l'option SAN Shared Storage	
Option	1885
Afficher les supports dans SAN Shared Storage Option	1886
Suivi des lecteurs dans SAN Shared Storage Option	1886
Désigner un nouveau serveur de base de données et installer des	
serveurs dans SAN Shared Storage Option	1887
Conseils pour tenir à jour le serveur de base de données et la base	
de données ADAMM dans SAN Shared Storage Option	1888
Créer un serveur de base de données principal de réserve dans	
SAN Shared Storage Option	1889
Démarrer et arrêter les services Backup Exec sur des serveurs	
multiples dans SAN Shared Storage Option	1890
Reconfigurer l'environnement SAN Shared Storage Option	1890
Dépanner les composants défectueux dans SAN Shared Storage	
Option	1891
Liste de contrôle pour les périphériques hors ligne de dépannage	
dans le SAN Shared Storage Option	1891
Conseils concernant le matériel pour SAN Shared Storage	
Option	1892
Réinitialisation du réseau de stockage SAN dans SAN Shared	
Storage Option	1893
Mettre des périphériques en ligne après un événement non	
sécurisé de suppression de périphérique dans SAN Shared	
Storage Option	1894
Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage	
Option	1894
Annexe X	
Symantec Backup Exec NDMP Option	1897
A propos de l'option NDMP	1897
Conditions requises pour utiliser l'option NDMP	1898
A propos de l'installation de l'option NDMP	1899
Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec	1899
Sauvegarde de ressources NDMP	1900

A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP	1902
Inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp	1903
Inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC	1904
Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP	1904
Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp	1907
Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC	1908
Comment reproduire des données NDMP sauvegardées	1909
Restauration de données NDMP	1910
A propos de la redirection des données NDMP restaurées	1912
Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP	1912
Afficher les propriétés de serveur NDMP	1914

Annexe Y

Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec	1917
A propos de Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec	1917
Recommandations pour l'utilisation de Symantec Protection Network	1918
A propos de la configuration de Symantec Protection Network	1918
A propos du téléchargement de Symantec Protection Network Online Connector	1919
Création d'un dossier Symantec Protection Network	1919
Partage d'un dossier Symantec Protection Network existant	1920
Création de travaux de sauvegarde pour Symantec Protection Network	1921
A propos de la création de travaux Symantec Protection Network	1923
Effacement de fichiers Symantec Protection Network	1924
A propos de la restauration de travaux Symantec Protection Network	1925

Annexe Z

Option Symantec Backup Exec Storage Provisioning	1927
A propos de Storage Provisioning Option	1928
Conditions requises pour Storage Provisioning Option	1929

Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO	1929
A propos de l'installation de Storage Provisioning Option	1930
Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec	1930
A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage	1931
Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage	1932
Affichage des propriétés générales d'une baie de disques de stockage	1935
Affichage des propriéts des disques physiques d'une baie de disques de stockage	1938
A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option	1941
A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option	1942
Configuration des paramètres par défaut d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage	1943
Configuration des paramètres par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage	1945
Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage	1947
Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage	1948
Modification et affichage des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage	1950
A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option	1954
Ajout d'un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage	1955
Modification d'un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage	1956
Détection d'une nouvelle baie de disques de stockage	1957
Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage	1958
A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option	1958
Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage	1959
Dépannage de Storage Provisioning Option	1962

Annexe AA Accessibilit et Backup Exec 1963

 A propos de l'accessibilité et de Backup Exec 1963

 Navigation au clavier et raccourcis dans Backup Exec 1963

 Raccourcis clavier dans Backup Exec 1964

 Navigation généralae au clavier dans l'interface utilisateur de

 Backup Exec 1971

 Navigation au clavier dans les boîtes de dialogue Backup

 Exec 1971

 Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets de Backup

 Exec 1972

 Navigation dans les zones de liste dans Backup Exec 1972

 Prise en charge des paramètres d'accessibilité dans Backup Exec 1973

Glossaire 1975

Index 1983

Présentation de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Backup Exec](#)
- [Nouveautés de Backup Exec](#)
- [Nouveautés des agents et options Backup Exec](#)
- [Agents et options de Backup Exec](#)
- [Fonctionnement de Backup Exec](#)

A propos de Backup Exec

Symantec Backup Exec for Windows Servers est une solution hautement performante de gestion des données pour les réseaux de serveurs Windows®. Sa conception client/serveur lui permet de sauvegarder et de restaurer rapidement et en toute fiabilité des serveurs et des stations de travail sur tout le réseau.

Backup Exec est disponible dans les configurations suivantes, pour différentes plates-formes et tailles de réseau :

Tableau 1-1 Configurations de Backup Exec sur diverses plates-formes

Edition de Backup Exec	Description
Symantec Backup Exec™ for Windows® Servers	Installe et protège n'importe quelle version prise en charge de Microsoft Windows 2000/2003/2008. Se reporter à "Configuration requise" à la page 90. Backup Exec inclut ce qui suit : ■ Intelligent Disaster Recovery Option. ■ Advanced Open File Option. ■ Backup Exec Desktop and Laptop Option. Cette option assure une protection continue aux fichiers de données d'utilisateur pour cinq ordinateurs de bureau et portables. ■ Prise en charge des lecteurs de bande autonomes et les lecteurs de sauvegarde sur disque. ■ Logiciel d'agent Backup Exec pour les postes de travail exécutant Windows 2000/XP Professional. Les agents additionnels et les options de Backup Exec sont disponibles pour sauvegarder et restaurer des données et des applications sur les réseaux hétérogènes de toutes les tailles. Se reporter à "Agents et options de Backup Exec" à la page 64.

Edition de Backup Exec	Description
Small Business Server Editions (SBSE)	Prend en charge Microsoft Small Business Server for Windows 2000/2003 R2 et 2008 édition Standard et Premium. SBSE comprend également le logiciel agent de Backup Exec pour les stations de travail exécutant Windows XP/2000 Professionnel. L'édition Standard comprend les options et agents Backup Exec suivants : ■ agent Exchange ■ Option Intelligent Disaster Recovery ■ Option Advanced Open File ■ Desktop and Laptop Option Les lecteurs de bande autonomes sont pris en charge. Backup Exec prend également en charge les bandothèques à lecteur unique. Vous devez acheter Library Expansion Option pour activer la prise en charge d'autres lecteurs de bandothèques. L'édition Premium comprend les options et agents Backup Exec suivants : Elle comporte également l'agent SQL Server. Les agents et les options Backup Exec sont également disponibles à l'achat avec SBSE.

Edition de Backup Exec	Description
QuickStart Edition (QSE) (version OEM uniquement)	Installe et protège n'importe quelle version prise en charge de Microsoft Windows 2000/2003/2008. L'édition QuickStart prend en charge ce qui suit : ■ Backup Exec Desktop and Laptop Option. Cette option assure une protection continue aux fichiers de données d'utilisateur pour cinq ordinateurs de bureau et portables. ■ Bandothèque à lecteur unique ou bandothèque virtuelle. Vous devez acheter Library Expansion Option pour activer la prise en charge d'autres lecteurs de bandothèque. ■ Lecteurs de bande autonomes et lecteurs de sauvegarde sur disque. ■ Logiciel d'agent Backup Exec pour les postes de travail exécutant Windows 2000/XP Professional. Vous devez acheter une mise à niveau à Symantec Backup Exec for Windows Servers ou l'édition Small Business Server de Backup Exec pour utiliser des agents et des options Backup Exec supplémentaires. Des versions spécifiques OEM de QuickStart peuvent prendre en charge des options supplémentaires.

- Se reporter à ["Nouveautés de Backup Exec"](#) à la page 60.
- Se reporter à ["Nouveautés des agents et options Backup Exec"](#) à la page 62.
- Se reporter à ["Agents et options de Backup Exec"](#) à la page 64.
- Se reporter à ["Fonctionnement de Backup Exec"](#) à la page 72.

Nouveautés de Backup Exec

Cette version de Backup Exec comprend les nouvelles fonctions et fonctionnalités suivantes :

Tableau 1-2 Nouvelles fonctions et améliorations dans Backup Exec

Nouvelle fonctionnalité	Description
Backup Exec SmartLink for Windows Essential Business Server	Permet de gérer les serveurs de supports Backup Exec à partir de la console d'administration de Windows Essential Business Server de Microsoft. Vous pouvez gérer les serveurs de supports locaux et distants, les serveurs de supports gérés et les serveurs d'administration centraux. Vous pouvez créer, modifier et contrôler les travaux de sauvegarde et restauration à partir de la console d'administration de Windows Essential Business Server. De plus, vous pouvez ouvrir la console d'administration de Backup Exec dans une fenêtre séparée pour effectuer des opérations supplémentaires.
Lien MySupport du Guide Backup Exec	Vous permet d'accéder à MySupport, l'outil en ligne de soumission de cas de Symantec.
Vidéos de l'assistant de prise en main	Vous permet de visualiser des vidéos dans le centre de technique. Les vidéos permettent d'obtenir des conseils de prise en main des fonctions les plus courantes de Backup Exec.
Outils de diagnostic	Vous permettent d'exécuter les utilitaires Gather Utility et Moniteur de débogage directement à partir du menu Outils de Backup Exec.
Intégration de la recherche dans la base de données	Fournit un lien direct de Backup Exec à la base de données de Symantec, ce qui facilite la recherche de solutions à des problèmes.
Agent for Microsoft Virtual Servers	Fonctionnalités : ■ Sauvegarder et restaurer les paramètres de configuration de l'hôte du serveur virtuel qui est l'ordinateur physique exécutant le logiciel du serveur virtuel. ■ Sauvegarder et restaurer toutes les machines virtuelles qui sont des ordinateurs virtuels résidant sur l'hôte du serveur virtuel. ■ Sauvegarder et restaurer des machines virtuelles en ligne et hors ligne sélectionnées. ■ Redirige les restaurations des machines virtuelles vers un hôte de serveur virtuel ou une machine virtuelle différent(e). Se reporter à "A propos de l'agent pour Microsoft Virtual Servers" à la page 1821.

Nouvelle fonctionnalité	Description
Agent for VMware Virtual Infrastructure	Permet de sauvegarder et restaurer les machines virtuelles en ligne qui utilisent VMware ESX ou VirtualCenter. Vous pouvez restaurer une machine virtuelle à son emplacement initial ou la rediriger vers un autre serveur virtuel. Se reporter à "A propos de l'agent pour VMware" à la page 1836.
Remote Media Agent for Linux Servers	Permet de sauvegarder et restaurer des données vers ou depuis les périphériques suivants : ■ Périphériques de stockage directement connectés à un serveur Linux. ■ Dossier sur un disque dur sur le serveur Linux. Se reporter à "A propos de Remote Media Agent" à la page 1116.
Storage Provisioning Option	Permet de configurer, gérer et contrôler une baie de stockage connectée au serveur de supports. Un assistant facilite la configuration de la baie de stockage. L'assistant crée les disques virtuels que Backup Exec utilise comme périphériques cibles sur la baie de stockage. Storage Provisioning Option contrôle les tendances d'utilisation du disque afin d'envoyer des alertes quand l'espace disque est réduit sur les baies de stockage. Les tendances d'utilisation des disques indiquent également si l'espace disque actuel est suffisant et s'il est nécessaire d'ajouter de l'espace disque. Se reporter à "A propos de Storage Provisioning Option" à la page 1928.

Se reporter à ["Nouveautés des agents et options Backup Exec"](#) à la page 62.

Se reporter à ["Agents et options de Backup Exec"](#) à la page 64.

Nouveautés des agents et options Backup Exec

Cette version de Backup Exec inclut les nouvelles fonctions et fonctionnalités suivantes dans les agents et les options :

Tableau 1-3 Nouvelles fonctions et fonctionnalités des agents et options de Backup Exec

Agent ou option	Nouvelle fonctionnalité
Agent for Microsoft SQL Server	Prend en charge la compression logicielle lancée par Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition.

Agent ou option	Nouvelle fonctionnalité
Remote Agent for Windows Systems	Fournit l'utilitaire de mise à niveau qui vous permet de déployer des mises à jour sur plusieurs serveurs RAWs simultanément. Vous pouvez en outre créer un fichier personnalisé contenant les informations de déploiement de sorte à pouvoir répéter le processus chaque fois qu'une mise à jour est nécessaire.
agent SharePoint	Vous permet de restaurer des composants SharePoint individuels sans avoir à récupérer la base de données des entrées. Vous pouvez maintenant restaurer l'un des éléments suivants : ■ Sites supérieurs ■ Sites secondaires ■ Listes ■ Éléments de liste ■ Éléments de calendrier Si vous utilisez le contrôle des versions dans SharePoint, vous pouvez sélectionner la version du composant à restaurer. En outre, l'agent peut restaurer la sécurité des objets SharePoint.
option NDMP	Fonctionnalités : ■ Sélectionner les fichiers et répertoires à exclure des travaux de sauvegarde NDMP. ■ Partager des périphériques à bande entre un serveur de supports Backup Exec et un périphérique NAS. Vous pouvez partager des périphériques à bande entre un ou plusieurs serveurs de supports et périphériques NAS. En outre, vous pouvez mélanger des données NDMP et non-NDMP dans le même travail de sauvegarde. ■ Sélectionner la méthode et le type de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde EMC. Vous permet également d'activer l'historique des fichiers, d'activer l'argenture de bande et de sauvegarder des données avec des points de contrôle intégrés. ■ Sauvegarder un périphérique NAS aux emplacements suivants : ■ Un périphérique de sauvegarde sur disque sur un serveur de supports Backup Exec. ■ Un périphérique à bande connecté à un serveur de supports Backup Exec. En outre, vous pouvez restaurer les données d'un périphérique d'un serveur de supports Backup Exec sur un périphérique NAS.
Agent for Lotus Domino Server	Vous permet de protéger une installation Domino x64 sur un système d'exploitation Windows x64.

Agent ou option	Nouvelle fonctionnalité
Agent pour DB2	Prend en charge DB2 9.1 et DB2 9.5.

Agents et options de Backup Exec

Backup Exec offre plusieurs options de protection de votre réseau, présentées dans les sections suivantes :

- Options du serveur de supports
Se reporter à "[A propos des options de serveur de supports Backup Exec](#)" à la page 64.
- Agents de groupware
Se reporter à "[Les agents de groupware de Backup Exec](#)" à la page 67.
- Agents de protection de clients
Se reporter à "[A propos des agents de protection de client Backup Exec](#)" à la page 67.
- Agents de base de données en ligne
Se reporter à "[Les agents de base de données en ligne de Backup Exec](#)" à la page 68.
- Option de récupération après sinistre
Se reporter à "[About Backup Exec's disaster recovery option](#)" à la page 70.
- Options de stockage
Se reporter à "[Les options de stockage de Backup Exec](#)" à la page 70.
- Agents de machine virtuelle
Se reporter à "[A propos des agents de machine virtuelle de Backup Exec](#)" à la page 72.

A propos des options de serveur de supports Backup Exec

Les options suivantes garantissent un meilleur contrôle des ressources de stockage et permettent d'alterner les techniques de sauvegarde sur les serveurs de supports Backup Exec.

Tableau 1-4 Options du serveur de supports Backup Exec

Option	Description
Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	Cette option optimise votre investissement Backup Exec for Windows Servers. Vous bénéficiez en effet d'une administration centralisée et d'une fonctionnalité de traitement des travaux avec répartition de charge pour les serveurs de supports Backup Exec for Windows Servers existants ou venant d'être configurés. Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 864.
Symantec Backup Exec Advanced Open File Option	Cette option assure la protection de tous les fichiers stockés sur votre réseau, même s'ils sont en cours d'utilisation. Qu'elle soit utilisée seule ou avec des agents de base de données spécifiques, cette option permet de gérer des fichiers ouverts au niveau du volume et est intégrée de façon transparente à Backup Exec. Il n'est pas nécessaire de savoir à l'avance quels fichiers sont ouverts. Il suffit de définir une sauvegarde planifiée pour utiliser cette option. Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 939.

Option	Description
Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO)	Offre les fonctionnalités suivantes : ■ Sauvegarde synthétique : assemble ou synthétise les données à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle et des sauvegardes incrémentielles suivantes. Cette fonctionnalité élimine la nécessité d'exécuter des sauvegardes complètes. La synthèse est exécutée sur le serveur de supports Backup Exec sans accès à l'ordinateur distant. Cette technique permet de réduire la fenêtre de temps et la bande passante nécessaires. ■ La restauration d'images réelles permet à Backup Exec de restaurer le contenu des répertoires tel qu'il était lors d'une sauvegarde complète ou incrémentielle. L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires tels qu'ils existaient au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. Seules les versions correctes des fichiers sont restaurées à partir des sauvegardes complètes ou incrémentielles appropriées. Les versions précédentes ne sont pas restaurées, puis sont écrasées. ■ La sauvegarde hors hôte permet de déplacer l'opération de sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports Backup Exec dans un environnement SAN Fibre Channel. Lorsque la sauvegarde est déplacée sur le serveur de supports, l'ordinateur distant peut être utilisé pour d'autres opérations. Les sauvegardes hors hôte pour les serveurs Exchange sur lesquels l'option GRT a été activée sont également prises en charge. Se reporter à "Nouveautés des agents et options Backup Exec" à la page 62. Se reporter à "La fonction de sauvegarde synthétique" à la page 969. Se reporter à "La restauration d'images réelles" à la page 984. Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 993.
Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent (ADRA)	Permet de restaurer les objets et les attributs des applications Microsoft suivantes, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer une restauration complète (faisant autorité ou non) : ■ Active Directory ■ Active Directory Application Mode ■ Services AD LDS (Lightweight Directory Services) Se reporter à "Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne" à la page 1016.

Les agents de groupware de Backup Exec

Les agents de groupware suivants garantissent la protection continue des applications de messagerie électronique d'entreprise et de base de connaissances.

Tableau 1-5 Agents de groupware de Backup Exec

Agent	Description
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	Sauvegarde des données du serveur Exchange. Vous pouvez restaurer des boîtes aux lettres, des messages ou des dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations pour lesquelles l'option GRT de Backup Exec a été activée. Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) permet d'assurer une récupération complète des données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux complets de transactions, à des instants précis. Se reporter à "A propos de l'agent Backup Exec Exchange" à la page 1384.
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	Protection des fichiers et attributs associés à une installation SharePoint. L'option GRT permet de restaurer individuellement des espaces de travail et des documents à partir d'une sauvegarde de l'intégralité de la batterie. Les restaurations peuvent être effectuées vers la banque d'informations SPS d'origine ou redirigées vers une autre, sans affecter d'autres espaces de travail. Se reporter à "Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Portal Server 2001" à la page 1514. Se reporter à "Utiliser l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0" à la page 1500.
Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server	Protection transparente des sauvegardes en ligne pour les serveurs Lotus Domino. Lotus Agent utilise les API de Lotus Domino pour prendre en charge la journalisation transactionnelle, ce qui assure une protection complète des données du serveur Lotus Domino. Se reporter à "L'agent pour Lotus Domino Server" à la page 1526.

A propos des agents de protection de client Backup Exec

Les options suivantes assurent la protection des serveurs distants Microsoft Windows, des serveurs Novell NetWare, Linux et UNIX, et des systèmes Macintosh du réseau, ainsi que la protection automatique des ordinateurs de bureau et portables.

Tableau 1-6 Options de protection client de Backup Exec

Option	Description
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows and NetWare Systems	Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows and NetWare Servers (Remote Agent) est un composant supplémentaire indépendant, qui doit être utilisé pour la sauvegarde et la restauration de ressources Windows ou NetWare distantes. Se reporter à "A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare" à la page 1062.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or Unix Servers (RALUS)	Cet agent permet aux administrateurs réseau Windows Server d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des stations de travail et serveurs Linux et Unix connectés au réseau. Il doit être préalablement exécuté sur ces ordinateurs pour pouvoir effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration. Se reporter à "Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX" à la page 1086.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	Cet agent permet aux administrateurs réseau Windows Server d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des ordinateurs Macintosh connectés au réseau. Se reporter à "Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh" à la page 1107.
Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option	Cette option permet de protéger toutes vos données à caractère professionnel. Elle assure une protection par sauvegarde continue, que les utilisateurs travaillent sur site ou en déplacement. Les utilisateurs peuvent synchroniser les fichiers entre leurs ordinateurs de bureau et leurs portables.

Les agents de base de données en ligne de Backup Exec

Les options suivantes assurent la protection et la récupération des applications de base de données essentielles.

Tableau 1-7 Agents de base de données en ligne de Backup Exec

Agent	Description
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	Protège les bases de données actives et vérifie automatiquement toutes les données SQL. La protection des données peut être paramétrée jusqu'au niveau du groupe de fichiers. Pour les sauvegardes rapides à un instant précis, vous pouvez utiliser cette option afin d'effectuer des sauvegardes de journaux des transactions avec troncature. Les restaurations redirigées vous permettent de restaurer facilement les données SQL sur d'autres serveurs SQL du réseau. Se reporter à "Politiques de sauvegarde pour SQL" à la page 1554.
Symantec Backup Exec Agent for Oracle® on Windows and Linux Servers	Permet de déclencher des opérations de sauvegarde et restauration depuis Backup Exec ou depuis la console RMAN en tant qu'administrateur de base de données (DBA). Assure la protection des données des espaces de table individuels et des bases de données Oracle entières. Vous pouvez également inclure des fichiers redo et de contrôle archivés, sans les mettre hors ligne. Se reporter à "L'agent Oracle de Backup Exec" à la page 1628.
Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications	Cet agent offre une protection optimale des données grâce à la sauvegarde des données critiques pendant que l'application est en ligne et en cours d'utilisation. L'agent SAP, certifié par SAP, est une solution fiable qui assure une protection à la fois locale et distante des versions les plus récentes des bases de données SAP™ à l'aide de l'interface SAP (BC-BRI BACKINT), et permet à l'utilisateur de gérer efficacement les données. Se reporter à "La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP" à la page 1689.
Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	Cet agent permet d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des serveurs Microsoft Windows. Les travaux de sauvegarde et de restauration peuvent être démarrés à partir de la console d'administration de Backup Exec ou d'un processeur de ligne de commande DB2. Se reporter à "L'agent Backup Exec DB2" à la page 1703.
Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	Solution de récupération après incident pour les données Enterprise Vault archivées. La récupération des données archivées ne dépend pas de la source d'archivage, comme Exchange Server ou un système de fichiers spécifique.

About Backup Exec's disaster recovery option

Backup Exec’s Intelligent Disaster Recovery Option (IDR) provides a recovery solution for both local and remote Windows computers. This option eliminates the need to manually re-install the entire operating system after a computer failure. IDR lets you use diskettes, CD-R/CD-RW, or bootable tape to restore from your last complete backup set to get back online fast.

Se reporter à ["Prise en main d'IDR"](#) à la page 1780.

Les options de stockage de Backup Exec

Les options suivantes permettent d'endre les capacits de Backup Exec afin d'utiliser des priphriques de stockage de supports plus importants ou de partager des ressources de stockage sur un rseauSAN.

Tableau 1-8 Agents de stockage BackupExec

Option	Description
Symantec Backup Exec Library Expansion Option (LEO)	Cette option prend en charge des bandothques optiques ou lecteurs multiples, ainsi que des systmes de stockage de bibliothques. Lorsque vous utilisez les fonctions de gestion avance des supports et des priphriques (ADAMM, Advanced Device And Media Management), Library Expansion Option offre de nombreuses possibilits de configuration et de gestion qui comprennent les oprations de sauvegarde et de restauration automatiques, ainsi que la prise en charge d'un lecteur de code barre et d'un portique. Le partitionnement des priphriques permet d'affecter des logements de bandothque spcifiques en tant que cibles de sauvegarde. Se reporter à "Installation de l'option Library Expansion Option." à la page 1865.

Option	Description
Option Symantec Backup Exec SAN Shared Storage (SAN SSO)	Cette option permet Backup Exec de fonctionner dans un environnement SAN et d'offrir ainsi une solution de sauvegarde hors LAN hautes performances. Avec l'option SAN SSO, plusieurs serveurs de supports distribués peuvent aussi partager des périphériques de stockage centralisés et connectés à un réseau SAN. Cette configuration accroît l'efficacité et la tolérance de pannes. Shared Storage Option améliore sensiblement les performances et vitesses de sauvegarde dans les environnements SAN et sa charge équilibre l'activité de sauvegarde sur plusieurs serveurs de supports Backup Exec et centralise les tâches de gestion tout en diminuant le coût total du matériel. Se reporter à "Installation de l'option SAN Shared Storage Option" à la page 1875.
Symantec Backup Exec NDMP Option	Cette option permet Backup Exec d'utiliser le protocole Network Data Management Protocol (NDMP) pour initialiser et contrôler les sauvegardes et restaurations sur les périphériques pris en charge. Se reporter à "À propos de l'installation de l'option NDMP" à la page 1899.
Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers	Permet de sauvegarder et restaurer des données vers ou depuis les périphériques suivants : ■ Périphériques de stockage directement connectés à un serveur Linux. ■ Dossier sur un disque dur sur le serveur Linux. Se reporter à "À propos de Remote Media Agent" à la page 1116.
Symantec Backup Exec Storage Option	Permet de configurer, gérer et contrôler une baie de stockage connectée au serveur de supports. Un assistant facilite la configuration de la baie de stockage. L'assistant crée les disques virtuels que Backup Exec utilise comme périphériques cibles sur la baie de stockage. Storage Provisioning Option contrôle les tendances d'utilisation du disque afin d'envoyer des alertes quand l'espace disque est réduit sur les baies de stockage. Les tendances d'utilisation des disques indiquent également si l'espace disque actuel est suffisant et s'il est nécessaire d'ajouter de l'espace disque. Se reporter à "À propos de Storage Provisioning Option" à la page 1928.

A propos des agents de machine virtuelle de Backup Exec

Les agents suivants permettent la protection et la récupération des machines virtuelles :

Tableau 1-9 Agents de machine virtuelle de Backup Exec

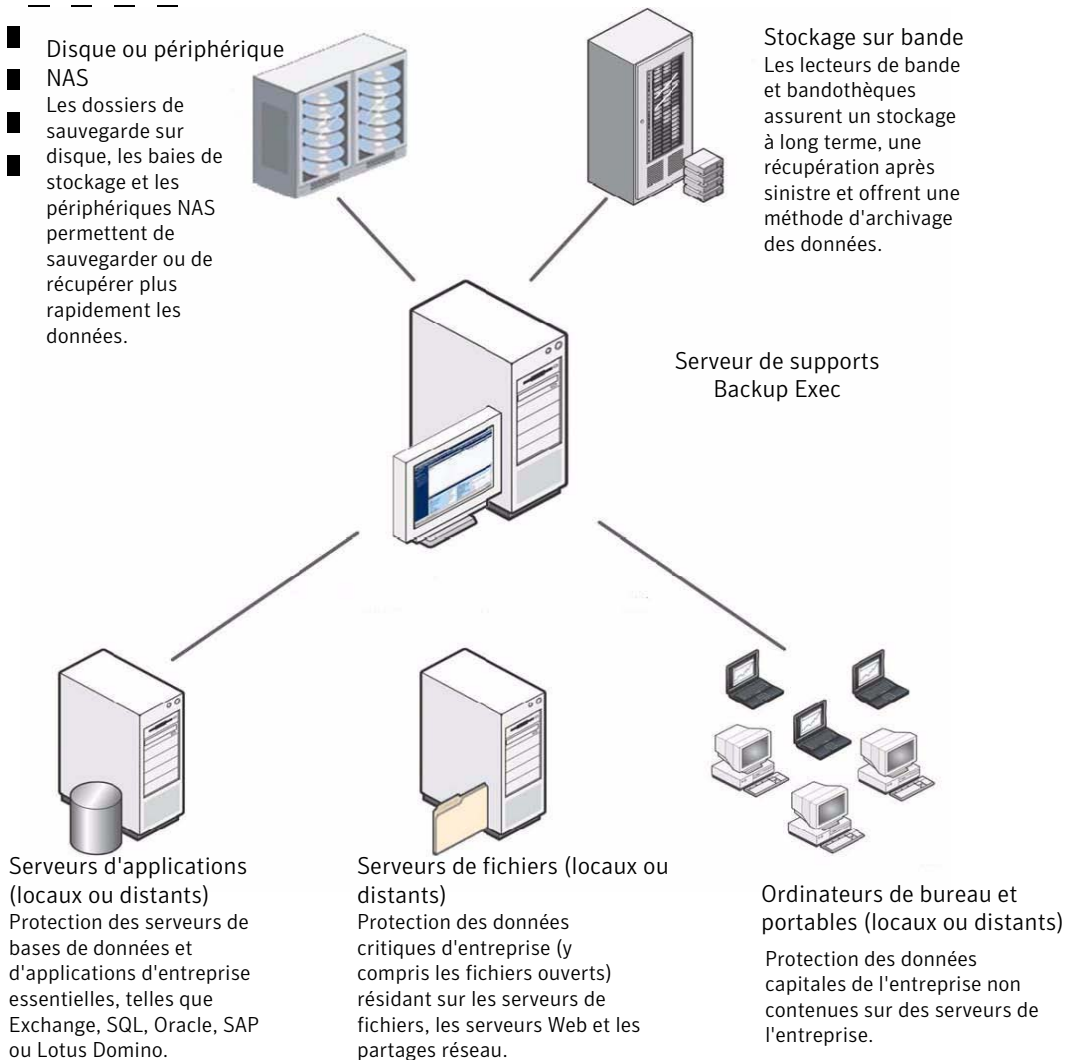
Agent	Description
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Virtual Server	Fonctionnalités : ■ Sauvegarder et restaurer les paramètres de configuration de l'hôte du serveur virtuel qui est l'ordinateur physique exécutant le logiciel du serveur virtuel. ■ Sauvegarder et restaurer toutes les machines virtuelles qui sont des ordinateurs virtuels résidant sur l'hôte du serveur virtuel. ■ Sauvegarder et restaurer des machines virtuelles en ligne et hors ligne sélectionnées. ■ Redirige les restaurations des machines virtuelles vers un hôte de serveur virtuel ou une machine virtuelle différent(e). Se reporter à "A propos de l'agent pour Microsoft Virtual Servers" à la page 1821.
Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	Permet de sauvegarder et restaurer les machines virtuelles en ligne qui utilisent VMware ESX ou VirtualCenter. Vous pouvez restaurer une machine virtuelle à son emplacement initial ou la rediriger vers un autre serveur virtuel. Se reporter à "A propos de l'agent pour VMware" à la page 1836.

Fonctionnement de Backup Exec

Dans Backup Exec, les opérations de sauvegarde, de restauration et d'utilitaire, appelées travaux, sont envoyées à l'aide de la console d'administration. Les administrateurs peuvent exécuter cette dernière à partir du serveur de supports (un serveur Windows auquel est connecté un matériel de stockage) ou d'un ordinateur distant. Une fois que les travaux sont créés, ils sont traités par les composants du serveur Backup Exec qui fonctionnent sur le serveur de supports.

Toute interaction avec Backup Exec, comme l'envoi de travaux, l'affichage de résultats et l'exécution d'opérations sur les périphériques et les supports, s'exécute par le biais de la console d'administration.

Figure 1-1 Fonctions de sauvegarde et de restauration à l'échelle du réseau



La console d'administration permet de définir les paramètres, appelés options par défaut, que Backup Exec doit utiliser pour la plupart des travaux. Vous pouvez cependant modifier ces valeurs par défaut dans le cadre de travaux spécifiques, comme la sauvegarde hebdomadaire des stations de travail sélectionnées. Vous pouvez, par exemple, créer un travail ponctuel, comme la restauration d'un fichier particulier sur un serveur, ou bien planifier des travaux récurrents, comme des travaux de sauvegarde quotidiens.

Les assistants aident à exécuter la plupart des opérations de Backup Exec, comme la création d'un travail de sauvegarde ou de restauration, la configuration des travaux de rotation des supports et la définition d'une protection contre l'écrasement des supports.

Vous pouvez surveiller la progression d'un travail à l'aide du Moniteur des travaux ou utiliser le calendrier de Backup Exec pour afficher rapidement tous les travaux dont l'exécution est programmée pour la journée, la semaine ou le mois.

Le serveur de supports contient des bases de données de supports et de périphériques conçues pour simplifier le processus d'organisation et d'allocation des périphériques de stockage connectés au serveur de supports et pour éviter l'écrasement accidentel des supports. Les fonctions de gestion des périphériques de Backup Exec permettent de regrouper logiquement les périphériques de stockage dans des pools de périphériques. La fonction de gestion des supports, quant à elle, sert à organiser tous les supports dans la bandothèque, mais aussi à en faire le suivi et à les dépanner.

Vous pouvez notamment définir les éléments suivants :

- Des périodes de protection contre l'écrasement pour éviter que les données du support ne soient écrasées accidentellement.
- La configuration automatique de l'affectation d'un label aux supports.
- L'affichage des statistiques des supports, dont Backup Exec effectue automatiquement le suivi, comme leur ancienneté, la durée de leur utilisation, le nombre de montages et d'octets écrits et lus, ainsi que les erreurs rencontrées.

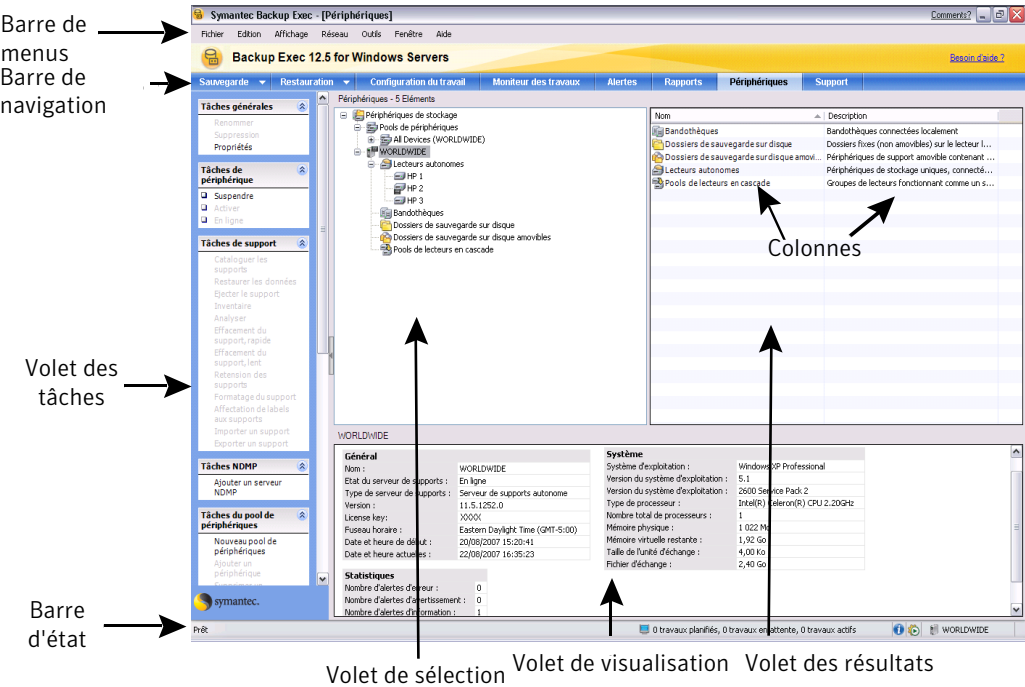
Lorsque le travail est terminé, les résultats correspondants sont stockés dans une base de données historique des travaux. Un enregistrement des données qui ont été sauvegardées est conservé dans le catalogue de Backup Exec. L'historique du travail contient toutes les informations relatives au traitement du travail (statistiques, erreurs, etc.), et le catalogue est l'enregistrement depuis lequel les sélections de restauration peuvent être effectuées.

A propos de la console d'administration

Une fois la page Prise en main de Backup Exec fermée, la console d'administration s'affiche.

Elle vous permet d'accéder à toutes les fonctions de Backup Exec.

Figure 1-2 console d'administration



L'écran principal de la console d'administration est constitué des composants suivants :

Tableau 1-10 Options de la page Prise en main

Elément	Description
Barre de menus	La barre de menus de Backup Exec apparaît en haut de l'écran. Pour afficher un menu, cliquez sur son nom ou utilisez le raccourci clavier qui lui est associé. Vous pouvez lancer les opérations de Backup Exec en cliquant sur les options voulues dans les menus. Certaines options sont indisponibles tant qu'un élément n'a pas été sélectionné dans l'écran de la console. Par exemple, pour utiliser la commande Renommer du menu Edition, vous devez sélectionner au préalable un élément à renommer dans les vues Périphériques ou Supports.

Élément	Description
Barre de navigation	La barre de navigation s'affiche sous la barre de menus. Elle vous permet de naviguer dans les vues de Backup Exec. Les vues auxquelles vous pouvez accéder à l'aide de la barre de navigation sont : ■ Sauvegarde. Permet de créer un travail de sauvegarde. ■ Restauration. Permet de créer un travail de restauration. ■ Serveurs de supports. Cette vue ne s'affiche que si vous avez installé l'option CASO (Central Admin Server Option). Elle vous permet de surveiller et d'administrer des serveurs de supports dans un environnement Backup Exec compatible CASO. ■ Configuration du travail. Cette vue vous permet d'effectuer des tâches pour les nouveaux travaux de sauvegarde, de restauration et de rotation des supports ; elle sert également à lancer certains travaux d'utilitaire. ■ Moniteur des travaux. Cette vue vous permet de contrôler les travaux et l'historique des travaux. Elle vous permet également d'accéder au calendrier des travaux, similaire à celui d'Outlook, ainsi qu'au résumé système. ■ Alertes. Cette vue vous permet d'afficher les alertes et d'y répondre, d'afficher l'historique des alertes, d'appliquer des filtres aux alertes et de définir les destinataires qui seront informés par courrier électronique ou radiomessagerie si des alertes se produisent. ■ Rapports. Cette vue permet d'afficher, d'imprimer, de sauvegarder et de planifier des rapports sur le serveur de supports, ses opérations, ainsi que l'utilisation de ses périphériques et de ses supports. Elle permet également de créer des rapports personnalisés. Les rapports Backup Exec sont disponibles au format PDF ou HTML. Vous pouvez également enregistrer et imprimer les rapports aux formats PDF, XML, HTML, XLS (Microsoft Excel) et CSV (Comma Separated Value). ■ Périphériques. Cette vue permet de créer des pools de lecteurs simples, des pools de lecteurs en cascade et des dossiers de sauvegarde sur disque ; elle permet également d'exécuter des opérations sur les périphériques et d'accéder à leurs pages de propriétés. ■ Support. Cette vue permet de gérer vos supports, créer des jeux de supports et des emplacements de supports.

Élément	Description
Volet des tâches	Le volet des tâches s'affiche par défaut sur le côté gauche de la console d'administration, mais vous pouvez la masquer en cliquant sur Affichage, puis sur Volet des tâches. Ce volet vous permet d'effectuer différentes opérations, telles que création d'un nouveau travail de sauvegarde ou réponse à une alerte. Le contenu du volet des tâches change automatiquement en fonction de la vue sélectionnée à partir de la barre de navigation. Certaines options ne sont pas disponibles tant qu'un élément n'est pas sélectionné sur l'écran de la console ou qu'une tâche prérequis n'est pas effectuée. Par exemple, vous ne pouvez pas sélectionner Renommer dans le volet des tâches Périphériques si vous n'avez pas préalablement sélectionné un élément à renommer, tel qu'un pool de lecteurs créé par l'utilisateur.
Volet de sélection	Ce volet vous permet de sélectionner les éléments sur lesquels travailler, tels que fichiers à sauvegarder ou à restaurer.
Volet des résultats	Le volet des résultats est le grand volet dans la partie droite de l'écran qui contient généralement une liste ou une arborescence des éléments correspondant à la sélection du volet Sélection. Si vous sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque dans le volet Sélection, par exemple, les fichiers correspondants de ce dossier s'affichent dans le volet des résultats. Ce volet peut être divisé pour afficher le volet de visualisation.
Volet de visualisation	Le volet de visualisation s'affiche dans la partie inférieure droite de la console d'administration. Il fournit des informations sur l'élément sélectionné dans la liste ou l'arborescence. Pour masquer ce volet, cliquez sur Affichage, puis sélectionnez Volet de visualisation.
Barre d'état	La barre d'état s'affiche dans la partie inférieure de la console d'administration et fournit des informations sur le serveur de supports, les travaux en cours d'exécution ou planifiés pour être exécutés sur le serveur, les alertes et les services en cours d'exécution.
Colonnes	Vous pouvez modifier l'ordre des colonnes en les déplaçant à l'aide de la souris. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur une colonne pour sélectionner les colonnes à afficher, configurer les paramètres ou sélectionner les options de tri ou encore modifier l'ordre des entrées d'une colonne en cliquant sur son en-tête. Par exemple, le nom des rapports s'affiche par défaut par ordre alphabétique. Pour afficher le nom des rapports par ordre alphabétique inverse, cliquez sur l'en-tête Nom de la vue Rapports.

A propos des périphériques de stockage

La gestion des périphériques de Backup Exec simplifie l'organisation et l'allocation des périphériques de stockage reconnus par cette application, savoir :

- Lecteurs de bande ou bibliothèques physiquement attachés à un serveur de supports
- Dossiers de sauvegarde sur disque, qui sont des périphériques de stockage que vous créez.
- Périphériques partagés utilisés dans un environnement SAN ou CASO
- Périphériques de stockage amovible partagés entre plusieurs applications grâce à la fonction Stockage amovible de Microsoft
- Bibliothèques simulées que vous créez avec l'utilitaire Symantec Tape Library Simulator pour Remote Media Agent pour des serveurs Linux.
- Baies de disques que vous configurez avec l'option Backup Exec Storage Provisioning.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Vous pouvez utiliser les périphériques de stockage tels qu'ils sont configurés par Backup Exec lors de l'installation, sans apporter de modification. Le pool de périphériques par défaut, Tous les périphériques (Nom de l'ordinateur), constitue le périphérique de destination par défaut lorsque vous créez un travail de sauvegarde. Il contient normalement l'ensemble des périphériques attachés localement. Si vous avez installé Backup Exec pour la première fois avec Storage Provisioning Option, le pool de périphériques Tous les disques virtuels est le pool de périphériques cible par défaut. Le pool de périphériques Tous les disques virtuels contient tous les disques virtuels sur toutes les baies de disque de stockage.

Avec l'option SAN Shared Storage Option, ce pool inclut également les périphériques de stockage partagés. Avec l'option Backup Exec NDMP Option, vous pouvez ajouter un serveur NDMP à la liste des périphériques de stockage. Si vous avez installé l'option Backup Exec Storage Provisioning, les baies de disque de stockage et leurs composants apparaissent également.

Outre les pools de périphériques et les pools de lecteurs en cascade, Backup Exec fournit d'autres capacités de gestion des périphériques.

Vous pouvez :

- Identifier et contrôler l'état actuel de tous les périphériques de stockage.
- Changer des lecteurs de bande physiques sans avoir à redémarrer le serveur Backup Exec.

- Surveiller les statistiques d'utilisation des périphériques et assurer le suivi des erreurs matérielles. BackupExec effectue le suivi de l'ancienneté du périphérique, des heures d'utilisation, des montages, du nombre d'octets traités (écrits et lus), des erreurs, du dernier nettoyage du périphérique, etc.
- Gérer les périphériques physiques attachés au serveur de supports et exécuter certaines opérations sur ces périphériques et les supports qu'ils contiennent.

Remarque : La plupart des avantages offerts par la fonctionnalité de gestion des périphériques de BackupExec apparaissent lorsque vous utilisez plusieurs périphériques de stockage. Cependant, les utilisateurs qui possèdent un seul périphérique peuvent utiliser au mieux la fonction de surveillance des périphériques de Backup Exec pour vérifier le bon fonctionnement de leurs périphériques.

Installation de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de l'installation de Backup Exec
- Conditions préalables à l'installation
- Configuration requise
- Installation de Backup Exec sur un ordinateur local
- Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local
- Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants
- Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants
- Installation de Remote Agent for Windows Systems
- Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde
- Installation de Backup Exec Remote Administrator
- Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)
- Utilisation d'image de CD clone
- Evaluation des agents et options de Backup Exec
- A propos du journal d'installation
- Réparer Backup Exec
- Démarrer et arrêter des services Backup Exec
- Désinstallation de Backup Exec
- Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local

- [A propos de la mise jour de Backup Exec au moyen de LiveUpdate](#)
- [Affichage des informations de licence](#)
- [Ajout de licences](#)
- [Recherche de licences installées dans votre environnement](#)
- [Mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec](#)
- [Mise à niveau des options de Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)
- [Travaux après installation](#)

A propos de l'installation de Backup Exec

Plusieurs méthodes d'installation de Backup Exec sont à votre disposition.

Vous pouvez :

- Utiliser l'assistant Installation, qui vous guidera tout au long du processus d'installation.
- Utiliser la ligne de commande, qui permet d'effectuer une installation en mode silencieux (à l'aide du programme Setup.exe du CD de Backup Exec).
- Utiliser une image de CD clone, qui permet de copier sur CD les paramètres d'installation définis sur votre ordinateur. Vous pouvez alors utiliser ce CD pour installer Backup Exec sur d'autres serveurs en réutilisant les mêmes paramètres.

Vous pouvez installer Backup Exec et les options correspondantes sur un ordinateur local et/ou un ordinateur distant. Il est également possible d'installer Backup Exec Remote Administrator, qui permet de gérer le serveur de supports à partir d'un serveur ou d'une station de travail Windows distant(e).

Conditions préalables à l'installation

Avant d'installer Backup Exec :

- Exécutez Backup Exec Environment Check sur l'ordinateur sur lequel vous allez installer Backup Exec. En analysant l'ordinateur, Environment Check s'assure que le processus d'installation peut aboutir. Si Backup Exec détecte des problèmes de configuration pouvant être résolus lors de l'installation ou risquant d'empêcher cette installation, des avertissements s'affichent. Bien que Environment Check s'exécute automatiquement lors de l'installation, vous pouvez l'exécuter manuellement avant d'installer Backup Exec ou avant de sauvegarder des données avec Backup Exec.

- Installez le périphérique de stockage (contrôleur, lecteurs, bandothèques) sur le serveur de supports. Reportez-vous à la documentation du périphérique de stockage pour obtenir les instructions d'installation. Utilisez les fonctions de configuration du matériel Windows appropriées pour configurer le contrôleur et les périphériques de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.
- Assurez-vous que vos paramètres de sécurité Windows fonctionnent correctement avec le compte de service Backup Exec.
- Si le lecteur sur lequel vous allez installer Backup Exec est chiffré ou compressé et si vous prévoyez d'utiliser une base de données SQL Express, vérifiez qu'un lecteur non chiffré et non compressé est disponible pour l'installation de celle-ci.
- Vérifiez le nom de l'ordinateur sur lequel vous allez installer Backup Exec. Ce nom ne doit comporter que des caractères du code ANSI standard. Des erreurs risquent de se produire si vous installez Backup Exec sur un ordinateur dont le nom comporte des caractères non standard.
- Fermez tous les autres programmes.

Vérification de l'environnement avant l'installation

Symantec Backup Exec for Windows Servers Environment Check est un utilitaire qui s'exécute automatiquement sur un ordinateur lors de l'installation et qui permet de rendre compte des éléments suivants :

- Si l'ordinateur répond à la configuration minimale requise pour l'installation, en termes de système d'exploitation, d'espace disque et d'espace mémoire, et s'il dispose des droits suffisants pour la connexion.
Se reporter à "[Configuration requise](#)" à la page 90.
- Si des logiciels tiers qui utilisent des ports Backup Exec sont configurés correctement.
- Si les composants requis sont installés et si leurs versions sont compatibles avec Backup Exec.
- Si des versions précédentes de Backup Exec et ses options sont installées.
- Si le périphérique de stockage et les pilotes associés sont correctement installés et reconnus par le système d'exploitation Windows.
- Si l'ordinateur répond à la configuration minimale requise pour l'installation de l'option Desktop and Laptop Option.

L'un des résultats suivants est indiqué pour chaque élément :

Tableau 2-1 Résultats de l'utilitaire Environment Check

Résultat	Description
Réussi	Aucune incompatibilité n'interdit l'installation de Backup Exec. Pour le matériel, ce résultat signifie que Backup Exec est compatible avec la configuration matérielle.
Avertissement	il existe une incompatibilité avec Backup Exec qui peut être résolue au cours de l'installation de Backup Exec.
Echec	Il existe une incompatibilité avec Backup Exec qui conduira l'installation à un échec. Certaines actions sont nécessaires avant de pouvoir installer Backup Exec correctement.

Bien que Environment Check s'exécute automatiquement lors de l'installation, vous pouvez l'exécuter manuellement avant l'installation de Backup Exec ou avant de sauvegarder des données avec Backup Exec.

Pour vérifier l'environnement avant l'installation :

- 1

Dans le navigateur du CD, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer Backup Exec for Windows Servers Environment Check**.
- 2

Cliquez sur **Suivant**.
- 3

Effectuez l'une des opérations suivantes:

Pour vérifier la configuration de l'ordinateur local

Sélectionnez l'option **Contrôle de l'environnement local**.

Pour vérifier la configuration d'un ordinateur distant

Sélectionnez l'option **Contrôle de l'environnement distant**.
- 4

Cliquez sur **Suivant**.
- 5

Si vous avez sélectionné l'option Contrôle de l'environnement distant à l'étape 3, procédez comme suit :

Pour sélectionner le nom d'un ordinateur dans la liste

■ Cliquez sur **Ajouter un serveur à partir de la liste**.

■ Sélectionnez l'ordinateur dans la liste, puis cliquez sur **Suivant**.

Pour ajouter manuellement le nom d'un ordinateur

- Cliquez sur **Ajouter un serveur manuellement**.
- Dans le champ Domaine, saisissez le nom du domaine.
- Dans le champ Nom de l'ordinateur, saisissez le nom de l'ordinateur.
- Cliquez sur **OK**.
- Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant à cet ordinateur.
- Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un nom d'ordinateur de la liste des ordinateurs sur lesquels est exécuté Environment Check :

- Sélectionnez l'ordinateur dans la liste.
- Cliquez sur **Supprimer**.

- 6 Pour enregistrer les résultats de l'utilitaire Environment Check, sélectionnez l'option **Enregistrer les résultats sous**.
- 7 Pour modifier l'emplacement des résultats d'Environment Check, cliquez sur **Modifier le chemin** pour sélectionner le nouvel emplacement.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

A propos du compte de services Backup Exec

Tous les services Backup Exec du serveur de supports fonctionnent dans le contexte d'un compte d'utilisateur configuré pour les services système de Backup Exec. Vous pouvez créer ce compte lors de l'installation de Backup Exec ou utiliser un compte utilisateur existant. Durant l'installation, pour créer un compte de service pour Backup Exec, entrez le nom et le mot de passe d'un compte Administrateur pour les services Backup Exec à utiliser.

Si cet ordinateur appartient à un domaine, entrez un compte d'administrateur du domaine ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs du domaine. Dans la liste Domaine, sélectionnez ou entrez le nom du domaine.

Si cet ordinateur appartient à un groupe de travail, entrez un compte d'administrateurs ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs de l'ordinateur. Dans la liste de domaines, sélectionnez ou entrez le nom de l'ordinateur.

Le compte spécifié pour les services de Backup Exec - qu'il s'agisse d'un nouveau compte ou d'un compte existant - possède les droits suivants :

- authentification en tant qu'utilisateur et accès aux ressources sous une identité quelconque ;

- création d'un objet jeton, utilisable ensuite pour accéder aux ressources locales ;
- connexion en tant que service ;
- droits d'administration (offrant des droits complets et illimités à l'ordinateur) ;
- droits d'opérateur de sauvegarde (offrant des droits de restauration de fichiers et de répertoires) ;
- gestion de l'audit et du journal de sécurité.

Le compte de service doit être celui d'un administrateur en raison des mesures de sécurité implémentées dans Microsoft Small Business Server.

Sur un système d'exploitation Windows Server 2003/2008 ou XP, vous ne pouvez pas installer Backup Exec à partir d'un compte dont le mot de passe est vide, sauf si Windows a été configuré pour l'accepter. Si vous tentez de le faire, le message d'erreur suivant s'affiche lors de la création des services Backup Exec :

Le mot de passe indiqué est incorrect pour le compte [serveur\[nom d'utilisateur].

Vous pouvez toutefois configurer Windows pour autoriser des mots de passe vides. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows.

Modification de la sécurité Windows

Pour protéger vos données, vous pouvez configurer la sécurité Windows avec le compte de service Backup Exec.

Selon la configuration du réseau Windows, modifiez les propriétés de sécurité pour les scénarios suivants :

- Serveurs dans un domaine unique
- Stations de travail spécifiées et serveurs d'un seul domaine
- Serveurs dans plusieurs domaines
- Serveurs et stations de travail dans plusieurs domaines

Les procédures suivantes accordent des droits d'administration au compte de service Backup Exec dans les domaines et les stations de travail appropriés. Cela est nécessaire pour permettre à Backup Exec d'accéder aux partages administratifs (C\$, par exemple) et de protéger le registre Windows.

Pour modifier le paramétrage de la sécurité de Windows, utilisez les outils Utilisateurs et ordinateurs du répertoire actif et Domaine et ayants droit, dans le groupe Outils d'administration Active Directory.

Pour sauvegarder des serveurs (seuls) dans un domaine unique :

- ◆ Lorsque vous êtes invité à entrer un nom d'utilisateur dans la fenêtre Compte de service, il vous suffit d'ajouter le nom d'un compte existant ou nouveau (par exemple, Administrateur) comme membre du groupe local des administrateurs pour ce domaine. Il est fortement conseillé d'entrer également un mot de passe.

Pour sauvegarder des stations de travail spécifiées et des serveurs dans un domaine unique :

- 1 Ajoutez le nom d'un compte de service existant ou nouveau (par exemple, Administrateur) comme membre du groupe des administrateurs de domaine global.
- 2 Assurez-vous que le groupe des administrateurs de domaine global appartient au groupe local des administrateurs de chaque station de travail du domaine que vous souhaitez sauvegarder.

Pour sauvegarder des serveurs dans plusieurs domaines :

- 1 Établissez une relation d'approbation unidirectionnelle entre le domaine hôte (domaine contenant le serveur de supports) et les domaines cibles (domaines à sauvegarder).

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le domaine hôte, autorisez les domaines cibles à approuver le domaine hôte.
 - Dans chaque domaine cible, approuvez le domaine hôte.
- 2 Dans chaque domaine cible, ajoutez le nom du domaine hôte d'un compte de service nouveau ou existant (par exemple, Administrateur) dans le groupe local des administrateurs.

Pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail dans plusieurs domaines :

- 1 Établissez une relation d'approbation unidirectionnelle entre les domaines hôtes et cibles.

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le domaine hôte, autorisez les domaines cibles à approuver le domaine hôte.

- Dans chaque domaine cible, approuvez le domaine hôte.
- 2 Dans chaque domaine cible, ajoutez le nom du domaine hôte d'un compte de service nouveau ou existant (par exemple, Administrateur) dans le groupe local des administrateurs.
- 3 Sur chaque station de travail à sauvegarder, ajoutez le nom du domaine hôte d'un compte de service existant ou nouveau (par exemple, Administrateur) dans le groupe d'administrateurs locaux.

Les composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installés avec Backup Exec

Le programme d'installation de Backup Exec installe les composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nécessaires à l'exécution de Backup Exec. Ces composants incluent les composants principaux de SQL Server 2005 et Microsoft Data Access Components (MDAC), version 2.8.

Si vous exécutez des applications qui utilisent des versions antérieures de ces composants, vous risquez de rencontrer des problèmes dus aux pilotes mis à niveau. Dans ce cas, contactez le fournisseur du logiciel qui pose problème pour obtenir une version compatible avec MDAC.

Attention : La version MDAC installée par Backup Exec pendant l'installation n'est pas compatible avec une version de cluster de Microsoft SQL Server 7.0. N'installez pas Backup Exec sur une version de cluster du serveur SQL 7.0.

Backup Exec vous invite à effectuer l'une des opérations suivantes :

- Installez les composants SQL Server 2005 Express Edition requis avec Backup Exec et créez une instance par défaut de Backup Exec.
- Sélectionnez une instance existante de Microsoft SQL Server 2000 (Service Pack 3a ou ultérieur) ou de SQL Server 2005 sur le réseau sur lequel vous souhaitez exécuter Backup Exec. Pour installer Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows Server 2008, vous devez sélectionner une instance de SQL Server 2005 SP2.

Au cours de l'installation et de la mise à niveau, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

Si vous préférez installer Backup Exec sur une instance SQL 2000 existante, avant de poursuivre, assurez-vous que le Service Pack 3a ou une version ultérieure de SQL 2000 est installée.

Attention : Si vous installez Backup Exec dans une instance de SQL qui utilise une collecte sensible à la casse, le programme peut ne pas fonctionner correctement. Il est donc déconseillé d'installer Backup Exec dans une instance de SQL utilisant une collecte sensible à la casse.

Lorsque Backup Exec est installé sur une instance existante, la fonctionnalité de restauration automatique de la base de données principale n'est pas accessible. Pour récupérer la base de données principale, remplacez-la par une copie créée et mise à jour automatiquement par Backup Exec lors de la sauvegarde de la base de données principale.

Il n'est pas possible d'installer plusieurs bases de données Backup Exec dans la même instance de SQL Server.

Remarque : Si vous installez un serveur de supports géré, il est recommandé de sélectionner une instance locale de Microsoft SQLServer2000 (SP3a ou version ultérieure) dans laquelle la base de données Backup Exec associée à ce serveur de supports géré est installée. Ne sélectionnez pas l'instance SQL Server utilisée par le serveur d'administration central.

A propos des fonctionnalités standard de Backup Exec

Lorsque vous saisissez une clé de licence Backup Exec, vous pouvez également sélectionner des fonctionnalités supplémentaires à installer.

La clé de licence Backup Exec inclut les fonctionnalités supplémentaires suivantes :

Tableau 2-2 Fonctionnalités standard de Backup Exec

Fonction	Description
Pilotes des lecteurs de bande	installe les pilotes de lecteurs de bande Symantec connectés au serveur.
Documentation en ligne	installe le Guide de l'administrateur Backup Exec au format PDF.
Activer la prise en charge des bandothèques	Active la prise en charge de bandothèques à lecteurs multiples ou optiques et de systèmes de stockage avec bandothèques.

Fonction	Description
Créer un CD clone	capture le programme d'installation de Backup Exec ainsi que vos paramètres d'installation, par exemple les informations sur les comptes, les options supplémentaires et le répertoire de destination. L'image de CD étant créée, vous pouvez la copier sur un CD. Vous pouvez alors utiliser ce CD pour installer Backup Exec sur d'autres serveurs en réutilisant les mêmes paramètres. Se reporter à "Utilisation d'image de CD clone" à la page 143.
Copie de la configuration des serveurs	Cette option permet de copier sur des serveurs de supports distants des configurations de serveurs, des informations de comptes de connexion, des travaux, des politiques ainsi que des listes de sélection. Cette fonction est sélectionnée automatiquement si vous entrez une clé de licence CASO.
DLO (prise en charge pour 5 utilisateurs de Backup Exec)	garantit une protection automatique et gratuite des fichiers sur cinq ordinateurs (au maximum) équipés de Desktop Agent.
Serveur de supports géré	Cette fonctionnalité transforme un serveur de supports autonome en un serveur de supports géré, commandé par le serveur d'administration central. Elle ne peut pas être sélectionnée si vous avez entré une clé de licence CASO.

Toutes les autres options et agents requièrent l'acquisition de licences supplémentaires. L'installation de la version d'évaluation active de nombreuses options qui doivent être achetées séparément et qui ne sont pas comprises dans Backup Exec.

Si vous disposez d'une licence pour Backup Exec, vous pouvez évaluer la plupart des options et agents pendant un délai spécifique.

Se reporter à ["Evaluation des agents et options de Backup Exec"](#) à la page 145.

Configuration requise

La configuration minimale requise pour exécuter cette version de Backup Exec est la suivante :

Tableau 2-3 Configuration minimale requise

Elément	Configuration requise
Système d'exploitation	Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Vous ne pouvez pas installer un serveur de supports Backup Exec sur un ordinateur exécutant l'option d'installation Windows Server Core de Windows Server 2008. Il n'est possible d'installer Remote Agent pour systèmes Windows de Backup Exec que sur des ordinateurs exécutant l'option Server Core. Vous ne pouvez pas installer SQL Express ou SQL Server 2005 sur un ordinateur Windows Server 2008 configuré avec un rôle RODC (Read Only Domain Controller, contrôleur de domaine en lecture seule). En effet, le rôle RODC ne permet pas d'utiliser les comptes locaux nécessaires pour SQL Express et SQL Server 2005. Si vous installez Backup Exec sur un ordinateur RODC, vous devez alors sélectionner une instance distante de SQL pour la base de données de Backup Exec.
Prise en charge d'applications supplémentaires	Backup Exec peut être utilisé avec Microsoft Operations Manager (MOM) 2005.
Navigateur Internet	Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure (SQL Server 2005 Express requiert Service Pack 1)
Processeur	Intel Pentium, Xeon, AMD ou processeur compatible.
Mémoire	Requis : 256 Mo de mémoire RAM Recommandée: 512 Mo de mémoire RAM (ou plus) Remarque : Les besoins en mémoire RAM peuvent varier selon les opérations à exécuter, les options installées et la configuration spécifique de l'ordinateur. Pour l'option Central Admin Server Option : 512 Mo de mémoire RAM requis, 1 Go recommandé. Recommandations pour la mémoire virtuelle : 20 Mo au-delà de la taille recommandée par Windows pour le fichier d'échange (total pour tous les volumes de disque). Pour toutes instructions sur l'affichage ou le paramétrage de la taille du fichier d'échange, consultez la documentation de Microsoft Windows.

Élément	Configuration requise
Espace disque requis pour l'installation	695 Mo (installation standard) 1 045 Mo (toutes options incluses) Remarque : Les besoins en espace disque peuvent varier selon les opérations à exécuter, les options installées et la configuration spécifique du système. Il est nécessaire de prévoir un espace supplémentaire pour la base de données et les catalogues de Backup Exec.
Autre matériel	La configuration matérielle recommandée est la suivante: ■ Carte d'interface réseau ou carte réseau virtuel ■ Lecteur de CD-ROM ■ Souris (recommandé) ■ Modem compatible Microsoft Windows (facultatif pour la notification par radiomessagerie) ■ Imprimante compatible Microsoft Windows (facultatif pour la notification par radiomessagerie)
Matériel de stockage	Backup Exec requiert au moins un lecteur de support de stockage ou une bibliothèque à lecteur unique, ainsi que la carte contrôleur appropriée. Vous pouvez également utiliser des périphériques de stockage amovibles et des disques durs fixes. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 L'interface de prise en charge d'une bibliothèque à lecteur unique est proposée lorsque vous achetez Backup Exec. Vous devez acheter l'option Library Expansion Option de Backup Exec, pour activer la prise en charge d'autres lecteurs de bibliothèques.

Installation de Backup Exec sur un ordinateur local

Le CD de Backup Exec comprend un programme d'installation qui vous guidera le long de ce processus.

Vous pouvez également utiliser le programme d'installation pour mettre à niveau une version précédente de Backup Exec. Des informations sur la mise à niveau d'une version précédente de Backup Exec sont disponibles.

Se reporter à "[Mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec](#)" à la page 157.

Pour une installation de Backup Exec sur une version non anglaise de Windows, vous devez au préalable télécharger le fichier d'installation de SQL Express SP2 sur le site Web de Microsoft dans les cas suivants :

- Vous prévoyez d'utiliser une instance locale de Backup Exec SQL Express.
- Vous disposez d'instances SQL Server dans une langue autre que l'anglais sur l'ordinateur où vous allez installer Backup Exec.

En outre, si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de Backup Exec utilisant une version non-anglaise de Windows, vous devez télécharger le fichier d'installation de SQL Express SP2 de cette version sur le site Web de Microsoft.

Remarque : Si vous installez BackupExec à partir des services Terminal Server et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partagé (CD-ROM ou partage réseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées à partir de lecteurs mappés ne sont pas prises en charge dans cette situation.

Pour installer BackupExec sur un ordinateur local :

- 1 A partir du navigateur du CD d'installation, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer l'installation de Backup Exec**.
- 2 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez l'option **Installation locale**, puis cliquez sur **Installer le logiciel Backup Exec et les options**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Lors des installations initiales et de mise à niveau, Backup Exec Environment Check s'exécute automatiquement dès que vous cliquez sur **Suivant**.

- 6 Examinez les résultats de l'utilitaire Environment Check.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si Environment Check ne signale aucun problème susceptible de faire échouer l'installation de Backup Exec, cliquez sur **Suivant**.
 - En revanche, si Environment Check signale des problèmes de ce type, cliquez sur **Annuler** pour quitter l'assistant. Corrigez les problèmes détectés avant toute nouvelle tentative d'installation de Backup Exec.
- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous disposez de numéros de série pour Backup Exec et ses options

- Consultez <https://licensing.symantec.com> pour activer le produit.

Une fois que le produit est activé, Symantec vous envoie les clés de licence. Les clés de licence sont nécessaires à l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accéder au site Web à partir de tout ordinateur connecté à Internet.

- Dès que vous aurez reçu vos clés de licence, passez à l'étape 9.

Si vous disposez des clés de licence pour Backup Exec et ses options

Passez à l'étape 9.

9 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet.
- Cliquez sur **Ajouter**.
- Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.

Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Importer**.
- Sélectionnez le fichier besernum.xml.

Pour installer une version d'évaluation

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Ne renseignez pas le champ clé de licence.
- Passez à l'étape 10.

10 Cliquez sur **Suivant**.

Les clés de licence saisies sont enregistrées dans le fichier besernum.xml, situé dans le répertoire Windows ou WINNT.

11 Sélectionnez les fonctionnalités supplémentaires à installer.

Se reporter à "[A propos des fonctionnalités standard de Backup Exec](#)" à la page 89.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour changer le répertoire dans lequel les fichiers Backup Exec sont installés. Cliquez sur **Changer** pour sélectionner un nouveau répertoire.

Pour accepter le répertoire par défaut (option recommandée) Passez à l'étape 13.

Symantec vous recommande de ne pas sélectionner un point de montage comme répertoire de destination car en cas de suppression de ce point de montage, Backup Exec est désinstallé.

13 Cliquez sur **Suivant**.

14 Indiquez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine d'un compte d'administrateur pouvant être utilisés par les services système de Backup Exec, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à "[A propos du compte de services Backup Exec](#)" à la page 85.

15 Dans le volet Base de données Symantec Backup Exec, sélectionnez l'emplacement de la base de données de Backup Exec en procédant de l'une des manières suivantes :

Le volet Base de données Symantec Backup Exec n'apparaît pas lors des mises à niveau. Il est impossible de changer l'emplacement de la base de données durant une mise à niveau. Si vous souhaitez modifier l'emplacement de la base de données après la mise à niveau, utilisez BEUtility.

Pour créer une instance locale de Backup Exec SQL Express Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Créer une instance Backup Exec SQL locale pour y stocker la base de données**.
- Pour modifier l'emplacement de l'instance Backup Exec SQL Express, cliquez sur **Parcourir**.
- Sélectionnez l'emplacement et cliquez sur **OK**.

Pour utiliser une instance existante de SQL Server 2000 ou SQL Server 2005

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Utiliser une instance SQL Server 2000 (version SP3a ou ultérieure) ou SQL Server 2005 (version SP2 ou ultérieure) existante sur le réseau pour y stocker la base de données.**
- Sélectionnez l'instance.

Lorsque Backup Exec est installé sur une instance existante, la fonctionnalité de restauration automatique de la base de données principale n'est pas accessible. Pour récupérer la base de données principale, remplacez-la par une copie créée et mise à jour automatiquement par Backup Exec lors de la sauvegarde de la base de données principale.

Attention : Au cours de l'installation et de la mise à niveau, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

16 Cliquez sur **Suivant**.

Backup Exec tente de se connecter à l'instance.

17 Si le volet Base de données Symantec Backup Exec s'affiche, procédez de la manière suivante pour identifier l'emplacement du fichier d'installation de SQL Express SP2 :

- Cliquez sur **Parcourir**.
- Naviguez vers l'emplacement dans lequel vous avez téléchargé le fichier d'installation de SQL Express SP2.
- Cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur **Suivant**.

18 A l'invite, sélectionnez la façon dont le programme d'installation du pilote de périphérique Symantec doit installer les pilotes pour les lecteurs de bande connectés au serveur, puis cliquez sur **Suivant**.

Il est recommandé de sélectionner l'option Utiliser les pilotes de périphérique Symantec pour tous les lecteurs de bande.

- 19 A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.
- 20 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.
Le processus d'installation prend quelques minutes. Il est probable que la barre de progression de l'installation cesse temporairement de fonctionner pendant cette opération.
- 21 Une fois l'installation terminée, vous pouvez exécuter LiveUpdate, consulter le fichier Lisezmoi et créer un raccourci vers Backup Exec sur le bureau.
- 22 Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant Installation.
- 23 Si Redémarrer le système s'affiche, relancez l'ordinateur pour appliquer la configuration.

Le processus d'installation crée un journal de travail nommé bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redémarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à "[A propos du journal d'installation](#)" à la page 146.

Se reporter à "[Travaux après installation](#)" à la page 158.

Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local

En même temps que Backup Exec, vous pouvez installer des options supplémentaires, telles que Library Expansion Option.

Se reporter à "[Installation de Backup Exec sur un ordinateur local](#)" à la page 92.

Cependant, si Backup Exec est déjà installé et que vous souhaitez bénéficier d'options supplémentaires, consultez tout d'abord la documentation relative à cette option afin de vous assurer que vous disposez de la configuration minimale requise.

Si vous avez installé la version d'évaluation de BackupExec ou la version Revente interdite, vous pouvez installer des versions d'évaluation des options supplémentaires. Si vous disposez d'une licence pour Backup Exec, vous pouvez évaluer la plupart des options et agents pendant un délai spécifique.

Se reporter à "[Evaluation des agents et options de Backup Exec](#)" à la page 145.

Remarque : Si vous installez Backup Exec à partir des services Terminal Server et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partagé (CD-ROM ou partage réseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées à partir de lecteurs mappés ne sont pas prises en charge.

Les services Backup Exec sont arrêtés le temps que les options supplémentaires soient installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

Remarque : Si l'option Central Admin Server Option est installée et si vous souhaitez installer des options supplémentaires sur un serveur de supports géré, vous pouvez suspendre ce serveur afin que le serveur d'administration central ne lui attribue pas de travaux. Une fois l'installation terminée, annulez la suspension du serveur de supports géré.

Se reporter à "[Suspension et reprise d'un serveur de supports géré dans l'environnement CASO](#)" à la page 932.

Pour installer des options Backup Exec sur l'ordinateur local :

- 1 Démarrez Backup Exec for Windows Servers ou vérifiez qu'il fonctionne.
- 2 Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
- 3 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet.
- Cliquez sur **Ajouter**.
- Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.

Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Importer**.
- Sélectionnez le fichier besernum.xml.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Vérifiez que les options supplémentaires à installer sont sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.

- 6 A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.
- 7 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.
Les services Backup Exec sont arrêtés le temps que les options supplémentaires soient installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.
Lorsque l'installation est terminée, les services sont redémarrés.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.
Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 99.
Se reporter à ["Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 107.

Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants

Si vous installez Backup Exec par le biais des services Terminal Server et que le support d'installation se trouve sur un lecteur partag (CD-ROM ou partage rseau), vous devez effectuer l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées partir de lecteurs mapps ne sont pas prises en charge.

Vous pouvez configurer plusieurs installations du serveur. Backup Exec traite simultanément jusqu'à cinq installations d'ordinateurs distants.

Remarque : Vous pouvez également utiliser l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Microsoft pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Avant d'installer les options Backup Exec sur des ordinateurs distants, tenez compte des conditions précises

Remarque : Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Symantec Endpoint Protection (SEP) version 11.0 ou ultérieure, vous devez configurer l'option SEP de manière à pouvoir partager des fichiers et des imprimantes. Par défaut, le partage de fichiers et d'imprimantes est désactivé.

dans le tableau ci-dessous :

Tableau 2-4 Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Elment	Condition
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur excutant Windows XP SP2/Server 2003, activez l'option Partage de fichiers et d'imprimantes dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows pour les ports suivants : ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (port 1037 gnralement) ■ 441 (RPC) Reportez-vous la documentation de Microsoft Windows pour plus de dtails sur la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Au cours de l'installation, Backup Exec dfini les autorisations de scurit du lancement et de l'accs distance pour le groupe d'administrateurs. Vous devez activer la politique de groupe "Autoriser l'exception d'administration distance" pour l'ordinateur sur lequel vous poussez l'installation.
Windows Server 2008	Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur excutant Windows Server2008, vous devez activer certaines option dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Vous devez activer les options suivantes: ■ Partage de fichiers et d'imprimantes ■ Le rfrentiel WMI (Microsoft Windows Management Instrumentation) Pour plus d'informations, reportez-vous la documentation de Microsoft Windows.

Pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant :

- 1 Effectuez l'une des oprations suivantes :

Pour installer Backup Exec pour la première fois

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le navigateur du CD d'installation, optez pour l'installation de Symantec Backup Exec.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez l'option **Installation distance**.
- Cliquez sur **Suivant**.

Pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant après son installation sur l'ordinateur local

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des agents et des serveurs de supports sur d'autres serveurs**.
- Cliquez sur **Suivant**.

2 Cliquez sur **Serveurs Backup Exec**, puis sur **Ajouter**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour parcourir l'ordinateur distant sur lequel installer Backup Exec

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Parcourir**.
- Sélectionnez dans la liste tous les ordinateurs distants sur lesquels installer une option.
- Cliquez sur **OK**.

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Saisissez le domaine et le nom de l'ordinateur ou son adresse IP.
- Cliquez sur **OK**.

- 4 Dans le volet Informations d'identification de connexion l'ordinateur distant, renseignez les champs comme suit :

Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte disposant des droits d'administration ncessaires sur l'ordinateur distant.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe d'un compte disposant des droits d'administration ncessaires sur l'ordinateur distant.
Domaine	Slectionnez le domaine de l'ordinateur distant.
Utiliser ce nom d'utilisateur et mot de passe pour se connecter d'autres ordinateurs durant l'installation	Pour saisir une fois pour toutes les informations d'identification de chaque ordinateur distant slectionnn, cliquez sur Utiliser ce nom d'utilisateur et mot de passe pour se connecter d'autres ordinateurs durant l'installation.

- 5 Cliquez sur **OK**.

- 6 Dans le volet Types d'installation distance, slectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :

Installation distance avec des options sous licence	Slectionnez cette option pour entrer les cls de licence des ordinateurs distants. Au cours de l'installation, vous tes invit entrer les cls de licence des ordinateurs distants. Si vous slectionnez cette option pour installer Backup Exec for Windows Servers sur un ordinateur distant, vous tes invit slectionner un rpertoire de destination. Vous pouvez accepter le rpertoire de destination propos par dfaut sur l'ordinateur distant ou effectuer des modifications. Aprs avoir slectionnn cette option, continuez par l'tape 7.
Installation distance avec les paramtres de l'ordinateur local	Slectionnez cette option pour effectuer une installation distance en utilisant toutes les options d'installation prsentes sur l'ordinateur local. Lorsque vous utilisez cette option, vous ne pouvez modifier aucun paramtre sur l'ordinateur distant. Ainsi, si vous avez install l'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) localement, elle est galement installe sur le systme distant. Cette option n'est disponible que lorsque vous slectionnez la fois les options d'installation locale et distance. Aprs avoir slectionnn cette option, continuez par l'tape 8.
Installation distance partir des paramtres de fichier dupliques	Slectionnez cette option pour effectuer une installation distance partir des paramtres de fichier dupliques qui peuvent tre prsents sur une image de CD clone ou dans un fichier de paramtres prcdemment cr. Se reporter à "Création et utilisation de fichiers de paramètres d'installation" à la page 142. Lorsque cette option est slectionne, vous pouvez rechercher un fichier de paramtres. Aprs avoir slectionnn cette option, continuez par l'tape 8.

7 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez une clé de licence dans le champ prévu cet effet. ■ Cliquez sur Ajouter. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent installé.
Pour importer les clés de licence partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur Importer. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.
Pour installer une version d'évaluation	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Ne renseignez pas le champ clé de licence. ■ Passez l'étape 9.

8 Vérifiez que les options supplémentaires à installer sont sélectionnées.

9 Dans le champ Dossier de destination, indiquez le chemin d'accès au dossier de l'ordinateur distant sur lequel seront installés les fichiers du serveur de supports Backup Exec. L'emplacement par défaut est :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec

10 Cliquez sur **Suivant**.

- 11** Dans le volet Services Symantec Backup Exec, renseignez les options comme suit:

Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte d'administrateur pouvant être utilisé par les services Backup Exec. Si l'ordinateur distant appartient à un domaine, spécifiez un compte d'administrateur du domaine ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs du domaine. Si l'ordinateur distant appartient à un groupe de travail, spécifiez un compte d'administrateurs ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs de l'ordinateur.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe d'un compte d'administrateur pouvant être utilisé par les services Backup Exec.
Domaine	Si l'ordinateur distant appartient à un domaine, sélectionnez ce domaine. Si il appartient à un groupe de travail, sélectionnez le nom de l'ordinateur.

- 12** Cliquez sur **Suivant**.

- 13** Dans le volet Base de données Symantec Backup Exec, sélectionnez un emplacement dans lequel stocker la base de données Backup Exec, puis cliquez sur **Suivant**.

Pour créer une instance locale de Backup Exec SQL Express	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur Créer une instance Backup Exec SQL locale pour y stocker la base de données. ■ Pour modifier l'emplacement de la base de données, indiquez le nouvel emplacement dans le champ Dossier de destination.

Pour utiliser une instance existante de SQL Server 2000 ou SQL Server 2005

Procédez dans l'ordre indiqu :

- Cliquez sur **Utiliser une instance SQL Server 2000 (version SP3a ou ultérieure) ou SQL Server 2005 (version SP2 ou ultérieure) existante sur le réseau pour y stocker la base de données.**
- Sélectionnez l'instance.

Lorsque Backup Exec est installé sur une instance existante, la fonctionnalité de restauration automatique de la base de données principale n'est pas accessible. Pour récupérer la base de données principale, remplacez-la par une copie créée et mise à jour automatiquement par Backup Exec lors de la sauvegarde de la base de données principale.

Attention : Au cours de l'installation et de la mise à niveau, Backup Exec arrête et redmarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données créées par un utilisateur et utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

Backup Exec tente de se connecter à l'instance.

- 14 Dans le panneau des pilotes de lecteurs de bande Symantec, lisez le message, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation. Backup Exec n'est pas installé, vous pouvez installer les pilotes de périphériques des lecteurs de bande. Voir l'étape 19.
- 15 À l'écran, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires. Cliquez sur **Suivant** ou **OK** après chaque sélection.
- 16 Examinez les fonctionnalités à installer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 17 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Le processus d'installation crée un journal de travaux nommé bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redmarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à ["A propos du journal d'installation"](#) à la page 146.

18 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous n'avez pas redmarré l'ordinateur distant, vous devez peut-être le faire maintenant pour que la configuration prenne effet.

19 (Facultatif) Installez les pilotes de périphérique pour les lecteurs de bande connectés au serveur:

Se reporter à ["Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques"](#) à la page 410.

Se reporter à ["A propos du compte de services Backup Exec"](#) à la page 85.

Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Vous pouvez installer les options suivantes sur des ordinateurs distants :

- Remote Agent for Windows or NetWare Systems
- Advanced Open File Option (AOFO)
- Desktop Agent de Desktop and Laptop Option (DLO)
- Desktop and Laptop Maintenance Option
- Agent Microsoft Virtual Server

Remarque : Pour pousser l'installation des options sur un ordinateur exécutant Symantec Endpoint Protection (SEP) version 11.0 ou ultérieure, vous devez configurer l'option SEP de manière à pouvoir partager des fichiers et des imprimantes. Par défaut, le partage de fichiers et d'imprimantes est désactivé.

Ces fonctionnalités font l'objet d'une installation poussée sur les serveurs distants à partir d'un serveur de supports. L'installation poussée permet de gagner du temps car il n'est pas nécessaire d'accéder localement à l'ordinateur cible pour que l'installation réussisse. Vous pouvez installer Backup Exec sur cinq ordinateurs distants à la fois (au maximum).

Avant d'installer les options Backup Exec sur des ordinateurs distants, tenez compte des conditions précises

dans le tableau ci-dessous :

Tableau 2-5 Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Elment	Condition
ordinateurs 32bits et 64bits	Lorsque vous essayez de pousser l'installation d'une option d'un ordinateur 32 bits un ordinateur 64 bits, vous pouvez tre invit insrer les supports d'installation 64 bits.
AOFO	Activez le service de registre distant avant d'installer l'option AOFO (Advanced Open File Option) sur un ordinateur distant. Assurez-vous que le compte de connexion utilis dispose des autorisations de modification des registres sur des serveurs distants.
Remote Agent for Windows Systems	Vous ne pouvez pas pousser l'installation de Remote Agent sur un ordinateur Windowssi cet ordinateur distant se trouve en configuration ForceGuest et n'appartient pas un domaine. ForceGuest est une configuration qui limite l'accs des utilisateurs au niveau hte. Pour installer Remote Agent sur lordinateur Windows, utilisez le CD-ROM dinstallation ou le rseau. Se reporter à "Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)" à la page 128. Vous pouvez galement dsactiver ForceGuest. Sous Windows XP, ForceGuest est configur par loption Utiliser le partage de fichiers simple. Sous Windows Vista, ForceGuest est configur par le paramtrage du modle Accs rseau: Partage et scurit pour les comptes locaux. Pour plus d'informations, reportez-vous la documentation de Microsoft Windows. Backup Exec installe une version ligne de commande de Remote Agent sur les ordinateurs qui excutent loption d'installation Server Core de Windows Server 2008. Lapplet de ligne de commande Remote Agent Utility est installe avec Remote Agent. Cet applet permet de superviser les oprations de Backup Exec sur lordinateur distant. Se reporter à "A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 1049.

Elment	Condition
Services Terminal Server	Si vous installez les agents et les options BackupExec partir des services TerminalServer et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partag (CD-ROM ou partage rseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectues partir de lecteurs mapps ne sont pas prises en charge.
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	Pour pousser l'installation des options de Backup Exec sur un ordinateur excutant Windows XP SP2/Server 2003 SP1, activez l'option Partage de fichiers et d'imprimantes dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows pour les ports suivants: ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (port 1037 gnralement) ■ 441 (RPC) Reportez-vous la documentation de Microsoft Windows pour plus de dtails sur la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Au cours de l'installation, Backup Exec dfinit les autorisations de securit du lancement et de l'accs distance pour le groupe d'administrateurs. Vous devez activer la politique de groupe "Autoriser l'exception d'administration distance" pour l'ordinateur sur lequel vous poussez l'installation.
Windows Vista/Server 2008	Pour pousser l'installation des options de Backup Exec sur un ordinateur excutant Windows Vista/Server 2008, vous devez activer certaines option dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Vous devez activer les options suivantes: ■ Partage de fichiers et d'imprimantes ■ Le rfrentiel WMI (Microsoft Windows Management Instrumentation) Pour plus d'informations, reportez-vous la documentation de Microsoft Windows. Pour pousser l'installation sur un ordinateur excutant Windows Vista, ce dernier doit faire partie dun domaine. Pour plus d'informations, reportez-vous la Base de connaissances de Microsoft.

Pour installer une option Backup Exec sur un ordinateur distant :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Backup Exec pour la première fois

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le navigateur du CD d'installation, optez pour l'installation de Symantec Backup Exec.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez l'option **Installation distante**. Sélectionnez l'option **Installation locale** si vous ne souhaitez pas installer d'options Backup Exec sur l'ordinateur local.
- Cliquez sur **Suivant**.

Pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant après son installation sur l'ordinateur local

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des agents et des serveurs de supports sur d'autres serveurs**.
- Cliquez sur **Suivant**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer les éléments suivants :

Cliquez sur **Windows Remote Agents**, puis sur **Ajouter**.

- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems
- Option Advanced Open File
- Desktop Agent de Desktop and Laptop Option

Pour installer Backup Exec Remote Agent for NetWare Servers

Cliquez sur **NetWare Remote Agents**, puis sur **Ajouter**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour naviguer sur l'ordinateur distant sur lequel vous prvoyez d'installer les options Backup Exec:

Procdez dans l'ordre indiqu :

- Cliquez sur **Parcourir**.
- Slectionnez dans la liste tous les ordinateurs distants sur lesquels installer une option.
- Cliquez sur **OK**.

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant

Procdez dans l'ordre indiqu :

- Saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur et du domaine. Le domaine n'est pas ncessaire sur les systmes NetWare.
- Cliquez sur **OK**.

- 4 Dans le volet Informations d'identification de connexion l'ordinateur distant, renseignez les options comme suit :

Nom d'utilisateur

Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte disposant des droits d'administration ncessaires sur l'ordinateur distant.

Mot de passe

Saisissez le mot de passe d'un compte disposant des droits d'administration ncessaires sur l'ordinateur distant.

Domaine

Slectionnez le domaine de l'ordinateur distant. Cette option nest pas disponible sur les systmes NetWare.

Utiliser ce nom d'utilisateur et mot de passe pour se connecter d'autres ordinateurs durant l'installation

Pour saisir une fois pour toutes les informations d'identification de chaque ordinateur distant slectionn, cliquez sur **Utiliser ce nom d'utilisateur et mot de passe pour se connecter d'autres ordinateurs durant l'installation**.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans le volet des fonctionnalits, cliquez sur les options que vous voulez installer, puis sur **Terminer**.
- 7 Effectuez l'une des oprations suivantes :

Si vous installez Remote Agent for Windows or NetWare Systems, ou AOFO

Passez l'tape [8](#).

Si vous installez DLO

Passez l'tape [11](#).

- 8** Dans la bote de dialogue Publier les informations de Remote Agent qui s'affiche, slectionnez les options comme suit :

Activer la publication d'informations sur les serveurs de supports de la liste avec Remote Agent	Cette option permet d'afficher l'ordinateur distant dans la liste de slection de sauvegarde du serveur de supports.
Noms ou adresses IP	Entrez un nom ou une adresse IP pour le serveur de supports qui sauvegarde l'ordinateur sur lequel Remote Agent rside. Si un serveur de supports prend en charge plusieurs rseaux, son nom ou adresse IP ne doit tre entr qu'une seule fois.
Ajouter	Cliquez sur Ajouter pour ajouter le nom ou l'adresse IP du serveur de supports publier.
Modifier	Pour changer le nom ou l'adresse IP du serveur de supports, slectionnez celui-ci dans la liste affiche et cliquez sur Modifier .
Supprimer	Pour effacer le nom ou l'adresse IP d'un serveur de supports de la liste des serveurs de supports sur lesquels la publication doit s'effectuer, slectionnez le serveur de supports, puis cliquez sur Supprimer .

- 9** Cliquez sur **OK**.

- 10** Cliquez sur **Suivant**.

- 11** Lisez le rsum de l'installation, puis cliquez sur **Installer**.

La bote de dialogue Etat de l'installation distance s'affiche et les options slectionnes sont installes sur l'ordinateur distant.

- 12 Lorsque l'état d'installation indique que le redmarrage est terminé, cliquez de nouveau sur le nom du serveur avec le bouton droit de la souris, puis sur **Afficher le journal d'installation** ou sur **Afficher le journal d'installation pousse**.
- 13 L'installation tant termine, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**. Vous devrez peut-être redmarrer l'ordinateur pour que la configuration prenne effet.

Le processus d'installation crée un journal de travaux nommé bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redmarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à ["A propos du journal d'installation"](#) à la page 146.

Si l'installation de Remote Agent de Backup Exec pose problème avec cette méthode, vous pouvez tenter une installation manuelle de Remote Agent.

Se reporter à ["Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant"](#) à la page 120.

Se reporter à ["Installation pousse de Remote Agent ou d'AOFO partir de la ligne de commande"](#) à la page 119.

Installation de Remote Agent for Windows Systems

Vous pouvez installer Remote Agent for Windows Systems de plusieurs façons, selon votre environnement :

- Installation de Remote Agent avec le CD d'installation Backup Exec inséré dans l'ordinateur distant, puis exécution du navigateur d'installation Backup Exec
Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.
- Installation poussée de Remote Agent et de l'option AOFO sur un ou plusieurs ordinateurs distants à partir du serveur de supports
Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.
- Installation poussée de Remote Agent et de l'option AOFO sur un ordinateur distant présent dans la liste des ressources Backup Exec
Se reporter à ["Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde"](#) à la page 114.

- Utilisation d'un réseau Microsoft Active Directory pour une gestion centralisée de l'installation de Remote Agent et de l'option AOFO sur des ordinateurs du réseau

Se reporter à ["Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory"](#) à la page 115.

- Installation poussée de Remote Agent et de l'option AOFO sur un ordinateur distant à l'aide d'une installation à partir de la ligne de commande, également appelée installation en mode silencieux

Se reporter à ["Installation pousse de Remote Agent ou d'AOFO partir de la ligne de commande"](#) à la page 119.

- Installer Remote Agent par une invite de commande.

Se reporter à ["Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant"](#) à la page 120.

- Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option (AOFO) à l'aide des fichiers de script de commande.

Se reporter à ["Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO "](#) à la page 123.

Des considérations spéciales s'appliquent à l'installation de Remote Agent.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 99.

Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde

Lors des sélections de sauvegarde, vous pouvez installer Remote Agent et Advanced Open File Option (AOFO) sur les ordinateurs à sauvegarder.

Pour installer Backup Exec Remote Agent et Advanced Open File Option sur un ordinateur distant de la liste de sélection de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'onglet Afficher par ressource, effectuez l'une des opérations suivantes :

Si l'ordinateur distant a été ajouté aux ressources favorites

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Développez le nœud **Ressources favorites**.
- Développez **Systèmes Windows**.

Si l'ordinateur distant n'a pas été ajouté aux ressources favorites

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Développez **Domaines**.
- Développez **Réseau Microsoft Windows**.
- Développez le domaine approprié.

- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur sur lequel installer Remote Agent et l'option AOFO, puis cliquez sur **Installer Remote Agent/Advanced Open File Option**.
- 5 Dans l'assistant Installation, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Utilisez l'assistant d'installation pour se terminer l'insallation.

Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.

Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory

Vous pouvez centraliser la gestion de l'installation de Backup Exec Remote Agent for Windows Systems et de Advanced Open File Option (AOFO) sur les ordinateurs d'un réseau Active Directory. Configurez une première fois l'installation, puis utilisez un objet de politique de groupe pour assigner cette installation aux ordinateurs d'une unité d'organisation. Les options sont automatiquement installées au démarrage d'un ordinateur de l'unité d'organisation.

Si vous installez Backup Exec Remote Agent dans un réseau Active Directory en utilisant un objet de politique de groupe, utilisez l'option avancée pour la configuration de ce dernier et spécifiez un fichier de transformation valide. Dans le cas contraire, le déploiement de la politique de groupe risque d'empêcher les utilisateurs de se connecter pendant au moins une heure.

Remarque : Vérifiez les objectifs de déploiement de votre entreprise avant d'installer Backup Exec Remote Agent et l'option Advanced Open File Option sur des ordinateurs client. Consultez également la documentation relative à la gestion des politiques de groupe et celle d'Active Directory.

D'abord, créez une transformation pour Remote Agent et/ou AOFO. Une transformation contient les modifications à apporter au package Windows Installer

de Remote Agent au démarrage d'un ordinateur (par exemple, changement du chemin d'installation, des ordinateurs de publication ou du choix d'installation de l'option AOFO). Créez des transformations différentes selon le type d'ordinateur (32 bits ou 64 bits).

Créez ensuite un point de distribution (partage) contenant le fichier source de l'instance de Remote Agent à installer. Copiez la transformation créée ainsi que le répertoire Backup Exec RAWS32 ou RAWSX64 dans le point de distribution.

Configurez ensuite un objet de politique de groupe pour assigner la transformation et le répertoire RAWS32 ou RAWSX64 du point de distribution à des ordinateurs appartenant à une unité d'organisation Active Directory. Le logiciel est automatiquement installé au démarrage des ordinateurs de l'unité d'organisation.

Conditions requises pour la création d'une transformation :

- Microsoft Windows 2000 ou version ultérieure doit être installé sur l'ordinateur sur lequel vous prévoyez de créer la transformation.
- Les ordinateurs sur lesquels vous prévoyez d'installer Remote Agent doivent exécuter MSI 3.1.
- Les ordinateurs sur lesquels vous prévoyez d'installer Remote Agent doivent exécuter MSXML 6.0.
- Les assignations à des ordinateurs sont prises en charge. En revanche, les assignations à des utilisateurs ne le sont pas.

Pour créer une transformation :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - A partir du navigateur du CD Backup Exec, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer l'installation de Backup Exec Remote Agent**.
 - A partir d'un serveur de supports sur lequel est installé Backup Exec, accédez au répertoire \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32 et double-cliquez sur **Setup.exe**.
- 2 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans le volet Type d'installation, cliquez sur **Créer une transformation pour installer Remote Agent avec Active Directory**, puis sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez les options à inclure dans la transformation et cliquez sur **Suivant**.

La configuration spécifiée dans la transformation deviendra le paramètre par défaut d'un ordinateur client du réseau Active Directory lors de sa configuration.

- 5 Indiquez le chemin d'installation de Remote Agent sur les ordinateurs client, puis cliquez sur **Suivant**.

Cliquez sur **Modifier** pour modifier le chemin par défaut.

Ce chemin ne doit être ni un lecteur amovible, ni un lecteur réseau.

- 6 Cliquez sur **Ajouter** pour saisir le nom ou l'adresse IP de tous les serveurs de supports que devra utiliser Remote Agent pour la publication, une fois la transformation appliquée.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'ordinateur sur lequel est installé Remote Agent s'affiche sous le nœud Ressources favorites, dans l'arborescence de la sélection de sauvegarde du serveur de supports.

- 8 Indiquez un nom de fichier et un chemin de création de la transformation, puis cliquez sur **Suivant**.

Cliquez sur **Modifier** pour modifier le chemin par défaut.

Attribuez à la transformation un nom de fichier explicite. Le nom peut par exemple inclure le nom des options de la transformation et de la plate-forme sur laquelle vous souhaitez appliquer la transformation (RemoteAgentCheminParDéfautSansPublication, par exemple).

- 9 Pour créer la transformation, cliquez sur **Créer**.

- 10 Une fois la transformation créée, passez à l'étape suivante pour configurer un point de distribution des fichiers source.

Pour créer un point de distribution du logiciel (partage) :

- 1 Créez un dossier partagé, puis définissez les autorisations qui permettront aux ordinateurs qui exécuteront l'installation d'accéder au dossier partagé.
- 2 Copiez les répertoires suivants depuis le serveur de supports dans le dossier partagé :
 - RAWS32 ou RAW SX64
 - MSXML

Remarque : Par défaut, ces dossiers se trouvent dans \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents.

- 3 Copiez dans le dossier partagé la transformation créée dans le répertoire RAW32 ou RAWX64.
- 4 Passez à l'étape suivante pour configurer un objet de politique de groupe afin de déployer les fichiers source.

Pour configurer un objet de politique de groupe en vue du déploiement du logiciel :

- 1 Dans le composant logiciel enfichable Active Directory gérant les utilisateurs et les groupes, cliquez sur **Propriétés** et créez un objet de politique de groupe ou modifiez-en un déjà défini.

Pour plus d'informations sur la création d'un objet de politique de groupe, consultez votre documentation Microsoft Windows.

- 2 Sous Configuration ordinateur, développez **Paramètres du logiciel**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Installation logicielle**. Cliquez ensuite sur **Nouveau**, puis sur **Package**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Ouvrir, recherchez le point de distribution du logiciel à l'aide du nom de convention d'affectation de noms (UNC, Universal Naming Convention), par exemple, \\nom du serveur\nom de partage. Sélectionnez ensuite le fichier de package, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 5 Sélectionnez le fichier de package **Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems.msi**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 A l'invite, appliquez l'**option avancée**.
- 7 Lorsque Active Directory a vérifié le package msi, cliquez sur l'onglet Propriétés générales et assurez-vous d'installer les versions correctes des options.
- 8 Cliquez sur l'onglet Déploiement et configurez les paramètres en fonction de votre environnement.

Assurez-vous que l'option de mise à disposition de l'application x86 32 bits auprès des systèmes WIN64 n'est pas sélectionnée.

Pour désinstaller Remote Agent lorsque l'ordinateur est supprimé de l'unité d'organisation, sélectionnez l'option **Désinstaller cette application lorsqu'elle se trouve en dehors de l'étendue de la gestion**.

- 9 Cliquez sur l'onglet Modifications et sur **Ajouter**, puis recherchez le partage et sélectionnez la transformation que vous avez créée.

- 10 Sélectionnez **Ouvrir**, effectuez les autres modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
- 11 Fermez toutes les boîtes de dialogue.

La transformation est traitée et les options spécifiées sont installées au démarrage d'un ordinateur de l'unité d'organisation.

Affichez le journal d'installation créé sur les ordinateurs de destination afin de vérifier l'installation de Remote Agent et/ou de l'option AOFO.

Installation pousse de Remote Agent ou d'AOFO partir de la ligne de commande

Vous pouvez utiliser une installation en mode silencieux, galement appele installation partir de la ligne de commande, pour pousser l'installation de Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems et de Advanced Open File Option (AOFO) sur l'un des ordinateurs distants. Vous pouvez galement pousser l'installation de Remote Agent et l'option AOFO sur plusieurs ordinateurs distants en mme temps en crant un fichier de commande qui lit les noms d'ordinateurs distants partir d'un fichier .txt.

Pour pousser l'installation de Remote Agent ou de l'option AOFO partir de la ligne de commande :

- 1 Ouvrez une invite de commande Windows.
- 2 Spcifiez le lecteur contenant le CD de Backup Exec.
- 3 Spcifiez les rpertoires \WINNT\INSTALL\BE.
- 4 Pour utiliser un fichier de commandes destin la lecture de la liste des ordinateurs distants concerns par l'installation, passez l'tape 6. Sinon, passez l'tape 5.

- 5 Tapez l'une des commandes suivantes :

- Pour installez Remote Agent, tapez :

```
SETUP /PUSHRAWS: /USER:<utilisateur> /DOM:<domaine> /PASS:<mot de pas
```

- Pour installer Advanced Open File Option, tapez :

```
SETUP /PUSHRAWS: /USER:<utilisateur> /DOM:<domaine> /PASS:<mot de pas  
/SVR: <nom du serveur> /AOFO: -boot -S
```

Pour le commutateur /SVR:, saisissez le nom de l'ordinateur distant sur lequel l'installation est prvue.

Si vous utilisez les commutateurs de ligne de commande sans le commutateur -S, le programme d'installation de Backup Exec s'exécute avec les paramètres de ligne de commande comme options d'installation par défaut. Par exemple, sans l'utilisation du commutateur -S dans l'exemple ci-dessus, le programme d'installation de Backup Exec est lancé avec le nom d'utilisateur, le domaine et le mot de passe qui s'affichent dans les boîtes de dialogue d'installation.

- 6 (Facultatif) Pour installer Remote Agent ou l'option AOFO à partir d'une ligne de commande qui lit des noms de serveur à partir d'un fichier .txt, utilisez le script d'exemple suivant, en y substituant les valeurs appropriées pour les variables.

```
for /f %I in <ServerList.txt> do call :sub1 %I
goto :eof
:sub1
    Echo Installation pousse vers %1
    call ..\BE\setup.exe /PUSHRAWS: /DOM:DOMAIN
    /USER:administrateur /PASS:mot de passe /SVR:%1 -S
    if "%errorlevel%" == "0" goto :good
    echo %1 échec avec l'erreur : %errorlevel%
goto :eof
:good
    echo %1 terminé correctement
goto :eof
```

- 7 Appuyez sur **Entre**.

Le processus d'installation crée un journal de travail nommé `bkupinst.htm` sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redémarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à ["A propos du journal d'installation"](#) à la page 146.

Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant

Il est possible d'installer Remote Agent en utilisant l'invite de ligne de commande.

Pour utiliser une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant

- 1** Sur un ordinateur distant, mappez une lettre de lecteur vers le répertoire Agents du serveur de supports Backup Exec. Par défaut, le répertoire Agents se trouve au chemin d'accès suivant :

`\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents`

ou vous pouvez copier les dossiers suivants sur le même répertoire local :

A installer sur un ordinateur 32 bits : Dossiers RAWS32 et MSXML

A installer sur un ordinateur 64 bits : Dossiers RAWX64 et MSXML

- 2** Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et tapez la lettre de lecteur mappée à l'étape 1, puis le chemin d'accès suivant :

A installer sur un ordinateur 32 bits : `\RAWS32`

A installer sur un ordinateur 64 bits : `\RAWX64`

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 32 bits sans activer la publication :

Exécutez la commande suivante :

```
setup.exe /RANT32: -s -boot
```

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 32 bits en activant la publication :

Exécutez la commande suivante :

```
setup.exe /RANT32: -s /ADVRT:  
<nom du serveur de supports 1>  
<nom du serveur de supports 2>
```

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 64 bits sans activer la publication :

Exécutez la commande suivante :

```
setup.exe /RAWSX64: -s -boot
```

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 64 bits en activant la publication :

Exécutez la commande suivante :

```
setup.exe /RAWSX64: -s /ADVRT:  
<nom du serveur de supports 1>  
<nom du serveur de supports 2>
```

Remote Agent est installé sur l'ordinateur distant dans le répertoire suivant :

Si Remote Agent est installé sur un ordinateur 32 bits :

```
\Program Files\Symantec\Backup  
Exec\RAWS32
```

Si Remote Agent est installé sur un ordinateur 64 bits :

```
\Program Files\Symantec\Backup  
Exec\RAWSX64
```

Le processus d'installation crée un journal de travail nommé `bkupinst.htm` sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redémarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à ["A propos du journal d'installation"](#) à la page 146.

Utiliser une invite de commande pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur distant

Il est possible d'installer Remote Agent en utilisant l'invite de ligne de commande.

Pour utiliser une invite de commande pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur distant

- 1 Sur l'ordinateur distant, mappez une lettre de lecteur vers le répertoire Remote Agent du serveur de supports Backup Exec à l'aide du chemin suivant :

Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 32 bits :	<code>\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32</code>

Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 64 bits :	<code>\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWSX64</code>

- 2 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et entrez la lettre de lecteur mappée à l'étape 1.

- 3 Exécutez la commande suivante :

Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 32 bits :	<code>setup.exe /RANT32: -s -u</code>

Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 64 bits :	<code>setup.exe /RAWSX64: -s -u</code>

Le paramètre `-s` indique que l'opération est effectuée en mode silencieux, c'est-à-dire sans passer par l'interface utilisateur. Le paramètre `-u` indique une opération de désinstallation.

Remote Agent est désinstallé de l'ordinateur distant.

Se reporter à ["Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports"](#) à la page 1043.

Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO

Vous pouvez installer Remote Agent et AOFO (Advanced Open File Option) à l'aide de fichiers de script de commande. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire d'installation de Remote Agent.

Pour utiliser un script de commande pour installer Remote Agent et AOF

- 1 Mappez une lettre de lecteur sur le répertoire Agents d'un serveur de supports Backup Exec 32 bits ou 64 bits. Par défaut, le répertoire Agents se trouve au chemin d'accès suivant :

\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 32 bits	Cliquez deux fois sur setupaa dans le répertoire RAWS32.

Pour installer Advanced Open File Option sur un ordinateur 32 bits	Cliquez deux fois sur setupafo dans le répertoire RAWS32.

Par défaut, le script de commande installe automatiquement l'option sur le serveur distant dans le répertoire suivant :

\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 64 bits	Cliquez deux fois sur setupaa64 dans le répertoire RAWX64.

Pour installer Advanced Open File Option sur un ordinateur 64 bits	Double-cliquez sur setupafo64 dans le répertoire RAWX64.

Par défaut, le script de commande installe automatiquement l'option sur le serveur distant dans le répertoire suivant :

\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS

- 3 Si vous avez installé la fonction Advanced Open File Option, vous devez redémarrer l'ordinateur distant.

Le processus d'installation crée un journal de travail nommé `bkupinst.htm` sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redémarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à ["A propos du journal d'installation"](#) à la page 146.

Utilisation d'un script de commande pour désinstaller Remote Agent et AOFO

Le même script de commande permet de désinstaller à la fois Remote Agent et l'option AOFO. Ce script supprime les deux options simultanément. Vous ne pouvez pas supprimer les options séparément à l'aide du script de commande.

Pour désinstaller Remote Agent et Advanced Open File Option à partir d'un script de commande :

- 1 Mappez une lettre de lecteur vers le serveur de supports Backup Exec en indiquant les chemins suivants :

Vers un ordinateur 32 bits \Program Files\Symantec\Backup
Exec\Agents\RAWS32

Vers un ordinateur 64 bits \Program Files\Symantec\Backup
Exec\Agents\RAWSX64

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour un ordinateur 32 bits Double-cliquez sur **Removeaafo**.

Pour un ordinateur 64 bits Double-cliquez sur **Uninstallaaofo64**.

Remote Agent et Advanced Open File Option sont supprimés de l'ordinateur.

- 3 Redémarrez l'ordinateur distant.

Installation de Backup Exec Remote Administrator

Backup Exec Remote Administrator permet de gérer le serveur de supports à partir d'un serveur ou d'une station de travail Windows distant(e). Pour permettre au serveur de supports de reconnaître Remote Administrator, les services du système Backup Exec doivent être en cours d'exécution.

Pour installer Backup Exec Remote Administrator

- 1 Dans le navigateur du CD d'installation, optez pour l'installation de Symantec Backup Exec.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.
- 3 Sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 4 Pour installer la console d'administration comme instance de Remote Administrator, sélectionnez **Installer uniquement la console d'administration distante**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Suivant** pour installer les fichiers de programme de Backup Exec dans le répertoire par défaut, ou sur **Modifier** pour sélectionner un autre répertoire d'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Installer**.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Remote Administrator est installé. Vous pouvez commencer à utiliser Backup Exec.

Se reporter à "[Travaux après installation](#)" à la page 158.

Pour exécuter Remote Administrator

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Pointez sur Programmes, puis cliquez sur **Symantec Backup Exec for Windows Servers**.

Si vous vous connectez à une console d'administration distante depuis un serveur de supports, dans le menu Réseau, cliquez sur **Se connecter au serveur de supports local** pour interrompre la connexion. Pour vous connecter à un autre serveur de supports, cliquez sur **Se connecter au serveur de supports**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Serveur	Sélectionnez le nom du serveur de supports ou tapez son nom si vous exécutez Remote Administrator à partir d'un serveur de supports. Le serveur de supports doit apparaître dans la liste si les services d'attribution de nom de Backup Exec fonctionnent sur les deux ordinateurs. Chaque serveur du domaine équipé de Backup Exec apparaît automatiquement dans la liste déroulante.
Connexion lente (RAS)	Sélectionnez cette option pour minimiser le volume d'informations recueillies initialement à partir du serveur de supports auquel vous êtes connecté. Si cette option est sélectionnée, les vues (des périphériques et des supports) ne seront pas automatiquement développées lors du chargement de la console d'administration. Cela permet de diminuer le temps de connexion au serveur de supports distant. Les informations figurant sur chaque vue sont mises à jour lorsque vous sélectionnez la vue. Cette option est utile si vous vous connectez au serveur de supports via une ligne par modem.
Nom d'utilisateur	Saisissez un nom d'administrateur pour le serveur auquel vous vous connectez. Sous Windows Server 2003/2008 et Windows XP/Vista, vous ne pouvez pas vous connecter à une console d'administration distante avec un nom d'utilisateur ayant un mot de passe vide, sauf si vous avez paramétré Windows en conséquence. Sinon, le message d'erreur "Echec de la connexion : restriction de compte utilisateur" apparaît. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows.
Mot de passe	Tapez le mot de passe.
Domaine	Dans la zone de liste déroulante, sélectionnez le domaine auquel appartient l'utilisateur ou entrez le nom de domaine approprié s'il n'apparaît pas dans la liste.

service

Cliquez sur cette option pour accéder au gestionnaire de services Backup Exec afin d'arrêter et de démarrer les services, ou de définir les informations d'identification de connexion utilisées pour leur exécution.

L'état des services locaux apparaît en bas de cette boîte de dialogue. Si votre tentative de connexion à un serveur échoue, cette boîte de dialogue affiche l'état des services pour le serveur auquel vous avez essayé de vous connecter.

4 Cliquez sur **OK**.

La console d'administration se connecte aux services exécutés sur le serveur de supports. Vous devez pouvoir utiliser le serveur de supports comme si vous exécutiez la console d'administration depuis ce serveur.

Vous serez peut-être invité à spécifier votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe pour parcourir certains partages de réseau, même si vous êtes connecté à l'ordinateur de Remote Administrator sous un compte valide pour ces partages. A l'invite, spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe qualifiés pour le domaine (par exemple, domaine1\sylvain).

Concernant les comptes des groupes de travail, s'il s'agit d'une connexion effectuée entre différents groupes, vous pouvez ne fournir qu'un ID utilisateur à l'invite, et laisser la ligne du groupe de travail vide.

Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)

Une installation de BackupExec effectuée à l'aide de la ligne de commande est appelée Installation en mode silencieux. Cette méthode d'installation utilise le programme setup.exe qui se trouve sur le CD-ROM de Backup Exec, un ensemble de commutateurs de lignes de commande et le commutateur -S.

Voici la configuration requise pour l'installation avec la ligne de commande :

- Le CD d'installation de Backup Exec,
- Les droits d'administration sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer, configurer ou désinstaller Backup Exec.

Pour installer Backup Exec à partir de la ligne de commande (mode silencieux) :

- 1 Ouvrez une invite de commande Windows.
- 2 Spécifiez le lecteur contenant le CD de Backup Exec.
- 3 Spécifiez le répertoire `\WINNT\INSTALL\BE`.

4 Tapez `setup /TS:` et les commutateurs appropriés. Par exemple :

```
setup /TS: /USER:<utilisateur> /DOM:domaine /PASS:mot de passe /SNO:clé
-S
```

Se reporter à ["Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec"](#) à la page 129.

Si vous utilisez les commutateurs de ligne de commande sans le commutateur -S, le programme d'installation de Backup Exec s'exécute avec les paramètres de ligne de commande comme options d'installation par défaut. Par exemple, sans l'utilisation du commutateur -S dans l'exemple ci-dessus, le programme d'installation de Backup Exec s'exécute avec le nom d'utilisateur, le domaine, le mot de passe et la clé de licence qui apparaissent dans les boîtes de dialogue d'installation.

5 Appuyez sur **Entrée**.

Le processus d'installation crée un journal de travail nommé `bkupinst.htm` sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé. Ce fichier répertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernière ligne du journal indique si l'installation a réussi et si un redémarrage de l'ordinateur est nécessaire.

Se reporter à ["A propos du journal d'installation"](#) à la page 146.

Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec

Les commutateurs de ligne de commande utilisés pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec sont décrits dans le tableau suivant.

Veuillez noter les règles générales suivantes lorsque vous utilisez ces commutateurs :

- Remplacez les valeurs figurant en italique par celles qui sont appropriées à votre environnement ; remplacez par exemple *mot de passe* par votre propre mot de passe.
- Mettez la valeur entre guillemets si elle contient des espaces, par exemple "Sauvegarde hebdomadaire".

Tableau 2-6 Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
/TS:		Installe Backup Exec à l'aide des options spécifiées avec les commutateurs supplémentaires. /USER:"utilisateur" /DOM:"domaine" /PASS:"mot de passe" est obligatoire.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/USER : " <i>utilisateur</i> " /DOM : " <i>domaine</i> " /PASS : " <i>mot de passe</i> "	Obligatoire. Spécifie un utilisateur, un domaine et un mot de passe existants pour le compte de service système Backup Exec. Le mode d'installation silencieux ne crée pas d'utilisateur. Remarque : Lorsque vous utilisez /PASS:, si vous devez insérer des guillemets avec le mot de passe, indiquez-les comme suit : \". Par exemple, si le mot de passe est mot de"passe, saisissez-le comme /PASS : mot de\"passe. Si les caractères \" font partie du mot de passe, vous devez faire précéder chaque caractère d'une barre oblique inverse \. Par exemple, si le mot de passe est mot de\"passe, saisissez-le comme /PASS : mot de\\\"passe.
	/DEST:" <i>chemin</i> "	Spécifie le chemin utilisé pour l'installation de Backup Exec. Sinon, le chemin par défaut Program Files\Symantec\Backup Exec est utilisé.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/DOCS:	Installe la documentation en ligne.
	/NO INSTALL:	Permet de sélectionner toutes les options d'installation sans avoir à installer le logiciel Backup Exec. Cette option est utilisable avec les commutateurs /CPF: ou /XML: .

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	<i>/SNO:clé de licence</i>	Spécifie une ou plusieurs clés de licence à utiliser pour l'installation de Backup Exec et des options supplémentaires. Les clés de licence ne sont pas requises pour installer Remote Administrator. Vous pouvez spécifier un maximum de 99 clés de licence. Si aucun n'est spécifié, une copie d'évaluation de Backup Exec est installée. Les exemples suivants montrent des cas d'utilisation du commutateur /SNO : <i>/SNO:s1</i> <i>/SNO:s1 s2 s3 s4</i> <i>/SNO:s1 /SNO:s2</i> <i>/SNO:s3 /SNO:s4</i> Remarque : Si vous installez une licence pour une option ou un agent, vous devez également saisir un commutateur qui spécifie l'option ou l'agent. Les commutateurs qui spécifient une option ou un agent sont inclus dans ce tableau.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/TD:NEW ou ALL	/TD:NEW installe les pilotes de bande uniquement pour les lecteurs sur lesquels ils n'ont pas été chargés. /TD:ALL installe les pilotes de bande sur tous les lecteurs. Remarque : Pour installer les pilotes de bande Symantec, la politique de signature du pilote Windows doit être définie sur Ignorer. Pour plus d'informations sur la modification des politiques de signature du pilote, consultez votre documentation Microsoft Windows.
	/CPF:" <i>chemin\nomfichier.cpf</i> "	Crée un fichier qui contient tous les paramètres d'installation fournis. Ce fichier est chiffré.
	/XML:" <i>chemin\nomfichier.xml</i> "	Crée un fichier XML qui contient tous les paramètres d'installation fournis. Remarque : Le fichier XML n'est pas chiffré, ce qui expose des paramètres comme le mot de passe.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/DBSERVER:<serveur\instance>	Installe la base de données de Backup Exec sur le serveur SQL spécifié.
	/DBINSTPATH: <Dossier de destination de SQL Express>	Installe l'instance par défaut de SQL Express dans le dossier spécifié.
	/NOUPDATE:	Ignore l'installation de Symantec LiveUpdate.
	/DISADVRT	Installe Remote Agent sans le publier.
	/SQLXSETUP:<Package d'installation SQL Express>	Spécifie l'emplacement du package d'installation, en version de langue spécifique, de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
	/LOADER:	Installe Library Expansion Option.
	/IDR:	Installe Intelligent Disaster Recovery Option.
	/AOFO:	Installe Advanced Open File Option.
	/DLO:	Installe Desktop and Laptop Option (DLO) de Backup Exec.
	/DLO5:	Installe la version cinq utilisateurs de Backup Exec Desktop and Laptop Option.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/MMS:<Nom du serveur CAS>	Crée un serveur de supports géré utilisable avec CASO (Central Admin Server Option).
	/CASOPVLLOCAL: <1 ou 0>	/CASOPVLLOCAL:<1> indique que les données des supports et des périphériques seront stockées localement sur le serveur de supports géré. Utilisez ce commutateur avec /MMS:. /CASOPVLLOCAL:<0> indique que les données des supports et des périphériques seront stockées sur le serveur d'administration central. Utilisez ce commutateur avec /MMS:.
	/CLONE:	Installe l'option de CD clone dans l'emplacement par défaut (<chemin d'installation de Backup Exec>\clonecd).
	/CLONE:<chemin du CD clone>	Installe l'option CD clone à l'emplacement spécifié.
	/R3:	Installe Backup Exec Agent for SAP (Agent SAP).

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/SSO:	Installe SAN Shared Storage Option avec ce serveur en tant que serveur principal.
	/SSO: <i>nom du serveur</i>	Installe l'option SAN Shared Storage avec ce serveur en tant que serveur secondaire et le <nom du serveur> en tant que serveur principal.
	/SHAREPT:	Installe Agent for Microsoft SharePoint.
	/LOADER:	Installe Library Expansion Option.
	/EXCH:	Installe Agent for Microsoft Exchange Server.
	/LOTUS:	Installe Agent for Lotus Domino.
	/ORACLE:	Installe Agent for Oracle on Windows or Linux Servers.
	/SQL:	Installe Agent for Microsoft SQL Server.
	/EV:	Installe Agent for Enterprise Vault.
	/NTA:	Installe Remote Agent for Windows Systems.
	/NWA:	Installe Remote Agent for NetWare Servers.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/ADBO:	Installe Advanced Disk-based Backup Option.
	/CASO:	Installe l'option CASO (Central Admin Server Option).
	/ADR:	Installe Active Directory Recovery Agent.
	/NDMP:	Installe l'option NDMP.
	/DB2:	Installe Agent for DB2.
	/MAC:	Installe Remote Agent for Macintosh Servers.
	/RALUS	Installe Remote Agent for Linux or UNIX Servers
	/VRTSRV	Installe l'agent pour Microsoft SQL Server.
	/VMWARE	Installe l'agent pour VMware Virtual Infrastructure.
	/STORPROV	Installe Storage Provisioning Option.
	/RMAL	Installe the Remote Media Agent for Linux Servers.
	/COPYCONFIG:	Installe l'option de copie de la configuration du serveur.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
-?		Affiche l'aide sur toutes les opérations de ligne de commande, l'utilisation et les commutateurs spéciaux.

Se reporter à ["Installation pousse de Remote Agent ou d'AOFO partir de la ligne de commande"](#) à la page 119.

Installation de Remote Administrator à partir de la ligne de commande

Vous pouvez également utiliser le mode silencieux pour installer Remote Administrator. Les options de Remote Administrator sont spécifiées avec l'utilisation de commutateurs de lignes de commande supplémentaires.

Pour installer Remote Administrator à partir de la ligne de commande :

- 1 Ouvrez une invite de commande Windows.
- 2 Spécifiez le lecteur contenant le CD de Backup Exec.
- 3 Spécifiez les répertoires `\WINNT\INSTALL\BE`.
- 4 Tapez `setup /RA:` et les commutateurs appropriés. Exemple :

```
setup /RA: -s
```

Les commutateurs de ligne de commande utilisés pour l'installation en mode silencieux de Remote Administrator sont décrits dans le tableau suivant.

Veuillez noter les règles générales suivantes lorsque vous utilisez ces commutateurs :

- Remplacez les valeurs en italique par celles qui sont adaptées à votre environnement ; remplacez par exemple *mot de passe* par votre propre mot de passe.
- Mettez la valeur entre guillemets si elle contient des espaces, par exemple "Program Files\Symantec\Backup Exec".

Tableau 2-7 Commutateurs de ligne de commande pour l'installation de Remote Administrator en mode silencieux

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
/RA:		Installe Remote Administrator à l'aide des options spécifiées avec les commutateurs supplémentaires.
	/DEST:" <i>chemin</i> "	Spécifie le chemin d'installation de Remote Administrator. Sinon, le chemin par défaut Program Files\Symantec\Backup Exec est utilisé.
	/DOCS:	Installe la documentation en ligne.
	/NO INSTALL:	Permet de sélectionner toutes les options d'installation sans avoir à installer le logiciel Backup Exec. Cette option est utilisable avec les commutateurs /CPF: ou /XML: .
	/CPF:" <i>chemin\nomfichier.cpf</i> "	Crée un fichier qui contient tous les paramètres d'installation fournis. Ce fichier est chiffré.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	<i>/XML:"chemin\nomfichier.xml"</i>	Crée un fichier XML qui contient tous les paramètres d'installation fournis. Remarque : Le fichier XML n'est pas chiffré, ce qui expose des paramètres comme le mot de passe.
-?		Affiche l'aide sur toutes les opérations de ligne de commande, l'utilisation et les commutateurs spéciaux.

Désinstaller Backup Exec en utilisant la ligne de commande

Si Backup Exec est déjà installé, vous pouvez utiliser le programme setup.exe pour le désinstaller.

Pour désinstaller Backup Exec à l'aide de la ligne de commande

- Ouvrez une invite de commande Windows.
- Spécifiez le lecteur contenant le CD de Backup Exec.
- Spécifiez les répertoires `\WINNT\INSTALL\BE`.
- Pour supprimer les fichiers de programme Backup Exec, mais pas les données Backup Exec, tapez :

```
SETUP /UNINSTALL:
```

Pour supprimer les fichiers programmes et les données Backup Exec, tapez :

```
SETUP /REMOVEALL:
```

Création et utilisation de fichiers de paramètres d'installation

Si vous utilisez les commutateurs de ligne de commande sans le commutateur -S, le programme d'installation de Backup Exec s'exécute avec les paramètres de ligne de commande comme options d'installation par défaut. Admettons par exemple que vous tapiez :

```
SETUP /TS: /USER:utilisateur /DOM:domaine /PASS:mot de passe /SNO:clé de li
```

Le programme d'installation de Backup Exec se lance. Les écrans qui vous permettent d'entrer les informations d'identification de connexion et la clé de licence s'affichent avec les informations fournies dans la ligne de commande.

Vous pouvez également utiliser les commandes /CPF: et /XML: pour créer un fichier de paramètres qui contient toutes les options de ligne de commande spécifiées. Ce fichier fournit ensuite les options d'installation de Backup Exec ou de Remote Administrator.

Pour créer des fichiers de paramètres d'installation :

- 1 Ouvrez une invite de commande Windows.
- 2 Spécifiez le lecteur contenant le CD de Backup Exec.
- 3 Spécifiez le répertoire \WINNT\INSTALL\BE.
- 4 Tapez `setup /TS:` et les commutateurs appropriés, y compris /CPF: et le nom de chemin complet du fichier de paramètres. Par exemple, tapez :

```
setup /TS: /USER:utilisateur /DOM:domaine /PASS:mot de passe /SNO:clé d  
/CPF:"A:\nom de fichier" -S
```

Backup Exec est installé sur votre serveur et un fichier de paramètres contenant le nom d'utilisateur, le domaine, le mot de passe ainsi que la clé de licence est enregistré sur une disquette. Vous pouvez utiliser ce fichier pour effectuer l'installation sur un autre ordinateur.

Pour utiliser les fichiers de paramètres d'installation :

- 1 Ouvrez une invite de commande Windows.
- 2 Spécifiez le lecteur contenant le CD de Backup Exec.
- 3 Spécifiez le répertoire \WINNT\INSTALL\BE.

- 4 Tapez :**SETUP /PARAMS:"A:\nom de fichier" -S**
- 5 Pour remplacer un paramètre, inscrivez le nouveau par-dessus. Par exemple, pour changer le mot de passe, tapez :**SETUP /PARAMS:"A:\nom de fichier" /PASS:nouveau mot de passe-S**

Pour créer un fichier XML contenant tous les paramètres, utilisez le commutateur /XML: . Le fichier XML n'est pas chiffré, ce qui expose des paramètres comme le mot de passe.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande \(mode silencieux\)"](#) à la page 128.

Se reporter à ["Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec"](#) à la page 129.

Utilisation d'image de CD clone

Une image de CD clone permet de capturer le programme d'installation de Backup Exec ainsi que vos paramètres d'installation, par exemple les informations sur les comptes, les options supplémentaires et le répertoire de destination. L'image de CD étant créée, vous pouvez la copier sur un CD. Vous pouvez alors utiliser ce CD pour installer Backup Exec sur d'autres serveurs en réutilisant les mêmes paramètres.

L'image de CD clone n'est pas supprimée du système si vous désinstallez Backup Exec.

Se reporter à ["Création d'une image de CD clone"](#) à la page 143.

Se reporter à ["Installation sur un système local à partir d'une image de CD clone"](#) à la page 144.

Se reporter à ["Installation sur un système distant à partir d'une image de CD clone :"](#) à la page 144.

Création d'une image de CD clone

Pour capturer le programme d'installation de Backup Exec et vos paramètres d'installation, créez une image de CD clone. Après avoir créé cette image de CD, copiez-la sur un CD.

Pour créer une image de CD clone :

- 1 Commencez à installer Backup Exec.

Se reporter à "[Installation de Backup Exec sur un ordinateur local](#)" à la page 92.

Vous devez utiliser le CD d'installation de Backup Exec ou une copie du CD lorsque vous créez l'image de CD clone pour la première fois. La disposition de répertoires d'une version téléchargée de Backup Exec n'est pas la même que celle employée sur le CD d'installation, la version téléchargée n'est donc pas utilisable pour la création d'une image de CD clone.

- 2 Lorsque la liste des fonctionnalités installées s'affiche, sélectionnez l'option **Créer un CD clone**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**, et continuez les procédures d'installation.
- 4 Lorsque la boîte de dialogue Créer une image de CD clone s'affiche, vérifiez si le répertoire affiché correspond au répertoire dans lequel vous souhaitez copier le fichier de l'image de CD clone. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Modifier** et recherchez un autre emplacement. Le répertoire à utiliser pour la copie du fichier d'image de CD clone doit être vide.
- 5 Cliquez sur **Suivant**, et continuez les procédures d'installation.

Si le CD d'installation de Backup Exec ne se trouve pas dans le lecteur de CD-ROM, vous êtes invité à indiquer le chemin d'accès de l'image de CD. Si vous n'avez pas encore créé une image de CD clone, insérez le CD d'installation Backup Exec ou accédez au CD d'installation sur le réseau.

Installation sur un système local à partir d'une image de CD clone

Une fois l'image de CD clone créée, vous pouvez l'utiliser pour installer Backup Exec sur un autre système en conservant les mêmes paramètres d'installation.

Pour installer localement Backup Exec à partir d'une image de CD clone :

- ◆ Insérez le CD contenant l'image de CD clone dans le lecteur de CD-ROM.
Si la fonction de lancement automatique n'est pas activée sur votre système, exécutez SETUP.CMD qui se trouve à la racine du répertoire du CD d'installation.
Comme les paramètres d'installation ou les options ont déjà été copiés avec l'image de CD clone, vous n'aurez pas à les indiquer.

Installation sur un système distant à partir d'une image de CD clone :

Pour installer un système distant, vous pouvez utiliser une image de CD clone.

Pour installer Backup Exec sur un système distant à partir d'une image de CD clone :

1 Démarez l'installation de Backup Exec.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 99.

2 Ajoutez les systèmes distants sur lesquels vous souhaitez procéder à l'installation.

3 Lorsque la boîte de dialogue Types d'installation à distance s'affiche, sélectionnez l'une des options suivantes :

Installation à distance avec des options sous licence	Sélectionnez cette option si vous souhaitez entrer des clés de licence pour les ordinateurs distants. Pendant l'installation, une boîte de dialogue vous invite à entrer les clés de licence du système distant.

Installation à distance avec les paramètres de l'ordinateur local	Sélectionnez cette option pour une installation à distance avec tous les paramètres d'installation du système local. Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez pas modifier les paramètres sur le système distant. Ainsi, si vous avez installé l'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) localement, elle sera également installée sur le système distant.

Installation à distance à partir des paramètres de fichier dupliqués	Sélectionnez cette option pour procéder à une installation à distance à partir des paramètres du fichier clone qui se trouvent sur l'image de CD clone ou dans un fichier de paramètres créé précédemment.

Se reporter à ["Création et utilisation de fichiers de paramètres d'installation"](#) à la page 142.

Si cette option est sélectionnée, vous pouvez rechercher le fichier des paramètres.

4 Suivez les indications qui s'affichent.

Evaluation des agents et options de Backup Exec

Dès lors que le produit de base fait l'objet d'une licence, il est possible à tout moment d'évaluer la plupart des agents et des options de Backup Exec. Chaque agent/option possède sa propre période d'évaluation. Lorsqu'une période d'évaluation est sur le point de se terminer, Backup Exec vous en avertit par une alerte.

Vous pouvez également afficher la liste des agents et des options disponibles pour évaluation, et connaître le temps encore disponible pour chaque période d'évaluation.

Se reporter à "[Affichage des informations de licence](#)" à la page 154.

Pour évaluer les agents et les options

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez les agents ou les options à évaluer.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.
- 6 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Les services Backup Exec sont arrêtés le temps que les options supplémentaires soient installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

Lorsque l'installation est terminée, les services sont redémarrés.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

A propos du journal d'installation

Backup Exec crée un fichier journal d'installation (Bkupinst.htm) lors de l'installation de Backup Exec et des correctifs. Ce fichier journal permet de résoudre d'éventuels problèmes d'installation. Il fournit en outre des liens vers les notes techniques relatives aux erreurs les plus fréquentes.

Le texte du fichier journal utilise également le code de couleur suivant pour identifier plus facilement les avertissements et les erreurs :

Tableau 2-8 Couleurs du journal d'installation

Couleur	Signification
Noir	Opérations normales
Orange	Messages d'avertissement
Rouge	Messages d'erreur

Avec la plupart des versions de Windows, Bkupinst.htm est enregistré dans le chemin :

```
\\Documents and Settings\\All Users\\Application Data\\Symantec\\Backup  
Exec\\Logs.
```

Le dossier Application Data est un dossier masqué. S'il ne s'affiche pas, consultez la documentation Microsoft Windows relative à l'affichage des dossiers masqués. Le nom du dossier All Users varie selon les versions Microsoft Windows. Sous Microsoft Windows 2000 Server, par exemple, il est nommé All Users.winnt.

Avec Windows Vista/Server 2008, Bkupinst.htm est enregistré dans le chemin :

```
\\Users\\All Users\\Symantec\\Backup Exec\\Logs
```

Réparer Backup Exec

Si des fichiers ou des clés de registre Backup Exec sont absents ou endommagés sur le serveur local, exécutez l'option Réparer. Le programme d'installation arrête tous les services Backup Exec, réinstalle les fichiers et les clés de registre endommagés, ainsi que les lecteurs de bande (lecteurs autonomes et bibliothèques), puis redémarre les services. La base de données n'est pas réinstallée.

Toute modification apportée aux fichiers de programme et aux clés de registre Backup Exec sera réinitialisée avec les paramètres d'origine.

Pour réparer Backup Exec

- 1 Fermez l'application Backup Exec.
- 2 Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes, sélectionnez **Symantec Backup Exec for Windows Servers**, puis cliquez sur **Modifier**.
- 4 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez **Installation locale** et **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.
Assurez-vous que l'option Installation à distance n'est pas sélectionnée.
- 6 Sélectionnez **Installer**.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Démarrer et arrêter des services Backup Exec

Il est possible de démarrer, arrêter et redémarrer les services Backup Exec.

Pour démarrer ou arrêter les services Backup Exec

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Services Backup Exec**.
- 2 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Serveur	Tapez le nom d'un serveur que vous souhaitez ajouter à la liste, puis cliquez sur Ajouter . Pour importer une liste de serveurs, cliquez sur Liste d'importation , puis sélectionnez le fichier contenant la liste des serveurs.
Démarrer tous les services	Cliquez sur cette option pour démarrer tous les services Backup Exec du serveur sélectionné.
Arrêter tous les services	Cliquez sur cette option pour arrêter tous les services Backup Exec du serveur sélectionné.
Redémarrer tous les services	Cliquez sur cette option pour arrêter tous les services Backup Exec, puis redémarrez les services pour le serveur sélectionné.
Informations d'identification des services	Cliquez sur cette option pour modifier les informations du compte de service ou les options de démarrage.
Actualiser	Cliquez sur cette option pour actualiser la boîte de dialogue.
Supprimer les serveurs	Permet de supprimer un ou plusieurs serveurs sélectionnés de la liste des serveurs.

Désinstallation de Backup Exec

Utilisez l'option Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration de Microsoft pour désinstaller Backup Exec d'un ordinateur. Pour plus d'informations sur l'option Ajout/Suppression de programmes, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Remarque : Si vous utilisez Shared Storage Option, désinstallez Backup Exec des serveurs secondaires avant de le désinstaller du serveur principal.

Pour désinstaller Backup Exec :

- 1 Fermez Backup Exec.
- 2 Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.

- 3 Dans la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes, sélectionnez **Symantec Backup Exec for Windows Servers**, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Pour confirmer la suppression de Backup Exec de votre ordinateur, cliquez sur **Oui**.
- 5 A l'invite de suppression de tous les fichiers associés à Backup Exec, cliquez sur **Oui**. Cliquez sur **Non** pour conserver les données créées par l'utilisateur, comme les catalogues et les informations sur les travaux.

Si le programme de désinstallation échoue, cliquez sur **Afficher le fichier journal de l'installation** pour obtenir plus d'informations.
- 6 A l'invite, redémarrez l'ordinateur après la désinstallation de Backup Exec.

La désinstallation de Backup Exec supprime également les pilotes de classe de bande Symantec. Si vous réinstallez Backup Exec et souhaitez utiliser les pilotes de bande Symantec, vous devez également les réinstaller.

Se reporter à ["Installation pousse de Remote Agent ou d'AOFO partir de la ligne de commande"](#) à la page 119.

Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local

L'Assistant Installation permet de désinstaller des options de Backup Exec à partir du serveur de supports local.

Pour désinstaller les options de Backup Exec du serveur de supports local :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Clés de licence Backup Exec, sélectionnez la clé de licence de l'option à désinstaller, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Clés de licence Backup Exec, vérifiez que l'option à supprimer n'est pas cochée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lisez le résumé de l'installation, puis cliquez sur **Installer**.
- 6 Une fois l'Assistant Installation terminé, cliquez sur **Terminer**.

Les fichiers correspondants, les clés de registre et la configuration seront désinstallés.

A propos de la mise jour de Backup Exec au moyen de LiveUpdate

Symantec LiveUpdate est automatiquement installé avec Backup Exec afin de vous fournir des mises jour, des mises niveau et de nouvelles versions de Backup Exec. Si l'option de mise jour automatique est active, vous pouvez configurer LiveUpdate pour interroger le serveur Web principal de Symantec périodiquement. L'option de mise jour automatique ne recherche que les mises jour de Backup Exec. Elle n'affiche pas les mises jour des autres produits Symantec qui utilisent LiveUpdate. De même, lorsque LiveUpdate effectue une mise jour automatique d'autres produits Symantec, le programme ne recherche pas les mises jour de Backup Exec.

Remarque : Par défaut, LiveUpdate recherche de nouvelles mises jour tous les dimanches soir, 22h00. Si une mise jour est disponible, LiveUpdate vous le signale par une alerte.

LiveUpdate peut également être exécuté tout moment. En outre, vous pouvez y accéder à partir de plusieurs emplacements de Backup Exec, excepté à partir du menu Démarrer de Windows.

Attention : Au cours de l'installation et de la mise jour, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles pendant tout le processus d'installation ou de mise jour. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

Backup Exec installe la version la plus récente de LiveUpdate. Si une version antérieure de LiveUpdate est détectée sur l'ordinateur, Backup Exec la met à niveau.

Vous pouvez afficher les correctifs et Service Pack installés sur le serveur de supports.

Se reporter à ["Affichage des mises à jour installées"](#) à la page 153.

LiveUpdate installe les mises jour sur le serveur de supports Backup Exec. Vous pouvez ensuite pousser l'installation ou copier manuellement ces mises jour sur les instances de Backup Exec Remote Agent.

Dès que LiveUpdate installe de nouveaux fichiers, le fichier journal de l'installation (Bkupinst.htm) est automatiquement mis jour avec les informations sur ces fichiers.

Vous pouvez utiliser LiveUpdate Administrator Utility avec LiveUpdate. LiveUpdate Administrator Utility permet un administrateur de modifier LiveUpdate de sorte que les utilisateurs réseau puissent télécharger des mises jour

de définitions de virus et de programmes partir d'un serveur interne, sans avoir accder au serveur Symantec LiveUpdate disponible sur Internet.

Atteindre

ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/liveupdate/luadmin.pdf

Se reporter à "Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate" à la page 151.

Se reporter à "Exécution manuelle de LiveUpdate" à la page 153.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 146.

Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate

Vous pouvez planifier LiveUpdate selon vos besoins de mises à jour :

- Une seule fois, à une date et heure spécifiques
- Chaque jour, à une heure spécifique
- Chaque semaine, à une date et heure spécifiques
- Chaque mois, à une date et heure spécifiques

Lorsque vous planifiez des mises à jour automatiques au moyen de Backup Exec, les paramètres s'appliquent uniquement aux mises à jour de Backup Exec. Les modifications apportées à la planification de LiveUpdate pour Backup Exec n'affectent pas celle d'autres applications exécutant LiveUpdate.

Au moment programmé, LiveUpdate se connecte automatiquement au site Web approprié et détermine si vos fichiers ont besoin d'être mis à jour. Selon les options sélectionnées, Backup Exec télécharge et installe les fichiers à l'emplacement approprié ou envoie une alerte signalant que les mises à jour sont disponibles.

Backup Exec envoie les alertes LiveUpdate suivantes :

Tableau 2-9 Alertes LiveUpdate

Backup Exec envoie cette alerte	Quand
Alerte d'information de LiveUpdate	Une mise à jour a été correctement installée.
Alerte d'avertissement de LiveUpdate	Une mise à jour a été correctement installée. Toutefois, vous devez redémarrer l'ordinateur.
Alerte d'erreur de LiveUpdate	Une mise à jour n'a pas pu être installée.

Pour planifier des mises à jour LiveUpdate :

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 3** Sélectionnez les options comme suit :

Activer les mises à jour automatiques planifiées	Cette option permet de planifier des mises à jour automatiques, puis de définir leur fréquence.
Télécharger et installer automatiquement toutes les mises à jour disponibles	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec télécharge et installe toutes les mises à jour disponibles sans l'intervention de l'utilisateur.
Signaler les mises à jour disponibles	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec alerte l'utilisateur que des mises à jour sont disponibles. Le téléchargement et l'installation ne s'effectuent pas automatiquement. Il s'agit de l'option par défaut. Si vous sélectionnez cette option, vous devez exécuter LiveUpdate manuellement pour télécharger et installer les mises à jour disponibles.
Une fois	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche les nouvelles mises à jour uniquement à la date et l'heure spécifiées dans les champs Le et A.
Quotidienne	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche quotidiennement les nouvelles mises à jour. Dans le champ A, indiquez l'heure de vérification des nouvelles mises à jour disponibles.
Hebdomadaire	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche les nouvelles mises à jour une fois par semaine. Dans le champ Tous les, sélectionnez le jour de la semaine auquel vérifier les mises à jour disponibles. Dans le champ A, indiquez l'heure de vérification des nouvelles mises à jour disponibles.
Mensuelle	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche les nouvelles mises à jour une fois par mois. Dans le champ Tous les, sélectionnez le jour du mois auquel vérifier les mises à jour disponibles. Dans le champ A, indiquez l'heure de vérification des nouvelles mises à jour disponibles.

- 4** Cliquez sur **OK**.

Exécution manuelle de LiveUpdate

Vous pouvez planifier LiveUpdate ou l'exécuter à tout moment pour vérifier les mises à jour disponibles. Vous pouvez également configurer LiveUpdate de façon à exécuter le mode interactif ou le mode Express. Le mode interactif permet de sélectionner les mises à jour à installer. Le mode express installe automatiquement toutes les mises à jour de Backup Exec. Pour plus d'informations sur le changement de mode de LiveUpdate, consultez la documentation du produit.

Remarque : Par défaut, LiveUpdate est configuré en mode Interactif. Si vous décidez de l'exécuter en mode Express, vous devez annuler la session LiveUpdate et la redémarrer pour que la modification prenne effet.

Pour exécuter manuellement LiveUpdate :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **LiveUpdate**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si LiveUpdate est défini en mode Express Cliquez sur **Démarrer**.

Si LiveUpdate est défini en mode interactif Cliquez sur **Suivant**.

Affichage des mises à jour installées

Vous pouvez afficher les correctifs et Service Pack installés sur un serveur de supports. Vous devez avoir ouvert une session disposant des droits d'administration.

Si vous avez installé un correctif avant un Service Pack, ce correctif est inclus au Service Pack et n'apparaît plus comme étant installé.

Un correctif offert et proposé après la publication d'un service pack est affiché avec le service pack précédent.

Pour afficher les mises à jour installées :

- 1 Dans le menu d'aide, cliquez sur **A propos de Symantec Backup Exec for Windows Servers**.
- 2 Cliquez sur **Mises à jour installées**.
- 3 Pour installer des correctifs et des Service Pack, sélectionnez l'option **Cliquez ici pour exécuter LiveUpdate**.

Affichage des informations de licence

Vous pouvez afficher les options de Backup Exec qui sont sous licence et installées sur un serveur de supports. Vous pouvez également afficher la liste des agents et des options disponibles pour évaluation, et connaître le temps encore disponible pour chaque période d'évaluation.

Pour afficher les informations de licence :

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher les informations de licence dans le menu Aide	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le menu d'aide, cliquez sur A propos de Symantec Backup Exec for Windows Servers. ■ Cliquez sur Informations de licence.
Pour afficher les informations de licence à partir des propriétés d'un serveur de supports :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans la barre de navigation, cliquez sur Périphériques. ■ Dans l'arborescence, sélectionnez le serveur de supports. ■ Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez Propriétés, puis cliquez sur Informations de licence.

La boîte de dialogue Informations de licence contient les informations suivantes :

Option	Nom des options Backup Exec disponibles.
Sous licence	Affiche Oui si l'option est sous licence sur le serveur de supports. Affiche Non dans le cas contraire.
Installé	Affiche Oui si l'option est installée sur le serveur de supports. Affiche Non dans le cas contraire. Si l'option est installée, elle peut faire l'objet d'une configuration supplémentaire.
Evaluation	Affiche les états suivants : ■ Disponible ■ Expirée ■ N/A Si l'option est en cours d'évaluation, le nombre de jours restants pour la période d'évaluation est affiché.

Se reporter à "Evaluation des agents et options de Backup Exec" à la page 145.

Se reporter à "Ajout de licences" à la page 155.

Se reporter à "Recherche de licences installées dans votre environnement" à la page 156.

Ajout de licences

Vous pouvez à tout moment ajouter des licences pour activer des agents ou des options supplémentaires. Si la période d'évaluation d'un agent ou d'une option est terminée, vous devrez saisir une clé de licence pour continuer à utiliser cet agent ou cette option.

Pour des informations sur la façon obtenir une clé de licence, contactez votre revendeur ou allez à URL suivante :

<http://www.symantecstore.com/backupsmb>

Pour ajouter des licences

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
- 2 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet. Cliquez sur Ajouter . Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : Cliquez sur Importer . Sélectionnez le fichier besernum.xml.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Vérifiez que les options supplémentaires à installer sont sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.

- 6 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Les services Backup Exec sont arrêtés pendant que les options supplémentaires sont installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

Lorsque l'installation est terminée, les services sont redémarrés.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "[Affichage des informations de licence](#)" à la page 154.

Se reporter à "[Evaluation des agents et options de Backup Exec](#)" à la page 145.

Se reporter à "[Recherche de licences installées dans votre environnement](#)" à la page 156.

Recherche de licences installées dans votre environnement

L'outil d'évaluation de licence Backup Exec analyse les serveurs de supports que vous lui indiquez. Sur chaque serveur de supports, l'analyse cherche les clés de licence installées et le nombre de ressources sauvegardées. Les ressources sont des fichiers, tels que les partages Windows, ou des bases de données d'application, telles que celles de Microsoft SQL. L'outil d'évaluation de licence crée ensuite un rapport d'analyse des clés de licence qui permet de comparer le nombre de ressources et le nombre de clés de licence.

L'outil d'évaluation de licence n'assure pas la conformité avec les accords de licence de Symantec. Pour obtenir des informations sur l'obtention d'une clé de licence, contactez votre revendeur ou visitez le site

<http://www.symantecstore.com/backupsmb>

Pour rechercher les licences installées dans votre environnement

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Outil d'évaluation de licence Backup Exec**.
- 2 Suivez les indications qui s'affichent.

Se reporter à "[Ajout de licences](#)" à la page 155.

Se reporter à "[Affichage des informations de licence](#)" à la page 154.

Mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec

Cette version de Backup Exec for Windows Servers remplace toute version antérieure. Aucun utilitaire individuel de mise à niveau ou de migration n'est requis. La plupart des paramètres et tous les catalogues et répertoires de données des versions précédentes de Backup Exec sont conservés. A la fin de l'installation, un résumé de la mise à niveau est affiché. Seules les versions 11d et ultérieures de Backup Exec peuvent évoluer vers cette version.

La nouvelle version de Backup Exec for Windows Servers (y compris la version d'évaluation) remplace toutes les versions actuellement installées. Des installations distinctes des différentes versions ne peuvent pas exister sur le même serveur.

Avant d'effectuer une mise à niveau de Backup Exec, exécutez les opérations suivantes :

- Supprimez les historiques de travaux et les catalogues devenus inutiles pour réduire la fenêtre de mise à niveau.
- Exécutez un travail de maintenance de base de données.

Pour mettre à niveau des versions antérieures de Backup Exec

- 1 Commencez le programme d'installation.

Se reporter à "[Installation de Backup Exec sur un ordinateur local](#)" à la page 92.

- 2 Entrez les clés de licence de Backup Exec et de chaque option Backup Exec à installer, puis cliquez sur **Suivant**.

Lisez le résumé de l'installation. Pour ajouter d'autres clés de licence, cliquez sur **Précédent** jusqu'à ce que s'affiche la page des clés de licence Symantec Backup Exec. Entrez les clés de licence, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec.

- 3 Sur la page Sauvegarde des catalogues et données existantes, entrez ou naviguez vers le répertoire dans lequel tous les catalogues et données existants seront sauvegardés. L'emplacement par défaut est :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DataBackup

Si vous ne voulez pas garder les catalogues précédents et les données, cliquez sur le **Continuer la mise à niveau sans sauvegarder des données existantes**.

- 4 Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

L'affichage présente un résumé de la mise à niveau.

Il est impossible de changer l'emplacement de la base de données durant une mise à niveau. Si vous souhaitez modifier l'emplacement de la base de données après la mise à niveau, utilisez BEUtility.

Mise à niveau des options de Backup Exec sur des ordinateurs distants

Pour mettre à niveau des options qui sont installées sur des ordinateurs distants, vous devez les réinstaller.

L'installation des options suivantes est poussée et leur mise à niveau n'est pas effectuée tant qu'elles ne sont pas réinstallées :

- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems.
Se reporter à "[Installation de Remote Agent for Windows Systems](#)" à la page 113.
- Remote Agent de Backup Exec for NetWare.
Se reporter à "[L'installation de Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare](#)" à la page 1059.
Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.
- Option Backup Exec Advanced Open File.
Se reporter à "[Installation du composant Advanced Open File Option](#)" à la page 945.

Pour réinstaller ces options, répétez les étapes d'installation pour chaque option.

Travaux après installation

Pour obtenir des résultats satisfaisants, nous vous recommandons d'effectuer les opérations suivantes avant de démarrer Backup Exec :

- Vérifiez que vos périphériques de stockage sont connectés et configurés correctement.
Se reporter à "[A propos des périphériques de stockage](#)" à la page 78.
- Choisissez un support de stockage : lecteur de bande ou périphérique disque. Vous pouvez configurer les deux périphériques lors de la préparation de votre environnement Backup Exec.
Remarque :
 - Si vous procédez à des sauvegardes sur bande, vérifiez que le lecteur est pris en charge. Vous pouvez installer les pilotes des périphériques au moment de configurer votre environnement Backup Exec.
 - Si vous procédez à des sauvegardes sur disque à l'aide de la fonction Sauvegarde sur disque, choisissez l'emplacement du dossier de sauvegarde. Il est recommandé de le créer sur un disque qui ne sera pas inclus dans les travaux de sauvegarde et dont l'espace disque est suffisant pour contenir le travail de sauvegarde.
Se reporter à "[A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque](#)" à la page 468.
- Familiarisez-vous avec la fonction de protection contre l'écrasement de votre support de Backup Exec.
Se reporter à "[Protection contre l'écrasement des supports](#)" à la page 202.
- Familiarisez-vous avec le jeu de supports fourni par défaut et sa période infinie de protection contre l'écrasement.
Se reporter à "[A propos des supports dans Backup Exec](#)" à la page 200.
- Apprenez à créer de nouveaux jeux de supports avec des périodes de conservation hebdomadaire, mensuelle ou trimestrielle.
Se reporter à "[Le jeu de supports par défaut](#)" à la page 206.
- Choisissez les informations d'identification Windows à utiliser pour le compte de connexion Backup Exec lorsque vous recherchez et effectuez des sélections de sauvegarde. Vous pouvez sélectionner un compte de connexion Backup Exec existant ou en créer un.
Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.
- Choisissez le format d'affichage des rapports : format HTML ou PDF (Adobe Portable Document Format). Le paramètre par défaut est HTML.
Se reporter à "[Définition d'options par défaut pour les rapports](#)" à la page 718.

Configuration des paramètres et des options de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [La configuration de Backup Exec](#)
- [Configuration des comptes de connexion](#)
- [A propos des paramètres par défaut de Backup Exec](#)
- [Modification des paramètres par défaut des travaux des supports et des périphériques](#)
- [Modification des préférences par défaut](#)
- [Copie de paramètres de configuration](#)
- [Copie des informations de compte de connexion](#)
- [Journaux d'audit](#)
- [Configuration de la maintenance de la base de données](#)
- [Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec](#)
- [Configuration de colonnes](#)

La configuration de Backup Exec

Lors de l'installation et avant la première utilisation de Backup Exec, vous devez configurer plusieurs fonctionnalités, comme le compte de connexion par défaut,

les informations de base de données et les paramètres de journal d'audit. La configuration de Backup Exec permet de définir des paramètres communs avant la création et l'exécution de travaux Backup Exec.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Configure les comptes de connexion.
Se reporter à "[Configuration des comptes de connexion](#)" à la page 162.
- Définition du compte de connexion Backup Exec par défaut
Se reporter à "[Compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 163.
- Création de nouveaux comptes de connexion au système Backup Exec
Se reporter à "[Compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 168.
- Copie des paramètres de configuration et des informations de connexion vers un autre serveur de supports
Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.
- Configuration des journaux d'audit
Se reporter à "[Journaux d'audit](#)" à la page 187.
- Configuration de la maintenance de la base de données
Se reporter à "[Configuration de la maintenance de la base de données](#)" à la page 190.
- Configuration et organisation des colonnes dans Backup Exec
Se reporter à "[Configuration de colonnes](#)" à la page 195.

Configuration des comptes de connexion

Un compte de connexion Backup Exec enregistre les informations d'identification d'un compte utilisateur que vous utilisez pour accéder à une ressource telle qu'un ordinateur Windows. Les comptes de connexion Backup Exec permettent de gérer les noms d'utilisateur et les mots de passe, et peuvent également servir à rechercher des ressources ou à traiter des travaux. À l'aide des comptes de connexion Backup Exec, vous pouvez facilement appliquer les modifications des informations d'identification aux travaux appropriés.

Les comptes de connexion Backup Exec sont utilisés pour effectuer des recherches sur des ressources locales et distantes. Ils peuvent également être associés à des listes de sélection au niveau des périphériques, comme des partages, des bases de données, etc. Si vous devez modifier les informations d'identification, il suffit de modifier le compte de connexion Backup Exec et les changements seront appliqués aux ressources sélectionnées qui utilisent le compte de connexion Backup Exec.

Les comptes de connexion Backup Exec ne sont pas des comptes d'utilisateur. Lorsque vous créez un compte de connexion Backup Exec, une entrée du compte

est enregistrée dans la base de données Backup Exec ; aucun compte de système d'exploitation n'est créé. Si les informations d'identification du compte d'utilisateur changent, vous devez mettre à jour le compte de connexion Backup Exec en conséquence. Backup Exec ne conserve aucun lien avec le compte d'utilisateur.

Vous pouvez afficher, créer, supprimer, modifier et remplacer les comptes de connexion Backup Exec à l'aide de la boîte de dialogue Gestion des comptes de connexion.

Cette boîte de dialogue affiche les propriétés de chaque compte de connexion Backup Exec créé. Elle indique également le compte de connexion Backup Exec par défaut et le nom d'utilisateur actuellement connecté au serveur de supports. Pour afficher ces informations, cliquez sur Comptes de connexion dans le menu Réseau.

Les types de compte de connexion suivants sont fournis avec Backup Exec :

Tableau 3-1 Type de compte de connexion

Type de compte de connexion	Description
Compte de connexion Backup Exec par défaut	Permet de rechercher les ressources locales et distantes, d'effectuer des sélections de travaux de sauvegarde et de restaurer des données.
Compte de connexion au système Backup Exec	Permet d'accéder à la plupart, voire à la totalité, des ressources. Il contient les informations d'identification des services Backup Exec.
Compte de connexion Backup Exec	Permet de gérer les noms d'utilisateur et les mots de passe Backup Exec, de rechercher les ressources locales et distantes, de traiter des travaux, d'appliquer des modifications d'informations d'identification aux travaux et de les utiliser.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 165.

Compte de connexion Backup Exec par défaut

Le compte de connexion Backup Exec par défaut permet de rechercher, sélectionner ou restaurer des données. Lors du premier démarrage de Backup Exec, vous devez spécifier un compte de connexion par défaut à l'aide de l'assistant Compte de connexion. Vous pouvez sélectionner un compte de connexion Backup Exec ou en créer un.

Vous pouvez créer plusieurs comptes de connexion Backup Exec. Cependant, chaque utilisateur Backup Exec ne peut posséder qu'un seul compte par défaut.

Le compte de connexion Backup Exec par défaut permet d'effectuer les opérations suivantes :

- **Recherche de ressources.** Votre compte de connexion Backup Exec par défaut permet de rechercher des ressources locales et distantes lorsque vous créez des travaux de sauvegarde. Pour cela, chaque utilisateur doit posséder un compte de connexion Backup Exec par défaut associé à son compte d'utilisateur. Le compte de connexion Backup Exec ne doit pas nécessairement avoir le même nom que celui de l'utilisateur utilisé pour se connecter à Backup Exec.

Par exemple, vous êtes connecté au serveur de supports SERVEUR_SUPPORT en tant qu'administrateur Windows local. Lorsque vous démarrez Backup Exec, vous êtes invité à créer un compte de connexion Backup Exec par défaut pour l'administrateur local car il n'est pas défini. Vous pouvez créer un compte de connexion Backup Exec pour l'administrateur local dont les informations d'identification correspondent à un administrateur de domaine. Le compte de connexion Backup Exec présente les propriétés suivantes :

Nom d'utilisateur : DOMAINE\Administrateur

Description : SERVEUR_SUPPORTS\Compte par défaut de l'administrateur

Propriétaire : SERVEUR_SUPPORTS\Administrateur

Si vous changez votre compte de connexion Backup Exec par défaut, vous pouvez utiliser votre nouveau compte par défaut pour explorer immédiatement les ressources. Il n'est pas nécessaire de redémarrer préalablement le système.

- **Sélections de sauvegarde.** Lorsque vous procédez à des sélections de sauvegarde, vous pouvez sélectionner un autre compte de connexion Backup Exec. Si votre compte de connexion par défaut ne possède pas les droits appropriés, la boîte de dialogue Sélection du compte de connexion s'affiche pour vous permettre de créer ou sélectionner un autre compte de connexion Backup Exec. Vous pouvez également changer le compte de connexion Backup Exec dans le cadre des sélections de sauvegarde à l'aide de la commande Se connecter en tant que dans le menu contextuel.

Se reporter à ["Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL"](#) à la page 1552.

Se reporter à ["Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange"](#) à la page 1391.

- **Restauration.** Vous pouvez associer des comptes de connexion Backup Exec à des ressources lorsque vous créez des travaux de restauration. Le compte de connexion Backup Exec par défaut est alors utilisé, à moins que vous ne sélectionniez un autre compte lors de la création du travail de restauration, dans le champ Informations d'identification des ressources de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.

Se reporter à ["Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut"](#) à la page 173.

Se reporter à ["A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec"](#) à la page 165.

A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec

Les comptes de connexion de Backup Exec peuvent être communs ou restreints. Quand vous créez un compte de connexion Backup Exec, vous pouvez le qualifier de compte restreint. Pour utiliser un compte de connexion restreint, vous devez être le propriétaire du compte de connexion ou vous devez connaître le mot de passe du compte de connexion. La personne qui a créé le compte de connexion est le propriétaire. Si vous autorisez seulement quelques personnes à sauvegarder ou restaurer des données, vous pouvez faire du compte de connexion un compte de connexion restreint.

Les principales raisons de restriction d'un compte de connexion sont les suivantes :

- Vous aider à limiter l'accès aux ressources disponibles pour la sauvegarde.
- Vous aider à limiter les ordinateurs sur lesquels la restauration peut être effectuée.

Quand vous utilisez un compte de connexion restreint pour sélectionner les ressources pour un travail, les informations de compte de connexion sont enregistrées avec la liste de sélection. Toute personne qui tente de modifier le travail doit fournir le mot de passe du compte de connexion restreint. Backup Exec charge seulement les sélections pour ce travail quand le mot de passe du compte de connexion restreint est fourni.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 165.

Se reporter à ["Modification d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 169.

Création d'un compte de connexion Backup Exec

Vous pouvez créer des comptes de connexion Backup Exec à l'aide des instructions de l'Assistant Compte de connexion ou dans la boîte de dialogue Gestion des comptes de connexion. Lors de la création du compte de connexion Backup Exec, vous pouvez spécifier son propriétaire. Cependant, Backup Exec attribue la propriété de ce compte au nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à Backup Exec. Le propriétaire du compte de connexion Backup Exec ne peut pas être modifié.

Pour créer un compte de connexion Backup Exec à l'aide de l'Assistant Compte de connexion:

- ◆ Dans le menu Outils, cliquez sur **Assistants > Assistant Compte de connexion**.
Cet assistant vous guide dans les différentes étapes de la procédure de création d'un compte de connexion Backup Exec.

Pour créer un compte de connexion au système Backup Exec:

- 1** Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2** Cliquez sur **Nouveau**.

3 Entrez les informations appropriées de la manière suivante :

Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur complet pour le compte de connexion Backup Exec. Par exemple, DOMAINE\Administrateur. Le nom d'utilisateur est indiqué lorsque vous vous connectez à une ressource. La casse n'est pas prise en compte dans le nom d'utilisateur spécifié pour l'accès aux ressources.
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte. Le mot de passe entré est chiffré pour des raisons de sécurité. Vous pouvez laisser ce champ vide si ce compte de connexion Backup Exec ne nécessite pas de mot de passe.
Confirmer le mot de passe	Entrez une seconde fois le mot de passe pour confirmation. Le mot de passe doit correspondre à celui entré dans le champ Mot de passe.
Nom du compte	Entrez le nom unique du compte de connexion Backup Exec. Le nom d'utilisateur est ajouté automatiquement si vous n'entrez aucune information dans ce champ.
Remarques	Entrez un commentaire pour décrire le mode d'utilisation du compte de connexion Backup Exec.
Ce compte de connexion est à accès limité	Cochez cette case pour que l'utilisation du compte de connexion Backup Exec soit réservée exclusivement à son propriétaire et aux détenteurs du mot de passe. Si cette case n'est pas cochée, le compte de connexion Backup Exec est un compte commun, c'est-à-dire un compte partagé accessible par tous les utilisateurs. Se reporter à "A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec" à la page 165.
Il s'agit du compte de connexion par défaut	Cochez cette case pour définir par défaut ce compte de connexion Backup Exec pour effectuer des recherches, des sélections ou la restauration de données sur les ressources locales et distantes.

- 4 Cliquez sur **OK** pour créer le compte de connexion Backup Exec.
 - Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.
 - Se reporter à "[Modification d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 169.
 - Se reporter à "[Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 171.
 - Se reporter à "[Suppression d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 172.
 - Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.
 - Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.
 - Se reporter à "[Copie des informations de compte de connexion](#)" à la page 186.

Compte de connexion au système Backup Exec

Le compte de connexion au système Backup Exec est créé au moment de l'installation de Backup Exec. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent alors correspondre aux informations d'identification spécifiées au moment de l'installation des services Backup Exec. Le propriétaire du compte de connexion au système est l'utilisateur qui a installé Backup Exec et correspond à un compte commun par défaut, c'est-à-dire un compte partagé accessible par tous les utilisateurs.

Le compte de connexion au système Backup Exec possède un accès à la quasi-totalité des ressources puisqu'il contient les informations d'identification des services Backup Exec. Pour optimiser la sécurité de Backup Exec, vous pouvez restreindre l'accès au compte de connexion au système. Vous pouvez également le supprimer après définition d'un autre compte de connexion par défaut. Cependant, si vous le supprimez, les travaux dans lesquels il est utilisé risquent d'échouer. Si le compte de connexion au système est supprimé, vous pouvez le recréer à l'aide de la boîte de dialogue Gestion des comptes de connexion.

Le compte de connexion au système est utilisé pour les tâches et travaux suivants :

- Travaux issus d'une version antérieure de Backup Exec
- Travaux de duplication
- Applet de ligne de commande (bemcmd.exe)
- Backup Exec Agent for SAP Applications

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.

Se reporter à "[Modification d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 169.

Se reporter à "[Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 171.

Se reporter à "[Suppression d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 172.

Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Modification d'un compte de connexion Backup Exec

Lorsque vous modifiez un compte de connexion Backup Exec, les changements sont automatiquement appliqués à toutes les ressources qui utilisent ce compte de connexion. L'application des modifications apportées à un compte de connexion Backup Exec est immédiate. Il est inutile de redémarrer le système pour que ces modifications entrent en vigueur.

Vous pouvez modifier les propriétés suivantes d'un compte de connexion Backup Exec :

- Type (protégé ou commun)
- Nom du compte
- Mot de passe
- Nom d'utilisateur
- Remarques

Pour modifier un compte de connexion Backup Exec :

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2 Sélectionnez le compte de connexion à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

Si vous n'êtes pas connecté à Backup Exec avec le même nom d'utilisateur que le propriétaire du compte de connexion Backup Exec, vous devez entrer un mot de passe avant de pouvoir modifier le compte.

- 3 Modifiez les propriétés du compte de connexion Backup Exec selon les besoins.
- 4 Dans la boîte de dialogue Modification des informations d'identification de connexion, cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Modification du mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 170.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.

Se reporter à "[Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 171.

Se reporter à "[Suppression d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 172.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.

Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Se reporter à "[Copie des informations de compte de connexion](#)" à la page 186.

Modification du mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec

Pour modifier le mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec, effectuez la procédure ci-dessous. L'application des modifications apportées au mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec est immédiate.

Pour modifier le mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec :

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2 Sélectionnez le compte de connexion à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

Si vous n'êtes pas connecté à Backup Exec avec le même nom d'utilisateur que le propriétaire du compte de connexion Backup Exec, vous devez entrer un mot de passe avant de pouvoir modifier le compte.
- 3 Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
- 4 Dans le champ Mot de passe, tapez un nouveau mot de passe.
- 5 Dans le champ Confirmer, saisissez à nouveau le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Modification des informations d'identification de connexion, cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la boîte de dialogue de gestion des comptes de connexion, cliquez sur **OK**.
 - Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.
 - Se reporter à "[Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 171.
 - Se reporter à "[Suppression d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 172.
 - Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.
 - Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.
 - Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.
 - Se reporter à "[Copie des informations de compte de connexion](#)" à la page 186.

Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec

Vous pouvez remplacer un compte de connexion Backup Exec pour tous les travaux et listes de sélection définis. Les ressources et listes de sélection des travaux qui utilisent le compte de connexion Backup Exec sont actualisées pour utiliser le nouveau compte de connexion. Si le nouveau compte de connexion Backup Exec est protégé, vous devez fournir le mot de passe.

Pour remplacer un compte de connexion Backup Exec :

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2 Sélectionnez le compte de connexion à remplacer, puis cliquez sur **Remplacer**.

- 3 Sélectionnez le compte de connexion Backup Exec à substituer au compte de connexion Backup Exec sélectionné.

Si le compte de connexion Backup Exec est protégé et que vous n'êtes pas connecté à Backup Exec avec le même nom d'utilisateur que son propriétaire, vous devez entrer un mot de passe avant de pouvoir modifier le compte.

- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.

Se reporter à "[Modification d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 169.

Se reporter à "[Suppression d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 172.

Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Suppression d'un compte de connexion Backup Exec

Il est impossible de supprimer un compte de connexion Backup Exec dans les cas suivants :

- il est référencé par un travail ;
- il appartient à un utilisateur connecté au serveur de supports ;
- il est défini comme le compte de connexion Backup Exec par défaut d'un utilisateur connecté au serveur de supports.

Vous pouvez supprimer un compte de connexion Backup Exec lorsque le propriétaire et tous les utilisateurs pour lesquels il est le compte de connexion par défaut sont déconnectés.

Pour supprimer un compte de connexion Backup Exec :

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2 Sélectionnez le compte de connexion à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.

Se reporter à "[Modification d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 169.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.

Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Se reporter à "[Copie des informations de compte de connexion](#)" à la page 186.

Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut

Vous pouvez modifier le compte de connexion Backup Exec par défaut utilisé pour rechercher, effectuer des sélections ou restaurer les données.

Pour modifier le compte de connexion Backup Exec par défaut :

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2 Sélectionnez le compte de connexion Backup Exec à utiliser par défaut, puis procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Définir par défaut**.
 - Cliquez sur **Modifier**, cochez la case **Il s'agit du compte de connexion par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 165.

Se reporter à "[Modification d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 169.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion au système Backup Exec](#)" à la page 174.

Se reporter à "[Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut](#)" à la page 173.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Se reporter à "[Copie des informations de compte de connexion](#)" à la page 186.

Création d'un compte de connexion au système Backup Exec

Le compte de connexion au système Backup Exec permet d'effectuer diverses opérations. Il est également utilisé avec Backup Exec Agent for SAP Applications et l'applet de ligne de commande. Si vous supprimez le compte de connexion au système de Backup Exec, vous devez en créer un nouveau qui vous permette d'effectuer les mêmes opérations et d'utiliser l'agent et l'applet.

Pour créer un compte de connexion au système Backup Exec :

- 1** Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2** Cliquez sur **Compte système**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante, puis cliquez sur **OK** pour créer le compte de connexion au système :

Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur complet pour le compte de connexion Backup Exec. Par exemple, DOMAINE\Administrateur. Le nom d'utilisateur est indiqué lorsque vous vous connectez à une ressource. La casse n'est pas prise en compte dans le nom d'utilisateur spécifié pour l'accès aux ressources.
Modifier le mot de passe	Permet d'entrer et de confirmer un nouveau mot de passe pour le compte. Le mot de passe entré est chiffré pour des raisons de sécurité. Vous pouvez laisser ce champ vide si ce compte de connexion Backup Exec ne nécessite pas de mot de passe.
Remarques	Entrez un commentaire pour décrire le mode d'utilisation du compte de connexion Backup Exec.
Ce compte de connexion est à accès limité	Cochez cette case pour que l'utilisation du compte de connexion Backup Exec soit réservée exclusivement à son propriétaire et aux détenteurs du mot de passe. Si cette case n'est pas cochée, le compte de connexion Backup Exec est un compte commun, c'est-à-dire un compte partagé accessible par tous les utilisateurs. Se reporter à "A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec" à la page 165.
Il s'agit du compte de connexion par défaut	Cochez cette case pour définir par défaut ce compte de connexion pour effectuer des recherches, des sélections ou la restauration de données sur les ressources locales et distantes.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 165.

Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 169.

Se reporter à "Suppression d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 172.

Se reporter à "Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 173.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion au système Backup Exec" à la page 174.

Se reporter à " Copie de paramètres de configuration " à la page 183.

Se reporter à ["Copie des informations de compte de connexion"](#) à la page 186.

A propos des paramètres par défaut de Backup Exec

Les paramètres par défaut sont configurés dès le premier démarrage. Vous pouvez modifier ces paramètres en fonction de votre environnement. Des paramètres par défaut sont disponibles pour différents types de travaux, comme les sauvegardes, les restaurations et les essais. Vous pouvez également définir des paramètres par défaut pour les catalogues, la gestion des supports, les règles de code-barre et la gestion des bases de données.

Les principaux paramètres par défaut concernent les travaux de sauvegarde. Vous avez la possibilité de modifier la plupart des paramètres par défaut après avoir défini une politique de rotation des supports et créé des jeux de supports et pools de lecteurs supplémentaires. Cependant, dans un premier temps, vous pouvez exécuter Backup Exec et effectuer des travaux de sauvegarde et de restauration en toute sécurité en utilisant les paramètres définis par défaut au cours de la procédure d'installation.

Pour plus d'informations sur les options par défaut, reportez-vous aux sections suivantes :

Tableau 3-2 Options par défaut de Backup Exec

Élément	Description
Travaux	Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde par défaut" à la page 371.
	Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 632.
	Se reporter à "En définissant le test exécutez les options par défaut" à la page 368.
	Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 591.
	Se reporter à "Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource" à la page 299.
	Se reporter à "Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection" à la page 295.
Personnalisation de Backup Exec	Se reporter à "Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut" à la page 379.
	Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 386.

Elément	Description
Configuration de Backup Exec	Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 190.
Rapports	Se reporter à "Définition d'options par défaut pour les rapports" à la page 718.
Administration de Backup Exec	Se reporter à "Configuration des options de planification par défaut" à la page 360. Se reporter à "Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server" à la page 813. Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 586. Se reporter à "Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate" à la page 151.
Périphérique et support	Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 179. Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 236. Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 230.
Options	Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1000. Se reporter à "Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde" à la page 947. Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL" à la page 1608. Se reporter à "Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server" à la page 1464. Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Lotus Domino" à la page 1531. Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems " à la page 1071. Se reporter à "Définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007" à la page 1477.

Modification des paramètres par défaut des travaux des supports et des périphériques

Vous pouvez définir le périphérique et le jeu de supports par défaut à utiliser pour chaque travail créé.

Pour modifier les paramètres par défaut des travaux des supports et des périphériques

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Options - Définition des valeurs par défaut de l'application, sous Valeurs par défaut du travail, cliquez sur **Périphérique et support**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Périphérique	Sélectionnez le périphérique à utiliser par défaut pour les travaux. Vous pouvez modifier ces valeurs par défaut pour chaque travail.
Jeu de supports	Sélectionnez le jeu de supports à utiliser par défaut pour les travaux. Vous pouvez modifier ces valeurs par défaut pour chaque travail.

Options supplémentaires apparaissent si l'option Backup Exec Storage Provisioning est installée.

Se reporter à "[A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option](#)" à la page 1958.

Se reporter à "[Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage](#)" à la page 1959.

Modification des préférences par défaut

Vous pouvez définir vos préférences par défaut pour l'affichage des différents écrans, indicateurs et alertes de Backup Exec.

Pour définir les préférences par défaut :

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Préférences**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Afficher l'écran de démarrage	Sélectionnez cette option pour afficher l'écran de présentation lorsque vous démarrez Backup Exec. Si elle n'est pas sélectionnée, la console d'administration Backup Exec s'affiche en premier au démarrage.
Inclure les bandothèques dans le travail d'inventaire effectué au démarrage des services Backup Exec	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec inventorie tous les logements d'une bandothèque au démarrage de ses services. Selon le nombre de périphériques de stockage connectés au système, ce processus peut durer plusieurs minutes.
Afficher un résumé du travail avant de créer un travail	Sélectionnez cette option pour afficher un résumé des options que vous avez sélectionnées avant de placer le travail dans la file d'attente des travaux.
Créer des travaux après une politique	Sélectionnez cette option pour afficher automatiquement la boîte de dialogue Créer ou supprimer des travaux de politique après la création d'une politique. Vous pouvez créer des travaux en associant des listes de sélection à des politiques à partir de cette boîte de dialogue.
Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde. Cela nécessite plus de temps pour la pré-analyse des périphériques.	Sélectionnez cette option pour afficher le pourcentage d'exécution d'un travail de sauvegarde. Ces indicateurs apparaissent dans la fenêtre Activité du travail et permettent de surveiller la progression du travail. Les sauvegardes peuvent durer un peu plus longtemps lorsque cette option est sélectionnée, car les ressources cibles doivent être analysées afin de déterminer le volume des données à sauvegarder. Il est déconseillé de sélectionner cette option lors de la sauvegarde des ressources distantes à cause du temps nécessaire à l'analyse des ressources cibles.
Activer les barres de pourcentage si disponibles	Sélectionnez cette option pour afficher une barre grisée du pourcentage d'exécution dans la colonne % terminé pour les travaux actifs. La barre de pourcentage d'exécution s'affiche en plus de l'indicateur d'exécution. Si la profondeur des couleurs de votre ordinateur est de 256 ou moins, il est possible que cette option ne soit pas disponible.

Afficher le lien Commentaires dans les barres de titre des boîtes de dialogue pour permettre l'envoi de commentaires sur Backup Exec Pour appliquer cette configuration, redémarrez Backup Exec.	Sélectionnez cette option pour envoyer une capture d'écran et des suggestions d'amélioration de Backup Exec à Symantec.
Activer les info-bulles	Cette option permet d'activer ou de désactiver les info-bulles qui fournissent une description succincte des éléments sélectionnés dans la console d'administration. Lorsque les info-bulles sont activées, vous pouvez les afficher en plaçant le pointeur de la souris sur un élément. Les info-bulles ne sont activées que pour les éléments sélectionnés.
Affichage automatique de nouvelles alertes	Sélectionnez cette option pour que les alertes apparaissent automatiquement sur le bureau. Les alertes qui nécessitent une réponse de votre part apparaissent toujours dans la console de Backup Exec. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez afficher les alertes et y répondre dans la vue Alertes.
Signal sonore après réception de l'alerte	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec émette un signal sonore en cas d'alerte. Les informations sur les alertes sont affichées dans la vue Alertes.
Alterner les couleurs des lignes dans les vues Backup Exec	Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver la mise en surbrillance d'une ligne sur deux dans les différentes listes, telles que listes des travaux en cours et d'historique des travaux dans le Moniteur des travaux. La mise en surbrillance facilite l'affichage des longues listes. Cette option est sélectionnée par défaut. Si la profondeur des couleurs de votre ordinateur est de 256 ou moins, il est possible que cette option ne soit pas disponible.
Définissez le contraste des couleurs	Si vous avez sélectionné l'option Alterner la couleur des lignes dans les vues Backup Exec, définissez le contraste des couleurs à l'aide du curseur.

Copie de paramètres de configuration

Vous pouvez copier des paramètres de configuration et des informations de connexion d'un serveur de supports vers un autre. Cette possibilité de copie vous permet de configurer rapidement un groupe de serveurs de supports avec les mêmes paramètres de configuration ou de connexion.

Pour copier des paramètres de configuration et des informations de connexion vers d'autres serveurs de supports, la fonction Copy Server Configurations doit être installée.

Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.

Pour copier les paramètres de configuration :

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Copier les paramètres vers les serveurs de supports**.

2 Sélectionnez les paramètres à copier.

Options de travail par défaut	Sélectionnez cette option pour copier les options de travail par défaut de ce serveur de supports vers les serveurs sélectionnés.

Se reporter à "[A propos des paramètres par défaut de Backup Exec](#)" à la page 177.

Planification par défaut	Sélectionnez cette option pour copier la planification par défaut de ce serveur de supports vers les serveurs sélectionnés.

Se reporter à "[Configuration des options de planification par défaut](#)" à la page 360.

Règles de gestion des erreurs	Sélectionnez cette option pour copier les règles de gestion des erreurs de ce serveur de supports vers les serveurs sélectionnés.

Se reporter à "[Règles de gestion des erreurs](#)" à la page 580.

Configuration des alertes	Sélectionnez cette option pour copier les configurations d'alertes vers les serveurs sélectionnés.

Se reporter à "[Configuration des propriétés des catégories d'alertes](#)" à la page 653.

3 Si les serveurs de supports de destination apparaissent dans la liste, sélectionnez tous les serveurs vers lesquels effectuer la copie.

4 Cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un serveur de supports de destination dans un environnement non CASO :

- 1** Si le nom d'un serveur de supports de destination n'apparaît pas, cliquez sur **Ajouter**.
- 2** Indiquez le nom du serveur de supports.
- 3** Si nécessaire, cliquez sur **Modifier le compte de connexion** et sélectionnez ou tapez les informations correctes pour le compte de connexion.

Se reporter à "[Configuration des comptes de connexion](#)" à la page 162.

La modification d'un compte de connexion ne modifie pas de manière permanente le compte de connexion de chaque serveur de supports sélectionné.

- 4** Cliquez sur **OK**.
- 5** Si nécessaire, répétez les étapes précédentes pour ajouter un autre serveur de supports vers lequel copier les paramètres de configuration.
- 6** Après avoir sélectionné tous les serveurs de supports de votre choix, cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un serveur de supports de destination dans un environnement CASO :

- 1** Si le nom d'un serveur de supports de destination n'apparaît pas, cliquez sur **Ajouter**.
- 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :

Ajouter un serveur de supports	Cette option permet d'ajouter un serveur de supports spécifique. Pour ce faire, cliquez sur cette option, puis indiquez un nom de serveur de supports dans la zone de saisie correspondante. Vous pouvez également cliquer sur les points de suspension pour rechercher le serveur de supports à ajouter.
Ajouter les serveurs de supports gérés dans un pool de serveurs de supports	Cette option permet d'ajouter tous les serveurs de supports gérés d'un pool de serveurs de supports. Pour ce faire, cliquez sur cette option, puis sélectionnez un pool de serveurs de supports dans la liste correspondante. Les paramètres de configuration et les informations de connexion seront copiés vers le pool sélectionné. Se reporter à " Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO " à la page 914.
Ajouter tous les serveurs de supports gérés	Cette option est uniquement accessible si l'option CASO est installée. Elle permet de copier les paramètres de configuration et les informations de connexion vers l'ensemble des serveurs de supports gérés de l'environnement CASO.

- 3** Si nécessaire, cliquez sur **Modifier le compte de connexion** et sélectionnez ou spécifiez les informations correctes du compte de connexion à utiliser pour la copie.

Se reporter à "[Configuration des comptes de connexion](#)" à la page 162.

La modification des informations d'identification du compte de connexion utilisé lors de la copie n'entraîne pas la modification permanente du compte.

- 4** Pour importer une liste de serveurs de supports, cliquez sur **Liste d'importation**, recherchez la liste et sélectionnez-la, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 5** Après avoir sélectionné tous les serveurs de supports de votre choix, cliquez sur **OK**.

Pour modifier les informations d'un serveur de supports existant :

- 1** Sélectionnez un serveur de supports de destination dans la liste correspondante de la boîte de dialogue de copie des paramètres.
- 2** Cliquez sur **Editer**.
- 3** Effectuez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un serveur de supports de la liste de serveurs de supports de destination :

- 1 Sélectionnez un serveur de supports de destination dans la liste correspondante de la boîte de dialogue de copie des paramètres.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Pour importer une liste de serveurs de supports :

- 1 Dans la boîte de dialogue de copie des paramètres, cliquez sur **Liste d'importation**.
- 2 Recherchez la liste à sélectionner, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 165.

Se reporter à ["Modification d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 169.

Se reporter à ["Suppression d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 172.

Se reporter à ["Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut"](#) à la page 173.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion au système Backup Exec"](#) à la page 174.

Se reporter à ["Copie des informations de compte de connexion"](#) à la page 186.

Copie des informations de compte de connexion

Il est possible de copier des informations de compte de connexion sur un autre serveur de supports.

Pour copier les informations des comptes de connexion :

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes de connexion**.
- 2 Sélectionnez les informations de compte de connexion à copier, puis cliquez sur **Copier vers les serveurs**.

3 Dans la boîte de dialogue de copie, sélectionnez les options appropriées de la façon suivante :

Nom du serveur	Entrez le nom du serveur de supports sur lequel vous souhaitez copier les informations de compte de connexion, puis cliquez sur Ajouter .
Ajouter	Cliquez sur ce bouton après avoir saisi le nom du serveur de supports sur lequel vous souhaitez copier le compte de connexion.
Supprimer	Sélectionnez un serveur de supports, puis cliquez sur ce bouton pour supprimer un serveur de la liste.
Liste d'importation	Cliquez sur ce bouton pour importer une liste de serveurs de supports à ajouter à la liste de serveurs de supports. Cette liste doit exclusivement comporter un seul nom de serveur de supports par ligne.
Compte de connexion	Cliquez ici pour sélectionner le compte de connexion à utiliser lors de la connexion au serveur de supports de la liste.
Si un compte ayant cette description existe sur le serveur de destination, l'écraser	Sélectionnez cette option pour écraser les comptes de connexion de même nom associés à un travail existant. Cette option apparaît uniquement en cas de copie d'un travail vers un autre serveur de supports.

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Configuration des comptes de connexion](#)" à la page 162.

Se reporter à "[Configuration de la maintenance de la base de données](#)" à la page 190.

Se reporter à "[La configuration de Backup Exec](#)" à la page 161.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Journaux d'audit

Les journaux d'audit vous permettent d'examiner et de vérifier les informations relatives aux opérations réalisées dans Backup Exec. Le journal d'audit affiche la date et l'heure de l'activité, le nom de son auteur, sa nature et une description de cette activité.

Vous pouvez afficher des informations sur les activités qui surviennent pour les éléments suivants :

- Alertes
- Journaux d'audit
- Périphériques et supports
- Clés de chiffrement
- Règles de gestion des erreurs
- Travaux
- Comptes de connexion
- Modèles de politiques et de travaux
- Listes de sélection
- Configuration du serveur

Vous pouvez supprimer les journaux d'audit dans le cadre de la maintenance de la base de données Backup Exec, et enregistrer le journal d'audit dans un fichier. Les modifications apportées au journal d'audit, en cas de maintenance de la base de données, par exemple, peuvent également être affichées dans le journal d'audit.

Se reporter à "[Configuration du journal d'audit](#)" à la page 188.

Se reporter à "[Affichage du rapport d'audit](#)" à la page 189.

Configuration du journal d'audit

Configurez le journal d'audit pour afficher des informations sur des opérations spécifiques exécutées sur des éléments de Backup Exec.

Pour configurer le journal d'audit :

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Journal d'audit**.
- 2** Cliquez sur **Configurer la journalisation**.
- 3** Dans la boîte de dialogue Configuration du journal d'audit, cochez la case en regard de la catégorie à afficher dans le journal d'audit.

Développez la catégorie en cliquant sur le signe plus à gauche de la catégorie. Sélectionnez les opérations à afficher pour la catégorie.

Désactivez les cases à cocher en regard des éléments ou opérations que vous ne voulez pas afficher.
- 4** Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Journaux d'audit](#)" à la page 187.

Se reporter à "[Affichage du rapport d'audit](#)" à la page 189.

Affichage du rapport d'audit

Vous pouvez afficher les journaux d'audits pour connaître la date et l'heure auxquelles des comptes de connexion Backup Exec ont été modifiés, et par qui.

Pour afficher le journal d'audit :

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Journal d'audit**.

Cette boîte de dialogue fournit les informations suivantes :

Sélectionner une catégorie à afficher	Cliquez sur la flèche en regard de la liste déroulante pour afficher tous les éléments pour lesquels vous pouvez consulter et configurer des options d'audit. Sélectionnez Tout pour afficher les modifications pour tous les éléments Backup Exec, ou sélectionnez une autre catégorie pour laquelle afficher les modifications.
Date/Heure	Date et heure auxquelles cette modification a été apportée dans Backup Exec. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par date.
Nom d'utilisateur	Domaine et nom de l'utilisateur qui a apporté la modification. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par ordre alphabétique.
Catégorie	Elément(s) sélectionné(s) pour un audit. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par ordre alphabétique.
Message	Action enregistrée par Backup Exec pour l'opération exécutée. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par ordre alphabétique.

2 Utilisez la barre de défilement située dans la partie inférieure de la fenêtre du journal d'audit pour afficher l'entrée dans son intégralité, ou cliquez deux fois sur l'entrée pour afficher les mêmes informations dans un enregistrement de journal d'audit facile à lire.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour le journal d'audit avec les nouvelles entrées.
- Cliquez sur **Supprimer le journal de catégorie** pour effacer toutes les entrées correspondantes.
 Si vous sélectionnez des catégories spécifiques, la suppression des entrées porte uniquement sur les journaux correspondant à ces catégories.

- Cliquez sur **Enregistrer le journal dans un fichier** pour spécifier un nom de fichier et un emplacement dans lequel enregistrer les entrées de journal d'audit.
- Cliquez sur **Propriétés** pour afficher des informations sur l'entrée.
- Cliquez sur **Configurer la journalisation** pour sélectionner les types d'éléments et les types de modifications apportées aux éléments à afficher dans le journal d'audit.

Se reporter à "[Configuration du journal d'audit](#)" à la page 188.

Se reporter à "[Configuration de la maintenance de la base de données](#)" à la page 190.

Configuration de la maintenance de la base de données

L'option Maintenance de la base de données permet de gérer les bases de données Backup Exec et Desktop and Laptop Option (DLO). Chaque opération de maintenance est effectuée de manière indépendante sur chaque base de données. La base de données de Backup Exec conserve un enregistrement des fichiers et des données configurées, tels que modèles et catalogues.

Cette option vous permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- Optimiser la taille de la base de données
- Supprimer les données périmées
- Enregistrer le contenu des fichiers de la base de données
- Vérifier la cohérence de la base de données

Il n'est pas nécessaire de sélectionner toutes les options. Cependant, chacune exécute un processus différent qui assure la protection et la maintenance de votre base de données. La sélection de toutes les options permet de récupérer la base de données plus rapidement et de maintenir un niveau de performance optimal.

Des alertes d'information sont générées au début et à la fin de chaque processus de maintenance de la base de données. Les alertes fournissent des détails sur le type de maintenance effectué sur chaque base de données et sur la durée d'exécution du processus de maintenance. Si le processus de maintenance de la base de données échoue, l'alerte indique où la défaillance s'est produite et la raison de la défaillance.

Pour configurer la maintenance de la base de données :

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2** Sous Paramètres, cliquez sur **Maintenance de la base de données**.

3 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Activer la maintenance de la base de données Backup Exec	Cochez cette case pour activer le processus de maintenance de la base de données.
Heure de la dernière maintenance	Date et heure de la dernière exécution du processus de maintenance de la base de données.
Heure à laquelle effectuer la maintenance	Entrez l'heure à laquelle vous souhaitez effectuer la maintenance de la base de données. La maintenance a lieu une fois par jour à l'heure spécifiée.
Supprimer les données datées	Cochez cette case pour supprimer de la base de données Backup Exec l'historique du travail, les journaux des travaux, l'historique des alertes et les rapports qui ont expiré à l'issue du délai spécifié. Pour la base de données Desktop and Laptop Option (DLO), seul le paramètre Historique des alertes s'applique. DLO ne contient pas d'historiques, de journaux, ni de rapports de travaux.
Conserver l'historique des travaux pour les supports pour lesquels des périodes de protection contre l'écrasement sont actuellement définies	Cette option permet de conserver les données d'historique des travaux pour les supports associés à une politique de protection contre l'écrasement. Après l'expiration de la politique, les données d'historique des travaux du support peuvent être supprimées.
Conserver l'historique des travaux pendant (durée en jours)	Entrez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver l'historique des travaux dans la base de données avant qu'il ne soit supprimé. L'historique des travaux contient un résumé des statistiques sur le travail et des détails sur le support, les périphériques et les jeux de sauvegarde utilisés pour traiter le travail.
Journaux des travaux	Entrez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les journaux des travaux dans la base de données avant qu'ils ne soient supprimés. Les journaux des travaux contiennent des informations détaillées sur les travaux.

Historique des alertes	Entrez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver l'historique des alertes dans la base de données avant qu'il ne soit supprimé. L'historique des alertes contient des informations sur les propriétés et les réponses relatives à l'alerte.
Rapports	Entrez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les rapports dans la base de données avant qu'ils ne soient supprimés. Les rapports contiennent des informations de propriété sur les travaux de rapports générés. Le rapport lui-même n'est pas supprimé.
Journaux d'audit	Entrez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les données d'audit dans la base de données avant qu'elles ne soient supprimées. Les journaux d'audit incluent les informations que vous avez sélectionnées sur les opérations exécutées dans Backup Exec. Se reporter à " Journaux d'audit " à la page 187.
Vérifier la cohérence de la base de données	Cochez cette case pour vérifier la cohérence logique et physique du contenu de la base de données. L'option n'est pas activée par défaut, mais il est recommandé de vérifier régulièrement la cohérence à un moment où l'activité de Backup Exec est faible.
Enregistrer le contenu de la base de données dans le répertoire de données Backup Exec	Cochez cette case pour vider le contenu de la base de données dans le répertoire de données de Backup Exec afin de procéder à une sauvegarde du fichier de base de données (BEDB.bak). Le fichier de vidage est conservé dans le répertoire de données jusqu'à la prochaine exécution du processus de maintenance de la base de données. Ensuite, le fichier est écrasé. Cette option permet de récupérer la base de données en cas de défaillance.
Optimiser la taille de la base de données	Cochez cette case pour réorganiser les pages fragmentées et réduire la taille de la base de données physique à 10 % au-dessus de son utilisation réelle.

Se reporter à "[Configuration du journal d'audit](#)" à la page 188.

Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec

Les propriétés avancées du serveur de supports contiennent les informations relatives à l'emplacement des bases de données pour Backup Exec, notamment celle de Backup Exec, celle du périphérique et des supports (ADAMM) et celle du catalogue.

Pendant l'installation de Backup Exec, si vous choisissez l'option par défaut consistant à créer une instance Backup Exec SQL Express locale sur laquelle stocker la base de données Backup Exec, les bases de données sont toutes placées sur le serveur de supports local. Si vous choisissez une autre instance du réseau sur laquelle stocker la base de données Backup Exec, toutes les bases seront placées sur le serveur Microsoft SQL qui contient cette instance.

Dans une configuration SAN SSO, sur le serveur secondaire, les emplacements des bases de données sont les mêmes que celles affichées sur le serveur primaire.

Avec l'option CASO, cet onglet précise si l'emplacement de la base de données des périphériques et des supports appartient au serveur d'administration central.

Se reporter à "[Fonctionnement de CASO](#)" à la page 864.

Remarque : Les propriétés avancées apparaissent uniquement pour le serveur de supports à laquelle la console d'administration Backup Exec est connectée.

Pour afficher l'emplacement des bases de données Backup Exec :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, sélectionnez le serveur de supports.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet Avancé.

L'onglet Avancé de Propriétés du serveur de supports contient les informations suivantes :

Serveur	Nom de l'instance de Microsoft SQL Server qui contient la base de données Backup Exec.
Instance	Nom de l'instance sur laquelle la base de données Backup Exec est installée.
Nom :	Nom MS SQL de la base de données Backup Exec.
Chemin	Chemin d'accès à la base de données Backup Exec.
Serveur	Nom de l'instance de Microsoft SQL Server qui contient la base de données des périphériques et des supports (ADAMM, Advanced Device and Media Management).
Instance	Nom de l'instance sur laquelle la base de données ADAMM est installée.
Nom :	Nom MS SQL de la base de données ADAMM.
Chemin	Chemin d'accès à la base de données ADAMM.
Serveur	Nom de l'instance de Microsoft SQL Server qui contient la base de données des catalogues Backup Exec.
Instance	Nom de l'instance de base de données qui contient la base de données des catalogues.
Nom :	Nom MS SQL de la base de données des catalogues Backup Exec.
Chemin	Chemin d'accès à la base de données des catalogues Backup Exec.

Configuration de colonnes

Pour améliorer la lisibilité des informations affichées dans Backup Exec, celles-ci sont regroupées dans différents volets. Chaque volet est constitué de colonnes indiquant chacune un certain type d'information. Vous pouvez supprimer les

colonnes qui ne vous intéressent pas. Vous pouvez également modifier l'ordre d'affichage des colonnes.

L'ordre des noms de colonne dans la boîte de dialogue Paramètres de colonne reflète l'ordre d'affichage de ces colonnes dans les volets correspondants. Ainsi, les noms de colonne répertoriés en tête de liste désignent des colonnes affichées à gauche du volet.

Pour masquer une colonne :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de titre de colonne du volet dans lequel vous souhaitez masquer la colonne souhaitée.
- 2 Cliquez sur le titre de la colonne à masquer.

Pour afficher une colonne :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de titre de colonne du volet dans lequel vous souhaitez afficher la colonne souhaitée.
- 2 Sélectionnez la colonne à afficher.

Pour réorganiser les colonnes :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un titre de colonne.
- 2 Cliquez sur **Configurer les colonnes**.
- 3 Sélectionnez un titre de colonne, puis cliquez sur **Vers le haut** ou **Vers le bas**.

Chaque fois que vous cliquez sur le bouton Vers le haut, le titre de colonne se déplace d'une colonne vers la gauche du volet. Inversement, lorsque vous cliquez sur le bouton Vers le bas, le titre de colonne se déplace d'une colonne vers la droite.

- 4 Pour modifier la largeur d'une colonne, procédez comme suit :
 - Sélectionnez la colonne à modifier.
 - Dans le champ Largeur de la colonne sélectionnée (en pixels), saisissez la valeur souhaitée.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Pour trier les informations des colonnes :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un titre de colonne du volet dans lequel vous souhaitez trier les informations.
- 2 Cliquez sur **Tri sur plusieurs colonnes**.
- 3 Dans la liste Trier par, sélectionnez les titres de colonne selon lesquels vous souhaitez trier les informations.

- 4 Cliquez sur **Ordre croissant** pour trier les informations dans l'ordre croissant. Pour les trier dans l'ordre inverse, cliquez sur **Ordre décroissant**.
- 5 Répétez les étapes 3 et 4 dans Puis par.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Gestion des supports

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des supports dans Backup Exec
- Protection contre l'écrasement des supports
- Définition des paramètres par défaut pour la gestion des supports
- Audit des opérations sur les supports
- Affectation de labels aux supports
- About WORM media
- Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports
- Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques
- Emplacements des supports et centres de sauvegarde
- Création de centres de sauvegarde
- Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde
- Suppression d'un support endommagé
- Suppression d'un support
- Association d'un support à un jeu de supports
- Affichage des propriétés générales des supports
- Affichage des supports des périphériques de stockage
- Stratégies de rotation des supports

A propos des supports dans Backup Exec

Les outils de gestion des supports de Backup Exec permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- protéger les données contre l'écrasement ;
- configurer les stratégies de rotation des supports ;
- assurer le suivi de l'emplacement des supports ;
- affecter automatiquement un label aux supports ;
- lire et assurer le suivi des labels d'un support avec des codes-barres ;
- rassembler et faire le rapport des statistiques de supports.

Avec Backup Exec, vous n'avez pas besoin de sélectionner des supports pour les travaux ; la sélection est effectuée par le composant Gestion avancée des supports et des périphériques (ADAMM). Backup Exec assure le suivi de tous les supports chargés dans les périphériques de stockage attachés ainsi que des supports hors ligne et ceux placés dans des centres de sauvegarde.

Le tableau suivant décrit les nœuds Supports de la vue Supports.

Tableau 4-1 Description des nœuds Supports en vue Supports

nœuds Supports	Description du nœud Support
Tous les supports	Tous les supports introduits dans Backup Exec. Tout support disponible pour l'écrasement lors des opérations de sauvegarde (support de travail ou recyclable) est affiché en bleu. Se reporter à "Affichage des propriétés générales des supports" à la page 249.
Jeux de supports	Tous les jeu de supports système par défaut et les jeux de supports créés par l'utilisateur. Un jeu de supports est un ensemble de règles gérant les supports. Ces règles comprennent notamment les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement, ainsi que les règles de centre de sauvegarde qui permettent de définir des dates de déplacement du support à destination ou à partir d'un centre de sauvegarde Les supports associés à un jeu de supports sont appelés des supports alloués. Les supports alloués possèdent une période d'ajout et une période de protection contre l'écrasement. Les supports associés à un jeu de supports, mais dont la période de protection contre l'écrasement a expiré, sont appelés des supports recyclables. Se reporter à "Création de jeux de supports" à la page 207.

nœuds Supports	Description du nœud Support
Supports de nettoyage	Tous les supports de nettoyage. Se reporter à "Configuration des travaux de nettoyage" à la page 457.
Support importé	Supports créés par un produit autre que la présente installation de Backup Exec. Par défaut, les supports importés ont une période de protection contre l'écrasement définie sur Infinie. Cependant, ils peuvent être écrasés si le niveau de protection contre l'écrasement est défini sur Partielle ou Aucune. Il existe plusieurs méthodes pour écraser des supports importés. Les données d'un support importé peuvent être restaurées jusqu'à ce que le support soit écrasé. Se reporter à "Définition des paramètres par défaut pour la gestion des supports" à la page 222.
Supports de sauvegarde Backup Exec et Windows NT	Supports provenant d'une autre installation de Backup Exec. Se reporter à "Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports" à la page 233.
Supports d'archivage Backup Exec	Supports qui ont été utilisés pour des travaux d'archivage.
Supports étrangers	Supports provenant d'un produit autre que Backup Exec. Se reporter à "Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports" à la page 233.
Supports réformés	Supports que vous avez mis hors service, généralement en raison d'un nombre excessif d'erreurs. Une fois associé à un jeu de supports abandonnés, le support n'est plus sélectionné pour les travaux de sauvegarde Backup Exec. Cependant, il peut toujours être utilisé pour les opérations de restauration, s'il n'a pas été endommagé. Les supports abandonnés protègent les supports contre l'utilisation et l'écrasement. Vous pouvez supprimer un support indiqué dans Support abandonné pour le retirer de Backup Exec. Par exemple, vous pouvez supprimer un support si vous disposez de nombreux supports hors site que vous ne voulez pas recycler ou si vous souhaitez le jeter. Si vous choisissez d'utiliser un support supprimé dans Backup Exec, il est reconnu comme support importé et doit être catalogué avant qu'une restauration puisse avoir lieu depuis le support. Se reporter à "Suppression d'un support endommagé" à la page 247.

nœuds Supports	Description du nœud Support
Support de travail	Tous les supports qu'il est possible d'écraser. Les nouveaux supports ainsi que les supports vides et effacés sont automatiquement associés à ce type de jeu de supports. Se reporter à "Protection contre l'écrasement des supports" à la page 202.
Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement	Tous les supports utilisés dans des travaux de sauvegarde avec les paramètres par défaut de ces derniers. Tant que vous ne créez pas d'autres jeux de supports associés aux supports concernés, les règles par défaut du jeu Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement s'appliquent à l'ensemble des nouveaux travaux de sauvegarde. Vous pouvez renommer ce jeu de supports après l'installation, si bien qu'il n'est pas nécessairement affiché sous le nom Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement. Se reporter à "Le jeu de supports par défaut" à la page 206.
Emplacement des supports	Emplacement des supports : en ligne, hors ligne ou dans un centre de sauvegarde défini par l'utilisateur. Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 236.

Se reporter à ["Exécution de l'Assistant Jeu de supports"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Création de jeux de supports"](#) à la page 207.

Se reporter à ["Association d'un support à un jeu de supports"](#) à la page 248.

Protection contre l'écrasement des supports

Chaque support est associé à un jeu de supports et par conséquent à un ensemble de règles.

Ces règles sont les suivantes :

Tableau 4-2 Règles spécifiées dans un jeu de supports

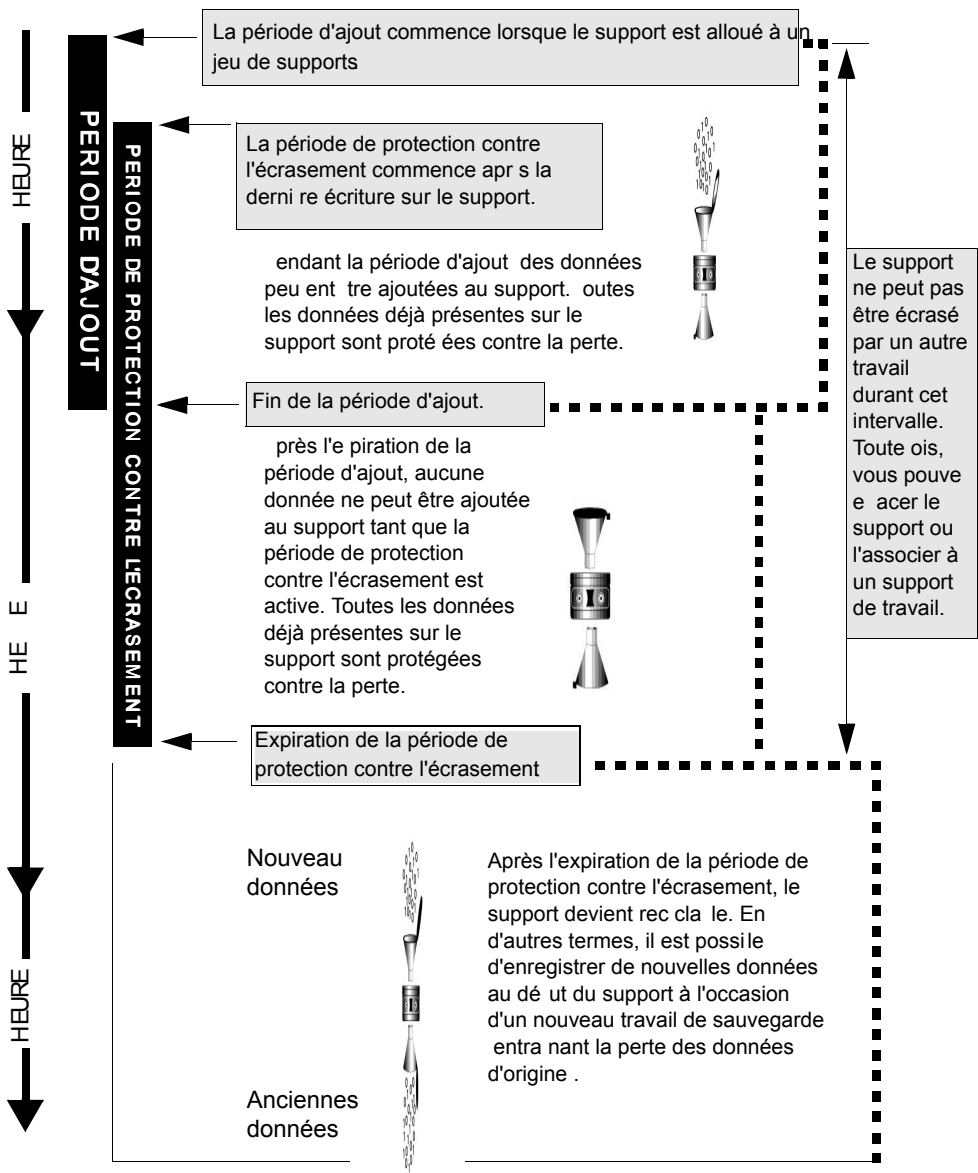
Règle	Description
Période d'ajout	Durée pendant laquelle des données peuvent être ajoutées aux supports. Cette période est calculée à partir de la première allocation du support. Elle peut être indiquée en heures, en jours, en semaines ou en années.

Règle	Description
Période de protection contre l'écrasement	Durée pendant laquelle un support est protégé contre l'écrasement. La période de protection contre l'écrasement est calculée à partir de la dernière écriture sur le support, c'est-à-dire à la fin du dernier travail d'ajout ou d'écrasement. Elle peut être indiquée en heures, en jours, en semaines ou en années. A la fin de cette période, le support devient recyclable et peut être écrasé.

Votre stratégie de rotation des supports doit prendre en compte à la fois le besoin d'utiliser aussi longtemps que possible vos données utiles et le fait que la durée de vie des supports n'est pas illimitée. Ce compromis entre la longévité des données de sauvegarde stockées et le coût de l'acquisition de supports supplémentaires est restreint par les règles spécifiées dans le jeu de supports. Cela permet à Backup Exec d'identifier les supports écrasables et ceux protégés.

L'image suivante affiche le rapport entre la période d'ajout et les périodes de protection contre l'écrasement.

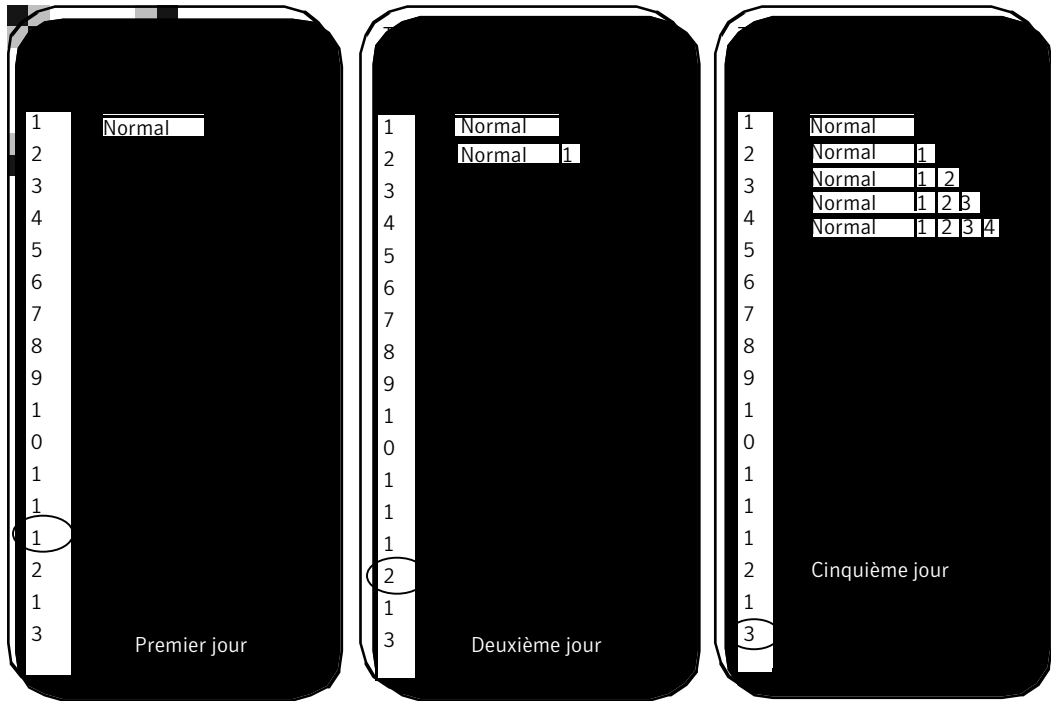
Figure 4-1 Période d'ajout et période de protection contre l'écrasement



Les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement que vous spécifiez s'appliquent à toutes les données contenues sur le support.

Chaque fois que des données sont écrites sur un support, le temps restant avant la fin de la période de protection contre l'écrasement est réinitialisé et le compte à rebours redémarre.

Figure 4-2 Réinitialisation de la période de protection contre l'écrasement



Etant donné que la période de protection contre l'écrasement ne commence pas avant la fin d'un travail, la durée du travail influe sur la période de temps pendant laquelle le support ne peut pas être écrasé.

Vous créez, par exemple, un jeu de supports intitulé Hebdomadaire avec une période de protection contre l'écrasement de sept jours et une période d'ajout de 0 jours, et planifiez un travail de sauvegarde complète chaque vendredi à 20.00. Le vendredi suivant, à l'heure dite pour la sauvegarde complète (20 h), le travail ne peut pas s'effectuer, car le premier travail de sauvegarde du vendredi précédent ne s'est pas terminé avant 21.10. La période de protection contre l'écrasement du jeu de supports Hebdomadaire dispose encore de 70 minutes.

En général, pour éviter ce genre de situation, il suffit de raccourcir la période de protection contre l'écrasement en prenant en compte de la durée estimée d'un travail. Dans cet exemple, le travail récurrent planifié pour 20.00 peut avoir lieu

si vous définissez une période de protection contre l'écrasement sur 6 jours au lieu de 7.

Le jeu de supports par défaut

L'installation de Backup Exec définit d'importants paramètres par défaut protégeant les supports contre l'écrasement :

- Création d'un jeu de supports Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement.
- Définition des périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement sur Infinie pour le jeu de supports Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement.
- Association de tous les travaux de sauvegarde au jeu de supports Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement.

Ces paramètres par défaut vous permettent de protéger toutes vos données de sauvegarde contre l'écrasement (sauf si vous effacez, formatez, affectez un label au support ou que vous le déplacez vers un support de travail). Vous finirez par être à court de supports écrasables, à moins que vous n'introduisiez continuellement de nouveaux supports de travail dans Backup Exec.

Pour vous assurer que des supports sont disponibles dans Backup Exec, vous pouvez :

- Créer de nouveaux jeux de supports dont les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement sont définies sur des intervalles de temps adaptés à vos besoins (hebdomadaire, mensuel, etc.), puis spécifier ces travaux lors de la création d'un travail de sauvegarde. Après l'expiration de la période de protection contre l'écrasement, les supports restent associés au jeu de supports, mais avec l'état Support recyclable. Si d'autres supports sont requis pour des travaux supplémentaires, Backup Exec recherche automatiquement un support recyclable à écraser.
- Définir des périodes limitées d'ajout et de protection contre l'écrasement du jeu de supports Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement. Avant d'effectuer cette modification, sachez que si vous continuez à utiliser ce jeu par défaut comme jeu de supports de destination de tous les travaux de sauvegarde, la protection de vos données risque de ne pas durer aussi longtemps que vous le souhaiteriez.

Se reporter à ["Création de jeux de supports"](#) à la page 207.

Se reporter à ["Suppression d'un jeu de supports"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Modification du nom d'un jeu de supports"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Association d'un support à un jeu de supports"](#) à la page 248.

Se reporter à ["Modification des propriétés générales des jeux de supports"](#) à la page 213.

Création de jeux de supports

Un jeu de supports est composé d'un ensemble de règles qui spécifient les périodes d'ajout, les périodes de protection contre l'écrasement et les périodes de centre de sauvegarde.

Lorsque vous créez un jeu de supports, vous devez définir sa période d'ajout et sa période de protection contre l'écrasement. Ces périodes définies s'appliquent à tout support associé à ce jeu de supports.

Vous pouvez également spécifier des règles de centre de sauvegarde qui vous permettent de définir des dates de déplacement du support à destination ou à partir d'un centre de sauvegarde. L'Assistant de centre de sauvegarde déplace et exporte ces supports de façon logique, mais vous devez vous-même les déplacer physiquement vers ou à partir du centre de sauvegarde. Cet assistant permet d'imprimer et d'afficher des rapports identifiant les supports prêts à être déplacés ainsi que de mettre à jour l'emplacement du support.

Se reporter à ["Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports"](#) à la page 244.

Si votre environnement englobe des sites distants, vous devez créer des jeux de supports distincts pour chaque site distant, de sorte qu'en activant des règles de centre de sauvegarde, les rapports contiennent des détails sur les supports prêts à être déplacés, pour ce site seulement.

Remarque : Même si la période de protection contre l'écrasement est active, les supports peuvent être écrasés si leur niveau de protection est défini sur Aucune.

Se reporter à ["Niveaux de protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 217.

Pour créer un jeu de supports :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de jeu de supports, cliquez sur **Nouveau jeu de supports**.

3 Dans l'onglet Général, sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Nom	Entrez un nom pour le nouveau jeu de supports.
Date de création	Date et heure de création du jeu de supports. Backup Exec définit la date et l'heure automatiquement. Vous ne pouvez pas les modifier.
Période de protection contre l'écrasement	Indiquez la durée (en heures, jours, semaines ou années) devant s'écouler avant que les données du support ne puissent être écrasées (sauf en cas d'effacement, de formatage, d'affectation de label, d'association à un support de travail ou si le niveau de protection contre l'écrasement est défini sur Aucune). La période de protection contre l'écrasement commence lorsque le travail de sauvegarde est terminé. Si une période d'ajout a été définie, la période de protection contre l'écrasement commence alors chaque fois qu'un travail d'ajout est terminé. Etant donné que la période de protection contre l'écrasement ne commence pas avant la fin d'un travail, la durée du travail influe sur la période de temps pendant laquelle le support ne peut pas être écrasé. Vous pouvez raccourcir la période de protection contre l'écrasement pour qu'elle tienne compte de la durée estimée d'un travail. Par exemple, si la période de protection contre l'écrasement est de 7 jours et la période d'ajout de 4 jours, les données ne seront pas écrasées pendant au moins 7 jours et de nouvelles données peuvent être ajoutées au support pendant les 4 jours suivants. Les dernières données ajoutées à ce support seront protégées contre l'écrasement pendant une durée de 7 jours. La méthode de calcul de la durée utilisée par Backup Exec peut entraîner la conversion de l'unité de temps que vous entrez. Par exemple, si vous entrez 14 jours, il est possible que cette durée soit convertie en 2 semaines lors du prochain affichage de cette propriété. La valeur par défaut est Infinie - Interdire l'écrasement. Elle permet de protéger le support contre l'écrasement pendant 1 000 ans, sauf s'il est effacé, formaté ou changé en support de travail, si un label lui est affecté ou si le niveau de protection contre l'écrasement est Aucune.

Période d'ajout Entrez la durée en heures, jours ou semaines, pendant laquelle des données peuvent être ajoutées au support. La méthode de calcul de la durée utilisée par Backup Exec peut entraîner la conversion de l'unité de temps que vous entrez. Par exemple, si vous entrez 14 jours, il est possible que cette durée soit convertie en 2 semaines lors du prochain affichage de cette propriété.

La période d'ajout commence lorsque le premier travail de sauvegarde est écrit sur ce support.

La valeur par défaut est Infinie - Autoriser l'ajout. Elle permet d'ajouter des données jusqu'à ce que la capacité maximale du support soit atteinte.

- 4 Pour spécifier des règles de centre de sauvegarde permettant de définir des dates de déplacement du support vers ou depuis un centre de sauvegarde, cliquez sur l'onglet Règles de centre de sauvegarde.

5 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK**.

Sélectionnez le centre de sauvegarde à utiliser avec ce jeu de supports :

Cliquez sur la flèche de la liste déroulante pour sélectionner un centre de sauvegarde. Ce centre de sauvegarde servira au stockage des supports associés à ce jeu de supports qui correspondent aux périodes de déplacement vers et à partir du centre de sauvegarde.

Avant de mettre à jour l'emplacement des supports, même si les dates de déplacement sont dépassées, vous devez exécuter la tâche Mettre à jour le centre de sauvegarde à l'aide de l'Assistant.

Se reporter à ["Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports"](#) à la page 244.

Outre l'impression de rapports décrivant les supports étant prêts à être placés dans le centre de sauvegarde ou en être extraits, cet Assistant peut mettre à jour l'emplacement des supports, si vous choisissez de les déplacer. Toutefois, vous devez rassembler physiquement les supports pour les placer dans le centre de sauvegarde ou les en extraire.

Déplacez le support vers le centre de sauvegarde x après son allocation (après la première écriture ou un écrasement)

Spécifiez une période après laquelle ce support sera signalé comme étant prêt à être déplacé vers ce centre de sauvegarde.

Renvoyez le support du centre de sauvegarde x après la dernière écriture

Spécifiez une période après laquelle ce support sera signalé comme étant prêt à être renvoyé depuis ce centre de sauvegarde.

Se reporter à ["Protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 202.

Se reporter à ["Suppression d'un jeu de supports"](#) à la page 212.

Se reporter à ["Modification du nom d'un jeu de supports"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Modification des propriétés générales des jeux de supports"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports"](#) à la page 238.

Se reporter à ["Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports"](#) à la page 244.

Exécution de l'Assistant Jeu de supports

L'Assistant Jeu de supports vous guide au travers du processus de création d'un jeu de supports, et peut être utile si vous utilisez Backup Exec pour la première fois ou si vous ne connaissez ni les concepts ni la terminologie des jeux de supports. Avant d'exécuter cet Assistant, il est conseillé de vous familiariser avec les concepts de périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement des supports.

Se reporter à "[Protection contre l'écrasement des supports](#)" à la page 202.

Si vous pouvez vous passer d'un assistant pour configurer un nouveau jeu de supports, vous pouvez créer celui-ci manuellement.

Se reporter à "[Création de jeux de supports](#)" à la page 207.

Pour exécuter l'Assistant Jeu de supports :

- 1 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants.
- 2 Cliquez sur **Assistant Jeu de supports**, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Si vous avez défini le niveau de protection contre l'écrasement des supports sur Complète, vous devez avoir un support vierge et en ligne à disposition avant de pouvoir lancer le premier travail de sauvegarde. Si vous envisagez d'utiliser un support importé, vous devez d'abord en faire l'inventaire.

Suppression d'un jeu de supports

Utilisez Supprimer pour supprimer un jeu de supports de la catégorie Jeux de supports. Si vous supprimez un jeu de supports vers lequel des travaux planifiés sont dirigés, vous êtes invité à rediriger les travaux vers un autre jeu de supports.

Vous ne pouvez pas supprimer de jeu de supports qui contienne un support associé. Vous devez d'abord associer ce support à un autre jeu de supports.

Attention : Assurez-vous que les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement du jeu de supports auquel vous associez le support sont appropriées.

Pour supprimer un jeu de supports

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, sous Jeux de supports, sélectionnez le jeu à supprimer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

- 4 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le jeu de supports ou sur **Oui à tout** si vous avez sélectionné plusieurs jeux de supports et souhaitez confirmer la suppression de l'ensemble de ces jeux.
 - 5 Si des travaux planifiés sont affectés au jeu de supports supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre jeu de supports.
 - 6 Dans la zone de sélection Jeu de supports, cliquez sur la flèche vers le bas pour développer les options, puis sélectionnez le nouveau jeu de supports vers lequel vous voulez rediriger les travaux planifiés.
 - 7 Cliquez sur **Oui** pour rediriger le travail affiché vers le jeu de supports sélectionné ou sur **Oui à tout** pour rediriger tous les travaux planifiés vers ce jeu de supports, sans afficher de message de confirmation.
- Les travaux planifiés sont alors redirigés.

Modification du nom d'un jeu de supports

Lorsque vous renommez un jeu de supports, les travaux appartenant à ce jeu de supports continuent d'afficher l'ancien nom du jeu de supports.

Pour modifier le nom d'un jeu de supports

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, sous Jeux de supports, sélectionnez le jeu de supports à renommer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Renommer**.
- 4 Dans le champ Nom, tapez le nouveau nom à attribuer au jeu de supports, puis cliquez sur **OK**.

Modification des propriétés générales des jeux de supports

Les propriétés générales des jeux de supports permettent de modifier les caractéristiques suivantes d'un jeu de supports :

- Nom
- Périodes de protection contre l'écrasement et d'ajout
- Centre de sauvegarde et périodes de centre de sauvegarde

Pour modifier les propriétés générales des jeux de supports :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, sous Jeux de supports, sélectionnez un jeu de supports.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

- 4 Pour modifier le nom d'un jeu de support ou écraser ou ajouter des périodes, cliquez sur l'onglet Général.

5 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Nom :	Affichez ou modifiez le nom du jeu de supports. Lorsque vous renommez un jeu de supports, les travaux appartenant à ce jeu de supports continuent d'afficher l'ancien nom du jeu de supports. Se reporter à "Modification du nom d'un jeu de supports" à la page 213.
Date de création	Date de création du jeu de supports.
Période de protection contre l'écrasement	Indiquez la durée (en heures, jours, semaines ou années) devant s'écouler avant que les données du support ne puissent être écrasées (sauf en cas d'effacement, de formatage, d'affectation de label, d'association à un support de travail ou si le niveau de protection contre l'écrasement est défini sur Aucune). La période de protection contre l'écrasement est mesurée à partir de l'instant précis de la dernière écriture sur le support, en d'autres termes, à la fin du dernier travail d'ajout ou d'écrasement. Par exemple, si la période de protection contre l'écrasement est de 7 jours et la période d'ajout de 4 jours, les données ne seront pas écrasées pendant au moins 7 jours et de nouvelles données peuvent être ajoutées au support pendant les 4 jours suivants. Les dernières données ajoutées à ce support seront protégées contre l'écrasement pendant une durée de 7 jours. La méthode de calcul de la durée utilisée par Backup Exec peut entraîner la conversion de l'unité de temps que vous entrez. Par exemple, si vous entrez 14 jours, il est possible que cette durée soit convertie en 2 semaines lors du prochain affichage de cette propriété. La valeur par défaut est Infinie - Interdire l'écrasement. Elle permet de protéger le support contre l'écrasement pendant 1 000 ans, sauf s'il est effacé, formaté ou changé en support de travail, si un label lui est affecté ou si le niveau de protection contre l'écrasement est Aucune.

Période d'ajout	Entrez la durée en heures, jours ou semaines, pendant laquelle des données peuvent être ajoutées au support. La méthode de calcul de la durée utilisée par Backup Exec peut entraîner la conversion de l'unité de temps que vous entrez. Par exemple, si vous entrez 14 jours, il est possible que cette durée soit convertie en 2 semaines lors du prochain affichage de cette propriété. La période d'ajout commence lorsque le premier travail de sauvegarde est écrit sur ce support. La valeur par défaut est Infinie - Autoriser l'ajout. Elle permet d'ajouter des données jusqu'à ce que la capacité maximale du support soit atteinte.

Niveaux de protection contre l'écrasement des supports

Le niveau de protection contre l'écrasement des supports est un paramètre global qui remplace la période de protection du jeu de supports. Bien que ces termes soient similaires, le niveau de protection contre l'écrasement et la période de protection contre l'écrasement sont deux choses distinctes. La période de protection contre l'écrasement est un intervalle de temps qui varie d'un jeu de supports à l'autre. Le niveau de protection contre l'écrasement spécifie quant à lui si un type de support (de travail, importé ou associé) peut être écrasé indépendamment de sa période de protection.

Il permet de définir le type de support qui doit être disponible pour l'écrasement dans le cadre de travaux de sauvegarde d'écrasement.

Il existe différents niveaux de protection contre l'écrasement des supports :

- **Complète.** Ce niveau autorise l'écrasement des supports de travail (supports contenant des données inutiles) et des supports recyclables (supports associés à des jeux de supports dont la période de protection contre l'écrasement a expiré).
- **Partielle.** Ce niveau autorise l'écrasement des supports importés (supports créés à partir d'une autre installation de Backup Exec ou à l'aide d'un autre produit de sauvegarde).
- **Aucune.** Ce niveau autorise l'écrasement de tous les supports, y compris ceux dont les périodes de protection contre l'écrasement sont actives (supports alloués).

Attention : Il est recommandé de définir le niveau de protection sur Aucune, afin d'autoriser l'écrasement de tout type de données.

Se reporter à ["Emplacements des supports et centres de sauvegarde"](#) à la page 236.

Se reporter à ["Protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 202.

A propos de l'écrasement d'un support alloué ou importé

Backup Exec protège les supports alloués et importés contre l'écrasement lorsque vous choisissez le niveau de protection complète ou partielle. Cependant, vous pouvez, si nécessaire, autoriser Backup Exec à écraser un support alloué et importé avant l'expiration de la période de protection contre l'écrasement, sans pour autant choisir le niveau de protection contre l'écrasement Aucune.

Les options suivantes sont disponibles :

- Déplacer le support vers des supports de travail. Le support est écrasé lorsqu'il est sélectionné pour un travail d'écrasement.
- Effacement du support. Le support effacé est automatiquement identifié comme un support de travail et sera écrasé immédiatement.
- Affectation d'un label au support. L'opération Affecter un label au support inscrit immédiatement un nouveau label sur le support, détruisant ainsi toutes les données qu'il contient.
- Formatage du support. Le formatage d'un support détruit toutes les données qu'il contient.
- Modification de la période de protection contre l'écrasement du jeu de supports de façon à ce qu'elle soit expirée.

Se reporter à ["A propos des supports dans Backup Exec"](#) à la page 200.

Se reporter à ["Suppression d'un support"](#) à la page 247.

Se reporter à ["Modification des propriétés générales des jeux de supports"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Définition du mode de recherche des supports écrasables"](#) à la page 218.

Définition du mode de recherche des supports écrasables

Les options d'écrasement des supports définissent l'ordre dans lequel Backup Exec recherche les supports écrasables. Lorsque Backup Exec recherche un support écrasable pour un travail de sauvegarde, il utilise soit un support de travail, soit un support dont la période de protection contre l'écrasement a expiré.

Vous êtes invité à sélectionner le type de support que Backup Exec utilisera en premier :

- Ecraser les supports de travail avant les supports recyclables contenus dans le jeu de supports cible

Si vous choisissez d'écraser des supports de travail avant des supports recyclables, vous risquez de nécessiter un plus grand nombre de supports pour le même nombre de travaux ; toutefois, les supports recyclables peuvent être conservés plus longtemps pour des besoins de récupération.

- Ecraser les supports recyclables contenus dans le jeu de supports avant le support de travail
Si vous choisissez d'écraser les supports recyclables avant d'écraser les supports de travail, les mêmes supports seront réutilisés plus fréquemment.

Dans un pool de périphériques, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien parmi les périphériques du pool de périphériques.

Dans une bandothèque, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien. Si la bandothèque est partitionnée, Backup Exec recherche le support recyclable le plus ancien de la partition ciblée uniquement.

Attention : Il est recommandé de protéger physiquement en écriture tout support contenant des données critiques pour l'entreprise. Pour cela, utilisez l'onglet de protection en écriture situé sur la cartouche du support afin de protéger ce dernier contre toute opération de déplacement ou de suppression accidentelle, ou en cas d'expiration de périodes de protection contre l'écrasement.

Le tableau suivant indique l'ordre dans lequel Backup Exec recherche les supports à utiliser pour un travail d'écrasement, en fonction du niveau de protection contre l'écrasement et de l'option d'écrasement sélectionnés.

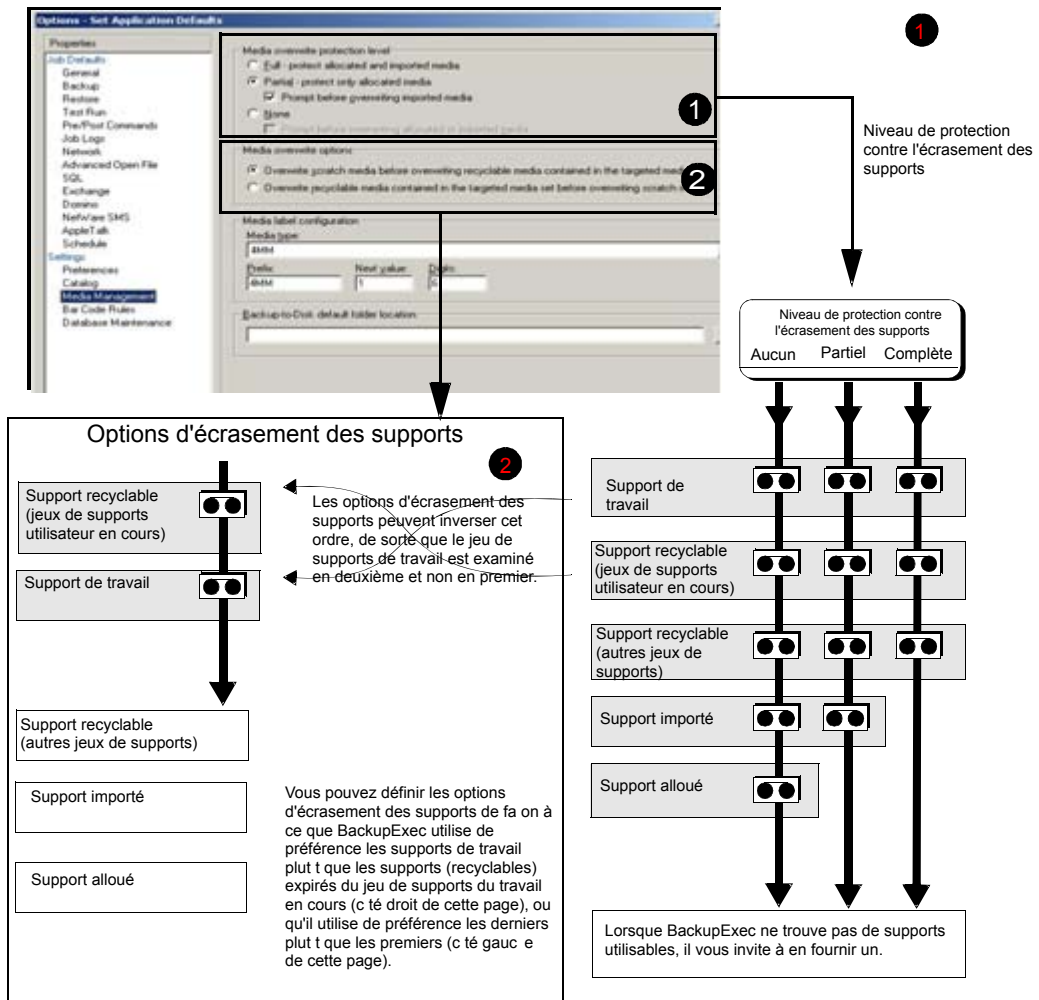
Tableau 4-3 Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec

Niveau de protection contre l'écrasement et option d'écrasement :	Les supports sont écrasés dans l'ordre suivant :
Protection complète + écrasement du support de travail en premier Remarque : Cette combinaison offre la plus grande protection contre l'écrasement des supports.	■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports
Protection complète + écrasement du support recyclable en premier	■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports

Niveau de protection contre l'écrasement et option d'écrasement :	Les supports sont écrasés dans l'ordre suivant :
Protection partielle + écrasement du support de travail en premier	■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés
Protection partielle + écrasement du support recyclable en premier	■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés
Aucune - Aucune protection contre l'écrasement + écrasement du support de travail en premier Avertissement : L'utilisation de cette option est déconseillée, car elle ne protège pas les données contre l'écrasement.	■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés ■ Supports alloués dans n'importe quel jeu de supports
Aucune - Aucune protection contre l'écrasement + écrasement du support recyclable en premier Avertissement : L'utilisation de cette option est déconseillée, car elle ne protège pas les données contre l'écrasement.	■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés ■ Supports alloués dans n'importe quel jeu de supports

Outre les niveaux de protection contre l'écrasement, vous devez également définir des options d'écrasement qui déterminent l'ordre dans lequel Backup Exec recherche les supports écrasables.

Figure 4-3 Protection contre l'écrasement des supports



Les supports les plus logiques pour les travaux de sauvegarde nécessitant des supports écrasables sont les supports de travail et les supports recyclables (supports dont la période de protection contre l'écrasement a expiré). Ce sont les premiers types de supports que Backup Exec recherche lorsqu'un travail de sauvegarde nécessite l'écrasement d'un support. Le schéma de recherche est différent selon que vous avez choisi le niveau Complète, Partielle ou Aucune. Le support indique qu'un type de jeu de supports est analysé pour connaître sa disponibilité.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut pour la gestion des supports"](#) à la page 222.

Se reporter à ["Emplacements des supports et centres de sauvegarde"](#) à la page 236.

Définition des paramètres par défaut pour la gestion des supports

Suivez cette procédure pour définir un niveau de protection contre l'écrasement et des options d'écrasement par défaut ainsi que pour affecter un label au support par défaut.

Pour définir des paramètres par défaut pour la gestion des supports :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Gestion des supports**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Complète - Protège les supports alloués et importés

Sélectionnez cette option pour protéger les supports des jeux de supports et les supports importés contre l'écrasement.

Se reporter à ["Niveaux de protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 217.

Cette option est la plus sûre, car les supports protégés ne peuvent pas être écrasés tant que :

- la période de protection contre l'écrasement du support n'a pas expiré ;
- vous ne déplacez pas un support appartenant à un jeu de supports actif vers un support de travail ;
- vous n'effacez, ne formatez et n'affectez pas un label au support ;
- vous ne déplacez pas un support importé vers les supports de travail.

Partielle - Ne protège que les supports alloués	Sélectionnez cette option pour autoriser l'écrasement des supports importés et des supports de travail. Un support dont la période de protection contre l'écrasement n'a pas expiré (support alloué) ne peut pas être écrasé. Il est recommandé d'utiliser cette option si vous voulez réutiliser des supports d'une version précédente de Backup Exec ou d'un autre produit (support importé).
Interroger avant l'écrasement d'un support importé	Choisissez cette option pour que Backup Exec vous avertisse avant d'écraser des supports importés lorsque l'option Partielle est sélectionnée. Le travail ne s'exécutera pas tant que vous ne répondez pas à cette invite.
Aucun Attention : L'utilisation de cette option est déconseillée, car elle ne protège pas les données contre l'écrasement.	Sélectionnez cette option pour désactiver la fonction de protection contre l'écrasement des supports. Avec cette option, vous devez vous assurer que les supports des périphériques de stockage ne sont pas écrasés par accident. Par exemple, lorsqu'un travail d'écrasement est soumis à un périphérique et que le niveau de protection contre l'écrasement des supports est Aucune, le support contenu dans ce périphérique est écrasé.
Interroger avant l'écrasement d'un support alloué ou importé	Si vous avez sélectionné Aucune (aucune protection contre l'écrasement), il est recommandé de choisir cette option pour recevoir un message d'invite avant l'écrasement des supports alloués ou importés. Le travail ne s'exécutera pas tant que vous ne répondez pas à cette invite.

Ecraser les supports de travail avant les supports recyclables contenus dans le jeu de supports cible	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec écrase d'abord le support de travail lors d'un travail d'écrasement. Se reporter à "Définition du mode de recherche des supports écrasables" à la page 218. Si aucun support de travail n'est détecté dans les périphériques de stockage, Backup Exec écrase un support recyclable du jeu de supports cible. Si aucun support recyclable n'est trouvé, Backup Exec recherche automatiquement un autre support à écraser. Le choix de ce support dépend du niveau de protection contre l'écrasement défini (Complète, Partielle ou Aucune). Si vous sélectionnez cette option, un plus grand nombre de supports peut être nécessaire pour le même nombre de travaux que lorsque vous choisissez d'écraser les supports recyclables en premier. La décision d'écraser d'abord des supports de travail peut permettre de conserver plus longtemps les supports recyclables en vue d'une récupération éventuelle, car cette option affecte l'ordre dans lequel Backup Exec écrase les supports.
Ecraser les supports recyclables contenus dans le jeu de supports avant le support de travail	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec écrase le support recyclable du jeu de supports cible lors d'un travail d'écrasement. Si aucun support recyclable n'est détecté dans les périphériques de stockage, Backup Exec écrase un support de travail. Si aucun support recyclable ou de travail n'est détecté, Backup Exec recherche automatiquement d'autres supports à écraser. Le choix de ce support dépend du niveau de protection contre l'écrasement défini (Complète, Partielle ou Aucune). Se reporter à "Définition du mode de recherche des supports écrasables" à la page 218. Si vous choisissez d'écraser le support recyclable du jeu de supports en premier, le même support sera réutilisé plus fréquemment que si vous choisissez d'écraser d'abord le support de travail.

Type de support	Sélectionnez le type de support pour lequel vous voulez créer des labels par défaut. Se reporter à "Affectation d'un label à un support importé" à la page 229. Par exemple, si vous sélectionnez 4 mm, tous les supports du même type insérés pour la première fois dans cette installation de Backup Exec prennent le label que vous spécifiez dans les champs suivants.
Préfixe	Affiche le préfixe par défaut actuel utilisé pour le type de cartouche sélectionné. Pour spécifier un nouveau préfixe sur le label, entrez de 1 à 8 caractères alphanumériques.
Nouvelle valeur	Affiche le prochain numéro qui sera inclus sur le label du support suivant et qui correspond au type de cartouche sélectionné lorsque ce support est spécifié pour la première fois dans cette copie de Backup Exec. Ce numéro augmente par incréments de 1 chaque fois qu'un support correspondant au type de cartouche sélectionné est spécifié dans cette installation de Backup Exec. Par exemple, si Type de cartouche est défini sur 4 mm, et si Nouvelle valeur est défini sur 1, la première fois qu'un support 4 mm est inséré dans cette installation de Backup Exec, son label inclut le numéro 1. Le label du support 4 mm suivant comprendra le numéro 2. Pour entrer une nouvelle valeur, entrez de 1 à 8 caractères numériques. Ce numéro ne doit pas être plus long que celui spécifié dans le champ Chiffres.

Chiffres

Indique la longueur de l'entrée Nouvelle valeur, y compris les espaces réservés aux zéros. Ce champ définit la taille minimale de la partie numérique du label.

Par exemple, si Nouvelle valeur est défini sur 1, et que Chiffres est défini sur 6, la nouvelle valeur des labels de support suivants est alors 000001, 000002, 000003, etc.

Si la longueur de Nouvelle valeur dépasse celle du champ Chiffres, des chiffres supplémentaires sont ajoutés. Selon l'exemple précédent, si la numérotation des labels continue jusqu'à 999 999, le label suivant sera 1 000 000, même si la valeur spécifiée dans le champ Chiffres est 6.

En passant directement à 1 000 000 et 1 000 001 plutôt qu'à 000 000 et 000 001, vous évitez la duplication des labels.

La valeur du champ Chiffres doit être comprise entre trois et huit.

Centre de sauvegarde par défaut Sélectionnez le centre de sauvegarde par défaut vers lequel les supports seront déplacés par les travaux de déplacement ou d'exportation. Ce centre de sauvegarde par défaut s'affiche dans la boîte de dialogue des propriétés des travaux, dans le menu Options.

Se reporter à ["Planification d'un travail de déplacement de support"](#) à la page 242.

Se reporter à ["Exportation des supports expirés d'une bandothèque"](#) à la page 464.

Se reporter à ["Définition du mode de recherche des supports écrasables"](#) à la page 218.

Se reporter à ["Affectation de labels aux supports"](#) à la page 227.

Audit des opérations sur les supports

Le journal d'audit contient des informations sur les opérations sur les supports, par exemple lorsque des données sont ajoutées à un support ou écrasent ses données antérieures. Ces informations peuvent vous aider à trouver tous les supports nécessaires pour un travail de restauration.

Pour les opérations sur les supports, les options suivantes sont activées par défaut dans le journal d'audit :

- Suppression de supports
- Suppression du jeu de supports
- Effacement du support, lent
- Effacement du support, rapide
- Formatage du support
- Formater le support (WORM)
- Affectation de labels aux supports
- Déplacement de supports
- Ecraser le support

Pour vérifier les opérations réalisées sur le support à l'aide des entrées du journal d'audit :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Journal d'audit**.
- 2 Dans le champ de sélection de la catégorie, cliquez sur **Périphériques et supports**.
- 3 Les entrées du journal d'audit s'affichent pour cette catégorie.

Pour configurer la journalisation d'opérations spécifiques :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Journal d'audit**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Journal d'audit, cliquez sur **Configurer la journalisation**.
- 3 Développez la catégorie **Périphériques et supports**.
- 4 Sélectionnez les opérations à journaliser ou désactivez les cases des opérations que vous ne voulez pas insérer au journal.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Journaux d'audit](#)" à la page 187.

Se reporter à "[Rapport d'erreurs de support](#)" à la page 745.

Affectation de labels aux supports

Les supports utilisés dans Backup Exec sont identifiés par un label de support. Lorsqu'un support neuf, vierge ou sans label est utilisé au cours d'une opération de sauvegarde, Backup Exec lui affecte automatiquement un label. Ce label se

compose d'un nombre croissant et d'un préfixe qui permet d'identifier le type de cartouche. Par exemple, si le support est une bande 4 mm, le préfixe est 4M, suivi de 000001. Le label de support suivant créé pour une bande 4 mm sans label sera 4M000002, etc.

Vous pouvez autoriser Backup Exec à affecter automatiquement un label au support ou vous pouvez spécifier un préfixe et un numéro de label à affecter à un type de support. Par exemple, vous pouvez indiquer que tous les supports 4 mm spécifiés pour la première fois dans cette copie de Backup Exec doivent avoir un label contenant le préfixe ACCT et que leur numérotation doit commencer à partir de 1000. Vous pouvez indiquer qu'un autre type de support doit comporter un préfixe FIN dans son label et que sa numérotation doit commencer à 10 000. La personnalisation des labels peut vous aider à reconnaître et à organiser les supports.

Un autre type de label de support utilisé par Backup Exec est l'ID du support, label unique affecté à chaque support Backup Exec. L'ID du support est utilisé de manière interne par Backup Exec pour conserver des statistiques sur chaque support. Pour assurer la continuité des enregistrements de chaque support, Backup Exec utilise son ID, qui ne peut être ni modifié ni effacé, à la différence des labels de support ou de code-barre. L'ID du support n'a aucun effet sur le label du support, ni sur la capacité à le renommer, lui affecter un label ou l'effacer.

Parfois, vous devez utiliser l'ID du support pour différencier les supports qui ont des labels dupliqués. Des labels dupliqués peuvent être automatiquement générés dans les cas où Backup Exec est réinstallé ou qu'un support provenant d'une autre installation de Backup Exec est utilisé. Utilisez l'ID de support pour différencier les labels dupliqués. L'ID des supports est indiqué dans la page de propriétés des supports.

Ecrivez ce label de support sur une étiquette externe apposée au support physique. Chaque fois que vous modifiez le label du support, veillez à changer également l'étiquette "physique" apposée au support.

Backup Exec offre trois méthodes permettant de changer un label de support :

- **Opération Affecter un label au support.** Ecrire un nouveau label de support sur le support. Cette opération d'écriture détruit toutes les données du support. Cette option est disponible dans la vue Périphériques.
- **Opération Renommer.** Change le nom du support dans l'affichage, mais n'inscrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée. Les données du support sont utilisables jusqu'à ce que le support soit écrasé.
- **Modification du label dans la page de propriétés du support.** La modification du label change le nom du support dans l'affichage, mais n'écrit pas ce nouveau

label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée.

Les données du support sont utilisables jusqu'à ce que le support soit écrasé.

Se reporter à "[Emplacements des supports et centres de sauvegarde](#)" à la page 236.

Se reporter à "[affectation de labels aux supports](#)" à la page 454.

Se reporter à "[Affectation de label de code-barre](#)" à la page 229.

Se reporter à "[Modification du nom d'un support](#)" à la page 232.

Se reporter à "[Affichage des propriétés générales des supports](#)" à la page 249.

Affectation d'un label à un support importé

Backup Exec n'affecte pas automatiquement un nouveau label aux supports importés. Le label du support importé est lu et affiché dans la vue Supports, dans l'un des jeux de supports importés. En outre, le label d'origine des supports importés s'affiche sous le titre Description du support dans le volet des résultats de la vue Supports. Vous pouvez modifier la description du support dans sa page de propriétés pour avoir un label plus descriptif.

Si le niveau de protection contre l'écrasement du support est défini sur Partielle ou sur Aucune, le support importé peut être sélectionné pour un travail et être écrasé. Un label est automatiquement affecté au support importé lors de son écrasement par un travail.

Si vous souhaitez affecter un label à un support importé spécifique tout en conservant la protection complète contre l'écrasement pour d'autres supports importés, effacez le support voulu, puis affectez-lui un label.

Se reporter à "[Affichage des propriétés générales des supports](#)" à la page 249.

Affectation de label de code-barre

Si une cartouche physique dotée d'un label de code-barre est placée dans une bandothèque équipée d'un lecteur de code-barre, ce label devient automatiquement le label du support.

Vous pouvez modifier le label de support dans Backup Exec, mais tant que le support a un label de code-barre qui peut être lu, celui-ci a la priorité sur le label de support. Pour utiliser le label de support entré dans Backup Exec, vous devez retirer le label de code-barre apposé sur la cartouche du support ou utiliser le support dans un périphérique dépourvu de lecteur de code-barre.

Par exemple, la bandothèque 1 prend en charge les codes-barres. Lors d'une opération de sauvegarde, Backup Exec requiert un nouveau support ou un support écrasable pour l'opération. Un nouveau support comportant le label de code-barre 'ABCD' est inséré dans le magasin de la bandothèque et le lecteur de code-barre

lit l'ID du code-barre sur le label du support. Backup Exec sélectionne ce support pour l'opération et détecte son label de code-barre. Backup Exec utilise automatiquement ce label et continue l'opération.

Lorsque vous changez de magasin ou que vous insérez un nouveau support dans un magasin, l'option Analyser permet de mettre rapidement à jour les informations de logement.

Se reporter à "[Affectation de labels aux supports](#)" à la page 227.

Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes

Si votre bandothèque utilise plusieurs types de lecteur et prend en charge les labels de code-barre, vous pouvez créer une règle de code-barre permettant à Backup Exec d'identifier les types de support à utiliser dans un lecteur. Lorsque Backup Exec lit la règle de code-barre, il recherche le type de support correspondant au préfixe ou au suffixe, puis monte le support dans un lecteur acceptant ce type de support.

Une fois les règles de code-barre définies, vous devez configurer d'autres éléments pour que les règles soient fonctionnelles :

- Activez les règles de code-barre de la bandothèque. Pour cela, sélectionnez l'option Règles de code-barre sous l'onglet Configuration des propriétés de la bandothèque.
- Pour chaque lecteur d'une bandothèque à supports mixtes, indiquez le type de support à employer et si ce support est utilisable pour des opérations de lecture ou d'écriture.

Se reporter à "[Affichage et spécification des types de support d'un périphérique](#)" à la page 430.

Pour affecter des règles de code-barre dans une bandothèque de supports mixtes

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Règles de code-barre**.
- 3** Cliquez sur **Nouveau**.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Sélection d'un type de support	Sélectionnez le support pour lequel vous voulez ajouter une règle de code-barre.
Fournisseur	(Facultatif) Entrez le nom du fabricant de la bandothèque. Il est indiqué à la page des propriétés de la bandothèque. La casse est prise en compte dans ce champ. Le fait d'entrer le nom d'un fournisseur dans ce champ restreint les règles de code-barre aux bandothèques de celui-ci. Si vous créez une règle de code-barre générale qui s'applique à des bandothèques de différents fournisseurs, laissez ce champ vide.
Préfixe de code-barre	Tapez un code à placer devant le code-barre représentant un type de support. Il peut contenir jusqu'à 16 caractères et toute combinaison de lettres et de chiffres. La casse est prise en compte dans ce champ.
Suffixe de code-barre	Tapez un code à placer après le code-barre représentant un type de support. Il peut contenir jusqu'à 16 caractères et toute combinaison de lettres et de chiffres. La casse est prise en compte dans ce champ.

5 Cliquez sur **OK pour enregistrer la règle de label de code-barre pour ce support.**

6 Vérifiez que les règles de code-barre sont activées pour la bandothèque. Les règles de code-barre ne prennent pas effet tant que vous ne les activez pas dans la bandothèque.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de configuration de bandothèque](#)" à la page 438.

Pour modifier une règle de code-barre

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Règles de code-barre**.
- 3 Cliquez sur **Modifier**, puis modifiez les options à votre convenance.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications, puis cliquez sur **OK** pour quitter.

Pour supprimer une règle de code-barre

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Règles de code-barre**.

- 3 Sélectionnez une règle de code-barre à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de la règle, puis cliquez sur **OK**.

Modification du nom d'un support

Utilisez l'option Renommer pour attribuer un nouveau label au support. Le nouveau label n'est réellement écrit sur le support qu'après une opération d'écrasement. Toutes les données du support sont ainsi conservées jusqu'au travail suivant. Cependant, le nouveau label de support est stocké dans la base de données et affiché pour ce support. Pour donner immédiatement un nouveau label au support, utilisez Affecter un label au support dans la page de propriétés du périphérique. Le contenu du support sera effacé.

Si vous renommez un support et l'utilisez ensuite dans une autre installation de Backup Exec, celui-ci est traité comme un support importé et son label d'origine s'affiche. Le label renommé n'est pas transféré vers d'autres installations de Backup Exec.

Pour renommer un support :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le support se trouve dans un périphérique, dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**, puis sur le périphérique en question pour afficher le support.
 - Si vous ignorez l'emplacement d'un support, dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**, puis sur **Tous les supports** pour tous les afficher.
- 2 Sélectionnez le support à renommer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Renommer**.
- 4 Dans le champ Nom, tapez un nouveau label de support, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Ecrivez ce label de support sur une étiquette externe apposée au support physique.

Se reporter à "[Affichage des propriétés générales des supports](#)" à la page 249.

About WORM media

Write once, read many (WORM) data storage is used for archiving data that requires a long retention period. Data can be written to WORM media one time only. After that, the media can be appended to, but it cannot be overwritten, erased, or reformatted.

When WORM media is used in a media set, the overwrite protection period is not applied to it, but the append period is applied.

New WORM media is WORM media that has not been written to. When new WORM media is introduced into Backup Exec, it is placed in the Scratch Media set.

After the WORM media has been written to one time, you cannot move it to the Scratch media set. You can move WORM media to the Retired Media set to delete it from Backup Exec, but you cannot erase it or reformat it.

You can use WORM media for ad hoc backup jobs and for backup jobs created from policies. When you select the option Use Write once, read many (WORM) media, Backup Exec confirms that the destination device is or contains a WORM-compatible drive, and that the WORM media is available in the drive. If WORM media or a WORM-compatible drive is not found, an alert is sent.

Se reporter à "[Options des priphriques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modles](#)" à la page 327.

Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports

Vous pouvez cataloguer les supports pour :

- journaliser le contenu d'un support créé par un produit autre que l'installation actuelle de Backup Exec (support importé) ;
- créer un nouveau catalogue sur le disque dur local si le catalogue du support n'existe plus.

Pour vérifier un support ou pouvoir restaurer les données qu'il contient, le support et ses fichiers de sauvegarde sur disque doivent posséder un catalogue. Si le support est utilisé par ce système pour la première fois, vous devez d'abord inventorier le support.

Se reporter à "[Inventaire des supports](#)" à la page 447.

Pour cataloguer des supports pendant la révision des périphériques et des supports

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports** ou **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez le jeu de supports ou l'emplacement auquel le support à cataloguer est associé. Vous pouvez également sélectionner le périphérique contenant le support à cataloguer, puis choisir le support concerné.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Cataloguer les supports**.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Périphérique	Sélectionnez le périphérique sur lequel le travail s'exécutera.
Mot de passe	Si ce support est protégé par un mot de passe et catalogué par ce système pour la première fois, saisissez le mot de passe.
Confirmer le mot de passe	Si ce support est protégé par un mot de passe et catalogué par ce système pour la première fois, ressaisissez le mot de passe.

5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.

6 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail	Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.
Priorité du travail	Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Vous pouvez définir les priorités suivantes : ■ La plus haute ■ Haute ■ Moyenne ■ Basse ■ La plus basse

7 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour définir les options de planification à utiliser : Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Surveillez ce travail ou annulez le travail de catalogage avec le moniteur des travaux.

9 Si le support doit être inséré dans une bandothèque pour les besoins du travail, vous êtes invité à créer un travail d'importation de bandothèque.

Se reporter à "[Importation de supports dans une bandothèque](#)" à la page 458.

10 Lors de la création de ce travail d'importation, sélectionnez **Options** dans les propriétés du travail d'importation, puis choisissez **Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée**.

Se reporter à "[Restore jobs and the catalog](#)" à la page 591.

Se reporter à "[Définition des paramètres de catalogage par défaut](#)" à la page 591.

Se reporter à "[Sélection des données à restaurer](#)" à la page 618.

Se reporter à "[Annulation d'un travail de restauration](#)" à la page 637.

Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques

Backup Exec permet de créer un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques. Vous devez cataloguer le support afin de pouvoir sélectionner les fichiers à restaurer.

Le catalogue du support sauvegardé sur d'autres installations de Backup Exec n'existe plus sur le serveur de supports. Vous devez donc le recréer sur le serveur local pour afficher des données dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.

Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports** ou **Périphériques**.
- 2 Double-cliquez sur le jeu de supports ou l'emplacement associé aux données à restaurer.

- 3 Sélectionnez le support à restaurer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Restaurer les données**.
- 5 Sélectionnez les propriétés du travail de restauration
Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.
- 6 Si le support doit être inséré dans une bandothèque pour les besoins du travail, vous êtes invité à créer un travail d'importation de bandothèque.
Se reporter à "[Importation de supports dans une bandothèque](#)" à la page 458.
- 7 Lors de la création de ce travail d'importation, sélectionnez **Options** dans les propriétés du travail d'importation, puis choisissez **Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée**.
Se reporter à "[Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports](#)" à la page 233.

Emplacements des supports et centres de sauvegarde

Les supports Backup Exec peuvent résider aux emplacements suivants :

- Support en ligne : cet emplacement répertorie les supports qui résident sur un périphérique de stockage, un logement de bandothèque ou un dossier de sauvegarde sur disque. Il est défini par Backup Exec. Vous ne pouvez donc ni le supprimer, ni le renommer. L'ajout et le retrait de supports à cet emplacement sont impossibles.

Remarque : si vous déplacez un support à partir d'un emplacement de support en ligne, ses périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement restent effectives.

- Support hors ligne : cet emplacement répertorie les supports qui se trouvent sur le site, mais qui ne sont pas dans des lecteurs, des logements ou des centres de sauvegarde. Les supports sont automatiquement placés dans cet emplacement si vous utilisez Backup Exec pour retirer un support d'un périphérique ou d'un logement. Vous pouvez ajouter un support d'un autre emplacement des supports à l'emplacement hors ligne. Pour déplacer un support hors ligne vers un emplacement en ligne, exécutez un inventaire des périphériques ou du logement, ou bien cataloguez le support. Vous ne pouvez ni supprimer ni renommer l'emplacement hors ligne.

- Centre de sauvegarde défini par l'utilisateur : un centre de sauvegarde est la représentation logique de l'emplacement physique réel des supports. Vous pouvez créer des centres de sauvegarde pour assurer le suivi de l'emplacement dans lequel les supports sont physiquement stockés, par exemple une salle de stockage des supports, une corbeille pour supports de travail ou un emplacement hors site. Par exemple, vous pouvez créer un centre de sauvegarde dans lequel sont placés les supports qui doivent être envoyés à l'extérieur, puis imprimer un rapport du contenu du centre de sauvegarde, destiné à accompagner les supports envoyés vers leur lieu de stockage externe. Vous pouvez également créer des règles de centre de sauvegarde vous aidant dans le suivi des périodes de déplacement du support vers un centre de sauvegarde ou de son retrait.

Se reporter à ["Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement"](#) à la page 240.

Se reporter à ["Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports"](#) à la page 238.

Se reporter à ["Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports"](#) à la page 244.

Se reporter à ["Modification du nom d'un centre de sauvegarde"](#) à la page 240.

Se reporter à ["Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde"](#) à la page 241.

Se reporter à ["Suppression d'un centre de sauvegarde"](#) à la page 240.

Se reporter à ["Rapport Contenu du centre de sauvegarde"](#) à la page 747.

Création de centres de sauvegarde

Les centres de sauvegarde assurent le suivi des supports stockés sur des sites spécifiques.

Pour créer un centre de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'emplacement du support, cliquez sur **Nouveau centre de sauvegarde des supports**.
- 3 Entrez le nom et la description du nouveau centre de sauvegarde.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Le nouveau centre de sauvegarde s'affiche dans la vue Supports, sous Emplacement des supports.

Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports

Les propriétés des règles de centre de sauvegarde pour les jeux de supports vous permettent d'ajouter ou de modifier les éléments suivants :

- Le centre de sauvegarde vers lequel vous souhaitez envoyer les supports associés au jeu de supports.
- Le temps d'attente nécessaire entre l'allocation du support et son envoi vers le centre de sauvegarde.
- Le temps d'attente nécessaire entre la dernière écriture dans le support et son renvoi à partir du centre de sauvegarde.

L'emplacement du centre de sauvegarde n'est pas automatiquement mis à jour par Backup Exec. Outre la mise à jour de l'emplacement des supports, l'Assistant de mise à jour du centre de sauvegarde permet d'imprimer et d'afficher des rapports contenant des détails sur des supports prêts à être déplacés vers ou à partir du centre de sauvegarde. Vous pouvez également planifier un déplacement du support vers un centre de sauvegarde afin d'exporter le support vers un périphérique et de mettre à jour l'emplacement de tout support déplacé.

Pour configurer des règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, sous Jeux de supports, sélectionnez un jeu de supports.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

- 4 Cliquez sur l'onglet Règles de centre de sauvegarde.
- 5 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Sélectionnez le centre de sauvegarde à utiliser avec ce jeu de supports :	Sélectionnez un centre de sauvegarde destiné au stockage des supports associés à ce jeu de supports et correspondant aux périodes de déplacement vers et à partir du centre de sauvegarde. Avant de mettre à jour l'emplacement des supports avec Backup Exec, exécutez la tâche Mettre à jour le centre de sauvegarde à l'aide de l'Assistant, même si les dates de déplacement sont dépassées.

Se reporter à ["Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports"](#) à la page 244.

Outre l'impression de rapports décrivant les supports étant prêts à être placés dans le centre de sauvegarde ou en être extraits, cet Assistant peut mettre à jour l'emplacement des supports, si vous choisissez de les déplacer. Toutefois, vous devez rassembler physiquement les supports pour les placer dans le centre de sauvegarde ou les en extraire.

Déplacer le support vers le centre de sauvegarde x après son allocation (après la première écriture ou un écrasement)	Spécifiez une période commençant à partir de la première écriture ou d'un écrasement, après laquelle ce support sera prêt à être déplacé vers ce centre de sauvegarde.

Renvoyer le support du centre de sauvegarde x après la dernière écriture	Spécifiez une période commençant à partir de la dernière écriture, après laquelle ce support sera prêt à être renvoyé du centre de sauvegarde.

Se reporter à ["Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports"](#) à la page 244.

Se reporter à ["Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde"](#) à la page 241.

Se reporter à ["Création de jeux de supports"](#) à la page 207.

Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement

Vous pouvez trouver l'emplacement du support en recherchant le nom sur le label de support.

Pour rechercher un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, cliquez sur **Emplacement des supports**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'emplacement du support, cliquez sur **Rechercher le support**.
- 4 Entrez le nom contenu dans le label du support à rechercher, puis cliquez sur **OK**.

L'emplacement du support est mis en surbrillance et ses propriétés apparaissent dans le volet de visualisation.

Suppression d'un centre de sauvegarde

Vous pouvez supprimer un centre de sauvegarde vide. Si celui-ci contient un support, vous devez d'abord déplacer ce dernier avant de supprimer le centre de sauvegarde. Vous ne pouvez pas supprimer les emplacements en ligne et hors ligne.

Pour supprimer un centre de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Sélectionnez le centre de sauvegarde à supprimer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression. Pour supprimer plusieurs centres de sauvegarde à la fois, cliquez sur **Oui à tout**.

Modification du nom d'un centre de sauvegarde

Vous pouvez renommer un centre de sauvegarde. En revanche, vous ne pouvez pas renommer les emplacements des supports en ligne et hors ligne définis par défaut par Backup Exec.

Renommer d'A un centre de sauvegarde

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, cliquez sur le centre de sauvegarde à renommer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Renommer**.
- 4 Tapez le nouveau nom, puis cliquez sur **OK**.

Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde

Vous pouvez déplacer un support vers un centre de sauvegarde ou vers un emplacement hors ligne de diverses manières. Au cours de ces opérations, vous serez peut-être invité à exporter le support. Outre ce déplacement "logique", un déplacement physique du support vers l'emplacement portant le nom du centre de sauvegarde est requis.

Pour déplacer un support vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Analyse du label de code-barre ou saisie du label de support pour déplacer logiquement le support vers un centre de sauvegarde ou vers un emplacement hors ligne
Se reporter à "[Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support](#)" à la page 242.
- Planification d'un travail pour déplacer logiquement le support vers un centre de sauvegarde après son exportation à partir d'un périphérique
Se reporter à "[Planification d'un travail de déplacement de support](#)" à la page 242.
- Création, dans une stratégie, d'un modèle de travail d'exportation du support
Se reporter à "[Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique](#)" à la page 519.
- Exécution de l'Assistant de centre de sauvegarde pour exporter le support à partir d'un périphérique et le déplacer logiquement vers un centre de sauvegarde
Se reporter à "[Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports](#)" à la page 244.
- Déplacement du support par glisser-déplacer vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne, suivi d'une exportation du support à partir du périphérique
Se reporter à "[Déplacement des supports par glisser-déplacer](#)" à la page 245.

- Utilisez l'option Déplacer vers le centre de sauvegarde pour déplacer logiquement le support vers un centre de sauvegarde ou vers un emplacement hors ligne.
Se reporter à ["Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde"](#) à la page 244.

Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support

Cette méthode de déplacement de support vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne est très efficace, à condition de posséder un lecteur de code-barre. Vous pouvez également saisir un label de support dans la boîte de dialogue.

Pour analyser des labels de code-barre afin de déplacer un support

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, sélectionnez l'emplacement ou le centre de sauvegarde vers lequel vous voulez déplacer le support.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'emplacement du support, cliquez sur **Ajouter le support au centre de sauvegarde sélectionné**.
- 4 Analysez le label de code à barres ou saisissez le label de support, parce que les supports que vous voulez se déplacer à ce centre de sauvegarde.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Répétez les étapes 4 et 5 pour tous les supports à ajouter.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde"](#) à la page 241.

Planification d'un travail de déplacement de support

Si des règles de centre de sauvegarde ont été définies pour le jeu de supports, vous pouvez planifier un travail appelé Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde. Ce travail exporte les supports d'un périphérique, puis les déplace logiquement vers le centre de sauvegarde spécifié.

Vous pouvez spécifier un centre de sauvegarde pour un jeu de supports dans les règles de centre de sauvegarde du jeu de supports ou définir un centre de sauvegarde par défaut.

Pour cela, le nœud Emplacement des supports de la vue Supports doit contenir un centre de sauvegarde défini par l'utilisateur.

Se reporter à ["Création de centres de sauvegarde"](#) à la page 237.

Pour planifier un travail de déplacement de support :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de stratégie de sauvegarde, cliquez sur **Nouveau travail de déplacement d'un support vers le centre de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier.

Les niveaux suivants sont disponibles :

- La plus haute
- Haute
- Moyenne
- Basse
- La plus basse

- 4 Après l'exportation du support, déplacez-le vers un centre de sauvegarde en cliquant, dans le volet Propriétés, sur Paramètres, puis sur **Options**. Sélectionnez ensuite un centre de sauvegarde.

- 5 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

- 6 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Surveillez ou annulez le travail avec le moniteur des travaux.

Se reporter à "[Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde](#)" à la page 241.

Utilisation de l'assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports

Outre la mise à jour des centres de sauvegarde, l'Assistant de centre de sauvegarde permet d'imprimer et d'afficher des rapports contenant des détails sur des supports prêts à être déplacés vers ou à partir d'un centre de sauvegarde.

Après la mise à jour du centre, Backup Exec vous invite à exporter le support s'il a détecté une bandothèque. Si vous choisissez d'exporter le support, un travail d'exportation s'exécute.

Se reporter à ["Exportation des supports expirés d'une bandothèque"](#) à la page 464.

Remarque : Si votre environnement englobe des sites distants, vous devez créer des jeux de supports distincts pour chaque site distant, de sorte qu'en activant des règles de centre de sauvegarde, les rapports contiennent des détails sur les supports prêts à être déplacés, pour ce site seulement.

Pour utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde afin de déplacer un support :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Sélectionnez le centre de sauvegarde à mettre à jour.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'emplacement du support, cliquez sur Mettre à jour le centre de sauvegarde à l'aide de l'Assistant.

L'Assistant de centre de sauvegarde apparaît.

- 4 Suivez les instructions fournies par l'Assistant.

Se reporter à ["Création de jeux de supports"](#) à la page 207.

Se reporter à ["Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports"](#) à la page 238.

Se reporter à ["Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde"](#) à la page 241.

Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde

Vous pouvez sélectionner le support dans la vue Supports, puis choisir un centre de sauvegarde ou un emplacement hors ligne dans la boîte de dialogue qui s'affiche. L'emplacement du support est mis à jour, mais le support n'est ni éjecté, ni exporté.

Pour déplacer le support à l'aide de la tâche **Déplacer vers le centre de sauvegarde** :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Développez le nœud **Tous les supports**, puis sélectionnez un support à déplacer dans la liste.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Déplacer vers le centre de sauvegarde**.
- 4 Sélectionnez un centre de sauvegarde vers lequel déplacer le support, puis cliquez sur **Oui** ou **Oui à tout**.

L'emplacement du support est mis à jour.

Se reporter à ["Exportation des supports expirés d'une bandothèque"](#) à la page 464.

Se reporter à ["Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde"](#) à la page 241.

Déplacement des supports par glisser-déplacer

Pour déplacer le support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde, faites-le glisser d'un emplacement à l'autre. Avec la méthode du glisser-déplacer, l'utilisateur est également invité à exporter le support à partir d'un périphérique.

Le tableau suivant répertorie les règles de glisser-déplacer qui s'appliquent aux supports :

Remarque : Si vous déplacez un support à partir d'un emplacement en ligne, ses périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement restent effectives.

Tableau 4-4 Règles de glisser-déplacer appliquées à des supports

Depuis/vers	Emplacement en ligne	Emplacement hors ligne	Centres de sauvegarde	Pools/jeux de supports	Tous les supports
Emplacement en ligne	Non	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Non	Non
Emplacement hors ligne	Non	Non	Oui	Non	Non
Centre de sauvegarde défini par l'utilisateur	Non	Oui	Oui	Non	Non
Pools/jeux de supports	Non	Oui, avec un message d'avertissement	Oui, avec un message d'avertissement	Oui	Non
Tous les supports	Non	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Oui	Non

Pour déplacer le support par glisser-déplacer :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Dans le volet de sélection des supports, cliquez sur le centre contenant le support.

3 Sélectionnez le support dans le volet des résultats, puis faites-le glisser jusqu'à son nouvel emplacement.

4 A l'invite, cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour exporter le support.

Le travail d'exportation s'exécute et vous êtes invité à supprimer le support du périphérique.

Se reporter à ["Déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde"](#) à la page 241.

Suppression d'un support endommagé

Un support qui atteint ou dépasse les seuils d'erreur définis par le fabricant doit être associé au jeu des supports abandonnés. En fonction du nombre d'erreurs intermittentes créées par le microprogramme du périphérique de stockage, un support qui dépasse des niveaux acceptables d'erreur est signalé à Backup Exec comme pouvant être abandonné.

Pour déterminer le support à abandonner, exécutez un rapport Jeux de supports pour voir le nombre total d'erreurs d'un support ou consultez les propriétés d'un support donné.

Associez tous les supports possédant un niveau d'erreur inacceptable à Support abandonné pour éviter d'utiliser des supports défectueux pour des opérations de sauvegarde importantes. Lorsque ce support est marqué comme étant abandonné, il n'est plus utilisé par Backup Exec pour les travaux de sauvegarde futurs. Le support peut être utilisé pour la restauration s'il n'est pas endommagé.

Se reporter à ["Suppression d'un support"](#) à la page 247.

Se reporter à ["Affichage des statistiques d'un support"](#) à la page 254.

Se reporter à ["Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué"](#) à la page 740.

Suppression d'un support

Un support ne peut être supprimé de Backup Exec que s'il figure dans le jeu des supports abandonnés.

Vous pouvez choisir de supprimer un support quand :

- vous disposez d'un grand nombre de supports hors site que vous ne voulez pas recycler ;
- vous souhaitez vous débarrasser d'un support endommagé ou trop ancien.

Un support ne peut être supprimé de Backup Exec que s'il a été associé au jeu des supports abandonnés.

Lorsqu'un support supprimé est réutilisé par Backup Exec, il est reconnu comme un support importé. Ce support doit avoir été catalogué avant d'être utilisé pour des opérations de restauration.

Remarque : Supprimer des supports de Backup Exec et effacer des supports sont deux opérations différentes.

Pour supprimer un support :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Associez le support à supprimer au jeu des supports abandonnés de l'une des manières suivantes :
 - Faites glisser le support vers l'icône Support abandonné.
 - Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Associer à un jeu de supports**, sélectionnez le jeu Support abandonné auquel associer le support, puis cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout**.
- 3 Double-cliquez sur l'icône **Support abandonné**, puis sélectionnez le support à supprimer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

Si l'option Supprimer n'est pas disponible, cela signifie que le support n'est pas associé au jeu des supports abandonnés. Vous devez associer le support à ce jeu de supports pour que l'option Supprimer devienne accessible.
- 5 Cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour supprimer les supports affichés.

Se reporter à "[Affichage des statistiques d'un support](#)" à la page 254.

Se reporter à "[Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué](#)" à la page 740.

Association d'un support à un jeu de supports

Lorsque vous associez un support à un jeu de supports, les propriétés des périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement de ce dernier s'appliquent au support.

Remarque : Il est déconseillé d'associer un support de travail ou un support importé à un jeu de supports. Backup Exec associe automatiquement ces types de support à un jeu de supports lorsqu'un travail de sauvegarde le requiert.

Pour associer un support à un jeu de supports :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Développez **Tous les supports** pour afficher une liste de supports.
- 3 Sélectionnez le support à associer au jeu de supports.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Faites glisser le support vers le jeu de supports.
 - Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Associer à un jeu de supports**, sélectionnez un jeu auquel associer le support, puis cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout**.

Le support est associé au jeu de supports sélectionné.

Affichage des propriétés générales des supports

Vous pouvez consulter les propriétés d'un support spécifique.

Pour afficher les propriétés des supports :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2** Développez l'icône **Tous les supports**, puis sélectionnez le support dont vous voulez consulter les propriétés.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
L'onglet Général des Propriétés du support fournit les informations suivantes :

Label de support	Label du support automatiquement assigné par Backup Exec, assigné ou modifié par l'administrateur, ou correspondant à un label de code-barre préassigné. Vous pouvez modifier le label du support (limité à 32 caractères). La modification du label change le nom du support dans l'affichage, mais n'écrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée. Lorsque vous modifiez un label de support, essayez de créer un identificateur concis qui reste constant, même lorsque le support est réutilisé. Il est recommandé d'écrire ce label de support sur une étiquette apposée à l'extérieur du support physique. Des labels dupliqués peuvent être générés automatiquement. Par exemple, des labels peuvent être dupliqués si Backup Exec est réinstallé ou si des supports sont importés depuis une autre installation du programme. Les labels dupliqués sont autorisés, mais pas recommandés. Si un code-barre est disponible et que le périphérique équipé d'un lecteur de code-barre est utilisé, il devient automatiquement le label de support par défaut.
Description	Par défaut, affiche le label de support d'origine si ce dernier est importé. Vous pouvez modifier le label du support (limité à 128 caractères) pour qu'il soit plus explicite.
Type de support	Type et sous-type du support (le cas échéant). Cliquez sur le bouton en regard du champ pour modifier le type ou le sous-type du support.
Exportation en attente	Contient la valeur Oui lors de l'exportation du support par le biais d'un modèle auquel est associé un modèle d'exportation. Dans le cas contraire, sa valeur est Non. Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 519.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports auquel ce support appartient.
Emplacement des supports	Nom du périphérique ou du centre de sauvegarde sur lequel réside le support.
Date de création	Date et heure de la première insertion du support dans Backup Exec.

Date d'allocation	Date et heure de l'ajout du support à un jeu de supports après un écrasement.
Date de modification	Date et heure de la dernière écriture de données sur le support.
Protection contre l'écrasement jusqu'à	Date et heure après lesquelles le support peut être écrasé.
Ajout de données possible jusqu'à	Date et heure après lesquelles le support ne peut plus être ajouté.

- Se reporter à ["Affectation de labels aux supports"](#) à la page 227.
- Se reporter à ["Création d'un travail d'essai"](#) à la page 366.
- Se reporter à ["Affichage des supports des périphériques de stockage"](#) à la page 252.
- Se reporter à ["Affichage des statistiques d'un support"](#) à la page 254.

Affichage des supports des périphériques de stockage

Si vous sélectionnez un périphérique ou l'option Logements dans la vue Périphériques, des informations sur le support contenu dans le lecteur ou le logement s'affichent dans le volet des résultats. Ces informations apparaissent également si vous cliquez sur Support dans la barre de navigation, puis sur Tous les supports.

Pour cataloguer le support ou restaurer ses données, il vous suffit de sélectionner le support, puis de cliquer sur la tâche de votre choix dans le volet des tâches.

Tableau 4-5 Informations sur les supports dans la vue Périphériques

Elément	Description
Numéro du logement	Le numéro du logement. Ce champ apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez Logements.
Code-barre	Label obtenu par le lecteur de code-barre. Ce champ apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez Logements. Pour que des informations de code-barre soient fournies, la bibliothèque doit disposer d'un lecteur de code-barre et le label de code-barre doit se trouver sur le support.

Élément	Description
Label du support	Label du support automatiquement assigné par Backup Exec, assigné ou modifié par l'administrateur, ou correspondant à un label de code-barre préassigné. Vous pouvez modifier le label du support (limité à 32 caractères). La modification du label change le nom du support dans l'affichage, mais n'écrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée. Lorsque vous modifiez un label de support, essayez de créer un identificateur concis qui reste constant, même lorsque le support est réutilisé. Il est recommandé d'écrire ce label de support sur une étiquette apposée à l'extérieur du support physique. Des labels dupliqués peuvent être générés automatiquement. Par exemple, des labels peuvent être dupliqués si Backup Exec est réinstallé ou si des supports sont importés depuis une autre installation du programme. Les labels dupliqués sont autorisés, mais pas recommandés. Remarque : Si un code-barre est disponible et que le périphérique équipé d'un lecteur de code-barre est utilisé, il devient automatiquement le label de support par défaut.
Description du support	Par défaut, affiche le label de support d'origine si ce dernier est importé. Si la description du support a été modifiée, la nouvelle description s'affiche. Dans les autres cas, ce champ est vide.
Date d'allocation	Date et heure de l'ajout du support à un jeu de supports après un écrasement.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports auquel ce support appartient.
Emplacement des supports	Nom du périphérique ou du centre de sauvegarde sur lequel réside le support.
Expiration de la période de protection contre l'écrasement	Date et heure après lesquelles le support peut être écrasé.
Expiration de la période d'autorisation d'ajout de données	Date et heure après lesquelles le support ne peut plus être ajouté.

Elément	Description
Capacité utilisée	Volume de capacité brute qui a été utilisée sur le support. La Capacité utilisée est calculée en soustrayant la Capacité disponible de la Capacité totale. La Capacité utilisée peut être égale ou non aux Octets écrits.
Taux de compression	Rapport Octets écrits - Capacité utilisée. Le Taux de compression montre les effets de la compression des données et des défaillances de support sur la quantité de données stockées sur le support.

Se reporter à ["A propos de Library Expansion Option"](#) à la page 1863.

Se reporter à ["Les périphériques dans SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1876.

Affichage des statistiques d'un support

Vous pouvez consulter les statistiques sur un support spécifique.

Pour afficher les statistiques d'un support :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Développez l'icône **Tous les supports**, puis sélectionnez le support dont vous voulez consulter les propriétés.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

4 Sélectionnez l'onglet Statistiques.

L'onglet Statistiques contient les informations suivantes :

Heures d'utilisation	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Capacité utilisée	Volume de capacité brute qui a été utilisée sur le support. La Capacité utilisée est calculée en soustrayant la Capacité disponible de la Capacité totale. La Capacité utilisée peut être égale ou non aux Octets écrits.
Capacité disponible :	Volume de capacité brute inutilisée sur le support. Certains lecteurs de bande sont capables de lire le volume de capacité restante du support chargé dans le périphérique. Si tel est le cas, la Capacité disponible est dérivée du volume de capacité restante. Dans le cas contraire, elle est calculée en soustrayant les Octets écrits de la Capacité totale. L'Espace disponible correspondant à la capacité brute inutilisée, vérifiez le nombre d'Octets écrits et le Taux de compression pour évaluer plus précisément si vous disposez d'un espace suffisant pour l'exécution d'un travail spécifique.
Capacité totale	Volume de capacité brute totale du support. Certains lecteurs de bande prennent en charge la lecture de la capacité totale du support chargé dans le périphérique. Si tel est le cas, la Capacité totale est dérivée du volume de capacité restante. Dans le cas contraire, la Capacité totale est estimée en fonction des utilisations précédentes du support.
Taux de compression	Rapport Octets écrits - Capacité utilisée. Le Taux de compression montre les effets de la compression des données et des défaillances de support sur la quantité de données stockées sur le support.
Octets écrits	Quantité de données écrites dans les blocs du support. Ce nombre d'Octets écrits peut différer de la Capacité utilisée en raison des effets de la compression des données et de défaillances du support. La compression des données tend à augmenter les Octets écrits en comparaison avec la Capacité utilisée. Les défauts du support réduisent les Octets écrits en comparaison avec la Capacité utilisée.
Octets lus	Nombre d'octets lus depuis ce support.
Montages	Nombre de fois que ce support a été monté.

Recherches	Nombre total d'opérations de recherche (effectuées lorsqu'une information spécifique est recherchée) exécutées sur ce support.
Erreurs de recherche	Nombre d'erreurs rencontrées lors de la recherche de données.
Erreurs d'écriture intermittentes	Nombre d'erreurs d'écriture récupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un grand nombre d'erreurs, vérifiez que le support n'est pas endommagé.
Erreurs d'écriture permanentes	Nombre d'erreurs d'écriture irrécupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez que le support n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture intermittentes	Nombre d'erreurs de lecture récupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un grand nombre d'erreurs, vérifiez que le support n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture permanentes	Nombre d'erreurs de lecture irrécupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez que le support n'est pas endommagé.

Se reporter à ["Modification des propriétés générales des jeux de supports"](#) à la page 213.

Se reporter à ["Création de jeux de supports"](#) à la page 207.

Stratégies de rotation des supports

Vous pouvez choisir entre différentes stratégies de rotation des supports pour protéger vos données. Ces stratégies diffèrent principalement en fonction du nombre de supports requis et de la durée de conservation du support avant sa réutilisation.

Les stratégies de rotation des supports les plus courantes sont :

- Fils, qui utilise les mêmes supports chaque jour pour exécuter une sauvegarde complète.
Se reporter à ["Stratégie de rotation des supports fils"](#) à la page 258.
- Père/fils, qui utilise plusieurs supports, inclut une combinaison de sauvegardes complètes hebdomadaires et de sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes pour une période de deux semaines. Cette stratégie fournit également des sauvegardes pour le stockage hors site.
Se reporter à ["Stratégie de rotation des supports père/fils"](#) à la page 258.

- Grand-père, qui utilise plusieurs supports, inclut une combinaison de sauvegardes complètes hebdomadaires et mensuelles et de sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes. Cette stratégie fournit également des sauvegardes pour le stockage hors site.
Se reporter à "Stratégie de rotation des supports grand-père" à la page 259.

Stratégie de rotation des supports fils

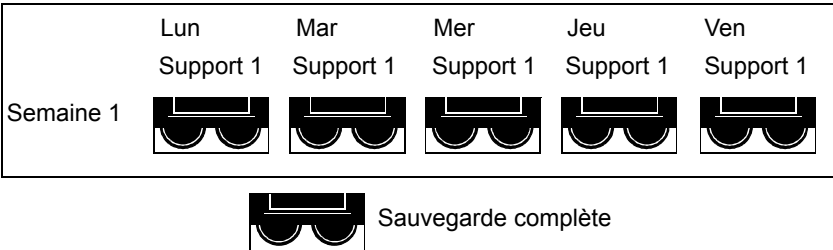
La stratégie de rotation des supports fils nécessite les éléments suivants :

Tableau 4-6 Stratégie de rotation des supports fils

Elément	Description
Nombre de supports nécessaires	1 (minimum)
Période de protection contre l'écrasement	Dernière sauvegarde

Le modèle "Fils" consiste simplement à effectuer une sauvegarde complète tous les jours.

Figure 4-4 Stratégie de sauvegarde Fils



Bien que la stratégie Fils soit simple à administrer, la sauvegarde sur un support unique n'est pas une méthode de sauvegarde efficace. En effet, les supports magnétiques s'usent après une utilisation répétée et les données que vous pouvez restaurer ne remontent qu'à la dernière sauvegarde.

Stratégie de rotation des supports père/fils

La stratégie de rotation des supports père/fils nécessite les éléments suivants :

Tableau 4-7 Stratégie de rotation des supports père/fils

Elément	Description
Nombre de supports nécessaires	6 (minimum)

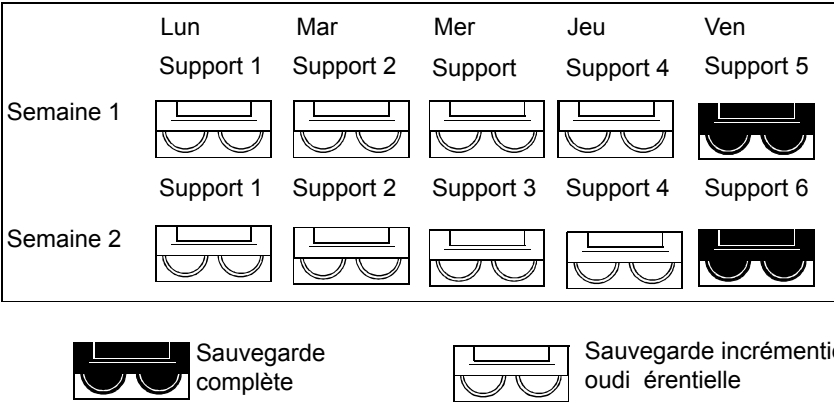
Élément	Description
Période de protection contre l'écrasement	deux semaines

Le modèle de rotation "Père/Fils" utilise une combinaison de sauvegardes différentielles et incrémentielles pour un modèle de deux semaines.

Dans le scénario Père/Fils, quatre supports sont utilisés du lundi au jeudi pour les sauvegardes différentielles ou incrémentielles. Les deux autres supports contenant des sauvegardes complètes sont retirés de la rotation et stockés hors site tous les vendredis.

Facile à administrer, la stratégie de sauvegarde Père/Fils vous permet de conserver les données plus longtemps qu'avec la stratégie Fils. Cependant, cette stratégie ne répond pas à toutes les exigences de la sauvegarde de réseau.

Figure 4-5 Stratégie de sauvegarde Père/Fils



Lorsque cette stratégie de sauvegarde est implémentée pour la première fois, vous devez d'abord effectuer une sauvegarde complète.

Stratégie de rotation des supports grand-père

La stratégie de rotation des supports grand-père nécessite les éléments suivants :

Tableau 4-8 Stratégie de rotation des supports grand-père

Élément	Description
Nombre de supports nécessaires	19 (minimum)

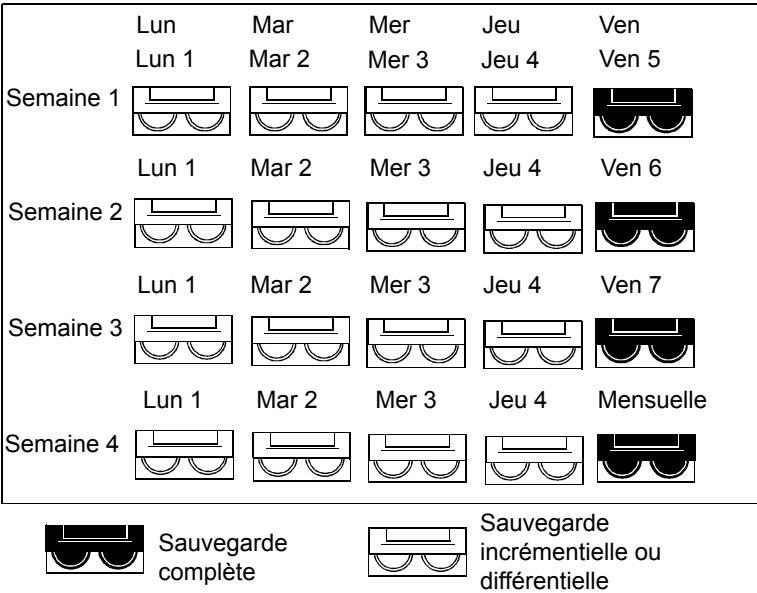
Elément	Description
Période de protection contre l'écrasement	une année

La méthode de sauvegarde "Grand-père" est l'un des modèles de rotation les plus courants. A la fois simple à administrer et suffisamment complète, cette méthode vous permet de trouver rapidement les fichiers à restaurer.

Dans le scénario Grand-père, quatre supports sont utilisés du lundi au jeudi pour les sauvegardes différentielles ou incrémentielles ; trois autres supports sont utilisés tous les vendredis pour les sauvegardes complètes.

Les 12 supports restants sont utilisés pour des sauvegardes mensuelles complètes et sont stockés hors site.

Figure 4-6 Stratégie de sauvegarde Grand-père



La stratégie Grand-père est recommandée dans la mesure où elle équilibre le nombre de supports par rapport à leur durée de vie (19 supports/1 an). En outre, il est facile d'introduire de nouveaux supports. Par exemple, vous pouvez effectuer une sauvegarde complète le dernier samedi de chaque mois et archiver cette sauvegarde indéfiniment.

Prparation la sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Comment se préparer à la sauvegarde
- Les politiques de sauvegarde
- Choix d'une politique de sauvegarde
- Sélection des données à sauvegarder
- A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde
- A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde
- Le nœud Ressources favorites dans les listes de sélection de sauvegardes
- A propos du nœud Domaines dans la liste des sélections de sauvegarde
- Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory
- A propos du nœud Oracle Real Application Clusters dans la liste des sélections de sauvegarde
- A propos du nœud Périphériques NDMP dans la liste des sélections de sauvegarde
- A propos du nœud VMware VirtualCenter et serveurs ESX dans la liste de sélection de sauvegarde
- A propos du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint dans la liste des sélections de sauvegarde
- A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde

- Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur.
- Comment sauvegarder un système de fichiers distribués Microsoft Windows
- Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde
- Les listes de sélection
- Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources
- Le système de fichiers Composants de clicé instantané de Backup Exec
- Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT

Comment se préparer à la sauvegarde

Avant de sauvegarder des données, vous devez vous familiariser avec les procédures suivantes :

- Utilisation de politiques de sauvegarde
- Sélection des données à sauvegarder
- Création de listes de sélection définies par l'utilisateur
- Protection de types de données spécifiques (par exemple, systèmes Windows Server et partitions d'utilitaires)

Les politiques de sauvegarde

Une politique de sauvegarde est un ensemble de procédures mises en place pour la sauvegarde du réseau, incluant des méthodes de sauvegarde, des échéances d'exécution et un cycle de rotation des supports. Une bonne politique de sauvegarde permet, en cas de sinistre, de remettre rapidement un système en état de fonctionnement.

Backup Exec offre des solutions souples pour protéger les données sur le réseau. Vous pouvez utiliser la fonction de rotation des supports et laisser Backup Exec effectuer le travail d'administration, ou vous pouvez créer et gérer votre propre politique de rotation des supports, les procédures de réutilisation des supports, en fonction de vos spécifications.

Vous pouvez créer des modèles de travaux de sauvegarde qui définissent votre politique de sauvegarde, puis réutiliser les modèles afin de mettre en œuvre votre politique pour toutes les ressources protégées par votre serveur de supports.

Se reporter à "[Stratégies de rotation des supports](#)" à la page 257.

Choix d'une politique de sauvegarde

Pour développer un plan de gestion des données sûr et efficace, vous devez considérer les points suivants :

- Importance des données à sauvegarder.
- Fréquence à laquelle votre système doit être sauvegardé.
- Capacité du support de stockage à utiliser.
- Quand utiliser certains supports de stockage.
- Suivi des informations de sauvegarde.

Comment déterminer votre planification de sauvegarde

Il n'existe aucune règle concernant la fréquence de sauvegarde des données, mais il est conseillé de prendre en compte le coût de recréation des données ajoutées ou modifiées depuis la dernière sauvegarde.

Calculez les coûts en termes de main d'œuvre, de manque à gagner et/ou de ventes, ainsi que les autres coûts résultant d'une panne du serveur de fichiers ou d'une station de travail juste avant la sauvegarde planifiée (envisagez toujours le pire). Si ces frais sont excessifs, votre politique doit être revue en conséquence.

Par exemple, les coûts de reconstitution d'une base de données qui est continuellement mise à jour par plusieurs opérateurs risquent d'être très élevés. En revanche, les coûts de reconstruction des données pour un utilisateur produisant une ou deux notes de services sont considérablement moindres. Dans ce cas, l'administrateur réseau peut opter pour plusieurs sauvegardes quotidiennes de la base de données et configurer des travaux quotidiens pour la station de travail de l'utilisateur.

Dans un environnement idéal, une sauvegarde complète doit être effectuée quotidiennement pour les stations de travail tandis que les serveurs nécessitent des sauvegardes plus fréquentes. Les fichiers et les répertoires de données importants dont le contenu est constamment modifié peuvent également nécessiter plusieurs sauvegardes quotidiennes. Cette politique n'est pas adaptée pour de nombreux environnements en raison de limitations matérielles et temporelles. Par conséquent, une planification contenant des sauvegardes incrémentielles ou différentielles doit être exécutée. Pour des raisons de sécurité, une sauvegarde complète doit toujours être réalisée avant l'ajout de nouvelles applications ou la modification de la configuration du serveur.

Comment déterminer la quantité de données à sauvegarder

La quantité de données à sauvegarder est un facteur clé lors du choix d'une politique de rotation des supports. Si vous devez sauvegarder de grandes quantités de données qui doivent être stockées pendant une longue période, votre politique doit être adaptée en conséquence.

Comment déterminer une planification pour le stockage des données

Le temps de stockage des données est directement lié au modèle de rotation des supports utilisé. Par exemple, si vous utilisez un support et que vous effectuez une sauvegarde quotidienne, la période de stockage est d'une journée.

Dans la mesure où les supports de stockage sont relativement bon marché, comparés à la valeur de vos données, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde périodique de votre système sur un support non inclus dans le travail de rotation. Vous pouvez ainsi le stocker de façon permanente. Cette sauvegarde peut être hebdomadaire ou mensuelle selon les besoins de l'administrateur.

Les virus représentent également un problème. Certains virus sont visibles immédiatement, d'autres peuvent rester dormants pendant plusieurs jours ou semaines.

Il est conseillé de toujours disposer au minimum des sauvegardes suivantes :

- Trois sauvegardes quotidiennes (par exemple, lundi, mardi, mercredi) ;
- Une sauvegarde complète d'une semaine ;
- Une sauvegarde complète d'un mois.

Ces sauvegardes permettent de restaurer le système tel qu'il était avant l'infection.

Comment déterminer les périphériques à sauvegarder

Backup Exec permet de sauvegarder des serveurs, des stations de travail et des agents. Vous devez donc décider des types de ressources à protéger. Vous devez ensuite établir un calendrier de sauvegarde en conséquence. Par exemple, il est peut-être préférable de sauvegarder les serveurs dans la soirée et les stations de travail à l'heure du déjeuner.

Comment déterminer le nombre de ressources à sauvegarder dans un travail

Lorsque vous configurez des travaux pour le réseau, vous devez déterminer l'étendue de l'opération : un travail incluant plusieurs ressources ou un travail pour chaque ressource.

Les avantages et les inconvénients de ces deux méthodes sont indiqués ci-dessous.

Tableau 5-1 Avantages et inconvénients de la création d'un seul travail pour plusieurs systèmes

Méthode	Avantages	Inconvénients
Un travail par périphérique	■ Si un travail échoue, vous savez immédiatement quelle ressource n'a pas été sauvegardée. ■ Si une ressource est mise hors tension ou déplacée, les sauvegardes des autres ressources ne sont pas affectées. ■ Lors de l'ajout de ressources au réseau, il suffit de configurer un nouveau travail pour chaque ressource.	■ Vous devez suivre davantage de travaux (par exemple, révision des journaux des travaux, etc.).
Plusieurs ressources par travail	■ Vous devez suivre et créer moins de travaux. ■ Vous connaissez l'ordre dans lequel les données sont sauvegardées. ■ Vous pouvez créer un travail d'écrasement et ainsi utiliser le même nom pour le support et le travail.	■ Si l'une des ressources du travail n'est pas disponible pendant la sauvegarde, le travail ne peut pas se terminer normalement.

Description du bit d'archive et des méthodes de sauvegarde

Lorsqu'un fichier est créé ou modifié, le système d'exploitation active le bit d'archive ou bit modifié. A moins que vous n'ayez choisi d'utiliser des méthodes de sauvegarde qui dépendent de la date et de l'heure, Backup Exec utilise ce bit d'archive pour déterminer si un fichier a été sauvegardé, ce qui est particulièrement important pour votre politique de sauvegarde.

Les méthodes de sauvegarde suivantes peuvent affecter le bit d'archive :

- Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)
- Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation du bit d'archive (ne pas réinitialiser le bit d'archive)

- Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)

Lorsqu'un fichier a été sauvegardé à l'aide de la méthode de sauvegarde Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive) ou Incrémentielle - Fichiers modifiés - Réinitialiser le bit d'archive, Backup Exec désactive le bit d'archive pour indiquer au système que le fichier a été sauvegardé. Si le fichier est modifié à nouveau avant la sauvegarde complète ou incrémentielle suivante, le bit d'archive est réactivé, et Backup Exec sauvegarde le fichier lors de la sauvegarde complète ou incrémentielle suivante. Les sauvegardes utilisant la méthode Différentielle - Fichiers modifiés incluent uniquement les fichiers qui ont été créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Lorsqu'une sauvegarde différentielle de ce type est exécutée, le bit d'archive reste intact.

Vous trouverez ci-dessous un scénario illustrant une politique de sauvegarde.

Sylvain souhaite mettre en œuvre une politique de sauvegarde pour le serveur de fichiers. Il sait que toutes les stratégies de sauvegarde doivent commencer par une sauvegarde complète (sauvegarde complète d'un périphérique entier). Par conséquent, il crée une liste de sélections pour son serveur et soumet le travail de sauvegarde pour une exécution le vendredi en fin de journée.

Dans la mesure où la plupart des fichiers du serveur changent rarement (fichiers du système d'exploitation, d'applications, etc.), il en conclut qu'il pourrait économiser du temps et des supports en incorporant des sauvegardes différentielles et incrémentielles dans son modèle de rotation des supports. Il décide d'utiliser des sauvegardes incrémentielles et planifie l'exécution du script pour la fin de la journée, du lundi au jeudi.

Voici ce qui se produit : La bande du vendredi contient toutes les données du serveur de fichiers et Backup Exec marque tous ces fichiers comme sauvegardés. Le lundi soir, le travail incrémentiel est exécuté et seuls les fichiers qui ont été créés ou modifiés (dont le bit d'archive a été modifié par le système) sont enregistrés. Une fois le travail incrémentiel terminé, Backup Exec désactive le bit d'archive, indiquant ainsi que ces fichiers ont été sauvegardés. Du mardi au jeudi, la même chose se produit.

Si le serveur de fichiers vient à tomber en panne le jeudi matin, chaque sauvegarde doit être restaurée dans l'ordre où elle a été créée (par exemple, vendredi, lundi, mardi, etc.)

Si des sauvegardes différentielles avaient été effectuées du lundi au jeudi, il aurait suffi des bandes du vendredi et du mercredi : la bande du vendredi parce qu'elle contenait toutes les données et la bande de mercredi pour restaurer tous les fichiers modifiés ou créés depuis la sauvegarde de vendredi.

Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages

Avant de développer votre politique de rotation des supports, vous devrez décider si vous souhaitez effectuer uniquement des sauvegardes complètes ou appliquer une politique qui comprend des sauvegardes complètes et l'une des méthodes de sauvegarde modifiée (différentielle, incrémentielle ou jeu de travail).

Les méthodes de sauvegarde utilisées par Backup Exec sont les suivantes :

- Complète. Inclut toutes les données sélectionnées pour la sauvegarde et utilise la méthode de sauvegarde complète. Backup Exec détecte le périphérique ayant été sauvegardé. Vous pouvez utiliser le bit d'archive ou l'heure modifiée pour déterminer si un fichier a été sauvegardé.

Remarque : Vous devez effectuer une sauvegarde préventive complète de votre serveur pour les récupérations après sinistre.

Les sauvegardes complètes comprennent également les sauvegardes de type copie, qui incluent toutes les données sélectionnées et n'affectent pas le modèle de rotation des supports (le bit d'archive n'est pas réinitialisé). Les sauvegardes de type copie sont particulièrement utiles lorsque vous devez :

- sauvegarder les données dans un but précis (par exemple, pour les déplacer vers un autre site) ;
- sauvegarder des données spécifiques ;
- effectuer une sauvegarde supplémentaire pour la stocker hors site ;
- sauvegarder les données d'un travail de rotation des supports sans modifier le cycle de rotation.

Autre option de sauvegarde complète, l'option de sauvegarde de type archivage permet de supprimer automatiquement les fichiers du volume, une fois leur sauvegarde effectuée. Cette méthode de sauvegarde est conçue pour la migration des données du disque vers les supports de stockage et ne doit pas être incorporée dans une planification régulière des sauvegardes.

La méthode de sauvegarde de type archivage vous permet de libérer un espace disque précieux et de réduire l'encombrement du volume du serveur en déplaçant les répertoires et les fichiers non utilisés du serveur vers le support. Un travail de sauvegarde de type archivage sauvegarde les données sélectionnées, vérifie le support, puis supprime les données du volume.

Remarque : Pour supprimer les données, vous devez être autorisé à supprimer les fichiers ; dans le cas contraire, les données seront sauvegardées, mais pas supprimées. Backup Exec ne supprime pas les données des stations de travail de Backup Exec Agent lors de l'utilisation de la fonction d'archivage.

- **Différentielle.** Inclut tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. La différence entre les sauvegardes différentielles et les sauvegardes incrémentielles est que le second type de sauvegarde inclut uniquement les fichiers qui ont changé depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

Backup Exec propose deux méthodes de sauvegarde différentielle ; l'une utilise le bit d'archive et l'autre, l'heure modifiée pour déterminer si le fichier a été sauvegardé. Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive) et que vous souhaitez exécuter des sauvegardes différentielles, utilisez la méthode Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation du bit d'archive (ne pas réinitialiser le bit d'archive). Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation de l'heure modifiée, utilisez la méthode Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation de l'heure modifiée.

Remarque : Si vous utilisez l'heure modifiée pour déterminer si des fichiers ont été sauvegardés, les sauvegardes complètes et différentielles doivent utiliser la même liste de sélection de sauvegarde.

Dans la plupart des modèles de rotation, les sauvegardes différentielles sont préférées aux sauvegardes incrémentielles. Les sauvegardes différentielles facilitent considérablement la restauration d'un périphérique entier par rapport aux sauvegardes incrémentielles, car seules deux sauvegardes sont nécessaires. Si vous utilisez un nombre limité de supports, le risque de ne pas pouvoir restaurer des données importantes en raison de supports défectueux est réduit. Il est recommandé de ne pas mélanger sauvegardes différentielles et sauvegardes incrémentielles.

- **Incrémentielle.** Les sauvegardes incrémentielles incluent uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

Backup Exec propose deux méthodes de sauvegarde incrémentielle : l'une utilise le bit d'archive et l'autre, l'heure modifiée pour déterminer si le fichier a été sauvegardé. Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit

d'archive) et que vous souhaitez exécuter des sauvegardes incrémentielles, utilisez la méthode Incrémentielle – Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive). Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers – Utilisation de l'heure modifiée, utilisez la méthode Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée. Les avantages et inconvénients décrits dans cette section correspondent à ces deux types de sauvegarde différentielle.

Remarque : Si vous utilisez l'heure modifiée pour déterminer si des fichiers ont été sauvegardés, les sauvegardes complètes et différentielles doivent utiliser la même liste de sélection de sauvegarde.

- **Jeu de travail.** L'option de sauvegarde du jeu de travail comprend deux options : Fichiers modifiés aujourd'hui et Derniers accès en (x) jours. L'option Fichiers modifiés aujourd'hui s'appelait Sauvegarde quotidienne dans les versions précédentes de Backup Exec. Elle peut être choisie en plus du modèle de rotation des supports sélectionné. Cette méthode sauvegarde tous les fichiers associés à la date du jour (créés ou modifiés ce jour). La méthode Fichiers modifiés aujourd'hui n'affecte pas le statut de sauvegarde des fichiers car le bit d'archive n'est pas réinitialisé.

Si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde Derniers accès en (x) jours, vous pouvez alors indiquer dans le champ Fichiers utilisés pendant x jours que vous voulez inclure les données utilisées pendant un nombre de jours spécifique.

Cette option est semblable à une sauvegarde différentielle qui inclut les fichiers créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ; cependant, la différence est que vous pouvez également inclure tous les fichiers utilisés au cours des x derniers jours. Cette option permet ainsi de récupérer plus rapidement un serveur en panne car il suffit de restaurer la sauvegarde de jeux de travail pour que le système soit de nouveau opérationnel, puis de restaurer la sauvegarde complète la plus récente (si nécessaire).

Pour inclure les données indispensables au bon fonctionnement du système après la restauration de la sauvegarde de jeux de travail, il est recommandé de spécifier au moins 30 jours dans le champ Fichiers ouverts pendant x jours. Si vous utilisez le modèle de sauvegarde complète/jeu de travail, les sauvegardes non complètes nécessiteront davantage d'espace de support qu'avec les modèles de sauvegarde complète/différentielle ou complète/incrémentielle. Cependant, dans des environnements où des données actives migrent souvent entre les ordinateurs ou lorsque la restauration des données est particulièrement

sensible, les sauvegardes de jeux de travail peuvent compenser le coût de supports supplémentaires en réduisant la durée de restauration des données. Chaque méthode de sauvegarde présente des avantages et des inconvénients.

Tableau 5-2 Méthodes de sauvegarde : avantages et inconvénients

Méthode	Avantages	Inconvénients
Complète	■ Fichiers faciles à trouver : il n'est pas nécessaire que vous recherchiez dans plusieurs supports un fichier à restaurer car les sauvegardes complètes contiennent toutes les données d'un périphérique. ■ Il y a toujours une sauvegarde actuelle de votre système entier sur un supports ou jeu de supports - Si vous devez restaurer votre système entier, toutes les informations les plus actuelles se trouvent sur la dernière sauvegarde complète.	■ Sauvegardes inutiles : dans la mesure où la plupart des fichiers du serveur changent rarement, les nouvelles sauvegardes sont souvent sans intérêt. De plus, les sauvegardes complètes nécessitent davantage de supports. ■ Sauvegardes plus lentes : les sauvegardes complètes peuvent prendre un certain temps, surtout lorsque vous devez également sauvegarder d'autres périphériques du réseau (stations de travail agents, serveurs distants, etc.).

Méthode	Avantages	Inconvénients
Différentielle	■ Fichiers faciles à trouver : la restauration des systèmes sauvegardés avec une politique différentielle ne nécessite que deux jeux (les dernières sauvegardes complète et différentielle). Cette politique est plus rapide que les politiques de sauvegarde qui nécessitent la dernière sauvegarde complète et toutes les sauvegardes incrémentielles créées depuis celle-ci. ■ Sauvegarde et restauration plus rapides : les sauvegardes différentielles permettent d'effectuer des restaurations plus rapidement que les sauvegardes complètes. En cas de sinistre, vous pouvez effectuer une récupération rapide car vous avez uniquement besoin des dernières sauvegardes complète et différentielle pour restaurer entièrement un périphérique.	■ Sauvegardes redondantes : tous les fichiers créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde incrémentielle sont inclus, ce qui crée des doublons.
Incrémentielle	■ Meilleure gestion des supports : seuls les fichiers modifiés ou créés depuis la dernière sauvegarde sont enregistrés. Moins d'espace de stockage est ainsi nécessaire. ■ Sauvegarde plus rapide : les sauvegardes incrémentielles sont plus rapides que les sauvegardes différentielles ou complètes.	■ Sauvegardes réparties sur plusieurs supports : le nombre de supports utilisés risque de ralentir la récupération après sinistre du périphérique. En outre, les supports doivent être restaurés dans l'ordre approprié pour mettre à jour le système.

Méthode	Avantages	Inconvénients
Jeu de travail	■ La restauration d'un système sauvegardé via un système de jeux de travail requiert uniquement le support contenant le dernier support de sauvegarde de jeux de travail et le support contenant la sauvegarde la plus récente. ■ Vous pouvez effectuer une sauvegarde de jeux de travail, restaurer les données vers un nouveau système et rendre le système opérationnel plus rapidement que si vous deviez restaurer une sauvegarde complète suivie de toutes les sauvegardes incrémentielles ou différentielles. ■ Les sauvegardes de jeux de travail sont plus rapides que les sauvegardes complètes.	■ La méthode de sauvegarde Derniers accès en (x) jours est disponible uniquement sur les plates-formes prenant en charge la dernière date d'accès (Windows, NetWare et UNIX). Les sauvegardes de jeux de travail tiennent lieu de sauvegardes différentielles lorsqu'elles sont sélectionnées pour d'autres plates-formes.

Comprendre les méthodes d'heure modifiée et de sauvegarde

Si vous choisissez d'utiliser les méthodes de sauvegarde Complète - Utilisation de l'heure modifiée, Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée ou Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée, Backup Exec utilise l'heure modifiée d'un fichier au lieu du bit d'archive pour déterminer si le fichier doit être sauvegardé.

Lorsque Backup Exec exécute une sauvegarde complète ou incrémentielle, l'heure à laquelle la sauvegarde débute est enregistrée dans la base de données Backup Exec. La prochaine fois qu'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle est lancée, Backup Exec compare l'heure du système de fichiers à l'heure de sauvegarde enregistrée dans la base de données Backup Exec. Si l'heure du système de fichiers est postérieure à celle de la base de données, le fichier est sauvegardé.

Lorsqu'une sauvegarde incrémentielle est exécutée, une nouvelle heure est enregistrée dans la base de données Backup Exec. L'heure de la base de données n'est pas mise à jour avec les sauvegardes différentielles.

L'utilisation de l'heure modifiée permet à Backup Exec d'exécuter des sauvegardes différentielles sur un système de fichiers (Unix, par exemple) qui ne disposent pas de bit d'archive.

Si vous voulez que Backup Exec utilise l'heure modifiée pour déterminer si un fichier a été sauvegardé, les sauvegardes complètes et incrémentielles (ou complètes et différentielles) doivent utiliser la même liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

La méthode de sauvegarde Complète - Utilisation de l'heure modifiée n'ajoute l'heure de la sauvegarde à la base de données Backup Exec que si le travail de sauvegarde complète se termine avec succès. Dans le cas contraire, tous les travaux de sauvegarde ultérieurs utilisant les méthodes de sauvegarde différentielle ou incrémentielle avec heure modifiée sauvegardent l'ensemble des données, et non les seules données ayant été modifiées depuis la dernière sauvegarde complète.

Utiliser le journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers

Sous Windows 2000 ou des systèmes ultérieurs, vous pouvez améliorer les performances des sauvegardes incrémentielles et différentielles en configurant Backup Exec de façon à utiliser les informations enregistrées dans le journal de modifications NTFS. NTFS enregistre toutes les modifications du système de fichiers dans le journal des modifications. Si vous choisissez d'utiliser le journal de modifications et sélectionnez la méthode de sauvegarde Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée ou Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée, Backup Exec va analyser le journal afin d'obtenir une liste des fichiers modifiés, et n'analysera pas tous les fichiers, ce qui permet de réduire le temps nécessaire pour la sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

Sélection des données à sauvegarder

Pour configurer un travail de sauvegarde, sélectionnez les données à sauvegarder. Pour cela, utilisez les volets de sélection correspondants dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde.

Vous trouverez une liste d'icônes qui apparaissent sur le volet de sélections de sauvegarde à l'URL suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Vous pouvez sélectionner les données à sauvegarder de plusieurs façons. Vous pouvez sélectionner un lecteur entier, un dossier, des fichiers, un état du système, un partage de réseau, un volume d'agent Backup Exec ou une sélection de l'utilisateur. Vous pouvez également utiliser la fonction Sélection avancée de fichiers pour inclure ou exclure des fichiers spécifiques ou des types de fichiers

spécifiques. Vous pouvez aussi configurer une liste de sélection que vous pouvez réutiliser pour plusieurs sauvegardes.

Remarque : Si les droits du compte auquel vous êtes connecté sont suffisants, vous devez entrer un autre compte de connexion à utiliser afin de visualiser les fichiers pour la sauvegarde.

Pour développer la vue d'un élément, cliquez sur le signe (+) adjacent ou cliquez deux fois sur le nom de l'élément. Pour réduire la vue, cliquez sur le signe (-) ou cliquez deux fois sur le nom de l'élément.

Pour afficher le contenu d'un élément, double-cliquez sur son icône. Le contenu est alors affiché dans la partie droite de la vue Sélections de sauvegarde. Pour tous les éléments (sauf Etat du système), vous pouvez parcourir les différents niveaux des fichiers, des deux côtés de la fenêtre. Pour cela, cliquez sur les dossiers et les sous-dossiers au fur et à mesure de leur apparition.

Lorsque vous parcourez des sélections distantes, Backup Exec requiert un compte de connexion valide pour étendre les ressources et les périphériques. Si le compte de connexion par défaut ne permet pas l'accès à une sélection distante, Backup Exec vous invite à sélectionner un autre compte de connexion ou à en créer un nouveau.

Pour sélectionner des données, cochez la case en regard du périphérique ou du répertoire à sauvegarder.

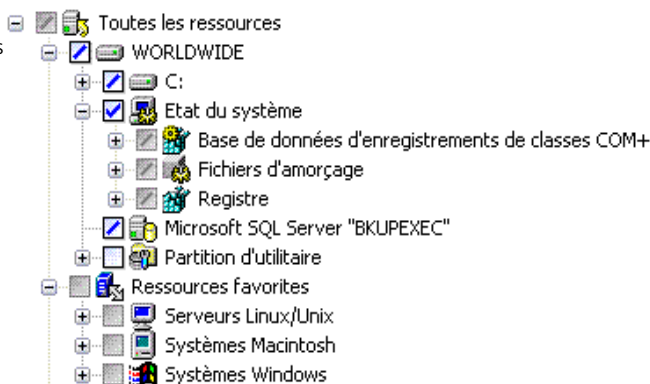
Figure 5-1 Sélection de données

Une barre oblique dans une case à cocher grisée signifie que certains éléments en dessous sont sélectionnés, mais que l'élément lui-même ne peut pas l'être.

Une barre dans une case à cocher signifie que certains éléments sous le répertoire ou le lecteur sont sélectionnés.

Si la case est cochée, cela signifie que tous les éléments au niveau du répertoire ou du lecteur, ou en dessous, sont sélectionnés.

Une case à cocher vide signifie que l'élément peut être sélectionné.



A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde

Vous pouvez entrer des noms d'ordinateurs complets dans Backup Exec partout où vous pouvez entrer un nom d'ordinateur. En outre, Backup Exec peut afficher des noms d'ordinateurs complets partout où des noms d'ordinateurs sont répertoriés.

Lorsque vous indiquez un nom d'ordinateur complet, vous devez respecter les consignes suivantes :

- La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63 caractères.
- La longueur maximale du nom complet, points inclus mais \\ exclus, est de 254 caractères.
- Les caractères suivants sont interdits : * | < > ?

Pour déterminer le nom complet de l'ordinateur, ouvrez le Panneau de configuration, puis sélectionnez Système > Nom de l'ordinateur. Le nom complet de l'ordinateur s'affiche dans le champ Nom complet de l'ordinateur.

Symantec déconseille d'utiliser simultanément des noms d'ordinateurs complets et incomplets dans les listes de sélection. Symantec recommande l'utilisation de noms d'ordinateurs complets.

Par exemple, si vous avez un ordinateur appelé Ordinateur_Test, vous avez le choix entre deux sélections. L'une est appelée Ordinateur_Test. La sélection disposant d'un nom complet est appelée Ordinateur_Test.domaine.entreprise.com. Dans ce cas, Backup Exec traite chaque sélection comme un ordinateur indépendant, même si les deux sélections s'appliquent au même ordinateur. Pour les travaux de sauvegarde utilisant le nom réduit de l'ordinateur, ce nom figure dans le catalogue. Pour les travaux de sauvegarde utilisant le nom complet de l'ordinateur, ce nom figure dans le catalogue.

A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde

Le premier nœud répertorié sous le nœud Toutes les ressources est celui de l'ordinateur sur lequel Backup Exec est installé.

Il contient les sous-nœuds suivants :

Tableau 5-3 Sous-nœuds du nœud Nom de l'ordinateur

Nom du sous-nœud	Description
Lecteurs locaux	Inclut les disques durs et les lecteurs CD-ROM qui résident physiquement sur le serveur de supports.
Composants de cliché instantané (WindowsServer2003/2008)	Utilise le service de cliché instantané des volumes Microsoft pour protéger les données critiques des services d'application et du système d'exploitation, ainsi que les applications de tiers et données utilisateur sur des ressources exécutant Windows Server 2003/2008.
état du système	Affiche un ensemble de données spécifiques au système sauvegardé à chaque fois que le nœud du nom de l'ordinateur est sélectionné. Symantec recommande de sauvegarder l'état du système. Toutefois, si vous ne souhaitez pas sauvegarder ces données avec les ressources du serveur, vous pouvez désactiver la case située en regard de l'option de l'état du système. Vous ne pouvez pas sélectionner ou étendre les ressources Etat du système individuellement. Ces ressources ne sont sauvegardées que dans leur qu'ensemble, jamais individuellement. Seule une sauvegarde complète peut être effectuée sur l'état du système. Cependant, si vous sélectionnez d'autres éléments en même temps, vous pouvez utiliser d'autres méthodes de sauvegarde pour ces éléments. Vous pouvez sauvegarder à distance l'état du système sur d'autres ordinateurs si Remote Agent est installé sur l'ordinateur distant. Reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows pour plus de détails sur les états du système.
Active Directory Application Mode	Ne s'affiche que lorsque des ressources Active Directory Application Mode (ADAM) sont disponibles pour la sauvegarde. Même si ADAM est un composant de cliché instantané, le mode ADAM n'est pas sélectionné automatiquement lorsque vous sélectionnez le nœud Composants du cliché instantané. Vous devez sélectionner le nœud ADAM si vous souhaitez sauvegarder les ressources ADAM.
Base de données Backup Exec	Inclut les données de travaux, de planification, d'historique, de notification, d'alertes, de périphériques, de support et les index de catalogues pour Backup Exec.

Nom du sous-nœud	Description
Partition d'utilitaire	Inclut les partitions d'utilitaire installées sur le système et disponibles pour la sauvegarde. Chaque objet de partition d'utilitaire est nommé sur le modèle Partition d'utilitaire sur le disque <i>Numéro_de_disque</i> (par exemple, partition d'utilitaire sur le disque 0) et ne peut pas être développé. La sauvegarde des partitions d'utilitaire est recommandée lors d'une sauvegarde complète du système, en préparation à une restauration après sinistre par exemple. Les partitions d'utilitaire peuvent être sauvegardées individuellement. Si le système ne comporte aucune partition d'utilitaire, cette ressource n'est pas disponible. Vous devez disposer de droits d'administration pour rechercher des partitions d'utilitaire et les sauvegarder.
Partition du système EFI	S'affiche si une partition système Extensible Firmware Interface (EFI) est présente sur l'ordinateur. Dans la plupart des cas, chaque ordinateur ne possède qu'une partition système EFI. Cependant, s'il en existe plusieurs sur un ordinateur, Backup Exec n'affiche que la partition active.

Se reporter à ["Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne"](#) à la page 1016.

Le nœud Ressources favorites dans les listes de sélection de sauvegardes

Le nœud Ressources favorites répertorie les ordinateurs distants configurés pour publier des informations sur le serveur de supports. Plusieurs nœuds peuvent s'afficher sous le nœud Ressources favorites, en fonction du type des ordinateurs distants utilisés.

Les nœuds susceptibles de s'afficher sont les suivants :

- Serveurs Linux/Unix
- Serveurs Macintosh
- Agents NetWare
- Systèmes Windows

A partir du nœud Systèmes Windows, vous pouvez ajouter ou supprimer des ordinateurs Windows. Lors de l'ajout ou de la suppression d'un ordinateur distant, quelques minutes peuvent s'écouler avant que le nom de l'ordinateur ne s'affiche ou ne soit supprimé du nœud Systèmes Windows.

Backup Exec supprime automatiquement un ordinateur distant du nœud Systèmes Windows dans les situations suivantes :

- L'ordinateur distant est déconnecté du réseau.
- Remote Agent est désinstallé de l'ordinateur distant.

Si le serveur de supports reçoit à nouveau des informations de l'ordinateur distant, Backup Exec ajoute à nouveau le nom de l'ordinateur au nœud Systèmes Windows.

Si le serveur de supports ne reçoit pas d'informations de publication sous 24 heures, une icône attirant l'attention de l'utilisateur s'affiche. Cette icône reste affichée pendant 13 jours.

Le serveur de supports peut ne pas recevoir les informations publiées pour les raisons suivantes :

- L'option de publication est désactivée sur Remote Agent.
- Un serveur de supports a été supprimé de la liste de publication.

Se reporter à "[Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports](#)" à la page 1043.

Ajout d'un ordinateur Windows au nœud Ressources favorites dans la liste de sélection de sauvegardes

Pour ajouter un ordinateur Windows au nœud Ressources favorites, il est nécessaire de connaître le nom ou l'adresse IP de cet ordinateur.

Pour ajouter un système Windows au nœud Ressources favorites :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud Ressources favorites.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Systèmes Windows**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter un système Windows**.
- 6 Dans la case Nom du système, saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur distant à ajouter.

7 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites	Sélectionnez cette option si Remote Agent for Windows Systems n'est pas installé sur l'ordinateur distant. Backup Exec installe Remote Agent sur l'ordinateur distant, puis ajoute celui-ci au nœud Ressources favorites.
Ajouter un système sur lequel Remote Agent est déjà installé	Sélectionnez cette option si Remote Agent for Windows Systems est déjà installé sur l'ordinateur distant. Backup Exec ajoute l'ordinateur distant au nœud Ressources favorites.

8 Dans la case Compte de connexion, sélectionnez le compte de connexion à utiliser pour l'ordinateur distant.

Cette case n'est pas disponible si vous avez sélectionné Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites à l'étape 7.

9 Cliquez sur **OK**.

Si vous avez sélectionné Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites à l'étape 7, l'assistant d'installation s'affiche.

Plusieurs minutes peuvent s'écouler avant que le nom de l'ordinateur ne s'affiche sous le nœud.

Se reporter à "[Installation de Remote Agent for Windows Systems](#)" à la page 113.

Suppression d'un ordinateur Windows du nœud Ressources favorites dans la liste de sélection de sauvegardes

Il est possible à tout moment de supprimer un système Windows du nœud Ressources favorites.

Pour supprimer un système Windows du nœud Ressources favorites :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3** Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud Ressources favorites, puis le nœud Systèmes Windows.

- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système Windows à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer de la section Ressources favorites**.

Plusieurs minutes peuvent s'écouler avant que le nom de l'ordinateur ne soit supprimé du nœud.

A propos du nœud Domaines dans la liste des sélections de sauvegarde

Les ressources Domaines sont les domaines Active Directory et le réseau Microsoft Windows. Le nœud Réseau Microsoft Windows permet de rechercher les ressources dans un réseau Microsoft Windows.

Le nœud Domaines Active Directory permet de rechercher les domaines Active Directory. Backup Exec détecte automatiquement le domaine Active Directory auquel appartient le serveur de supports. Ce domaine apparaît alors dans la liste de sélection de sauvegarde. Vous pouvez également ajouter manuellement des domaines Active Directory à liste de la sélection de sauvegarde.

Le nœud Domaines Active Directory ne peut pas être inclus dans les sauvegardes. Vous devez le développer afin de parcourir les domaines Active Directory.

Lorsque vous ajoutez un domaine Active Directory, vous devez indiquer un nom de domaine complet. Exemple de nom d'ordinateur complet : domaine.societe.com

Lorsque vous indiquez un nom d'ordinateur complet, vous devez respecter les règles suivantes :

- La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63 caractères.
- La longueur maximale du nom de domaine complet, points inclus mais \\ exclus, est de 254 caractères.
- Les caractères suivants sont interdits : * | < > ?

Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory

Il est nécessaire de connaître le nom de domaine complet du domaine Active Directory.

Pour ajouter un domaine Active Directory :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud Domaine.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Domaines Active Directory**.
- 5 Cliquez sur **Gérer les domaines Active Directory**.
- 6 Dans la case Nom, saisissez le nom complet du domaine.
- 7 Cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Cliquez sur **Fermer**.

A propos du nœud Oracle Real Application Clusters dans la liste des sélections de sauvegarde

Le nœud Oracle Real Application Clusters ne s'affiche que si vous installez une version sous licence de l'agent Oracle. Il ne peut pas être sélectionné pour la sauvegarde. Toutefois, vous pouvez le développer pour afficher et sélectionner des nœuds Real Application Cluster.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC"](#) à la page 1648.

A propos du nœud Périphériques NDMP dans la liste des sélections de sauvegarde

Le nœud Périphériques NDMP ne s'affiche que si vous installez une version sous licence de l'agent NDMP. Il ne peut pas être sélectionné pour la sauvegarde. Toutefois, vous pouvez le développer pour afficher et sélectionner des périphériques NDMP pour la sauvegarde.

Se reporter à ["Sauvegarde de ressources NDMP"](#) à la page 1900.

A propos du nœud VMware VirtualCenter et serveurs ESX dans la liste de sélection de sauvegarde

Le nœud VMware VirtualCenter et serveurs ESX ne s'affiche que si vous installez une version sous licence de l'agent VMware. Il ne peut pas être sélectionné pour

la sauvegarde. Toutefois, vous pouvez le développer pour afficher et sélectionner VMware VirtualCenter et serveurs ESX pour la sauvegarde.

Se reporter à ["Ajouter un VMware VirtualCenter et des serveurs ESX"](#) à la page 1841.

A propos du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint dans la liste des sélections de sauvegarde

Le nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint ne s'affiche que si vous installez une version sous licence de SharePoint Agent. Il affiche une vue logique de la topologie de chaque batterie de serveurs SharePoint présente sur le réseau. Backup Exec détecte automatiquement les batteries SharePoint lors de l'exploration d'un serveur Web SharePoint frontal et les ajoute à ce nœud. Vous pouvez également ajouter manuellement des batteries à l'aide de l'option de menu Ajouter une batterie de serveurs.

Se reporter à ["Sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde"](#) à la page 1501.

A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde

Vous pouvez créer des raccourcis vers des partages et les sauvegarder comme sélections de l'utilisateur. Cette fonction vous permet d'accéder rapidement à des partages au chemin très long ou non disponibles lorsque vous configurez un travail de sauvegarde. Il est possible qu'un partage ne soit pas disponible car les ressources réseau utilisées pour localiser l'ordinateur sont hors ligne, même si l'ordinateur est toujours utilisé et disponible. Dans certains cas, cela se produit parce que l'ordinateur est connecté à Internet et accessible à partir du réseau privé de la société, mais impossible à localiser uniquement par son nom ou par des méthodes de localisation normales.

Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur.

Vous pouvez configurer un accès direct à un partage en indiquant son nom d'ordinateur ou son nom de chemin UNC (Universal Naming Convention), ou bien le nom complet de l'ordinateur.

Tableau 5-4 Formats des sélections définies par l'utilisateur

Type de format	Exemple
Nom UNC	\\ordinateur\shared\temp
Nom complet de l'ordinateur	\\ordinateur.domaine.nomsociété.com\temp

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde"](#) à la page 275.

Pour ajouter une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sélections définies par l'utilisateur**, puis cliquez sur **Gérer les sélections définies par l'utilisateur**.
- 4 Dans la case Nom, saisissez le nom du serveur et celui du volume, le nom de l'ordinateur ou le nom complet de l'ordinateur.

Vous pouvez spécifier des adresses TCP/IP pour les sélections définies par l'utilisateur, mais Symantec ne le recommande pas. Backup Exec ne reconnaît pas les sélections de l'utilisateur des adresses IP appartenant à un environnement DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

- 5 Cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.

Les sélections que vous spécifiez peuvent être sélectionnées pour les opérations de sauvegarde depuis le nœud Sélections de l'utilisateur.

Se reporter à ["Les listes de sélection"](#) à la page 289.

Se reporter à ["Creating selection lists"](#) à la page 289.

Se reporter à ["Suppression de listes de sélection"](#) à la page 293.

Se reporter à ["Modification de listes de sélection"](#) à la page 293.

Comment sauvegarder un système de fichiers distribués Microsoft Windows

La fonction DFS (système de fichiers distribués) de Microsoft se compose de la technologie d'espace de noms DFS et de la technologie de réplication DFS. Pour sauvegarder des paramètres de configuration DFS et des données de système de fichiers, Symantec recommande des sélections de sauvegarde spécifiques.

Backup Exec prend en charge :

- DFS pour Windows Server 2003 et version précédente
- DFS Namespace pour Windows Server 2003 R2 et version plus récente
- DFS Replication pour Windows Server 2003 R2 et version plus récente
- File Replication Service (FRS) pour Windows Server 2003 et version plus précédente

Les sélections de sauvegarde suivantes sont recommandées pour DFS :

Tableau 5-5 Sélections de sauvegarde recommandées pour DFS

Elément DFS à sauvegarder	Sélections de sauvegarde recommandées
Paramètres de configuration des espaces de nom DFS ou des DFS autonomes	Les sélections suivantes doivent être sauvegardées : ■ Le registre d'état du système du serveur qui héberge la racine DFS ■ Le registre d'état du système de tous les serveurs distants qui hébergent les partages cibles

Élément DFS à sauvegarder	Sélections de sauvegarde recommandées
Paramètres de configuration des espaces de nom DFS ou des DFS basés sur les domaines	Les selections suivantes doivent être sauvegardées : ■ Le registre d'état du système du serveur cible ■ Active Directory du contrôleur de domaine qui héberge la racine DFS ■ Le registre d'état du système de tous les serveurs distants qui hébergent les partages cibles Remarque : Vous ne pouvez pas restaurer les paramètres de configuration DFS de domaines ni DFSN des sauvegardes Active Directory pour lesquelles l'option de GRT a été activée.
Données partagées des espaces de nom DFS, si les technologies de réplication Microsoft ne sont pas utilisées	Volume système du serveur qui héberge les dossiers ou les cibles partagés
Paramètres de configuration de la réplication DFS et de FRS	Registre d'état du système et Active Directory du contrôleur de domaine qui héberge les données répliquées Remarque : Vous ne pouvez pas restaurer les paramètres de configuration FRS ni de la réplication DFSN des sauvegardes Active Directory pour lesquelles l'option de GRT a été activée.
Données de réplication DFS	Composants de cliché instantané sur tout serveur qui héberge les données de réplication
Données FRS	Volume système de tout serveur qui héberge les données répliquées

Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde

La sélection avancée de fichiers vous permet de sélectionner (ou de désélectionner) rapidement les fichiers pour des opérations de sauvegarde et d'archivage, en spécifiant les attributs de fichier.

Cette fonction permet les actions suivantes :

- Inclure ou exclure les fichiers en fonction de leur nom. Par exemple, vous pouvez ne sélectionner que les fichiers ayant l'extension .txt ou exclure d'une sauvegarde les fichiers avec l'extension .exe. Si vous excluez des fichiers sur la base d'un attribut qui n'existe pas, tous les fichiers de ce type seront exclus. Par exemple, une exclusion basée sur les dates des bases de données SQL entraînera une exclusion globale des fichiers SQL puisque les bases de données SQL n'ont pas d'attribut de date.
- Sélectionner uniquement les fichiers compris dans un intervalle de dates spécifié. Vous pouvez par exemple sélectionner les fichiers qui ont été créés ou modifiés pendant le mois de décembre.
- Spécifier les fichiers qui n'ont pas été utilisés depuis un nombre de jours déterminé. Vous pouvez par exemple sélectionner les fichiers qui n'ont pas été utilisés au cours des 30 derniers jours dans votre dossier Mes documents pour une opération d'archivage.

Pour inclure ou exclure des fichiers dans la sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à inclure ou exclure de la sauvegarde.
- 4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Ressources

Pour inclure ou exclure des fichiers d'une sauvegarde d'un lecteur différent de celui que vous aviez sélectionné au préalable dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde, sélectionnez le nouveau lecteur qui contient les fichiers à inclure ou à exclure.

Chemin

Pour inclure ou exclure un fichier spécifique, tapez le nom du dossier et/ou du sous-dossier qui contient le fichier sur le lecteur sélectionné.

Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez deux astérisques (**) pour représenter un nombre indéterminé de caractères.

Par exemple, votre lecteur C: possède un dossier Mes Documents qui contient un sous-dossier appelé Fichiers de travail. Il existe trois sous-dossiers Fichiers de travail appelés 1999, 2000 et 2001. Chacun de ces sous-dossiers dispose lui-même d'un sous-dossier appelé Personnel.

Si vous tapez le chemin \Mes documents*\Personnel, la sauvegarde va inclure ou exclure :

- C:\Mes documents\Fichiers de travail\2001\Personnel
- C:\Mes documents\Fichiers de travail\2000\Personnel
- C:\Mes documents\Fichiers de travail\1999\Personnel

En outre, tous les sous-dossiers sous les caractères génériques ** sont inclus ou exclus. Cependant, les seuls fichiers des sous-dossiers inclus ou exclus sont ceux qui correspondent au nom de fichier que vous tapez dans le champ Fichier. Ainsi, dans l'exemple ci-dessus, tous les sous-dossiers de C:\Mes documents sont exclus ou inclus, et seuls les fichiers qui correspondent au nom de fichier que vous tapez dans le champ Fichier sont inclus ou exclus.

Une fois que vous avez tapé le chemin, tapez le nom du fichier dans le champ Fichier.

Fichier	Tapez le nom du fichier que vous voulez inclure ou exclure dans la sauvegarde. Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez deux astérisques (**) pour représenter un nombre indéterminé de caractères. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est .exe, tapez *.exe. Une fois que vous avez tapé le nom du fichier, indiquez si vous voulez l'inclure ou l'exclure.
Inclure	(Par défaut) Sélectionnez cette option pour inclure les fichiers dans le travail.
Exclusion	Sélectionnez cette option pour exclure les fichiers du travail.
Inclure les sous-répertoires	Activez cette option pour inclure le contenu de tous les sous-dossiers du répertoire sélectionné.
Fichiers modifiés uniquement	Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure les fichiers modifiés dans le chemin que vous spécifiez.
Fichiers en lecture seule uniquement	Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure les fichiers qui ne peuvent pas être modifiés.
Fichiers datés	Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure les fichiers créés ou modifiés pendant la période spécifiée. Sélectionnez ensuite les dates de début et de fin.
Fichiers non utilisés au cours des x derniers jours	Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure les fichiers qui n'ont pas été utilisés depuis un nombre de jours déterminé. Cette option est utile si vous devez transférer d'anciens fichiers de votre système.

Si les données ne correspondent pas à tous les critères spécifiés dans la boîte de dialogue Sélection avancée de fichiers, Backup Exec ne les inclut ni les exclut de la sauvegarde.

- 6 Après avoir terminé vos sélections, cliquez sur **OK**.
- 7 Envoyez l'opération en utilisant les procédures habituelles pour les sauvegardes.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.

Les listes de sélection

Les listes de sélection vous permettent de choisir rapidement et facilement les fichiers que vous sauvegardez souvent. Après avoir choisi les périphériques, les répertoires et les fichiers, vous pouvez enregistrer vos sélections sous la forme d'une liste de sélection utilisable pour des opérations planifiées ou ponctuelles. Des listes de sélection qui déterminent les sauvegardes à effectuer sont également générées automatiquement lors de la création d'une sauvegarde. Vous pouvez combiner une liste de sélection et une politique, et créer rapidement un travail de sauvegarde.

Backup Exec détecte et vous signale les éléments d'une liste de sélection qui ne figurent plus sur la ressource. La notification est déclenchée lorsqu'une liste de sélection est chargée pour les sélections locales, et qu'un serveur distant est développé dans la structure.

Vous pouvez également choisir de notifier les destinataires de la fin d'un travail contenant une liste de sélection spécifique. Cette fonctionnalité vous permet de notifier les utilisateurs intéressés par la sauvegarde d'un ensemble de sélection spécifique. L'état du travail est inclus dans la notification.

Vous pouvez consulter l'historique des travaux associés à une liste de sélection.

Se reporter à "[Affichage de l'historique des listes de sélection de sauvegarde](#)" à la page 302.

Se reporter à "[Creating selection lists](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Suppression de listes de sélection](#)" à la page 293.

Se reporter à "[Modification de listes de sélection](#)" à la page 293.

Se reporter à "[Modification de listes de sélection](#)" à la page 293.

Creating selection lists

A backup selection list is a list of the resources you want to back up. After you create a selection list you can use it with any backup job or policy.

Depending on how you set the Backup Exec default options for selection lists, Backup Exec will do one of the following when you create a new selection list:

- Create a separate selection list for each computer you choose.
- Create a separate selection list for each resource you choose.
- Create one selection list, regardless of the number of computers or resources you choose.

To create a selection list

- 1 On the navigation bar, click **Job Setup**.
- 2 In the task pane, under Selection Lists Tasks, select **New backup selection list**.
- 3 Select the resources that you want to back up from the backup selections pane.

Se reporter à "[Slection des donnes à sauvegarder](#) " à la page 273.

- 4 Select the appropriate options as follows:

Selection list name	Enter the name of this selection list.
Load selections from existing list	Click this button if you want to load an existing selection list or merge multiple selection lists. Se reporter à " Fusion et remplacement de listes de slection " à la page 291.
Selection list description	Enter a description for this selection list.
Include/Exclude	Click this button if you want to use the Advanced File Selection for selecting files for backing up. Se reporter à " Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde " à la page 285.
Include subdirectories	Select this option if you want to select the contents of all the subfolders when a directory is selected.
Show file details	Select this option to display details about the files available for selecting.
View by Resource	Click this tab to view resources in a tree view.
View Selection Details	Click this tab to view selections as a list of files and directories.

- 5 (Optional) To change the order in which the resources in the selection list are backed up, on the Properties pane, under Source, click **Resource Order**.
- 6 (Optional) To change or test a logon account for the resources, on the Properties pane, under Source, click **Resource Credentials**.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

- 7 (Optional) To set the priority for processing the jobs associated with the selection list, or to can set a time range when the resources in the list will be available for backup, on the Properties pane, under Source, click **Priority and Availability**.

Se reporter à "[Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection](#)" à la page 295.

- 8 (Optional) To notify users that a job containing this selection list was completed, on the Properties pane, under Source, click **Selection List Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 9 If you are creating a selection list for a CASO environment, do the following in the order listed:

- On the Properties pane, under Destination, click **Device**.
- Check **Restrict backup of the selection list to devices on the following media server or media servers in a pool**.
- Select the media server from the drop-down list.

- 10 Click **OK**.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Suppression de listes de sélection](#)" à la page 293.

Se reporter à "[Modification de listes de sélection](#)" à la page 293.

Se reporter à "[Pour modifier la liste de sélection Exclusions](#)" à la page 294.

Se reporter à "[Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource](#)" à la page 299.

Fusion et remplacement de listes de sélection

Vous pouvez créer une nouvelle liste de sélection en fusionnant plusieurs listes existantes (deux ou plus) avec de nouvelles sélections. Vous pouvez également remplacer des sélections de l'arborescence par d'autres listes de sélection.

Pour fusionner ou remplacer des listes de sélection :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de listes de sélection, sélectionnez **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Nouvelle liste de sélection de sauvegarde, sélectionnez les ressources à inclure dans la liste de sélection.
- 4 Cliquez sur **Charger les sélections à partir d'une liste existante**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Utilisation des sélections, choisissez les listes de sélection que vous souhaitez fusionner ou remplacez les sélections de sauvegarde préalablement sélectionnées.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour fusionner les listes de sélection : Cliquez sur **Fusionner**.

Pour remplacer la liste de sélection existante : Cliquez sur **Remplacer**.

- 7 Complétez les autres options de la boîte de dialogue Nouvelle liste de sélections de sauvegarde.
Se reporter à "[Creating selection lists](#)" à la page 289.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Mise en attente des travaux de sauvegarde d'une liste de sélection

Vous pouvez mettre en attente tous les travaux de sauvegarde d'une liste de sélection pour les empêcher de fonctionner. Les travaux ne sont pas exécutés tant que vous ne modifiez pas leur état.

Pour mettre en attente des travaux de sauvegarde d'une liste de sélection :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le panneau Listes de sélections de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit sur la liste de sélections comportant les travaux que vous voulez mettre en attente, puis cliquez sur **Mettre en attente**.
Les travaux qui sauvegardent cette liste de sélection sont mis en attente.
- 3 Pour supprimer la mise en attente et exécuter les travaux selon la planification définie, cliquez sur **Libérer les travaux**.

Pour sélectionner plusieurs listes de sélection, maintenez la touche <Ctrl> ou <Maj> enfoncée tandis que vous cliquez sur les listes de votre choix.

Suppression de listes de sélection

Vous pouvez supprimer une liste de sélection. Toutefois, si une liste de sélection est associée à une politique, vous devez la dissocier avant de pouvoir la supprimer.

Vous ne pouvez pas supprimer la liste Exclusions.

Pour supprimer une liste de sélection :

- 1 Dans le menu Edition, cliquez sur **Gérer les listes de sélection**.
- 2 Sélectionnez la liste de sélection à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour supprimer la liste de sélection ou sur **Non** pour annuler la suppression.

Si un travail utilise la liste de sélection, la suppression n'est pas possible.

- 5 Cliquez sur **Fermer**.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Creating selection lists](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Modification de listes de sélection](#)" à la page 293.

Se reporter à "[Pour modifier la liste de sélection Exclusions](#)" à la page 294.

Se reporter à "[Suppression d'un travail créé à partir d'une politique](#)" à la page 529.

Modification de listes de sélection

La modification d'une liste de sélection affecte tous les travaux qui utilisent cette liste. Toutefois, si vous modifiez une liste de sélection utilisée dans un travail actif, les modifications apportées n'affectent pas ce travail. Pour modifier uniquement des sélections associées à un travail spécifique, modifiez ce travail plutôt que la liste de sélection.

Si l'une des ressources de votre liste de sélection n'existe plus, et si vous souhaitez l'effacer, utilisez l'onglet Afficher les détails des sélections.

Pour modifier une liste de sélection :

- 1 Dans le menu Edition, cliquez sur **Gérer les listes de sélection**.
- 2 Sélectionnez la liste de sélection à modifier.
- 3 Cliquez sur **Editer**.
- 4 Modifiez les propriétés de la liste de sélection.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Pour modifier plusieurs listes de sélection :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet Listes de sélection de sauvegarde, sélectionnez la liste de sélection à modifier.

Sélectionnez les autres listes à modifier. Pour cela, maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis cliquez sur les listes de votre choix.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Si vous avez sélectionné plusieurs listes, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier toutes les propriétés de chaque liste de sélection Cliquez sur **Modifier chaque liste de sélection**.

Pour modifier les propriétés de priorité, de disponibilité, de notification et de périphérique (pour un serveur d'administration central uniquement) de toutes les listes sélectionnées Cliquez sur **Appliquer les paramètres à toutes les listes de sélection spécifiées**.

Si un travail utilise actuellement la liste de sélection, toutes les modifications que vous allez apporter à cette liste de sélection vont affecter tous les travaux qui lui sont associés.

- 5 Cliquez sur **Oui** pour continuer.
- 6 Modifiez les propriétés de la liste de sélection.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur **Fermer**.

Modification de la liste de sélection Exclusions

Vous pouvez modifier la liste de sélection Exclusions à tout moment.

Pour modifier la liste de sélection Exclusions

- 1 Dans le menu Edition, cliquez sur **Gérer les listes de sélection**.
- 2 Dans la boîte de dialogue correspondante, sélectionnez **Exclusions**.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si la liste d'exclusion a déjà été modifiée ■ Sélectionnez la règle de sélection à modifier.
■ Cliquez sur **Modifier**.

Si vous modifiez la liste d'exclusion pour la première fois Cliquez sur **Insérer**.

5 Modifiez les propriétés de la liste de sélection.

6 Pour supprimer l'une des règles de sélection :

- Sélectionnez la règle de sélection à supprimer.
- Cliquez sur **Supprimer**.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Cliquez sur **Fermer**.

Se reporter à "[Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde](#)" à la page 285.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Creating selection lists](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

Se reporter à "[Suppression de listes de sélection](#)" à la page 293.

Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection

Lors de la création d'une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez indiquer la priorité de traitement des travaux associés à cette liste. Il est possible de définir un intervalle de temps quand les ressources figurant dans une liste de sélection sont disponibles lors de la sauvegarde. La plage horaire est appelée la fenêtre de disponibilité. Vous pouvez définir une fenêtre de disponibilité par défaut pour les listes de sélection. Lors de la création d'une liste de sélection, la fenêtre de disponibilité par défaut s'affiche, mais il vous faut sélectionner l'option Limiter la disponibilité de cette liste de sélection d'une sauvegarde à l'intervalle de temps quotidien suivant pour que la liste de sélection utilise la fenêtre par défaut.

Vous pouvez définir une fenêtre de disponibilité par liste de sélection, cette fenêtre étant la même pour chaque jour de la semaine. Si vous fusionnez au moins deux listes de sélection ou en remplacez une, Backup Exec emploie la fenêtre de disponibilité de la liste d'origine.

Si vous planifiez l'exécution d'un travail en dehors de la fenêtre de disponibilité, le travail ne s'exécute pas et Backup Exec lui associe l'état Planification non valide dans le Moniteur des travaux. Supposons, par exemple, que vous définissiez la fenêtre de disponibilité des ressources pour la sauvegarde sur une plage comprise entre 23.00 et 06.00. Si vous planifiez l'exécution d'un travail de sauvegarde à 07.00, celui-ci n'aura pas lieu, car les ressources seront indisponibles à ce moment-là. Lors de la planification d'un travail, assurez-vous que celle-ci entre dans la fenêtre de disponibilité des ressources correspondantes.

Pour définir la priorité et la disponibilité des listes de sélection :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir une fenêtre par défaut de priorité et de disponibilité pour toutes les listes de sélection

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le menu Outils, sélectionnez **Options**.
- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Priorité et disponibilité**.

Pour définir une fenêtre de priorité et de disponibilité pour une liste de sélection spécifique

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- Dans le volet des tâches, sous Tâches de listes de sélection, sélectionnez **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.
- Sélectionnez les données à sauvegarder.
- Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Priorité et disponibilité**.

Pour définir une fenêtre de priorité et de disponibilité pour une liste de sélection associée à une sauvegarde

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- Sélectionnez les données à sauvegarder.
- Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Priorité et disponibilité**.

2 Complétez les options appropriées comme suit :

Priorité du travail	Sélectionnez la priorité par défaut à affecter à tous les travaux associés à cette liste de sélection. Les choix sont les suivants : La plus haute, Haute, Moyenne, Basse et La plus basse.
Limitier la disponibilité de cette liste de sélection de sauvegarde à l'intervalle de temps quotidien suivant	Cette option affiche Limiter la disponibilité à l'intervalle de temps quotidien suivant lorsque les options sont définies par défaut. Cochez cette case pour activer la fenêtre de disponibilité indiquant que la liste de sélection sera disponible en sauvegarde quotidiennement. Indiquez ensuite les paramètres de fenêtre ou employez les paramètres par défaut. Si cette option n'est pas sélectionnée, les ressources de la liste de sélection sont toujours disponibles en sauvegarde.
Première date disponible	Sélectionnez la première date de disponibilité de la liste de sélection pour la sauvegarde. La liste sera disponible tous les jours à partir de cette date.
Heure de début	Sélectionnez l'heure à partir de laquelle cette liste de sélection sera disponible en sauvegarde.
Heure de fin	Sélectionnez l'heure après laquelle cette liste de sélection ne sera plus disponible en sauvegarde.
Activer l'annulation automatique pour cette liste de sélection	Sélectionnez cette option pour annuler le travail de cette liste de sélection s'il n'est pas terminé au terme du nombre d'heures ou de minutes sélectionnées. Backup Exec détermine le temps nécessaire à l'exécution du travail dès qu'il est placé en file d'attente, et non lorsqu'il commence.
Annuler le travail de sauvegarde s'il n'est pas terminé dans	Indiquez le nombre d'heures ou de minutes que Backup Exec doit attendre avant d'annuler le travail de sauvegarde. Le temps par défaut est fixé à trois heures.

Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource

Les paramètres par défaut de Backup Exec permettent de créer des listes de sélection distinctes pour chaque ressource ou ordinateur sélectionné lors de la création d'une liste de sélection de sauvegarde hors d'un travail de sauvegarde. Cette fonctionnalité ne s'applique pas lorsque vous créez une liste de sélection en même temps qu'un travail de sauvegarde.

Si vous configurez Backup Exec pour qu'une liste de sélection distincte soit créée pour chaque ressource ou ordinateur, le nom de la liste de sélection doit contenir le nom par défaut ou un nom défini par l'utilisateur, suivi du nom de l'ordinateur ou de la ressource sélectionné(e) pour la sauvegarde.

Pour créer une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource :

- 1 Dans le menu Outils, sélectionnez **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Liste de sélection**.
- 3 Select one of the following options:

Liste de sélection de sauvegarde pour chaque ordinateur	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec crée une liste de sélection de sauvegarde différente pour chaque ordinateur que vous sélectionnez lors de la création d'une liste de sélection hors d'un travail de sauvegarde.
Liste de sélection distincte pour chaque ressource	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec crée une liste de sélection de sauvegarde différente pour chaque ressource que vous sélectionnez lors de la création d'une liste de sélection hors d'un travail de sauvegarde.
Liste de sélection unique pour toutes les sélections	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec crée une seule liste de sélection, indépendamment du nombre de ressources ou d'ordinateurs sélectionnés pour la sauvegarde. Il s'agit de l'option par défaut.

Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde

Il est également possible de filtrer les listes de sélection selon les critères suivants :

- Nom de la liste de sélection
- Description de la liste de sélection
- Ordinateurs sauvegardés dans les listes de sélection
- Type de ressource
- Politique
- Listes de sélection non protégées

Pour créer un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans la liste Filtre du volet Listes de sélection de sauvegarde, cliquez sur **<nouveau filtre personnalisé>**.
- 3 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour appliquer un filtre basé sur le nom des listes de sélection	■ Sous Critères, cliquez sur Nom de la liste de sélection. ■ Saisissez le nom de la liste de sélection à inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur la description des listes de sélection	■ Sous Critères, cliquez sur Description. ■ Saisissez une partie ou la totalité de la description de la liste de sélection à inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur les ordinateurs sauvegardés dans les listes de sélection	■ Sous Critères, cliquez sur Serveur protégé. ■ Saisissez le nom du serveur à inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur le type de ressource	■ Sous Critères, cliquez sur Type de ressource. ■ Sélectionnez Activer ce filtre. ■ Sélectionnez les cases correspondant aux types de ressources à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de ressources à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur les politiques

- Sous Critères, cliquez sur **Politique**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez la politique à inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur les listes de sélection non protégées

- Sous Critères, cliquez sur **Non protégé**.
- Sélectionnez **Filtres pour les listes de sélection de sauvegarde non protégées**.

5 Cliquez sur **OK**.

Filtrage des listes de sélection de sauvegarde

Pour afficher les listes de sélection de sauvegarde correspondant à certains critères, utilisez des filtres.

Pour filtrer les listes de sélection de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans la liste Filtre du volet Listes de sélection de sauvegarde, cliquez sur le filtre à appliquer.

Recherche dans les listes de sélection

Backup Exec dispose d'une fonctionnalité permettant de rechercher des listes de sélection contenant un serveur particulier. Cette fonctionnalité est pratique lorsque le nombre de listes de sélection est élevé.

Pour rechercher une liste de sélection :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la liste de sélection, cliquez sur **Recherche dans les listes de sélection de sauvegarde**.
- 3 Tapez le nom de l'ordinateur pour lequel vous souhaitez rechercher des listes de sélection. Vous pouvez taper le nom complet ou une partie du nom.
- 4 Cliquez sur **Rechercher maintenant**.

La boîte de dialogue Recherche dans les listes de sélection s'agrandit pour afficher les résultats de la recherche. Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur une liste de sélection pour créer un nouveau travail utilisant des politiques, copier ou supprimer la liste de sélection ou afficher les propriétés de la liste de sélection.

Affichage de l'historique des listes de sélection de sauvegarde

Vous pouvez consulter l'historique des travaux associés à une liste de sélection de sauvegarde spécifique.

Cet historique affiche les informations suivantes :

- Nom du travail
- Nom du périphérique
- Type de travail
- Etat du travail
- Heure de début
- Heure de fin
- Temps écoulé
- Nombre d'octets
- Débit

Pour afficher l'historique des listes de sélection de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélection dont vous souhaitez afficher l'historique.
- 3 Cliquez sur **Afficher l'historique**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Affichage d'un résumé pour une liste de sélection

Vous pouvez afficher les informations suivantes sur une liste de sélection :

- Informations d'identification
- Ordre des ressources
- Priorité et disponibilité
- Notification

Pour afficher un résumé des listes de sélection de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélection dont vous souhaitez afficher un résumé.

- 3 Cliquez sur **Afficher le résumé**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources

Cette fonction de Backup Exec permet de détecter de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows ou Active Directory. Vous pouvez l'utiliser pour créer et planifier un travail recherchant de nouveaux volumes de serveur ou de nouvelles bases de données. Vous pouvez spécifier les types de ressources à inclure dans la recherche, et demander à Backup Exec d'envoyer une notification lorsqu'une nouvelle ressource est découverte.

A l'aide des ressources identifiées dans le journal du travail, vous pouvez ensuite créer un travail de sauvegarde pour faire en sorte que la nouvelle ressource soit protégée.

Lorsque vous configurez un travail de détection de ressources, Backup Exec répertorie tous les domaines Windows détectés. Si des domaines Active Directory sont définis dans l'environnement, vous devez les ajouter manuellement à la liste. Une fois la liste finalisée, sélectionnez les domaines dans lesquels vous souhaitez rechercher les nouvelles ressources.

Remote Agent est requis pour détecter les ressources sur les ordinateurs distants. Toutefois, l'installation d'un client MAPI sur le serveur de supports active la détection des ressources Exchange sur les ressources distantes sur lesquelles Remote Agent n'est pas installé.

Sur les ressources exécutant Windows Server 2003/2008, la fonction de détection des ressources de Backup Exec identifie les composants de cliché instantané, mais ne reconnaît pas l'état du système.

Pour utiliser la fonction de détection de nouvelles ressources :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de sauvegarde, sélectionnez **Nouveau travail de détection automatique des ressources**.
- 3 Pour ajouter un domaine Active Directory à la liste des domaines à inclure dans la recherche de nouvelles ressources, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Ajouter un domaine Active Directory**.
 - Dans le champ Nom, saisissez le nom complet du domaine.
 - Cliquez sur **Ajouter**.

- Cliquez sur **Fermer**.
- 4 Sélectionnez le domaine de recherche de nouvelles ressources.
- 5 Si vous devez changer le compte de connexion pour le domaine, cliquez sur **Modifier le compte de connexion**, et entrez ou sélectionnez les informations de connexion pour accéder à ce domaine.
- 6 Si vous voulez exclure des ordinateurs de la recherche, dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Exclure** puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour rechercher le nom de l'ordinateur	■ Dans le champ Domaine, sélectionnez le domaine contenant les ordinateurs à exclure.
	■ Dans la liste des ordinateurs, sélectionnez l'ordinateur à exclure.
	■ Cliquez sur Exclure .
Pour saisir le nom de l'ordinateur	■ Saisissez le nom de l'ordinateur dans le champ des serveurs à exclure.
	■ Cliquez sur Ajouter .

- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**, puis spécifiez les options comme suit :

Nom du travail Entrez le nom de ce travail.

Priorité du travail Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Les choix proposés sont les suivants :

- La plus haute
- Haute
- Moyenne
- Basse
- La plus basse

- 8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Ressources**, puis spécifiez les options comme suit :

Partages administratifs du réseau	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche de nouveaux partages ou volumes réseau administratifs.
Partages utilisateur du réseau	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche de nouveaux partages définis par l'utilisateur.
Bases de données Microsoft SQL	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche de nouvelles bases de données SQL Microsoft.
Serveurs Microsoft Exchange	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche de nouveaux serveurs Microsoft Exchange. Backup Exec recherche les Banques d'informations, l'Annuaire Exchange ou les Groupes de stockage ; il ne détecte pas les bases de données individuelles au sein de groupes de stockage.
Bases de données Lotus Domino	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche de nouvelles bases de données Lotus Domino.
Etat du système et/ou Composants de cliché instantané	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec recherche de nouvelles ressources Etat du système ou des composants de cliché instantané.
Bases de données Oracle	Sélectionnez cette option si vous souhaitez rechercher de nouvelles bases de données Oracle.
Bases de données DB2	Sélectionnez cette option si vous souhaitez rechercher de nouvelles bases de données DB2.
Envoyer une notification séparée pour chaque nouvelle ressource détectée	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec envoie des notifications pour chaque nouvelle ressource détectée.
Envoyer une notification pour toutes les nouvelles ressources détectées	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec envoie une seule notification pour l'ensemble des nouvelles ressources détectées.

Inclure les ressources précédemment détectées lors de l'envoi de la notification	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec envoie une notification incluant toutes les ressources préalablement découvertes lors des travaux de détection des ressources.

- 9 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 10 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec

Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec utilise le service de cliché instantané des volumes de Microsoft pour protéger les données critiques des services d'application et du système d'exploitation, ainsi que les applications de tiers et données utilisateur sur des ressources exécutant WindowsServer 2003/2008.

Le service de cliché instantané des volumes permet de sauvegarder un ordinateur pendant que des applications et services sont en cours d'exécution, en fournissant une copie d'un volume au moment où le travail de sauvegarde démarre. La sauvegarde des volumes peut être exécutée sans que les applications soient fermées. Le service de cliché instantané des volumes permet aux fournisseurs tiers de créer des modules externes de clichés, ou enregistreurs, à utiliser avec cette technologie de cliché instantané.

Un enregistreur est un code spécifique dans une application qui fait partie intégrante du service de cliché instantané des volumes prenant en charge les données d'application et du système d'exploitation traitées à un instant précis et avec récupération cohérente. Les enregistreurs apparaissent sous les Composants de cliché instantané listés comme ressources dans les sélections de sauvegarde et de restauration.

Lorsqu'ils sont développés, les composants de cliché instantané de Backup Exec incluent les types d'enregistreurs suivants :

- Etat du service - Données critiques des services d'application et du système d'exploitation, par exemple les journaux des événements, la fonction WMI (Windows Management Instrumentation), etc.
- Données utilisateur - Application d'un tiers, données utilisateur, et autres.

Même si le mode ADAM et l'état du système constituent des composants de cliché instantané, le nœud ADAM et le nœud Etat du système ne sont pas sélectionnés automatiquement lorsque vous sélectionnez le nœud Composants de cliché instantané. Vous devez sélectionner ces nœuds si vous souhaitez en sauvegarder les ressources.

Seuls les enregistreurs testés pour une utilisation avec Backup Exec sont disponibles dans la liste de sélection de sauvegarde. D'autres enregistreurs peuvent figurer dans la liste de sélection, mais ne peuvent pas être sélectionnés pour une sauvegarde.

Si vous sélectionnez un volume contenant des données de Cliché instantané pour une sauvegarde, Backup Exec détermine les fichiers de Cliché instantané à ne pas inclure dans une sauvegarde effectuée au niveau du volume. Ces fichiers sont automatiquement exclus de la sauvegarde par une fonction dite Exclusion de fichiers actifs. Si cette exclusion n'avait pas lieu au cours d'une sauvegarde n'utilisant pas la technologie de cliché, ces fichiers apparaîtraient comme étant en cours d'utilisation et ignorés. Si cette exclusion n'avait pas lieu au cours d'une sauvegarde utilisant la technologie de cliché, ces fichiers seraient sauvegardés sous un état incohérent, ce qui risquerait de provoquer des problèmes de restauration.

Le Feature Pack Windows SharePoint Services utilise une instance SQL (MSDE) intitulée SHAREPOINT comme référentiel pour des informations partagées et des données de collaboration. Sous Windows Server 2003/2008, il est possible de protéger l'instance SHAREPOINT SQL au moyen du système de fichiers Composants de cliché instantané sans avoir installé d'agent SQL de Symantec. Si l'agent SQL est installé, il est alors possible de protéger l'instance SHAREPOINT SQL au moyen de cet agent.

Remarque : Si vous installez Windows SharePoint Services en utilisant un nom d'instance différent du nom d'instance par défaut SHAREPOINT, la protection par le fichier Composants du cliché instantané devient alors impossible. Dans ce cas, la protection de l'instance SHAREPOINT SQL doit s'effectuer avec l'agent SQL de Symantec.

Windows Small Business Server 2003 Standard et Premium contiennent une instance SQL (MSDE) appelée SBSMONITORING comme référentiel pour des données d'activité liées au serveur. Il est possible de protéger l'instance

SBSMONITORING SQL au moyen du système de fichiers Composants de cliclé instantané sans installer d'agent SQL de Symantec. Si l'agent SQL est installé, il est alors possible de protéger l'instance SBSMONITORING SQL au moyen de cet agent.

Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT

Vous pouvez utiliser GRT pour restaurer certains éléments individuels de jeux de sauvegarde. Par exemple, vous pouvez restaurer un message électronique d'une sauvegarde Exchange sans avoir à restaurer toute la boîte aux lettres. Ou, vous pouvez restaurer une liste SharePoint sans restaurer tout le site.

Pour restaurer des éléments individuels, la fonction GRT doit être activée quand vous créez un travail de sauvegarde.

GRT est par défaut activée pour des sauvegardes pour les agents suivants :

- Active Directory Recovery Agent
- Agent for Microsoft Exchange Server
- Agent for Microsoft Virtual Servers
- Agent for Microsoft SharePoint
- Agent for VMWare Virtual Infrastructure

Vous pouvez restaurer des jeux de sauvegarde complets ou des éléments individuels de sauvegardes compatibles GRT.

Le tableau suivant présente les éléments individuels que vous pouvez restaurer pour chaque agent.

Tableau 5-6 Éléments individuels pouvant être récupérés pour chaque agent

Agent	Éléments individuels
Active Directory Recovery Agent	Vous pouvez restaurer les éléments individuels suivants : ■ Objets et attributs Active Directory ■ Objets et attributs ADAM (Active Directory Application Mode) et AD LDS (Active Directory Lightweight Directory Services)

Agent	Eléments individuels
Agent for Microsoft Exchange Server	Vous pouvez restaurer les éléments individuels suivants : ■ Boîtes aux lettres ■ Messages de courrier et leurs pièces jointes ■ Dossiers publics
Agent for Microsoft Virtual Servers	Vous pouvez restaurer des lecteurs, des dossiers et des fichiers de machines virtuelles qui exécutent un système d'exploitation Windows.
Agent for Microsoft SharePoint	Vous pouvez restaurer les éléments individuels suivants : ■ Sites Portal et bases de données associées ■ Sites Windows SharePoint Services et bases de données associées ■ Banques de bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System) ■ Documents contenus dans les bibliothèques de documents ou d'images (reposant sur le système de stockage Web Storage System ou sur Microsoft SQL Server) ■ Listes, sites et sites secondaires
Windows Servers Agent for VMware Virtual Infrastructure	Vous pouvez restaurer des lecteurs, des dossiers et des fichiers de machines virtuelles qui exécutent un système d'exploitation Windows.

Lorsque vous exécutez un travail de sauvegarde compatible GRT, Backup Exec crée un support avec le préfixe IMG (par exemple, IMG00001). Le support IMG est un type de support spécifique que Backup Exec crée exclusivement pour les opérations de sauvegardes compatibles GRT. Lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde compatible GRT, les données à sauvegarder sont enregistrées dans ce support IMG.

Remarque : Les dossiers de sauvegarde sur disque ne prennent pas en charge le chiffrement pour les travaux compatibles GRT.

Réfléchissez au périphérique à utiliser pour les sauvegardes compatibles GRT avant de commencer. Réfléchissez également aux conditions spéciales requises par le type de données à sauvegarder.

Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.

Se reporter à ["A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 312.

Se reporter à ["Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 489.

Se reporter à ["Comment récupérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT"](#) à la page 491.

Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT

Symantec recommande de sélectionner un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume qui n'a pas de limitation de taille de fichier comme emplacement pour les sauvegardes compatibles le GRT. Un lecteur NTFS est un exemple de volume sans limitation de taille de fichier. Les volumes FAT et FAT32 sont des exemples de volumes comportant des limitations de taille de fichier.

Si vous devez utiliser un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume comportant des limitations de taille de fichier, Backup Exec requiert un emplacement de séquençement. Backup Exec enregistre temporairement quelques métadonnées à l'emplacement de séquençement durant le travail de sauvegarde. Il supprime ces données de l'emplacement de séquençement à la fin de la sauvegarde. L'emplacement de séquençement n'est toutefois pas nécessaire si vous utilisez un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume sans limitation de taille de fichier comme emplacement.

Le chemin d'accès par défaut à l'emplacement de séquençement est C:\temp.

Le volume utilisé pour un emplacement de séquençement pour des travaux de sauvegarde doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Il est local par rapport au serveur de supports
- Il ne comporte aucune limitation de taille de fichier

En outre, Symantec recommande les points suivants pour éviter des problèmes d'espace disque :

- Il ne doit pas s'agir d'un volume système
- Il doit disposer d'au moins 1 Go d'espace disque

Vous pouvez modifier l'emplacement de séquençement par défaut avec les autres options de sauvegarde par défaut.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde par défaut"](#) à la page 371.

Backup Exec utilise également un emplacement de séquençement pour restaurer des données compatibles GRT d'une bande ou d'un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume comportant des limitations de taille de fichier.

L'emplacement de séquençement doit se trouver sur un volume ne comportant pas de limitations de taille de fichier et qui est local par rapport au serveur de supports. L'emplacement de séquençement n'est toutefois pas nécessaire si vous restaurez des données compatibles GRT d'un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume sans limitation de taille de fichier, notamment NTFS.

Backup Exec utilise la zone de séquençement différemment pour les types de restauration suivants :

Bande

Backup Exec copie l'intégralité du ou des jeux de sauvegarde dans la zone de séquençement. La zone de séquençement doit disposer de suffisamment d'espace disque pour l'intégralité du ou des jeux de sauvegarde à partir desquels vous souhaitez restaurer un élément individuel.

Avant d'utiliser un lecteur de bande pour une sauvegarde compatible GRT, assurez-vous qu'il existe suffisamment d'espace disque pour effectuer la restauration.

Backup Exec supprime les données de la zone de séquençement à la fin du travail de restauration.

Dossier de sauvegarde sur disque se trouvant sur un volume comportant des limitations de taille de fichier (notamment FAT ou FAT32)

Backup Exec doit copier quelques métadonnées associées au jeu de sauvegarde dans la zone de séquençement pour terminer la restauration.

Backup Exec supprime les données de la zone de séquençement à la fin du travail de restauration.

Le chemin d'accès par défaut à l'emplacement de séquençement est C:\temp. Vous pouvez modifier l'emplacement de séquençement de la restauration par défaut avec les autres options de restauration par défaut.

Se reporter à ["Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration"](#) à la page 632.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 312.

A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT

Gardez à l'esprit les exigences suivantes lorsque vous utilisez la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec les agents listés :

Tableau 5-7 Exigences de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Agent	Restrictions
Active Directory Recovery Agent	Vous ne pouvez exécuter des sauvegardes complètes que pour des travaux compatibles GRT.

Agent	Restrictions
Agent for Microsoft Exchange Server	Backup Exec doit pouvoir accéder à une boîte aux lettres unique définie dans l'environnement Exchange pour les opérations de sauvegarde et de restauration de la Banque d'informations. Se reporter à "Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange" à la page 1391. Vous ne pouvez pas restaurer des boîtes aux lettres individuelles ni des messages individuels si les deux conditions suivantes existent : ■ La méthode de sauvegarde incrémentielle a été utilisée. ■ L'emplacement était un périphérique à bande. Si vous créez des sauvegardes complètes et incrémentielles, les travaux compatibles GRT présentent les restrictions suivantes : ■ Les modèles de travaux complets et de travaux incrémentiels doivent faire partie d'une politique. ■ Le périphérique cible doit être un dossier de sauvegarde sur disque. ■ Les jeux de sauvegarde des travaux complets et des travaux incrémentiels doivent être sur le même volume.

Agent	Restrictions
Agent de Microsoft Exchange Server avec CPS	Les travaux compatibles GRT ont les restrictions suivantes : ■ Les sauvegardes doivent être envoyées à un dossier de sauvegarde sur disque sur un lecteur NTFS local. Remarque : Utilisez le dossier de sauvegarde sur disque exclusivement pour les travaux Exchange CPS. Ne sauvegardez pas d'autres ressources dans le dossier de sauvegarde sur disque qui est l'emplacement du travail de sauvegarde compatible GRT. ■ Les sauvegardes doivent être envoyées à un dossier de sauvegarde sur disque spécifique. Vous ne pouvez pas sélectionner un pool de périphériques. ■ Les sauvegardes ne peuvent pas être envoyées à un dossier de sauvegarde sur disque pour lequel vous avez sélectionné l'option Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque.
Agent for Microsoft SharePoint	Les travaux compatibles GRT ont les restrictions suivantes : ■ Vous ne pouvez exécuter des sauvegardes complètes que pour des travaux compatibles GRT. ■ Une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems doit être installée sur le serveur SharePoint.
Agent for Microsoft Virtual Servers Agent for VMware Virtual Infrastructure	Les travaux compatibles GRT ont les restrictions suivantes : ■ Vous ne pouvez exécuter des sauvegardes complètes que pour des travaux compatibles GRT. ■ Vous ne pouvez récupérer des éléments individuels que sur des machines virtuelles qui exécutent un système d'exploitation Windows.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.

Se reporter à ["Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 489.

Sauvegarde de données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Comment sauvegarder des données](#)
- [Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde](#)
- [Empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder](#)
- [Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)
- [Planification des travaux](#)
- [Archivage des données](#)
- [Reproduction de données sauvegardées](#)
- [Vérification d'une sauvegarde](#)
- [Création d'un travail d'essai](#)
- [En définissant le test exécutez les options par défaut](#)

Comment sauvegarder des données

Les sauvegardes sont essentielles pour la protection des données. Backup Exec fournit à cette fin de nombreux choix pour la création de travaux de sauvegarde, notamment :

- **Utilisation de l'Assistant Sauvegarde.** Utilisez cet assistant pour envoyer un travail de sauvegarde si vous êtes un nouvel utilisateur Backup Exec ou un utilisateur inexpérimenté. L'assistant vous guide tout au long de la procédure de création d'un travail de sauvegarde en utilisant la plupart des options par défaut. Grâce à l'expérience acquise par la suite avec Backup Exec, vous pourrez créer des sauvegardes en configurant les propriétés du travail de sauvegarde.

- Configuration de propriétés du travail de sauvegarde. Les utilisateurs Backup Exec expérimentés peuvent créer des travaux de sauvegarde personnalisés en sélectionnant des ressources à protéger et en configurant des options de sauvegarde. Grâce aux pages de propriétés du travail de sauvegarde, vous pouvez configurer certaines options (priorité du travail et options de base de données, par exemple) qui ne peuvent pas être configurées individuellement pour les travaux à l'aide de l'Assistant Sauvegarde.
- Création d'une liste de sélection. Sélectionnez les données à sauvegarder et enregistrez vos sélections en tant que liste de sélection. Vous pouvez ensuite choisir cette liste de sélection lorsque vous créez un travail de sauvegarde. Vous pouvez utiliser des listes de sélection pour des travaux multiples. Vous pouvez également choisir une liste de sélection et la combiner à une politique pour créer un travail.

Backup Exec vous permet de configurer des options par défaut pour les travaux de sauvegarde, mais vous offre également la possibilité d'ignorer ces options pour des travaux spécifiques. Vous pouvez diriger tous les travaux de sauvegarde vers un segment de réseau spécifique, en isolant les données de sauvegarde de manière à ne pas affecter les autres réseaux connectés pendant l'exécution d'opérations de sauvegarde, ou spécifier un réseau local pour un travail individuel.

Backup Exec permet en outre de configurer des travaux de sauvegarde réguliers (travaux planifiés) ou ponctuels.

Outre les travaux de sauvegarde pour protéger les données, vous pouvez créer :

- Un test de travail de sauvegarde planifié afin de déterminer ses chances de réussite ou non.
- Un travail dupliquant les jeux de sauvegarde à partir de données préalablement sauvegardées ou de données planifiées pour une sauvegarde. Si les jeux de sauvegarde doivent être dupliqués à partir d'un travail planifié, le travail de duplication des données de sauvegarde est exécuté automatiquement une fois le travail de sauvegarde terminé.
- Des travaux de vérification pour tester l'intégrité du support.
- Des travaux d'archivage pour préserver l'espace de stockage.
- Des travaux de découverte de ressources pour trouver de nouvelles ressources qu'il sera utile de sauvegarder régulièrement.

Avant de commencer à sauvegarder des données, établissez une politique de sauvegarde qui tienne compte de la méthode, de la fréquence et des méthodes de rotation des supports adaptées à votre organisation. Plusieurs politiques, correspondant à différents domaines de l'organisation, sont possibles.

Nous vous conseillons également de configurer la gestion des périphériques et des supports avant de créer des travaux de sauvegarde. Vous pouvez configurer Backup Exec de manière à utiliser des périphériques de stockage spécifiques ou des groupements logiques de périphériques, tels que des pools de périphériques.

Nous vous conseillons d'effectuer les tâches suivantes ; elles vous aideront à gérer le matériel et les supports de stockage de façon efficace :

- Configurer des pools de lecteurs pour les systèmes utilisant plusieurs périphériques de stockage.
- Créer des jeux de supports.

Attention : Pour protéger les ressources distantes, vous devez installer Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems sur l'ordinateur distant. Remote Agent est un service système exécuté sur les serveurs et les stations de travail Windows et offrant un traitement de la sauvegarde efficace tout en effectuant localement des tâches qui, lors de l'utilisation d'une technologie de sauvegarde standard, nécessitent un niveau d'interaction réseau considérable.

Se reporter à ["Création de pools de périphériques"](#) à la page 498.

Se reporter à ["Création de jeux de supports"](#) à la page 207.

Se reporter à ["Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde"](#) à la page 319.

Se reporter à ["Les politiques de sauvegarde"](#) à la page 262.

Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde

Si vous découvrez Backup Exec ou n'êtes pas certain de la procédure à suivre pour configurer un travail de sauvegarde, l'Assistant Sauvegarde peut vous être utile.

Vous pouvez utiliser l'assistant des façons suivantes :

Tableau 6-1 Comment utiliser l'assistant de sauvegarde

Option	Description
Sauvegardez immédiatement le serveur de supports à l'aide des paramètres par défaut	Cette méthode sauvegarde le serveur de supports local à l'aide des paramètres par défaut. Vous ne pouvez pas sélectionner de données ni définir d'options pour la sauvegarde. Le travail de sauvegarde est envoyé immédiatement à l'aide de votre compte de connexion par défaut, des sélections et des paramètres de sauvegarde par défaut. Backup Exec peut sauvegarder les types de données suivants avec cette méthode : ■ Lecteurs locaux qui n'utilisent pas des supports amovibles ■ Ressources Lotus Domino ■ Bases de données Microsoft SQL Server ■ Microsoft SharePointPortal Server ■ Banque d'informations Microsoft Exchange 2000 ■ Services Gestionnaire de clés (KMS) et les Services de réplication de site (SRS) de Microsoft Exchange 2000 Vous ne pouvez pas sauvegarder les types de données suivants avec cette méthode : ■ Ressources de groupes de fichiers Microsoft SQL Server ■ Espaces de travail Microsoft SharePointPortal Server ■ Boîtes aux lettres individuelles et dossiers publics Microsoft Exchange ■ Lecteur de système de fichiers installable Microsoft Exchange 2000 (habituellement M:) En outre, vous ne pouvez pas procéder à ce type de travail de sauvegarde dans un environnement de cluster ou Central Admin Server Option. Si vous souhaitez exécuter ce type de travail de sauvegarde sur un système contenant des dossiers de sauvegarde sur disque, Symantec recommande d'ajouter ces dossiers à la liste de sélection d'exclusion. Si vous n'excluez pas les dossiers de sauvegarde sur disque, les données sont ajoutées en permanence aux dossiers pendant le travail de sauvegarde et utilisent tout l'espace disque disponible sur les lecteurs.
Créer un travail de sauvegarde avec des paramètres personnalisés	Cette méthode vous guide tout au long du processus de création du travail de sauvegarde. L'assistant vous invite à sélectionner des options. De nombreux paramètres de travail de sauvegarde sont toutefois fondés sur des paramètres par défaut.

Si vous êtes déjà familiarisé avec Backup Exec, vous pouvez créer un travail de sauvegarde en définissant les propriétés désirées.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.

Pour sauvegarder immédiatement le serveur de supports à l'aide des paramètres par défaut :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur Nouveau travail de sauvegarde à l'aide de l'Assistant.
- 3 Cliquez sur **Sauvegarder immédiatement ce serveur de supports avec les paramètres par défaut**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Terminer**.

Pour créer un travail de sauvegarde avec des paramètres personnalisés

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur Nouveau travail de sauvegarde à l'aide de l'Assistant.
- 3 Cliquez sur **Créer un travail de sauvegarde avec des paramètres personnalisés**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les indications qui s'affichent.

Empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder

Par défaut, l'Assistant Sauvegarde s'affiche lorsque vous sélectionnez Sauvegarder dans la barre de navigation. Si vous préférez configurer les travaux de sauvegarde manuellement, vous avez la possibilité de désactiver l'affichage de l'Assistant Sauvegarde. Vous pourrez le réactiver à tout moment.

Pour empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Sauvegarde**.
- 2 Désactivez la case à cocher **Toujours lancer l'Assistant Sauvegarde avec le bouton Sauvegarder**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

Pour activer le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Sauvegarde.
- 2 Cochez la case **Toujours lancer l'Assistant Sauvegarde avec le bouton Sauvegarder**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés

Si vous êtes déjà familiarisé avec Backup Exec, vous pouvez créer un travail de sauvegarde en définissant les propriétés désirées.

Si vous découvrez Backup Exec ou n'êtes pas certain de la procédure à suivre pour configurer un travail de sauvegarde, l'Assistant Sauvegarde peut vous être utile.

Se reporter à "[Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde](#)" à la page 319.

Pour créer un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, sélectionnez les données à sauvegarder.

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#)" à la page 273.

- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.

Se reporter à "[Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 327.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "[Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 332.

- 6 Si vous voulez définir des options avancées pour le travail de sauvegarde, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Options avancées**.

Se reporter à "[Options avancées pour des travaux de sauvegarde](#)" à la page 338.

- 7 Pour modifier le réseau de sauvegarde pour ce travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis configurez le réseau de sauvegarde pour ce travail.

Se reporter à ["Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail"](#) à la page 388.

- 8 Pour configurer des commandes qui s'exécuteront avant ou après un travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**.

Se reporter à ["Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde"](#) à la page 343.

- 9 Si vous utilisez Advanced Open File Option, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez **Advanced Open File**.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

- 10 Si vous sauvegardez d'autres types de plates-formes ou agents de base de données, tels que NetWare, Exchange ou SQL, sélectionnez le type de plate-forme ou l'agent de base de données dans le volet Propriétés. Reportez-vous au chapitre ou à l'annexe concernant cet élément afin d'obtenir des instructions pour compléter les options.

- 11 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.

- 12 Pour que Backup Exec informe de la finalisation d'un travail de sauvegarde contenant une liste de sélection spécifique, dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Notification de la liste de sélection**.

Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.

- 13

Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.
- 14

Si le résumé du travail de sauvegarde s'affiche, vérifiez-le puis cliquez sur **OK** pour exécuter le travail. Si vous souhaitez désactiver le résumé des travaux pour les travaux de sauvegarde ultérieurs, cliquez sur **Options** dans le menu Outils, puis désactivez **Afficher la boîte de dialogue de résumé du travail avant de créer un travail**.

Se reporter à "[A propos des paramètres par défaut de Backup Exec](#)" à la page 177.

En cas d'arrêt de l'alimentation électrique d'un lecteur pendant une opération de sauvegarde, vous devez redémarrer le travail de sauvegarde en utilisant une bande différente. Vous pouvez restaurer les données écrites sur la bande jusqu'au moment où l'alimentation a été arrêtée, mais vous ne devriez pas réutiliser la bande pour des opérations de sauvegarde ultérieures.

Options de sélection pour des travaux de sauvegarde

Lorsque la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde s’affiche, l’onglet Sélections est activé par défaut dans le volet Propriétés. Vous pouvez choisir les données à inclure dans le travail de sauvegarde à l’aide des options de sélection. Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-2 Options de sélection pour des travaux de sauvegarde

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Si vous créez un travail à l’aide d’une liste de sélections existante, sélectionnez la liste que vous voulez utiliser. Sinon, utilisez le nom de la liste de sélections par défaut ; une nouvelle liste de sélections est alors créée avec ce nom.
Chargement des sélections depuis la liste existante	Cliquez sur ce bouton si vous voulez utiliser une liste de sélection qui a déjà été créée ou fusionner des listes de sélection existantes.
Description de la liste de sélection	Entrez une description pour la liste de sélection.
Inclure/Exclure	Cliquez sur ce bouton pour utiliser la sélection avancée de fichiers pour choisir des fichiers à sauvegarder.
Inclure les sous-répertoires	Activez cette option pour inclure le contenu de tous les sous-dossiers du répertoire sélectionné.

Élément	Description
Afficher les détails des fichiers	Sélectionnez cette option pour afficher les détails des fichiers à sélectionner.
Afficher par ressource	Sélectionnez cet onglet pour afficher des sélections comme liste de ressources.
Afficher les détails des sélections	Sélectionnez cet onglet pour afficher les sélections sous forme de liste de fichiers et de répertoires.

Se reporter à ["Sélection des données à sauvegarder"](#) à la page 273.

Se reporter à ["Les listes de sélection"](#) à la page 289.

Se reporter à ["Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde"](#) à la page 285.

Se reporter à ["Creating selection lists"](#) à la page 289.

Se reporter à ["Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur."](#) à la page 282.

Modifier et tester les comptes de connexion pour les ressources

Un compte de connexion permet à Backup Exec d'accéder aux ressources pour la sauvegarde. Vous pouvez vérifier que les comptes de connexion sélectionnés ont accès aux ressources à sauvegarder.

Pour les sélections distantes, ne changez pas les informations de compte de connexion. Elles font référence au compte de connexion utilisé pour se connecter au serveur sur lequel elles se trouvent, et ignorent tout autre compte de connexion spécifié. Cela s'applique aux sélections de lecteurs, Lotus, état système et Exchange (sauf les boîtes aux lettres qui utilisent des comptes de connexion).

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 165.

Pour modifier et tester un compte de connexion d'une ressource :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez les données à sauvegarder.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**.
- 5 Sélectionnez la ressource dont vous voulez modifier le compte de connexion.
- 6 Cliquez sur **Modifier**.

7 Sélectionnez le compte de connexion Backup Exec à utiliser pour cette sélection de sauvegarde, ou cliquez sur **Nouveau** et créez un nouveau compte de connexion Backup Exec.

8 Pour vérifier que le compte de connexion que vous utilisez dispose d'un accès aux ressources sélectionnées pour la sauvegarde, cliquez sur **Tester tout**.

Pendant que Backup Exec tente de se connecter aux ressources, le message "Test en cours" s'affiche dans la colonne Résultats du test. A l'issue du test, l'un des résultats suivants s'affiche dans cette même colonne : Réussi, Non testé ou un message d'erreur. Le résultat Non testé indique que les comptes de connexion n'ont pas été testés ou que les tests ont été exécutés, sauf que le serveur qui contient la sélection n'est pas accessible.

L'exécution de certains tests peut parfois s'avérer assez longue. Pour annuler un test de compte de connexion, cliquez sur **Annuler le test**.

Modification de l'ordre de traitement des sélections de sauvegarde

Les sélections étant réalisées pour un travail de sauvegarde, vous pouvez configurer Backup Exec de façon à traiter ces sélections dans un ordre donné.

Veuillez prendre note des éléments suivants concernant l'ordre dans lequel les sélections peuvent être sauvegardées :

- Vous pouvez ordonner des ressources au sein d'un serveur, mais il est impossible d'alterner des sélections entre des serveurs. Par exemple, vous pouvez sélectionner C: et D: sur le serveur A, puis effectuer des sélections sur le serveur B. Mais, vous ne pouvez pas ordonner des sélections comme suit C: sur le serveur A, puis C: sur le serveur B et D: sur les deux serveurs.
- Pour chaque serveur, l'état du système doit venir en fin de sélection.

Pour modifier l'ordre de traitement des sélections de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez les données à sauvegarder.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Ordre des ressources**.
- 5 Sélectionnez un élément à déplacer.
- 6 Déplacez-le dans la liste en cliquant sur **Vers le haut** ou **Vers le bas**.

Cliquez sur **En premier** pour déplacer un élément en haut de la liste ou sur **En dernier** pour déplacer un élément en bas de la liste.

- 7 Traitez le travail de sauvegarde.

Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modes

Pour sélectionner le périphérique de stockage et le jeu de supports sur lesquels est exécuté le travail de sauvegarde, cliquez sur Périphérique et supports dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde et complétez les options souhaitées.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-3 options Périphériques et supports pour un travail de sauvegarde

Elément	Description
Périphérique	

Elément	Description
	Sélectionnez un pool de lecteurs, un lecteur autonome, un lecteur de bandethèque, un dossier de sauvegarde ou un disque virtuel utiliser pour le traitement de la sauvegarde. Si vous sélectionnez un dossier de sauvegarde, vérifiez qu'il ne se trouve pas sur le disque que vous sauvegardez. Par exemple, si vous sauvegardez votre lecteur C:\ local, sélectionnez un dossier de sauvegarde qui ne s'y trouve pas. Si l'option Backup Exec Storage Provisioning est installée, vous pouvez sélectionner le pool de périphériques Tous les disques virtuels ou un disque virtuel spécifique pour leur soumettre un travail. Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 1941. Les travaux de sauvegarde envoys vers un dossier de sauvegarde ne peuvent pas être répartis sur plusieurs disques, moins que le dossier ne soit un dossier de sauvegarde sur disque amovible. Se reporter à "A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque" à la page 468. Si la taille d'un travail de sauvegarde dépasse le volume d'espace disponible sur le disque qui contient le dossier de sauvegarde, le travail échoue. Avant de sauvegarder des données sur un disque, vérifiez que l'espace libre disponible est suffisant sur le disque de destination. Pour optimiser la quantité de données stocker sur un disque, utilisez l'option de compression logicielle. Si un travail de sauvegarde échoue cause d'un espace disque insuffisant, le dossier de sauvegarde est mis hors ligne. Pour terminer le travail de sauvegarde, vous devez créer davantage d'espace libre sur le disque, suspendre le dossier, puis le réactiver. Suivez l'une des procédures ci-dessous pour libérer de l'espace disque : ■ Déplacez les fichiers de sauvegarde vers un autre disque ou sauvegardez les fichiers sur bande. ■ Modifiez l'emplacement du dossier de sauvegarde. ■ Effacez les fichiers de sauvegarde. ■ Effacez les fichiers de sauvegarde existants. Si vous ne parvenez pas obtenir davantage d'espace libre et que dans l'impossibilité de poursuivre le travail de sauvegarde, vous pouvez restaurer les données sauvegardées avant la défaillance de l'opération. Les fichiers de sauvegarde sont soumis aux mêmes options d'effacement et d'ajout que les autres supports. Assurez-vous que le support approprié (effaçable ou auquel des données

Elment	Description
	peuvent tre ajoutes) est insr dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez slectionnn. Si le support insr dans le lecteur n'est pas crasable ou si aucune donne ne peut y tre ajoute, le message qui s'affiche vous invite insrer un support pouvant tre cras.
Limiter la sauvegarde de la liste de slection aux priphriques du serveur de supports ou aux serveurs de supports du pool suivants	Cette option ne s'affiche que si l'option Central Admin Server Option est installe. Vous pouvez choisir d'excuter un travail sur les priphriques d'un serveur de supports gr spcifique ou sur ceux d'un pool de serveurs de supports grs. Cette slection constitue un filtre supplmentaire pour le contrle de l'attribution des travaux. Par exemple, pour excuter systmatiquement des sauvegardes des bases de données Exchange sur les priphriques attachs aux serveurs d'un pool de serveurs de supports grs nomm Sauvegardes Exchange, il vous suffit d'activer cette option, puis de slectionner le pool de serveurs de supports appropri.
Jeu de supports	Slectionnez le jeu de supports pour la sauvegarde. Si vous slectionnez craser, le support insr dans le lecteur est cras s'il s'agit d'un support de travail ou si sa priode de protection contre l'crasement a expir. Si le lecteur contient des supports allous ou imports, ces derniers peuvent aussi tre crass, selon le niveau de protection contre l'crasement qui est dfini. Si vous avez slectionnn l'une des options d'ajout, la sauvegarde vient s'ajouter au support ajouter (s'il en existe un).
Ecraser le support	Slectionnez cette option pour placer cette sauvegarde sur un support crasable. Assurez-vous que le support appropri est insr dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez slectionnn dans le champ Priphrique de cette bote de dialogue. Le support insr dans le lecteur est cras s'il est recyclable (si sa priode de protection contre l'crasement a expir) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports allous ou imports, ces derniers peuvent aussi tre crass, selon le niveau de protection contre l'crasement qui est dfini. Selon votre configuration, le support crasable est slectionnn parmi les supports recyclables ou de travail. Se reporter à "Définition du mode de recherche des supports écrasables" à la page 218. Si le support insr dans le lecteur n'est pas crasable, le message qui s'affiche vous invite insrer un support crasable.

Elément	Description
Ajouter au support, craser si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Sélectionnez cette option pour ajouter cette sauvegarde au jeu de supports listés dans le champ Jeu de supports de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support ajouter disponible ; sinon, un support crasable est utilisé et ajouté au jeu de supports. Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support crasable. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas crasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support crasable.
Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Sélectionnez cette option pour ajouter cette sauvegarde au jeu de supports listés dans le champ Jeu de supports de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.
Ejecter le support une fois le travail terminé	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec jette automatiquement le support du lecteur à l'issue de l'opération.
Retendre le support avant la sauvegarde	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec lise très rapidement du début à la fin la bande qui se trouve dans le lecteur. Cela permet d'enrouler la bande uniformément et de la faire défiler plus régulièrement sur les têtes de lecture. Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.
Support de lecture multiple écriture unique (Write Once, Read Many, WORM)	Sélectionnez cette option pour utiliser un support WORM pour ce travail de sauvegarde. Backup Exec vérifie que le support de destination est, ou contient, un support WORM et qu'il est disponible sur le lecteur. Si aucun support WORM n'est détecté, une alerte est envoyée. Se reporter à "About WORM media" à la page 232.
Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples	Sélectionnez le nombre de périphériques utilisables par ce travail de sauvegarde. Seul un périphérique peut être utilisé par flux.

Elment	Description
Nombre minimal de priphriques en dessous duquel le travail sera interrompu	Slectionnez le nombre minimal de priphriques pouvant tre utilis pour ce travail de sauvegarde. Si ce nombre n'est pas disponible, le travail est interrompu avant sa ralisation complte.

Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles

Vous pouvez configurer les options générales pour les travaux de sauvegarde, y compris le nom du travail et la méthode de sauvegarde à utiliser, dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde. Pour définir ces options, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Général.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-4 Options générales

Elément	Description
Nom du travail/Nom du modèle	Entrez un nom pour ce travail de sauvegarde ou ce modèle ou acceptez le nom qui s'affiche par défaut. Le nom doit être unique.
Description du jeu de sauvegarde	Tapez une description des informations que vous sauvegardez.

Élément	Description
Méthode de sauvegarde des fichiers	

Élément	Description
	Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive). Inclut l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et réinitialise le bit d'archive pour indiquer que les fichiers ont été sauvegardés. - Utilisation de l'heure modifiée. Inclut l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et autorise l'utilisation de sauvegardes incrémentielles et différentielles grâce à l'indicateur de modification de date et heure. - Copier les fichiers. Inclut toutes les données sélectionnées mais ne réinitialise pas le bit d'archive. Cette méthode n'affecte pas votre stratégie de sauvegarde ni votre modèle de rotation des supports. - Archiver les fichiers (supprimer les fichiers après une copie réussie). Sauvegarde les données sélectionnées, vérifie le support, puis supprime les données du volume. Vous devez disposer des droits appropriés pour supprimer des données. Sinon, les données sont sauvegardées sans être supprimées. Backup Exec ne supprime pas les données des stations de travail de l'agent Backup Exec lors de l'utilisation de la fonction d'archivage. ■ Différentielle - Sauvegarder les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation du bit d'archive (ne réinitialise pas le bit d'archive). Tous les fichiers modifiés (d'après la valeur du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète sont inclus. Cette méthode n'affecte pas le modèle de rotation des supports, car le bit d'archive n'est pas réinitialisé. - Utilisation de l'heure modifiée. Inclut tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète, sur la base de l'indicateur de la date et de l'heure de dernière modification de ces fichiers. Assurez-vous que le script ou la liste de sélection utilisée pour la sauvegarde différentielle est celui ou celle utilisé(e) pour la sauvegarde complète. ■ Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive). Inclut seulement les fichiers modifiés (en fonction du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode permet de réinitialiser le bit d'archive pour indiquer que les fichiers ont été sauvegardés. - Utilisation de l'heure modifiée. Inclut tous les fichiers

Elément	Description
	modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle grâce à l'indicateur de modification de date et d'heure le plus récent pour ces fichiers. Assurez-vous que le script ou la liste de sélection utilisée pour la sauvegarde incrémentielle est celui ou celle utilisé(e) pour la sauvegarde complète. ■ Jeu de travail - Sauvegarder les fichiers - Modifiée aujourd'hui. Sauvegarde tous les fichiers créés ou modifiés ce jour. - Derniers accès en (x) jours Si vous sélectionnez cette méthode de sauvegarde, vous pouvez indiquer dans le champ Fichiers utilisés pendant x jours que vous voulez inclure les données utilisées pendant un nombre de jours spécifique. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.
Fichiers utilisés pendant x jours	Si vous avez sélectionné Dernier accès en (x) jours dans le champ Méthode de sauvegarde des fichiers, ce champ vous permet d'indiquer le nombre de jours pour lesquels vous voulez inclure les fichiers utilisés. Il est conseillé de spécifier au moins 30 jours afin d'inclure les données nécessaires pour rendre votre système opérationnel si vous avez à restaurer une sauvegarde de jeu de travail.

Elément	Description
S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft	Cette option permet d'utiliser le journal des modifications de Windows pour identifier les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette option ne peut être utilisée qu'avec les volumes NTFS. Elle est uniquement disponible lorsque l'une des méthodes de sauvegarde suivantes a été sélectionnée : ■ sauvegarde complète des fichiers avec l'heure modifiée (méthode non disponible pour les sauvegardes hors hôte) ■ sauvegarde différentielle des modifications depuis la dernière sauvegarde complète avec l'heure modifiée ■ Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée. En outre, cette option est disponible si vous activez l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles. Si vous combinez cette dernière avec le journal des modifications, le bit d'archive n'est pas réinitialisé, même si le nom de la méthode de sauvegarde sélectionnée indique "réinitialisation du bit d'archive". Si vous sauvegardez des volumes avec des points de jonction créés par linkd.exe, vous ne devez pas utiliser le journal des modifications de Microsoft. Les points de jonction ne sont pas suivis correctement dans cette situation.
Conserver l'arborescence lors de l'archivage	Sélectionnez cette option pour conserver sur le disque dur la structure du répertoire des fichiers sauvegardés lors d'un travail d'archivage. Cette option est disponible uniquement lorsque l'option Archivage est sélectionnée comme méthode de sauvegarde.

Élément	Description
Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles	Cette option n'apparaît que pour des modèles. Elle est utilisée avec les travaux de sauvegarde synthétique et les travaux de restauration d'images réelles. Elle indique que Backup Exec rassemble les informations nécessaires pour détecter des fichiers et des répertoires qui ont été déplacés, renommés et nouvellement installés depuis la dernière sauvegarde, et inclut lesdits fichiers et répertoires dans les travaux de sauvegarde. Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec ignore ces fichiers et répertoires si leurs bits d'archivage restent inchangés. En revanche, si elle est sélectionnée, Backup Exec compare alors non seulement les noms de chemin, les noms de fichier, les heures modifiées, mais aussi d'autres attributs avec ceux d'une précédente sauvegarde complète et incrémentielle. Si l'un de ces attributs est nouveau ou modifié, le fichier ou le répertoire est alors sauvegardé. Les sauvegardes pour lesquelles cette option est sélectionnée nécessitent davantage d'espace disque et de temps d'exécution que pour les sauvegardes exécutées sans cette option sélectionnée. Vous devez sélectionner cette option pour le modèle de sauvegarde de bas et incrémentiel d'une politique de sauvegarde synthétique. Se reporter à "La fonction de sauvegarde synthétique" à la page 969.
Vérifier une fois la sauvegarde terminée	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec vérifie automatiquement le support et s'assure qu'il pourra être lu une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Elément	Description
Type de compression	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ Aucune. Sélectionnez cette option pour copier les données sur le support dans leur format d'origine (non compressées). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Par exemple, si un lecteur non compatible avec la compression matérielle est ajouté à un pool de lecteurs en cascade dont des lecteurs sont compatibles avec cette fonction, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Logicielle. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression logicielle des données STAC, qui compressent les données avant de les transmettre au périphérique de stockage. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, les données sont sauvegardées sans compression. ■ Matérielle [si disponible, sinon logicielle]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, la compression logicielle STAC est utilisée.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Options avancées pour des travaux de sauvegarde

Pour configurer des options avancées (par exemple les options d'ouverture de fichier) pour des travaux de sauvegarde ou des modèles de travaux de sauvegarde, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Options avancées.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-5 Options avancées pour les travaux de sauvegarde

Elément	Description
Activer la sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS	Cette option n'est disponible que si le stockage d'instance simple (SIS) de Microsoft Windows est utilisé. SIS recherche la présence de fichiers identiques dans un volume NTFS. Si Backup Exec détecte plusieurs copies d'un même fichier, une seule instance de ce fichier est sauvegardée, quel que soit le nombre de liens SIS qui y font référence. SIS permet de réduire de façon considérable l'espace nécessaire pour les sauvegardes. De nombreuses applications génèrent automatiquement des fichiers dont le contenu est identique. L'espace réellement économisé à l'aide de SIS dépend du nombre de fichiers identiques sur le disque. Avertissement : Si le travail de sauvegarde ne s'exécute pas jusqu'à la fin, les données de fichier risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde incrémentielle, les mêmes fichiers ne seront pas sauvegardés lors d'une réexécution du travail. Vous devez effectuer une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les fichiers sont entièrement sauvegardés. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde 'Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée', les fichiers sont sauvegardés correctement lorsque vous exécutez le même travail de sauvegarde jusqu'à la fin.

Elément	Description
Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction	Cochez cette case pour sauvegarder les informations sur les points de jonction ainsi que les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette case n'est pas cochée, seules les informations sur les points de jonction sont sauvegardées, mais pas les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Backup Exec ne suit pas automatiquement les points de jonction créés par Microsoft Windows Vista/Server 2008, car des données identiques pourraient être sauvegardées plusieurs fois. Pour plus d'informations, voir l'article suivant dans la base de connaissances de Symantec : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9 Puisqu'il est impossible de sélectionner des lecteurs montés sans lettre affectée, les fichiers et les répertoires auxquels ils sont liés sont sauvegardés, que cette option soit sélectionnée ou non. Si cette option est sélectionnée, et si les fichiers et les répertoires auxquels les points de jonction sont liés sont également inclus dans les sélections de sauvegarde, ces fichiers et répertoires sont sauvegardés deux fois ; une première fois pendant la sauvegarde complète des fichiers et des répertoires, et une seconde fois via les points de jonction. Avertissement : si un point de jonction est lié à un emplacement qui le contient, une récursivité (situation dans laquelle les données sont sauvegardées de façon répétée) se produit alors, ce qui se traduit par une erreur et la défaillance du travail. Par exemple, si c:\junctionpoint est lié à c:\, la récursivité se produit lors de la tentative de sauvegarde de c:\junctionpoint et le travail de sauvegarde échoue.
Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les liens symboliques	Cette option permet de sauvegarder les informations sur les liens symboliques, ainsi que les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette option n'est pas activée, seules les informations des liens symboliques sont sauvegardées. Les fichiers et répertoires liés symboliquement ne sont pas sauvegardés. si le lien symbolique pointe vers des fichiers et répertoires d'un ordinateur distant, ces derniers ne sont pas sauvegardés.

Élément	Description
Sauvegarder les données dans le stockage étendu	Cochez cette case pour sauvegarder des données qui ont migré d'un stockage principal vers un stockage secondaire. Les données ne sont pas rappelées vers leur emplacement d'origine ; elles sont directement sauvegardées sur le support de sauvegarde. Si cette option est sélectionnée, il est conseillé de ne pas exécuter de sauvegarde sur le système entier car Backup Exec doit charger les données qui ont migré vers le support de stockage secondaire, ce qui nécessite un délai accru pour chaque jeu qui contient de telles données. Si cette case n'est pas cochée, seul l'espace réservé qui conserve l'emplacement des données sur le support de stockage secondaire est sauvegardé, mais pas les données. Ne sélectionnez pas cette option si le périphérique utilisé pour le stockage secondaire et les sauvegardes contient un seul lecteur, car le Stockage étendu et Backup Exec utilisent simultanément ce lecteur.
Priorité de Remote Agent	Cette option permet de sélectionner le nombre de cycles processeur utilisés par le serveur de supports pour maintenir des performances optimales pendant l'exécution de sauvegardes avec Remote Agent. Plus la priorité est élevée, plus la puissance de traitement du processeur du serveur protégé est exploitée lors des opérations de sauvegarde. L'allocation de moins de cycles de processeur à un travail de sauvegarde peut entraîner une baisse des performances de la sauvegarde. Ce champ contient les options suivantes : ■ Priorité normale. Sélectionnez cette option pour allouer le nombre de cycles de processeur par défaut qui sera utilisé par le serveur protégé pendant une sauvegarde avec Remote Agent. ■ Priorité basse. Sélectionnez cette option pour allouer moins de cycles de processeur du serveur au travail de sauvegarde. ■ Priorité la plus basse. Sélectionnez cette option pour allouer le nombre minimal de cycles de processeur au travail de sauvegarde.
Jamais	Backup Exec ignore les fichiers ouverts s'ils sont détectés lors de la sauvegarde. Le journal du travail de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés.

Élément	Description
Si fermés dans x secondes	Backup Exec attend la fermeture des fichiers pendant la période spécifiée avant d'ignorer les fichiers ouverts et de continuer la sauvegarde. Si le fichier n'est pas fermé dans l'intervalle spécifié, il est ignoré. Le journal du travail de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés. Si plusieurs fichiers sont ouverts, Backup Exec attend durant l'intervalle de temps qui est spécifié pour chaque fichier ; la durée de la sauvegarde peut donc augmenter considérablement en fonction du nombre de fichiers ouverts.
Avec verrouillage	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec tente d'ouvrir les fichiers en cours d'utilisation. Si Backup Exec réussit à ouvrir un fichier, ce dernier est verrouillé pendant sa sauvegarde pour empêcher d'autres processus d'y écrire des données. La sauvegarde des fichiers ouverts n'est pas aussi efficace que la fermeture des applications, suivie de la sauvegarde des fichiers dans un état cohérent.
Sans verrouillage	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec tente d'ouvrir les fichiers en cours d'utilisation. S'il y parvient, le fichier N'est PAS verrouillé pendant sa sauvegarde. D'autres applications peuvent ainsi y écrire des données pendant l'opération de sauvegarde. Avertissement : cette option permet de sauvegarder des fichiers qui contiennent des données incohérentes et peut-être endommagées.
Autoriser le serveur de supports géré à utiliser l'interface réseau pour accéder aux agents distants	Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée. Cette option permet à un travail attribué ou copié sur un serveur de supports géré d'accéder aux agents distants à l'aide d'une interface réseau. Par défaut, les travaux attribués ou copiés sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central utilisent les paramètres de réseau et de sécurité définis sur ce serveur de supports. Si vous cochez cette case, le serveur de supports géré peut exécuter des travaux importants sur un autre réseau en cas d'indisponibilité du réseau qui lui est affecté.

Pour sauvegarder la base de données de stockage amovible dans le sous-répertoire \Ntmsdata, le référentiel WMI dans le sous-répertoire wbem\Repository et la base de données Terminal Services dans le sous-répertoire par défaut \LServer, sélectionnez le répertoire <Systemroot>\System32. Les fichiers que vous placez dans le sous-répertoire Systemroot\System32\Ntmsdata, le sous-répertoire

\wbem\Repository ou le sous-répertoire par défaut \LServer ne seront pas sauvegardés : seuls les fichiers système sont inclus dans la sauvegarde. Il est recommandé de ne pas placer de fichiers utilisateur dans le répertoire Systemroot\System32 ou ses sous-répertoires.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde

Pour définir les commandes à exécuter avant ou après un travail, dans le volet Propriétés de la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde, Propriétés du travail de restauration ou Nouveau modèle de travail de sauvegarde, cliquez sur Commandes de pré/post-traitement sous Paramètres.

Vous pouvez exécuter les commandes avant ou après un travail de sauvegarde ou de restauration, et définir des conditions :

- Exécuter le travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement a réussi
- Exécuter la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi
- Exécuter la commande de post-traitement même si le travail de sauvegarde ou de restauration échoue
- Autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour (ou codes de sortie) des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont été correctement exécutées. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur.

S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, configurez Backup Exec pour qu'il vérifie les codes de retour des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si la commande de pré-traitement a échoué ou réussi.

Par exemple, si une commande de pré-traitement du travail qui ferme une base de données avant l'exécution d'une sauvegarde échoue, il se peut que la base de données soit endommagée lors de l'exécution de la sauvegarde. Dans ce cas, il est

impératif que le travail de sauvegarde ne soit pas exécuté si la commande de pré-traitement échoue.

En outre, si Backup Exec est configuré pour vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement du travail et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal du travail indique que la commande de post-traitement a échoué. Si vous avez aussi choisi d'exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement réussit, et que celle-ci et le travail ont réussi, Backup Exec marque le travail comme ayant échoué si la commande de post-traitement a échoué.

Par exemple, si la commande de pré-traitement réussit et ferme la base de données, et que le travail de sauvegarde réussit également, mais que la commande de post-traitement ne peut pas redémarrer la base de données, BackupExec marque le travail et la commande de post-traitement comme ayant échoué.

Si vous sélectionnez Sur chaque serveur sauvegardé, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées jusqu'à la fin sur chaque serveur avant le démarrage du traitement sur le serveur sélectionné suivant.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-6 Options des commandes de pré et post-traitement

Elément	Description
Commande de pré-traitement	Indique une commande à exécuter sur le serveur spécifié avant le travail de sauvegarde ou de restauration. Utilisez des chemins locaux. Assurez-vous qu'ils existent sur chaque serveur et qu'ils sont corrects. Les commandes nécessitant une interaction de l'utilisateur, telles que les invites, ne sont pas prises en charge.
Commande de post-traitement	Indique une commande à exécuter sur le serveur spécifié une fois le travail de sauvegarde ou de restauration terminé. Utilisez des chemins locaux. Assurez-vous qu'ils existent sur chaque serveur et qu'ils sont corrects. Les commandes nécessitant une interaction de l'utilisateur, telles que les invites, ne sont pas prises en charge.

Elément	Description
Permet aux commandes de pré et post-traitement du travail de réussir seulement si elles se terminent avec un code de retour zéro	Sélectionnez cette option pour autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont réussi. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur. Après avoir vérifié les codes de retour, Backup Exec continue à traiter les travaux en fonction des sélections que vous avez effectuées pour l'exécution des commandes de pré et post-traitement. Si cette option n'est pas sélectionnée, la réussite des commandes de pré et post-traitement n'est pas déterminée par le code de retour.
Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Sélectionnez cette option pour exécuter un travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement du travail a réussi. Si elle échoue, le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué. S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles sont terminées avec le code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. Le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué.

Élément	Description
Exécuter la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi	Sélectionnez cette option pour exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi. S'il est impératif que la commande de post-traitement ne soit pas exécutée lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles sont terminées avec le code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro pour la commande de pré-traitement indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. La commande de post-traitement n'est pas exécutée. Si vous sélectionnez également Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi et que la commande de pré-traitement et le travail ont réussi, mais que le code de retour pour la commande de post-traitement est différent de zéro, le journal du travail indique que le travail et la commande de post-traitement ont échoué.
Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue	Sélectionnez cette option s'il est impératif d'exécuter la commande de post-traitement, que le travail ait réussi ou non. Si vous sélectionnez aussi Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal du travail indique que la commande de post-traitement a échoué.
Exécuter la commande de post-traitement une fois le travail vérifié	Si vous sélectionnez l'option Vérifier une fois la sauvegarde terminée dans la boîte de dialogue Propriétés générales de sauvegarde, sélectionnez cette option pour exécuter la commande de post-traitement, une fois la vérification terminée.
Annuler la commande si elle n'est pas terminée dans x minutes	Sélectionnez le temps (en minutes) que Backup Exec doit attendre avant d'annuler une commande de pré-traitement ou de post-traitement qui a échoué. La valeur par défaut est 30 minutes.
Sur ce serveur de supports	Sélectionnez cette option pour exécuter les commandes de pré et post-traitement sur ce serveur de supports uniquement.

Élément	Description
Sur chaque serveur sauvegardé	Sélectionnez cette option pour exécuter les commandes de pré et post-traitement une seule fois sur chaque serveur sauvegardé. Les sélections des commandes de pré et post-traitement s'appliquent indépendamment sur chaque serveur. Si vous sélectionnez cette option, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées et terminées pour chaque serveur avant le démarrage du traitement des travaux sur le serveur sélectionné suivant.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde par défaut"](#) à la page 371.

Se reporter à ["Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut"](#) à la page 379.

Planification des travaux

L'option de planification permet de configurer l'heure et la fréquence d'exécution des travaux. Vous pouvez par exemple planifier un travail de sauvegarde, de restauration, d'inventaire ou de catalogue. Pendant la configuration du travail, vous pouvez opter pour une exécution immédiate, une exécution à une date et heure précises ou une exécution selon une planification.

Se reporter à ["Configuration de la planification d'un modèle"](#) à la page 518.

Lorsque vous créez une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez définir une plage horaire indiquant la disponibilité des ressources de la liste pour la sauvegarde. La plage horaire est appelée la fenêtre de disponibilité. Si vous planifiez l'exécution d'un travail en dehors de la fenêtre de disponibilité, le travail ne s'exécute pas et Backup Exec lui associe l'état Planification non valide dans le Moniteur des travaux. Lors de la planification d'un travail, assurez-vous que celle-ci se trouve dans la fenêtre de disponibilité des ressources correspondantes.

Se reporter à ["Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection"](#) à la page 295.

Se reporter à ["Configuration des options de planification par défaut"](#) à la page 360.

Se reporter à ["Exclusion de dates d'une planification"](#) à la page 359.

Pour planifier un travail :

- 1** Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié. Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2** Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Date et heure actuelles	Affiche la date et l'heure actuelles définies sur cet ordinateur.
Exécuter maintenant	Sélectionnez Exécuter maintenant pour exécuter le travail immédiatement.
Exécuter le Date à Heure	Cliquez sur Exécuter le Date à Heure pour programmer l'exécution unique du travail à une date et une heure précises, puis tapez la date et l'heure.
Exécuter selon la planification	Sélectionnez Exécuter selon la planification pour configurer la planification d'un travail récurrent.
Modifier les détails de la planification	Si vous modifiez un travail existant, cliquez sur Modifier les détails de la planification pour sélectionner les jours d'exécution d'un travail récurrent.
Date d'effet	Si l'option Exécuter selon la planification est sélectionnée, la date d'entrée en vigueur affiche le jour de démarrage de la planification.

Intervalle de temps

Si l'option Exécuter selon la planification est sélectionnée, l'intervalle de temps affiche la période de temps pendant laquelle un travail peut démarrer sur n'importe quel jour planifié.

Lors de la configuration de la durée d'exécution d'une tâche, vous pouvez définir un intervalle de temps qui va au-delà de minuit et empiète sur le jour d'après.

N'oubliez cependant pas que cela risque de modifier les jours d'exécution de la tâche. Si vous planifiez l'exécution d'une tâche chaque vendredi entre 20h00 et 04h00, par exemple, il se peut que la tâche soit exécutée le samedi matin un peu avant 04h00 ou à 04h00. Si vous ne voulez pas que la tâche soit exécutée le samedi, vous devez modifier l'intervalle de temps, en faisant passer la valeur de fin de 04h00:00 à 23h59:59, par exemple.

L'exécution de la tâche est ainsi limitée à une journée unique. Lorsqu'un intervalle de temps va au-delà de minuit, l'heure de début est postérieure à l'heure de fin dans la journée.

Soumettre le travail en attente

Sélectionnez **Envoyer le travail en attente** pour envoyer le travail avec un statut en attente.

Cette option permet d'envoyer le travail sans l'exécuter avant d'avoir modifié son état.

Supprimer le travail s'il s'est terminé sans erreur

Sélectionnez cette option pour supprimer les travaux qui se terminent correctement, qui ont été planifiés pour une exécution unique, immédiatement ou à une heure spécifiée, et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle.

Supprimer le travail une fois terminé

Sélectionnez cette option pour supprimer les travaux qui se terminent, mais comportent des exceptions, qui ont été planifiés pour une exécution unique, immédiatement ou à une heure spécifiée, et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle.

Ne pas supprimer le travail

Sélectionnez cette option pour conserver dans la vue Configuration du travail les travaux qui ont été planifiés pour une exécution unique et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle. Cette option est sélectionnée par défaut.

4 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

A propos de la planification du calendrier

Les onglets de planification du calendrier et d'exclusion de dates affichent tous deux un calendrier trimestriel. Ce calendrier permet de sélectionner les jours d'exécution des travaux et d'afficher un résumé de votre planification.

Lorsque vous sélectionnez un jour d'exécution, une coche verte s'affiche sur le calendrier. Par ailleurs, sur chaque calendrier d'un type d'option de planification, des coches grisées indiquent d'autres types d'option de planification définis pour ces jours.

Se reporter à "[Planification d'un travail à exécuter à des dates spécifiques](#)" à la page 351.

Se reporter à "[Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine](#)" à la page 352.

Se reporter à "[Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents du mois](#)" à la page 354.

Se reporter à "[Planification d'un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique](#)" à la page 355.

Se reporter à "[Définition de la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail](#)" à la page 356.

Se reporter à "[Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié](#)" à la page 357.

Se reporter à "[Redémarrage d'un travail au cours d'un intervalle de temps](#)" à la page 358.

Se reporter à "[Exclusion de dates d'une planification](#)" à la page 359.

Planification d'un travail à exécuter à des dates spécifiques

Un travail peut être planifié pour s'exécuter à une date précise ou à de nombreuses reprises.

Pour planifier un travail à exécuter à des dates spécifiques :

- 1
- Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.
- Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.

- 2
- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.

- 3
- Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

- 4
- Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail

Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant

Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

- 5
- Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Dates spécifiques**.

- 6
- Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sélectionner une date spécifique :

■ Cliquez sur **Nouveau**.

■ Indiquez la date.

■ Cliquez sur **OK**.

Pour sélectionner plusieurs dates :

Cliquez sur des dates du calendrier.

- 7
- Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine

Utilisez l'option de jours récurrents de la semaine pour effectuer les travaux sur les types de planifications suivants :

Tableau 6-7 Exemple de planification récurrente

Option de travail récurrent	Exemple
Le même jour de chaque semaine du mois	Par exemple : chaque mercredi.
Tous les jours de la même semaine de chaque mois	Par exemple : tous les jours de la deuxième semaine du mois.

Option de travail récurrent	Exemple
Des jours spécifiques au cours des semaines sélectionnées du mois	Exemple : le dernier vendredi de chaque mois.

Pour planifier un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.
- 5 Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Jours récurrents-semaine**.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter un travail à une date spécifique	Cochez la case correspondant au jour désiré.
Pour exécuter un travail le même jour, chaque semaine	Sélectionnez le jour souhaité dans le calendrier. Par exemple, pour exécuter un travail chaque lundi, cliquez sur Lun
Pour exécuter un travail tous les jours d'une semaine entière	Sélectionnez le numéro de ligne correspondant à la semaine. Par exemple, pour sélectionner la première semaine de chaque mois, cliquez sur Première .
Pour exécuter un travail la dernière semaine du mois, quel que soit le nombre de semaines du mois	Cliquez sur Dernière .
Pour exécuter un travail tous les jours du mois	Cliquez sur Sélectionner tout .
Pour supprimer toutes les sélections existantes	Cliquez sur Désélectionner tout .

7 Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents du mois

Un travail peut être planifié pour s'exécuter certains jours spécifiques du mois, le dernier jour du mois ou tous les jours du mois.

Pour planifier un travail à exécuter des jours récurrents du mois :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5 Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Jours récurrents-mois**.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter des travaux des jours spécifiques du mois Cliquez sur le bouton correspondant à chaque jour.

Pour exécuter les travaux le dernier jour du mois, quelle que soit la date Activez l'option **Le dernier jour du mois**.

Pour exécuter un travail tous les jours du mois Cliquez sur **Sélectionner tout**.

Pour supprimer toutes les sélections existantes Cliquez sur **Désélectionner tout**.

7 Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique

Vous pouvez planifier l'exécution d'un travail à un intervalle régulier de jours, calculé à partir d'une date spécifique. Vous pouvez par exemple planifier l'exécution d'un travail tous les trois jours, à partir du 1er janvier 2006. Par défaut, la date à partir de laquelle est calculé l'intervalle est la date actuelle. Vous pouvez cependant indiquer la date à laquelle doit s'activer la planification. Si la liste de sélection que vous sauvegardez a une fenêtre de disponibilité, Backup Exec utilise celle-ci au lieu de la date que vous sélectionnez ici pour calculer la date de début.

Par exemple, vous planifiez un travail de sauvegarde pour qu'il soit exécuté tous les 7 jours à partir du 11 juin. La liste de sélection associée a une fenêtre de disponibilité qui débute le 12 juin. Le travail est planifié pour s'effectuer la première fois le 12 juin. Le calendrier indique cependant que la date de début est le 11 juin.

Les tâches récurrentes s'exécutent dans l'intervalle de temps spécifié.

Pour planifier un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.

- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

- 5 Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Intervalle de jours**.
- 6 Activez l'option **Tous les**.
- 7 Indiquez la fréquence (en jours) à laquelle doit s'exécuter le travail de façon récurrente.
- 8 Dans la case de calcul des jours, indiquez la date à partir de laquelle doit s'activer la planification.

La date que vous indiquez ici ne remplace pas la date d'entrée en vigueur que vous avez définie à l'aide de l'option Date d'entrée en vigueur de l'onglet Planification du calendrier.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Définition de la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail

La date d'entrée en vigueur détermine le moment d'activation de votre planification. Un travail ne peut pas s'exécuter avant sa date d'entrée en vigueur. Par défaut, cette date correspond à la date actuelle.

Pour définir la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.
- 5 Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Date effective**.
- 6 Vérifiez que la case **Rendre la planification effective le** est cochée.
- 7 Sélectionnez la date à laquelle doit s'activer la planification.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié

L'intervalle de temps est la période pendant laquelle peut démarrer un travail. Il ne peut dépasser 23 heures, 59 minutes et 59 secondes. Ainsi, vous ne pouvez pas définir un intervalle démarrant à 03:00:00 et se terminant à 05:00:00 le jour suivant.

L'intervalle par défaut est compris entre 23:00 et 22:59:59. Si vous utilisez le paramétrage par défaut, un travail qui est planifié pour s'exécuter le lundi peut commencer à partir de 23:00 le lundi. Il ne peut en aucun cas démarrer après 22:59:59 la nuit du lundi.

Vous pouvez définir un intervalle de temps allant de minuit passé au jour suivant, ce qui peut modifier le jour d'exécution du travail. Si vous planifiez par exemple l'exécution un travail chaque vendredi entre 22:00:00 et 04:00:00, le travail peut s'exécuter le samedi à 04:00 au plus tard. Si vous ne souhaitez pas exécuter le travail le samedi, vous devez modifier l'intervalle de temps de façon à démarrer le travail avant 11:59:59.

Pour définir l'intervalle de temps pour un travail planifié :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.

- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.

- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

- 5 Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Intervalle de temps**.

- 6 Dans la case Démarrer au plus tôt le, indiquez l'heure après laquelle le travail peut démarrer.

- 7 Dans la case au plus tard le, indiquez l'heure avant laquelle le travail doit démarrer.

- 8 Cliquez sur **OK**.

Redémarrage d'un travail au cours d'un intervalle de temps

Vous pouvez configurer un travail de manière à ce qu'il s'exécute plusieurs fois le jour planifié, au cours de l'intervalle de temps spécifié. Vous devez spécifier la fréquence de répétition du travail au cours de l'intervalle de temps. Par exemple, si un intervalle de 12 heures est défini pour un travail, vous pouvez configurer le travail pour qu'il s'exécute toutes les deux heures au cours de cet intervalle. Le travail s'exécute à la fréquence spécifiée, à partir de l'heure de début de votre intervalle de temps. L'intervalle doit être supérieur à zéro et inférieur à 23:59:59. En outre, l'intervalle de redémarrage doit être inférieur à la durée de l'intervalle de temps définie. Par exemple, si un intervalle de 2 heures est défini, vous ne pouvez pas spécifier d'intervalle de redémarrage supérieur à 01:59:59.

Pour redémarrer un travail au cours d'un intervalle de temps :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer à l'étape 5.

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.
- 5 Dans l'onglet Planification du calendrier, sous Modifier la planification du calendrier, cliquez sur **Période de redémarrage**.
- 6 Activez l'option **Redémarrer la tâche toutes les**.
- 7 Sélectionnez l'intervalle de temps en heures, minutes et secondes.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Exclusion de dates d'une planification

Vous pouvez exclure des dates spécifiques d'une planification, telles que des jours fériés. Sur le calendrier, les dates exclues de la planification sont représentées par un cercle rouge traversé par une ligne.

Pour exclure des dates d'une planification :

- 1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail Continuer pour guider [5](#).

Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5 Cliquez sur l'onglet Exclusion de dates.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure une date spécifique ■ Cliquez sur **Nouveau**.

■ Indiquez la date.

■ Cliquez sur **OK**.

Pour exclure plusieurs dates Cliquez sur des dates du calendrier.

Pour réinsérer une date exclue de la planification ■ Dans la case Exclusion de dates, cliquez sur la date.

■ Cliquez sur **Supprimer**.

7 Cliquez sur **OK**.

Configuration des options de planification par défaut

Vous pouvez configurer des options de planification par défaut pour tous les nouveaux travaux créés. Pour appliquer une programmation statique à tous les nouveaux travaux exécutés en fonction d'un calendrier, vous pouvez définir une programmation par défaut pour tous les travaux, puis utiliser l'option Exécuter selon la programmation pendant la configuration du travail pour effectuer des changements, si nécessaire.

Pour configurer les options de planification par défaut :

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Planification**.
- 3** Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**, puis sélectionnez les options appropriées.
- 4** Cliquez sur **OK**.

Archivage des données

La fonction d'archivage de Backup Exec permet de libérer un espace disque précieux et de réduire l'encombrement du volume du serveur en déplaçant les répertoires et les fichiers non utilisés du serveur vers le support.

Si vous sélectionnez l'archivage comme méthode de sauvegarde lorsque vous créez un travail, Backup Exec sauvegarde les données sélectionnées, vérifie le support, puis supprime les données du volume.

Vous devez disposer des droits appropriés pour supprimer des données. Backup Exec ne supprime pas les données des stations de travail de l'agent Backup Exec lors de l'utilisation de la fonction d'archivage.

Lors d'un travail d'archivage, Backup Exec effectue automatiquement une vérification, une fois les données sauvegardées. Si l'opération de vérification échoue, un message vous informe de l'arrêt de l'archivage. A la réception d'un message de défaillance, recherchez-en la cause en consultant le journal du travail, essayez de corriger le problème, puis retentez l'opération d'archivage. Lorsque les données ont été sauvegardées et vérifiées, Backup Exec supprime automatiquement les données incluses dans le travail d'archivage. Les données supprimées sont listées dans le journal du travail.

Si le paramètre de reprise au point de contrôle est activé pour un travail d'archivage qui reprend au basculement du cluster, les fichiers sélectionnés pour l'archivage ne sont pas supprimés automatiquement du volume source à l'issue de l'opération de sauvegarde.

L'archivage permet de procéder au nettoyage du disque. Cette fonction utilise la date du dernier accès fournie par Windows pour déplacer des fichiers obsolètes du serveur vers le support.

Le système de fichiers NTFS prend en charge la capacité de la dernière date d'accès.

Pour archiver des données :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez les données à archiver.
- 4 Cliquez sur **Général**.

- 5 Dans le champ Méthode de sauvegarde des fichiers, sélectionnez **Archiver les fichiers (supprimer les fichiers après copie)**.
- 6 Complétez les options du travail de sauvegarde.
Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Reproduction de données sauvegardées

Vous pouvez créer un travail de duplication des données sauvegardées, en choisissant de dupliquer les jeux de sauvegarde existants ou de dupliquer les jeux de sauvegarde suivant immédiatement un travail planifié.

Si vous décidez de dupliquer des jeux de sauvegarde existants, les jeux de sauvegarde sélectionnés dans les catalogues sont lus depuis le support source et écrits sur la destination sélectionnée, telle qu'un lecteur, un pool de lecteurs ou un dossier de sauvegarde. Vous pouvez planifier l'exécution de ce type de travail.

Si vous dupliquez des jeux de sauvegarde Oracle ou DB2 qui ont été créés avec des flux de données multiples, tenez compte des points suivants :

- Backup Exec convertit les flux de données multiples en flux de données séquentiels pendant le travail de duplication.
- Un travail de restauration à partir de la copie dupliquée peut être plus lent qu'un travail de restauration à partir du support initial.

Si vous décidez de dupliquer des jeux de sauvegarde à la suite d'un travail, vous devez sélectionner un travail de sauvegarde planifié en tant que source. Le travail de sauvegarde sélectionné s'exécute en premier, puis les jeux de sauvegarde qu'il a créés sont copiés vers la destination sélectionnée. Pour dupliquer des jeux de sauvegarde à la suite d'un travail de sauvegarde, celui-ci doit être planifié et ne doit pas être associé à un autre travail de duplication. Vous ne pouvez pas planifier ce travail ; le travail de duplication est exécuté uniquement une fois que le travail de sauvegarde associé est terminé.

Pour dupliquer des données de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sous Tâches de sauvegarde, sélectionnez **Nouveau travail de duplication des jeux de sauvegarde**.
- 3 Si vous voulez copier des jeux de sauvegarde existants dans une autre destination, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde existants**, puis cliquez sur **OK**.

- Sélectionnez les jeux de sauvegarde à copier. Pour les travaux Oracle ou DB2 créés avec des flux de données multiples, sous le nom de l'instance, sélectionnez la date à laquelle le jeu de sauvegarde a été créé.
- 4 Si vous voulez dupliquer des jeux de sauvegarde créés lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde planifié, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde après un travail**, puis cliquez sur **OK**.
 - Entrez le nom du travail de sauvegarde planifié à utiliser en tant que source.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.
Se reporter à ["Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles"](#) à la page 327.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et spécifiez les options comme suit :

Nom du travail	Entrez le nom de ce travail de sauvegarde.
Priorité du travail	Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Vous pouvez définir les priorités suivantes : ■ La plus haute ■ Haute ■ Moyenne ■ Basse ■ La plus basse
Description du jeu de sauvegarde	Tapez une description des informations que vous sauvegardez.
Périphérique source préféré	Sélectionnez le périphérique utilisé comme périphérique de destination pour le travail de sauvegarde d'origine.

- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **avancées** et spécifiez les options comme suit :

Vérifier une fois le travail terminé	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec vérifie automatiquement le support et s'assure qu'il pourra être lu une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.
Type de compression	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ Aucune. Sélectionnez cette option pour copier les données sur le support dans leur format d'origine (non compressées). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Par exemple, si un lecteur non compatible avec la compression matérielle est ajouté à un pool de lecteurs en cascade dont des lecteurs sont compatibles avec cette fonction, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, les données sont sauvegardées sans compression.

8 Pour chiffrer des données dupliquées, procédez comme suit :

- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- Sélectionnez le type de chiffrement dans la liste.
- Sélectionnez une clé de chiffrement dans la liste ou cliquez sur **Gérer les clés** pour en créer une.

- 9 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.
Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.
- 10 Si vous dupliquez des données d'un travail de sauvegarde planifié, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Le travail de duplication sera lancé dès que le travail de sauvegarde planifié sera terminé.
- 11 Si vous dupliquez des données d'un jeu de sauvegarde existant, cliquez sur **Exécuter maintenant** ou, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour configurer les options de planification que vous souhaitez utiliser.
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Vérification d'une sauvegarde

Outre la vérification des fichiers, effectuée lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde ou d'archivage, vous pouvez envoyer des travaux de vérification pour tester l'intégrité du support.

Si une opération de vérification échoue, cela indique que le support est peut-être défectueux. Le journal du travail contient le détail des fichiers qui ont échoué. Ce fichier est accessible depuis le Moniteur des travaux.

Se reporter à "[Configuration des options de sauvegarde par défaut](#)" à la page 371.

Se reporter à "[Reproduction de données sauvegardées](#)" à la page 362.

Pour vérifier une sauvegarde

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de sauvegarde, cliquez sur **Nouveau travail de vérification des données de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez le support à vérifier.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique**.
- 5 Sélectionnez le périphérique qui contient le support à vérifier.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.
- 7 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail	Entrez un nom qui décrit les données que vous vérifiez.

Priorité du travail Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier.

Vous pouvez définir les priorités suivantes :

- La plus haute
- Haute
- Moyenne
- Basse
- La plus basse

- 8 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 9 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Lorsque la vérification est terminée, vous pouvez afficher les résultats dans le journal du travail.

Création d'un travail d'essai

L'option d'essai de Backup Exec détermine si une sauvegarde planifiée va réussir. Lorsque vous exécutez un travail d'essai, vous pouvez surveiller le travail comme vous le feriez pour un travail de sauvegarde normal, mais aucune donnée n'est sauvegardée. Lors de l'essai, la capacité de la bande, les informations d'identification et le support sont vérifiés. En cas d'erreur, le travail continue et l'erreur apparaît dans le journal du travail. Une notification peut également être envoyée à un destinataire désigné.

Lors d'un travail d'essai, les causes possibles d'échec d'un travail sont les suivantes :

- Les informations d'identification ne sont pas correctes.
- Le support disponible est insuffisant.
- Le support ne se trouve pas dans le lecteur.
- Il n'existe aucun support écrasable pour un travail d'écrasement.

- Aucun support n'est disponible pour ajouter des données dans le cadre d'un travail d'ajout.

Les travaux d'essai qui sont ciblés sur tous les lecteurs échouent si l'un des périphériques du pool de lecteurs Tous les lecteurs ne peut pas traiter le travail. Par exemple, si l'un des périphériques ne contient aucun support.

Un travail d'essai vérifie la capacité de support disponible pour le travail sélectionné. Cependant, vous pouvez vérifier si le nombre de supports disponibles est suffisant pour des travaux d'essai multiples dans le rapport Résultats de l'essai.

Avant de créer un travail d'essai, Symantec recommande d'exécuter des travaux de sauvegarde sur les périphériques. Backup Exec ne reconnaît pas la capacité d'un périphérique de sauvegarde avant qu'un travail de sauvegarde n'ait été réellement ciblé sur ce périphérique. Si vous créez un travail d'essai avant d'exécuter des travaux en situation réelle, Backup Exec ne peut pas vérifier si la capacité du périphérique est suffisante pour le travail de sauvegarde. Après l'exécution d'au moins un travail de sauvegarde sur ce périphérique, Backup Exec peut en déterminer la capacité.

Se reporter à "[Rapport Résultats de l'essai](#)" à la page 764.

Pour créer un travail d'essai :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet Travaux, sélectionnez le travail pour lequel vous voulez créer un essai.
- 3 Sous Tâches générales, cliquez sur **Essai**.
- 4 Sélectionnez les Options générales appropriées de la manière suivante :

Nom du travail	Tapez un nom pour le travail d'essai.
Vérifier les informations d'identification	Cochez cette case pour vérifier que le compte de connexion Backup Exec est correct pour les ressources sauvegardées.
Vérifier la capacité du support pour terminer un travail	Cochez cette case afin de vérifier si la capacité disponible sur le support est suffisante pour terminer le travail. Lors du travail d'essai, le nombre de travaux planifiés en file d'attente n'est pas vérifié ; par conséquent, il est possible que des travaux planifiés avant le test utilisent le support qui était disponible au moment du test.
Vérifier le support	Cochez cette case pour vérifier si le support est en ligne et écrasable.

Utiliser l'historique du travail précédent, si disponible

Sélectionnez cette option pour utiliser les historiques de travaux précédents afin de déterminer si la quantité de support disponible est suffisante pour exécuter le travail de sauvegarde planifié. La vérification de l'historique des travaux précédents est plus rapide que la pré-analyse.

Effectuer une pré-analyse

Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec d'analyser le travail de sauvegarde planifié afin de déterminer si la quantité de support disponible est suffisante pour son exécution. Cette méthode est la plus précise pour déterminer la capacité du support et il est conseillé de la sélectionner en cas d'absence d'un historique des travaux.

En cas d'erreur, mettre le travail planifié en attente

Cette option met le travail planifié en attente si un échec est détecté lors de l'essai.

Exécuter si la priorité est

Sélectionnez le niveau de priorité pour le travail d'essai. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier.

Vous pouvez définir les priorités suivantes :

- La plus haute
- Haute
- Moyenne
- Basse
- La plus basse

- 5 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 6 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

En définissant le test exécutez les options par défaut

Vous pouvez configurer des travaux d'essai pour vérifier les éléments suivants :

- Exactitude des informations d'identification
- Capacité disponible sur le support
- Présence en ligne du support et possibilité d'en écraser les données

Pour configurer les options par défaut des essais :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Essai**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Vérifier les informations d'identification	Cochez cette case pour vérifier que le compte de connexion Backup Exec est correct pour les ressources sauvegardées.
Vérifier la capacité du support pour terminer le travail	Cochez cette case afin de vérifier si la capacité disponible sur le support est suffisante pour terminer le travail. Lors du travail d'essai, le nombre de travaux planifiés en file d'attente n'est pas vérifié ; par conséquent, il est possible que des travaux planifiés avant le test utilisent le support qui était disponible au moment du test.
Vérifier la disponibilité du support	Cochez cette case pour vérifier si le support est en ligne et écrasable.
Utiliser l'historique du travail précédent, si disponible	Sélectionnez cette option pour utiliser les historiques de travaux précédents afin de déterminer si la quantité de support disponible est suffisante pour exécuter le travail de sauvegarde planifié. La vérification de l'historique des travaux précédents est plus rapide que la pré-analyse.
Effectuer une pré-analyse	Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec d'analyser le travail de sauvegarde planifié afin de déterminer si la quantité de support disponible est suffisante pour son exécution. Cette méthode est la plus précise pour déterminer la capacité du support et il est conseillé de la sélectionner en cas d'absence d'un historique des travaux.
Mettre le travail planifié en attente en cas de défaillance pendant le travail d'essai	Cette option met le travail planifié en attente si un échec est détecté lors de l'essai.

4 Cliquez sur **OK**.

Personnalisation des options de sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Configuration des options de sauvegarde par défaut
- Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut
- Spécification de réseaux de sauvegarde
- L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection
- Création de travaux de sauvegarde automatiques à utiliser avec Symantec Endpoint Protection
- Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu
- Le chiffrement
- Clés de chiffrement

Configuration des options de sauvegarde par défaut

Vous pouvez configurer Backup Exec avec les paramètres que vous voulez utiliser pour la plupart des opérations de sauvegarde (méthode de sauvegarde et type de compression, par exemple). Si les options par défaut ne sont pas appropriées pour un travail particulier, vous pouvez les ignorer lorsque vous configurez un travail de sauvegarde.

Pour configurer les options de sauvegarde :

- 1
- Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2
- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Sauvegarder**.
- 3
- Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Méthode de sauvegarde des fichiers	Sélectionnez la méthode de sauvegarde par défaut. Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive) est la sélection habituelle pour ce champ. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.
Fichiers utilisés pendant x jours	Lorsque la méthode de sauvegarde de jeux de travail est sélectionnée, spécifiez dans ce champ le nombre de jours pendant lesquels inclure les fichiers qui ont été ouverts.
S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft	Cette option permet d'utiliser le journal des modifications NTFS de Windows pour identifier les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette option peut être utilisée uniquement avec les volumes NTFS et lorsque la méthode de sauvegarde sélectionnée est Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation de l'heure modifiée, Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée ou Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée.

Rassembler
d'autres
informations pour
la sauvegarde
synthétique et
pour la
restauration
d'images réelles

Cette option n'apparaît que pour des modèles. Elle est utilisée avec les travaux de sauvegarde synthétique et les travaux de restauration d'images réelles.

Cette option permet à Backup Exec d'effectuer les opérations suivantes :

- Rassembler les informations nécessaires pour détecter les fichiers et répertoires qui ont été déplacés, renommés et installés depuis la dernière sauvegarde.
- Inclure lesdits fichiers et répertoires dans les travaux de sauvegarde.

Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec ignore ces fichiers et répertoires si leurs bits d'archive restent inchangés. En revanche, si elle est sélectionnée, Backup Exec compare les attributs des sauvegardes complète et incrémentielle précédentes avec, entre autres, les nouveaux noms de chemin et de fichier, ainsi que les heures de modification. Si l'un de ces attributs est nouveau ou modifié, le fichier ou le répertoire est alors sauvegardé.

Les travaux de sauvegarde pour lesquels cette option est sélectionnée nécessitent davantage d'espace disque et de temps d'exécution que ceux exécutés sans cette option.

Vous devez sélectionner cette option pour le modèle de sauvegarde de bas et incrémentiel d'une politique de sauvegarde synthétique.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Protection contre l'écrasement des supports

Sélectionnez l'une des options d'écrasement du support ci-dessous:

- Écraser le support. Sélectionnez cette option pour placer cette sauvegarde sur un support écrasable. Assurez-vous que le support approprié est inséré dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez sélectionné dans le champ Périphérique de cette boîte de dialogue.

Le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il est recyclable (si sa période de protection contre l'écrasement a expiré) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini.

Se reporter à ["Niveaux de protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 217.

Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, vous êtes invité à insérer un support écrasable.

- Ajouter au support, écraser si aucun support n'est disponible pour l'ajout. Sélectionnez cette option pour ajouter cette sauvegarde au jeu de supports listé dans le champ Jeu de supports de la boîte de dialogue Général.

Se reporter à ["Modification des préférences par défaut"](#) à la page 179.

Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, un support écrasable est utilisé et ajouté au jeu de supports.

Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support écrasable.

Selon votre configuration, le support écrasable est sélectionné parmi les supports recyclables ou de travail.

Se reporter à ["Protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 202.

Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, vous êtes invité à insérer un support écrasable.

- Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout. Sélectionnez cette option pour ajouter cette sauvegarde au jeu de supports listé dans le champ Jeu de supports de la boîte de dialogue Général.

Se reporter à ["Modification des préférences par défaut"](#) à la page 179.

Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.

Type de compression	Sélectionnez l'un des types de compression suivants : ■ Aucun(e) Sélectionnez cette option pour copier les données sur le support dans leur format d'origine (non compressées). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. ■ Logicielle. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression logicielle des données STAC, qui compressent les données avant de les transmettre au périphérique de stockage. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, les données sont sauvegardées sans compression. ■ Matérielle [si disponible, sinon logicielle]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, la compression logicielle STAC est utilisée.
Vérifier après la sauvegarde	Sélectionnez cette option pour que les sauvegardes soient vérifiées une fois terminées. Une vérification permet de s'assurer que le support peut être lu une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction

Cochez cette case pour sauvegarder les informations sur les points de jonction ainsi que les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette case n'est pas cochée, seules les informations sur les points de jonction sont sauvegardées, mais pas les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés.

Backup Exec ne suit pas automatiquement les points de jonction créés par Microsoft Windows Vista/Server 2008, car des données identiques pourraient être sauvegardées plusieurs fois. Vous trouverez des informations sur les points de jonction à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9>

Si vous utilisez des points de jonction créés par linkd.exe (ou un outil équivalent) pour effectuer des répartitions sur plusieurs volumes, les sauvegardes AOFO (Advanced Open File Option) et les sauvegardes incrémentielles de journal des modifications ne suivent pas précisément les points de jonction. Pour exécuter ces sauvegardes de volumes avec des points de jonction, désactivez cette option. Les points de jonction créés par le gestionnaire de disques (Disk Manager) ou mountvol.exe sont pris en charge.

Puisqu'il est impossible de sélectionner des lecteurs montés sans lettre affectée, les fichiers et les répertoires auxquels ils sont liés sont sauvegardés, que cette option soit sélectionnée ou non.

Si cette option est sélectionnée, et si les fichiers et les répertoires auxquels les points de jonction sont liés sont également inclus dans les sélections de sauvegarde, ces fichiers et répertoires sont sauvegardés deux fois ; une première fois pendant la sauvegarde complète des fichiers et des répertoires, et une seconde fois via les points de jonction.

Avertissement : si un point de jonction est lié à un emplacement qui le contient, une récursivité (situation dans laquelle les données sont sauvegardées de façon répétée) se produit alors, ce qui se traduit par une erreur et la défaillance du travail. Par exemple, si c:\junctionpoint est lié à c:\, la récursivité se produit lors de la tentative de sauvegarde de c:\junctionpoint et le travail de sauvegarde échoue.

Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les liens symboliques	Cette option permet de sauvegarder les informations sur les liens symboliques, ainsi que les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette option n'est pas activée, seules les informations des liens symboliques sont sauvegardées. Les fichiers et répertoires liés symboliquement ne sont pas sauvegardés. si le lien symbolique pointe vers des fichiers et répertoires d'un ordinateur distant, ces derniers ne sont pas sauvegardés.
Sauvegarder les données dans le stockage étendu	Cochez cette case pour sauvegarder des données qui ont migré d'un stockage principal vers un stockage secondaire. Ne retournant pas vers leur emplacement d'origine, les données sont directement sauvegardées sur le support de sauvegarde. Si cette option est sélectionnée, il est conseillé de ne pas exécuter de sauvegarde sur le système entier car Backup Exec doit charger les données qui ont migré vers le support de stockage secondaire, ce qui nécessite un délai accru pour chaque jeu qui contient de telles données. Si cette case n'est pas cochée, seul l'espace réservé qui conserve l'emplacement des données sur le support de stockage secondaire est sauvegardé, mais pas les données. Ne sélectionnez pas cette option si le périphérique utilisé pour le stockage secondaire et les sauvegardes contient un seul lecteur, car le Stockage étendu et Backup Exec utilisent simultanément ce lecteur.

Activer la sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS	Cette option n'est disponible que si le stockage d'instance simple (SIS) de Microsoft Windows est utilisé. SIS recherche la présence de fichiers identiques dans un volume NTFS. Si Backup Exec détecte plusieurs copies d'un même fichier, une seule instance de ce fichier est sauvegardée, quel que soit le nombre de liens SIS qui y font référence. SIS permet de réduire de façon considérable l'espace nécessaire pour les sauvegardes. De nombreuses applications génèrent automatiquement des fichiers dont le contenu est identique. L'espace réellement économisé à l'aide de SIS dépend du nombre de fichiers identiques sur le disque. Si le travail de sauvegarde ne s'exécute pas jusqu'à la fin, les données de fichier risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde incrémentielle, les mêmes fichiers ne seront pas sauvegardés lors d'une réexécution du travail. Vous devez effectuer une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les fichiers sont entièrement sauvegardés. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée, les fichiers sont sauvegardés correctement lorsque vous exécutez le même travail de sauvegarde jusqu'à la fin.
Jamais	Backup Exec ignore les fichiers ouverts s'ils sont détectés lors de la sauvegarde. Le journal du travail de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés.
Si fermés dans x secondes	Backup Exec attend la fermeture des fichiers pendant la période spécifiée avant d'ignorer les fichiers ouverts et de continuer la sauvegarde. Si le fichier n'est pas fermé dans l'intervalle spécifié, il est ignoré. Le journal du travail de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés. Si plusieurs fichiers sont ouverts, Backup Exec attend durant l'intervalle de temps qui est spécifié pour chaque fichier ; la durée de la sauvegarde peut donc augmenter considérablement en fonction du nombre de fichiers ouverts.
Avec verrouillage	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec tente d'ouvrir les fichiers en cours d'utilisation. Si Backup Exec réussit à ouvrir un fichier, ce dernier est verrouillé pendant sa sauvegarde pour empêcher d'autres processus d'y écrire des données. La sauvegarde des fichiers ouverts n'est pas aussi efficace que la fermeture des applications, suivie de la sauvegarde des fichiers dans un état cohérent.

Sans verrouillage	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec tente d'ouvrir les fichiers en cours d'utilisation. S'il y parvient, le fichier N'est PAS verrouillé pendant sa sauvegarde. D'autres applications peuvent ainsi y écrire des données pendant l'opération de sauvegarde. Attention : Cette option permet de sauvegarder des fichiers qui contiennent des données incohérentes, voire endommagées. Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 939.
Si Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) est activé pour la sauvegarde, entrez un chemin d'accès sur le volume NTFS du serveur de supports local où Backup Exec pourra séquencer les données temporaires	Assurez-vous que l'emplacement par défaut C:\temp est un volume NTFS et que ce n'est pas un volume système. Si C:\temp ne répond pas à ces critères, saisissez un autre chemin d'accès à un volume NTFS sur le serveur de supports local où Backup Exec pourra séquencer les données temporaires. Ces données sont effacées une fois la sauvegarde terminée. Au moins 1 Go d'espace disque est nécessaire.

Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut

Vous pouvez définir les paramètres par défaut des commandes à exécuter avant ou après tous les travaux de sauvegarde ou de restauration. Si les options par défaut ne sont pas appropriées à un travail particulier, vous pouvez les remplacer lors de la création du travail.

Vous pouvez définir les conditions suivantes pour ces commandes :

- Exécuter le travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement a réussi
- Exécuter la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi
- Exécuter la commande de post-traitement même si le travail de sauvegarde ou de restauration échoue
- Autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour (ou codes de sortie) des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont été

correctement exécutées. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur.

S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, configurez Backup Exec pour qu'il vérifie les codes de retour des commandes de pré et post-traitement afin de déterminer si la commande de pré-traitement a échoué ou réussi.

Par exemple, si une commande de pré-traitement du travail qui ferme une base de données avant l'exécution d'une sauvegarde échoue, il se peut que la base de données soit endommagée lors de l'exécution de la sauvegarde. Dans ce cas, il est impératif que le travail de sauvegarde ne soit pas exécuté si la commande de pré-traitement échoue.

En outre, si Backup Exec est configuré pour vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement du travail et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal du travail indique que la commande de post-traitement a échoué. Si vous avez aussi choisi d'exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement réussit, et que celle-ci et le travail ont réussi, Backup Exec marque le travail comme ayant échoué si la commande de post-traitement a échoué.

Par exemple, si la commande de pré-traitement réussit et ferme la base de données, et que le travail de sauvegarde réussit également, mais que la commande de post-traitement ne peut pas redémarrer la base de données, Backup Exec marque le travail et la commande de post-traitement comme ayant échoué.

Si vous sélectionnez Sur chaque serveur sauvegardé, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées jusqu'à la fin sur chaque serveur avant le démarrage du traitement sur le serveur sélectionné suivant.

Pour configurer les commandes de pré/post-traitement par défaut :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés de la boîte de dialogue Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro	Sélectionnez cette option pour autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont réussi. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur. Après avoir vérifié les codes de retour, Backup Exec continue à traiter les travaux en fonction des sélections que vous avez effectuées pour l'exécution des commandes de pré et post-traitement. Si cette option n'est pas sélectionnée, la réussite des commandes de pré et post-traitement n'est pas déterminée par le code de retour.
Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Sélectionnez cette option pour exécuter un travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement du travail a réussi. Si elle échoue, le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué. S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles sont terminées avec le code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. Le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué.

Exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Sélectionnez cette option pour exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi. S'il est impératif que la commande de post-traitement ne soit pas exécutée lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro pour la commande de pré-traitement indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. La commande de post-traitement n'est pas exécutée. Lorsque vous sélectionnez également Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi et que la commande de pré-traitement et le travail ont réussi, mais que le code de retour pour la commande de post-traitement est différent de zéro, le journal du travail indique que le travail et la commande de post-traitement ont échoué.
Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue	Sélectionnez cette option s'il est impératif d'exécuter la commande de post-traitement, que le travail ait réussi ou non. Si vous sélectionnez aussi Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal du travail indique que la commande de post-traitement a échoué.
Exécuter la commande de post-traitement une fois le travail vérifié	Si vous sélectionnez l'option Vérifier une fois la sauvegarde terminée dans la boîte de dialogue Propriétés générales de sauvegarde, sélectionnez cette option pour exécuter la commande de post-traitement, une fois la vérification terminée.
Annuler la commande si elle n'est pas terminée dans x minutes	Sélectionnez le nombre de minutes pendant lequel Backup Exec doit attendre avant d'annuler une commande de pré-traitement ou de post-traitement qui a échoué. La valeur par défaut est 30 minutes.
Sur ce serveur de supports	Sélectionnez cette option pour exécuter les commandes de pré et post-traitement sur ce serveur de supports uniquement.

Sur chaque serveur restauré ou ayant accueilli une sauvegarde	Sélectionnez cette option pour exécuter les commandes de pré et post-traitement une seule fois sur chaque serveur sauvegardé ou restauré. Les sélections des commandes de pré et post-traitement s'appliquent indépendamment sur chaque serveur. Si vous sélectionnez cette option, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées et terminées pour chaque serveur avant le démarrage du traitement des travaux sur le serveur sélectionné suivant.

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde](#)" à la page 343.

Spécification de réseaux de sauvegarde

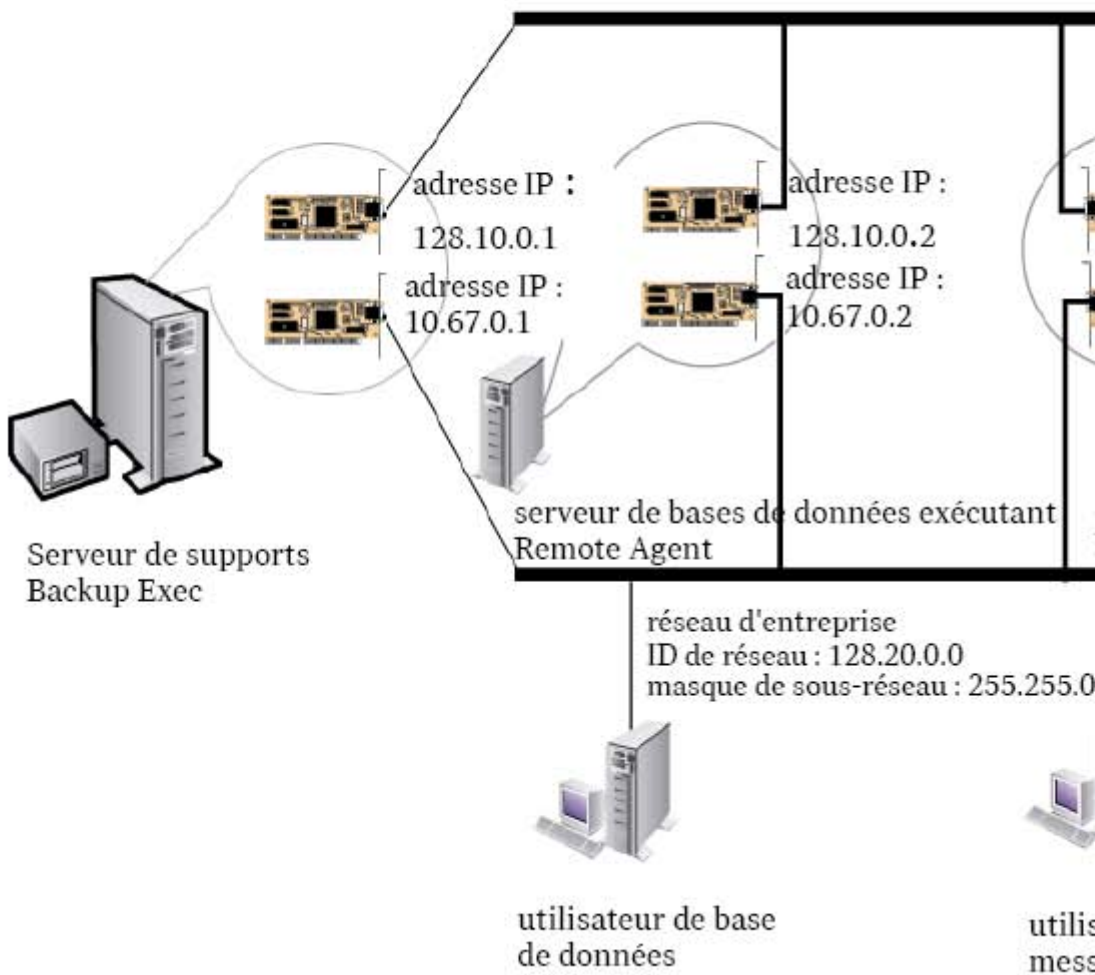
Le réseau de sauvegarde permet de diriger le trafic de sauvegarde principal généré par Backup Exec vers un réseau local spécifique. Si vous dirigez des travaux de sauvegarde vers un réseau local spécifique, les données de sauvegarde seront isolées de manière à ne pas surcharger les autres réseaux connectés pendant l'exécution d'opérations de sauvegarde. Vous pouvez également utiliser un réseau de sauvegarde lors de la restauration de données. Cette fonction est activée sur le serveur de supports et permet de protéger tous les ordinateurs distants qui se trouvent sur le réseau local spécifié.

Lorsque cette fonction est activée et qu'un travail de sauvegarde est envoyé, Backup Exec vérifie que l'interface spécifiée du serveur de supports et l'ordinateur distant sont situés sur le même sous-réseau. Si tel est le cas, le travail de sauvegarde s'exécute.

Dans le cas contraire, le travail de sauvegarde échoue. Cependant, vous pouvez configurer Backup Exec de façon à utiliser n'importe quel réseau disponible pour sauvegarder les ordinateurs distants.

Le diagramme suivant illustre un exemple de configuration de base de réseau de sauvegarde.

Figure 7-1 Exemple de réseau de sauvegarde



Dans cet exemple, les serveurs de base de données et de messagerie sont connectés à la fois aux réseaux de sauvegarde et d'entreprise.

Lorsque le serveur de supports Backup Exec effectue des opérations de sauvegarde, les données de sauvegarde utilisent l'un ou l'autre réseau pour sauvegarder le serveur de base de données. Si les données de sauvegarde empruntent le réseau d'entreprise, le délai nécessaire à la sauvegarde du serveur de base de données augmente parce que l'itinéraire entre les deux ordinateurs est plus long sur ce réseau. Les utilisateurs peuvent alors avoir des difficultés à accéder au serveur de messagerie en raison de l'augmentation du trafic sur le réseau.

Au contraire, si la fonction de sauvegarde via la carte d'interface réseau est activée et que vous sauvegardez le serveur de base de données, le trafic des données de sauvegarde est limité au réseau de sauvegarde et l'accès des utilisateurs au serveur de messagerie n'est pas affecté. Le réseau de sauvegarde est utilisé pour toutes les opérations de sauvegarde, à moins que l'ordinateur distant n'y soit pas connecté.

Pour sauvegarder un ordinateur distant qui n'est pas connecté au réseau de sauvegarde, l'ordinateur de l'utilisateur de la base de données, par exemple, choisissez un itinéraire de réseau disponible. Cela vous permet de sauvegarder l'ordinateur distant bien qu'il ne se trouve pas sur le réseau de sauvegarde.

Se reporter à ["Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu"](#) à la page 393.

Se reporter à ["Recherche de systèmes à travers un pare-feu"](#) à la page 397.

A propos de l'utilisation d'IPv4 et IPv6 dans Backup Exec

Backup Exec prend en charge les versions 4 et 6 du protocole IP (Internet Protocol), appelées IPv4 et IPv6. Ces protocoles peuvent être utilisés pour les réseaux de sauvegarde et de restauration. La prise en charge du protocole IPv6 dépend du système d'exploitation et de la configuration du réseau.

Backup Exec peut fonctionner dans un environnement mixte (IPv4/IPv6) ou exclusivement IPv4.

Saisissez l'adresse IPv4 ou Ipv6 de l'ordinateur dans tout champ Backup Exec correspondant au nom de l'ordinateur. Évitez cependant les emplacements suivants :

- Sélections définies par l'utilisateur.
- Clusters. Microsoft Windows ne prend pas en charge l'adresse IPv6 d'une ressource mise en cluster.
- Boîte de dialogue Connexion à un serveur de supports

Toute instance de Remote Agent prenant en charge IPv6 peut-être sauvegardée ou restaurée à l'aide de ce protocole, à condition que l'opération ait lieu sur un serveur de supports compatible avec Ipv6.

Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité

Vous pouvez spécifier un réseau à utiliser par défaut pour tous les travaux Backup Exec. Avant de configurer cette fonction, testez la connectivité de réseau entre le serveur de supports et les ordinateurs distants.

Remarque : La version de Remote Agent de Backup Exec la plus récente doit être installée sur les ordinateurs distants à sauvegarder.

Vous pouvez également définir des options de sécurité par défaut pour les travaux Backup Exec. Vous pouvez choisir une clé de chiffrement à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde. Si vous utilisez Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, il est possible de le configurer pour déclencher une sauvegarde des données par Backup Exec en cas de menace globale.

Les paramètres de sauvegarde sélectionnés sont définis par défaut pour tous les nouveaux travaux et modèles de sauvegarde que vous créez. Ces paramètres peuvent être modifiés manuellement lors de la création de travaux ou modèles spécifiques.

Pour configurer les options de sécurité et de réseau de sauvegarde par défaut :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Activer la sélection des partages utilisateur	Sélectionnez cette option pour activer la section des partages utilisateurs Windows.

Activer l'étendue du port dynamique TCP de Remote Agent	Sélectionnez cette option pour permettre aux agents distants d'utiliser une étendue de ports pour les communications, puis entrez cette étendue. Si le premier port que Backup Exec essaie d'utiliser n'est pas disponible, les communications seront tentées via l'un des autres ports de l'étendue autorisée. Si aucun des ports autorisés n'est disponible, Backup Exec utilise n'importe quel port dynamique disponible. Par défaut, l'étendue des ports est comprise entre 1025 et 65535. Il est conseillé d'utiliser une plage de 25 ports alloués pour les systèmes distants si vous utilisez Backup Exec avec un pare-feu.

Se reporter à ["Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu"](#) à la page 393.

Interface	Sélectionnez le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau à utiliser pour les sauvegardes. La liste comprend toutes les cartes d'interface réseau disponibles sur le serveur de supports.
Détails de l'interface	Affiche l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de sauvegarde.
Protocole	Sélectionnez le protocole à utiliser. Les options sont les suivantes : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.
Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus	Si un système distant que vous avez sélectionné pour la sauvegarde ou la restauration n'appartient pas au réseau de sauvegarde spécifié, cochez cette case pour que les données du système distant soient bien sauvegardées ou restaurées sur n'importe quel réseau disponible. Si vous ne cochez pas cette case et que vous avez sélectionné des données d'un système distant qui ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié, le travail échoue : Backup Exec ne peut pas sauvegarder ni restaurer les données du système distant.
Utiliser un port personnalisé pour la réception des requêtes d'opération provenant du système distant	Activez cette option afin de modifier le port utilisé pour les communications entre cet ordinateur et l'ordinateur distant, dans le cadre des opération lancées par un serveur de supports ou un administrateur de base de données. Par défaut, le port 5633 est utilisé. Si vous modifiez le numéro de port sur l'ordinateur Windows ou Linux distant, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports. Se reporter à "En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle" à la page 1646.

Type de chiffrement	Le cas échéant, sélectionnez le type de chiffrement à utiliser. Se reporter à " Le chiffrement " à la page 398.
Clé de chiffrement	Sélectionnez la clé de chiffrement par défaut à utiliser.
Gérer les clés	Cliquez sur Gérer les clés pour créer ou supprimer une clé de chiffrement.
Effectuer une sauvegarde immédiatement lorsqu'un niveau Symantec ThreatCon élevé est atteint.	Indiquez si des sauvegardes automatiques doivent être déclenchées lorsque le niveau Symantec ThreatCon atteint la valeur spécifiée dans le champ Niveau Symantec ThreatCon. Cette fonctionnalité n'est disponible que si Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, a été installé sur le même ordinateur que Backup Exec.
Niveau Symantec ThreatCon	Sélectionnez le niveau Symantec ThreatCon à partir duquel des sauvegardes automatiques doivent être effectuées. Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante : http://www.symantec.fr

Se reporter à "[Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail](#)" à la page 388.

Se reporter à "[Spécification du réseau de restauration](#)" à la page 635.

Se reporter à "[Le chiffrement](#)" à la page 398.

Se reporter à "[Clés de chiffrement](#)" à la page 400.

Se reporter à "[L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 391.

Se reporter à "[Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 579.

Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail

Lorsque vous configurez un réseau par défaut, Backup Exec l'utilise automatiquement pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration. Cependant, lorsque vous configurez un nouveau travail de sauvegarde, vous avez la possibilité de modifier le réseau de sauvegarde pour ce travail. Lorsque vous changez le réseau de sauvegarde pour un travail, vous pouvez également configurer ce réseau de sauvegarde comme nouveau réseau de sauvegarde par défaut pour tous les travaux de sauvegarde ultérieurs.

Vous pouvez également modifier les options de sécurité d'un travail spécifique. Vous pouvez par exemple choisir de chiffrer un travail de sauvegarde. Si vous utilisez Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, il est possible de configurer le travail pour qu'il s'exécute automatiquement en cas de menace globale.

Pour modifier le réseau de sauvegarde d'un travail :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Configurez le travail de sauvegarde de la façon habituelle en sélectionnant les données et en configurant les options dans Général et Options avancées.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Interface réseau	Sélectionnez le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau que vous souhaitez utiliser pour ce travail de sauvegarde. La liste répertorie toutes les interfaces réseau disponibles sur le serveur de supports. Si vous utilisez l'option CASO (Central Admin Server Option), sélectionnez l'option Utiliser l'interface réseau par défaut pour le serveur de supports géré pour que le traitement des travaux de sauvegarde attribués s'effectue au moyen d'une carte d'interface réseau configurée par défaut dans le serveur de supports géré.
Protocole	Sélectionnez le protocole à utiliser. Les options sont les suivantes : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.

Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus.	Si un système distant que vous avez sélectionné pour la sauvegarde ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié, cochez cette case pour que les données du système distant soient bien sauvegardées sur n'importe quel réseau disponible. Si cette case n'est pas cochée et si vous avez sélectionné des données d'un système distant n'appartenant pas au réseau de sauvegarde spécifié, le travail échoue ; en effet, Backup Exec ne peut pas sauvegarder les données du système distant.
Détails de l'interface	Affiche l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de sauvegarde.
Type de chiffrement	Le cas échéant, sélectionnez le type de chiffrement à utiliser. Se reporter à "Le chiffrement" à la page 398.
Clé de chiffrement	Sélectionnez la clé de chiffrement à utiliser.
Gérer les clés	Cliquez sur Gérer les clés pour créer ou supprimer une clé de chiffrement.
Effectuer ce travail de sauvegarde immédiatement lorsqu'un niveau Symantec ThreatCon élevé est atteint.	Indiquez si ce travail de sauvegarde doivent être déclenché lorsque le niveau Symantec ThreatCon atteint la valeur spécifiée dans le champ Niveau Symantec ThreatCon. Cette fonctionnalité n'est disponible que si Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, a été installé sur le même ordinateur que Backup Exec.

Niveau Symantec ThreatCon Sélectionnez le niveau Symantec ThreatCon à partir duquel cette sauvegarde doit être effectuée automatiquement.

Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante :

<http://www.symantec.fr>

- 6 Réalisez le travail de sauvegarde comme à l'habitude.
- Se reporter à "[Spécification de réseaux de sauvegarde](#)" à la page 383.
- Se reporter à "[Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité](#)" à la page 386.
- Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.
- Se reporter à "[Le chiffrement](#)" à la page 398.
- Se reporter à "[Clés de chiffrement](#)" à la page 400.
- Se reporter à "[L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 391.

L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection

Il est possible d'utiliser Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, avec Backup Exec pour offrir une sécurité supplémentaire lorsqu'une menace de virus ou de logiciel malveillant est élevée. De plus, les informations de sécurité de Symantec Endpoint Protection peuvent être affichées dans le résumé de sécurité de Backup Exec. Pour utiliser le résumé de sécurité, il est nécessaire d'avoir installé le composant Symantec Endpoint Protection Manager.

Symantec Endpoint Protection fait appel à un niveau de ThreatCon pour permettre d'évaluer la sécurité globale sur l'Internet. Les niveaux ThreatCon de Symantec sont basés sur une échelle de 1 à 4, la valeur 4 représentant le niveau de menace le plus élevé.

Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante :

<http://www.symantec.fr>

Il est possible de configurer Backup Exec pour qu'il exécute automatiquement un travail de sauvegarde lorsque le niveau Symantec ThreatCon atteint une valeur spécifiée. Par exemple, il est conseillé de configurer des travaux spéciaux pour

les données les plus importantes. Cette stratégie contribue à assurer une sauvegarde des données capitales dès qu'une menace globale est détectée.

Il est conseillé de prendre en considération les divers types de travaux à déclencher automatiquement, ainsi que leur impact potentiel sur vos ressources système. Le niveau ThreatCon est actualisé fréquemment, et peut devenir élevé sans avertissement préalable. Si vous configurez une exécution automatique de travaux consommant beaucoup de ressources, les opérations normales de votre entreprise peuvent en souffrir.

Le serveur de supports doit être connecté à l'Internet pour contrôler le niveau ThreatCon. Si le serveur de supports n'est pas connecté à l'Internet, les travaux de sauvegarde ne sont pas déclenchés quand le niveau de ThreatCon devient plus élevé.

Pour plus d'informations sur Symantec Endpoint Protection, consultez le *Guide de l'administrateur Symantec Endpoint Protection*.

Se reporter à "[Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail](#)" à la page 388.

Se reporter à "[Création de travaux de sauvegarde automatiques à utiliser avec Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 392.

Se reporter à "[Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité](#)" à la page 386.

Se reporter à "[Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 579.

Création de travaux de sauvegarde automatiques à utiliser avec Symantec Endpoint Protection

Il est possible d'utiliser Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, avec Backup Exec pour offrir une sécurité supplémentaire lorsqu'une menace de virus ou de logiciel malveillant est élevée. Vous pouvez configurer Backup Exec pour qu'il exécute automatiquement un travail de sauvegarde lorsque le niveau Symantec ThreatCon atteint une valeur spécifiée.

Le serveur de supports doit être connecté à l'Internet pour contrôler le niveau ThreatCon. Si le serveur de supports n'est pas connecté à l'Internet, les travaux de sauvegarde ne sont pas déclenchés quand le niveau de ThreatCon devient plus élevé.

Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante :

<http://www.symantec.fr>

Attention : Le niveau ThreatCon est actualisé fréquemment, et peut devenir élevé sans avertissement préalable. Si vous configurez une exécution automatique de travaux consommant beaucoup de ressources, les opérations normales de votre entreprise peuvent en souffrir.

Création de travaux de sauvegarde à utiliser avec Symantec Endpoint Protection

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez des données et définissez les options Générales et Avancées.
Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.
- 4 Dans le volet des propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- 5 Activez l'option **Exécuter ce travail de sauvegarde immédiatement quand un niveau Symantec ThreatCon élevé est atteint**.
- 6 Dans la liste des niveaux Symantec ThreatCon, sélectionnez le niveau auquel Backup Exec doit exécuter ce travail.
- 7 Exécutez le travail de sauvegarde comme à l'habitude.
Se reporter à ["Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail"](#) à la page 388.
Se reporter à ["Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"](#) à la page 386.
Se reporter à ["L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection"](#) à la page 391.

Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu

L'utilisation de Backup Exec avec un pare-feu comporte les avantages suivants :

- Le nombre de ports utilisés pour la réception des connexions réseau de sauvegarde est minimal.
- Les ports ouverts sur le serveur Backup Exec et les systèmes utilisant le service Remote Agent for Windows Systems sont dynamiques et offrent de hauts niveaux de flexibilité lors des recherches, des sauvegardes et des restaurations.
- Vous pouvez définir des étendues de ports de pare-feu précises et y spécifier des réseaux de sauvegarde et de restauration afin d'isoler le trafic des données et de permettre une bonne fiabilité.

Remarque : Vous devez disposer du service Remote Agent for Windows Systems pour effectuer des sauvegardes et des restaurations à distance.

Les pare-feu affectant les communications du système entre un serveur de supports et les systèmes distants qui résident hors de l'environnement du pare-feu, une attention particulière doit être apportée aux ports lors de la configuration de Backup Exec pour une utilisation avec des pare-feu.

Symantec recommande de conserver le port 10000 ouvert et disponible sur le serveur de supports Backup Exec, ainsi que sur les systèmes distants. En outre, vous devez ouvrir les étendues de port dynamique spécifiées pour les communications entre le serveur de supports et les agents distants.

Lorsque le serveur de supports se connecte avec un système distant, la connexion initiale se fait sur le port 10000. Remote Agent écoute les connexions sur ce port prédéfini. Le côté serveur de supports de cette connexion est lié à un port disponible. Des connexions supplémentaires du serveur de supports vers Remote Agent seront initialisées sur un port disponible.

Les communications entre le serveur de supports et Remote Agent requièrent généralement jusqu'à deux ports côté agent distant pour chaque opération de sauvegarde. Si vous voulez prendre en charge plusieurs sauvegardes et restaurations simultanément, vous devez configurer votre pare-feu de façon à prévoir une étendue de ports suffisante pour prendre en charge le nombre maximal d'opérations souhaitées simultanément.

En cas de conflit, le port par défaut (10000) peut être changé. Il suffit pour cela de modifier le fichier `%systemroot%\System32\drivers\etc\services` et de changer le numéro du port NDMP. Par exemple, si vous avez installé Windows 2000 à son emplacement par défaut, dans l'explorateur Windows, sélectionnez `C:\WINNT\System32\drivers\etc\services`. À l'aide d'un éditeur de texte tel que le Bloc-notes, modifiez l'entrée NDMP ou, au besoin, ajoutez une entrée NDMP avec le nouveau numéro de port. Cette entrée doit se présenter sous la forme suivante :

```
ndmp      10000/tcp          #Network Data Management Protocol
```

Remarque : Si le port par défaut est modifié, il doit également être modifié sur le serveur de supports et sur tous les systèmes distants qui seront sauvegardés via le pare-feu sur ce port.

Lorsque vous configurez l'étendue de port dynamique TCP, Symantec recommande d'utiliser une étendue de 25 ports alloués pour les ordinateurs distants. Le nombre de ports dynamiques utilisés par les systèmes distants varie selon le nombre de périphériques protégés et le nombre de lecteurs de bande utilisés. Il vous faudra

peut-être augmenter ces étendues afin de maintenir une performance optimale. Backup Exec et le pare-feu doivent avoir des étendues définies (et le port 10000).

Si vous ne spécifiez pas d'étendue, Backup Exec utilise l'intégralité de l'étendue des ports dynamiques disponibles. Lorsque vous effectuez des sauvegardes distantes via un pare-feu, vous devez sélectionner une étendue spécifique dans la boîte de dialogue des paramètres réseau et de pare-feu par défaut.

Les tableaux suivants présentent des informations sur les ports utilisés par Backup Exec for Windows Servers, ses agents et ses options :

Tableau 7-1 Ports de Backup Exec for Windows Servers

Service ou processus	Port	Type du port
Service de navigation Backup Exec (processus : benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (processus : beremote.exe)	10000	TCP
Serveur Backup Exec (processus : beserver.exe)	3527, 6106	TCP
MSSQL\$BKUPEXEC (processus : sqlservr.exe)	1125 1434 (ms-sql-m)	TCP UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000 (Backup Exec 10.x), 6102 (Backup Exec 9.x)	TCP
Oracle Agent for Windows and Linux Servers	Port aléatoire, sauf indication contraire	
DB2 Agent for Windows and Linux Servers	Port aléatoire, sauf indication contraire	
Remote Agent for Linux or Unix Servers (RALUS)	Port NDMP par défaut, généralement 10000	TCP
Kerberos	88	UDP
NETBIOS	135	TCP, UDP
Service de nom NETBIOS	137	UDP

Service ou processus	Port	Type du port
Service de datagrammes NETBIOS	138	UDP
Service de sessions NETBIOS	139	TCP
NETBIOS (Windows 2000)	445	TCP
DCOM/RPC	3106	TCP
Backup Exec Remote Agent	6103	TCP
Pousser l'installation - Recherche de conflits dans la file d'attente des messages de CASO, un composant logiciel de beserver.exe	103x	TCP
Installation poussée	441	TCP
Notification par courrier électronique SMTP	25 port sortant du serveur de supports	TCP
SNMP	162 port sortant du serveur de supports	TCP

Lorsque Backup Exec n'exécute aucune opération, il écoute les ports pour détecter des communications en provenance d'autres services et agents. Initialement, Backup Exec communique avec Remote Agent via un port statique d'écoute pour débiter une opération. L'agent et le serveur de supports utilisent ensuite des ports dynamiques pour l'échange des données.

Backup Exec utilise les ports d'écoute suivants :

Tableau 7-2 Ports d'écoute de Backup Exec for Windows Servers

Service	Port	Type du port
Backup Exec Agent Browser (benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Server (beremote.exe)	10000	TCP
Backup Exec Server (beserver.exe)	3527, 6106	TCP

Service	Port	Type du port
MSSQL\$BKUPEXEC (sqlsevr.exe)	1125	TCP
	1434	UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000, 6102	TCP
Remote Agent for Linux and UNIX Servers (RALUS)	10000	TCP
Sauvegardes lancés par un administrateur de base de données pour Oracle et DB2	5633	TCP

par ailleurs, DLO (Desktop and Laptop Option) utilise les ports suivants :

Tableau 7-3 Ports de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Service ou processus	Port	Type du port
Communications SMB (Server Message Block)	135-139	TCP/UDP
Communications SMB (Server Message Block) sans NETBIOS	445	TCP/UDP
SQL	1434	TCP/UDP
DLOAdminSvcu.exe (service d'administration de DLO)	3999 en mode écoute	TCP/UDP

Recherche de systèmes à travers un pare-feu

La plupart des pare-feu ne permettent pas l'affichage de systèmes distants dans l'arborescence réseau de Windows. Il vous faudra peut-être prendre des mesures supplémentaires pour sélectionner ces systèmes distants dans la console d'administration de Backup Exec.

Pour rechercher des systèmes à travers un pare-feu :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

- 3 Vérifiez que l'étendue dynamique de ports a été configurée pour le serveur de supports et Remote Agent, et que le pare-feu est configuré pour accepter ces étendues et le port 10 000 (qui est employé pour la connexion initiale entre le serveur de supports et Remote Agent).

Le port 6101 doit être ouvert pour permettre la navigation dans l'arborescence des sélections de sauvegarde des systèmes Windows.
- 4 Cliquez sur **OK**.

A propos de l'activation d'une instance de SQL derrière un pare-feu

Pour établir une connexion avec une instance de SQL derrière un pare-feu, il est nécessaire d'activer les communications pour cette instance de SQL. Pour ce faire, vous devez rendre statique le port SQL et configurer le pare-feu de Windows.

Par défaut, l'instance de Backup Exec SQL est configurée pour utiliser un port dynamique. Cela signifie qu'à chaque démarrage de SQL Server, le numéro de port peut changer.

Se reporter à ["Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique"](#) à la page 880.

Se reporter à ["Ouverture d'un port SQL pour une instance SQL 2000 ou SQL 2005"](#) à la page 881.

Vous devez également configurer le pare-feu de Windows pour autoriser les connexions sur l'instance de SQL. Il existe diverses façons de configurer le pare-feu de Windows, selon la configuration de votre ordinateur. Vous pouvez ajouter sqlsvr.exe et sqlbrowser.exe à la liste d'exceptions du pare-feu de Windows, ou ouvrir un port sur ce dernier pour l'accès TCP. Pour plus d'informations, ou pour déterminer la configuration la mieux adaptée à votre réseau, consultez la Base de connaissances de Microsoft.

Le chiffrement

Backup Exec permet de chiffrer les données. Lorsque vous chiffrez des données, vous les protégez de tout accès non autorisé. Pour accéder à ces données, il est nécessaire de posséder la clé de chiffrement que vous avez créée. Backup Exec assure un chiffrement logiciel, mais il prend également en charge certains périphériques assurant un chiffrement matériel, à l'aide du standard T10.

Backup Exec autorise deux types de chiffrement : Advanced Encryption Standard (AES) 128 bits et AES 256 bits. Le chiffrement AES 256 bits offre un niveau de sécurité supérieur, car la clé est plus longue que celle utilisée pour le chiffrement AES 128 bits. Le chiffrement AES 128 bits permet toutefois de traiter les travaux

de sauvegarde plus rapidement. Le chiffrement matériel utilisant le standard T10 nécessite AES sur 256 bits.

Se reporter à "[Le chiffrement logiciel](#)" à la page 399.

Se reporter à "[Le chiffrement matériel](#)" à la page 399.

Se reporter à "[Clés de chiffrement](#)" à la page 400.

Le chiffrement logiciel

Lorsque vous installez Backup Exec, le programme d'installation installe le logiciel de chiffrement nécessaire sur le serveur de supports et sur les ordinateurs distants utilisant Remote Agent. Backup Exec peut chiffrer des données sur un ordinateur exécutant Remote Agent, puis transférer les données ainsi cryptées sur le serveur de supports. Backup Exec enregistre ensuite les données cryptées, jeu après jeu, sur une bande ou dans un dossier de sauvegarde sur disque.

Backup Exec chiffre les types de données suivants :

- Données utilisateur (fichiers, bases de données Microsoft Exchange, etc.)
- Métadonnées (noms de fichiers, attributs et informations sur le système d'exploitation, etc.)
- Fichier de catalogage sur bande et informations sur les répertoires.

Backup Exec ne chiffre ni les métadonnées Backup Exec, ni le fichier de catalogage sur bande, ni les informations sur les répertoires.

Vous pouvez associer le chiffrement d'un travail de sauvegarde à une compression logicielle. Backup Exec compresse d'abord les fichiers, puis les chiffre. Le chiffrement associé à la compression ralentit la réalisation des travaux de sauvegarde.

Il est recommandé de ne pas utiliser de compression matérielle avec le chiffrement logiciel. Procédez à la compression après le chiffrement. Le processus de chiffrement ordonne les données de façon aléatoire. Or la compression de données aléatoires peut être inefficace.

Se reporter à "[Le chiffrement](#)" à la page 398.

Le chiffrement matériel

Backup Exec prend en charge le chiffrement matériel avec les périphériques de stockage qui utilisent le standard de chiffrement T10. Lorsque le chiffrement matériel est utilisé, les données sont transmises de l'ordinateur hôte au périphérique cible, puis cryptées sur celui-ci. Backup Exec gère les clés de chiffrement utilisées pour accéder aux données cryptées.

Backup Exec ne prend en charge que des périphériques approuvés pour le chiffrement T10.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Se reporter à "[Le chiffrement](#)" à la page 398.

Clés de chiffrement

Vous pouvez définir une clé de chiffrement à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde, modèles et travaux de duplication de jeux de sauvegarde. Vous pouvez toutefois remplacer la clé par défaut pour un travail particulier. Vous pouvez également utiliser le chiffrement dans des politiques lorsque vous créez des modèles de sauvegarde ou des modèles de duplication de jeux de sauvegarde. Lors de la création d'un modèle ou d'un travail de duplication de jeux de sauvegarde, les jeux de sauvegarde déjà chiffrés ne sont pas rechiffrés. Vous pouvez cependant chiffrer des jeux non chiffrés.

Dans le cadre d'une politique de sauvegarde synthétique, veillez à ce que tous les modèles de la politique possèdent la même clé de chiffrement. La clé ne doit pas être modifiée après la création de la politique. Backup Exec définit automatiquement le modèle de sauvegarde synthétique avec la clé de chiffrement spécifiée pour les autres modèles de la politique.

Si vous souhaitez restaurer des données chiffrées, Backup Exec vérifie que les clés de chiffrement des données sont disponibles dans la base de données. Si ce n'est pas le cas, Backup Exec vous invite à fournir recréer la clé manquante. Si vous supprimez cette clé après avoir planifié l'exécution du travail, celui-ci échoue.

Si Backup Exec ne parvient pas à localiser une clé de chiffrement lors du traitement d'un travail de catalogage, il envoie une alerte. Vous pouvez recréer la clé manquante si vous connaissez sa phrase de passe.

Si vous utilisez des clés de chiffrement avec l'option IDR, certains éléments doivent être pris en compte.

Se reporter à "[Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Récupération après sinistre](#)" à la page 1802.

Se reporter à "[Le chiffrement](#)" à la page 398.

Se reporter à "[Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité](#)" à la page 386.

A propos des clés sécurisées et des clés communes dans le chiffrement

Backup Exec prend en charge les types de chiffrement suivants :

Tableau 7-4 Types de clé de chiffrement

Type de clé	Description
Commune	Tout individu peut utiliser cette clé pour chiffrer des données au cours d'un travail de sauvegarde et pour restaurer des données chiffrées.
Sécurisée	Tout individu peut utiliser cette clé pour chiffrer des données au cours d'un travail de sauvegarde. Si un utilisateur autre que le propriétaire de la clé tente de restaurer des données chiffrées avec une clé sécurisée, Backup Exec l'invite à saisir la phrase de passe correspondante. Si la phrase de passe est incorrecte, il ne pourra pas restaurer les données.

Les phrases de passe dans le chiffrement

Les clés de chiffrement requièrent une phrase de passe, similaire à un mot de passe. Les phrases de passe sont généralement plus longues que les mots de passe et se composent de plusieurs termes ou de groupes de caractères. Une phrase de passe valide doit contenir entre 8 et 128 caractères, Le chiffrement AES 128 bits doit contenir au moins 8 caractères. Le chiffrement AES sur 256 bits doit contenir au moins 16 caractères. Il est conseillé d'utiliser un nombre de caractères supérieur à ce minimum.

Remarque : Le chiffrement matériel utilisant le standard T10 nécessite AES sur 256 bits. Backup Exec ne permet pas d'activer le chiffrement matériel pour un travail tant qu'une phrase de passe de 16 caractères au moins n'a pas été créée.

Composez la phrase de passe de chiffres, lettres et caractères spéciaux, en majuscules et minuscules. Les citations littéraires sont à éviter.

Une phrase de passe peut uniquement contenir des caractères ASCII imprimables, compris entre 32 et 126. Le caractère ASCII 32 correspond au caractère d'espacement, inséré à l'aide de la barre d'espacement du clavier. Les caractères ASCII 33 à 126 incluent les caractères suivants :

!"#\$%&'()*+,-./0123456789:<=>?@ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~

Se reporter à "[Création d'une clé de chiffrement](#)" à la page 403.

Se reporter à "[Sélection d'une clé de chiffrement pour un travail de sauvegarde](#)" à la page 404.

Se reporter à ["Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"](#) à la page 386.

Se reporter à ["Suppression d'une clé de chiffrement"](#) à la page 406.

A propos de la gestion des clés de chiffrement

Lorsqu'un utilisateur crée une clé de chiffrement, Backup Exec marque la clé à l'aide d'un identificateur basé sur l'identificateur de sécurité de l'utilisateur connecté. Le créateur de la clé devient ainsi son propriétaire.

Backup Exec stocke les clés dans la base de données Backup Exec, mais pas les phrases de passe correspondant à ces clés. Il est de la responsabilité de chaque propriétaire de mémoriser les phrases de passe de ses clés.

Pour protéger vos clés, Symantec vous conseille :

- de noter par écrit les phrases de passe ; de conserver ce document dans un lieu sûr, à l'écart des jeux de sauvegarde chiffrés ;
- de sauvegarder la base de données Backup Exec qui conserve l'enregistrement de ces clés.

Attention : Si vous n'effectuez pas de sauvegarde de la base de données Backup Exec et ne vous souvenez pas de vos phrases de passe, vous ne pourrez pas restaurer les données à partir du support chiffré. Symantec ne pourra pas non plus restaurer ces données chiffrées.

Une clé créée sur un serveur de supports est spécifique de ce serveur. Vous ne pouvez pas déplacer de clés entre plusieurs serveurs de supports. Vous pouvez toutefois créer de nouvelles clés sur un autre serveur de supports à l'aide de phrases de passe existantes. Une phrase de passe génère toujours la même clé. En outre, si vous supprimez accidentellement une clé, vous pouvez la recréer en utilisant la phrase de passe.

Si une base de données Backup Exec est endommagée sur un serveur de supports et remplacée par une autre, vous devez recréer manuellement toutes les clés de chiffrement stockées dans la base de données d'origine.

Si vous déplacez une base de données d'un serveur de supports vers un autre, les clés de chiffrement demeurent intactes, à la condition que le nouveau serveur de supports :

- possède les mêmes comptes d'utilisateur que le serveur de supports d'origine ;
- appartienne au même domaine que le serveur de supports d'origine.

Se reporter à "[Les phrases de passe dans le chiffrement](#)" à la page 401.

Se reporter à "[Remplacement d'une clé de chiffrement](#)" à la page 405.

Création d'une clé de chiffrement

Pour créer une clé de chiffrement, vous devez d'abord sélectionner le type de chiffrement à utiliser.

Pour créer une clé de chiffrement :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Clés de chiffrement**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.

3 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom de la clé	Indiquez un nom unique pour cette clé (256 caractères maximum).
Type de chiffrement	Sélectionnez le type de chiffrement à utiliser pour cette clé (AES 128 bits ou AES 256 bits). Le chiffrement AES 256 bits est défini par défaut. Le chiffrement AES 256 bits offre un niveau de sécurité supérieur au chiffrement AES 128 bits. Toutefois, il entraîne un ralentissement du traitement des travaux de sauvegarde. Le chiffrement matériel utilisant le standard T10 nécessite AES sur 256 bits.
Phrase de passe	Indiquez une phrase de passe pour cette clé. La phrase de passe d'un chiffrement AES 128 bits doit contenir au moins 8 caractères. Celle d'un chiffrement AES 256 bits doit contenir au moins 16 caractères. Symantec recommande d'utiliser un nombre de caractères supérieur à cette limite. Seuls les caractères ASCII imprimables sont autorisés. Se reporter à "Les phrases de passe dans le chiffrement" à la page 401.
Confirmation de la phrase de passe	Saisissez de nouveau la phrase de passe.
Commune	Sélectionnez cette option pour créer une clé commune. Si une clé est commune, tous les utilisateurs de Backup Exec peuvent l'utiliser pour sauvegarder et restaurer des données.
Sécurisée	Sélectionnez cette option pour créer une clé sécurisée. Si une clé est sécurisée, tous les utilisateurs peuvent s'en servir pour sauvegarder des données, mais seul le propriétaire ou l'utilisateur ayant connaissance de la phrase de passe peut s'en servir pour restaurer les données chiffrées.

4 Cliquez sur **OK**.

Sélection d'une clé de chiffrement pour un travail de sauvegarde

Lors de la création d'un travail de sauvegarde, vous pouvez :

- utiliser une clé existante
- créer une nouvelle clé.

Pour sélectionner une clé de chiffrement pour un travail de sauvegarde :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez les données à sauvegarder.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- 5 Dans le champ Clé de chiffrement, sélectionnez le type de chiffrement à utiliser.
- 6 Dans le champ Clé de chiffrement, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser une clé existante Sélectionnez la clé dans la liste.

Pour créer une clé Cliquez sur la flèche, puis sélectionnez <nouvelle clé de chiffrement>.

- 7 Exécutez le travail de sauvegarde comme à l'habitude.
 Se reporter à "[Reproduction de données sauvegardées](#)" à la page 362.
 Se reporter à "[Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique](#)" à la page 532.
 Se reporter à "[Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique](#)" à la page 978.
 Se reporter à "[Création d'une clé de chiffrement](#)" à la page 403.

Remplacement d'une clé de chiffrement

Vous pouvez remplacer la clé de chiffrement utilisée pour tous les travaux de sauvegarde, modèles et travaux de duplication de jeux de sauvegarde.

Pour remplacer une clé de chiffrement :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Clés de chiffrement**.
- 2 Sélectionnez la clé à remplacer.
- 3 Cliquez sur **Remplacer**.

- 4 Dans le champ Sélectionnez une clé de chiffrement pour remplacer "nom de la clé", effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser une clé existante Sélectionnez la clé dans la liste.

Pour créer une clé Cliquez sur la flèche, puis sélectionnez <nouvelle clé de chiffrement>.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Suppression d'une clé de chiffrement

Soyez vigilant lors de la suppression de clés de chiffrement. La suppression d'une clé de chiffrement rend impossible la restauration de jeux de sauvegarde chiffrés avec cette clé, sauf si la nouvelle clé est de même type et utilise la même phrase de passe.

Il est possible de supprimer des clés de chiffrement dans les situations suivantes :

- les données chiffrées sur bande ont expiré ou si la bande est abandonnée ;
- la clé de chiffrement n'est pas la clé par défaut ;
- la clé de chiffrement n'est pas utilisée dans un travail ou un modèle. Dans le cas contraire, sélectionnez une nouvelle clé pour le travail ou le modèle.
- la clé de chiffrement n'est pas utilisée dans la liste de sélection d'un travail de restauration, ni configurée pour vérifier des travaux de duplication des jeux de sauvegarde. Dans le cas contraire, la liste de sélection devient inutilisable.

Une clé de chiffrement devant servir à un travail de restauration planifié ne peut pas être remplacée une fois supprimée. Par conséquent, la suppression de ce type de clé empêche l'exécution des travaux de restauration qui en dépendent.

Pour supprimer une clé de chiffrement :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Clés de chiffrement**.
- 2 Sélectionnez la clé à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui**.
- 5 Si la clé est utilisée dans un travail ou un modèle, procédez comme suit :
 - Dans le champ Sélectionnez une clé de chiffrement pour remplacer "nom de la clé", sélectionnez la nouvelle clé pour les travaux ou modèles répertoriés.

- Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Remplacement d'une clé de chiffrement"](#) à la page 405.

A propos de la restauration de données chiffrées

Dans la liste de sélection de restauration, les jeux de sauvegarde chiffrés sont signalés par une icône de verrouillage. Lors de la restauration de données chiffrées, Backup Exec valide automatiquement la clé de chiffrement pour les données. Si la clé de chiffrement utilisée pour la sauvegarde des données se trouve toujours dans la base de données de Backup Exec, ce dernier sélectionne automatiquement la clé de chiffrement. Néanmoins, si la clé de chiffrement est introuvable, Backup Exec vous invite à indiquer la phrase de passe correspondant à la clé de chiffrement utilisée pour la sauvegarde des données. Si vous saisissez la phrase de passe correcte, Backup Exec recrée la clé.

Avec les clés sécurisées, les utilisateurs peuvent sauvegarder des données, à condition de connaître la phrase de passe permettant de restaurer les données chiffrées et de modifier le travail de restauration.

Se reporter à ["Les phrases de passe dans le chiffrement"](#) à la page 401.

Se reporter à ["A propos de la gestion des clés de chiffrement"](#) à la page 402.

Se reporter à ["Remplacement d'une clé de chiffrement"](#) à la page 405.

A propos du catalogage des supports contenant des jeux de sauvegarde chiffrés

Backup Exec recherche les clés de chiffrement des jeux dans la base de données dès que vous tentez de cataloguer des supports contenant des jeux de sauvegarde chiffrés. Si aucune clé valide n'est détectée, un message d'alerte vous invite à en créer une. Après la création d'une clé valide, vous pouvez répondre à l'alerte et répéter la tentative de catalogage. Vous pouvez également ignorer les jeux chiffrés et poursuivre le catalogage, ou encore annuler le travail de catalogage.

Se reporter à ["A propos de la gestion des clés de chiffrement"](#) à la page 402.

Se reporter à ["Création d'une clé de chiffrement"](#) à la page 403.

Gestion des lecteurs de bande et des bandothèques

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des lecteurs de bande et bandothèques
- Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques
- Ajout de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud
- Installation de pilotes de périphérique Symantec à l'aide de l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec
- Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage
- La création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports

A propos des lecteurs de bande et bandothèques

Lors de son installation, Backup Exec reconnaît automatiquement tous les périphériques de stockage connectés au serveur de supports en tant que bandothèques ou lecteurs autonomes. Un lecteur autonome est un lecteur de bande attaché localement et unique. L'onglet Périphériques permet de visualiser l'organisation logique des périphériques dans les pools de périphériques, ainsi que la disposition physique des périphériques sur les serveurs.

Lorsque vous regroupez plusieurs logements de bandothèques dans des partitions, les pools de lecteurs de ces partitions s'affichent dans la vue Périphériques située sous l'icône Pools de périphériques.

L'Assistant Configuration des périphériques facilite l'installation des pilotes de périphériques de Symantec et de corriger les erreurs si des bandothèques sont affichées comme périphériques inconnus dans l'affichage des périphériques.

Remarque : Backup Exec prend également en charge les bandothèques à lecteur unique. Des licences pour des périphériques de bandothèques supplémentaires sont toutefois disponibles à la vente.

Se reporter à ["Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques"](#) à la page 410.

Se reporter à ["Installation de pilotes de périphérique Symantec à l'aide de l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec"](#) à la page 413.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Se reporter à ["Les bandothèques dans Backup Exec"](#) à la page 432.

Se reporter à ["La création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports"](#) à la page 445.

Se reporter à ["Les périphériques dans SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1876.

Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques

Outre la configuration des périphériques de stockage, l'Assistant Configuration des périphériques permet la création de dossiers de sauvegarde sur disque, l'installation de pilotes de lecteurs de bande Symantec et la correction de l'affichage des lecteurs de bandothèque.

Vous disposez de deux assistants distincts pour créer des dossiers de sauvegarde sur disque et installer des pilotes de lecteurs de bande. Si vous installez Backup Exec pour la première fois, il vous sera néanmoins plus facile de configurer les périphériques de stockage par le biais de l'Assistant Configuration des périphériques.

Utilisez l'Assistant Configuration des périphériques pour réaliser les tâches suivantes :

Tableau 8-1 Tâches de l'Assistant Configuration des périphériques

Tâches	Informations détaillées
Création d'un dossier de sauvegarde sur disque	Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec Backup Exec, vous devez connaître les conditions, les options avancées et les options par défaut des dossiers de sauvegarde sur disque. L'assistant vous demande de sélectionner certaines options, mais la plupart des paramètres du dossier de sauvegarde sur disque sont ceux par défaut. Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque" à la page 472. Se reporter à "Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible" à la page 471. Se reporter à "Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 476. Se reporter à "Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque" à la page 478.
Installation de pilotes de périphérique Symantec	Installation de pilotes de lecteur de bande Symantec à l'aide de l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec Se reporter à "Installation de pilotes de priphrique Symantec l'aide de l'Assistant Installation des pilotes de priphrique Symantec" à la page 413.
Configurer des lecteurs de bandothèque	Outre la configuration, cette fonction de l'assistant permet de corriger l'affichage des lecteurs de bandothèque. Après l'installation de Backup Exec, certains lecteurs autonomes s'affichent parfois en tant que périphériques inconnus dans la vue Périphériques. Pour corriger cette erreur, il vous suffit de cliquer sur le lecteur en question et de le faire glisser vers son emplacement correct. Si les périphériques de stockage ne s'affichent pas dans l'ordre, assurez-vous que les adresses des éléments de lecteur sont correctement ordonnées et que les pilotes de périphériques adéquats ont été installés. Se reporter à "Les bandothèques dans Backup Exec" à la page 432. Se reporter à "Prise en charge de bandothèque" à la page 433. Se reporter à "Configuration d'une bandothèque" à la page 434.

Pour démarrer l'Assistant Configuration des périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Assistants Périphériques, cliquez sur Assistant Configuration des périphériques.
- 3 Suivez les indications qui s'affichent.

Se reporter à "[Ajout de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud](#)" à la page 412.

Ajout de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud

L'Assistant Périphériques remplaçables à chaud permet de remplacer ou d'ajouter un périphérique remplaçable à chaud sur un serveur de supports Backup Exec sans avoir à redémarrer le serveur.

Après avoir déconnecté puis reconnecté des lecteurs de bande USB sur le port USB, exécutez l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud pour que Backup Exec détecte ces périphériques.

Pour les périphériques connectés par iSCSI (disques, lecteurs de bande ou bandothèques), dans l'applet de configuration de iSCSI, ajoutez le périphérique à la liste Persistent Targets (Cibles permanentes), puis exécutez l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud. L'ajout du périphérique en tant que cible permanente permet à Backup Exec de détecter le périphérique à chaque redémarrage du serveur de supports.

Démarrez l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud avant d'ajouter ou de remplacer un périphérique de stockage. Une fois démarré, l'assistant vous demande de fermer la console d'administration Backup Exec, puis il patiente jusqu'à la fin des travaux en cours d'exécution. Il provoque ensuite la suspension du serveur de supports et l'arrêt des services Backup Exec. Vous pouvez alors ajouter ou remplacer n'importe quel périphérique de stockage. L'assistant détecte le nouveau périphérique et ajoute les informations correspondantes à la base de données Backup Exec. Il se ferme ensuite et vous pouvez rouvrir la console d'administration Backup Exec.

Les nouveaux périphériques de stockage s'affichent dans la vue Périphériques. Dès lors, les statistiques d'utilisation de ces périphériques sont calculées. Vous pouvez ajouter ce périphérique à un pool de périphériques ou à un pool de lecteurs en cascade.

S'il s'agit d'un périphérique de remplacement, il s'affiche dans la vue Périphériques avec l'état Hors ligne.

Pour qu'un périphérique de stockage ne figure plus dans Backup Exec, désactivez-le, puis supprimez-le de la vue Périphériques.

Pour démarrer l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Assistants Périphériques, cliquez sur Assistant Périphériques remplaçables à chaud.
- 3 Suivez les indications qui s'affichent.

Installation de pilotes de périphérique Symantec l'aide de l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec

L'Assistant Installation de pilotes de périphérique Symantec permet d'installer des pilotes de périphérique.

Vous pouvez le lancer partir de l'Assistant Configuration des périphériques de Backup Exec ou du fichier exécutable tapeinst.exe, situé dans le répertoire d'installation de Backup Exec for Windows Servers. Des mises à jour de Tapeinst.exe figurent dans le package d'installation des pilotes de périphériques.

Vous pouvez télécharger ce dernier à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/rd/bews-downloads.htm>

Remarque : tapeinst.exe doit être exécuté localement sur le serveur de supports sur lequel les pilotes de périphériques doivent être installés. Il n'est pas possible d'utiliser tapeinst.exe pour pousser l'installation de pilotes de périphériques sur des serveurs de support distants.

Pour lancer l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec partir de `tapeinst.exe` :

- 1 Dans le répertoire d'installation de Backup Exec for Windows Servers, double-cliquez sur `tapeinst.exe`.
L'emplacement par défaut est `C:\Program Files\Symantec\Backup Exec`.
- 2 Suivez les indications qui s'affichent.
Dans l'écran de sélection des pilotes de bande, cliquez sur **Plus d'informations** pour connaître les dernières informations détaillées sur chaque pilote.
Dans l'écran d'analyse du matériel, cliquez sur **Détails** pour afficher les modifications qui seront effectuées en fonction des sélections réalisées dans l'écran précédent.
Se reporter à "[Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques](#)" à la page 410.

Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage

Backup Exec fournit des informations détaillées sur chaque périphérique de stockage connecté à un serveur de supports et sur le premier lecteur de bandothèque.

Remarque : Backup Exec prend en charge l'utilisation de bandothèques à lecteur unique. Vous devez acheter Library Expansion Option pour activer la prise en charge d'autres lecteurs de bandothèques.

La plupart des détails sont affichés sous les différents onglets des propriétés du périphérique à titre d'information seulement.

Pour afficher les propriétés d'un périphérique de stockage :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Cliquez l'un des onglets et vérifiez les informations qu'il contient.
 - Se reporter à "[Affichage des propriétés générales d'un périphérique](#)" à la page 415.
 - Se reporter à "[Affichage des propriétés de configuration d'un périphérique](#)" à la page 418.
 - Se reporter à "[Affichage des informations SCSI d'un périphérique](#)" à la page 423.
 - Se reporter à "[Affichage des statistiques sur un périphérique](#)" à la page 424.
 - Se reporter à "[Affichage des propriétés de nettoyage d'un périphérique](#)" à la page 427.
 - Se reporter à "[Affichage et spécification des types de support d'un périphérique](#)" à la page 430.

Affichage des propriétés générales d'un périphérique

L'onglet Général de la boîte de dialogue Propriétés du lecteur contient les informations sur le périphérique. La plupart des données sont affichées à titre d'information seulement ; vous pouvez cependant renommer votre périphérique à partir de cet onglet, en tapant le nouveau nom dans le champ Nom.

Pour afficher les propriétés générales d'un périphérique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis dans la boîte de dialogue Propriétés du lecteur, cliquez sur **Général**.

L'onglet Général de la boîte de dialogue Propriétés du périphérique contient les informations suivantes :

Nom	Nom du périphérique. Pour renommer le périphérique, tapez un nouveau nom dans ce champ.

Etat

Les états suivants sont disponibles :

- Suspendre. Cochez cette case pour suspendre le périphérique, puis cliquez sur **OK**.
- Activer. Cochez cette case pour que Backup Exec utilise ce périphérique. Désélectionnez-la pour désactiver le périphérique et le rendre disponible pour d'autres applications. Si la case n'est pas cochée, le périphérique est désactivé et ne peut pas être utilisé par Backup Exec. Après avoir modifié l'option, cliquez sur **OK**.
- En ligne. Si le périphérique est en ligne, cette option apparaît grisée et cochée. Si le périphérique est hors ligne, la case à cocher est disponible sans être activée. Pour mettre le périphérique en ligne, cochez la case **En ligne**. Aucune opération n'est autorisée tant que le périphérique n'est pas de nouveau en ligne.

Le périphérique est affiché comme étant hors ligne lorsque :

- il a été mis hors tension après le démarrage de Backup Exec ;
- il était utilisé par une autre application (par exemple, l'utilitaire de sauvegarde Windows) au démarrage de Backup Exec ;
- il a été supprimé de l'ordinateur ;
- une défaillance du lecteur de bande s'est produite ;
- une bande est coincée dans le lecteur ;

le microprogramme du périphérique a été mis à jour. Dans ce cas, Backup Exec considère que le périphérique qui possède le nom ou l'identité obsolète n'existe plus.

Pour mettre le périphérique en ligne, procédez de la manière suivante :

- Vérifiez que le périphérique est sous tension et que les câbles sont correctement raccordés. Mettez le périphérique sous tension et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec.
- Arrêtez l'utilitaire qui utilise le périphérique et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec. Pour redémarrer les services Backup Exec
 Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, sélectionnez **Gestion de l'ordinateur > Outils système > Services > Applications**.
- Si le microprogramme du périphérique a fait l'objet d'une modification, supprimez le périphérique et redémarrez les services Backup Exec. Lorsque le périphérique apparaît sous la nouvelle identité du microprogramme, redirigez sur le

	nouveau nom de périphérique tous les travaux attribués à l'ancien nom de périphérique.
Fournisseur	Nom du fournisseur du lecteur.
ID du produit	ID du produit issu de la chaîne d'interrogation SCSI.
Microprogramme	Version du microprogramme utilisé dans le périphérique.
Type de lecteur	Spécifications de support et de mémoire pour le périphérique.
Type de support	Si le périphérique est un lecteur autonome, l'affichage présente le type de support utilisé dans ce type de lecteur.
Date de mise en service	Date de la première détection du périphérique par cette copie de Backup Exec.
N° de série	Numéro de série du lecteur.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Se reporter à ["Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 486.

Affichage des propriétés de configuration d'un périphérique

L'onglet Configuration de la page Propriétés du lecteur permet d'effectuer les opérations suivantes :

- désactiver ou activer une compression matérielle (si elle est prise en charge par le lecteur) ;
- modifier les préférences de taille de bloc, taille de tampon, nombre de tampons et nombre de valeurs élevées.

Attention : Les paramètres Préférences de configuration permettent d'ajuster les performances des opérations de sauvegarde et de restauration. La modification de ces paramètres n'est généralement pas recommandée et peut avoir un impact négatif sur les performances de la sauvegarde et du système. Toute modification devra faire l'objet de tests complets pour assurer que les performances du système ne seront pas diminuées.

Pour afficher les propriétés de configuration d'un périphérique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.

- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis dans la boîte de dialogue Propriétés du lecteur, cliquez sur **Configuration**.

L'onglet Configuration des propriétés du lecteur contient les informations suivantes :

Compression d'Activer	Si cette option est disponible, ce périphérique peut prendre en charge la compression matérielle. Cochez cette case pour activer la compression matérielle. Si un travail est configuré pour utiliser la compression matérielle, mais qu'il est exécuté sur un périphérique sur lequel elle est désactivée (malgré sa prise en charge), elle est considérée comme non disponible et n'est pas utilisée. Si vous ajoutez à un pool de lecteurs en cascade un périphérique non compatible avec la compression matérielle, celle-ci est automatiquement désactivée sur tous les autres lecteurs de ce pool. Vous pouvez la réactiver sur les autres lecteurs, mais le pool aura alors une compression mixte qui risque de rendre les opérations de restauration difficiles.
Taille du bloc (par périphérique)	La valeur par défaut est la taille préférée des blocs de données écrits sur le nouveau support de ce périphérique. Pour modifier la taille du bloc, sélectionnez une autre valeur dans la liste déroulante, puis cliquez sur OK. Certains périphériques (comme les périphériques DLT) offrent de meilleures performances lorsque des tailles de blocs supérieures sont utilisées. La taille de bloc préférée peut varier entre 512 octets et 64 Ko ou plus. Si vous utilisez un périphérique autorisant des tailles de blocs supérieures, vous pouvez modifier la taille des blocs dans l'onglet Configuration des périphériques. Toutefois, si cette option n'est pas disponible, vous devez configurer le périphérique pour utiliser une taille supérieure. Consultez la documentation de son fabricant pour une aide sur la configuration du périphérique. Backup Exec ne garantit pas que la taille du bloc demandée est prise en charge par ce périphérique. Vérifiez les spécifications du périphérique pour vous assurer qu'il gère la taille du bloc. Sinon, le périphérique utilise la taille de bloc standard par défaut. Cette option n'est pas disponible pour les périphériques qui ne prennent pas en charge la configuration de la taille du bloc.

Taille du tampon (par périphérique)	La valeur par défaut est la quantité de données préférée envoyée au périphérique à chaque demande d'écriture ou de lecture. La taille du tampon doit être un multiple pair de la taille du bloc. Pour modifier la taille du tampon, sélectionnez une autre valeur dans la liste déroulante, puis cliquez sur OK. Selon la quantité de mémoire du système, les performances du périphérique peuvent être améliorées si vous augmentez cette valeur. Chaque type de périphérique requiert une taille de tampon différente pour obtenir un débit maximal.
Nombre de tampons	La valeur par défaut est le nombre préféré de tampons alloués à ce périphérique. Pour modifier le nombre de tampons, sélectionnez une autre valeur dans la liste déroulante, puis cliquez sur OK. Selon la quantité de mémoire du système, les performances du périphérique peuvent être améliorées si vous augmentez cette valeur. Chaque type de périphérique requiert un nombre de tampons différent pour obtenir un débit maximal. Si vous modifiez le nombre de tampons, vous devez ajuster le nombre de valeurs élevées en conséquence.
Nombre de valeurs élevées	La valeur par défaut est le nombre préféré de tampons à remplir avant le premier envoi des données vers le périphérique et à tout moment après cet envoi si le périphérique est en sous-utilisation. Pour modifier le nombre de valeurs élevées, sélectionnez un autre nombre dans la liste déroulante, puis cliquez sur OK. Ce nombre ne peut pas dépasser le nombre de tampons. Lorsque vous choisissez une valeur égale à zéro, l'utilisation de la logique des valeurs élevées est désactivée, c'est-à-dire que chaque tampon est envoyé vers le périphérique au fur et à mesure de son remplissage. Le paramètre par défaut permet d'obtenir des performances satisfaisantes dans la plupart des cas ; dans certaines configurations, les performances de débit sont meilleures lorsque d'autres valeurs sont spécifiées dans ce champ. Si vous augmentez ou diminuez le nombre de tampons, vous devez ajuster le nombre de valeurs élevées en conséquence. Si le nombre de valeurs élevées par défaut du lecteur est zéro, cette valeur devra rester zéro.
Paramètres par défaut	Cliquez sur ce bouton pour rétablir les paramètres par défaut des Préférences de configuration, puis cliquez sur OK.

Lecture en mode bloc unique	Cochez cette case pour que le périphérique lise uniquement un bloc de données à la fois. Le périphérique lit alors un bloc de données unique à la fois, quelle que soit la taille du bloc de tampon. Symantec recommande de sélectionner cette option si le périphérique est un périphérique de stockage partagé.
Ecriture en mode bloc unique	Cochez cette case pour que le périphérique écrive uniquement un bloc de données à la fois. Vous pouvez alors mieux contrôler la gestion des erreurs d'écriture de données. Symantec recommande de sélectionner cette option si le périphérique est un périphérique de stockage partagé.
Lecture en mode pass-through SCSI	Cochez cette case pour que le périphérique lise les données sans passer par une interface API de lecteur de bande Microsoft. Les données passent alors directement par le périphérique, ce qui vous permet d'obtenir des informations plus détaillées en cas d'erreur liée au périphérique. Symantec recommande de sélectionner cette option si le périphérique est un périphérique de stockage partagé.
Ecriture en mode pass-through SCSI	Cochez cette case pour que le périphérique écrive les données sans passer par une interface API de lecteur de bande Microsoft. Les données passent alors directement par le pilote du périphérique, ce qui vous permet d'obtenir des informations plus détaillées en cas d'erreur liée au périphérique. Symantec recommande de sélectionner cette option si le périphérique est un périphérique de stockage partagé.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Affichage des informations SCSI d'un périphérique

L'onglet Informations SCSI de la boîte de dialogue Propriétés du lecteur contient les informations relatives à l'interface système pour micro-ordinateur (SCSI, Small Computer System Interface).

Pour afficher les informations SCSI d'un périphérique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.

- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis dans la boîte de dialogue Propriétés du lecteur, cliquez sur **Informations SCSI**.

L'onglet Informations SCSI de Propriétés du lecteur contient les informations suivantes :

Interrogation	Informations sur le périphérique lues à partir de son microprogramme.
Port	Numéro d'identification du port du serveur sur lequel le périphérique est attaché.
Bus	Numéro d'identification du bus auquel le périphérique est attaché.
ID de la cible	Numéro d'ID SCSI unique (numéro d'unité physique).
LUN	Numéro d'unité logique du périphérique.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage](#)" à la page 414.

Affichage des statistiques sur un périphérique

L'onglet Statistiques des propriétés du lecteur indique la date à laquelle le périphérique a été monté pour la dernière fois, ainsi que les totaux relatifs au périphérique (nombre total d'octets écrits et lus, par exemple) ainsi que les erreurs liées au périphérique. Les taux d'erreur varient selon le support, la propriété des têtes et leur usure.

La documentation du périphérique doit indiquer les limites acceptables pour les erreurs intermittentes et permanentes ; sinon, vérifiez ces limites auprès du fournisseur du matériel.

Pour afficher les propriétés statistiques d'un périphérique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.

- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis dans la boîte de dialogue Propriétés du lecteur, cliquez sur **Statistiques**.

L'onglet Statistiques contient les informations suivantes :

Date du dernier montage	Date du dernier montage du support par le périphérique.
Nombre total d'octets écrits	Nombre d'octets écrits par le périphérique.
Nombre total d'octets lus	Nombre d'octets lus par le périphérique.
Nombre total de montages	Nombre de montages du support réalisés par le périphérique.
Nombre total de recherches	Nombre total de recherches (d'information spécifique) réalisées par ce périphérique.
Nombre total d'heures d'utilisation	Nombre total d'heures de fonctionnement du périphérique (opérations de lecture, d'écriture, de montage et de recherche).
Erreurs de recherche	Nombre d'erreurs détectées lors de la recherche des données.
Erreurs de lecture intermittentes	Nombre d'erreurs de lecture récupérables détectées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un nombre anormal d'erreurs sous votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture permanentes	Nombre d'erreurs de lecture irrécupérables détectées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.
Erreurs d'écriture intermittentes	Nombre d'erreurs d'écriture récupérables détectées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un nombre anormal d'erreurs sous votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Erreurs d'écriture permanentes	Nombre d'erreurs d'écriture irrécupérables détectées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Affichage des propriétés de nettoyage d'un périphérique

L'onglet Nettoyage des propriétés du lecteur contient des statistiques sur les totaux et les erreurs rencontrées depuis le dernier nettoyage. La documentation du périphérique doit indiquer les limites acceptables pour les erreurs intermittentes et permanentes ; sinon, vérifiez ces limites auprès du fournisseur du matériel.

Pour les bandothèques, les statistiques affichées dans l'onglet Nettoyage sont automatiquement mises à jour à la fin d'un nettoyage réussi. Vous ne pouvez créer de travaux de nettoyage que pour un lecteur de la bandothèque. Pour obtenir des statistiques de nettoyage précises pour vos lecteurs autonomes, vous pouvez réinitialiser les statistiques de nettoyage après avoir effectué un nettoyage manuel du lecteur.

Pour afficher les propriétés de nettoyage d'un périphérique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.

- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis dans la boîte de dialogue Propriétés du lecteur, cliquez sur **Nettoyage**.

L'onglet Nettoyage contient les informations suivantes :

Date du dernier nettoyage	Date de la dernière opération de nettoyage effectuée sur le périphérique.
Heures depuis le dernier nettoyage	Nombre d'heures de fonctionnement du périphérique depuis le dernier nettoyage.
Réinitialiser les statistiques de nettoyage	Permet de réinitialiser toutes les statistiques de nettoyage (lecteurs autonomes uniquement).
Octets écrits	Nombre d'octets écrits par le périphérique depuis le dernier nettoyage.
Octets lus	Nombre d'octets lus par le périphérique depuis le dernier nettoyage.
Nombre total de montages	Nombre de montages du support effectués par ce périphérique depuis le dernier nettoyage.
Nombre total de recherches	Nombre total de recherches (d'information spécifique) réalisées par ce périphérique depuis le dernier nettoyage.
Heures d'utilisation	Nombre total d'heures d'utilisation du périphérique (opérations de lecture, d'écriture, de recherche et de montage) depuis le dernier nettoyage.
Erreurs de recherche	Nombre d'erreurs rencontrées depuis le dernier nettoyage lors d'une tentative de détection de données.
Erreurs de lecture intermittentes	Nombre d'erreurs de lecture récupérables rencontrées depuis le dernier nettoyage. Des erreurs intermittentes peuvent indiquer le début d'un problème. Si un nombre anormal d'erreurs est signalé pour votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des opérations d'entretien ou vérifiez si le support n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture permanentes	Nombre d'erreurs de lecture irrécupérables rencontrées depuis le dernier nettoyage. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Erreurs d'écriture intermittentes	Nombre d'erreurs d'écriture récupérables rencontrées depuis le dernier nettoyage. Des erreurs intermittentes peuvent indiquer le début d'un problème. Si un nombre anormal d'erreurs est signalé pour votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des opérations d'entretien ou vérifiez si le support n'est pas endommagé.
Erreurs d'écriture permanentes	Nombre d'erreurs d'écriture irrécupérables rencontrées depuis le dernier nettoyage. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage](#)" à la page 414.

Affichage et spécification des types de support d'un périphérique

L'onglet Types de support des propriétés du périphérique contient les types de support pouvant être placés dans le périphérique et permet de spécifier leur mode d'utilisation (lecture ou écriture).

Backup Exec gère une liste de types de support (4 mm, par exemple) dans sa base de données de périphériques et de supports, qui définit ensuite les sous-catégories d'un type de support spécifique. Ainsi, un type de support 4 mm peut inclure une bande 4 mm DDS-1 de 60 m de longueur et de 1,3 Go de capacité de stockage. Une autre bande DDS-1 peut également être de type 4 mm, mais de 90 m de long et avec une capacité de stockage de 2 Go.

Par défaut, l'onglet Types de support répertorie toutes les catégories de types de support connues et permet d'utiliser tous ces types dans le cadre d'opérations de lecture et d'écriture. Si un nombre entre crochets apparaît à côté du type de support, cette entrée de support est utilisable pour créer une règle de code-barre.

Il est possible d'indiquer au périphérique de restreindre les opérations de lecture et d'écriture à certains types de support. Ces informations sont ensuite intégrées à la base de données ADAMM, et Backup Exec exclut ce type de support au cours des recherches de support à utiliser pour une opération d'écriture de données.

Pour afficher les propriétés de type de support d'un périphérique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.

- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**, puis dans la boîte de dialogue Propriétés du lecteur, cliquez sur **Type de support**.

L'onglet Types de support contient les informations suivantes :

Types de support	Type de support, comme 4 mm, et toute catégorie définie de ce type de support (CLN pour une bande de nettoyage, par exemple). Vous pouvez utiliser les types suivis d'un chiffre entre parenthèses (par exemple, 4 mm [6]) pour définir des règles de code-barre spécifiques.
Lecture	Oui s'affiche si le périphérique peut lire le type de support ; dans le cas contraire, Non s'affiche.
Ecriture	Oui s'affiche si le périphérique peut écrire sur le type de support ; dans le cas contraire, Non s'affiche.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Se reporter à ["Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes"](#) à la page 230.

Suspendre et relancer les périphériques de stockage

Vous pouvez suspendre et relancer le serveur de supports et tous ses périphériques de stockage.

Vous pouvez suspendre un serveur de supports pour empêcher l'exécution de travaux planifiés et nouveaux sur ce serveur pendant que s'opèrent des activités de maintenance, comme le remplacement d'un lecteur de bande. Ceci n'affecte pas les travaux actifs s'ils ont été démarrés avant la suspension du serveur.

Pour suspendre ou relancer un serveur de supports :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de périphérique, sélectionnez **Suspendu**.

Lorsque le serveur de supports est suspendu, l'option Suspendu est cochée.

Si le serveur de supports n'était pas déjà suspendu, il le devient. S'il était déjà suspendu, sa suspension est annulée.

Pour suspendre ou relancer un périphérique de stockage

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur le périphérique de stockage.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de périphérique, sélectionnez **Suspendu**.

Lorsque le périphérique est en pause, l'option Suspendu est cochée.

Si le périphérique n'était pas déjà suspendu, il le devient. S'il était déjà suspendu, sa suspension est annulée.

Se reporter à "[Suspension et reprise d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 485.

Renommer une bandothèque ou d'autres périphériques de stockage

Vous pouvez renommer les périphériques de stockage du serveur de supports ainsi que toutes les bandothèques qui y sont attachées.

Pour renommer une bandothèque ou tout autre périphérique de stockages

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur la bandothèque ou le périphérique à renommer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Renommer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Renommer, tapez le nouveau nom, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Suspension et reprise d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 485.

Se reporter à "[Modification du nom d'un pool de périphériques](#)" à la page 502.

Se reporter à "[Renommer un pool de lecteurs en cascade](#)" à la page 507.

Les bandothèques dans Backup Exec

La fonction de gestion avancée des supports et des périphériques de Backup Exec (ADAMM) est un outil puissant pour les bandothèques. Avec les modules de bandothèque standard, vous devez diviser les logements de la bandothèque en groupes définis auxquels vous devez envoyer les sauvegardes. Cette disposition fonctionne tant que le groupe contient suffisamment de supports pour traiter les travaux envoyés. Des problèmes surviennent lorsque les données excèdent la taille du support disponible dans le groupe. Cet excès provoque la suspension de toute opération jusqu'à l'ajout d'un support écrasable, alors que vous créez un travail d'importation de support afin d'insérer un support dans la bandothèque.

Cela peut se produire même si des logements dans la bandothèque sont affectés à d'autres groupes contenant des supports.

La fonction de gestion des supports et des périphériques de Backup Exec permet de résoudre les problèmes liés aux modules de bandothèque standard. Plutôt que de diriger un travail de sauvegarde vers un groupe de logements spécifique ayant une taille de support limitée, Backup Exec accède à tous les supports de la bandothèque et utilise celui qui appartient au groupe de supports du travail envoyé. Si le travail de sauvegarde excède la capacité d'un support, Backup Exec recherche tous les supports contenus dans la bandothèque afin d'en trouver un adéquat et de l'utiliser pour le travail.

Par exemple, un opérateur a une bandothèque avec six logements. Elle insère six bandes vierges et dirige les travaux de sauvegarde vers différents jeux de supports dans la bandothèque. Selon la nature des sauvegardes exécutées, travaux d'écrasement ou d'ajout, Backup Exec alloue automatiquement les bandes disponibles dans la bandothèque. Lorsqu'un travail dépasse la capacité d'une bande et qu'une autre bande écrasable est disponible dans la bandothèque, l'opération se poursuit automatiquement sur cette bande. Lorsqu'il n'y a plus assez de bande, l'utilisateur est invité à ajouter d'autres supports écrasables.

Dans une bandothèque, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien. Si plusieurs supports répondent aux critères, Backup Exec sélectionne le support situé dans le logement avec le plus petit numéro. Par exemple, le support du logement 2 sera ainsi privilégié par rapport au support du logement 4.

Si un travail nécessitant un support écrasable est dirigé vers une bandothèque et qu'un tel support n'est pas disponible, il est ignoré et le travail suivant envoyé vers la bandothèque est mis en file d'attente. Lorsqu'un support écrasable devient disponible (le support est ajouté à la bandothèque ou la période de protection contre l'écrasement d'un support déjà chargé expire), le travail ignoré est exécuté.

Se reporter à ["Prise en charge de bandothèque"](#) à la page 433.

Se reporter à ["Importation de supports dans une bandothèque"](#) à la page 458.

Se reporter à ["Configuration d'une bandothèque"](#) à la page 434.

Se reporter à ["Installation de l'option Library Expansion Option."](#) à la page 1865.

Prise en charge de bandothèque

Backup Exec prend en charge l'utilisation de bandothèques à lecteur unique. Vous devez acheter Library Expansion Option pour activer la prise en charge d'autres lecteurs de bandothèques.

Pour activer la prise en charge d'une bandothèque :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
- 2 Dans l'écran Saisie de clés de licence, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans le volet des options de Symantec Backup Exec, cliquez sur **Activer la prise en charge des bandothèques**.
Sélectionnez Activer la prise en charge des bandothèques pour prendre en charge une bandothèque à lecteur unique ou le premier lecteur dans une bandothèque à lecteurs multiples.
Vous devez acheter et installer le composant Library Expansion Option pour prendre en charge chaque bandothèque à lecteur unique ou chaque lecteur supplémentaire dans une bandothèque à lecteurs multiples.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lisez le résumé de l'installation, puis cliquez sur **Installer**.
- 6 A la fin de l'installation, cliquez sur **Terminer**.

Configuration d'une bandothèque

Avant d'installer Backup Exec, assurez-vous que les adresses SCSI de la bandothèque et du périphérique de stockage sont correctement configurées.

Après avoir configuré la bandothèque, exécutez une opération d'inventaire pour mettre à jour la base de données des supports de Backup Exec.

Lors du démarrage, si un support est présent dans les périphériques de la bandothèque, Backup Exec tente de le renvoyer vers le logement de son magasin d'origine. Si cette opération se révèle impossible, le message d'erreur qui s'affiche demande l'éjection du support du périphérique de stockage.

Pour configurer une bandothèque :

- 1 Démarrez l'Assistant Configuration des périphériques en sélectionnant **Outils>Assistants>Assistant Configuration des périphériques**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Lisez le résumé des périphériques, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur la page Créer et configurer des périphériques de sauvegarde, cliquez sur **Configurer des lecteurs de bandothèque**, puis sur **Suivant**.
- 5 Vérifiez sur cette page que chaque périphérique de la bandothèque est associé à cette dernière.

Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :

- Si une bandothèque apparaît, par erreur, dans la liste des périphériques de sauvegarde sous la forme d'un lecteur autonome, corrigez cette association en cliquant sur le lecteur et en le faisant glisser vers l'entrée de la bandothèque.
 - Si le bras robotique ne s'affiche pas, activez la prise en charge des bandothèques.
Se reporter à ["Prise en charge de bandothèque"](#) à la page 433.
 - Si la bandothèque utilise une configuration dans laquelle le premier logement est numéroté 0, assurez-vous que le champ Logement de référence de l'onglet Configuration de sa boîte de dialogue Propriétés affiche la valeur 0.
- 6 Une fois la bandothèque configurée, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
- 7 Lancez un inventaire afin de mettre à jour la base de données des supports de Backup Exec.
- Se reporter à ["Inventaire des supports"](#) à la page 447.
- Se reporter à [" Configuration matérielle de la bandothèque"](#) à la page 1864.
- Se reporter à ["Conditions préalables à l'installation"](#) à la page 82.
- Se reporter à ["Configuration des travaux de nettoyage "](#) à la page 457.

Affichage des propriétés de la bandothèque

Dans la boîte de dialogue Propriétés de la bandothèque, vous pouvez renommer la bandothèque, activer ou désactiver le périphérique à utiliser avec Backup Exec, spécifier le numéro du logement de référence et afficher des informations sur la bandothèque.

Pour afficher les propriétés de la bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez la bandothèque.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.

- 5 Cliquez l'un des onglets et vérifiez les informations qu'il contient.
Se reporter à "[Affichage des propriétés générales de la bandothèque](#)" à la page 436.
Se reporter à "[Affichage des propriétés de configuration de bandothèque](#)" à la page 438.
Se reporter à "[Affichage des informations SCSI pour une bandothèque](#)" à la page 439.
Se reporter à "[Affichage des statistiques de visionnement pour une bandothèque](#)" à la page 440.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Affichage des propriétés générales de la bandothèque

Bien que l'onglet Général de la boîte de dialogue Propriétés de la bandothèque fournisse des données à titre d'information seulement, vous pouvez renommer la bandothèque dans cette boîte de dialogue et modifier son état.

Pour afficher les propriétés générales d'une bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez la bandothèque.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans la boîte de dialogue des propriétés, cliquez sur **Général**.

L'onglet Général contient les informations suivantes :

Nom	Nom de la bandothèque. Pour renommer le périphérique, tapez un nouveau nom dans ce champ.

Etat

Les états suivants sont disponibles :

- Suspendre. Cochez cette case pour suspendre le périphérique, puis cliquez sur **OK**.
- Activer. Cochez cette case pour que Backup Exec utilise ce périphérique. Désélectionnez-la pour désactiver le périphérique et le rendre disponible pour d'autres applications. Si la case n'est pas cochée, le périphérique est désactivé et ne peut pas être utilisé par Backup Exec. Après avoir modifié l'option, cliquez sur **OK**.
- En ligne. Si le périphérique est en ligne, cette option apparaît grisée et cochée. Si le périphérique est hors ligne, la case à cocher est disponible sans être activée. Pour mettre le périphérique en ligne, cochez la case **En ligne**. Aucune opération n'est autorisée tant que le périphérique n'est pas de nouveau en ligne.

Le périphérique est affiché comme étant hors ligne lorsque :

- il a été mis hors tension après le démarrage de Backup Exec ;
- il était utilisé par une autre application (par exemple, l'utilitaire de sauvegarde Windows) au démarrage de Backup Exec ;
- il a été supprimé de l'ordinateur ;
- une défaillance du lecteur de bande s'est produite ;
- une bande est coincée dans le lecteur ;
- le microprogramme du périphérique a été mis à jour. Dans ce cas, Backup Exec considère que le périphérique qui possède le nom ou l'identité obsolète n'existe plus.

Pour mettre en ligne le périphérique, procédez de la manière suivante :

- Vérifiez que le périphérique est sous tension et que les câbles sont correctement raccordés. Mettez le périphérique sous tension et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec.
- Arrêtez l'utilitaire qui utilise le périphérique et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec.
- Si le microprogramme du périphérique a fait l'objet d'une modification, supprimez le périphérique et redémarrez les services Backup Exec. Lorsque le périphérique apparaît sous la nouvelle identité du microprogramme, redirigez sur le nouveau nom de périphérique tous les travaux attribués à l'ancien nom de périphérique.

Fournisseur

Nom du fournisseur de la bandothèque.

ID du produit	ID du produit issu de la chaîne d'interrogation SCSI.
Microprogramme	Version du microprogramme utilisé dans le périphérique.
Type de bandothèque	Constructeur et numéro de modèle de la bandothèque.
Date de mise en service	Date à laquelle ce périphérique a été détecté par Backup Exec pour la première fois.
N° de série	Numéro de série de la bandothèque.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de la bandothèque](#)" à la page 435.

Affichage des propriétés de configuration de bandothèque

Dans l'onglet Configuration de la boîte de dialogue Propriétés de la bandothèque, vous pouvez activer l'initialisation de la bandothèque au démarrage. Vous pouvez également activer les règles de code-barre et spécifier le numéro du logement de référence.

Pour afficher les propriétés de configuration d'une bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez la bandothèque.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans la boîte de dialogue des propriétés, cliquez sur **Configuration**.

L'onglet Configuration contient les informations suivantes :

Activer l'initialisation au démarrage	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec initialise la bandothèque au démarrage. En fonction de la bandothèque, l'initialisation peut inclure la lecture de tous les labels de code-barre du support.
Activer les règles de code-barre	Cochez cette case pour activer les règles de code-barre. Se reporter à " Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes " à la page 230.
Logement de référence	Indique le logement de départ. Pour certaines bandothèques, la numérotation des logements démarre à "0", pour les autres elle démarre à "1". Dans le premier cas, vous pouvez redéfinir l'affichage des logements en saisissant le chiffre approprié dans le champ Logement de référence.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de la bandothèque](#)" à la page 435.

Affichage des informations SCSI pour une bandothèque

Vous pouvez afficher les informations SCSI d'une bandothèque.

Pour afficher les informations SCSI d'une bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez la bandothèque.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans la boîte de dialogue des propriétés, cliquez sur **Informations SCSI**.

L'onglet Informations SCSI de la boîte de dialogue Propriétés de la bandothèque contient les informations suivantes :

Interrogation	Informations sur le périphérique lues à partir de son microprogramme.
Port	Numéro d'identification du port du serveur sur lequel le périphérique est attaché.
Bus	Numéro d'identification du bus auquel le périphérique est attaché.
ID de la cible	Numéro d'ID SCSI unique (numéro d'unité physique).
LUN	Numéro d'unité logique du périphérique.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de la bandothèque](#)" à la page 435.

Affichage des statistiques de visionnement pour une bandothèque

Vous pouvez afficher les statistiques de la bandothèque.

Pour afficher les propriétés statistiques d'une bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez la bandothèque.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans la boîte de dialogue des propriétés, cliquez sur **Statistiques**.

L'onglet Statistiques de la boîte de dialogue Propriétés de la bandothèque contient les informations suivantes :

Nb de logements	Nombre de logements dans la bandothèque.
Nb d'éléments de lecteur	Nombre d'éléments de lecteur dans la bandothèque.
Nb total de montages	Nombre de montages du support réalisés par le périphérique.
Erreurs de montage	Nombre d'erreurs rencontrées lors du montage du support dans un lecteur.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de la bandothèque](#)" à la page 435.

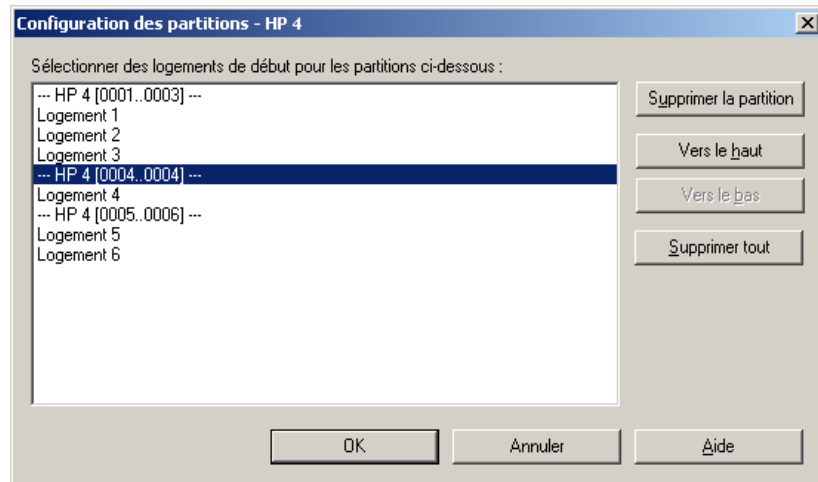
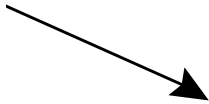
Création de partitions de bandothèque

Vous pouvez regrouper plusieurs logements de bandothèque dans des partitions. Le partitionnement des logements de bandothèque permet de mieux contrôler l'utilisation des supports pour les travaux de sauvegarde. Lorsque vous configurez des partitions de bandothèque, Backup Exec crée un pool de périphériques pour chaque partition définie. Les travaux dirigés vers le pool de périphériques d'une partition sont exécutés sur les supports qui se trouvent dans les logements de la partition. Par exemple, si vous définissez une partition contenant les logements 1 et 2 et que vous voulez exécuter une sauvegarde hebdomadaire uniquement sur les supports contenus dans ces logements, envoyez le travail vers le pool de périphériques de la partition qui les contient.

Un séparateur de partitions indique l'intervalle de logements inclus dans la partition.

Figure 8-1 Boîte de dialogue Configuration des partitions

Division des
partitions



Exemple : pour créer deux partitions à 5 logements dans une bandothèque contenant 10 logements, cliquez sur Logement 1 et Logement 6. De cette manière, les logements 1 à 5 seront insérés dans la première partition et les logements 6 à 10 dans la seconde.

Les partitions peuvent contenir un nombre quelconque de logements de bandothèque ; cependant, la première partition ne peut être déplacée ou supprimée lorsque d'autres définitions de partition existent.

Selon les bandothèques, le premier logement est numéroté 0 (zéro) ou 1. Si la bandothèque utilise une configuration dans laquelle le premier logement est numéroté zéro et si vous affectez au début de la première partition le logement 1, l'utilitaire de partitionnement démarre la partition 1 à partir du logement 0 et ajuste en conséquence le logement de début pour toutes les autres partitions.

Les pools de périphériques des partitions s'affichent dans la vue Périphériques, sous l'icône Pools de périphériques. Si la bandothèque est partitionnée, Backup Exec recherche le support recyclable le plus ancien de la partition ciblée uniquement. Si plusieurs supports répondent aux critères, Backup Exec sélectionne le support situé dans le logement avec le plus petit numéro. Par exemple, le support du logement 2 sera ainsi privilégié par rapport au support du logement 4.

Pour utiliser la fonction de gestion des partitions de Backup Exec de façon optimale, Symantec recommande de créer un modèle de partitionnement correspondant le mieux à la façon dont vous souhaitez contrôler les sauvegardes. Par exemple, certains administrateurs pensent que des sauvegardes de réseau sont mieux traitées s'ils autorisent l'accès aux partitions en fonction des utilisateurs et des

groupes, alors que d'autres préfèrent créer leurs partitions selon le type d'opération exécutée (sauvegarde, rotation des bandes, archivage, etc.).

Pour créer des partitions :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez la bandothèque contenant les logements à partitionner.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la bandothèque, sélectionnez **Configurer les partitions**.
- 5 Pour sélectionner les logements de la bandothèque à inclure dans chaque partition, cliquez sur les logements depuis lesquels chaque partition doit démarrer.
- 6 Lors de la définition des partitions, utilisez les boutons suivants pour effectuer vos sélections :

Supprimer la partition	Supprimer la partition sélectionnée. Les logements contenus dans la partition que vous supprimez sont ajoutés à la précédente.
Vers le haut	Déplacer le séparateur de partitions sélectionné vers le haut pour augmenter le nombre de logements dans la partition. Le nombre de logements de la partition précédente diminue.
Vers le bas	Déplacer le séparateur de partitions sélectionné vers le bas pour diminuer le nombre de logements dans la partition. Le nombre de logements de la partition précédente augmente.
Supprimer tout	Supprimer tous les paramètres de partition.

- 7 Après la configuration des partitions, cliquez sur **OK**.

- 8 Cliquez sur **Oui** pour accepter les partitions.

Les pools de lecteurs de partitions apparaissent sous Bandothèques, en fonction de la bandothèque sur laquelle ils ont été créés. Tous les pools de lecteurs de partition pour une bandothèque ont le même nom et affichent les intervalles de logements associés à la partition entre parenthèses dans le nom.

- 9 Une fois les partitions définies, vous pouvez envoyer des travaux à leurs pools de lecteurs.
- Les pools de lecteurs de la partition et les autres périphériques auxquels peut accéder le serveur de supports apparaissent dans la liste des périphériques.
- 10 Cliquez sur le pool de lecteurs de la partition cible et exécutez le travail de la même façon que tout autre travail Backup Exec.

Redéfinition des partitions de bandothèque

Vous pouvez réaffecter les logements à d'autres partitions et créer ou supprimer des partitions d'un pool de lecteurs en répétant les étapes de création d'une partition et en définissant d'autres paramètres pour le logement de départ. Supposons que la bandothèque actuelle est constituée de 6 logements sur deux partitions (partition 1 = logements 1 à 3 et partition 2 = logements 4 à 6) et que vous souhaitiez la redéfinir avec 3 partitions (partition 1 = logements 1 à 2, partition 2 = logements 3 à 5 et partition 3 = logement 6). Dans ce cas, vous devrez sélectionner les logements 1, 3 et 6.

Il n'est pas nécessaire de rediriger les travaux envoyés vers les pools de lecteurs de partition, car ces deux premiers pools conservent la même identité, même si les logements ont été réaffectés.

Cependant, si vous passez de trois à deux partitions, tout travail envoyé à la troisième partition doit être redirigé puisque celle-ci n'existe plus. En outre, si vous créez une nouvelle partition contenant au moins deux des anciennes partitions, les travaux envoyés à l'ancienne partition doivent être redirigés.

Par exemple, si une bandothèque qui a été partitionnée avec :

Tableau 8-2 Exemple de partitions d'une bandothèque

Partition	Logement
Partition 1	Logements 1 - 2
Partition 2	Logements 3 - 4
Partition 3	Logements 5 - 10

La bandothèque est re-partitionnée comme suit :

Tableau 8-3 Exemple de re-partition d'une bandothèque

Partition	Logement
Partition 1	Logements 1 - 4

Partition	Logement
Partition 2	Logements 5 - 6
Partition 3	Logements 7 - 10

Tous les travaux envoyés vers l'ancienne partition 2 (logements 3 et 4) doivent alors être redirigés.

Remarque : Si un travail est dirigé vers un lecteur de bandothèque particulier (ou vers un pool de périphériques qui n'est pas défini pour une partition), il est exécuté par défaut sur la première partition de la bandothèque.

Se reporter à ["Création de partitions de bandothèque"](#) à la page 441.

Se reporter à ["Pour rediriger un travail planifié d'un pool de périphériques ou d'un jeu de supports supprimé"](#) à la page 502.

La création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports

Backup Exec comprend des travaux utilitaires facilitant la gestion des périphériques et des supports. Vous pouvez spécifier une priorité pour des travaux et un destinataire des notifications d'exécution de ces travaux. L'exécution des travaux d'utilitaire, similaires aux travaux de sauvegarde et de restauration, crée des enregistrements d'historique des travaux et un journal du travail au format XML.

Les travaux pouvant être planifiés en tant que travaux récurrents sont répertoriés dans le tableau suivant :

Tableau 8-4 Travaux d'utilitaire planifiables

Travaux d'utilitaire planifiables	Pour plus d'informations
Cataloguer les supports	Se reporter à "Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports" à la page 233.
Restaurer les données	Se reporter à "Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques" à la page 235.

Travaux d'utilitaire planifiables	Pour plus d'informations
Inventorier une bandothèque ou un périphérique	Se reporter à "Inventaire des supports" à la page 447.
Effacer un support dans une bandothèque ou un périphérique	Se reporter à "Effacement d'un support" à la page 450.
Importer un support	Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 458.
Exporter un support	Se reporter à "Exportation de supports à partir d'une bandothèque" à la page 461.
Exporter des supports expirés (bandothèques uniquement)	Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 464.
Verrouiller une bandothèque	Se reporter à "Verrouillage du volet avant de la bandothèque" à la page 460.
Déverrouiller une bandothèque	Se reporter à "Déverrouillage du volet avant de la bandothèque" à la page 462.
Nettoyer un lecteur	Se reporter à "Configuration des travaux de nettoyage " à la page 457.

Les travaux d'utilitaire suivants peuvent uniquement être créés en tant que travaux à exécution unique, c'est-à-dire planifiés pour une exécution immédiate ou pour une exécution unique à une date et une heure précises.

Tableau 8-5 Travaux d'utilitaire à exécution unique

Travaux d'utilitaire à exécution unique	Pour plus d'informations
Affectation de labels aux supports	Se reporter à "affectation de labels aux supports" à la page 454.

Travaux d'utilitaire à exécution unique	Pour plus d'informations
Formater le support (y compris les supports WORM)	Se reporter à "Formatage d'un support dans un lecteur" à la page 452.
Retension des supports	Se reporter à "Retension d'une bande" à la page 451.
Ejecter le support	Se reporter à "Ejection d'un support d'un lecteur" à la page 456.
Initialiser une bandothèque	Se reporter à "Initialisation de la bandothèque" à la page 463.

Si vous possédez une bandothèque, vous pouvez effectuer des travaux d'utilitaire sur la bandothèque, son lecteur, tous les logements ou des logements individuels. Pour exécuter des opérations sur les périphériques dans Backup Exec, suivez l'une des indications ci-dessous :

- Cliquez sur un objet avec le bouton droit de la souris afin d'afficher les options du menu contextuel.
- Sélectionnez un objet, puis cliquez sur une tâche disponible dans le volet des tâches.

Inventaire des supports

Pour monter les supports dans le lecteur et lire le label du support, cliquez sur Inventorier. Le label apparaît alors dans la vue Périphériques. Si Backup Exec détecte ce support pour la première fois, il ajoute également son label dans la vue Supports.

Si vous changez de support dans la bandothèque ou le périphérique, activez l'option Inventorier pour afficher le support actuel dans les vues ; sinon, le support précédent continue d'apparaître comme étant inséré dans le périphérique.

Vous devez exécuter une opération d'inventaire lorsque Backup Exec démarre pour la première fois après une nouvelle installation ou une mise à niveau. Lorsque vous fermez Backup Exec et que vous redémarrez cette application, elle enregistre les informations sur l'emplacement et le contenu de tous les supports depuis sa dernière session (à condition que le support dans les périphériques n'ait pas changé). Ces informations permettent à Backup Exec de commencer le traitement des opérations dès son redémarrage.

Lorsque le support est changé dans la bandothèque, vous pouvez inventorier tous les logements dans la bandothèque ou sélectionner ceux qui doivent l'être. Cette opération n'est pas nécessaire lorsque vous ajoutez les supports demandés par Backup Exec. Par exemple :

Si vous effectuez une restauration dont les données se trouvent sur un support qui n'est pas actuellement dans la bandothèque, vous êtes invité à insérer le support requis pour l'opération. Dans ce cas, il est inutile de ré-inventorier le logement où a été placé le support qui contient les données de restauration.

Lorsque vous ajoutez ou supprimez dans le magasin un support non requis par Backup Exec, vous devez exécuter une opération d'inventaire sur les logements modifiés. Cette opération met à jour la base de données des supports pour que Backup Exec n'ait pas à charger ou décharger chaque support dans le magasin lors de la recherche des supports appropriés pour le traitement des travaux. Vous pouvez sélectionner des logements spécifiques à inventorier. Si vous changez souvent de support, demandez à Backup Exec d'effectuer un inventaire du magasin de la bandothèque à chaque démarrage de ses services.

Pour inventorier les supports d'un périphérique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le périphérique se trouve dans une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Pour inventorier un lecteur ou un logement, sélectionnez le lecteur ou le logement contenant le support à inventorier ou sélectionnez **Logements**.
- 4 Si vous voulez inventorier un fichier de sauvegarde sur disque, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - Double-cliquez sur l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
 - Cliquez sur le dossier de sauvegarde sur disque qui contient le fichier à inventorier.
 - Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier à inventorier.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Inventorier**.
- 6 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 7 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.

- 8 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

Un délai s'écoule parfois (jusqu'à quelques minutes pour certains lecteurs) pendant le montage et l'inventaire du support.

Vous pouvez surveiller ou arrêter une opération d'inventaire avec le Moniteur des travaux.

Se reporter à ["Affectation de labels aux supports"](#) à la page 227.

Inventaire de tous les lecteurs au démarrage des services Backup Exec

Vous pouvez définir une valeur par défaut qui permet d'inventorier tous les lecteurs à chaque démarrage des services Backup Exec. Il est recommandé d'utiliser ce procédé si le support est fréquemment déplacé entre les bandothèques, bien que cela ralentisse le processus de démarrage de Backup Exec.

Pour inventorier tous les lecteurs au démarrage des services Backup Exec :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Préférences**.
- 3 Cliquez sur **Inventaire de tous les lecteurs au démarrage des services Backup Exec**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Effacement d'un support

Pour effacer un support, exécutez l'utilitaire Effacement rapide ou Effacement lent. Certains périphériques ne sont pas compatibles avec l'effacement lent. Si tel est le cas, ces périphériques ne peuvent exécuter que l'effacement rapide.

L'utilitaire d'effacement rapide écrit un indicateur au début du support qui rend les données du support inaccessibles. Dans la plupart des cas, un effacement rapide est suffisant.

L'effacement lent commande au lecteur d'effacer physiquement le support entier. Si le support contient des informations confidentielles que vous souhaitez effacer, utilisez l'effacement lent. La durée de l'opération peut varier de quelques minutes à quelques heures (selon le lecteur utilisé et la capacité du support).

Les effacements rapide et lent ne modifient pas le label du support. Pour modifier le label d'un support, utilisez les fonctions Affecter un label au support ou Renommer avant d'exécuter l'effacement.

Pour effacer un support :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le périphérique se trouve dans une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à effacer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez soit **Effacement du support (rapide)**, soit **Effacement du support (lent)**.

Si le lecteur ne prend pas en charge un effacement lent, l'option Effacement du support, lent n'est pas disponible.

L'avertissement suivant est affiché :

"Cette opération sera effectuée sur le support actuellement inséré dans le lecteur ou le logement. Si le support a changé depuis le dernier inventaire, son label dans la boîte de dialogue suivante ne correspondra peut-être pas au support dans le lecteur ou le logement sélectionné."

- 5 Cliquez sur **OK** pour continuer.

Le support affiché a fait l'objet d'une lecture au cours de la dernière opération d'inventaire ; l'affichage reste le même tant qu'aucune autre opération d'inventaire n'est effectuée. Par conséquent, si vous avez remplacé le support dans le logement ou dans le lecteur sans avoir exécuté d'inventaire, il se peut que son label ne corresponde pas au support actuellement dans le lecteur ou le logement.

- 6 A l'invite, cliquez sur **Oui** pour effacer le support.

7 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

8 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Configuration des notifications pour des alertes](#)" à la page 657.

9 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Vous pouvez surveiller l'opération d'effacement avec le Moniteur des travaux.

Vous ne pouvez pas annuler une opération d'effacement une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

Retension d'une bande

La fonction Retension des supports permet de faire défiler rapidement la bande dans le lecteur de bande du début à la fin, de manière à assurer son déroulement régulier sur les têtes du lecteur. Reportez-vous à la documentation du lecteur de bande pour connaître la fréquence d'exécution recommandée de cet utilitaire.

Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.

Pour retendre une bande :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à retendre.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Retendre le support**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 6 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 7 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente. Vous pouvez surveiller l'opération de retension avec le Moniteur des travaux.

Vous ne pouvez pas annuler une opération de retension une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

Formatage d'un support dans un lecteur

Pour formater le support contenu dans le lecteur, utilisez l'option Formater le support . La plupart des périphériques ne prennent pas en charge le formatage. Dans ce cas, l'option n'est pas disponible.

Si vous utilisez l'option Formater sur une bande DC2000, l'opération de formatage peut durer deux heures ou plus.

Attention : Le formatage efface le support. Toutes ses données sont alors perdues.

Pour formater un support dans un lecteur :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à formater.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Formater le support**.

Le label de support affiché a fait l'objet d'une lecture au cours de la dernière opération d'inventaire. Ce label n'est pas modifié tant qu'une autre opération d'inventaire n'est pas effectuée. Par conséquent, si vous avez remplacé le support dans le logement ou le lecteur sans avoir exécuté d'inventaire, il se peut que son label ne corresponde pas au support actuellement dans le lecteur ou le logement.

- 5 Pour formater le support affiché, cliquez sur **Oui**.
- 6 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 7 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 8 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente. Vous pouvez surveiller l'opération de formatage avec le Moniteur des travaux.

Vous ne pouvez pas annuler une opération de formatage une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

affectation de labels aux supports

Utilisez Affectation de labels aux supports pour écrire immédiatement un nouveau label de support sur le support du lecteur sélectionné. Cette opération détruit toutes les données du support. Pour modifier le label du support sans détruire les données présentes sur le support (jusqu'à écrasement), utilisez l'option Renommer.

Remarque : Les supports utilisant les labels de code à barres ne peuvent pas être renommés. Quand vous exécutez des travaux d'étiquetage de support pour les supports qui utilisent des labels de code à barres, les journaux de travaux signalent des travaux terminés avec succès. Cependant, les noms de label de support ne changent pas.

Pour affecter un label à un support :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes** ou, si le lecteur est attaché à une bandothèque, cliquez sur **Bandothèques**.
- 3 Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support auquel vous voulez affecter un label.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Affecter un label au support**.

L'avertissement suivant est affiché :

"Cette opération sera effectuée sur le support actuellement inséré dans le lecteur ou le logement. Si le support a changé depuis le dernier inventaire, son label dans la boîte de dialogue suivante ne correspondra peut-être pas au support dans le lecteur ou le logement sélectionné."

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Tapez le nom à utiliser comme label enregistré pour ce support.
- 7 Cliquez sur **OK** pour effacer toutes les données présentes sur le support et affecter un nouveau label au support.
- 8 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 9 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

10 Cliquez sur Exécuter maintenant.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente. Vous pouvez surveiller l'opération d'affectation de label au support avec le Moniteur des travaux.

Vous ne pouvez pas annuler une opération d'affectation de label à un support une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

11 Ecrivez ce même label du support sur une étiquette externe apposée au support physique.

Se reporter à "[Modification du nom d'un support](#)" à la page 232.

Ejection d'un support d'un lecteur

Pour éjecter le support contenu dans le lecteur, utilisez l'option Éjecter le support. Si le support est une bande, l'opération d'éjection rembobine la bande avant de l'éjecter.

Certains lecteurs ne prennent pas en charge l'éjection des supports lancée depuis un logiciel. Si le support est une bande, celle-ci sera rembobinée et vous serez peut-être invité à l'éjecter manuellement.

Pour éjecter un support d'un lecteur :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2** Cliquez sur l'icône du serveur pour la développer, puis sur **Lecteurs autonomes**, puis sélectionnez le lecteur.
- 3** Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Ejecter le support**.
- 4** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 5 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 6 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente.

Configuration des travaux de nettoyage

Vous pouvez envoyer des travaux de nettoyage à exécution unique ou configurer des travaux de nettoyage planifiés.

Avant d'envoyer un travail de nettoyage, vous devez définir un logement de nettoyage qui contient la bande de nettoyage.

Pour définir un logement de nettoyage :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Bandothèques**, puis sur le lecteur ou la bandothèque à configurer pour le nettoyage.
- 3 Cliquez sur **Logements** pour afficher les logements de la bandothèque dans le volet des résultats.
- 4 Sélectionnez le logement qui contient la bande de nettoyage.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- 6 Sélectionnez l'option **Logement de nettoyage** et cliquez sur **OK**.

Assurez-vous que la bande de nettoyage se trouve dans le logement que vous avez défini comme logement de nettoyage. Après avoir défini ce logement, vous pouvez configurer un travail de nettoyage pour le lecteur de bandothèque.

Pour exécuter un travail de nettoyage :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Bandothèques**, puis sur le lecteur ou la bandothèque contenant le lecteur, et sélectionnez ensuite le lecteur.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du lecteur, sélectionnez **Nettoyer**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 5 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 6 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Vous pouvez surveiller l'opération de nettoyage avec le Moniteur des travaux. Pour afficher les statistiques de nettoyage du lecteur, cliquez sur celui-ci avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Propriétés.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage](#)" à la page 414.

Importation de supports dans une bandothèque

Pour insérer des supports dans une bandothèque afin de mettre à jour la base de données Backup Exec, vous devez créer un travail d'importation de support.

Avant de créer ce travail, tenez compte des éléments suivants :

- Si le support ne possède pas de code-barre, sélectionnez l'option Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée au moment de la création du travail d'importation.
- Si la bandothèque utilise un magasin de supports, assurez-vous qu'aucun travail n'est en cours d'exécution et veillez à éjecter tous les supports du lecteur et à les replacer dans les logements du magasin avant d'échanger ce dernier.

Le nombre de logements à importer ou exporter est illimité.

Dans Backup Exec, les bandothèques avec portiques sont entièrement prises en charge par les travaux d'importation de support. Lors du travail d'importation,

Backup Exec recherche le support des logements sélectionnés. Si le support est détecté, il est exporté vers les portiques. Lorsque tous les supports ont été exportés, vous êtes invité à insérer les nouveaux supports dans le portique pour qu'ils soient importés. Ce processus continue jusqu'à ce que tous les supports voulus aient été importés dans la bandothèque.

Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour importer des supports dans la bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez la bandothèque.
- 3 Cliquez sur **Logements**.
- 4 Dans le volet des résultats, sélectionnez les logements vers lesquels vous voulez importer les supports.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Importer le support**.
- 6 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 7 Pour que Backup Exec crée automatiquement un travail d'inventaire à exécution unique, une fois le travail d'importation terminé, dans Paramètres, sélectionnez **Options**, puis **Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée**. Suivez également cette procédure si le support ne possède pas de code-barre.
- 8 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**.
 Se reporter à "[Configuration des notifications pour des alertes](#)" à la page 657.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

- Dans le cas contraire, vous pouvez définir les options de planification du travail en cliquant sur Fréquence, puis sur **Planification** dans le volet Propriétés.
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Verrouillage du volet avant de la bandothèque

Vous devez créer un travail pour verrouiller le panneau avant de la bandothèque. Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour verrouiller le panneau avant de la bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez la bandothèque.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la bandothèque, sélectionnez **Verrouiller**.
- 4 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 5 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Dans le cas contraire, vous pouvez définir les options de planification du travail en cliquant sur Fréquence, puis sur **Planification** dans le volet Propriétés.
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Exportation de supports à partir d'une bandothèque

Pour mettre à jour la base de données Backup Exec, vous devez créer un travail d'exportation de support.

Dans Backup Exec, les bandothèques avec portiques sont entièrement prises en charge par les travaux d'exportation de support. Lors du travail d'exportation de support sur un ou plusieurs logements de la bandothèque, les supports exportés sont placés dans les portiques. Si vous sélectionnez plus de supports qu'il n'existe de portiques, la bandothèque remplit autant de logements que possible, puis Backup Exec vous invite à supprimer des supports du portique. Ce processus continue jusqu'à ce que tous les supports sélectionnés aient été retirés de la bandothèque. Vous pouvez également exporter des supports expirés d'une bandothèque.

Se reporter à ["Exportation des supports expirés d'une bandothèque"](#) à la page 464.

Vous pouvez également sélectionner un centre de sauvegarde pour les supports exportés.

Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour exporter des supports d'une bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez la bandothèque.
- 3 Cliquez sur **Logements**.
- 4 Dans le volet des résultats, sélectionnez les logements à partir desquels vous voulez exporter des supports.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Exporter le support**.
- 6 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 7 Pour déplacer les supports vers un centre de sauvegarde une fois le travail d'exportation terminé, cliquez sur Paramètres dans le volet Propriétés , puis sur **Options** et sélectionnez un centre de sauvegarde.
- 8 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.
Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
 - Pour définir les options de planification du travail, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** dans le volet Propriétés.
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Déverrouillage du volet avant de la bandothèque

Vous pouvez créer un travail de déverrouillage du panneau avant de la bandothèque. Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour déverrouiller le panneau avant de la bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez la bandothèque.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la bandothèque, cliquez sur **Déverrouiller**.
- 4 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 5 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Dans le cas contraire, vous pouvez définir les options de planification du travail en cliquant sur Fréquence, puis sur **Planification** dans le volet Propriétés.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Initialisation de la bandothèque

Vous pouvez créer un travail d'initialisation de la bandothèque. Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour initialiser la bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez la bandothèque.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la bandothèque, sélectionnez **Initialiser**.
- 4 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 5 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 6 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Exportation des supports expirés d'une bandothèque

En retirant des supports interdits en écriture, le travail d'exportation des supports expirés vous permet d'automatiser une gestion des supports au sein d'une bandothèque pour que des supports de travail puissent facilement être ajoutés à celle-ci afin de préparer la nouvelle fenêtre de sauvegarde. Un support expiré est un support sur lequel il est impossible d'écrire.

Lorsque vous exportez un support expiré résidant dans d'une bandothèque, l'état du support affiché indique hors ligne. Si le support appartient à un jeu de supports doté d'une règle du centre de sauvegarde, le support est alors déplacé vers l'emplacement du centre de sauvegarde.

Il est possible d'exporter un support de nettoyage par le biais du travail d'exportation du support expiré. Vous pouvez inclure tous les supports de nettoyage ou tous les supports de nettoyage ayant été utilisés plus qu'un certain nombre de fois.

Vous pouvez choisir qu'un rappel d'importation de nouveaux supports vous soit adressé, lorsque le travail d'exportation des supports expirés s'est correctement terminé. Vous pouvez surveiller l'opération d'exportation des supports expirés avec le moniteur des travaux.

Pour exporter des supports expirés d'une bandothèque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez la bandothèque.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la bandothèque, cliquez sur **Exporter des supports expirés**.
- 4 Dans le volet Propriétés du travail - Exportation, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.
- 5 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

6 Pour définir des options pour les travaux d'exportation de supports expirés, cliquez sur Paramètres, puis sur **Options** dans le volet Propriétés.

7 Complétez les options appropriées comme suit :

Inclure les supports de nettoyage dans l'exportation

Cochez cette case pour inclure des supports de nettoyage dans l'exportation des supports expirés.

Exporter des supports de nettoyage utilisés plus de x fois

Sélectionnez le nombre de fois que le support de nettoyage peut être utilisé avant que ce travail ne l'exporte.

Après l'exportation, m'informer automatiquement des nouveaux supports à importer

Cochez cette case pour être invité à importer un nouveau support dans le logement, une fois l'opération d'exportation des supports expirés terminée.

Après exportation, déplacer le support vers le centre de sauvegarde

Sélectionnez un centre de sauvegarde vers lequel les supports seront logiquement déplacés après l'exportation.

Se reporter à "[Création de centres de sauvegarde](#)" à la page 237.

8 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Pour définir les options de planification du travail, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** dans le volet Propriétés.
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Gestion des dossiers de sauvegarde sur disque

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque
- Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque
- Création d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque
- Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque
- Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant
- Modification du nom d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque
- Suppression d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Recréation d'un dossier de sauvegarde sur disque et de son contenu
- Suspension et reprise d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Modification de l'état d'un dossier de sauvegarde sur disque pour le mettre en ligne
- Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque
- Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque
- Recréation d'un fichier de sauvegarde sur disque

- Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque
- Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT
- Comment récupérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT

A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque

La fonction de sauvegarde sur disque permet de sauvegarder des données dans un dossier stocké sur disque. Vous pouvez également l'utiliser dans le cadre d'un processus de sauvegarde au cours duquel vous sauvegardez d'abord les données sur le disque avant de les transférer sur bande.

Sur les périphériques équipés de supports non amovibles, créez un dossier de sauvegarde sur disque. Sur les périphériques équipés de supports amovibles (par exemple, un lecteur zip), créez un dossier de sauvegarde sur disque amovible. Les dossiers de sauvegarde sur disque créés sur des périphériques équipés de supports non amovibles prennent en charge les travaux simultanés lancés à partir d'un ou plusieurs serveurs de supports.

Lors de la création d'un dossier de sauvegarde sur disque, Backup Exec lui attribue automatiquement le nom Dossier de sauvegarde sur disque x, où x correspond au nombre incrémenté de un à chaque fois qu'un nouveau dossier est créé. Vous pouvez renommer ce dossier de sauvegarde sur disque à tout moment. Vous pouvez également définir une configuration par défaut des dossiers de sauvegarde sur disque, qui s'appliquera à tout nouveau dossier de sauvegarde sur disque. Avec l'option CASO ou l'option SAN Shared Storage Option, plusieurs ordinateurs peuvent partager des dossiers de sauvegarde sur disque.

Lorsque vous sauvegardez des données sur un disque, Backup Exec les place dans un fichier de sauvegarde sur disque, sous le dossier de sauvegarde sur disque que vous avez spécifié. Les fichiers de sauvegarde sur disque sont des supports virtuels où sont stockées les données. Ils ne sont pas différents des autres types de support ; vous pouvez donc les inventorier, les cataloguer, les effacer et les restaurer.

Backup Exec détecte les dossiers de sauvegarde en tant que périphériques. De ce fait, vous pouvez les afficher en sélectionnant Périphériques dans la barre de navigation. Les vues Périphériques et Supports affichent toutes deux les fichiers de sauvegarde sur disque.

Dans l'Explorateur Windows, les dossiers de sauvegarde sur disque s'affichent dans le chemin spécifié lorsqu'ils ont été ajoutés. L'extension des fichiers de

sauvegarde sur disque est .bkf. Chaque dossier de sauvegarde sur disque contient également un fichier changer.cfg et un fichier folder.cfg, dans lesquels sont stockées des informations sur les fichiers de sauvegarde sur disque.

Remarque : Les fichiers changer.cfg et folder.cfg ne doivent être ni supprimés ni modifiés.

Les dossiers de sauvegarde sur disque peuvent contenir un sous-dossier de préfixe IMG.

Backup Exec crée ces sous-dossiers pour certains travaux de sauvegarde :

- L'option Granular Recovery Technology (GRT) est activée.
- Travaux pour lesquels le périphérique de sauvegarde correspond à un dossier de sauvegarde sur disque.

La récupération après sinistre à partir de dossiers de sauvegarde sur disque, s'effectue grâce à l'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) distante, au moyen d'un serveur de supports disposant d'un accès aux dossiers de sauvegarde sur disque.

Se reporter à "[Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque](#)" à la page 472.

Se reporter à "[Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 469.

Se reporter à "[Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible](#)" à la page 471.

Se reporter à "[Création d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 472.

Se reporter à "[Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant](#)" à la page 481.

Se reporter à "[Reproduction de données sauvegardées](#)" à la page 362.

Se reporter à "[Modification du nom d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 482.

Se reporter à "[Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 478.

Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque

Tout emplacement permettant l'écriture de fichiers peut être utilisé pour créer un dossier de sauvegarde sur disque :

- Partitions NTFS (locales ou distantes)

Le dossier de sauvegarde sur disque doit se trouver sur une partition NTFS pour les travaux de sauvegarde pour lesquels l'option GRT (Granular Recovery Technology) est activée. Cette option est disponible pour les groupes de stockage et les bases de données Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory, ainsi que pour les bases de données de contenu et d'équipe Microsoft SharePoint.

Se reporter à ["Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 489.

- Partages DFS
- Partitions FAT/FAT32 (locales ou distantes)
- Partitions Veritas™ Volume Manager
- Lecteurs RAID, quelle que soit leur configuration
- Volumes NFS
- Périphériques NAS (Network Attached Storage)
Si un périphérique NAS émule un système d'exploitation Windows, contactez le fabricant NAS pour obtenir de l'aide avant de créer des dossiers de sauvegarde sur disque sur le périphérique NAS. Les périphériques NAS ne sont pas certifiés par Symantec. De plus, si le système d'exploitation émulé n'est pas un véritable système Windows sous licence, Symantec ne pourra pas le réparer.

Créez le dossier de sauvegarde sur disque sur un disque physique différent de celui que vous voulez sauvegarder. Si vous utilisez l'option Backup Exec Advanced Open File Option (AOFO) pour prendre des clichés de volumes, par exemple, créez le dossier de sauvegarde sur disque sur un volume ne faisant pas l'objet de clichés.

De même, veillez à ne pas inclure le dossier de destination d'une sauvegarde sur disque lorsque vous sélectionnez les données de la sauvegarde. Par exemple, si vous créez un nouveau dossier de sauvegarde dans C:\Dossiers de sauvegarde et sélectionnez tout le volume C:\ pour la sauvegarde, assurez-vous que vous avez exclu C:\Dossiers de sauvegarde de la liste de sélection.

Se reporter à ["Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque"](#) à la page 472.

Se reporter à ["Création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 472.

Se reporter à ["Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 476.

Se reporter à ["Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 489.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 478.

Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible

Les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles :

- prennent en charge la répartition des jeux de sauvegarde d'un support à l'autre ;
- ne prennent pas en charge les opérations simultanées.

Les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles ne doivent pas être partagés entre les serveurs de supports.

Vous pouvez créer des dossiers de sauvegarde sur disque amovibles sur tout type de périphérique possédant un support amovible, à condition que ce dernier s'affiche sous la forme d'une lettre de lecteur et qu'il soit formaté avec un système de fichiers.

Types de périphérique avec support amovible :

- CDR-RW
- DVD-RW
- ZIP
- REV
- Disque dur amovible

Remarque : Pour les lecteurs CDR-RW et DVD-RW, le support doit être formaté avec un logiciel tiers avant de pouvoir être utilisé dans Backup Exec.

Se reporter à ["Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque"](#) à la page 472.

Se reporter à ["Création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 472.

Se reporter à ["Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 476.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 478.

Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque

Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec Backup Exec et ses procédures, utilisez l'Assistant Sauvegarde sur disque. Il vous guide tout au long de la procédure de création d'un dossier de sauvegarde sur disque ou de modification d'un dossier existant. L'assistant vous demande de sélectionner certaines options, mais la plupart des paramètres sont ceux par défaut.

Pour créer un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Assistants Périphériques, cliquez sur Assistant Sauvegarde sur disque.
- 3 Suivez les indications qui s'affichent.

Se reporter à ["A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 468.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 469.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible"](#) à la page 471.

Se reporter à ["Création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 472.

Se reporter à ["Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 476.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 478.

Création d'un dossier de sauvegarde sur disque

Avant d'utiliser la fonction de sauvegarde sur disque, créez au moins un dossier de sauvegarde sur disque.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 469.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible"](#) à la page 471.

Pour créer un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2** Dans le volet des tâches, sous Tâches de sauvegarde sur disque, sélectionnez **Nouveau dossier** ou **Nouveau dossier de sauvegarde sur disque amovible**.

3 Saisissez les informations appropriées ou modifiez-les à votre convenance:

Nom	Nom du dossier de sauvegarde sur disque. Pour renommer le dossier, tapez un nouveau nom dans ce champ. Le nom d'un dossier de sauvegarde sur disque ne doit pas dépasser 128 caractères.
Chemin	Indiquez le chemin d'accès au dossier de sauvegarde sur disque. S'il s'agit d'un dossier de sauvegarde sur disque amovible, indiquez un nom de lecteur. Le nom du chemin d'accès au dossier de sauvegarde sur disque inclut le nom du dossier en question et ne doit pas dépasser 512 caractères. si vous ne vous souvenez plus du chemin exact, cliquez sur le bouton situé à côté du champ Chemin pour le sélectionner.
Suspendre	Activez l'option Suspendre pour suspendre le périphérique, puis cliquez sur OK.
Activer	Sélectionnez Activer pour que Backup Exec utilise ce périphérique. Désélectionnez-la pour désactiver le périphérique et le rendre disponible pour d'autres applications. Si la case n'est pas cochée, le périphérique est désactivé et ne peut pas être utilisé par Backup Exec. Après avoir modifié l'option, cliquez sur OK.
En ligne	Si le périphérique est en ligne, cette option apparaît grisée et cochée. Si le périphérique est hors ligne, la case à cocher est disponible sans être activée. Pour mettre le périphérique en ligne, cochez la case En ligne. Aucune opération n'est autorisée tant que le périphérique n'est pas de nouveau en ligne.

Taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque

Tapez tout d'abord la taille maximale de chaque fichier de sauvegarde sur disque dans ce dossier, puis sélectionnez Mo ou Go comme unité. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4096Go. Par défaut, sa taille est de 4Go.

les dossiers de sauvegarde sur disque créés avec des versions antérieures de Backup Exec continuent à utiliser la taille de fichier par défaut de 1 GB.

Pour obtenir des performances optimales, évitez de créer un grand nombre de fichiers de sauvegarde sur disque de petite taille. Préférez les fichiers de taille moyenne, car les fichiers de sauvegarde sur disque de grande taille peuvent générer des erreurs d'allocation de mémoire ou de réseau, en particulier lorsqu'ils sont stockés sur un réseau.

Cette option fonctionne conjointement avec l'option Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque.

Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque :

Cette option n'est pas disponible pour les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles.

Activez l'option **Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque** pour créer un fichier de sauvegarde sur disque de taille maximale et ainsi réduire la fragmentation du disque.

Il est conseillé d'augmenter la période d'ajout. Toutefois, l'augmentation de la durée de la période d'ajout risque d'augmenter également celle de la période de protection contre l'écrasement, puisque celle-ci démarre à la fin du dernier travail d'ajout. Cela peut provoquer une diminution du nombre de travaux de sauvegarde dirigés vers le dossier de sauvegarde sur disque. Pour éviter ce problème, définissez une valeur appropriée pour la taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque.

L'allocation de la taille maximale d'un fichier de sauvegarde sur disque retarde le travail de sauvegarde lors de la création du fichier par Backup Exec. Le travail de sauvegarde reste en cours d'exécution et peut, une fois le fichier de sauvegarde sur disque créé, stocker les données de sauvegarde.

Lorsque cette option est activée, Backup Exec masque l'option Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque. Tout l'espace alloué au fichier de sauvegarde sur disque est donc utilisé.

Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque	Tapez le nombre maximal de jeux de sauvegarde à écrire sur chaque fichier de sauvegarde sur disque du dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8192. La valeur par défaut est 100. Plus ce nombre est petit, plus rapidement la période de protection contre l'écrasement expire et l'espace disque est récupéré.
Autoriser x travaux simultanés sur ce dossier de sauvegarde sur disque	Cette option n'est pas disponible pour les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles. Indiquez le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16.

- 4 Cliquez sur l'onglet Avancé si vous souhaitez définir la quantité d'espace disque à réserver pour le dossier de sauvegarde sur disque et configurer le périphérique. Sinon, cliquez sur **OK**.

Dans l'onglet Périphériques, le dossier s'affiche sous l'icône Dossiers de sauvegarde sur disque ou Dossiers de sauvegarde sur disque amovible, selon le type créé. Il s'affiche également dans l'Explorateur Windows sous forme de dossier. Vous pouvez désormais sauvegarder des données dans ce dossier.

Se reporter à ["A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 468.

Se reporter à ["Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 476.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 478.

Se reporter à ["Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 482.

Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque

Vous pouvez définir un espace disque réservé pour le dossier de sauvegarde sur disque, de façon à interdire l'envoi et le traitement de travaux dans ce dossier dès que le seuil spécifié est atteint. Cela permet d'éviter les erreurs de saturation du disque et d'avertir suffisamment tôt l'utilisateur que le support a atteint les limites de sa capacité. Ce seuil empêche l'envoi de travaux vers le dossier de sauvegarde sur disque lorsque celui-ci ne dispose plus d'assez d'espace disque pour réaliser

la sauvegarde. Backup Exec peut alors rediriger ces travaux vers d'autres dossiers de sauvegarde sur disque qui disposent d'un espace suffisant.

Vous pouvez aussi configurer Backup Exec pour détecter automatiquement les paramètres préférés du périphérique.

Pour configurer les options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier à afficher.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet Avancé.
- 5 Saisissez les informations appropriées ou modifiez-les à votre convenance :

Seuil d'espace disque faible	Activez l'option Seuil d'espace disque faible pour empêcher l'écriture de travaux dans le dossier de sauvegarde sur disque dès que le seuil spécifié est atteint. Le seuil d'espace disque faible est la quantité d'espace disponible sur le disque à laquelle Backup Exec suspend les opérations de sauvegarde sur disque. Lorsque la capacité disponible sur ce volume atteint ce seuil, Backup Exec met les travaux en cours en attente jusqu'à ce que de l'espace devienne disponible. A l'écran, l'état du dossier de sauvegarde sur disque est défini sur Espace disque faible. Pour reprendre l'envoi des travaux, vous devez libérer de l'espace disque.
Paramètres de détection automatique	Activez l'option Paramètres de détection automatique pour que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres de préférence du périphérique. Désactivez-la si vous souhaitez définir des opérations de lecture ou d'écriture en mémoire tampon sur ce périphérique.
Lectures mises en tampon	Activez l'option Lectures mises en tampon dans les cas suivants : ■ Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique. ■ Vous souhaitez autoriser les lectures mises en tampon sur le périphérique afin de lire des blocs de données importants. Cette option améliore les performances de votre système.

Ecritures mises en tampon : Activez l'option **Ecritures mises en tampon** dans les cas suivants :

- Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique.
- Vous souhaitez autoriser les écritures mises en tampon sur le périphérique afin d'écrire des blocs de données importants.

Se reporter à ["A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 468.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 478.

Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque

Vous pouvez définir les paramètres par défaut des dossiers de sauvegarde sur disque que vous créez.

Pour définir les paramètres par défaut d'un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Sauvegarde sur disque**.

3 Définissez les paramètres par défaut appropriés :

Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque	Tapez le nombre maximal de jeux de sauvegarde à écrire sur chaque fichier de sauvegarde sur disque du dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8 192. La valeur par défaut est 100. Plus ce nombre est petit, plus rapidement la période de protection contre l'écrasement expire et l'espace disque est récupéré.
Taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque	Tapez tout d'abord la taille maximale de chaque fichier de sauvegarde sur disque dans ce dossier, puis sélectionnez Mo ou Go comme unité. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4 096 Go. Par défaut, sa taille est de 4 Go. Pour obtenir des performances optimales, évitez de créer un grand nombre de fichiers de sauvegarde sur disque de petite taille. Préférez les fichiers de taille moyenne, car les fichiers de sauvegarde sur disque de grande taille peuvent générer des erreurs d'allocation de mémoire ou de réseau, en particulier lorsqu'ils sont stockés sur un réseau. Cette option fonctionne conjointement avec l'option Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque.

Allouer la taille maximale lors de la création du fichier de sauvegarde sur disque

Ce paramètre par défaut ne s'applique pas aux dossiers de sauvegarde sur disque amovible.

Activez l'option **Allouer la taille maximale lors de la création du fichier de sauvegarde sur disque** pour créer un fichier de sauvegarde sur disque de taille maximale et réduire ainsi la fragmentation du disque.

Il est conseillé d'augmenter la période d'ajout. Toutefois, l'augmentation de la durée de la période d'ajout risque d'augmenter également celle de la période de protection contre l'écrasement, puisque celle-ci démarre à la fin du dernier travail d'ajout. Cela peut provoquer une diminution du nombre de travaux de sauvegarde dirigés vers le dossier de sauvegarde sur disque. Pour éviter ce problème, définissez une valeur appropriée pour la taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque.

L'allocation de la taille maximale d'un fichier de sauvegarde sur disque retarde le travail de sauvegarde lors de la création du fichier par Backup Exec. Le travail de sauvegarde reste en cours d'exécution et peut, une fois le fichier de sauvegarde sur disque créé, stocker les données de sauvegarde.

Lorsque cette option est activée, Backup Exec masque l'option Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque. Tout l'espace alloué au fichier de sauvegarde sur disque est donc utilisé.

Autoriser x travaux simultanés sur ce dossier de sauvegarde sur disque

Ce paramètre par défaut ne s'applique pas aux dossiers de sauvegarde sur disque amovible.

Indiquez le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16.

Seuil d'espace disque faible

Activez l'option **Seuil d'espace disque faible** pour empêcher l'écriture de travaux dans le dossier de sauvegarde sur disque dès que le seuil spécifié est atteint.

Le seuil d'espace disque faible est la quantité d'espace disponible sur le disque à laquelle Backup Exec suspend les opérations de sauvegarde sur disque. Lorsque la capacité disponible sur ce volume atteint ce seuil, Backup Exec met les travaux en cours en attente jusqu'à ce que de l'espace devienne disponible. A l'écran, l'état du dossier de sauvegarde sur disque est défini sur Espace disque faible. Pour reprendre l'envoi des travaux, vous devez libérer de l'espace disque.

Emplacement du dossier de sauvegarde sur disque par défaut Spécifiez le chemin par défaut des nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque.

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 468.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 469.

Se reporter à ["Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 476.

Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant

Avec l'option CASO ou l'option SAN Shared Storage Option, plusieurs ordinateurs peuvent partager des dossiers de sauvegarde sur disque. Le partage de dossiers de sauvegarde sur disque amovibles est impossible.

Une liste des dossiers de sauvegarde sur disque partagés s'affiche dans la vue Périphériques, sous chaque ordinateur disposant d'un accès à un dossier de sauvegarde sur disque partagé. Tous les groupements logiques de périphériques physiques s'affichent également dans la vue Périphériques, sous Pools de périphériques.

Pour annuler le partage d'un dossier de sauvegarde sur disque avec un ordinateur spécifique, supprimez le dossier de l'ordinateur en question.

Le partage d'un dossier de sauvegarde sur disque créé avec une version précédente de Backup Exec est impossible, car le dossier n'est pas reconnu par Backup Exec. Si vous spécifiez un chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque inconnu, Backup Exec vous invite à créer un nouveau dossier de sauvegarde sur disque à cet emplacement.

Pour partager un dossier de sauvegarde sur disque existant :

- 1 Dans la barre de navigation de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez ajouter le dossier partagé, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de sauvegarde sur disque, sélectionnez **Ajouter un dossier partagé**.

3 Saisissez le chemin ou accédez au dossier de sauvegarde sur disque partagé à ajouter à l'ordinateur.

4 Cliquez sur **OK**.

Le dossier de sauvegarde sur disque partagé s'affiche dans la vue Périphériques, sous le nœud Dossiers de sauvegarde sur disque.

Modification du nom d'un dossier de sauvegarde sur disque

Lorsque vous utilisez l'option Renommer de Backup Exec pour renommer un dossier de sauvegarde, le nom est modifié dans l'application, mais pas sur le disque.

Vous pouvez également modifier le nom du dossier Windows dans l'Explorateur Windows.

Se reporter à ["Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 482.

Le nom d'un dossier de sauvegarde sur disque ne doit pas dépasser 128 caractères. Le nom du chemin d'accès au dossier de sauvegarde sur disque inclut le nom du dossier en question et ne doit pas dépasser 512 caractères.

Pour renommer un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque à renommer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Renommer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Renommer le dossier de sauvegarde sur disque, tapez le nouveau nom du dossier de sauvegarde et cliquez sur **OK**.
- 6 Pour renommer également le dossier Windows dans l'Explorateur Windows, utilisez l'option Renommer de Windows.

Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque

Avant de modifier le chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque, créez un dossier de sauvegarde sur disque, puis déplacez les fichiers de sauvegarde du dossier d'origine vers le nouveau dossier de sauvegarde sur disque.

Pour modifier le chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1 Créez un dossier de sauvegarde sur disque avec un nom et un chemin différents de ceux du dossier d'origine.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, copiez et collez dans le nouveau dossier de sauvegarde sur disque les fichiers de sauvegarde du dossier d'origine.
- 3 Dans la barre de navigation de Backup Exec, cliquez sur **Périphériques**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouveau dossier de sauvegarde sur disque, puis sur **Analyser** dans le menu contextuel. Vous pouvez également sélectionner le nouveau dossier, puis appuyer sur <F5>.
- 5 Cliquez sur le nouveau dossier de sauvegarde sur disque et assurez-vous que les fichiers copiés s'affichent dans le volet des résultats.
- 6 Pour attribuer au nouveau dossier de sauvegarde sur disque le nom du dossier d'origine, supprimez ce dernier et renommez le nouveau dossier.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 469.

Se reporter à ["Modification du nom d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 482.

Se reporter à ["Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 486.

Suppression d'un dossier de sauvegarde sur disque

L'option Supprimer de Backup Exec supprime le dossier de sauvegarde sur disque de Backup Exec, mais pas du disque. Celui-ci, y compris ses fichiers, peut donc être recréé ultérieurement. Pour le supprimer également du disque, utilisez l'option Supprimer de Windows. Une fois supprimés du disque, les fichiers et le dossier de sauvegarde sur disque ne peuvent pas être recréés.

Pour supprimer un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque à supprimer.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Oui**.

Le dossier de sauvegarde sur disque est supprimé de Backup Exec, mais les fichiers et le dossier sont toujours présents sur le disque. Le cas échéant, vous pouvez donc les recréer ultérieurement. Si vous ne voulez pas supprimer le dossier du disque, la procédure est terminée.

Remarque : Si vous voulez supprimer le dossier du disque, recherchez-le dans l'Explorateur Windows et supprimez-le. Quand le dossier est supprimé du disque en utilisant l'Explorateur Windows, vous ne pouvez pas recréer le dossier ou les fichiers dans Backup Exec.

Recréation d'un dossier de sauvegarde sur disque et de son contenu

Si vous avez supprimé un fichier de sauvegarde de Backup Exec, sans le supprimer du disque, vous pouvez le recréer, avec son contenu. Fournissez pour cela le nom et le chemin du dossier de sauvegarde sur disque d'origine. Un dossier supprimé du disque ne peut pas être recréé.

Pour recréer un dossier de sauvegarde sur disque et les fichiers qu'il contient :

- 1 Ajoutez à Backup Exec un nouveau dossier dont le nom et le chemin sont identiques à ceux du dossier supprimé.
- 2 Lorsque le programme vous y invite, cliquez sur le bouton **Oui** pour recréer le dossier dans le chemin d'accès spécifié.
- 3 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 4 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 5 Sélectionnez le nouveau dossier.
- 6 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Inventorier**, puis créez et exécutez un travail d'inventaire.

Une fois l'inventaire terminé, les fichiers s'affichent dans le volet des résultats.

Se reporter à ["Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 469.

Se reporter à ["Inventaire des supports"](#) à la page 447.

Suspension et reprise d'un dossier de sauvegarde sur disque

Vous pouvez suspendre un dossier de sauvegarde sur disque afin de suspendre l'exécution des travaux de sauvegarde pour ce dossier. Si un travail de sauvegarde est en cours au moment de la suspension du dossier, il se termine, mais les travaux suivants ne sont pas exécutés tant que le dossier est suspendu.

Pour suspendre et annuler la suspension d'un dossier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque à suspendre ou à reprendre.
Si le dossier de sauvegarde sur disque est actuellement suspendu, l'état Suspendu s'affiche en regard de son nom dans la vue de l'arborescence des périphériques.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de périphérique, sélectionnez **Suspendre**.
Si le dossier n'était pas suspendu, il le devient. Dans le cas contraire, son activité reprend.

Modification de l'état d'un dossier de sauvegarde sur disque pour le mettre en ligne

Si un travail de sauvegarde échoue et que le dossier de sauvegarde est mis hors ligne, vous pouvez modifier son état et le remettre en ligne une fois le problème corrigé.

Pour modifier l'état d'un dossier de sauvegarde sur disque afin de le mettre en ligne

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque qui est hors ligne.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de périphérique, sélectionnez **En ligne**.

Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque

Lorsque vous renommez un fichier de sauvegarde disque, son nom est modifié dans Backup Exec, sur le disque ainsi que sur le label de support.

Pour renommer un fichier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier qui contient le fichier à renommer.
- 4 Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier à renommer.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Renommer**.
- 6 Tapez un nouveau nom pour le fichier, puis cliquez sur **OK**.

Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque

Avant de supprimer des fichiers de sauvegarde sur disque, placez-les dans le jeu Supports abandonnés. Lorsque vous supprimez un fichier de sauvegarde sur disque à partir de l'onglet Supports de Backup Exec, ce fichier ne figure plus dans Backup Exec, mais le dossier Windows, et ses fichiers existent toujours dans l'Explorateur Windows. De cette façon, vous pouvez le recréer ultérieurement.

Pour supprimer un fichier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
- 2 Cliquez sur le jeu de supports qui contient le fichier de sauvegarde sur disque à supprimer.
- 3 Placez le fichier dans le jeu Support abandonné via la fonction glisser-déplacer de Windows.
- 4 Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier de sauvegarde sur disque à supprimer.

- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Supprimer**.
- 6 A l'invite de suppression du fichier de sauvegarde sur disque, cliquez sur **Oui** ou, si vous avez sélectionné plusieurs fichiers de sauvegarde, cliquez sur **Oui à tout**.

Le fichier de sauvegarde sur disque est supprimé de Backup Exec, mais pas du disque. Si vous ne voulez pas supprimer le fichier de sauvegarde sur disque du disque, cette procédure est terminée.

Si vous voulez supprimer le fichier du disque, utilisez l'Explorateur Windows pour naviguer vers le fichier et le supprimer. Quand le fichier est supprimé du disque avec l'Explorateur Windows, vous ne pouvez pas le restaurer dans Backup Exec.

Recréation d'un fichier de sauvegarde sur disque

Si vous avez supprimé un fichier de sauvegarde sur disque de Backup Exec sans utiliser l'Explorateur Windows, vous pouvez le recréer à l'aide de la commande Inventorier.

Pour recréer un fichier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sélectionnez le dossier dans lequel le fichier de sauvegarde sur disque se trouvait avant sa suppression.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Inventorier**, puis créez et exécutez un travail d'inventaire.

Le fichier de sauvegarde sur disque s'affiche dans le volet des résultats lorsque le travail d'inventaire est terminé.

Se reporter à "[Inventaire des supports](#)" à la page 447.

Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque

Lorsque vous effacez des fichiers de sauvegarde sur disque, les données disparaissent à la fois du dossier de sauvegarde sur disque et du disque. Les références aux fichiers sont également supprimées du catalogue. Cependant, vous pouvez toujours utiliser ces fichiers pour effectuer des travaux de sauvegarde ultérieurement. Vous ne pouvez pas restaurer les données que vous avez effacées. Pour supprimer des données de Backup Exec et les restaurer ultérieurement, supprimer le fichier de la vue Support.

Se reporter à "[Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 486.

Contrairement aux autres types de périphérique, vous ne pouvez pas choisir le mode d'effacement des fichiers d'un dossier de sauvegarde sur disque : Backup Exec permet uniquement l'effacement rapide des fichiers de sauvegarde sur disque.

Attention : Vous ne pouvez pas restaurer les données que vous avez effacées. Avant d'effacer des fichiers, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

Pour effacer un fichier de sauvegarde sur disque :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- 3 Sous Dossiers de sauvegarde sur disque, cliquez sur le dossier qui contient le fichier de sauvegarde sur disque à effacer.
- 4 Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier à effacer.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Effacement du support, rapide**.
- 6 Cliquez sur **OK** pour continuer.
- 7 Cliquez sur **Oui** ou, si vous avez sélectionné plusieurs fichiers, cliquez sur **Oui à tout**.
- 8 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.

Priorité du travail Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 9 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à ["Configuration des notifications pour des alertes"](#) à la page 657.
- 10 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT

Les conseils suivants sont destinés à vous éviter de manquer d'espace disponible pour les sauvegardes utilisant la technologie GRT (Granular Recovery Technology) :

Tableau 9-1 Conseils d'utilisation d'un dossier de sauvegarde sur disque pour des opérations de sauvegardes compatibles GRT

Recommandations	Description
Créez un dossier de sauvegarde sur disque spécial pour tous les travaux de sauvegardes compatibles GRT	Vous devez gérer le support qui est créé par des travaux compatibles GRT différemment des autres supports de sauvegarde sur disque en raison des fichiers IMG. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez un dossier de sauvegarde sur disque spécial pour tous les travaux de sauvegardes compatibles GRT.
Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque spécifique à utiliser pour tous les travaux de sauvegarde compatibles GRT	Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque à utiliser spécifiquement pour tous les travaux de sauvegarde compatibles GRT que vous créez. Si vous ne modifiez pas la configuration du périphérique par défaut dans Tous les périphériques, vous risquez de transférer accidentellement votre travail compatible GRT sur une bande.

Recommandations	Description
Evitez d'allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque	Si vous sélectionnez l'option Allouer la taille maximale lors de la création du fichier de sauvegarde sur disque, Backup Exec crée un fichier de sauvegarde sur disque de la taille spécifiée. Dans la mesure où les informations propres à la technologie GRT sont enregistrées sur un support IMG, le fichier de sauvegarde sur disque ne contient pas les données de sauvegarde. L'espace supplémentaire occupé par le fichier de sauvegarde sur disque peut souvent provoquer l'échec d'un travail par manque d'espace disque. Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 472.
Calculez soigneusement l'espace disque nécessaire avant de définir un seuil d'espace disque faible	Le seuil d'espace disque faible est la quantité d'espace disponible sur le disque à laquelle Backup Exec suspend les opérations de sauvegarde sur disque. Si vous définissez un seuil d'espace disque faible au dossier de sauvegarde sur disque, vous risquez moins d'utiliser tout l'espace disponible sur le disque. Il est conseillé d'utiliser avec prudence les seuils d'espace disque faible. En effet, la taille indiquée comme seuil d'espace disque faible est déduite de la capacité totale que Backup Exec peut utiliser pour les sauvegardes sur disque. Si vous définissez un seuil élevé pour l'espace disque faible, vous risquez de manquer rapidement d'espace disque. Tenez compte de votre seuil d'espace disque faible avant d'exécuter des travaux de sauvegarde. Il est conseillé de prendre en compte le seuil d'espace disque faible lors du calcul de la capacité totale mise à la disposition d'un dossier de sauvegarde sur disque. De plus, n'oubliez pas de prendre également en compte les éventuelles autres données existant sur ce volume. Lorsque le volume de ces autres données augmente, l'espace disponible pour le dossier de sauvegarde sur disque diminue. Se reporter à "Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 476.

Recommandations	Description
Veillez à ne pas saturer un disque sur lequel se trouve un dossier de sauvegarde sur disque utilisé pour des sauvegardes compatibles GRT	Lorsque vous calculez la taille totale de l'espace disponible sur un volume, n'oubliez pas de prendre en compte la taille des autres données susceptibles d'y être enregistrées. Cette taille peut comprendre aussi bien d'autres fichiers de sauvegarde sur disque que des données d'autres applications. Si le disque est saturé ou si le seuil d'espace disque faible est atteint, vous devez libérer de l'espace disque pour exécuter des travaux de sauvegarde.

Se reporter à "[Création d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 472.

Se reporter à "[Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 476.

Se reporter à "[Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT](#)" à la page 308.

Se reporter à "[Comment récupérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT](#)" à la page 491.

Se reporter à "[Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 469.

Comment récupérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT

Quand un travail utilise GRT (Granular Recovery Technology) crée un jeu de sauvegarde, Backup Exec efface les supports IMG dont la période de protection a expiré. Backup Exec supprime automatiquement le support échu pour récupérer de l'espace disque pour le nouveau support créé par le travail de sauvegarde. Backup Exec supprime le support IMG le plus ancien pour chaque jeu de sauvegarde d'un travail compatible GRT. Par exemple, si un travail de sauvegarde compatible GRT crée trois jeux de sauvegarde, Backup Exec supprime trois supports IMG dont la période de protection contre l'écrasement est arrivée à échéance.

Si vous souhaitez effacer plusieurs supports IMG pour chaque jeu de sauvegarde, consultez l'article suivant dans la base de connaissances Symantec :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-8>

Si Backup Exec ne dispose pas de suffisamment d'espace disque durant une sauvegarde compatible GRT, il efface tout support périmé et poursuit le travail. Si aucun support périmé n'est disponible, le travail est mis en file d'attente et le

périphérique de sauvegarde sur disque est mis en pause. Pour reprendre le travail, vous devez récupérer de l'espace disque ou attendre que des supports soient périmés. Backup Exec vérifie automatiquement la quantité d'espace disponible périodiquement. Quand assez d'espace est disponible, Backup Exec reprend automatiquement le travail.

Le Moniteur des travaux affiche des informations sur les travaux de sauvegardes compatibles GRT qui n'ont pu être exécutés par manque d'espace disque. Le Moniteur des travaux affiche "En file d'attente" comme état du travail et "Prêt ; Aucun périphérique inactif n'est disponible" comme statut du travail. Quand Backup Exec recherche de l'espace disponible, l'état du travail devient "Montage du support".

Pour récupérer de l'espace disque, procédez de l'une des manières suivantes :

Tableau 9-2 Récupération d'espace disque pour les opérations de sauvegardes compatibles GRT

Méthode	Description
Effacer des supports IMG ou des fichiers de sauvegarde sur disque afin de disposer de l'espace disque nécessaire	Supprimez les supports IMG ou les fichiers de sauvegarde sur disque qui ne sont plus utiles. Se reporter à "Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque" à la page 487. Se reporter à "Effacement d'un support" à la page 450.
Utiliser l'Explorateur Windows pour effacer des données sans rapport avec Backup Exec	Il se peut que le volume contienne des données sans rapport avec Backup Exec. Vous pouvez alors utiliser l'Explorateur Windows pour effacer ces données. Vous devriez ne jamais utiliser l'Explorateur Windows pour supprimer des données de Backup Exec.
Attendre que des supports IMG ou des fichiers de sauvegarde sur disque aient expiré en fonction des règles d'un jeu de supports	Parmi les règles des jeux de supports figurent les périodes de protection contre l'écrasement et l'ajout de données. Vous pouvez attendre l'expiration de ces règles pour permettre à Backup Exec de récupérer de l'espace disque. Se reporter à "A propos des supports dans Backup Exec" à la page 200.

Méthode	Description
Annuler, pour les besoins de l'opération en cours, le seuil d'espace disque faible qui a été défini pour le périphérique de sauvegarde sur disque, puis prendre les mesures appropriées lorsque le travail est terminé	Si vous avez défini un seuil d'espace disque faible pour le périphérique de sauvegarde sur disque, ce seuil peut empêcher le bon déroulement de l'opération par manque d'espace disponible. Il est possible de supprimer provisoirement ce seuil d'espace disque faible afin de permettre à Backup Exec d'accéder à cet espace réservé. Une fois le travail terminé, vous pouvez réactiver le seuil d'espace disque faible, en lui donnant une valeur réservée inférieure. Se reporter à "Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 476.

- Se reporter à ["Suspension et reprise d'un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 485.
- Se reporter à ["A propos des supports dans Backup Exec"](#) à la page 200.
- Se reporter à ["Configuration d'options avancées pour un dossier de sauvegarde sur disque"](#) à la page 476.
- Se reporter à ["Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 487.
- Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.
- Se reporter à ["Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 489.

Gestion des pools de périphériques

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Les pools de périphériques](#)
- [Comment gérer des pools de périphériques](#)
- [Création de pools de périphériques](#)
- [Ajout de périphériques à un pool de périphériques](#)
- [Les pools de lecteurs en cascade](#)

Les pools de périphériques

Un pool de périphériques est un groupe de périphériques assurant la répartition de charge des travaux Backup Exec qu'il reçoit en vue de leur traitement. La charge de travail est ainsi répartie sur l'ensemble des périphériques du pool.

Lorsque vous envoyez un travail de sauvegarde à un pool de périphériques, il est automatiquement envoyé au premier périphérique disponible du pool. Au fur et à mesure que d'autres travaux sont créés et lancés, ils peuvent s'exécuter simultanément sur d'autres périphériques du même pool de périphériques. Backup Exec traite les travaux rapidement et efficacement en allouant dynamiquement des périphériques lors de l'envoi des travaux.

Des périphériques peuvent appartenir à plusieurs pools de périphériques, sauf si un périphérique appartient à un pool de lecteurs en cascade. Les pools de périphériques peuvent contenir différents types de périphériques, y compris des périphériques spécifiques de bandothèques à lecteurs multiples.

Pour utiliser un périphérique spécifique avant d'autres périphériques du pool de périphériques, affectez des priorités aux périphériques du pool. La priorité affectée à un périphérique dans un pool de périphériques ne dépend pas de celle affectée au même périphérique dans un autre pool. Par exemple, si le périphérique 1 appartient à la fois au pool de périphériques A et au pool de périphériques B, vous pouvez lui affecter des priorités différentes dans chaque pool de périphériques. Le périphérique 1 peut avoir une priorité élevée dans le pool de périphériques A et une priorité basse dans le pool de périphériques B.

Vous pouvez envoyer des travaux de sauvegarde vers des périphériques spécifiques d'un pool de périphériques. Cependant, si ce périphérique est occupé, le travail doit attendre qu'il devienne disponible. Lorsque vous affectez un travail à un périphérique spécifique, il ne peut pas être automatiquement dirigé vers le prochain périphérique disponible.

Les pools de périphériques permettent également de replanifier automatiquement des travaux. Par exemple, si un pool de périphériques contient quatre périphériques autonomes et que le premier périphérique tombe en panne à cause de problèmes matériels, le travail qui était exécuté sur le périphérique défectueux est renvoyé et mis en attente, et les autres travaux sont automatiquement redirigés vers les périphériques en état de marche de ce pool de périphériques.

Dans un pool de périphériques, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien parmi les périphériques du pool de périphériques. Si plusieurs supports répondent aux critères, Backup Exec recherche les périphériques d'un pool de périphériques en fonction de la priorité du périphérique et utilise le support recyclable du périphérique dont la priorité est la plus élevée.

Le pool de lecteurs par défaut, créé au cours de l'installation de Backup Exec, est Tous les lecteurs (Nom du serveur). Tous les périphériques reconnus par Backup Exec au démarrage sont automatiquement affectés au pool Tous les périphériques (Nom du serveur). Backup Exec exclut du pool Tous Périphériques (Nom du serveur) les périphériques et les bandothèques simulées sur les Remote Media Agents.

Remarque : Pour une nouvelle installation de Backup Exec comprenant Storage Provisioning Option, le pool de périphériques par défaut est le pool Tous les disques virtuels.

Vous pouvez créer d'autres pools de périphériques pour répondre à des conditions particulières et affecter (ou réaffecter) des périphériques à ces pools. Par exemple, vous pouvez séparer les périphériques à hautes performances des périphériques à basses performances dans un pool de périphériques distinct pour envoyer des travaux à priorité élevée vers le pool de périphériques rapide afin d'accroître la vitesse d'exécution.

Se reporter à ["Les pools de lecteurs en cascade"](#) à la page 503.

Se reporter à ["A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1941.

Comment gérer des pools de périphériques

Backup Exec vous permet d'optimiser votre investissement matériel en organisant les périphériques selon l'une des manières suivantes ou une combinaison des deux :

- Pools de périphériques. Les périphériques sont regroupés de façon à ce que les travaux affectés au pool de périphériques soient exécutés sur le premier périphérique disponible.

Se reporter à ["Ajout de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud"](#) à la page 412.

La configuration des pools de périphériques présente les avantages suivants :

- Replanification automatique des travaux. Si un périphérique tombe en panne lorsqu'un travail est en cours d'exécution, celui-ci est automatiquement replanifié et mis en attente. Les autres travaux planifiés sont redirigés vers des périphériques en cours de fonctionnement dans le pool de périphériques.
- Traitement simultané. Les périphériques regroupés dans un pool de périphériques exécutent des travaux différents en même temps, ce qui permet une utilisation optimale du matériel.
- Répartition des charges automatique. Les travaux sont distribués plus régulièrement entre tous les périphériques du pool de périphériques lors de l'exécution simultanée de travaux.
- Pools de lecteurs en cascade. Les lecteurs de même type sont reliés afin que les travaux de sauvegarde qui excèdent la capacité du support sur un lecteur continuent automatiquement sur le support du lecteur suivant défini dans le pool. Les lecteurs en cascade apparaissent logiquement sous forme de périphérique unique.

Se reporter à ["Les pools de lecteurs en cascade"](#) à la page 503.

Se reporter à ["A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1941.

Création de pools de périphériques

Les pools de périphériques peuvent se composer de lecteurs autonomes, de lecteurs de bandothèque à lecteur unique ou à lecteurs multiples et de dossiers de sauvegarde sur disque amovibles ou non.

Les lecteurs de bande appartenant à un pool de lecteurs en cascade ne peuvent pas être placés dans un autre pool de périphériques à moins de les avoir préalablement supprimés du pool de lecteurs en cascade.

Pour créer un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Pools de périphériques**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de lecteurs, sélectionnez **Nouveau pool de périphériques**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Nom du pool de périphériques	Tapez le nom du nouveau pool de périphériques à créer.
Description	Tapez une description pour le nouveau pool de périphériques.
Type de périphérique	Dans la liste déroulante, sélectionnez un type de périphérique pour filtrer la liste des périphériques à associer au nouveau pool de périphériques. Seuls les périphériques de ce type sont affichés pour la sélection.
Sous-type de périphérique :	En cas d'utilisation de sous-types de périphériques, vous pouvez sélectionner un sous-type pour accroître le filtrage à appliquer sur la liste des périphériques disponibles pour le nouveau pool de périphériques. Seuls les périphériques de ce type et de ce sous-type sont affichés pour la sélection.
Sélectionnez les périphériques à inclure dans ce pool de périphériques	Sélectionnez les périphériques à inclure dans le nouveau pool de périphériques.

Se reporter à ["Les pools de lecteurs en cascade"](#) à la page 503.

Se reporter à ["Création d'un pool de lecteurs en cascade"](#) à la page 504.

Ajout de périphériques à un pool de périphériques

Vous pouvez ajouter un périphérique à un pool de périphériques existant, sauf s'il s'agit d'un lecteur de bande appartenant à un pool de lecteurs en cascade. Les lecteurs de bande appartenant à un pool de lecteurs en cascade sont automatiquement supprimés de ce pool s'ils sont déplacés dans un autre pool de périphériques. Vous ne pouvez pas ajouter les disques virtuels d'une baie de disques de stockage à un pool de périphériques. Backup Exec ajoute automatiquement des disques virtuels au pool de périphériques Tous les disques virtuels.

Pour ajouter un périphérique à un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez le pool de périphériques.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de périphériques, sélectionnez **Ajouter un périphérique**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Nom du pool de périphériques	Nom du pool de périphériques auquel vous voulez ajouter des périphériques.
Description	Description du pool de périphériques.
Type de périphérique	Dans la liste déroulante, sélectionnez un type de périphérique pour filtrer la liste des périphériques à associer au pool de périphériques. Seuls les périphériques de ce type sont affichés pour la sélection.
Sous-type de périphérique :	En cas d'utilisation de sous-types de périphériques, vous pouvez sélectionner un sous-type pour accroître le filtrage à appliquer sur la liste des périphériques disponibles pour le pool de périphériques. Seuls les périphériques de ce type et de ce sous-type sont affichés pour la sélection.
Sélectionnez les périphériques à inclure dans ce pool de périphériques	Sélectionnez les périphériques à inclure dans le pool de périphériques.

Se reporter à "[A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option](#)" à la page 1941.

Définition des priorités des périphériques dans un pool de périphériques

Vous pouvez définir une priorité afin de déterminer l'ordre d'utilisation des périphériques d'un pool de périphériques. La priorité par défaut est 10 ; tous les périphériques ont ainsi initialement le même niveau de priorité. Le périphérique auquel vous attribuez le niveau de priorité le plus bas est utilisé en premier dans le pool de périphériques. Par exemple, un périphérique dont la priorité est 1 est utilisé avant un périphérique dont la priorité est 5. Vous pouvez définir des priorités de 1 à 99.

Remarque : Les périodes d'écrasement et d'ajout de support prennent le pas sur la priorité du périphérique.

L'option Priorité n'apparaît que si vous affichez des propriétés de périphériques sous l'icône d'un pool de périphériques. Elle n'est pas disponible pour les lecteurs affichés sous l'icône Lecteurs autonomes ou Bandothèques car ils peuvent appartenir à plusieurs pools de périphériques et avoir une priorité différente dans chaque pool.

Pour définir la priorité d'un périphérique dans un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sous Pools de périphériques, sélectionnez celui qui contient le périphérique pour lequel vous voulez définir une priorité.
- 3 Sélectionnez le périphérique.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Cliquez sur **Général**.
- 6 Dans le champ Priorité, entrez un nombre compris entre 1 et 99, où 1 désigne ce périphérique comme celui à utiliser en premier dans le pool de périphérique, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de configuration d'un périphérique](#)" à la page 418.

Suppression de périphériques d'un pool de périphériques

Vous pouvez supprimer un périphérique d'un pool de périphériques. Si vous le supprimez, le périphérique figure toujours dans la base de données des périphériques de Backup Exec et peut être utilisé dans d'autres pools de périphériques. Il n'est pas nécessaire de supprimer les périphériques d'un pool

de périphériques avant de supprimer ce pool ; les périphériques sont automatiquement supprimés avec le pool.

Pour supprimer un périphérique d'un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sous Pools de périphériques, sélectionnez celui qui contient le périphérique à supprimer.
- 3 Sélectionnez le périphérique à supprimer dans le pool de périphériques. Vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques à supprimer.
Veillez bien à sélectionner un périphérique sous Pools de périphériques et non sous l'icône du serveur. Si vous supprimez un périphérique sous l'icône du serveur, vous le supprimez non seulement du pool de périphériques, mais aussi de la base de données.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de périphériques, sélectionnez **Supprimer un périphérique**.
- 5 A l'invite de suppression du périphérique affiché du pool de périphériques, cliquez sur **Oui**.

Supprimer des pools de périphériques

Il n'est pas nécessaire de supprimer les périphériques d'un pool de périphériques avant de supprimer ce pool ; les périphériques sont automatiquement supprimés avec le pool.

Vous ne pouvez pas supprimer le pool de périphériques Tous les périphériques, mais vous pouvez supprimer tous les périphériques qu'il contient.

Si des travaux planifiés sont attribués au pool de périphériques supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre pool de périphériques.

Pour supprimer un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sous Pools de périphériques, sélectionnez le ou les pools de périphériques à supprimer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Supprimer**.

- 4 A l'invite, cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour supprimer le ou les pools de périphériques affichés.
- 5 Si des travaux planifiés sont attribués au pool de périphériques supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre pool de périphériques ou vers un périphérique autonome.

Se reporter à "[Suppression de périphériques d'un pool de périphériques](#)" à la page 500.

Se reporter à "[Pour rediriger un travail planifié d'un pool de périphériques ou d'un jeu de supports supprimé](#)" à la page 502.

Pour rediriger un travail planifié d'un pool de périphériques ou d'un jeu de supports supprimé

Si vous supprimez un pool de périphériques ou un jeu de supports et que des travaux planifiés sont affectés à ce dernier, vous êtes invité à les rediriger vers un autre pool de périphériques, un lecteur autonome ou un autre jeu de supports.

Pour rediriger un travail planifié d'un pool de périphériques ou d'un jeu de supports supprimé:

- 1 Lorsque vous êtes invité à rediriger les travaux, cliquez sur **Oui**.
Le travail à rediriger s'affiche dans la boîte de dialogue Rediriger le travail. Si des travaux planifiés sont affectés au pool de périphériques ou au jeu de supports supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre périphérique ou pool de périphériques ou vers un autre jeu de supports.
- 2 Dans le champ Destination, cliquez sur la <flèche vers le bas> pour afficher les choix disponibles, puis sélectionnez le nouveau pool de périphériques, périphérique autonome ou jeu de supports vers lequel vous voulez rediriger les travaux planifiés.
- 3 Cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour rediriger le ou les travaux vers leur nouvelle destination.

Si vous choisissez de ne pas rediriger un travail, celui-ci va échouer. Pour diriger un travail ultérieurement vers une autre destination, vous devez modifier manuellement le travail.

Modification du nom d'un pool de périphériques

Vous ne pouvez pas renommer le pool de périphériques par défaut Tous les périphériques, mais vous pouvez renommer, à l'aide de l'option Renommer ou de la boîte de dialogue Propriétés du pool de périphériques, tous les pools de périphériques que vous-même ou un autre utilisateur avez créés.

Pour renommer un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sous Pools de périphériques, sélectionnez le pool à renommer.
- 3 Sous Tâches générales, sélectionnez **Renommer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Renommer, tapez un nouveau nom pour ce pool de périphériques, puis cliquez sur **OK**.

Le pool de périphériques s'affiche avec son nouveau nom.

Se reporter à "[Affichage des propriétés d'un pool de périphériques](#)" à la page 503.

Affichage des propriétés d'un pool de périphériques

Sélectionnez Propriétés pour afficher les propriétés d'un pool de périphériques ou pour le renommer.

Pour afficher les propriétés d'un pool de périphériques :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans l'arborescence, sous Pools de périphériques, sélectionnez le pool de périphériques dont vous voulez afficher les propriétés.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.

La boîte de dialogue Propriétés du pool de périphériques contient les informations suivantes :

Nom :	Nom du pool de périphériques. Pour renommer le pool de périphériques, tapez un nouveau nom dans ce champ.
Description	Description du pool de périphériques. Vous pouvez entrer une description ou la modifier.
Date de création	Date et heure de création de ce pool de périphériques.

Les pools de lecteurs en cascade

Vous pouvez organiser en cascade (lier) plusieurs lecteurs de bande autonomes pour créer un lecteur logique. Si les lecteurs de bande sont placés dans des pools de lecteurs en cascade, les travaux de sauvegarde sont automatiquement transférés vers le support du lecteur de bande suivant lorsque le support est rempli. Bien que plusieurs lecteurs de bande soient liés pour former le pool de lecteurs en cascade, seul le nom du pool de lecteurs en cascade apparaît comme périphérique de destination lors de la création d'un travail de sauvegarde.

Vous ne pouvez pas exécuter des opérations simultanées sur des lecteurs de bande d'un pool de lecteurs en cascade. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul lecteur de bande à la fois. Le lecteur de bande suivant du pool de lecteurs en cascade est uniquement utilisé si un travail de sauvegarde occupe le support actuel ou si le travail suivant nécessite un support différent (par exemple, un travail d'écrasement).

Les pools de lecteurs en cascade permettent d'exécuter des travaux de sauvegarde automatique ou de s'assurer qu'un travail de sauvegarde volumineux se termine sans l'intervention d'un opérateur. Vous pouvez également les utiliser pour placer les données d'un travail ou d'un groupe de travaux sur une famille de bandes similaire.

Se reporter à ["Les pools de périphériques"](#) à la page 495.

Configuration requise pour l'utilisation des pools de lecteurs en cascade

Pour mettre les lecteurs de bande en cascade, utilisez des lecteurs de bande de même type, par exemple des lecteurs DLT 32K. Pour déterminer le type de lecteur, consultez la page des propriétés du lecteur de bande.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Attention : Si vous ajoutez à un pool de lecteurs en cascade un lecteur de bande qui ne prend pas en charge la compression matérielle, celle-ci est automatiquement désactivée sur tous les autres lecteurs de bande de ce pool. Vous pouvez la réactiver sur les autres lecteurs de bande, mais le pool emploiera alors une compression mixte qui risque de rendre les opérations de restauration difficiles.

Il est impossible de placer des dossiers de sauvegarde sur disque dans des pools de lecteurs en cascade.

Création d'un pool de lecteurs en cascade

Lorsque vous sélectionnez des lecteurs pour un pool de lecteurs en cascade, seuls les lecteurs du même type sont affichés pour la sélection. Tous les lecteurs que vous déplacez vers un pool de lecteurs en cascade sont supprimés de leurs pools de périphériques actuels.

Remarque : Les périodes d'écrasement et d'ajout de support prennent le pas sur la priorité du lecteur de bande.

Pour créer un pool de lecteurs en cascade :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez **Pools de lecteurs en cascade**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de lecteurs, sélectionnez **Nouveau pool de périphériques**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Nom du pool de périphériques	Tapez le nom du nouveau pool de périphériques en cascade à créer.
Description	Description du pool de lecteurs en cascade.
Type de périphérique	Dans la liste déroulante, sélectionnez un type de périphérique pour filtrer la liste des lecteurs à associer au pool de lecteurs en cascade. Seuls les lecteurs de ce type sont affichés pour la sélection.
Sous-type de périphérique :	En cas d'utilisation de sous-types de périphériques, vous pouvez sélectionner un sous-type pour accroître le filtrage à appliquer sur la liste des lecteurs disponibles pour le pool de lecteurs en cascade. Seuls les lecteurs de ce type et de ce sous-type sont affichés pour la sélection.
Sélectionnez les périphériques à inclure dans ce pool de périphériques.	Sélectionnez les périphériques à inclure dans le nouveau pool de périphériques en cascade. Tous les lecteurs que vous déplacez vers un pool de lecteurs en cascade sont supprimés de leur pool de périphériques d'origine.

Se reporter à ["Suppression de lecteurs d'un pool de lecteurs en cascade"](#) à la page 506.

Se reporter à ["Suppression d'un pool de lecteurs en cascade"](#) à la page 507.

Ajout de lecteurs à un pool de lecteurs en cascade

Vous pouvez ajouter un lecteur à un pool de lecteurs en cascade si le type du lecteur est identique à celui des lecteurs déjà présents dans le pool et si le lecteur ne figure pas dans un autre pool de lecteurs en cascade. Lorsque vous ajoutez à un pool de lecteurs en cascade un lecteur appartenant à un autre pool de lecteurs en cascades, il est supprimé de ce dernier.

Pour ajouter un lecteur à un pool de lecteurs en cascade :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez le pool de lecteurs en cascade auquel vous voulez ajouter un lecteur.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de périphériques, sélectionnez **Ajouter un périphérique**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

Nom du pool de périphériques	Nom du pool de lecteurs en cascade auquel vous voulez ajouter des lecteurs.
Description	Description du pool de lecteurs en cascade.
Type de périphérique	L'affichage ne présente que les lecteurs autonomes à sélectionner pour un pool de lecteurs en cascade.
Sous-type de périphérique :	Sélectionnez un sous-type ou un type de supports pour accroître le filtrage à appliquer sur la liste des lecteurs disponibles pour le pool de lecteurs en cascade. Seuls les lecteurs qui utilisent ce type de support sont affichés pour la sélection.
Sélectionnez les périphériques à inclure dans ce pool de périphériques	Sélectionnez les lecteurs à inclure dans le pool de lecteurs.

Suppression de lecteurs d'un pool de lecteurs en cascade

Sélectionnez Supprimer pour supprimer un lecteur d'un pool de lecteurs en cascade. Vous pouvez aussi faire glisser le lecteur à supprimer sur l'icône Lecteurs autonomes. Si le déplacement est autorisé, le pointeur en forme de flèche affiche le signe (+) dans un cadre. Si vous le supprimez, le lecteur figure toujours dans la base de données des périphériques de Backup Exec et peut être utilisé dans d'autres pools de périphériques. Il n'est pas nécessaire de supprimer les lecteurs d'un pool de lecteurs en cascade avant de supprimer ce dernier ; les lecteurs sont automatiquement supprimés avec le pool.

Les instructions suivantes décrivent la méthode des menus.

Pour supprimer un lecteur d'un pool de lecteurs en cascade :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez le pool de lecteurs en cascade dans lequel vous voulez supprimer un lecteur.
- 3 Sélectionnez le lecteur à supprimer dans le pool de lecteurs en cascade.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de périphériques, sélectionnez **Supprimer un périphérique**.
- 5 A l'invite, cliquez sur **Oui** pour supprimer le lecteur affiché.

Se reporter à "[Suppression d'un pool de lecteurs en cascade](#)" à la page 507.

Se reporter à "[Effacement d'un support](#)" à la page 450.

Renommer un pool de lecteurs en cascade

Vous pouvez renommer un pool de lecteurs en cascade en utilisant l'option Renommer ou en tapant un nouveau nom dans la boîte de dialogue Propriétés du pool de lecteurs en cascade.

Pour renommer un pool de lecteurs en cascade :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sous Pools de lecteurs en cascade, sélectionnez le pool que vous voulez renommer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Renommer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Renommer, tapez un nouveau nom pour ce pool de lecteurs en cascade, puis cliquez sur **OK**.

Suppression d'un pool de lecteurs en cascade

Il n'est pas nécessaire de supprimer les lecteurs d'un pool de lecteurs en cascade avant de supprimer ce dernier ; les lecteurs sont automatiquement supprimés avec le pool.

Si des travaux planifiés sont attribués au pool de lecteurs en cascade supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre périphérique ou un pool de lecteurs.

Pour supprimer un pool de lecteurs en cascade :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sous Pools de lecteurs en cascade, sélectionnez le ou les pools de lecteurs à supprimer.
- 3 Sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

- 4

A l'invite, cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour supprimer le ou les pools de lecteurs en cascade affichés.
- 5

Si des travaux planifiés sont attribués au pool de lecteurs en cascade supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre pool de périphériques ou vers un lecteur autonome.
- 6

Si des travaux planifiés sont attribués au pool de lecteurs en cascade supprimé, vous êtes invité à rediriger les travaux vers une autre destination.
- Se reporter à "[Pour rediriger un travail planifié d'un pool de périphériques ou d'un jeu de supports supprimé](#)" à la page 502.

Affichage des propriétés d'un pool de lecteurs en cascade

Sélectionnez Propriétés pour afficher les propriétés d'un pool de lecteurs en cascade ou pour le renommer.

Pour afficher les propriétés d'un pool de lecteurs en cascade :

- 1

Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2

Sous Pools de lecteurs en cascade, sélectionnez le pool de lecteurs en cascade dont vous voulez afficher les propriétés.
- 3

Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- La boîte de dialogue Propriétés du pool de périphériques contient les informations suivantes :

Nom	Nom du pool de lecteurs en cascade. Pour renommer le pool de lecteurs, tapez un nouveau nom dans ce champ.
Description	Description du pool de lecteurs en cascade. Vous pouvez entrer une description ou modifier la description actuelle.
Date de création	Date et heure de création de ce pool de lecteurs en cascade.

Politiques et modèles

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des politiques et des modèles](#)
- [Définition des règles de modèle](#)
- [Création de travaux à l'aide de politiques](#)
- [A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde](#)
- [Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique](#)

A propos des politiques et des modèles

Une politique est une méthode de gestion des travaux et des politiques de sauvegarde. Les politiques contiennent des modèles, autrement dit, des attributs de travail qui définissent le moment et la façon dont Backup Exec traite un travail. Les modèles spécifient les périphériques, paramètres et la planification d'un travail, mais n'incluent pas les sélections à sauvegarder. Pour créer des travaux, vous devez associer une politique à une liste de sélection.

Les politiques sont utiles dans de nombreuses situations, comme l'illustrent les exemples suivants :

- **Supports tournants.** L'option Sauvegarde mensuelle complète avec sauvegardes hebdomadaires et quotidiennes de l'Assistant Politique vous permet de créer une politique de rotation des supports de type Grand-père, Père et Fils.
- **Création de copies dupliquées des jeux de sauvegarde.** Vous pouvez configurer une politique contenant un modèle de sauvegarde et un modèle de duplication des jeux de sauvegarde. Le modèle de duplication des jeux de sauvegarde lance un travail qui copie le jeu de sauvegarde créé par le travail de sauvegarde.

- Définition des relations entre les travaux. Si plusieurs modèles existent dans une politique, vous pouvez établir des relations entre les modèles grâce aux règles de modèles. Par exemple, vous pouvez définir une règle de modèle qui stipule que lorsqu'un travail de sauvegarde se termine, Backup Exec démarre automatiquement un autre travail de sauvegarde.
- Exportation des supports. Vous pouvez configurer une politique contenant un modèle d'exportation des supports et au moins un modèle de sauvegarde. Cette politique permet de définir ensuite une règle de modèle qui planifie un travail d'exportation des supports, une fois la sauvegarde terminée. Vous pouvez choisir le centre de sauvegarde vers lequel déplacer les supports exportés à partir des logements de la bandothèque.
- Création d'une sauvegarde synthétique. Si vous avez acheté et installé l'option ADBO (Advanced Disk-based Backup Option), vous pouvez créer une politique qui contient le modèle de travail nécessaire à la création d'une sauvegarde synthétique.
- Activation de la restauration d'images réelles des jeux de sauvegarde. Si vous avez acheté et installé l'option ADBO, vous pouvez définir une politique contenant les modèles de travail nécessaires à la l'activation de la restauration d'images réelles des jeux de sauvegarde.

Après la combinaison d'une liste de sélection avec une politique, Backup Exec crée automatiquement un travail pour chaque modèle de la politique. Par exemple, si une politique contient trois modèles, Backup Exec crée un travail pour chacun des modèles, soit trois travaux au total. Les politiques étant réutilisables, vous pouvez donc créer une politique unique et la combiner avec plusieurs listes de sélection différentes.

Se reporter à ["Rapport Résumé des travaux de politique"](#) à la page 754.

Se reporter à ["Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource"](#) à la page 731.

Se reporter à ["Ressources protégées par une politique"](#) à la page 756.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources"](#) à la page 757.

Création d'une politique

La création d'une politique implique le choix d'un nom et d'une description pour la politique, l'ajout de modèles à la politique et la configuration de relations entre des modèles (le cas échéant). Après avoir configuré l'ensemble des modèles à

associer à la politique, vous devez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection.

Vous pouvez configurer manuellement la politique ou utiliser l'Assistant Politique.

L'Assistant Politique vous guide dans la création d'une politique en se servant de l'une des politiques de sauvegarde suivantes :

- Sauvegardes complètes quotidiennes
- Sauvegarde hebdomadaire complète avec sauvegardes quotidiennes
- Sauvegardes complètes mensuelles avec sauvegardes hebdomadaires et quotidiennes (ceci crée le schéma de rotation des supports de type Grand-père, Père et Fils)

Si vous avez installé l'option ADBO, l'assistant vous permet également de créer des sauvegardes synthétiques et d'activer la restauration d'images réelles des sauvegardes en collectant des informations de catalogue supplémentaires.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Pour créer une politique manuellement

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de politique, cliquez sur **Nouvelle politique**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, indiquez les informations suivantes :

Nom de la politique	Entrez un nom unique pour cette politique. Vous pouvez utiliser un nom décrivant le type de sauvegarde ou les ressources protégées par cette politique (par exemple, Politique de sauvegarde complète mensuelle ou Sauvegarde quotidienne de Mes documents). Le nom de politique saisi apparaît dans la liste des politiques de la vue Configuration du travail.
Description de la politique	Saisissez une description pour cette politique.

- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un modèle :	■ Cliquez sur Nouveau modèle. ■ Sélectionnez le type de modèle à ajouter.

- Pour importer un modèle existant : ■ Cliquez sur **Modèle d'importation**.
- Sélectionnez les modèles à importer.

5 Cliquez sur **OK** pour apporter les modifications au modèle sélectionné.

Pour créer une politique à l'aide de l'Assistant Politique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de politique, cliquez sur Nouvelle politique au moyen de l'Assistant.
- 3 Suivez les instructions fournies par l'Assistant pour créer une politique.

Se reporter à "[Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique](#)" à la page 516.

Se reporter à "[Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique](#)" à la page 519.

Se reporter à "[Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique](#)" à la page 532.

Se reporter à "[Importation d'un modèle dans une politique](#)" à la page 521.

Se reporter à "[La fonction de sauvegarde synthétique](#)" à la page 969.

Se reporter à "[La restauration d'images réelles](#)" à la page 984.

Modification d'une politique

Vous pouvez modifier les paramètres d'une politique à tout moment.

Pour modifier une politique :

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier une politique qui n'est pas associée à un travail ■ Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- Cliquez deux fois sur la politique.

- Pour modifier une politique associée à un travail planifié ■ Sur la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail** ou sur **Moniteur des travaux**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail.
- Cliquez sur **Modifier la politique**.

Se reporter à "[Modification d'un modèle dans une politique](#)" à la page 522.

Suppression d'une stratégie

Si une politique est devenue inutile, vous pouvez la supprimer. Avant de supprimer une politique, vous devez vous assurer que les travaux qui lui sont associés ne seront plus utilisés. Vous devez également éliminer l'association qui lie les listes de sélection à la politique. Lorsque vous dissociez des listes de sélection et des politiques, tous les travaux actifs associés à la politique se terminent et sont ensuite supprimés.

Pour supprimer une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sélectionnez la politique à supprimer.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si des listes de sélection sont associées à la politique

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet des tâches, sous Tâches de politique, cliquez sur **Supprimer les travaux créés par la politique**.
- Cochez les cases en regard des listes de sélection afin de supprimer tous les travaux créés par cette politique. Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer.
- Sélectionnez la politique à supprimer, puis dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer.

Si aucune liste de sélection n'est associée à la politique

Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de cette politique.

Utilisation d'un exemple de politique

Backup Exec fournit des politiques exemple qui contiennent des paramètres standard pour les types de politique suivants : rotation des supports, duplication de sauvegarde et sauvegarde synthétique. Vous pouvez copier les exemples de politiques et les adapter ensuite à vos besoins.

Pour utiliser une politique exemple :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet Politiques, cliquez avec le bouton droit sur l'exemple de politique à utiliser, puis cliquez sur **Copier**.

La politique exemple Sauvegarde synthétique n'apparaît que si vous avez acheté et installé l'option ADBO.

Se reporter à "[Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple](#)" à la page 976.

- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour copier la politique exemple vers le serveur de supports	Cliquez sur Copier vers ce serveur de supports .

Pour copier la politique exemple vers d'autres serveurs de supports	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur Copier vers d'autres serveurs de supports. ■ Sélectionnez le serveur de support de destination de la copie. ■ Si ce serveur de supports n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Ajouter, et entrez ensuite le nom du serveur de supports.

- 4 Pour écraser les politiques existantes portant le même nom, cochez la case **Ecraser les politiques portant le même nom sur le serveur de supports de destination**.

Se reporter à "[Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques](#)" à la page 536.

Backup Exec crée une politique nommée "Copie de <politique exemple>" et l'insère dans la liste des politiques de la vue Configuration du travail des serveurs de supports de destination de la copie.

- 5 Personnalisez la politique et les modèles à votre convenance.

Par exemple, vous pouvez renommer la politique et lui donner une nouvelle description, puis changer lorsque la planification d'exécution des modèles est effectuée.

Se reporter à "[Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique](#)" à la page 516.

- 6 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK**.
- 7 Créez des travaux en utilisant cette politique et une liste de sélection.
Se reporter à "[Création de travaux à l'aide de politiques](#)" à la page 527.

Recréation de politiques exemple

Vous pouvez recréer des politiques exemple. Si une stratégie exemple portant le nom de la stratégie par défaut existe lorsque vous sélectionnez l'option Recréer des stratégies exemple, Backup Exec crée une autre stratégie exemple et ajoute un numéro incrémenté au nom de celle-ci. Par exemple, si la politique exemple Rotation des supports 0002 est déjà définie, Backup Exec crée la politique exemple Rotation des supports 0003.

Pour recréer des politiques exemple

- ◆ Dans le menu Outils, sélectionnez **Recréer des politiques exemple**.

Utilisation de modèles dans des politiques

Les politiques s'appuient sur des modèles qui peuvent contenir tous les paramètres d'un travail, à l'exception des ressources à sauvegarder. Chaque politique doit contenir au moins un modèle.

Backup Exec comprend les types de modèles suivants :

- Sauvegarde. Ce modèle vous permet de créer des travaux de sauvegarde de type complet, incrémentiel ou différentiel.
Se reporter à "[Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique](#)" à la page 516.
Se reporter à "[Création d'une politique pour la restauration d'images réelles](#)" à la page 988.
- Duplication des jeux de sauvegarde. Ce type de modèle vous permet d'utiliser une politique à étape pour créer des copies dupliquées des jeux de sauvegarde. Il autorise plusieurs niveaux de duplication de données au sein de la fenêtre de sauvegarde ou en dehors de celle-ci.
Se reporter à "[A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde](#)" à la page 530.
- Exportation de support. Cet exemple vous permet de configurer un travail utilitaire d'exportation des supports qui s'exécute automatiquement à la fin d'une sauvegarde ou d'un travail de duplication des jeux de sauvegarde. Le travail d'exportation des supports déplace le support des logements de la bandothèque vers un portique ou affiche une alerte demandant de retirer le support d'un emplacement. Vous pouvez choisir le centre de sauvegarde vers lequel déplacer les supports exportés à partir des logements de la bandothèque.
Se reporter à "[Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique](#)" à la page 519.
- Sauvegarde synthétique. Ce modèle n'est disponible qu'avec l'option Advanced Disk-based Backup Option de Backup Exec.
Se reporter à "[La fonction de sauvegarde synthétique](#)" à la page 969.

Vous pouvez copier des modèles de sauvegarde d'une politique à une autre à l'aide de l'option Importer un modèle. Pour gagner du temps, vous pouvez importer des modèles qui contiennent la totalité ou une grande partie des paramètres que vous souhaitez utiliser. Après l'avoir importé, vous pouvez donner au modèle un nom unique et modifier ses paramètres.

Se reporter à ["Exportation des supports expirés d'une bandothèque"](#) à la page 464.

Se reporter à ["Importation d'un modèle dans une politique"](#) à la page 521.

Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique

Chaque politique que vous créez doit contenir au moins un modèle. Les modèles contiennent des informations qui sont nécessaires à Backup Exec pour exécuter des travaux. La création d'un modèle de sauvegarde est similaire à la création d'un travail de sauvegarde. Vous sélectionnez le périphérique et le support à utiliser ainsi que les paramètres et la planification à associer au travail. Les modèles ne vous permettent cependant pas de sélectionner les ressources à sauvegarder. Après avoir complété une politique, créez un travail en combinant la politique avec la liste de sélection qui contient les ressources à sauvegarder.

Pour ajouter un modèle de sauvegarde à une politique :

- 1 Configurez une nouvelle politique.
Se reporter à ["Création d'une politique"](#) à la page 510.
- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, cliquez sur **Nouveau modèle**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Sélection de modèles, sélectionnez **Modèle de sauvegarde**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**. Complétez les options des périphériques et des supports.

Se reporter à ["Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles"](#) à la page 327.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**. Renseignez les champs des options de la section Général de ce modèle.

Se reporter à ["Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles"](#) à la page 332.

Avec l'option ADBO, vous pouvez créer une politique permettant d'effectuer des sauvegardes synthétiques ou des restaurations d'images réelles. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique"](#) à la page 978.

Se reporter à ["Création d'une politique pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 988.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**. Définissez les options avancées pour ce modèle.

Se reporter à ["Options avancées pour des travaux de sauvegarde"](#) à la page 338.
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Commandes de pré et post-traitement**. Complétez les options des commandes de pré/post-traitement.

Se reporter à ["Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde"](#) à la page 343.
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

Se reporter à ["Clés de chiffrement"](#) à la page 400.

Si l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée, les serveurs de supports gérés peuvent accéder aux instances de Remote Agent à l'aide d'une interface réseau.

Se reporter à ["Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés"](#) à la page 906.
- 9 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez éventuellement des options supplémentaires pour ce travail:
 - Si vous utilisez Advanced Open File Option, sélectionnez **Advanced Open File Option** et complétez les options.
Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.
 - Pour utiliser la sauvegarde hors hôte, sélectionnez **Advanced Disk-based Backup**, puis configurez les options.
Se reporter à ["A propos de la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 993.

- Si vous sauvegardez d'autres types de plates-formes ou agents de base de données, comme NetWare, Exchange, SQL ou SharePoint, sélectionnez le type de plate-forme ou l'agent de base de données. Pour plus d'informations sur comment compléter les options, reportez-vous au chapitre traitant cet élément.
 - Pour que Backup Exec avertisse quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, sélectionnez **Notification**.
Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.
 - Pour empêcher que certains fichiers ou types de fichiers ne soient inclus dans la sauvegarde, sélectionnez **Exclusions**.
Se reporter à "[Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde](#)" à la page 285.
- 10 Définissez la planification pour le modèle.
- Se reporter à "[Configuration de la planification d'un modèle](#)" à la page 518.
- 11 Cliquez sur **OK**.
- Le modèle est complet. Vous pouvez ajouter un autre modèle ou combiner la politique avec une liste de sélection.
- Se reporter à "[Création de travaux à l'aide de politiques](#)" à la page 527.

Configuration de la planification d'un modèle

La liste ci-dessous répertorie les types de planification de modèle :

- Exécuter maintenant et exécuter selon les règles affectées à ce modèle. Si vous sélectionnez cette option, le travail s'exécute dès qu'une liste de sélection est combinée avec la politique contenant le modèle. Si le modèle est également lié à un autre modèle via une règle de modèle, le travail s'exécute alors en fonction de la règle sélectionnée pour le modèle.
- Exécuter selon la planification et exécuter selon les règles affectées à ce modèle. Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez définir une date à partir de laquelle le modèle prendra effet, un intervalle de temps ainsi que les jours d'exécution du travail. Si le modèle est également lié à un autre modèle via une règle de modèle, le travail s'exécute alors en fonction de la règle sélectionnée pour le modèle. Il s'agit du paramètre par défaut des modèles.
- Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle. Si vous sélectionnez cette option, le modèle doit appartenir à une règle de modèles. Le travail créé à partir du modèle s'exécute selon la règle définie pour le modèle.

Vous pouvez définir une fenêtre de disponibilité et une priorité sur des listes de sélection. Si vous définissez une planification de modèle en dehors de la fenêtre de disponibilité de la liste de sélection, Backup Exec affiche l'état de travail Intervalle de temps non valide.

Pour définir la planification d'un modèle :

- 1 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- 2 Select one of the following options:

Exécuter maintenant et exécuter selon les règles affectées à ce modèle	Sélectionnez cette option pour que le travail s'exécute immédiatement après avoir combiné une liste de sélection avec la politique contenant le modèle. Si le modèle appartient à une règle de modèle, le travail est alors exécuté selon cette règle. Si vous sélectionnez cette option pour modifier la planification d'un modèle appartenant à une politique, les travaux existants qui y sont associés ne sont pas exécutés immédiatement. Cette précaution permet d'éviter l'exécution accidentelle de tous les travaux créés lors de l'association de la liste de sélection. Les travaux s'exécutent uniquement selon les règles du modèle.
Exécuter selon la planification et exécuter selon les règles affectées à ce modèle	Sélectionnez cette option pour configurer une planification pour un travail périodique, puis cliquez sur Modifier les détails de la planification pour définir la planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 347. Si le modèle appartient à une règle de modèle, le travail est alors exécuté selon cette règle.
Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle	Sélectionnez cette option pour définir le travail à exécuter selon une règle de modèle. Par exemple, avec la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B>, <Modèle B> démarre à chaque fois que <Modèle A> se termine.
Soumettre le travail en attente	Sélectionnez cette option pour envoyer les travaux créés à l'aide de ce modèle et les placer en attente. Sélectionnez cette option pour soumettre le travail sans que celui-ci ne s'exécute tant que vous n'avez pas modifié l'état du travail.

Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique

Vous pouvez utiliser un modèle d'exportation des supports pour configurer un travail utilitaire d'exportation qui s'exécute automatiquement après la fin d'une sauvegarde ou d'un travail de duplication des jeux de sauvegarde. Si le périphérique visé est une bandothèque équipée d'un portique, le travail d'exportation des

supports déplace le support depuis son logement du portique et génère une alerte qui vous avertit de retirer le support du portique. Vous pouvez sélectionner le centre de sauvegarde vers lequel déplacer les supports exportés à partir des logements de la bandothèque. Si le périphérique est une bandothèque sans portique, le travail d'exportation des supports va générer une alerte qui vous avertit de retirer le support du logement indiqué.

Le modèle d'exportation des supports doit appartenir à une politique multi-modèles. Il doit exister un modèle source qui produit des supports et lance le travail d'exportation. Par exemple, pour exporter des supports à la fin de votre sauvegarde complète mensuelle, configurez une politique avec un modèle de sauvegarde pour un travail de sauvegarde mensuel complet et configurez un modèle d'exportation pour qu'il s'exécute à la fin du travail de sauvegarde mensuel. Si un travail nécessite plusieurs supports, le travail d'exportation des supports démarre à la fin du travail de sauvegarde source et non après le remplissage de chacun des supports.

Lorsque vous créez un modèle d'exportation des supports, Backup Exec ajoute automatiquement la règle de modèle Lorsque <Modèle A> est terminé, lancer <Modèle B> pour exporter les supports à la politique. Backup Exec remplace <Modèle A> par le nom du modèle que vous sélectionnez comme source du modèle d'exportation des supports (par exemple, un modèle de sauvegarde) et remplace <Modèle B> par le modèle d'exportation des supports.

Pour ajouter un modèle d'exportation des supports à une politique :

- 1 Configurez une nouvelle politique.
 Se reporter à "[Création d'une politique](#)" à la page 510.
- 2 Configurez un modèle de sauvegarde qui sera le modèle produisant le support, c'est-à-dire la source pour le travail d'exportation.
- 3 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, cliquez sur **Nouveau modèle**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Sélection de modèles, sélectionnez **Modèle d'exportation des supports**, puis cliquez sur **OK**.
 Le modèle d'exportation des supports ne s'affiche que si la politique contient un modèle de sauvegarde.
- 5 Sélectionnez le modèle produisant le support afin de l'utiliser comme source pour le travail d'exportation.
 Par exemple, pour exporter un support à la fin d'une sauvegarde complète mensuelle, sélectionnez le modèle des sauvegardes complètes mensuelles comme modèle source du jeu de supports.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**. Entrez un nom pour ce modèle d'exportation des supports.

- 7 Après l'exportation du support, déplacez-le vers un centre de sauvegarde en cliquant, dans le volet Propriétés, sur Paramètres, puis sur **Options**. Sélectionnez ensuite un centre de sauvegarde.

Se reporter à "[Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support](#)" à la page 242.
- 8 Pour configurer une notification pour ce travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

Le travail d'exportation des supports doit s'exécuter selon la règle de modèle, vous n'avez donc pas besoin de définir des options de planification pour ce travail.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Backup Exec ajoute la règle de modèle appelée Lorsque <Modèle A> est terminé, lancer <Modèle B> pour exporter les supports.

Le modèle est complet. Vous pouvez ajouter un autre modèle ou combiner la politique avec une liste de sélection.

Se reporter à "[Création de travaux à l'aide de politiques](#)" à la page 527.

Importation d'un modèle dans une politique

L'importation de modèles facilite les opérations liées à la création des modèles. Si un modèle existant contient de nombreux paramètres que vous souhaitez réutiliser, vous pouvez importer le modèle existant dans une politique sans avoir à créer manuellement un modèle et y dupliquer les paramètres. Backup Exec n'importe aucune des règles de modèle qui sont associées au modèle importé.

Une fois le modèle importé, vous pouvez en modifier des paramètres à votre convenance.

Pour importer un modèle dans une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Pour importer une politique dans une politique existante, dans la section Politiques double-cliquez sur la politique.

Pour créer une politique et y importer un modèle, dans le volet des tâches, sous Tâches de politiques, cliquez sur **Nouvelle politique**. Saisissez un nom de politique et une description.
- 3 Cliquez sur **Importer un modèle**.

4 Sélectionnez les modèles à importer.

5 Cliquez sur **OK**.

Backup Exec copie les modèles dans la politique et les nomme par défaut <nom de modèle> <chiffre>, où <chiffre> indique qu'il s'agit d'une copie du modèle (2e copie, 3e copie, etc.). Pour modifier le nom ou d'autres propriétés d'un modèle, sélectionnez-le dans la liste, puis cliquez sur **Modifier le modèle**.

Modification d'un modèle dans une politique

Les modèles peuvent être modifiés à tout moment.

Pour modifier un modèle dans une politique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans la section Politiques, double-cliquez sur la politique qui contient le modèle à modifier.
- 3 Sélectionnez le modèle dans la liste affichée dans la zone Modèles de travail.
- 4 Cliquez sur **Modifier un modèle**.
- 5 Modifiez les propriétés du modèle à votre convenance.

Supprimer un modèle d'une politique

Un modèle que vous supprimez d'une politique est définitivement supprimé de Backup Exec. En outre, Backup Exec supprime tous les travaux planifiés créés à partir de la politique contenant le modèle supprimé. Tous les travaux actifs créés à partir de la politique vont se terminer, puis seront supprimés.

Ne supprimez un modèle d'une politique que si vous êtes certain que les travaux associés au modèle ne sont plus nécessaires. S'il s'agit d'une politique ne contenant qu'un seul modèle, supprimez la politique plutôt que le modèle.

Pour supprimer un modèle d'une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans la section Politiques, double-cliquez sur la politique.
- 3 Sélectionnez le modèle dans la liste affichée dans la zone Modèles de travaux.
- 4 Cliquez sur **Supprimer modèle**.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de ce modèle. Si vous sélectionnez plusieurs modèles, cliquez sur **Oui à tout**.

Le modèle est supprimé de la politique.

Se reporter à ["Suppression d'une stratégie"](#) à la page 513.

Définition des règles de modèle

Les règles de modèle vous permettent de configurer des relations entre des modèles et une politique. Par exemple, vous pouvez utiliser des règles de modèles pour déterminer quel travail il convient de traiter en premier en cas de conflit avec l'heure de début ou le travail qui doit démarrer lorsqu'un autre travail démarre, se termine ou échoue.

Lorsque vous définissez une règle de modèle, vous devez sélectionner la règle à utiliser et les modèles auxquels la règle sera appliquée. Backup Exec affiche différentes règles selon les types de modèles existant dans la politique. Par exemple, si une politique contient un modèle de duplication de sauvegarde, Backup Exec affiche des règles de duplication des jeux de sauvegarde. Si Backup Exec ajoute automatiquement une règle de modèle à un modèle, vous ne devez pas supprimer cette règle.

Les règles de modèle suivantes sont disponibles :

Tableau 11-1 Règles de modèle

Règle	Description
Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> remplace <Modèle B>.	Si la même heure de début est fixée pour deux modèles de la même politique, <Modèle A> est exécuté en premier. Une fois le travail associé à <Modèle A> terminé, <Modèle B> s'exécute suivant la planification définie. Par exemple, si vous définissez une sauvegarde hebdomadaire qui s'exécute tous les samedis à 17.00 et une sauvegarde quotidienne à exécuter chaque jour à 17.00, le samedi, la sauvegarde hebdomadaire et la sauvegarde quotidienne sont toutes les deux planifiées pour 17.00. Si vous définissez la sauvegarde hebdomadaire comme <Modèle A> et la sauvegarde quotidienne comme <Modèle B>, la sauvegarde hebdomadaire s'exécute à 17.00 le samedi, mais pas la sauvegarde quotidienne. Celle-ci s'exécute en revanche le dimanche à 17h00 selon sa planification.
Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, lancer <Modèle B>.	Si la même heure de début est fixée pour deux modèles de la même politique, <Modèle A> démarre en premier. Lorsque <Modèle A> se termine, <Modèle B> démarre automatiquement.
Une fois <Modèle A> lancé, lancer aussi <Modèle B>.	Cette règle vous permet d'exécuter deux travaux en même temps.

Règle	Description
Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B>.	Utilisez cette règle pour que Backup Exec démarre automatiquement un travail à la fin d'un travail déterminé. Le deuxième travail démarrera quelle que soit la façon dont le premier travail s'est terminé, réussite ou échec. Par exemple, si le premier travail échoue, le deuxième travail est exécuté.
Si <Modèle A> a réussi, lancer <Modèle B>.	Utilisez cette règle pour que Backup Exec démarre automatiquement un travail après qu'un travail déterminé se soit correctement terminé. Le deuxième travail ne démarre pas si le premier travail a échoué.
Si <Modèle A> échoue, lancer <Modèle B>.	Utilisez cette règle pour que Backup Exec démarre automatiquement un nouveau travail en cas d'échec d'un travail déterminé.
<Modèle A> doit être exécuté au moins une fois pour que d'autres modèles démarrent.	Cette règle est utilisée lorsque des sauvegardes de base sont nécessaires, comme avec des modèles de sauvegardes synthétiques. Si vous avez configuré un travail de sauvegarde de base, celui-ci doit être terminé avant le début de n'importe quelle autre sauvegarde synthétique. Si vous configurez le modèle de sauvegarde de base en tant que <Modèle A> de cette règle, vous êtes certain qu'aucun autre travail de sauvegarde synthétique ne sera exécuté tant que la sauvegarde de base n'est pas terminée.
Exécuter <Modèle A> une seule fois.	Cette règle s'applique aux sauvegardes synthétiques. Si vous avez configuré une sauvegarde de base, celle-ci ne doit être exécutée qu'une seule fois.
Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.	Cette règle s'applique à un modèle de duplication de sauvegarde. Elle n'apparaît que si la politique contient un modèle de duplication de sauvegarde et si une planification est associée au modèle. Backup Exec ajoute automatiquement cette règle à la politique si vous définissez Exécuter maintenant et exécuter selon les règles affectées à ce modèle ou Exécuter selon la planification et exécuter selon les règles affectées à ce modèle comme planification pour le modèle. Cette règle vous permet de configurer un travail de duplication des données à exécuter en dehors de la fenêtre de sauvegarde.

Règle	Description
Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B> pour dupliquer les jeux de sauvegarde.	Cette règle s'applique à un modèle de duplication de sauvegarde et n'apparaît que si la politique contient un modèle de duplication de sauvegarde. Après avoir créé un modèle de duplication des sauvegardes, Backup Exec ajoute automatiquement cette règle à la politique si vous définissez Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle comme planification pour le modèle. Backup Exec remplace <Modèle A> par le modèle que vous avez sélectionné comme source pour le modèle de duplication de sauvegarde et remplace <Modèle B> par le modèle de duplication que vous avez créé. Avec cette règle, il est probable que le travail de duplication s'exécute dans la fenêtre de sauvegarde. Pour ne pas exécuter la duplication pendant l'intervalle de sauvegarde, utilisez la règle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.
Lorsque <Modèle A> est terminé, lancer <Modèle B> pour exporter les supports.	Cette règle s'applique aux modèles d'exportation des supports et n'apparaît que si la politique contient un modèle d'exportation des supports. Backup Exec ajoute automatiquement cette règle à la politique une fois le modèle d'exportation des supports créé. Backup Exec remplace <Modèle A> par le modèle que vous avez sélectionné comme source pour le modèle d'exportation des supports et remplace <Modèle B> par le modèle d'exportation des supports que vous avez créé.

Pour définir une règle de modèle :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Pour définir des règles de modèle pour des modèles existants dans une politique existante, dans la section Politiques double-cliquez sur la politique.
Pour créer une politique, dans le volet des tâches, sous Tâches de politiques, cliquez sur **Nouvelle politique**. Saisissez un nom de politique et une description. Créez ensuite un modèle.
- 3 Sur l'écran Propriétés de la politique, cliquez sur **Nouvelle règle**.

4 Complétez les champs qui s'affichent comme suit :

Règle de modèle	Sélectionnez la règle de modèle à appliquer.
Modèle A	Sélectionnez le modèle à insérer dans l'emplacement <Modèle A> de la règle de modèle sélectionnée. Le modèle A est généralement le déclencheur du modèle B. Par exemple, dans la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B>, le modèle A doit être terminé pour que Backup Exec démarre le modèle B.
Modèle B	Sélectionnez le modèle à insérer dans l'emplacement <Modèle B> de la règle de modèle sélectionnée. Certaines règles peuvent être associées à un seul modèle. Dans ce cas, cette option ne vous permet pas de sélectionner de modèle.

5 Cliquez sur **OK**.

Modification des règles de modèle

Vous pouvez modifier les règles d'un modèle à tout moment.

Pour modifier une règle de modèle :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans la section Politiques, double-cliquez sur la politique.
- 3 Sur l'écran Propriétés de la politique, sélectionnez la règle à modifier, puis cliquez sur **Modifier la règle**.
- 4 Modifiez la règle de modèle à votre convenance.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Suppression des règles de modèle

Vous pouvez supprimer des règles de modèles que vous avez ajoutées aux modèles. Vous ne devez pas supprimer les règles de modèle que Backup Exec a ajoutées automatiquement au modèle. Pour des modèles de sauvegarde en plusieurs étapes, il doit exister une règle de modèle au minimum. Vous ne devez pas supprimer des règles de modèles concernant des modèles d'exportation des supports.

Pour supprimer une règle de modèle :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans la section Politiques, double-cliquez sur la politique.
- 3 Sur l'écran Propriétés de la politique, sélectionnez la règle à modifier, puis cliquez sur **Modifier la règle**.

La règle est supprimée de la politique.

Création de travaux à l'aide de politiques

Après avoir créé une politique et y avoir configuré des modèles, vous devez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection. Lorsqu'une politique est combinée avec une liste de sélection, Backup Exec crée des travaux en fonction des paramètres figurant dans les modèles. Vous pouvez combiner une politique avec plusieurs listes de sélection et combiner une liste de sélection avec plusieurs politiques. Vous pouvez créer des travaux en sélectionnant une politique, puis les listes de sélection à combiner avec elle, ou en sélectionnant une liste de sélection, puis les politiques à combiner avec cette liste. Backup Exec crée un travail pour chaque modèle et chaque liste de sélection. Par exemple, si vous combinez une politique contenant trois modèles avec deux listes de sélection, Backup Exec crée six travaux ; trois travaux pour une liste de sélection et trois travaux pour l'autre liste de sélection.

Lorsque vous créez une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez définir une plage horaire indiquant la disponibilité des ressources de la liste pour la sauvegarde. La plage horaire est appelée la fenêtre de disponibilité. Lorsque vous combinez une liste de sélection avec une politique, Backup Exec compare la planification de chaque modèle de la politique avec la fenêtre Disponibilité associée à la liste de sélection. Si les planifications des modèles ne coïncident pas avec la fenêtre Disponibilité, Backup Exec ne crée pas de travaux pour la politique. Lorsque vous définissez la planification des modèles, assurez-vous que celle-ci entre dans la fenêtre Disponibilité qui est associée aux ressources à sauvegarder avec les modèles.

Pour créer des travaux pour une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sélectionnez la politique pour laquelle vous voulez créer des travaux.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de politique, cliquez sur **Nouveaux travaux utilisant la politique.**
- 4 Sélectionnez les listes de sélection pour lesquelles vous voulez créer des travaux, puis cliquez sur **OK.**

Backup Exec crée un travail pour chaque modèle de la politique.

Pour créer des travaux pour une liste de sélection :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail.**
- 2 Sélectionnez la liste de sélection pour laquelle vous voulez créer des travaux.
- 3 Sous Tâches de la liste de sélection, cliquez sur **Nouveaux travaux utilisant la politique.**
- 4 Sélectionnez les politiques pour lesquelles vous voulez créer des travaux, puis cliquez sur **OK.**

Backup Exec crée un travail pour chaque modèle de la politique.

Affichage des politiques protégeant les listes de sélection

Vous pouvez afficher la liste des listes de sélection spécifiées pour la sauvegarde par une politique sélectionnée, ou afficher la liste des politiques destinées à sauvegarder une liste de sélection sélectionnée.

Pour afficher les listes de sélection spécifiées pour la sauvegarde par une politique donnée :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail.**
- 2 Sous Politiques, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la politique pour laquelle vous souhaitez afficher les listes de sélections spécifiées pour la sauvegarde.
- 3 Cliquez sur **Afficher les listes de sélection sauvegardées par la politique.**

Pour afficher la liste des politiques incluant une liste de sélection donnée :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail.**
- 2 Sous Listes de sélections de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélections pour laquelle vous souhaitez afficher les politiques.
- 3 Cliquez sur **Afficher les politiques de sauvegarde de la liste de sélection.**

Modification de l'occurrence suivante d'un travail basé sur une politique

Vous pouvez modifier l'occurrence suivante d'un travail planifié basé sur une politique. Seule l'occurrence suivante d'un travail programmé peut être modifiée. Une fois l'exécution de cette dernière terminée, le travail reprend ses paramètres tels que définis à l'origine dans la stratégie. Les modifications apportées à la politique associée écraseront toute modification apportée à l'occurrence suivante du travail.

Pour modifier l'occurrence suivante d'un travail planifié basé sur une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Liste des travaux.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail à modifier, puis cliquez sur **Modifier à l'occurrence suivante**.

Suppression d'un travail créé à partir d'une politique

Afin de permettre la suppression d'un travail créé à partir d'une politique, vous devez dissocier la liste de sélection de la politique. Backup Exec supprime tous les travaux planifiés créés à partir de la politique. Tous les travaux actifs créés à partir de la politique vont se terminer, puis seront supprimés.

Pour supprimer un travail créé à partir d'une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sélectionnez la politique ou la liste de sélection à partir de laquelle le travail a été créé.
- 3 Si vous sélectionnez la politique, sous Tâches de politique, cliquez sur **Supprimer les travaux créés par la politique**.
Si vous sélectionnez la liste de sélection, sous Tâches de la liste de sélection, cliquez sur **Supprimer les travaux créés par la politique**.
- 4 Cochez la case en regard de la liste de sélection, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre la suppression.
Backup Exec supprime les travaux qui ont été créés à partir de la politique.

Modification du nom d'un travail créé à partir d'une politique

Lorsque vous créez un travail à partir d'une politique, Backup Exec lui attribue automatiquement un nom. Le nom du travail est composé du nom de la liste de sélection, du nom de la politique et du nom du modèle. Par exemple, un travail

créé par une politique peut s'appeler Liste de sélection de sauvegarde 0001-Politique 001-Modèle de sauvegarde 0001.

Pour renommer un travail créé à partir d'une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sous Travaux, cliquez avec le bouton droit sur le travail créé à partir d'une stratégie que vous souhaitez renommer.
- 3 Cliquez sur **Renommer**.
- 4 Tapez le nouveau nom dans le champ Nom, puis cliquez sur **OK**.

A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde

Le modèle de duplication des jeux de sauvegarde permet d'utiliser une politique de sauvegarde en plusieurs étapes afin de sauvegarder des données sur disque, puis de les copier sur bande. Le modèle de duplication de sauvegarde ne remplace pas l'option de duplication des jeux de sauvegarde existante. En revanche, il fournit une autre méthode automatisée de duplication des jeux de sauvegarde. Il autorise plusieurs niveaux de duplication de données dans la fenêtre de sauvegarde ou en dehors de celle-ci.

Les sauvegardes dupliquées sont utiles dans les situations suivantes :

- Vous voulez séquencer vos données. Supposons que vous souhaitiez sauvegarder des données sur disque et les conserver ainsi pendant 28 jours (étape 1), les copier ensuite sur un autre disque et les conserver pendant une période de trois mois (étape 2), puis finalement les déplacer sur bande pour les stocker hors site (étape 3). Une politique associée à cet exemple par étape devrait inclure un modèle de sauvegarde permettant de sauvegarder les données sur disque pendant 28 jours, un modèle de duplication des jeux de sauvegarde pour la copie des données du disque d'origine vers le deuxième disque et un autre modèle de duplication des jeux de sauvegarde pour copier les données du deuxième disque vers la bande. Chacune de ces étapes peut disposer de son propre jeu de supports pour définir la période de conservation des données de façon différente pour chaque étape.
- Vous voulez réduire la fenêtre de sauvegarde. Par exemple, pour créer une politique qui contient un modèle de travail de sauvegarde utilisant l'option Sauvegarde sur disque afin de sauvegarder des données sur disque dans le temps alloué par la fenêtre de sauvegarde. Pour créer ensuite un modèle de duplication permettant de copier les données sauvegardées du disque vers la bande et de planifier le travail de duplication pour qu'il se produise en dehors de la fenêtre de sauvegarde.

- Duplication d'un jeu de sauvegarde sur bande pour le stockage hors site.
Supposons que vous souhaitiez créer un modèle de sauvegarde permettant de sauvegarder des données sur disque ou sur bande. Créez ensuite un modèle de duplication, puis définissez le travail de duplication pour qu'il s'exécute immédiatement à la fin du premier travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'exécute à un moment donné.

Si vous devez restaurer des données à partir de duplications de sauvegarde, vous pouvez effectuer la restauration à partir de la sauvegarde source ou de l'une des duplications de sauvegarde.

Diverses méthodes permettent de configurer des duplications de sauvegarde :

- La méthode du lien direct. Cette méthode nécessite une politique dotée d'un modèle de sauvegarde et d'un modèle de duplication de sauvegarde. Le lien direct s'établit à l'aide de la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B> pour dupliquer les jeux de sauvegarde, où <Modèle A> correspond au modèle de sauvegarde et <Modèle B> correspond au modèle de duplication. La règle de modèle fournit un lien direct entre le travail de sauvegarde et le travail de duplication.

Pour configurer des duplications de sauvegarde par cette méthode, vous devez configurer une politique, puis :

- ajouter un modèle de sauvegarde doté d'une planification récurrente ;
- ajouter un modèle de duplication avec l'option de planification Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle définie.
Backup Exec ajoute automatiquement la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B> pour dupliquer les jeux de sauvegarde à la politique.
- La méthode de duplication incrémentielle. Cette méthode nécessite au minimum un modèle de sauvegarde et un modèle de duplication. Si une politique contient plusieurs modèles, cette méthode vous permet d'associer un modèle de duplication de sauvegarde à plusieurs modèles de sauvegarde et/ou de duplication de sauvegarde. Pour utiliser cette méthode, définissez la règle de modèle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.

Pour configurer des duplications de sauvegarde par cette méthode, vous devez configurer une politique, puis :

- ajouter un modèle de sauvegarde doté d'une planification récurrente ;
- ajouter un modèle de duplication de sauvegarde doté d'une planification récurrente ;

- configurer la règle de modèle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.

Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique

Pour utiliser une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes utilisez un modèle de duplication de sauvegarde.

Pour ajouter un modèle de duplication de sauvegarde :

- 1 Configurez une nouvelle politique.
Se reporter à ["Création d'une politique"](#) à la page 510.
- 2 Configuration d'un modèle de sauvegarde.
- 3 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, cliquez sur **Nouveau modèle**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Sélection de modèles, sélectionnez **Modèle de duplication des jeux de sauvegarde**, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez le modèle source, il s'agit du modèle qui va fournir les données de sauvegarde à copier.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.

Se reporter à ["Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modles"](#) à la page 327.

Un modèle de duplication des jeux de sauvegarde doit utiliser un périphérique de destination accessible par le même serveur de supports que le périphérique spécifié pour le jeu de sauvegarde d'origine.

- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.
- 8 Complétez les options appropriées comme suit :

Nom du modèle	Entrez le nom de ce modèle.

Description du jeu de sauvegarde	Tapez une description des informations que vous sauvegardez.

Périphérique source préféré	Sélectionnez le périphérique qui a été utilisé comme périphérique de destination pour le travail de sauvegarde d'origine.

- 9 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
- 10 Complétez les options appropriées comme suit :

Vérifier une fois le travail terminé	Cette option permet à Backup Exec de vérifier automatiquement que le support peut être lu, une fois la sauvegarde terminée. Cette option est sélectionnée par défaut. Symantec recommande de vérifier toutes les sauvegardes.
Type de compression	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ Aucun(e) Sélectionnez cette option pour copier les données sur le support dans leur format d'origine. Si elles ont été sauvegardées à l'aide d'une compression logicielle, les données sont alors copiées sous cette forme de compression logicielle. La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Par exemple, si un lecteur non compatible avec la compression matérielle est ajouté à un pool de lecteurs en cascade dont des lecteurs sont compatibles avec cette fonction, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, les données sont sauvegardées sans compression.

- 11 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
Se reporter à "[Clés de chiffrement](#)" à la page 400.
- 12 Pour configurer une notification pour ce travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.
Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

13 Définissez la planification du travail de sauvegarde.

Se reporter à "[Configuration de la planification d'un modèle](#)" à la page 518.

Pour utiliser la règle de modèle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification, vous devez définir une planification pour ce modèle.

14 Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez ajouter un autre modèle à la politique ou combiner la politique avec une liste de sélection pour créer des travaux.

Administration de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- a propos de l'administration de Backup Exec
- Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques
- Surveillance des travaux
- Filtres des travaux
- Gestion des filtres personnalisés
- Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier
- Affichage des travaux pour un jour spécifique dans le calendrier
- Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier
- Affichage du résumé du système.
- Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection
- Règles de gestion des erreurs
- Définition de seuils de reprise des travaux

a propos de l'administration de Backup Exec

Backup Exec offre des fonctions permettant de gérer Backup Exec et les travaux créés dans l'application.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques vers des serveurs locaux ou distants
Se reporter à ["Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques"](#) à la page 536.
- Surveiller des travaux
Se reporter à ["Surveillance des travaux"](#) à la page 538.
- Filtrer des travaux
Se reporter à ["Filtres des travaux"](#) à la page 568.
- Afficher le résumé système Backup Exec
Se reporter à ["Affichage du résumé du système."](#) à la page 579.
- Consulter le résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection
Se reporter à ["Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection"](#) à la page 579.
- Configurer les règles de traitement des erreurs
Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.
- Configurer des seuils de reprise des travaux
Se reporter à ["Définition de seuils de reprise des travaux"](#) à la page 586.

Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques

Backup Exec vous permet de copier tous les travaux (travaux de sauvegarde, de création de rapports, d'utilitaires et d'archivage), listes de sélection et politiques créés sur votre serveur de supports vers le même serveur ou vers un serveur différent.

Pour copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques vers d'autres serveurs de supports, la fonction Copy Server Configurations doit être installée. Se reporter à ["A propos des fonctionnalités standard de Backup Exec"](#) à la page 89.

Pour copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur de supports, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sélectionnez le travail, la liste de sélection de sauvegarde ou la politique à copier.
- 3 Dans la liste des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Copier**.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Copier vers ce serveur de supports	Sélectionnez cette option pour effectuer la copie vers ce serveur de supports.
Copier vers d'autres serveurs de supports	Sélectionnez cette option pour effectuer la copie vers d'autres serveurs de supports.
Serveurs de supports de destination	Si vous effectuez une copie vers d'autres serveurs, sélectionnez le serveur de destination. Si ce serveur de supports n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Ajouter , et entrez ensuite le nom du serveur de supports.
Ecraser des travaux de même nom qui existent sur le serveur de supports de destination	Sélectionnez cette option pour écraser les travaux, listes de sélection ou politiques existants portant le même nom.
Ecraser les comptes de connexion utilisés par ce travail qui existent sur le serveur de destination	Sélectionnez cette option pour écraser les comptes de connexion de même nom associés à un travail existant. Cette option apparaît uniquement en cas de copie d'un travail vers un autre serveur de supports.
Ajouter	Cliquez sur ce bouton pour ajouter un serveur de supports à la liste des serveurs de supports de destination.
Modifier	Sélectionnez un serveur de supports, et cliquez ensuite sur ce bouton pour modifier les informations enregistrées pour un serveur de supports (informations sur les comptes de connexion, par exemple).
Supprimer	Sélectionnez un serveur de supports, et cliquez ensuite sur ce bouton pour supprimer un serveur de la liste des serveurs de supports de destination.
Liste d'importation	Cliquez sur ce bouton pour importer une liste de serveurs de supports dans la liste de serveurs de supports de destination. Cette liste doit exclusivement comporter un seul nom de serveur de supports par ligne.

5 Cliquez sur **OK**.

L'opération est mise en file d'attente. Le délai par défaut est de cinq minutes. Si le transfert n'est pas terminé au bout de 5 minutes, l'opération est annulée et une alerte est déclenchée. Tous les travaux de copies mis en file d'attente sont vérifiés toutes les 60 secondes, puis envoyés.

Backup Exec déclenche une alerte en indiquant si l'opération a abouti ou échoué et crée un fichier journal pour y consigner les résultats. Le journal du travail Copier vers les serveurs de supports ne s'affiche pas avec les autres journaux de travail dans l'historique des travaux.

Pour afficher le journal d'un travail de copie vers les serveurs de supports :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Alertes actives** ou **Historique des alertes**.
- 3 Cliquez sur l'en-tête de la colonne **Source**.
- 4 Rechercher une alerte avec "Tâche" comme Source et "Copier au travail de Serveur de supports" comme Nom du travail.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alerte, puis sélectionnez **Afficher le journal du travail**.
- 6 Si aucune alerte Copier vers les serveurs de supports n'existe, procédez comme suit :

Pour activer l'alerte à partir du volet des tâches ■ Dans le volet des tâches, sous Tâches des alertes, cliquez sur **Configurer les catégories d'alerte**.
■ Activez les catégories d'alerte des **travaux ayant échoué** et de ceux **ayant réussi**.

Pour activer l'alerte à partir du menu Outils ■ Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
■ Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Préférences**.
■ Sélectionnez **Affichage automatique de nouvelles alertes**.

Surveillance des travaux

La fonction Moniteur des travaux de Backup Exec permet d'exécuter des tâches et de surveiller les travaux actifs, programmés ou terminés qui ont été soumis au traitement.

Le Moniteur des travaux comporte les onglets suivants :

Tableau 12-1 Détails du Moniteur des travaux

Onglet	Description
Liste des travaux	Affiche les travaux actifs et planifiés dans le volet Travaux actuels. Le volet Historique des travaux affiche les travaux qui, selon le cas, ont été effectués avec succès, terminés avec des exceptions, ont échoué ou ont été annulés. Se reporter à "Affichage et modification des travaux actifs" à la page 539. Se reporter à "Affichage et modification des travaux planifiés" à la page 547. Se reporter à "Affichage et modification des travaux terminés" à la page 556.
Calendrier	Affiche les travaux planifiés, actifs et terminés sur un jour, une semaine ou un mois. Se reporter à "Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier" à la page 577.
Résumé système	Donne les détails des activités du serveur de supports, des travaux, des alertes, des périphériques et des supports. Se reporter à "Affichage du résumé du système." à la page 579.
Résumé de la sécurité	Affiche le résumé de Symantec Endpoint Protection sur les virus détectés, ainsi que sur les menaces potentielles et les risques concernant le serveur de supports. Remarque : Cet onglet n'apparaît que si le composant Symantec Endpoint Protection Manager a été installé. Se reporter à "Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection" à la page 579.

Se reporter à ["Gestion des filtres personnalisés"](#) à la page 568.

Affichage et modification des travaux actifs

Vous pouvez afficher les propriétés et modifier l'état des travaux actifs et planifiés envoyés dans la vue Liste des travaux du Moniteur des travaux.

Pour afficher les propriétés des travaux actifs :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur le travail actif à afficher.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue Activité du travail s'affiche. Cette boîte de dialogue comporte deux onglets : Activité du travail et Historique du travail. L'onglet Activité du travail s'affiche uniquement pour les travaux actifs et fournit des informations détaillées sur l'état actuel du travail.

L'onglet Historique du travail présente un résumé du travail en cours de traitement.

Se reporter à ["Affichage et modification des travaux terminés"](#) à la page 556.

L'onglet Activité du travail contient les informations suivantes :

Nom du travail	Nom du travail spécifié pendant la configuration du travail.
Type de travail	Le type de travail envoyé pour traitement.
Journal des travaux	Nom du fichier journal du travail. Le journal ne peut être affiché que lorsque le travail est terminé. Le journal de travail se trouve dans Program Files\Symantec\Backup Exec\Data.
Etat	Etat de l'opération. Se reporter à "Etats d'un travail actif" à la page 545.
Opération en cours	Type d'opération en cours d'exécution (sauvegarde, catalogage, restauration, vérification, etc.).
Date de création	Le type de serveur sur lequel le travail a été créé (serveur d'administration central ou serveur de supports géré). Serveur de supports sur lequel ce travail est exécuté. S'affiche uniquement si vous possédez un serveur d'administration central ou un serveur de supports géré.
Nom du serveur	Serveur de supports utilisé pour traiter le travail.
Nom du périphérique	Nom du périphérique de stockage traitant le travail. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.

Source	Support ou partage en cours de traitement. L'icône située à gauche du nom du champ peut représenter soit : ■ un lecteur de disque lorsqu'une opération de sauvegarde ou d'archivage est en cours, soit ■ un lecteur de bande lorsqu'une opération de restauration ou de vérification est en cours. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Destination	Emplacement d'enregistrement des données. L'icône située à gauche du nom du champ peut représenter soit : ■ un lecteur de bande lorsqu'une opération de sauvegarde est en cours, soit ■ un lecteur de disque lorsqu'une opération de restauration est en cours. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Répertoire actuel	Nom du répertoire en cours de traitement. L'icône située à gauche du champ peut représenter soit ■ un dossier, si le travail actif est une opération de sauvegarde ou de restauration, ou ■ aucune icône, si le travail actif n'est pas une opération de sauvegarde ni de restauration, mais une opération d'effacement ou de formatage. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Fichier actuel	Nom du fichier en cours de traitement. L'icône située à gauche du nom du champ peut représenter soit : ■ une page, si le travail actif est une opération de sauvegarde ou de restauration, ou ■ aucune icône, si le travail actif n'est pas une opération de sauvegarde ni de restauration, mais une opération d'effacement ou de formatage. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.

Serveur de supports	Serveur de supports sur lequel ce travail est exécuté. Si l'option CASO est installée, il s'agit du serveur de supports géré auquel le serveur d'administration central a délégué ce travail. Se reporter à "Gestion de travaux dans CASO" à la page 930.
Etat d'attribution	Si l'option CASO est installée, cette option indique l'état actuel d'un travail qui a été délégué au serveur de supports géré par le serveur d'administration central. Les états possibles sont les suivants, <x> étant remplacé par le nom du serveur de supports géré : ■ Préparation de l'attribution du travail à <x> en cours ■ Attribution du travail à <x> en cours ■ Le travail a été attribué à <x> ■ Le travail a été reçu par <x> ■ Le travail est en cours d'exécution sur <x> ■ Le travail s'est terminé sur <x> ■ Erreur lors de l'attribution du travail... Renvoi du travail à <x> Se reporter à "Gestion de travaux dans CASO" à la page 930.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Fichiers ignorés	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation détectés pendant l'opération.
Débit	Nombre de méga-octets traités par minute.
Octets	Nombre d'octets traités.
Heure de début	Heure de début de l'opération.
Temps écoulé	Temps écoulé depuis le début de l'opération.
% terminé	Permet de sélectionner le pourcentage du travail terminé. Pour afficher cette option, sélectionnez Options dans le menu Outils puis, dans Préférences, sélectionnez Afficher les indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde .

Nb total d'octets estimé	Nombre total d'octets d'un travail de sauvegarde estimé pendant la pré-analyse. Pour afficher cette option, sélectionnez Options dans le menu Outils puis, dans Préférences, sélectionnez Afficher les indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde .
Temps estimé restant	Estimation du temps nécessaire pour terminer le travail. Pour afficher cette option, sélectionnez Options dans le menu Outils puis, dans Préférences, sélectionnez Afficher les indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde .
Remarque	Indique que l'option pour afficher les estimations de travail n'est pas sélectionnée. Pour afficher cette option, procédez comme suit : ■ Dans le menu Outils, cliquez sur Options. ■ Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Préférences. ■ Sélectionnez Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde.

4	Cliquez sur Annuler le travail pour annuler le traitement du travail. S'il est planifié, le travail redémarre à l'heure planifiée suivante. L'annulation d'un travail peut prendre un temps considérable, en fonction du lecteur de bande sélectionné.
5	Cliquez sur Imprimer pour imprimer les informations sur l'activité du travail. Une imprimante doit être connectée à l'ordinateur et configurée afin d'imprimer le rapport.
6	Cliquez sur Rechercher pour rechercher un mot dans le journal d'activité du travail.

Annulation d'un travail actif

Il est possible d'annuler un travail en cours.

Pour annuler un travail actif

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur le travail actif à annuler.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du travail actif, cliquez sur **Annuler**.

Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans la vue Liste des travaux dans le Moniteur des travaux. Pour ce faire, sélectionnez un travail et tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que l'annulation de plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.

- 4 Confirmez l'annulation du travail.

S'il est planifié, le travail redémarre à l'heure planifiée suivante.

L'annulation d'un travail peut prendre plusieurs minutes. Pendant que Backup Exec procède à l'annulation d'un travail, Annulation en attente apparaît dans la colonne Etat.

Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif

Si un travail actif est planifié pour s'exécuter à nouveau par la suite, vous pouvez mettre les travaux planifiés en attente. Le travail actif se poursuit et toutes ses occurrences planifiées sont mises en attente.

Se reporter à "[Etats d'un travail planifié](#)" à la page 547.

Pour mettre en attente toutes les occurrences planifiées d'un travail actif :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur le travail actif dont vous voulez mettre en attente les occurrences planifiées.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Mettre en attente le travail planifié**.

Le travail actif se poursuit et toutes ses occurrences planifiées sont mises en attente. Pour supprimer la mise en attente des travaux futurs, cliquez une nouvelle fois sur **Mettre en attente le travail planifié**.

Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans le volet Travaux actuels. Pour ce faire, sélectionnez un travail et, tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi mettre en attente le travail programmé sur plusieurs travaux en même temps, tant que l'état de ces derniers est identique.

Pour réactiver une occurrence planifiée d'un travail actif

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur l'occurrence de travail dont vous voulez supprimer la mise en attente.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez dans la case **Mettre en attente le travail planifié** pour la désactiver.

La mise en attente de cette occurrence du travail actif est supprimée.

Etats d'un travail actif

Les différents états possibles pour un travail actif sont les suivants :

Tableau 12-2 Etats d'un travail actif

Elément	Description
En cours d'exécution	L'opération est en cours.
En file d'attente	Le travail a été lancé, mais Backup Exec recherche un lecteur ou un support adéquat.
Annulation en attente	Backup Exec ne peut pas traiter immédiatement la demande d'annulation. Cet état est affiché tant que le travail n'est pas réellement annulé. Le travail apparaît ensuite dans le journal du travail avec l'état Annulé.
Chargement du support	Le support est en cours de chargement et placé dans le périphérique cible.
Pré-traitement	Cet état peut indiquer les situations suivantes : ■ Backup Exec calcule la quantité de données à sauvegarder si l'option Afficher les indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde est activée. Pour afficher cette option, dans le menu Outils, cliquez sur Options, puis sous Paramètres dans le volet des tâches, cliquez sur Préférences. ■ Backup Exec attend la fin d'un pré- ou post-traitement. ■ Backup Exec récupère les mappages de jeux et positionne la bande à l'emplacement du point d'ajout pour un travail d'ajout.
Traitement du cliché	Backup Exec traite une opération de cliché.

Elément	Description
Périphérique suspendu	Le périphérique sélectionné pour traiter le travail est suspendu. Se reporter à "Suspendre et relancer les périphériques de stockage" à la page 431.
Serveur suspendu	Le serveur de supports est suspendu. Se reporter à "Suspendre et relancer les périphériques de stockage" à la page 431.
Bloqué	Les services Backup Exec ne répondent plus. Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 586.
Demande de support	Vous devez insérer un support pour que le travail continue.
Communication bloquée	Les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central n'ont pas eu lieu dans le délai configuré. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO" à la page 898.
Aucune communication	Aucune communication sur des travaux n'a été reçue par le serveur d'administration central et provenant du serveur de supports géré. Le délai configuré a été dépassé. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO" à la page 898.
Vérification de la cohérence	Backup Exec vérifie la cohérence des bases de données avant la sauvegarde.
Mise à jour des catalogues	Backup Exec met à jour les informations des catalogues.
Planification, travail de sauvegarde CPS en cours	Les journaux Exchange sont protégés en permanence grâce au CPS (Continuous Protection Server). L'état apparaît si vous vérifiez l'option Sauvegarder en permanence les journaux des transactions à l'aide de Backup Exec Continuous Protection Server dans les propriétés du travail de sauvegarde Exchange. Se reporter à "La protection continue des données Exchange" à la page 1403.

Se reporter à ["Etats d'un travail planifié"](#) à la page 547.

Se reporter à ["Etats des travaux terminés"](#) à la page 563.

Affichage et modification des travaux planifiés

Vous pouvez afficher et modifier l'état des travaux planifiés. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que l'exécution d'essais ou la suppression de plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.

Pour afficher et modifier des travaux planifiés

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans la Liste des filtres du volet Liste des travaux, cliquez sur **Travaux planifiés**.

Les occurrences individuelles des travaux planifiés s'affichent dans le volet Travaux actuels.

- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher ou modifier un travail spécifique Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail.

Pour afficher et modifier plusieurs travaux

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez un travail, puis sélectionnez d'autres travaux tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>.
- Cliquez avec le bouton droit sur les travaux sélectionnés.

- 4 Dans le menu des raccourcis, sélectionnez la tâche à exécuter.

Se reporter à [" Exécution immédiate d'un travail planifié"](#) à la page 551.

Se reporter à ["Mise en attente d'un travail planifié ou de la file d'attente"](#) à la page 552.

Se reporter à ["Modification de la priorité d'un travail planifié"](#) à la page 553.

Se reporter à ["Exécution d'un essai pour un travail planifié"](#) à la page 554.

Se reporter à ["Suppression de travaux planifiés"](#) à la page 555.

Etats d'un travail planifié

Les différents états possibles pour les travaux planifiés sont répertoriés dans le tableau suivant :

Tableau 12-3 Etats d'un travail planifié

Etats d'un travail planifié	Description
Bloqué par une règle de modèle	Le travail planifié ne peut être exécuté parce qu'il a été créé par une politique qui contient un modèle de travail régi par la règle de modèle < Modèle A> doit être exécuté au moins une fois avant que d'autres modèles ne puissent être lancés. Le travail désigné comme <Modèle A> dans la politique doit être exécuté avant que ce travail planifié ne puisse l'être. Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 523.
Planification non valide	Le travail planifié ne sera pas exécuté pour les raisons suivantes : ■ Un enregistrement associé est manquant dans la base de données. ■ La fenêtre de disponibilité et la planification de la liste de sélection sauvegardée par ce travail ne possèdent aucune plage horaire en commun. Se reporter à "Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection" à la page 295.
Hors de l'intervalle de temps	Le travail était prêt à être envoyé en traitement, mais la fenêtre de l'intervalle de temps s'est refermée. Cela s'explique sans doute par le fait que les périphériques de destination appropriés n'étaient pas disponibles durant la plage horaire commune entre la fenêtre d'intervalle de temps du travail et la fenêtre de disponibilité de la liste de sélection. Se reporter à "Définition des fenêtres de priorité et de disponibilité pour des listes de sélection" à la page 295.
En attente	Le travail a été mis en attente.
En file d'attente	Etat temporaire qui s'affiche lorsque Backup Exec applique une règle de gestion des erreurs activée pour effectuer une nouvelle tentative d'exécution du travail. Se reporter à "Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés" à la page 584.

Etats d'un travail planifié	Description
Prêt	

Etats d'un travail planifié	Description
	Le travail est prêt à être exécuté, mais son exécution échoue pour l'une des raisons suivantes : ■ Erreur interne. Aucun périphérique n'est disponible, pour une raison inconnue. ■ Travail non valide. Le type du travail est inconnu ; une erreur interne s'est peut-être produite ou la base de données est endommagée. ■ Cible non valide. Ce type de périphérique n'existe plus. ■ Serveur de supports non disponible. ■ Pas de licence pour le nom de l'option. Une licence doit être achetée et installée sur le serveur de supports cible. ■ Aucun serveur de supports n'est disponible. ■ Aucun serveur de supports disponible dans ce pool. ■ Le pool de lecteurs en cascade de destination spécifié est vide. ■ Le pool de périphériques de destination spécifié est vide. ■ Le périphérique de destination spécifié n'est pas dans le pool de serveurs de supports. ■ Le périphérique de destination spécifié n'est pas sur le serveur de supports local. ■ Le pool de périphériques de destination spécifié sur le serveur de supports local est vide. ■ Le périphérique de destination ne peut pas être un pool de lecteurs en cascade. ■ Le périphérique de destination ne peut pas être un pool de périphériques. ■ Le périphérique de destination ne peut pas être un serveur de supports. ■ Un autre travail est en cours d'exécution dans le système, il bloque l'exécution de ce travail. Ce dernier sera exécuté dès que l'autre est terminé. ■ Saisie non valide. ■ Reprises incompatibles. ■ Aucune licence de serveur disponible. ■ Aucune licence multi-serveurs disponible. ■ Pas de licence Windows 2000. ■ Pas de serveur Windows 2000. ■ Pas de serveur NetWare. ■ Serveur de supports local requis.

Etats d'un travail planifié	Description
	■ Le serveur local n'est pas un serveur de supports. ■ Aucun périphérique inactif n'est disponible. ■ Pas de périphérique éligible disponible dans le pool de périphériques. ■ Bloqué par un travail actif et lié Dupliquer les jeux de sauvegarde. ■ Pas de périphérique disponible dans le pool de lecteurs en cascade.
Planifié	Le travail est planifié pour une exécution future. Les travaux planifiés liés à un autre travail, tel un travail de duplication de jeux de sauvegarde, n'affichent pas d'état Planifié.
Serveur suspendu	Le travail est prêt, mais le serveur de supports Backup Exec est suspendu. Aucun travail ne peut être distribué pendant cette suspension. Se reporter à "Suspendre et relancer les périphériques de stockage" à la page 431.
Remplacé par travail x	Le travail planifié ne peut être exécuté parce qu'il a été créé par une politique qui contient un modèle de travail régi par la règle En cas de conflit avec les heures de début, le <Modèle A> remplace le <Modèle B>. L'exécution du <Modèle B> s'effectuera selon la planification établie, une fois le travail du <Modèle A> terminé. Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 523.
A planifier	Etat par lequel le travail planifié passe au cours de son envoi en traitement.

Se reporter à "[Etats d'un travail actif](#)" à la page 545.

Se reporter à "[Etats des travaux terminés](#)" à la page 563.

Exécution immédiate d'un travail planifié

Vous pouvez exécuter un travail planifié immédiatement qui sera également exécuté lors de l'occurrence planifiée suivante.

Pour exécuter immédiatement un travail planifié :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, sélectionnez le travail planifié.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du travail planifié, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le travail planifié est placé en file d'attente pour traitement.

Se reporter à "[Modification de la priorité d'un travail planifié](#)" à la page 553.

Se reporter à "[Exécution d'un essai pour un travail planifié](#)" à la page 554.

Se reporter à "[Suppression de travaux planifiés](#)" à la page 555.

Mise en attente d'un travail planifié ou de la file d'attente

Vous pouvez suspendre un travail planifié. Vous pouvez également suspendre la totalité de la file d'attente afin de modifier votre environnement. Les travaux ne s'exécutent pas tant que vous ne changez pas l'état de mise en attente.

Pour suspendre un travail planifié :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, sélectionnez le travail planifié.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Mettre en attente le travail planifié**.

Le travail planifié est mis en attente. Pour supprimer la mise en attente et exécuter le travail selon son calendrier de planification, décochez la case **Mettre en attente le travail planifié**.

Pour sélectionner plusieurs travaux, sélectionnez un travail puis appuyez sur les touches Ctrl ou Maj tout en cliquant sur les autres travaux de votre choix. Cela vous permet d'appliquer Mettre en attente le travail planifié à plusieurs travaux en même temps, tant que l'état de ces derniers est identique.

Pour suspendre la file d'attente des travaux :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans l'onglet Liste des tâches, sous Tâches générales, activez la case à cocher **Suspendre la file d'attente**.
- 3 Cliquez sur **Oui**.

Tous les travaux de la file d'attente sont mis en attente. Pour supprimer la mise en attente et exécuter les travaux selon le calendrier de planification, décochez **Mettre en attente la file d'attente des travaux**.

Pour annuler la mise en attente de la file d'attente des travaux

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans l'onglet Liste des tâches, sous Tâches générales, désactivez la case à cocher Suspendre la file d'attente.

La mise en attente de la file d'attente des travaux est supprimée.

Se reporter à "[Exécution immédiate d'un travail planifié](#)" à la page 551.

Se reporter à "[Exécution d'un essai pour un travail planifié](#)" à la page 554.

Se reporter à "[Suppression de travaux planifiés](#)" à la page 555.

Modification de la priorité d'un travail planifié

La priorité détermine l'ordre d'exécution des travaux. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. La priorité s'applique à toutes les occurrences du travail planifié.

La priorité du travail s'affiche dans la colonne Priorité du Moniteur des travaux, dans l'onglet Liste des travaux.

Les priorités sont les suivantes :

- La plus haute
- Haute
- Moyenne
- Basse
- La plus basse

Si plusieurs travaux de sauvegarde utilisent la même liste de sélection, la mise à jour de la priorité d'un travail de sauvegarde entraîne également la modification de celle des autres travaux. Dans une telle circonstance, vous êtes averti avant la

modification de la priorité pour tous les travaux de sauvegarde qui utilisent la même liste de sélection.

Pour sélectionner plusieurs travaux, sélectionnez le premier, puis maintenez la touche <Ctrl> ou <Maj> enfoncée tandis que vous cliquez sur les autres travaux de votre choix. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que la définition de priorités pour plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.

Pour modifier la priorité d'un travail planifié dans la vue Moniteur des travaux :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, sélectionnez le travail planifié.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du travail planifié, cliquez sur **Augmenter la priorité** ou sur **Réduire la priorité**.

La priorité est augmentée ou réduite.

Pour modifier la priorité d'un travail planifié dans la vue Configuration du travail :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Sélectionnez le travail dans le volet Travaux.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Augmenter la priorité** ou sur **Réduire la priorité**.

La priorité est augmentée ou réduite.

Exécution d'un essai pour un travail planifié

L'option d'essai détermine si une sauvegarde planifiée se déroulera correctement. Lors de l'essai, la capacité de la bande, les informations d'identification et le support sont vérifiés. Si le travail d'essai révèle un problème, l'exécution se poursuit et le problème est consigné dans le journal du travail.

Pour effectuer un essai pour un travail planifié :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, sélectionnez le travail actif.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du travail planifié, cliquez sur **Essai**.

Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans la vue Liste des travaux dans le Moniteur des travaux. Pour ce faire, sélectionnez un travail et tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que l'exécution d'essais pour plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.

- 4 Entrez les propriétés du travail d'essai.
Se reporter à ["En définissant le test exécutez les options par défaut"](#) à la page 368.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification** et entrez les informations de notification pour les éléments.
Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**, puis sur **Envoyer le travail en attente** si vous voulez envoyer le travail avec l'état en attente.
Sélectionnez cette option si vous voulez envoyer le travail mais ne souhaitez pas que celui-ci s'exécute avant que vous n'ayez modifié son état.
- 7 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour envoyer le travail d'essai.

Suppression de travaux planifiés

La suppression d'un travail planifié dans l'onglet Liste des travaux du Moniteur des travaux supprime une seule occurrence du travail ou toutes les occurrences de ce travail.

Si le travail a été créé par une politique, vous devez tout d'abord cliquer sur Supprimer les travaux créés par la politique dans le volet des tâches Configuration du travail, puis dissocier la politique de la liste de sélection. Vous êtes ensuite invité à supprimer les travaux créés avec la combinaison politique/liste de sélection.

Pour supprimer un travail planifié :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, cliquez avec le bouton droit sur le travail planifié.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.

- 4 Confirmez la suppression du travail planifié. La suppression de ce travail supprime toutes ses occurrences.

Pour supprimer uniquement les occurrences d'une date spécifique, cliquez sur Annuler dans le message d'avertissement. Dans la barre de navigation, cliquez sur Configuration du travail, puis cliquez sur le travail avec le bouton droit de la souris. Cliquez sur Propriétés, puis sous Fréquence dans le volet Propriétés, cliquez sur **Planification**. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**, sur **Modifier les détails de la planification**, et excluez ensuite cette date.

- 5 Après avoir cliqué sur Supprimer, vous êtes invité à supprimer les listes de sélections de sauvegarde qui ne sont pas utilisées par d'autres travaux. Cliquez sur **Oui** pour supprimer toutes les listes de sélection inutilisées ou sur **Non** pour laisser la liste de sélection de sauvegarde inchangée.

Pour supprimer la liste de sélection plus tard, dans le menu Edition, cliquez sur **Supprimer la liste de sélection**.

Se reporter à "[Modification du nom d'un travail créé à partir d'une politique](#)" à la page 529.

Affichage et modification des travaux terminés

Vous pouvez afficher les propriétés détaillées de chaque travail traité. Pour certains travaux, vous pouvez cliquer sur le travail avec le bouton droit de la souris et choisir de faire une nouvelle tentative, ou opter pour la configuration d'une règle de gestion des erreurs pour l'erreur ayant causé l'échec du travail.

Les erreurs consignées dans le journal du travail contiennent des liens hypertexte sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder au site Web du support technique de Symantec.

La boîte de dialogue Historique du travail comporte deux onglets : Historique du travail et Journal du travail, qui contiennent respectivement des informations sur le résumé du travail et des statistiques sur le travail et le fichier. La plupart des journaux des travaux s'affichent au format HTML. Toutefois, certains journaux s'affichent au format texte.

Pour afficher les propriétés des travaux terminés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Historique des travaux de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur le travail terminé à afficher.

3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue Historique des travaux s'affiche. Cliquez sur **Développer tout** pour afficher toutes les informations contenues dans les rubriques ou sur **Réduire tout** pour les masquer.

L'onglet Historique du travail contient un résumé du travail et des informations plus détaillées :

Précédente	Cliquez sur cette option pour afficher l'historique du travail précédent exécuté dans le cadre de ce travail récurrent.
Suivant	Cliquez sur cette option pour afficher l'historique du travail suivant exécuté dans le cadre de ce travail récurrent.
Nom du travail	Nom du travail spécifié pendant la configuration du travail.
Type de travail	Type d'opération exécutée (archivage, sauvegarde, catalogage, restauration, vérification).
Etat du travail	Etat de l'opération.
Journal des travaux	Emplacement et nom du fichier journal du travail.
Nom du serveur	Serveur de supports qui a traité le travail.
Nom de la liste de sélection.	Liste des sélections traitées dans le cadre du travail.
Nom du périphérique	Nom du périphérique qui a traité le travail.
Nom de la cible	Nom du périphérique sélectionné pendant la configuration du travail.
Nom du jeu de supports	Nom du jeu de supports qui a traité le travail.
Tous les supports utilisés	Répertorie tous les supports utilisés pour effectuer le travail.
Nombre d'octets	Nombre d'octets traités.
Débit	Volume de données sauvegardées par minute pour le travail entier.
Fichiers	Nombre total de fichiers traités.
Répertoires	Nombre total de répertoires traités.
Fichiers ignorés	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.

Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers ouverts rencontrés pendant l'opération.
Heure de début d'origine	Heure à laquelle le travail a été envoyé en vue de son traitement.
Début du travail	Heure de début de l'opération.
Fin du travail	Heure de fin de l'opération.
Temps écoulé	Durée de l'opération.
Type de jeu	Type d'opération exécutée sur le jeu de supports (archivage, sauvegarde, catalogage, restauration, vérification).
Etat du jeu	Etat de l'opération.
Description du jeu	Nom du travail spécifié pendant la configuration du travail.
Nom de la ressource	Nom de la ressource associée au travail.
Compte de connexion	Nom du compte de connexion utilisé pour l'exécution du travail.
Clé de chiffrement	Indique si une clé de chiffrement a été utilisée pour le travail.
Erreur	Si une erreur s'est produite, son code s'affiche. Cliquez sur le journal du travail. Pour retrouver l'erreur dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, cliquez sur le texte de l'erreur. Si des informations complémentaires sont disponibles pour une erreur, cliquez ensuite sur le lien hypertexte bleu du code UMI pour accéder au site Web du support technique de Symantec. Se reporter à "Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail" à la page 563. Après avoir cliqué sur OK et refermé le journal, cliquez sur le travail avec le bouton droit de la souris dans le volet de l'historique du travail, puis cliquez sur Gestion des erreurs. La boîte de dialogue Paramètres des règles de gestion des erreurs s'affiche. Elle vous permet de définir des options de nouvelle tentative et de disposition finale pour les travaux, lorsque cette erreur se produit. Se reporter à "Règles de gestion des erreurs" à la page 580.

Agent utilisé	Indique si l'agent Backup Exec a été utilisé pendant l'opération.
Advanced Open File Option utilisée	Indique si Advanced Open File Option a été utilisée pendant l'opération.
Heure de début	Heure de début de l'opération.
Heure de fin	Durée de l'opération.

- 4 Cliquez sur **Journal du travail** pour afficher les informations détaillées sur le travail.

Le journal du travail est au format HTML. Cliquez sur **Développer tout** pour afficher toutes les informations des rubriques ou sur **Réduire tout** pour les masquer.

L'onglet Journal du travail fournit les informations suivantes, selon le type d'opération :

Informations sur le travail	Affiche le serveur de travaux, le nom du travail, la date et l'heure de début du travail, le type de travail et le nom du journal du travail.
Informations sur les périphériques et supports	Affiche le nom du lecteur, le label du support, les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement et le jeu de supports cible de ce travail.
Informations sur le travail d'utilitaire	Affiche des informations sur le logement, le code-barre, le label du support, l'état et le périphérique sur lequel ce travail d'utilitaire a été traité. Se reporter à " La création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports " à la page 445.
État de fin du travail	Affiche l'heure de fin du travail, l'état de fin, les codes d'erreur, la description des erreurs et leur catégorie. La section sur l'état de réalisation du travail est verte, orange ou rouge en fonction de l'état du travail. Se reporter à " Etats des travaux terminés " à la page 563.
Erreurs	Affiche une description détaillée des erreurs qui se sont produites pendant le traitement du travail. Les erreurs sont groupées par jeu et sont repérées. L'étiquette comprend le nom de la ressource de l'opération et la destination de ce jeu. La section des erreurs apparaît en rouge dans le journal du travail. Pour retrouver l'erreur dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, cliquez sur le texte de l'erreur. Si des informations complémentaires sont disponibles pour une erreur, cliquez ensuite sur le code d'erreur souligné pour accéder au site Web du support technique de Symantec.
Exceptions	Affiche une description détaillée des erreurs mineures qui se sont produites pendant le traitement du travail. La section des exceptions apparaît en orange dans le journal du travail.

Journal NDMP	Fournit des détails sur les variables d'environnement NDMP sélectionnées pour une opération, ainsi que sur les copies de jeux de sauvegarde pour NDMP.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer l'historique du travail ou le journal du travail sous un nom différent ou à un nouvel emplacement.
- 6 Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer l'historique du travail ou le journal du travail. Cependant, votre imprimante doit être connectée à l'ordinateur et configurée correctement afin d'imprimer le rapport.
- 7 Cliquez sur **Rechercher** pour rechercher un mot dans l'historique du travail.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour fermer le journal.

Se reporter à ["Etats des travaux terminés"](#) à la page 563.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut du journal du travail"](#) à la page 566.

Affichage de l'historique d'un travail , d'une stratégie ou d'une liste de sélections

Vous pouvez consulter l'historique de chaque travail actif, travail planifié, stratégie ou liste de sélections. Les historiques de travaux comportent des détails sur chaque instance de travail récurrent.

Par exemple, si un travail a été exécuté 20 fois, il existe 20 historiques de ce travail. La boîte de dialogue Historique du travail présente alors la liste de ces 20 historiques.

Pour afficher l'historique d'un travail , d'une stratégie ou d'une liste de sélections

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher l'historique d'une stratégie ou d'une liste de sélections	Dans la barre de navigation, cliquez sur Configuration du travail .

Pour consulter l'historique d'un travail actif, d'un travail planifié ou un élément d'historique	Dans la barre de navigation, cliquez sur Moniteur des travaux .

- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'élément dont vous voulez afficher l'historique.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour les travaux en cours, dans le menu des raccourcis, cliquez sur **Vue Historique**.
 - Pour les historiques de travaux, dans le menu des raccourcis, cliquez sur **Afficher les instances de travail récurrent**.
- 4 Après avoir consulté l'historique, cliquez sur **OK**.

Suppression de travaux terminés

Vous pouvez supprimer un travail à partir du Moniteur des travaux, faire en sorte que Backup Exec supprime automatiquement l'historique des travaux par le biais d'une maintenance de la base de données, ou définir une option par défaut lors de la planification des travaux de façon à supprimer automatiquement les travaux qui sont exécutés une seule fois et qui ne sont pas créés à partir de modèles.

Si vous supprimez un travail, il est entièrement supprimé du système et ne peut plus être récupéré.

Pour supprimer un travail terminé

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Historique des travaux de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur le travail à supprimer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans la vue Liste des travaux dans le Moniteur des travaux. Pour ce faire, sélectionnez un travail et tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que la suppression de plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.

Après avoir cliqué sur Supprimer, vous êtes invité à confirmer la suppression de l'historique du travail et du journal qui lui est associé.

Vous pouvez supprimer jusqu'à 2 500 travaux à partir de l'Historique des travaux. Si vous essayez d'en supprimer davantage, vous êtes invités à continuer la suppression.

- 4 Confirmez la suppression de l'historique du travail et du journal du travail associé.

Se reporter à ["Configuration de la maintenance de la base de données"](#) à la page 190.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail

Un code unique, appelé Identificateur de message unique (Unique Message Identifier, UMI) est associé à chacune des erreurs consignées dans le journal du travail. Ces codes contiennent des liens hypertexte sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder au site Web du support technique de Symantec. Ce site Web propose des notes techniques et des conseils de dépannage propres à chaque message spécifique. Le système de codage UMI permet d'établir des codes de message uniques pour l'ensemble des produits Symantec.

Certaines alertes contiennent également un code UMI. Par exemple, si une alerte d'avertissement s'affiche en cas d'échec d'un travail, elle comporte un code UMI (Unique Message Identifier).

Se reporter à ["Réponse aux alertes actives"](#) à la page 648.

Pour accéder au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Historique des travaux de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur le travail terminé à afficher.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur **Développer tout** pour afficher toutes les informations contenues dans les rubriques ou sur **Réduire tout** pour les masquer.
- 5 Allez dans la section Etat de fin du travail.
- 6 Cliquez sur le code UMI, qui est souligné en bleu pour indiquer qu'il comporte un lien hypertexte.

Une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre sur le site Web du support technique de Symantec.

Vous pouvez créer ou activer une règle de gestion des erreurs pour cette erreur. Ces règles permettent de définir des options pour interrompre un travail ou tenter de l'exécuter à nouveau si cette erreur survient.

Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.

Etats des travaux terminés

Les états possibles pour les travaux terminés sont les suivants :

Tableau 12-4 Etat de fin du travail

Etat	Description
Réussi	L'exécution du travail s'est déroulée sans erreur.
Terminé avec des exceptions	Le travail est terminé, mais un fichier en cours d'utilisation, ignoré ou endommagé a été rencontré au cours de l'opération.
Basculé	Le travail a été exécuté dans un environnement de cluster et était actif sur un ordinateur, puis le cluster a effectué un basculement et le travail a redémarré sur un autre ordinateur du cluster. Il existe deux jeux distincts de l'historique du travail lorsqu'un travail est basculé. Le premier historique du travail a un état Basculé et le second, l'état correspondant au travail terminé.
Repris	Cet état est identique à l'état basculé, mais l'option Appliquer la reprise au point de contrôle a été sélectionnée.
Annulé	L'administrateur a arrêté l'opération en cours d'exécution.
Annulé, délai dépassé	La fonction Activer l'annulation automatique de la propriété Fréquence - Programmation a été activée et le travail ne s'est pas terminé au cours de la période spécifiée. Se reporter à " Planification des travaux " à la page 347.

Etat	Description
Ã%œchec	L'opération a été exécutée, mais une ou plusieurs erreurs importantes se sont produites. Le journal du travail devrait indiquer la source de l'erreur afin que vous puissiez choisir de redémarrer le travail. Par exemple, si un travail échoue car la connexion a été perdue lors de son traitement, vous pouvez choisir de le renvoyer lorsque la connexion est rétablie. En cas d'arrêt de l'alimentation électrique d'un lecteur pendant une opération de sauvegarde, vous devez redémarrer le travail de sauvegarde en utilisant une bande différente. Vous pouvez restaurer les données écrites sur la bande jusqu'au moment où l'alimentation a été arrêtée, mais vous ne devriez pas réutiliser la bande pour des opérations de sauvegarde ultérieures. Lorsqu'un travail échoue, un message d'erreur contenant un lien qui permet d'accéder au site Web du support technique de Symantec s'affiche dans la section Erreurs du journal du travail. Se reporter à "Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail" à la page 563. Un travail peut échouer pour diverses raisons : ■ Les périphériques spécifiés par le travail n'étaient pas disponibles lors de son exécution. ■ Les informations de compte de connexion utilisées dans le travail de sauvegarde sont incorrectes. Vérifiez que les informations de compte de connexion de la ressource en cours de sauvegarde sont correctes. ■ Un problème s'est produit avec le périphérique de stockage lors de l'exécution du travail. ■ L'ordinateur en cours de sauvegarde a été arrêté avant ou pendant le travail de sauvegarde.
Récupéré	Le travail était actif lorsque l'état du serveur de supports gérés est passé de Communication bloquée à Aucune communication. La règle de gestion des erreurs personnalisée pour les Travaux récupérés a été appliquée au travail. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO" à la page 898.
Manqué	Le travail n'a pas été exécuté pendant l'intervalle de temps planifié. Le travail est de nouveau planifié pour s'exécuter pendant l'intervalle de temps que vous avez configuré. Se reporter à "Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié" à la page 357.

Configuration des options par défaut du journal du travail

Vous pouvez configurer les options par défaut des journaux des travaux et indiquer le niveau de détail souhaité. Pour les travaux qui génèrent des journaux des travaux volumineux, par exemple la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers distincts, vous pouvez limiter le niveau de détail du journal. La taille du journal du travail augmente proportionnellement à son niveau de détail.

Pour configurer les options par défaut du journal du travail :

- 1
- Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2
- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Journaux des travaux**.
- 3
- Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Informations de résumé uniquement	Sélectionnez cette option pour inclure les informations suivantes: ■ Nom du travail ■ Type de travail ■ Nom du journal du travail ■ Nom du serveur de supports ■ Périphérique de stockage ■ Date et heure de début ■ Erreurs survenues ■ Date et heure de fin ■ Statistiques d'exécution Les noms des fichiers ignorés et du jeu de supports, le type de sauvegarde et les résultats de la vérification (si effectuée) sont également inclus.
Informations de résumé et répertoires traités	Cette option permet d'inclure les informations de résumé et une liste de tous les sous-répertoires traités.
Informations de résumé, répertoires et fichiers traités	Cette option permet d'inclure les informations de résumé, les sous-répertoires traités et la liste de tous les noms de fichiers traités.
Informations de résumé, répertoires, fichiers et détails de fichiers	Cette option permet d'inclure les informations de résumé, les sous-répertoires traités, la liste de tous les noms de fichiers traités et leurs attributs. Si vous sélectionnez cette option, la taille des journaux risque d'augmenter considérablement.

Préfixe du nom du journal de travail	Indiquez le préfixe à ajouter aux journaux des travaux traités. Le préfixe par défaut est BEX. Le nom du fichier journal de travail se présente sous la forme Préfixe_NomServeur_Nombre, où Préfixe correspond au libellé défini dans ce champ, NomServeur est le nom du serveur de supports qui a exécuté le travail et Nombre représente le nombre de journaux de travaux générés par ce travail.
Joindre les journaux de travaux au format HTML	Cliquez sur cette option pour joindre les journaux des travaux au format html lors de l'envoi d'une notification par courrier électronique.
Joindre les journaux de travaux au format texte	Cliquez sur cette option pour joindre les journaux des travaux au format texte lors de l'envoi d'une notification par courrier électronique.
Chemin d'accès au journal de travail	Vous pouvez afficher l'emplacement actuel du journal du travail. Pour modifier le chemin, vous pouvez utiliser BE Utility.

Se reporter à "[A propos des paramètres par défaut de Backup Exec](#)" à la page 177.

Se reporter à "[Affichage et modification des travaux terminés](#)" à la page 556.

Utilisation des journaux des travaux avec des applications verticales

La console d'administration de Backup Exec permet d'afficher les journaux des travaux au format HTML. Si nécessaire, vous pouvez les convertir au format texte pour les utiliser avec des applications verticales.

Pour convertir un fichier journal de travail au format texte, saisissez la commande suivante à l'invite du répertoire par défaut C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data, ou du répertoire d'installation de Backup Exec :

```
bemcmd -o31 -f"<nomchemin\nomfichier journal travail>"
```

Par exemple, pour afficher le journal du travail C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml au format texte, tapez ce qui suit à l'invite de commande :

```
bemcmd -o31 -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml"
```

Pour rediriger le journal du travail vers un fichier, tapez :

```
bemcmd -o31 -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml" > bex00001.txt
```

ou

```
bemcmd -o31 -l"bex00001.txt" -f"C:\program files\Symantec\Backup  
Exec\Data\bex00001.xml"
```

Filtres des travaux

Il est possible de sélectionner des filtres afin de limiter le nombre de travaux affichés dans les vues Configuration du travail et Moniteur des travaux.

Pour filtrer les travaux :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour filtrer les travaux dans la vue Configuration du travail Cliquez sur **Configuration du travail**.

Pour filtrer les travaux dans l'onglet Liste des tâches ■ Cliquez sur **Moniteur des travaux**.
■ Cliquez sur **Liste des travaux**.

Pour filtrer les travaux dans l'onglet Calendrier ■ Cliquez sur **Moniteur des travaux**.
■ Cliquez sur **Calendrier**.

- 2 Dans la liste de filtres, cliquez sur le filtre à utiliser.

Se reporter à "[Gestion des filtres personnalisés](#)" à la page 568.

Se reporter à "[Affichage et modification des travaux actifs](#)" à la page 539.

Se reporter à "[Affichage et modification des travaux planifiés](#)" à la page 547.

Se reporter à "[Affichage et modification des travaux terminés](#)" à la page 556.

Gestion des filtres personnalisés

Vous pouvez créer et modifier des filtres personnalisés pour les travaux. Backup Exec possède un fichier XML pour chaque volet où peuvent être créés des filtres personnalisés. Backup Exec stocke les filtres personnalisés créés, à l'emplacement suivant :

```
\Documents and Settings\<Nom d'utilisateur>\Local Settings  
\Application Data\Symantec Corporation  
\BkupExec.exe_StrongName_qlwvfcithy432w2rcmdl1dn0kfn1fr5rb  
\<Numéro_Version_BE><N°_Construction_BE>\user.config
```

Le nom du compte de connexion que vous utilisez pour vous connecter à l'ordinateur est annexé à chaque fichier de filtre personnalisé. Chaque utilisateur

Backup Exec possède des fichiers de filtres personnalisés. Vous ne pouvez afficher que les filtres personnalisés de votre création.

Se reporter à "[Création d'un filtre personnalisé pour les travaux](#)" à la page 569.

Se reporter à "[Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels](#)" à la page 571.

Se reporter à "[Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux](#)" à la page 573.

Se reporter à "[Suppression de filtres personnalisés](#)" à la page 575.

Se reporter à "[Modification de filtres personnalisés](#)" à la page 576.

Création d'un filtre personnalisé pour les travaux

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux qui apparaissent dans les listes de travaux.

Pour créer un filtre personnalisé pour les travaux :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le champ Liste des filtres du volet Travaux, cliquez sur **<nouveau filtre personnalisé>**.
- 3 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour appliquer un filtre basé sur le type de travail

- Sous Critères, cliquez sur **Type de travail**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez les cases correspondant aux types de travaux à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de travaux à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur la méthode de sauvegarde

- Sous Critères, cliquez sur **Méthode de sauvegarde**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez les cases correspondant aux types de méthodes de sauvegarde à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de méthodes de sauvegarde à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur la récurrence	■ Sous Critères, cliquez sur Récurrence. ■ Sélectionnez Activer ce filtre. ■ Sélectionnez les cases correspondant aux types de travaux à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de travaux à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur la priorité	■ Sous Critères, cliquez sur Priorité. ■ Sélectionnez Activer ce filtre. ■ Sélectionnez les cases correspondant aux types de priorités à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de priorités à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur les politiques	■ Sous Critères, cliquez sur Politique. ■ Sélectionnez Activer ce filtre. ■ Sélectionnez les cases correspondant aux types de politiques à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de priorités à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur la liste de sélection	■ Sous Critères, cliquez sur Liste de sélection. ■ Sélectionnez Activer ce filtre. ■ Sélectionnez les cases correspondant aux types de listes de sélection à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des listes de sélection à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
Pour appliquer un filtre basé sur le nom du périphérique	■ Sous Critères, cliquez sur Nom du périphérique. ■ Sélectionnez Activer ce filtre. ■ Sélectionnez les cases correspondant aux types de périphériques à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de périphériques à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

- Pour appliquer un filtre basé sur le serveur de création du travail
- Sous Critères, cliquez sur **Créé le**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types de serveurs à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de serveurs à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

5 Cliquez sur **OK**.

Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux en cours qui apparaissent dans les listes de travaux.

Pour créer un filtre personnalisé pour les travaux actuels :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Travaux actuels de l'onglet Liste des travaux, cliquez sur **<nouveau filtre personnalisé>**.
- 3 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour appliquer un filtre basé sur l'état
- Sous Critères, cliquez sur **Etat**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types d'états à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types d'états à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

- Pour appliquer un filtre basé sur le type de travail
- Sous Critères, cliquez sur **Type de travail**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types de travail à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de travail à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur le serveur de création du travail

- Sous Critères, cliquez sur **Créé le**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez les cases correspondant aux types de serveur à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de serveur à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

Pour appliquer un filtre basé sur un intervalle de dates

- Sous Critères, cliquez sur **Intervalle de dates**.
- Effectuez l'une des opérations suivantes : Cliquez sur **Ne pas utiliser d'intervalle de dates**. Cliquez sur **Afficher le suivant** puis entrez le nombre d'heures ou de jours à inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur l'état du travail actif

- Sous Critères du travail actif, cliquez sur **Etat du travail**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez les cases correspondant aux types d'états du travail à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types d'états du travail à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Pour appliquer un filtre basé sur le serveur de supports

- Sous Critères du travail actif, cliquez sur **Serveur de supports**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez les cases correspondant aux serveurs de supports à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des serveurs de supports à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

Pour appliquer un filtre basé sur le pool de serveurs de supports

- Sous Critères du travail actif, cliquez sur **Pool de serveurs de supports**.
- Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- Sélectionnez les cases correspondant aux pools de serveurs de supports à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des pools de serveurs de supports à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

- Pour appliquer un filtre basé sur l'état du travail planifié
- Sous Critères du travail planifié, cliquez sur **Méthode de sauvegarde**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types d'états du travail à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types d'états du travail à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
- Pour appliquer un filtre basé sur la méthode de sauvegarde
- Sous Critères du travail planifié, cliquez sur **Méthode de sauvegarde**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types de méthodes de sauvegarde à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de méthodes de sauvegarde à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

5 Cliquez sur **OK**.

Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux qui apparaissent dans l'historique des travaux.

Pour créer un filtre personnalisé pour les travaux dans l'Historique des travaux :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Historique du travail de l'onglet Liste des travaux, dans la liste Filtres, cliquez sur **<nouveau filtre personnalisé>**.
- 3 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour appliquer un filtre basé sur le type de travail
- Sous Critères, cliquez sur **Type de travail**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types de travail à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de travail à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

- Pour appliquer un filtre basé sur l'état du travail
- Sous Critères, cliquez sur **Etat du travail**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types d'états du travail à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types d'états du travail à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

- Pour appliquer un filtre basé sur le serveur de création du travail
- Sous Critères, cliquez sur **Créé le**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux types de serveur à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de serveur à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

- Pour appliquer un filtre basé sur le serveur de supports
- Sous Critères du travail actif, cliquez sur **Serveur de supports**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux serveurs de supports à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des serveurs de supports à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

- Pour appliquer un filtre basé sur le pool de serveurs de supports
- Sous Critères du travail actif, cliquez sur **Pool de serveurs de supports**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Sélectionnez les cases correspondant aux pools de serveurs de supports à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des pools de serveurs de supports à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée.

- Pour appliquer un filtre basé sur le serveur protégé
- Sous Critères, cliquez sur **Serveur protégé**.
 - Saisissez le nom du serveur à inclure dans les critères de filtrage.

- Pour appliquer un filtre basé sur le nom du travail
- Sous Critères, cliquez sur **Nom du travail**.
 - Saisissez le nom du travail à inclure dans les critères de filtrage.

- Pour appliquer un filtre basé sur un intervalle de dates
- Sous Critères, cliquez sur **Intervalle de dates**.
 - Effectuez l'une des opérations suivantes :
Cliquez sur **Ne pas utiliser d'intervalle de dates** si vous ne souhaitez pas inclure de dates spécifiques dans les critères de filtrage.
Cliquez sur **Afficher les derniers**, puis saisissez le nombre d'heures ou de jours à inclure dans les critères de filtrage.
Cliquez sur **Afficher en utilisant l'intervalle de dates suivant**. Sélectionnez **A partir de**, puis entrez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez commencer les travaux de filtrage. Sélectionnez **Jusqu'à**, puis entrez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez terminer les travaux de filtrage.
 - Cliquez sur **Afficher uniquement la dernière occurrence d'un travail**.
- Pour appliquer un filtre basé sur le nombre d'octets
- Sous Critères, cliquez sur **Nombre d'octets**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Effectuez l'une des opérations suivantes :
Sélectionnez **Supérieur à**, puis indiquez le nombre et le type d'octets à inclure dans les critères de filtrage.
Sélectionnez **Inférieur à**, puis indiquez le nombre et le type d'octets à inclure dans les critères de filtrage.
- Pour appliquer un filtre basé sur le temps écoulé
- Sous Critères, cliquez sur **Nombre d'octets**.
 - Sélectionnez **Activer ce filtre**.
 - Effectuez l'une des opérations suivantes :
Sélectionnez **Supérieure à**, puis indiquez la durée à inclure dans les critères de filtrage.
Sélectionnez **Inférieure à**, puis indiquez la durée à inclure dans les critères de filtrage.

5 Cliquez sur **OK**.

Suppression de filtres personnalisés

Vous pouvez supprimer les filtres personnalisés lorsque vous n'en avez plus besoin.

Pour supprimer un filtre personnalisé

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour supprimer un filtre personnalisé à partir de la vue Configuration du travail Cliquez sur **Configuration du travail**.

Pour supprimer un filtre personnalisé à partir de la vue Moniteur des travaux Cliquez sur **Moniteur des travaux > Liste des travaux**.

- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches des filtres personnalisés, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.
- 3 Sélectionnez le filtre à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.
- 5 A l'invite de suppression du filtre, cliquez sur **Oui**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.

Modification de filtres personnalisés

Vous pouvez modifier les options de vos filtres personnalisés.

Pour modifier un filtre personnalisé

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier un filtre personnalisé à partir de la vue Configuration du travail Cliquez sur **Configuration du travail**.

Pour modifier un filtre personnalisé à partir de la vue Moniteur des travaux Cliquez sur **Moniteur des travaux > Liste des travaux**.

- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches des filtres personnalisés, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.
- 3 Sélectionnez le filtre à modifier.
- 4 Cliquez sur **Modifier**.
- 5 Modifier les options du filtre personnalisé.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier

Vous pouvez afficher la charge de travail d'un serveur de supports pour un mois, une semaine ou un jour donnés.

Les affichages par mois et par semaine présentent la liste du nombre de travaux et le nombre d'instances de travail. Il est possible de voir d'un coup d'œil la charge de travail planifiée pour un jour quelconque. Les détails sur les travaux n'apparaissent pas dans ce type d'affichage.

L'affichage par jour présente une vue graphique de la charge de travail planifiée, ainsi que la liste des travaux du jour classés par ordre chronologique. Les tâches disponibles pour les travaux s'affichent dans le volet des tâches. Un volet de visualisation fournit des informations détaillées sur chaque travail, telles que son état final, la fréquence et le nombre d'octets pour les historiques.

Remarque : Il n'existe aucun filtre personnalisé pour la vue Calendrier.

Pour afficher la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans l'onglet Calendrier, effectuez l'une des opérations suivantes :

Cliquez sur l'icône des jours.



Cliquez sur l'icône des semaines.



Cliquez sur l'icône des mois.



Le nombre de travaux planifiés, actifs et terminés apparaît pour chaque jour, ainsi que le nombre total de travaux exécutés.

Se reporter à ["Affichage des travaux pour un jour spécifique dans le calendrier"](#) à la page 578.

Se reporter à ["Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier"](#) à la page 578.

Affichage des travaux pour un jour spécifique dans le calendrier

Dans le volet des tâches, le calendrier permet d'afficher le nombre de travaux d'un jour spécifique. Ce jour peut se situer à n'importe quel délai (en jours, semaines ou mois) dans l'avenir ou le passé.

Pour afficher les travaux d'un jour spécifique dans le calendrier

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet des tâches de l'onglet Calendrier, cliquez sur une flèche pour décaler le calendrier vers l'avenir ou le passé, par étapes d'un mois à la fois.
- 3 Pour atteindre la date actuelle, cliquez sur le bouton **Aujourd'hui** dans la partie inférieure du calendrier.

Se reporter à ["Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier"](#) à la page 577.

Se reporter à ["Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier"](#) à la page 578.

Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier

L'onglet Calendrier comporte certaines tâches courantes. De plus, vous pouvez effectuer un clic droit sur un travail pour accéder à un menu contextuel contenant des tâches supplémentaires.

Pour gérer des travaux dans l'onglet Calendrier

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet des tâches de l'onglet Calendrier, cliquez dans le calendrier sur le jour pour lequel vous souhaitez afficher les détails.
- 3 Cliquez sur l'icône des jours.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher les tâches disponibles dans le volet des tâches : Sélectionnez le nom du travail.

Pour afficher les tâches disponibles dans le menu contextuel : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail.

5 Cliquez sur la tâche à exécuter.

Se reporter à ["Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier"](#) à la page 577.

Se reporter à ["Surveillance des travaux"](#) à la page 538.

Affichage du résumé du système.

Le résumé système fournit des informations détaillées sur le serveur de supports, les travaux, les alertes, les périphériques et les supports.

Pour afficher le résumé système :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans l'onglet Résumé système, consultez les informations.

Se reporter à ["Surveillance des travaux"](#) à la page 538.

Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection

Le résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection fournit des détails sur les virus détectés, ainsi que sur les menaces potentielles et les risques concernant le serveur de supports.

Remarque : Pour activer le résumé de sécurité, vous devez installer le composant Symantec Endpoint Protection Manager sur le serveur de supports.

Pour plus d'informations sur le résumé de sécurité, consultez le *Guide de l'administrateur Symantec Endpoint Protection*.

Il est possible de configurer un travail de sauvegarde pour qu'il démarre automatiquement lorsque le niveau Symantec ThreatCon atteint une valeur spécifiée.

Pour afficher le résumé système :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans l'onglet Résumé de sécurité, consultez les informations de Symantec Endpoint Protection.

Se reporter à "[L'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 391.

Se reporter à "[Création de travaux de sauvegarde automatiques à utiliser avec Symantec Endpoint Protection](#)" à la page 392.

Règles de gestion des erreurs

Vous pouvez activer des règles par défaut ou créer des règles personnalisées pour définir des options de nouvelle tentative ou de disposition finale pour les travaux en échec ou annulés. Les options de nouvelle tentative déterminent la fréquence à laquelle il convient de recommencer un travail en cas d'échec et l'intervalle entre chaque tentative. La disposition finale du travail permet de mettre le travail en attente jusqu'à ce que l'erreur soit corrigée ou de le planifier à nouveau pour le prochain service planifié.

Pour appliquer une règle de gestion des erreurs à un groupe d'erreurs similaires, ou catégories d'erreur, vous pouvez activer une règle de gestion des erreurs par défaut. Chaque règle par défaut s'applique à une catégorie d'erreurs, telle que Erreurs du réseau ou Erreurs de sécurité. Ces règles sont désactivées par défaut ; vous devez donc modifier une règle et l'activer pour que les paramètres de nouvelle tentative et de disposition du travail s'appliquent aux travaux qui échouent avec des erreurs appartenant à la catégorie sélectionnée. Vous ne pouvez ni supprimer des règles de gestion des erreurs par défaut, ni ajouter des codes d'erreur spécifiques à une catégorie, ni ajouter de nouvelles catégories d'erreur. Les règles de gestion des erreurs ne peuvent être appliquées que si le code d'erreur final appartient à une catégorie d'erreur associée à une règle et que si cette règle est activée.

Pour appliquer une règle de gestion des erreurs à un code d'erreur spécifique appartenant à une catégorie d'erreurs, vous pouvez créer une règle de gestion des erreurs personnalisée. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 28 codes d'erreur dans une catégorie d'erreur auxquels appliquer une règle de gestion des erreurs personnalisée. Vous pouvez aussi ajouter un code d'erreur à une règle personnalisée existante.

Une règle de gestion des erreurs personnalisée, appelée Travaux récupérés, est créée et activée par défaut lors de l'installation de Backup Exec. Cette règle applique des options de nouvelle tentative et de disposition finale aux travaux qui échouent et qui ne sont pas planifiés pour une nouvelle exécution.

Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés"](#) à la page 584.

Si une règle de gestion des erreurs personnalisée et une règle de gestion des erreurs par défaut sont toutes deux appliquées à un travail qui a échoué, les paramètres de la règle personnalisée prévalent.

Remarque : Si le serveur sur lequel Backup Exec est installé se trouve dans un environnement de cluster, la règle de gestion des erreurs Basculement du cluster s'affiche dans la liste des règles de gestion des erreurs. Cette règle est activée par défaut.

Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster"](#) à la page 586.

Création d'une règle de gestion des erreurs personnalisée

Pour les travaux ayant échoué ou ayant été annulés, il est possible de créer des règles personnalisées définissant les options d'une nouvelle tentative et la disposition finale du travail.

Pour créer une règle de gestion des erreurs personnalisée ou pour modifier des règles de gestion des erreurs

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le menu Outils, cliquez sur **Règles de gestion des erreurs**.
 - Cliquez sur un travail en échec ou annulé avec le bouton droit de la souris dans le volet Historique du travail de la vue Moniteur des travaux. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Gestion des erreurs**. Passez à l'étape 4.
- 2 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom	Nom de la règle de gestion des erreurs.

Type	■ Valeur par défaut : règles de gestion des erreurs par défaut pour une catégorie d'erreurs. Vous ne pouvez pas supprimer les règles par défaut ni les modifier pour inclure des codes d'erreur spécifiques dans une catégorie. ■ Personnalisée : règles de gestion des erreurs que vous pouvez créer pour un ou des codes d'erreur spécifiques dans une catégorie d'erreurs. Si une règle de gestion des erreurs personnalisée et une règle de gestion des erreurs par défaut sont toutes deux appliquées à un travail qui a échoué, les paramètres de la règle personnalisée prévalent.
Etat du travail	Etat du travail qui active cette règle. Les états possibles sont : ■ Erreur ■ Annulé ■ Echec
Catégorie d'erreur	Catégorie de codes d'erreur à laquelle cette règle s'applique.
Activé	■ Oui : cette règle est activée. Les options de nouvelle tentative et de disposition finale s'appliquent aux travaux qui échouent avec les codes d'erreur sélectionnés pour cette règle. ■ Non : cette règle est désactivée.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour créer une nouvelle règle de gestion des erreurs personnalisée pour une erreur spécifique, cliquez sur **Nouveau**. Continuer avec l'étape 4.
- Pour supprimer une règle de gestion des erreurs personnalisée, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Supprimer**.
- Pour mettre à jour une règle de gestion des erreurs par défaut ou personnalisée, sélectionnez une règle, puis cliquez sur **Modifier**. Continuer avec l'étape 4.

4 Sélectionnez les options appropriées dans la boîte de dialogue Paramètres des règles de gestion des erreurs, puis cliquez sur **OK** :

Nom	Entrez un nouveau nom ou modifiez le nom de la règle de gestion des erreurs. Pour ajouter ou mettre à jour une règle de gestion des erreurs personnalisée, vous devez entrer un nom de règle.

Etat final du travail	Etat du travail qui active la règle. L'état du travail peut être affiché, mais pas modifié. Les états possibles sont : ■ Erreur ■ Annulé ■ Echech
Catégorie d'erreur	Catégorie d'erreurs pour laquelle la règle sera appliquée. Si vous modifiez une règle de gestion des erreurs par défaut ou personnalisée, vous pouvez afficher la catégorie d'erreurs, mais pas la modifier. Si vous créez une règle de gestion des erreurs personnalisée, vous devez sélectionner une catégorie d'erreur qui contient les erreurs auxquelles cette règle s'applique. Les catégories d'erreurs sont les suivantes : ■ Autre ■ Réseau ■ Serveur ■ Ressource ■ Sécurité ■ Périphérique de sauvegarde ■ Support de sauvegarde ■ Travail ■ Système ■ Distribution
Activé	Cochez cette case pour activer la règle de gestion des erreurs, ou désélectionnez-la pour désactiver la règle. Vous ne pouvez définir les options de nouvelle tentative et de disposition finale du travail que si cette case à cocher est activée.

Erreurs disponibles	Codes d'erreur qui ne sont pas associés à une règle de gestion des erreurs personnalisée. Ce champ ne s'affiche pas si vous modifiez une règle de gestion des erreurs par défaut. Si vous créez ou modifiez une règle de gestion des erreurs personnalisée, vous devez activer la case à cocher associée au code d'erreur auquel cette règle s'appliquera. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 28 codes d'erreur. Pour modifier la liste des erreurs disponibles, sélectionnez une autre catégorie d'erreurs.
Réexécuter le travail	Cochez cette case pour permettre à Backup Exec d'exécuter une nouvelle tentative du travail.
Nb maximum de tentatives	Entrez le nombre de tentatives d'exécution du travail. Le nombre maximum de tentatives est égal à 99.
Intervalle entre deux tentatives	Entrez le nombre de minutes à l'issue duquel le travail est réexécuté. La durée maximale est égale à 1 440 minutes.
Suspendre le travail tant que la condition d'erreur n'a pas été effacée manuellement	Cette option permet de mettre le travail en attente, le temps de supprimer manuellement l'erreur. Une fois l'erreur supprimée, vous pouvez annuler la mise en attente du travail.
Planifier à nouveau pour le prochain service planifié	Sélectionnez cette option pour effectuer le travail à la prochaine occurrence planifiée.
Remarques	Entrez divers commentaires sur la règle de gestion des erreurs.

Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.

Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés"](#) à la page 584.

Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster"](#) à la page 586.

Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés

La règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés est utilisée par Backup Exec pour récupérer des travaux qui ont échoué avec des erreurs spécifiques. Cette règle est créée au moment de l'installation de Backup Exec, et elle est activée par défaut.

Les options de nouvelle tentative pour cette règle consistent en deux nouvelles tentatives d'exécution du travail, avec un intervalle de cinq minutes entre elles. La disposition finale consiste à mettre le travail en attente jusqu'à ce que la condition d'erreur ait été manuellement effacée.

Le tableau suivant décrit les codes d'erreur qui sont sélectionnés par défaut pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés.

Tableau 12-5 Codes d'erreur pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés

Code d'erreur	Description
0xE00081D9 E_JOB_ENGINE_DEAD	Message affiché : Le moteur de travaux Backup Exec job ne répond pas. Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 586.
0xE0008820 E_JOB_LOCAL RECOVERNORMAL	Message affiché : Le travail local a été récupéré. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.
0xE000881F E_JOB_REMOTE RECOVERNORMAL	Message affiché : Le travail distant a été récupéré. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.
0xE0008821 E_JOB_STARTUP RECOVERY	Message affiché : Le travail a été récupéré suite au démarrage du service Backup Exec RPC. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.

Remarque : Si l'option Central Admin Server Option est installée, des codes d'erreur supplémentaires sont sélectionnés.

Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.

Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster"](#) à la page 586.

Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster

Si le serveur sur lequel Backup Exec est installé se trouve dans un environnement de cluster, la règle de gestion des erreurs Basculement du cluster s'affiche dans la liste des règles de gestion des erreurs. Cette règle est activée par défaut.

Vous ne pouvez configurer aucune option pour cette règle. Vous avez seulement la possibilité d'activer ou de désactiver la règle de gestion des erreurs Basculement du cluster.

L'utilisation conjointe de la règle de gestion des erreurs pour le basculement du cluster et l'option Appliquer le redémarrage au point de contrôle dans les propriétés du travail de sauvegarde du cluster permet de reprendre les travaux à partir du point de basculement. L'option Appliquer la reprise au point de contrôle dépend de la règle de gestion des erreurs pour le basculement du cluster. Ainsi, si vous la désactivez, l'option est automatiquement désactivée afin de correspondre au paramètre de la règle.

Se reporter à ["Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle"](#) à la page 815.

Définition de seuils de reprise des travaux

Si les services Backup Exec ne répondent plus, en d'autres termes, en cas de problème lors de l'envoi des travaux au moteur Backup Exec ou en l'absence d'exécution des travaux, vous pouvez définir le seuil à partir duquel Backup Exec fait passer les travaux actifs à l'état Bloqué. Vous pouvez également définir le seuil auquel Backup Exec arrête les travaux qui étaient bloqués, puis les reprend.

En diminuant le nombre de secondes avant que Backup Exec n'atteigne le seuil auquel un travail passe à l'état Bloqué, vous pouvez recevoir une notification préalable au blocage des travaux. Un délai inférieur entre les seuils de blocage et de reprise permet également à Backup Exec d'arrêter et de récupérer plus tôt les travaux bloqués. Des seuils trop bas risquent cependant de forcer inutilement la reprise d'un travail.

Backup Exec reprend les travaux à l'aide de la règle de gestion des erreurs personnalisée nommée Travaux récupérés. Cette règle est créée et activée au moment de l'installation de Backup Exec, et spécifie deux nouvelles tentatives pour les travaux bloqués/en échec/récupérés, avec un intervalle de cinq minutes entre les tentatives.

Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés"](#) à la page 584.

Les travaux qui sont bloqués et ensuite arrêtés et repris par Backup Exec parce que les services ne répondent pas s'affichent différemment des travaux qui échouent à cause d'erreurs survenues au cours d'activités quotidiennes normales

dans Backup Exec. Les travaux bloqués/arrêtés/récupérés n'apparaissent pas en caractères rouges dans l'historique des travaux, contrairement aux autres travaux qui échouent. Ces travaux s'affichent en texte gris et l'état Récupéré leur est associé.

Dans l'historique des travaux, la catégorie d'erreurs est répertoriée sous le nom Erreurs de travail. L'historique du travail indique le type d'erreur de communication interne qui s'est produite et précise que le travail a été repris. Selon le type d'erreur survenu, un fichier journal peut être associé au travail repris.

Pour définir des seuils de reprise des travaux :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Etat et récupération du travail**.
- 3 Modifiez les champs appropriés décrits dans le tableau suivant, puis cliquez sur **OK**.

Bloqué	Lorsque le moteur de travaux Backup Exec ne répond plus, indiquez le nombre de secondes qui doit s'écouler avant que les travaux actifs ne passent à l'état Bloqué.
Récupéré	Indiquez le nombre de secondes qui doit s'écouler avant que les travaux ne soient arrêtés puis repris par Backup Exec. Une règle de gestion des erreurs personnalisée appelée Travaux récupérés est appliquée aux travaux repris. Si cette règle est désactivée, toutes les autres règles de gestion des erreurs qui ont été activées seront appliquées aux travaux repris. Si aucune règle de gestion des erreurs ne s'applique au travail, celui-ci échoue.

Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.

Restauration de données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Restaurer à propos de des données
- Restore jobs and the catalog
- Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration
- Désactivation du lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer
- Configuration des propriétés de travaux de restauration de données
- Sélection des données à restaurer
- Création d'une liste de sélection de restauration
- Inclusion ou exclusion de fichiers pour la restauration
- Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration
- Recherche des fichiers à restaurer
- Redirection d'un travail de restauration
- Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008
- Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration
- Spécification du réseau de restauration
- Annulation d'un travail de restauration

Restaurer à propos de des données

Backup Exec permet de récupérer des informations à partir de supports de stockage, y compris ceux créés avec un logiciel de sauvegarde autre que Backup Exec, et de les restaurer sur un serveur ou une station de travail distante.

Dans la plupart des cas, la restauration d'un seul fichier suffit, mais vous serez peut-être parfois amené à restaurer des répertoires, des groupes de fichiers ou un système entier.

Backup Exec offre plusieurs méthodes pour retrouver les fichiers à restaurer :

Tableau 13-1 Méthodes pour retrouver les fichiers à restaurer

Méthode	Description
Vue par ressource	Répertorie par ressource les données sauvegardées de chaque ressource. Cette fonction permet de rechercher des fichiers qui étaient situés sur une station de travail ou un serveur particuliers.
Vue par support	Répertorie les données contenues dans un support. Cette fonction permet d'afficher le contenu d'une bande qui a été sauvegardée à partir d'un autre serveur de supports.
Vue des détail des sélections	Cette fonction permet de spécifier des attributs de fichier et de date pour les données à restaurer.
Rechercher dans les catalogues	Cette fonction permet de trouver des fichiers ou d'autres éléments à restaurer ou de vérifier la sauvegarde de certains fichiers. Elle vous permet également d'afficher toutes les versions cataloguées et sauvegardées d'un fichier ; vous pouvez ainsi restaurer des versions antérieures si besoin est.

Vous pouvez sélectionner des options à utiliser pour la plupart des travaux de restauration. Backup Exec utilisera ces options par défaut sauf si vous les remplacez par d'autres lors de la configuration d'un travail de restauration spécifique.

Lors de la création de travaux de restauration, vous pouvez :

- restaurer des données sur le système d'origine à partir duquel elles ont été sauvegardées ou rediriger la restauration vers un autre système ;
- spécifier si le travail de restauration doit commencer immédiatement ou si vous préférez le planifier pour qu'il s'exécute ultérieurement ;
- spécifier le réseau local à utiliser pour la restauration des données, tout en veillant à ce que les autres réseaux critiques connectés ne soient pas affectés par ce travail Backup Exec.

Se reporter à ["Sélection des données à restaurer"](#) à la page 618.

Se reporter à ["Inclusion ou exclusion de fichiers pour la restauration"](#) à la page 622.

Restore jobs and the catalog

Lors de la sauvegarde des données à partir d'une ressource, Backup Exec crée un jeu de fichiers de catalogue sur le serveur de supports et sur le support. Ces fichiers contiennent des informations sur le contenu de tous les supports et sont utilisés lors des sélections effectuées pour les travaux de restauration.

Tous les supports sauvegardés par d'autres installations de Backup Exec doivent être catalogués par le serveur de supports local avant que les données ne puissent être affichées dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, car le catalogue du support n'existe pas sur le serveur de supports. Un travail de catalogage doit être effectué sur le support avant la sélection des fichiers à restaurer.

Se reporter à ["Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports"](#) à la page 233.

Se reporter à ["Définition des paramètres de catalogage par défaut"](#) à la page 591.

Se reporter à ["Niveaux de catalogage"](#) à la page 593.

Définition des paramètres de catalogage par défaut

Les options par défaut du catalogue déterminent la façon dont Backup Exec utilise le catalogue.

Pour configurer les paramètres de catalogage par défaut :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Catalogage**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Demander tous les supports de la séquence pour le catalogage Cette option permet de cataloguer les supports à partir du plus petit numéro de bande détecté. Par exemple, si la première bande est introuvable, le travail de catalogage débute à la deuxième bande. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le travail de catalogage débute à la bande spécifiée.

Si la case à cocher Demander tous les supports de la séquence pour le catalogage est désactivée, vous ne pouvez pas sélectionner l'option Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage.

Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec de lire les informations sur le catalogue à partir du support.
Les catalogues basés sur les supports permettent de cataloguer rapidement les supports non inclus dans le catalogue sur disque (par exemple, un support qui a été écrit par une autre installation de Backup Exec). Cette fonction permet de cataloguer des supports en quelques minutes, contrairement aux méthodes de catalogage fichier par fichier traditionnelles qui durent plusieurs heures.

Si vous voulez qu'un nouveau catalogue soit créé à la suite de la lecture de chaque bloc de fichiers Backup Exec, désélectionnez cette option. Faites-le uniquement si les méthodes traditionnelles de catalogage ont échoué.

Si la case à cocher Demander tous les supports de la séquence pour le catalogage est désactivée, vous ne pouvez pas sélectionner l'option Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage.

Vous ne pouvez pas utiliser la technologie GRT si vous sélectionnez cette option.

Se reporter à "[Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT](#)" à la page 308.

Tronquer les catalogues après Sélectionnez cette option pour ne conserver que les informations d'en-tête et supprimer tous les détails sur les fichiers et les répertoires après une durée donnée. Cette option permet de réduire considérablement la taille des catalogues. Lorsque les catalogues ont été tronqués, les fichiers et les répertoires ne peuvent pas être restaurés sauf s'ils ont été recatalogués.

En outre, la dernière date d'accès n'est pas réinitialisée.

Vous pouvez effectuer une restauration complète des jeux de sauvegarde à partir de catalogues tronqués.

Cette option ne s'applique pas aux travaux de sauvegarde synthétique ni de restauration d'images réelles.

Chemin actuel	Tapez le chemin d'accès de l'emplacement choisi pour les catalogues. Par défaut, ce chemin est \Program Files\Symantec\Backup Exec\Catalogs.
Lecteur du catalogue	Sélectionnez un volume contenant les fichiers de catalogue. Vous pouvez utiliser cette option si vous ne disposez que d'un espace limité sur le serveur de supports.
Chemin du catalogue	Spécifiez un chemin sur le volume pour les fichiers de catalogue. Si vous entrez un chemin qui n'existe pas, vous serez invité à en créer un.

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Restore jobs and the catalog"](#) à la page 591.

Se reporter à ["Niveaux de catalogage"](#) à la page 593.

Niveaux de catalogage

Pour déterminer la quantité d'informations affichées par le catalogue des supports, vous devez définir un niveau de catalogage. Backup Exec catalogue entièrement chaque sauvegarde, mais il arrive parfois que des supports ne soient pas entièrement catalogués dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.

Exemples de niveaux de catalogage :

Tableau 13-2 Niveaux de catalogage de supports

Elément	Description
Support complètement catalogué	Avec un support complètement catalogué, vous pouvez : ■ afficher les informations sur tous les répertoires et fichiers contenus dans chaque jeu de sauvegarde ; ■ rechercher les fichiers à restaurer ;
Support catalogué tronqué	Le support catalogué et tronqué ne contient que des informations sur le jeu de sauvegarde. Aucun fichier ni attribut de fichier ne peut être affiché. Cette version de Backup Exec n'écrit que sur des catalogues pleins.
Support non catalogué	Il n'existe aucune information de catalogue pour ce support. Vous devez cataloguer le support pour afficher et sélectionner les fichiers à restaurer.

Se reporter à ["Définition des paramètres de catalogage par défaut"](#) à la page 591.

Se reporter à ["Restore jobs and the catalog"](#) à la page 591.

Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration

L'Assistant Restauration vous guide tout au long du processus de création de travaux de restauration. Cet assistant s'adresse plus particulièrement aux nouveaux utilisateurs de Backup Exec.

Pour restaurer des données à l'aide de l'Assistant Restauration :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur Nouveau travail de restauration à l'aide de l'Assistant.
- 3 Suivez les indications qui s'affichent.

Désactivation du lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer

Par défaut, l'Assistant Restauration s'affiche lorsque vous sélectionnez Restaurer dans la barre de navigation. Si vous préférez configurer les travaux de restauration manuellement, vous avez la possibilité de désactiver l'affichage de l'Assistant Restauration. Vous pourrez le réactiver à tout moment.

Pour désactiver le lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur Nouveau travail de restauration à l'aide de l'Assistant.
- 3 Désactivez la case à cocher **Toujours lancer l'Assistant Restauration avec le bouton Restaurer**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.

Pour activer le lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Restauration.
- 2 Activez la case à cocher **Toujours lancer l'Assistant Restauration avec le bouton Restaurer**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

Configuration des propriétés de travaux de restauration de données

Si vous êtes déjà familiarisé avec Backup Exec, vous pouvez restaurer des données en sélectionnant les options à utiliser pour la restauration.

Pour configurer les propriétés des travaux de restauration de données :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.

- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

- 3 Sélectionnez les données à restaurer.

Pour protéger les ressources distantes, vous devez installer Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems sur l'ordinateur distant.

- 4 Pour modifier ou tester les informations d'identification de connexion aux ressources sélectionnées, accédez au volet Propriétés, puis dans la zone Source, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**.

Se reporter à "[Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration](#)" à la page 624.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Périphérique**.

Se reporter à "[Options des périphériques pour les travaux de restauration](#)" à la page 600.

- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "[Options générales pour les travaux de restauration](#)" à la page 600.

- 7 Vous pouvez sélectionner d'autres options de configuration pour le travail de restauration :

Pour rediriger ce travail vers un ordinateur différent de celui d'origine de la sauvegarde

Dans le volet Propriétés, sous Destination, procédez de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur **Redirection de fichiers** pour rediriger les jeux de fichiers.
- Cliquez sur **Redirection Microsoft SQL** pour rediriger les jeux SQL Server vers un autre serveur SQL.
- Cliquez sur **Redirection Microsoft Exchange** pour rediriger les jeux Exchange vers un autre serveur Exchange.
- Cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint** pour rediriger les jeux de serveur SharePoint vers un autre serveur SharePoint.
- Cliquez sur **Redirection Oracle** pour rediriger une instance Oracle vers un autre serveur Oracle ou vers un autre chemin du serveur d'origine ou d'un autre serveur.
- Cliquez sur **Redirection DB2** pour rediriger les conteneurs ou les instances DB2.
- Cliquez sur **Redirection Enterprise Vault** pour rediriger Enterprise Vault ou pour rediriger les bases de données de répertoire et de contrôle.
- Cliquez sur **Redirection VMware** pour rediriger la machine virtuelle VMware vers une autre machine virtuelle.
- Cliquez sur **Redirection Microsoft Virtual Server** pour rediriger la machine virtuelle vers un autre hôte.

Se reporter à "[Redirection d'un travail de restauration](#)" à la page 627.

Pour définir les options avancées de la restauration

Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.

Se reporter à "[Options avancées des travaux de restauration](#)" à la page 602.

Pour spécifier le réseau local à utiliser pour ce travail de restauration.

Dans le volet Propriétés, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis complétez les informations sur le réseau.

Se reporter à "[Spécification du réseau de restauration](#)" à la page 635.

Pour configurer les commandes à exécuter avant ou après le travail

Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Commandes de pré et post-traitement**.

Se reporter à "[Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration](#)" à la page 607.

Pour restaurer d'autres types de plates-formes ou d'agents de base de données, par exemple SQL, Exchange ou NetWare	Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez le type de plate-forme. Reportez-vous au chapitre ou à l'annexe concernant cet élément afin d'obtenir des instructions pour compléter les options.
Pour que Backup Exec envoie une notification à certains destinataires lorsque le travail est terminé	Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Notification, puis sélectionnez les destinataires à prévenir à la fin du travail. Se reporter à "Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés" à la page 681.

Selon la configuration des paramètres par défaut du logiciel, certaines options peuvent être déjà sélectionnées. Pour remplacer les options par défaut, sélectionnez ou désélectionnez des éléments dans les différentes boîtes de dialogue.

- 8 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser. Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

- 9

Pour surveiller le travail en cours d'exécution, cliquez sur **Moniteur des travaux** et vérifiez que l'option Afficher les travaux actifs est sélectionnée sous Filtres d'affichage du travail en cours. Vous pouvez examiner les résultats du travail de restauration dans le journal de ce dernier.

Selon votre environnement de système de fichiers, le nombre d'octets des données restaurées ne correspond peut-être pas à celui enregistré lors de la sauvegarde des données. Cela est tout à fait normal et ne signifie pas que certains fichiers n'ont pas été pris en compte lors du travail de restauration.

Se reporter à ["Dépanner des problèmes de restauration"](#) à la page 791.
- 10

Si vous restaurez l'état du système, redémarrez l'ordinateur avant de restaurer d'autres données.

Se reporter à ["Sélection des données à restaurer"](#) à la page 618.

Se reporter à ["Redirection d'un travail de restauration"](#) à la page 627.

Se reporter à ["Redirection des restaurations pour SQL"](#) à la page 1601.

Se reporter à ["Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007"](#) à la page 1439.

Se reporter à ["Restauration de serveurs NetWare"](#) à la page 1069.

Se reporter à ["Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1541.

Se reporter à ["Filtres des travaux"](#) à la page 568.

Se reporter à ["Restaurer à propos de des permissions de fichier"](#) à la page 611.

Options de sélection pour les travaux de restauration

Lorsque la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration s'affiche, Sélections est sélectionné par défaut dans le volet Propriétés. A l'aide des options de sélection, choisissez les données que voulez inclure dans le travail de restauration. Définissez également le mode d'affichage des données dans cette boîte de dialogue.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 13-3 Options de sélection pour les travaux de restauration

Elément	Description
Liste de sélections	Si vous créez un travail à l'aide d'une liste de sélection existante, choisissez la liste ou les listes que vous voulez utiliser. Sinon, utilisez la liste Sélection par défaut, qui crée une nouvelle liste portant ce nom.

Élément	Description
Charger les sélections à partir d'une liste existante	Cliquez sur ce bouton si vous voulez utiliser une liste de sélection qui a déjà été créée ou fusionner des listes de sélection existantes.
Rechercher dans les catalogues	Cliquez sur ce bouton pour rechercher les fichiers ou autres éléments à restaurer.
Inclure/Exclure	Cliquez sur ce bouton pour sélectionner les fichiers à inclure ou exclure du travail de restauration. Se reporter à "Inclusion ou exclusion de fichiers pour la restauration" à la page 622.
Inclure les sous-répertoires	Activez cette option pour inclure le contenu de tous les sous-dossiers du répertoire sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Cette option permet d'afficher des détails (label de support, date de la dernière sauvegarde et nombre de sauvegardes) sur les fichiers pouvant être sélectionnés.
Volet de visualisation	Cochez cette case pour afficher le volet de visualisation dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, ou désactivez-la pour le masquer.
Date de début de sauvegarde	Saisissez la date de la sauvegarde la plus ancienne qui doit apparaître dans la liste de sélection. Par défaut, la liste de sélection comprend les jeux de sauvegarde créés durant les 30 derniers jours. Cette option ne s'affiche qu'une fois les onglets Afficher par support et Afficher par ressource sélectionnés.
Date de fin de sauvegarde	Saisissez la date de la sauvegarde la plus récente qui doit apparaître dans la liste de sélection. Par défaut, la liste de sélection comprend les jeux de sauvegarde créés durant les 30 derniers jours. Cette option ne s'affiche qu'une fois les onglets Afficher par support et Afficher par ressource sélectionnés.
Afficher par ressource	Sélectionnez cet onglet pour afficher les données sauvegardées en fonction de la ressource à partir de laquelle elles ont été sauvegardées. Cette fonction permet de rechercher des fichiers qui étaient situés sur une station de travail ou un serveur particuliers.
Afficher par support	Sélectionnez cet onglet pour afficher les données contenues sur un support. Cette fonction permet d'afficher le contenu d'une bande qui a été sauvegardée à partir d'un autre serveur de supports.

Elément	Description
Afficher les détails des sélections	Ouvrez cet onglet pour afficher les détails sur les supports sélectionnés dans l'onglet Afficher par ressource ou Afficher par support. Ces informations incluent la date et l'heure de création, le label et le jeu de sauvegarde auquel les supports appartiennent.

Options des périphériques pour les travaux de restauration

Pour définir les options des périphériques pour les travaux de restauration, dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur Périphérique.

Les options de périphériques suivantes sont disponibles :

Tableau 13-4 Options des périphériques pour les travaux de restauration

Elément	Description
Périphérique	Indiquez le nom du périphérique contenant le support correspondant aux données à restaurer. Si le support se trouve sur un autre périphérique, Backup Exec ignore cette option.
Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples	Sélectionnez le nombre maximal de périphériques utilisables par ce travail de restauration. Seul un périphérique peut être utilisé par flux. Cette option s'applique uniquement aux restaurations de données Oracle et DB2.

Options générales pour les travaux de restauration

Les options générales des travaux de restauration, y compris le nom du travail, peuvent être définies dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. Pour définir ces options, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Général.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 13-5 Options générales pour le travail de restauration

Elément	Description
Nom du travail	Entrez un nom décrivant les données que vous restaurez. Le nom permet d'identifier ce travail dans la planification des travaux.

Élément	Description
Priorité du travail	Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Les options sont les suivantes : ■ La plus haute ■ Haute ■ Moyenne ■ Basse ■ La plus basse
Restaurer sur les fichiers existants	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec écrase sur la ressource cible les fichiers dont les noms sont identiques à ceux des fichiers restaurés. Utilisez cette option uniquement si vous êtes sûr de vouloir restaurer une version plus ancienne d'un fichier.
Ignorer si le fichier existe	Sélectionnez cette option pour empêcher Backup Exec de remplacer les fichiers sur le disque cible par ceux dont les noms sont identiques et qui sont inclus dans le travail de restauration.
Ecraser uniquement les fichiers du disque antérieurs	Sélectionnez cette option pour empêcher Backup Exec d'écraser des fichiers existants sur le disque s'ils sont plus récents que les fichiers inclus dans le travail de restauration. Cette option est utile si vous reconstituez un système. Par exemple, après avoir installé le système d'exploitation sur un ordinateur défectueux, vous pouvez restaurer une sauvegarde complète précédente du système sans craindre d'écraser les versions plus récentes des fichiers du système d'exploitation.
Restaurer toutes les informations des fichiers et répertoires	Sélectionnez cette option pour restaurer toutes les informations, y compris celles liées à la sécurité, des fichiers et des répertoires.
Restaurer uniquement les informations de sécurité des fichiers et répertoires	Sélectionnez cette option pour restaurer uniquement les informations de sécurité des fichiers et répertoires. Aucune autre information ne sera restaurée. Cette option n'est valide que pour les volumes NTFS. Si vous combinez cette option avec l'option Ignorer si le fichier existe, aucune information n'est restaurée. Toutefois, elle peut être associée aux options Restaurer sur les fichiers existants et Ignorer si la date du fichier existant est identique ou plus récente.

Elément	Description
Restaurer les informations des fichiers et répertoires, à l'exception des informations de sécurité	Sélectionnez cette option pour restaurer toutes les informations des fichiers et répertoires, à l'exception des informations de sécurité. Cette option n'est valide que pour les volumes NTFS.
Restaurer les fichiers endommagés	Sélectionnez cette option uniquement si vous ne souhaitez pas que Backup Exec exclue automatiquement les fichiers endommagés de la restauration. Il est recommandé d'utiliser cette option uniquement si un travail a échoué parce qu'une interrogation du catalogue n'a pas pu déterminer les fichiers endommagés sur la bande. Normalement, au cours d'un travail de restauration, Backup Exec interroge le catalogue pour déterminer si la bande contient des fichiers endommagés et les exclure de la restauration. Si, pendant le processus d'interrogation, Backup Exec ne peut pas déterminer si un fichier est endommagé, la restauration est interrompue et le travail est considéré comme ayant échoué. Si l'exclusion automatique d'un fichier endommagé est impossible, vous pouvez l'exclure manuellement dans la fenêtre Sélections de restauration et exécuter le travail en activant l'option Restaurer les fichiers endommagés.
Conserver l'arborescence	Cochez cette case pour restaurer les données et leur structure de répertoires originale. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données (y compris celles des sous-répertoires) sont restaurées dans le répertoire spécifié dans la boîte de dialogue Redirection. Désélectionnez Conserver l'arborescence pour restaurer plusieurs sous-répertoires ou fichiers individuels depuis un support, mais cette option doit être activée pour restaurer un lecteur entier.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Options avancées des travaux de restauration

Pour définir les options avancées pour les travaux de restauration, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Options avancées.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 13-6 Options avancées pour la restauration

Elément	Description
Restaurer les données du stockage amovible	Cochez cette case pour restaurer les données du Stockage amovible. La base de données du Stockage amovible se trouve dans le répertoire <i>Systemroot\System32\Ntmsdata</i> et est automatiquement sauvegardée lorsque le répertoire système est sélectionné pour la sauvegarde. Le Stockage amovible est un service utilisé pour gérer les supports amovibles et les périphériques de stockage ; il permet aux applications d'accéder aux mêmes ressources de supports et de les partager.
Restaurer les données de quota de disque	Cochez cette case pour restaurer les données de quota de disque. Ces données sont automatiquement sauvegardées lorsque le répertoire racine d'un volume est sélectionné pour une sauvegarde. Les quotas de disque contrôlent et assurent le suivi de l'utilisation des disques par utilisateur et par volume ; les valeurs peuvent être restaurées aux limites configurées avant la sauvegarde.
Restaurer la base de données Terminal Services	Sélectionnez cette option pour restaurer la base de données Terminal Services. Cette base de données, qui contient les données sur les licences des clients, se trouve par défaut dans le répertoire <i>Systemroot\System32\LServer</i>. Ce dernier est automatiquement sauvegardé lorsque le répertoire système (System) est sélectionné pour la sauvegarde. Terminal Services permet d'exécuter les applications client sur un serveur pour que les ordinateurs client puissent fonctionner en tant que terminaux plutôt que systèmes indépendants.
Restaurer le référentiel Windows Management Instrumentation	Sélectionnez cette option pour restaurer le référentiel Windows Management Instrumentation (WMI). Ce dernier est stocké dans le répertoire <i>Systemroot\System32\wbem\Repository</i> et est automatiquement sauvegardé lorsque le répertoire système (System) est sélectionné pour la sauvegarde. Le référentiel Windows Management Instrumentation permet de contrôler les ressources du système et présente une vue cohérente de votre environnement.
Restaurer le quorum du cluster	Sélectionnez cette option pour restaurer la configuration du cluster. Se reporter à "La restauration des données dans un cluster Microsoft" à la page 833.

Élément	Description
Forcer la récupération du quorum du cluster même si d'autres nœuds sont en ligne et/ou les signatures de disque ne correspondent pas.	Sélectionnez cette option pour restaurer la configuration du cluster si vous ne pouvez pas mettre hors ligne les autres nœuds du cluster ou si le disque qui contenait auparavant le quorum du cluster a été modifié. Cette option est seulement disponible pour les ordinateurs qui exécutent Windows Server 2000/2003/2008 et si Restaurer le quorum du cluster est également sélectionné. Si cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté. Cette option permet également de conserver la même lettre de lecteur contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support de restauration ne correspondent pas à celles du quorum du cluster. Toute modification apportée au quorum du cluster après la dernière sauvegarde sera perdue.
Marquez ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.	Cochez cette case pour désigner ce serveur comme le réplicateur principal pour tous les membres du jeu lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou lors de la restauration de SYSVOL en tant que partie de l'état du système. Si vous devez restaurer tous les membres d'un jeu de réplication, arrêtez la réplication, restaurez tous les serveurs membres, puis lors de la restauration du dernier serveur membre, sélectionnez cette option pour désigner le serveur comme réplicateur principal. Si cette option n'est pas sélectionnée, il se peut que la réplication ne fonctionne pas. Remarque : Dans cette version de Backup Exec, toutes les restaurations de SYSVOL et des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ne font pas autorité. Pour effectuer une restauration faisant autorité, vous devez rediriger la restauration, puis copier les fichiers sur le serveur. Pour plus d'informations sur l'exécution de restaurations faisant autorité, reportez vous à la documentation de Microsoft.
Autoriser le serveur de supports géré à utiliser l'interface réseau pour accéder aux agents distants	Elle s'applique uniquement à l'option CASO (Central Administration Server Option). Cette option permet à un travail attribué ou copié sur un serveur de supports géré d'accéder aux agents distants à l'aide d'une interface réseau. Par défaut, les travaux attribués ou copiés sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central utilisent les paramètres de réseau et de sécurité définis sur ce serveur de supports. Si vous cochez cette case, le serveur de supports géré peut exécuter des travaux importants sur un autre réseau en cas d'indisponibilité du réseau qui lui est affecté.

Élément	Description
Fusionner la configuration matérielle existante et les services du registre avec les données à restaurer	Sélectionnez cette option si vous voulez fusionner les services du matériel et du registre existants avec les données sélectionnées pour la restauration. Cette option doit exclusivement être utilisée pour la restauration de l'état du système.
Ecraser la configuration matérielle existante et les services du registre avec les données à restaurer	Sélectionnez cette option si vous voulez remplacer la configuration matérielle et les services de registre par les données sélectionnées pour la restauration. Cette option doit uniquement être utilisée pour restaurer l'état du système lorsque aucun matériel n'a été remplacé.
Restaurer les points de jonction, les liens symboliques, les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Sélectionnez cette option pour restaurer les informations sur les points de jonction, les liens symboliques, ainsi que les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette option est sélectionnée, les points de jonction ou les liens symboliques existant sur le système sont remplacés. Un point de jonction ou un lien symbolique doivent avoir été sauvegardés après sélection de l'une des options suivantes : ■ Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction ■ Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les liens symboliques Faute de quoi, ces fichiers et répertoires ne sont pas restaurés, sauf si le point de jonction était lié à un lecteur monté auquel aucune lettre de lecteur n'était affectée. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 338.

Elément	Description
Conserver les points de jonction et les liens symboliques existants et restaurer les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Cette option permet de restaurer les fichiers et les répertoires sauvegardés depuis les points de jonction et les liens symboliques tout en conservant les points de jonction et les liens symboliques actuels de l'ordinateur cible. Avec cette option, les points de jonction et les liens symboliques actuels ne sont pas remplacés par les informations sur les points de jonction et les liens symboliques restaurés à partir du support de sauvegarde. Si l'option est sélectionnée et que l'ordinateur de destination et le support contiennent des points de jonction, des liens symboliques ou des noms de répertoire identiques, les fichiers et les répertoires sont restaurés sur le point de jonction, le lien symbolique ou le répertoire de l'ordinateur de destination. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 338.
Chemin d'accès sur un volume NTFS local du serveur de supports pour le stockage temporaire des données de restauration.	Cette option est applicable uniquement lors de la restauration d'éléments individuels dans les conditions suivantes : ■ La sauvegarde de Microsoft Virtual Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory et VMware Virtual Infrastructure a été activée pour Backup Exec Granular Recover Technology (GRT). ■ La sauvegarde est sur une bande. ■ La sauvegarde est dans un dossier de sauvegarde sur disque qui ne réside pas sur un volume NTFS. Saisissez le chemin d'accès à un dossier sur un volume NTFS sur ce serveur de supports. Les données et les métadonnées de restauration pour ce travail sont enregistrées ici temporairement avant que les éléments individuels soient restaurés. Les données de séquençement sont automatiquement supprimées après la restauration. Symantec recommande de ne pas définir les emplacements de stockage temporaire des données de séquençement sur des volumes système. Vous pouvez également indiquer un emplacement utilisable par tous les travaux de restauration. Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 632. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT" à la page 308.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration

Vous pouvez exécuter des commandes avant ou après un travail de restauration, et définir les conditions suivantes :

- Exécuter le travail si la commande de pré-traitement a réussi.
- Exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi.
- Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue.
- Autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour (ou codes de sortie) des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont été correctement exécutées. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur.

S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, configurez Backup Exec afin qu'il vérifie les codes de retour des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si la commande de pré-traitement a échoué ou réussi.

Par exemple, si une commande de pré-traitement du travail qui ferme une base de données avant l'exécution d'une restauration échoue, il se peut que la base de données soit endommagée lorsque la restauration est exécutée. Dans ce cas, il est impératif que le travail de restauration ne soit pas exécuté si la commande de pré-traitement échoue.

En outre, si Backup Exec est configuré pour vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement du travail et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal du travail indique que la commande de post-traitement a échoué. Si vous avez aussi choisi d'exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement réussit, et que celle-ci et le travail ont réussi, Backup Exec marque le travail comme ayant échoué si la commande post-traitement a échoué.

Par exemple, si la commande de pré-traitement réussit et ferme la base de données, et que le travail de restauration réussit également, mais que la commande de post-traitement ne peut pas redémarrer la base de données, Backup Exec marque le travail et la commande de post-traitement comme ayant échoué.

Si vous sélectionnez Sur chaque serveur restauré dans, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées jusqu'à la fin sur chaque serveur avant le démarrage du traitement sur le serveur sélectionné suivant.

Pour configurer les commandes à exécuter avant ou après un travail de restauration :

- 1 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Commandes de pré et post-traitement**.

2 Sélectionnez les options suivantes, selon vos besoins :

Commande de pré-traitement	Indiquez une commande à exécuter sur le serveur spécifié avant de lancer le travail de restauration. Utilisez des chemins locaux. Assurez-vous qu'ils existent sur chaque serveur et qu'ils sont corrects. Les commandes nécessitant une interaction de l'utilisateur, telles que les invites, ne sont pas prises en charge.
Commande de post-traitement	Spécifie une commande à exécuter sur le serveur spécifié une fois le travail de restauration terminé. Utilisez des chemins locaux. Assurez-vous qu'ils existent sur chaque serveur et qu'ils sont corrects. Les commandes nécessitant une interaction de l'utilisateur, telles que les invites, ne sont pas prises en charge.
Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro	Sélectionnez cette option pour autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont réussi. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur. Après avoir vérifié les codes de retour, Backup Exec continue à traiter les travaux en fonction des sélections que vous avez effectuées pour l'exécution des commandes de pré et post-traitement. Si cette option n'est pas sélectionnée, la réussite des commandes de pré et post-traitement n'est pas déterminée par le code de retour.
Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Sélectionnez cette option pour exécuter un travail de restauration uniquement si la commande de pré-traitement a réussi. Si elle échoue, le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué. S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles se terminent avec un code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. Le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué.

Exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Sélectionnez cette option pour exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi. S'il est impératif que la commande de post-traitement ne soit pas exécutée si la commande de pré-traitement a échoué, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro pour la commande de pré-traitement indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. La commande de post-traitement n'est pas exécutée. Lorsque vous sélectionnez également Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi et que la commande de pré-traitement et le travail ont réussi, mais que le code de retour pour la commande de post-traitement est différent de zéro, le journal du travail indique que le travail et la commande de post-traitement ont échoué.
Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue	Sélectionnez cette option s'il est impératif d'exécuter la commande de post-traitement, que le travail ait réussi ou non. Si vous sélectionnez aussi l'option Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro et que la commande de post-traitement renvoie un code différent de zéro, le journal du travail indique que la commande de post-traitement a échoué.
Annuler la commande si elle n'est pas terminée dans x minutes	Sélectionnez le temps (en minutes) que Backup Exec doit attendre avant d'annuler une commande de pré-traitement ou de post-traitement qui a échoué. La valeur par défaut est 30 minutes.
Sur ce serveur de supports	Sélectionnez cette option pour exécuter les commandes de pré et post-traitement sur ce serveur de supports uniquement.
Sur chaque serveur ayant accueilli une restauration	Sélectionnez cette option pour exécuter les commandes de pré et post-traitement une seule fois sur chaque serveur de restauration des données. Les sélections des commandes de pré et post-traitement s'appliquent indépendamment sur chaque serveur. Si vous sélectionnez cette option, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées et terminées pour chaque serveur avant le démarrage du traitement des travaux sur le serveur sélectionné suivant.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à ["Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut"](#) à la page 379.

Restaurer à propos de des permissions de fichier

Cette section contient des informations sur la restauration de données à l'aide de l'option Restaurer la sécurité qui affecte la sécurité des fichiers. Cette fonction s'applique uniquement aux partitions NTFS. Pour activer l'option Restaurer la sécurité, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez Général.

Lors de la restauration de données avec l'option Restaurer la sécurité, Backup Exec remplace toutes les informations de sécurité des répertoires présentes sur le disque par les niveaux de sécurité associés aux données restaurées. L'écrasement commence à la racine de l'arborescence restaurée et met à jour chaque répertoire de la structure jusqu'aux données contenues dans le dernier répertoire.

Exemple :

Avec les données suivantes sur le support de stockage (une sauvegarde effectuée avant les modifications de sécurité sur le disque) :

\(racine) Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateurs Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateur1Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

DATA.TXT Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

Avec les données suivantes sur le disque (sécurité des fichiers et des répertoires récemment modifiée) :

\(racine) Sécurité appliquée : Utilisateurs - Lecture

\Utilisateurs Sécurité appliquée : Utilisateurs - Modification

\Utilisateur1Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

DATA.TXT Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

Après une restauration lorsque l'option Restaurer la sécurité est sélectionnée, le niveau de sécurité des données du disque est du type suivant :

\(racine) Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateurs Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateur1Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

DATA.TXT Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

Si les données sont restaurées sans que l'option Restaurer la sécurité soit sélectionnée, le fichier data.txt hérite des autorisations du répertoire dans lequel

il a été restauré. Dans ce cas, il hérite du niveau de sécurité Complète du répertoire Utilisateur1.

Se reporter à "[Options générales pour les travaux de restauration](#)" à la page 600.

Restauration de l'état du système

Les données spécifiques au système, comprenant l'état du système, incluent le registre, la base de données d'inscription de classe COM+ ainsi que les fichiers système et de démarrage. La base de données de services de certificats sera également incluse si le serveur fonctionne en tant que serveur de certificats. Si le serveur est un contrôleur de domaine, les données comprennent également la base de données de services Active Directory et le répertoire SYSVOL. Les données de l'état du système sont toujours sauvegardées ensemble. Toutefois, vous pouvez restaurer séparément des objets à l'aide de Active Directory Recovery Agent.

Pour restaurer Active Directory vers un ordinateur défini en tant que contrôleur de domaine, démarrez l'ordinateur en mode sans échec et activez le mode Restauration des services Annuaire. Ce mode est nécessaire à la restauration de l'état du système sur l'ordinateur cible. Pour restaurer les données de l'état du système sur un serveur qui n'est pas un contrôleur de domaine, vous pouvez effectuer une restauration de base.

S'il existe plusieurs contrôleurs de domaine sur le réseau et que vous voulez qu'Active Directory soit répliqué sur les autres contrôleurs de domaine, effectuez une restauration faisant autorité d'Active Directory.

Pour ce faire, exécutez l'utilitaire Ntdsutil de Microsoft une fois le travail de restauration Backup Exec terminé et après avoir restauré les données d'état du système, mais avant de redémarrer le serveur. Une restauration faisant autorité garantit que les données restaurées sont répliquées sur tous les serveurs. Pour plus d'informations sur ce type de restauration et sur l'utilitaire Ntdsutil, reportez-vous à votre documentation Microsoft.

Remarque : Une sauvegarde de l'état du système est toujours une sauvegarde complète. Par conséquent, lors de la restauration, seule la sauvegarde la plus récente de l'état du système devra être restaurée. Le travail de restauration de l'état du système ne doit pas être annulé. En effet, cela risque de rendre le système inutilisable.

Pour démarrer les services Backup Exec et restaurer localement les données de l'état du système sur un contrôleur de domaine :

- 1 Démarrez le serveur cible, appuyez sur <F8> pour définir les options de démarrage, puis sélectionnez l'option **Restauration des services Annuaire**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ouvrir les Services sur Windows 2000 /2003 Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris.
- Cliquez sur **Gérer**.
- Développez **Services et applications**.

Pour ouvrir les Services sur Windows 2008 Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris.
- Cliquez sur **Gérer**.
- Développez **Configuration**.

- 3 Cliquez sur **Services**.
- 4 Pour chaque service Backup Exec affiché, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - Cliquez sur **Propriétés** dans le menu contextuel.
 - Dans l'onglet Connexion, cliquez sur **Ce compte**, spécifiez un compte d'utilisateur bénéficiant de droits d'administration locale, puis cliquez sur **OK**.
 - Cliquez sur le service avec le bouton droit, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 5 Après le démarrage des services Backup Exec, exécutez Backup Exec et restaurez les données de l'état du système. Définissez l'option suivante dans l'écran Avancé : **Marquez ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système**.
- 6 Si vous restaurez Etat du système, redémarrez votre système avant que vous restauriez plus de données.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à [Tableau 13-6](#) à la page 603.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

La restauration des composants de cliché instantané

Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec utilise le service de cliché instantané des volumes Microsoft pour protéger les données critiques des services d'application et du système d'exploitation, ainsi que les applications tierces et les données utilisateur sur des ressources exécutant Windows.

Un enregistreur est un code spécifique dans une application qui fait partie intégrante du service de cliché instantané des volumes prenant en charge les données d'application et du système d'exploitation traitées à un instant précis et avec récupération cohérente. Les enregistreurs apparaissent sous les Composants de cliché instantané listés comme ressources dans les sélections de sauvegarde et de restauration. Lorsqu'ils sont développés, les composants de cliché instantané de Backup Exec incluent les sélections suivantes :

Tableau 13-7 Composants de cliché instantané de Backup Exec

Elément	Description
Enregistreurs de l'état du système	Permet de sélectionner les enregistreurs de l'état du système à restaurer. Se reporter à "Restauration de l'état du système" à la page 612.
Enregistreurs de l'état du service	Permet de sélectionner les enregistreurs de l'état du service à restaurer. Se reporter à "Configuration des propriétés de travaux de restauration de données" à la page 595.
Enregistreurs de données utilisateur	Permet de restaurer les données utilisateur et le serveur virtuel de Microsoft. Se reporter à "Restaurer des données sur le serveur virtuel Microsoft" à la page 1829.

L'enregistreur de données utilisateur de Backup Exec est l'enregistreur ADAM (Active Directory Application Mode). Lorsque vous restaurez les données avec l'enregistreur ADAM, Backup Exec arrête le service de l'instance ADAM à restaurer avant de démarrer le travail de restauration. Toutefois, Backup Exec ne redémarre pas le service ADAM à la fin de l'exécution du travail de restauration, au cas où des travaux de post-traitement seraient nécessaires, notamment des restaurations à l'aide de Adamutil.exe faisant autorité. Vous devez redémarrer le service ADAM. Si Backup Exec ne peut pas arrêter le service ADAM, ni restaurer tous les fichiers ADAM, la restauration de ADAM échoue.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

Se reporter à ["Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008"](#) à la page 630.

A propos de la restauration des partitions d'utilitaire

Vous pouvez sélectionner des partitions d'utilitaire à restaurer. Il s'agit généralement de petites partitions installées sur le disque par des OEM tels que Dell, Hewlett-Packard et IBM. Ces partitions, qui contiennent des utilitaires de diagnostic système et de configuration, sont généralement restaurées au cours des récupérations après sinistre.

Vous pouvez cependant les restaurer au cours d'un travail de restauration normal si les conditions suivantes sont remplies :

- Les partitions d'utilitaires, et non les données appartenant à ces dernières, doivent être présentes sur le système.
- Vous devez disposer de droits d'administration pour pouvoir restaurer les partitions d'utilitaires.
- Le système vers lequel les données des partitions d'utilitaires sont restaurées doit être identique à celui où elles se trouvaient lors de leur sauvegarde, à moins que vous ne rediriez une restauration.
Se reporter à ["Redirection des restaurations de partitions d'utilitaires"](#) à la page 615.
- Les partitions d'utilitaires à restaurer doivent appartenir au même fournisseur. Par exemple, vous ne pouvez pas restaurer des partitions d'utilitaires Dell vers un système Compaq.
- La taille de la partition d'utilitaire vers laquelle les données sont restaurées doit être supérieure ou égale à celle de la partition d'utilitaire sauvegardée.

Se reporter à ["Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration "](#) à la page 594.

Se reporter à ["Sélection des données à restaurer"](#) à la page 618.

Redirection des restaurations de partitions d'utilitaires

Si, lors d'une récupération après sinistre, le système est renommé, vous devrez peut-être rediriger la restauration d'une partition d'utilitaire. Cela est également vrai si un système en panne est remplacé par un autre système. Dans ce cas précis, le modèle du système vers lequel la restauration est effectuée doit être le même que celui sur lequel les données se trouvaient lors de leur sauvegarde.

Pour rediriger la restauration de partitions d'utilitaire, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Les partitions d'utilitaires, et non les données appartenant à ces dernières, doivent être présentes sur le système.
- Vous devez disposer de droits d'administration pour pouvoir restaurer les partitions d'utilitaires.
- Les partitions d'utilitaires à restaurer doivent appartenir au même fournisseur. Par exemple, vous ne pouvez pas restaurer des partitions d'utilitaires Dell vers un système Compaq.
- La taille de la partition d'utilitaire vers laquelle les données sont restaurées doit être supérieure ou égale à celle de la partition d'utilitaire sauvegardée.
- La marque, le modèle et la taille des partitions d'utilitaires du système vers lequel la restauration est redirigée doivent être les mêmes que celles du système ayant servi pour la sauvegarde des partitions d'utilitaire.

Se reporter à "[Redirection d'un travail de restauration](#)" à la page 627.

Se reporter à "[Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre](#)" à la page 773.

La restauration de supports créés avec d'autres logiciels de sauvegarde

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Backup Exec prend en charge la restauration de sauvegardes de volumes NetWare SMS vers des volumes non SMS. Par exemple, les données sauvegardées avec Backup Exec for NetWare Servers ou SBackup de Novell peuvent être restaurées sur un serveur de supports Windows ou un autre partage de réseau.

Restauration de données à partir d'un support ARCserve

Les types de données suivants ne peuvent pas être restaurés à partir de bandes ARCserve :

- Bases de données, telles que Microsoft SQL et Exchange Server ainsi que les services Annuaire NetWare
- registre Windows
- Fichiers entrelacés
- Fichiers compressés

- Fichiers chiffrés
- Noms de fichier longs et attributs étendus pour les fichiers OS/2
- Noms de fichier longs et fichiers ressources pour les fichiers Macintosh

Un support contenant des sauvegardes ARCserve peut être écrasé, mais aucun travail d'ajout des sauvegardes n'est pris en charge. Toutes les fonctions d'utilitaires de support de Backup Exec peuvent être exécutées sur un support ARCserve.

Remarque : Si la sauvegarde avec ARCserve est répartie sur plusieurs bandes, toutes les bandes qui étaient incluses dans cette sauvegarde doivent être disponibles. Veuillez à démarrer les travaux de restauration et de catalogage avec la première bande utilisée pour la sauvegarde avec ARCserve.

Pour restaurer des données à partir d'un support ARCserve :

- 1 Inventoriez toutes les bandes incluses dans la sauvegarde avec ARCserve.
- 2 Cataloguez toutes les bandes incluses dans la sauvegarde avec ARCserve.

Lors du catalogage, Backup Exec indique les formats de fichier qu'il peut lire. Les fichiers illisibles n'apparaissent pas dans les catalogues. La description de support qui apparaît dans le catalogue Backup Exec provient de la description de session utilisée par ARCserve.

Les catalogues de supports ne sont pas pris en charge sur les bandes créées par d'autres fournisseurs de produits de sauvegarde. De ce fait, le catalogage des bandes ARCserve dure considérablement plus longtemps que celui d'une bande Backup Exec.

- 3 Restaurez les données sélectionnées sur un serveur ou une station de travail.

En raison des conventions de nom utilisées par ARCserve pour certains systèmes, vous devrez peut-être sélectionner un emplacement différent pour les données qui utilisent l'option Redirection de fichiers de Backup Exec.

Se reporter à "[Redirection d'un travail de restauration](#)" à la page 627.

Se reporter à "[Inventaire des supports](#)" à la page 447.

Se reporter à "[Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports](#)" à la page 233.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à "[Redirection d'un travail de restauration](#)" à la page 627.

Se reporter à "[La restauration de supports créés avec d'autres logiciels de sauvegarde](#)" à la page 616.

Sélection des données à restaurer

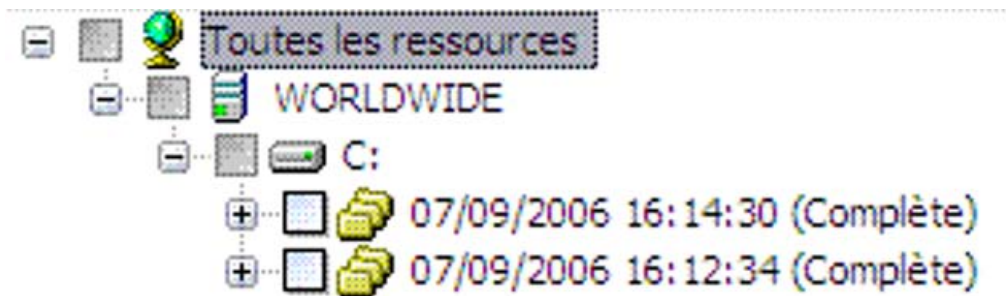
Lors de la configuration d'un travail de restauration, vous devez d'abord sélectionner les données à restaurer. Vous pouvez sélectionner des données à partir de l'onglet Afficher par ressource ou Afficher par support.

Vous trouverez une liste d'icônes qui apparaissent sur le volet de sélections de sauvegarde à l'URL suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Dans l'onglet Afficher par ressource, les sélections de restauration sont répertoriées en fonction de la ressource à partir de laquelle elles ont été sauvegardées.

Figure 13-1 Afficher par ressource



L'onglet Afficher par support répertorie les nœuds représentant les supports contenant les jeux de sauvegarde. Chaque nœud affiche le label du support contenant le jeu de sauvegarde.

Figure 13-2 Afficher par support

Label de support
eux de
sauvegarde



Si un jeu de sauvegarde est réparti sur plusieurs supports, son nœud affiche les labels de tous ces supports. Le jeu de sauvegarde s'affiche en dessous du nœud.

Remarque : Les sélections de restauration d'images réelles ne s'affichent pas dans l'onglet Afficher par support, mais dans l'onglet Afficher par ressource.

Pour développer la vue d'une ressource ou d'un support, cliquez sur la case contenant le signe plus (+). Pour la réduire, cliquez sur le signe moins (-).

Une fois la vue développée, les jeux de sauvegarde de la ressource ou du support sont affichés. Vous pouvez développer le jeu de sauvegarde pour afficher les données incluses dans la sauvegarde. Les données qui ont été sauvegardées à partir d'une ressource apparaissent dans le volet de droite de la fenêtre Sélections de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. Seuls les supports catalogués ou sauvegardés sur ce serveur sont affichés dans les vues. Pour restaurer des données sauvegardées avec une autre installation de Backup Exec, vous devez d'abord cataloguer les supports.

Pour parcourir les niveaux de fichiers des deux côtés de la fenêtre, cliquez sur les dossiers et sous-dossiers au fur et à mesure qu'ils apparaissent.

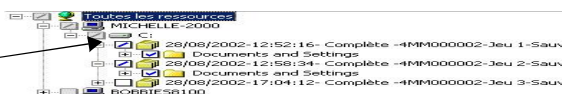
Pour sélectionner des données, cochez la case située en regard des lecteurs, répertoires ou fichiers que vous voulez restaurer. Si l'option Inclure les sous-répertoires est sélectionnée dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, tous les fichiers et répertoires situés au niveau du répertoire sélectionné ou en dessous sont inclus dans le travail de restauration.

La case peut être cochée ou non selon l'état de l'élément qui lui est associé.

Figure 13-3 Sélections des données

Une barre dans une case à cocher grisée —>
signifie que certains éléments en dessous de
cette case sont sélectionnés, mais que

Si la case est cochée, cela signifie que tous
les éléments au niveau du répertoire ou du
lecteur, ou en dessous, sont sélectionnés.
Une barre dans une case à cocher signifie
que certains éléments sous le répertoire ou
le lecteur sont sélectionnés.
Une case à cocher vide signifie que
l'élément peut être sélectionné.



Se reporter à ["Restore jobs and the catalog"](#) à la page 591.

Se reporter à ["Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports"](#) à la page 233.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Création d'une liste de sélection de restauration

Une liste de sélection de restauration comprend toutes les ressources à restaurer.

Pour créer une liste de sélection de restauration :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la liste de sélection, cliquez sur **Nouvelle liste de sélection de restauration**.
- 3 Sélectionnez les ressources à inclure dans la liste de sélection.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Liste de sélections	Tapez le nom de cette liste de sélection ou utilisez celui fourni par Backup Exec.
Charger les sélections à partir d'une liste existante	Cliquez sur Charger les sélections à partir d'une liste existante si vous voulez charger une liste de sélection existante ou fusionner plusieurs listes de sélection. Se reporter à "Fusion et remplacement de listes de sélection" à la page 291.
Rechercher dans les catalogues	Cette fonction permet de rechercher des fichiers ou autres éléments à restaurer ou de vérifier que certains fichiers ont bien été sauvegardés. Cette fonction vous permet également d'afficher toutes les versions cataloguées et sauvegardées d'un fichier ; vous pouvez ainsi restaurer des versions antérieures si besoin est. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour vous assurer que vous disposez de plusieurs copies d'un fichier avant de supprimer ce dernier avec un travail d'archivage.
Inclure/Exclure	Cliquez sur Inclure/Exclure pour sélectionner les fichiers à inclure ou exclure de la liste de sélection.
Inclure les sous-répertoires	Activez cette option pour inclure le contenu de tous les sous-dossiers du répertoire sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Sélectionnez cette option pour afficher les détails des fichiers à sélectionner.
Volet de visualisation	Cochez cette case pour afficher le volet de visualisation dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, ou désactivez-la pour le masquer.
Date de début de sauvegarde	Cette option ne s'affiche qu'une fois les onglets Afficher par support et Afficher par ressource sélectionnés. Pour activer les plages de dates, cochez la case en regard de la date. Pour n'afficher que les catalogues des données sauvegardées au cours d'une plage de dates spécifique, entrez la date de début dans ce champ, ainsi que la date de fin dans le champ Date de fin de sauvegarde.
Date de fin de sauvegarde	Cette option ne s'affiche qu'une fois les onglets Afficher par support et Afficher par ressource sélectionnés. Pour activer les plages de dates, cochez la case en regard de la date. Pour n'afficher que les catalogues des données sauvegardées au cours d'une plage de dates spécifique, entrez la date de fin dans ce champ, ainsi que la date de début dans le champ Date de début de sauvegarde.

Afficher par ressource	Sélectionnez cet onglet pour afficher les données sauvegardées en fonction de la ressource à partir de laquelle elles ont été sauvegardées. Cette fonction permet de rechercher des fichiers qui étaient situés sur une station de travail ou un serveur particuliers.
Afficher par support	Sélectionnez cet onglet pour afficher les données contenues sur un support. Cette fonction permet d'afficher le contenu d'une bande qui a été sauvegardée à partir d'un autre serveur de supports.
Afficher les détails des sélections	Ouvrez cet onglet pour afficher les détails sur les supports sélectionnés dans l'onglet Afficher par ressource ou Afficher par support. Ces informations incluent la date et l'heure de création, le label et le jeu de sauvegarde auquel les supports appartiennent.

- 5 (Facultatif) Pour modifier ou tester un compte de connexion aux ressources, accédez au volet Propriétés, puis dans la zone Source, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**.

Se reporter à "[Pour modifier et tester les informations d'identification pour les travaux de restauration :](#)" à la page 624.

- 6 Cliquez sur **OK**.

Inclusion ou exclusion de fichiers pour la restauration

La fonction Inclure/Exclure permet d'inclure ou d'exclure des fichiers d'un travail de restauration. Cette fonction se révèle particulièrement utile dans le cadre de la restauration d'un fichier ou d'un type de fichier spécifique, ou de fichiers créés ou modifiés à une date donnée.

Cette fonction permet les actions suivantes :

- Inclure ou exclure des fichiers en fonction de leur extension de nom de fichier. Par exemple, vous pouvez choisir d'inclure uniquement les fichiers *.txt ou d'exclure les fichiers *.exe.
- Sélectionner uniquement les fichiers compris dans un intervalle de dates spécifié. Vous pouvez par exemple sélectionner les fichiers qui ont été créés ou modifiés pendant le mois de décembre.

Pour inclure ou exclure des fichiers dans un travail :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.

4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.

Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

supports	Sélectionnez le support qui contient les fichiers à restaurer.
Jeu de sauvegarde	Permet de sélectionner le jeu de sauvegarde pour lequel vous voulez spécifier des attributs.
Path	Entrez un répertoire ou un sous-répertoire disponible. Entrez le chemin complet du sous-répertoire.
Fichier	Spécifiez un nom de fichier à inclure ou exclure. La valeur par défaut de ce champ est *.* , c'est-à-dire, tous les noms de fichier avec toutes les extensions sont sélectionnés. Les caractères génériques sont autorisés. L'astérisque (*) dans un nom de fichier ou une extension est un caractère générique qui représente tous les caractères restants dans le nom de fichier ou l'extension. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est.EXE, tapez *.exe. La représentation d'un caractère unique par le point d'interrogation (?) est également prise en charge ainsi que la représentation par un double astérisque (**) d'un nombre quelconque de caractères, sans tenir compte des barres obliques inversées.
Inclure les sous-répertoires	Lorsque cette option est sélectionnée, tous les sous-répertoires (et leur contenu) situés dans le chemin spécifié sont inclus dans le travail. Pour traiter uniquement le répertoire affiché dans le champ Chemin, ne sélectionnez pas cette option.
Inclure	Sélectionnez cette option pour inclure les fichiers dans l'opération. Il s'agit de l'option par défaut.
Exclure	Sélectionnez cette option pour exclure les fichiers du travail.
Fichiers datés	Activez cette case à cocher pour inclure ou exclure les fichiers créés ou modifiés pendant la période spécifiée.

5 Envoyez le travail de la même manière que vous envoyez d'autres travaux de restauration.

Se reporter à ["Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration"](#) à la page 594.

Se reporter à ["Redirection d'un travail de restauration"](#) à la page 627.

Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration

Si le compte de connexion nécessaire pour restaurer les données est différent du compte de connexion par défaut, vous pouvez modifier ce compte dans la boîte de dialogue Informations d'identification des ressources. Vous pouvez également utiliser cette boîte de dialogue pour remplacer les comptes de connexion pour les restaurations redirigées. Vous pouvez également vérifier qu'un compte de connexion peut accéder à une ressource.

Pour modifier et tester les informations d'identification pour les travaux de restauration :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données à restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**.
- 5 Sélectionnez la ressource dont vous voulez modifier le compte de connexion.
- 6 Cliquez sur **Modifier**.
- 7 Sélectionnez le compte de connexion que vous voulez utiliser pour cette sélection ou cliquez sur **Nouveau** et créez un nouveau compte de connexion.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 165.

- 8 Pour vérifier que le compte de connexion utilisé peut accéder aux ressources sélectionnées pour la restauration, cliquez sur **Tester tout**.

Pendant que Backup Exec tente de se connecter aux ressources, le message "Test en cours" s'affiche dans la colonne Résultats du test. À l'issue du test, l'un des résultats suivants s'affiche dans cette même colonne : Réussi, Non testé ou un message d'erreur. Le résultat Non testé indique que les comptes de connexion n'ont pas été testés ou que les tests ont été effectués mais que le serveur qui contient la sélection est inaccessible.

L'exécution de certains tests peut parfois s'avérer assez longue. Pour annuler un test de compte de connexion, cliquez sur **Annuler le test**.

- 9 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Redirection d'un travail de restauration"](#) à la page 627.

Recherche des fichiers à restaurer

Vous pouvez rechercher facilement dans le catalogue des fichiers que vous voulez restaurer ou vous assurer que certains fichiers ont été sauvegardés. Cette fonction vous permet également d'afficher toutes les versions cataloguées et sauvegardées d'un fichier ; vous pouvez ainsi restaurer des versions antérieures si besoin est. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour vous assurer que vous disposez de plusieurs copies d'un fichier avant de supprimer ce dernier avec un travail d'archivage.

Pour rechercher les fichiers à restaurer :

1 Dans le menu Edition, cliquez sur **Rechercher dans les catalogues**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour rechercher un fichier par nom et par ressource	Sélectionnez l'onglet Nom et ressource, puis choisissez les options appropriées. Se reporter à " Options Nom et ressource pour la recherche dans les catalogues " à la page 626.

Pour rechercher des fichiers par date de dernière modification	Sélectionnez l'onglet Date de modification, puis choisissez les options appropriées. Se reporter à " Options Date de modification pour la recherche dans les catalogues " à la page 626.

3 Cliquez sur **Rechercher maintenant**.

Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter la recherche ou sur **Nouvelle recherche** pour rechercher un autre fichier.

La fenêtre Rechercher les catalogues qui apparaît affiche les résultats. Toutes les versions sauvegardées du fichier apparaissent dans la fenêtre Rechercher les catalogues. Double-cliquez sur le fichier pour afficher ses propriétés.

Pour trier les listes par nom de fichier, taille, type ou date de modification, cliquez sur l'en-tête de la colonne correspondante.

4 Vérifiez la version du fichier à restaurer, puis cliquez sur **Appliquer**.

5 Envoyez le travail de la même manière que vous envoyez d'autres travaux de restauration.

Vous êtes invité à insérer le support approprié s'il n'est pas déjà dans un lecteur.

Se reporter à "[Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration](#)" à la page 594.

Options Nom et ressource pour la recherche dans les catalogues

Pour afficher la boîte de dialogue Nom et ressource, dans le menu Edition, cliquez sur Rechercher dans les catalogues.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 13-8 options de Nom et ressource

Elément	Description
Nom fichier/élément	Nom du fichier ou de l'élément à rechercher. Pour ne pas limiter la recherche à un fichier spécifique, laissez ce champ vide. Tous les fichiers sont alors recherchés. Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez un astérisque (*) pour représenter un nombre indéterminé de caractères. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est .exe, tapez *.exe.
Chemin	Répertoire dans lequel effectuer la recherche. Laissez ce champ vide pour que la recherche porte sur tous les répertoires. Pour effectuer une recherche dans les catalogues NetWare, utilisez la barre oblique (/).
Ressource	Serveur et partage dans lesquels effectuer la recherche. Laissez ce champ vide pour que la recherche porte sur toutes les ressources.
Support	Support catalogué à parcourir pour la recherche. Vous pouvez sélectionner Tous les supports de stockage catalogués pour effectuer la recherche dans tout le catalogue ou sélectionner des supports individuels pour limiter la recherche.
Rechercher les répertoires	Sélectionnez cette option pour rechercher les répertoires listés dans les champs Chemin ou Nom du fichier.
Inclure les sous-répertoires	Sélectionnez cette option pour effectuer une recherche dans tous les sous-répertoires du répertoire indiqué dans le champ Emplacement.

Options Date de modification pour la recherche dans les catalogues

Pour rechercher des fichiers en fonction de leur date de modification, dans la boîte de dialogue Rechercher les catalogues, cliquez sur l'onglet Date de modification.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 13-9 Options de l'onglet Date de modification

Elément	Description
Tous les fichiers/éléments	Cette option permet de rechercher tous les fichiers ou éléments.
Rechercher tous les fichiers/éléments créés ou modifiés	Sélectionnez cette option pour ne rechercher que les fichiers ou les éléments créés ou modifiés pendant une période spécifiée.
Entre x/x/x et x/x/x	Sélectionnez cette option et spécifiez des dates précises en incluant le jour, le mois et l'année.
Au cours des x derniers mois	Sélectionnez cette option pour limiter la recherche aux mois précédents et précisez le nombre de mois.
Au cours des x derniers jours	Sélectionnez cette option pour limiter la recherche aux jours précédents et précisez le nombre de jours.

Travaux de restauration et bandothèques de supports

Pour les travaux de restauration, Backup Exec accède au support source, quel que soit son placement séquentiel au sein du magasin. Par exemple, si les données spécifiées pour un travail de restauration se trouvent sur deux supports dans le magasin, il n'est pas nécessaire d'insérer ces supports dans des logements voisins pour que Backup Exec restaure les données. Cette capacité de Backup Exec d'accès aléatoire aux supports limite l'attention requise de la part de l'administrateur au niveau du serveur de supports.

Si Backup Exec ne trouve pas le support requis pour le travail de restauration dans la bandothèque ou d'autres périphériques de stockage accessibles, une alerte est émise demandant le support voulu pour terminer le travail.

Redirection d'un travail de restauration

Par défaut, Backup Exec restaure les données vers leur ressource d'origine. Utilisez l'onglet Redirection de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, pour restaurer les données sur un serveur protégé ou un partage.

Pour rediriger les fichiers de la base de données protégés par les agents Backup Exec sous licence tels que l'agent SQL ou Exchange, sélectionnez l'option de redirection de l'agent sous Destination dans le volet des tâches.

Pour rediriger un travail de restauration :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3** Sélectionnez les données à restaurer.
- 4** Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection de fichiers**.

5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Rediriger les jeux de fichiers	Permet de spécifier des chemins ou des ressources cibles différents de ceux où avaient été sauvegardées les données.
Restaurer vers le lecteur	Permet de sélectionner la destination des données restaurées. Cliquez sur le bouton Parcourir (...) pour afficher les lecteurs locaux et de réseau.
Compte de connexion au serveur	Le compte de connexion actuellement utilisé par le serveur s'affiche. Si vous devez utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur Modifier, puis sélectionnez ou créez un autre compte. Se reporter à "Création d'un compte de connexion au système Backup Exec" à la page 174. Cliquez sur Effacer pour effacer le contenu de ce champ.
Restaurer vers le chemin	Permet de spécifier le chemin de destination sur le périphérique affiché dans le champ Restaurer vers le lecteur. Pour conserver l'arborescence d'origine, assurez-vous que l'option Conserver l'arborescence est sélectionnée sous Général, dans la section Paramètres de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. Si l'option Conserver l'arborescence n'est pas sélectionnée, toutes les données seront restaurées vers le chemin indiqué dans ce champ.
Compte de connexion pour le chemin	Entrez le compte de connexion requis pour le chemin de destination. Si vous devez utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur Modifier, puis sélectionnez ou créez un autre compte. Cliquez sur Effacer pour effacer le contenu de ce champ.

- 6** Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.
- Se reporter à ["Options générales pour les travaux de restauration"](#) à la page 600.
- Se reporter à ["Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008"](#) à la page 630.
- Se reporter à ["Redirection des restaurations pour SQL"](#) à la page 1601.
- Se reporter à ["Redirection de travaux de restauration SharePoint 2001"](#) à la page 1519.
- Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008

Lorsque vous installez un nouveau contrôleur de domaine Windows Server dans un domaine existant, les données Active Directory et SYSVOL sont répliquées depuis le contrôleur de domaine existant qui se trouve dans le domaine, vers le nouveau contrôleur. Si la quantité de données à répliquer est importante ou si la connexion entre les contrôleurs de domaine est lente ou intermittente, la durée de la réplication peut être longue. La durée de réplication Active Directory Application Mode est également affectée par le volume de données à répliquer et la vitesse de connexion. Pour réduire la durée de réplication de Active Directory et Active Directory Application Mode, vous pouvez utiliser la fonction Installer à partir du disque.

Pour Active Directory, cette fonction vous permet d'effectuer une sauvegarde de l'état du système du contrôleur de domaine existant dans le domaine auquel sera ajouté un nouveau contrôleur. Vous pouvez ensuite effectuer une restauration redirigée des données de la sauvegarde d'état du système vers le contrôleur de domaine cible.

Pour Active Directory Application Mode, vous pouvez sauvegarder les données à l'aide de l'enregistreur ADAM. Ensuite, vous pouvez effectuer une restauration redirigée des données à partir de la sauvegarde de ADAM vers le système cible.

Pour installer Active Directory à l'aide de la fonction Installer à partir du support :

- 1 Effectuez une sauvegarde d'état du système standard d'un contrôleur de domaine Windows Server actif se trouvant dans le domaine cible.
- 2 Transportez la bande vers l'emplacement du système qui sera installé dans le domaine cible.

La bande n'est ni chiffrée ni protégée. Symantec recommande de chiffrer la bande. Transportez avec précaution celle-ci vers l'emplacement du domaine cible.

- 3 Inventoriez le lecteur où la bande est chargée.
- 4 Cataloguez la bande.

- 5 Redirigez une restauration de l'état du système vers un emplacement temporaire sur un volume ou un répertoire du système cible. Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection de fichiers**. Sélectionnez ensuite les options de redirection.

Lorsque vous redirigez des données restaurées, Backup Exec crée un sous-répertoire pour chaque type de données restaurées de l'état du système. Backup Exec crée les sous-répertoires suivants : Active Directory, SYSVOL, Registre, Fichiers de démarrage, Base de données d'inscription de classe COM+, Serveur de certificats (si installé) et Quorum du cluster (si installé). Backup Exec crée également la récupération automatique du système pour Windows Server 2008.

- 6 Pour commencer l'installation du contrôleur de domaine, cliquez sur **Démarrer** sur le système cible, puis sur **Exécuter**.
- 7 Tapez `dcpromo /adv`
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Cliquez sur **Suivant** lorsque l'Assistant Installation de Active Directory apparaît.
- 10 Sélectionnez **Contrôleur de domaine supplémentaire pour un domaine existant**.
- 11 Cliquez sur **Suivant**.
- 12 Sélectionnez **A partir des fichiers de restauration de cette sauvegarde**, puis entrez l'emplacement temporaire vers lequel vous avez redirigé les données de l'état du système à l'étape 5.
- 13 Cliquez sur **Suivant**.
- 14 Remplissez les champs de l'Assistant Installation de Active Directory en suivant les invites à l'écran.
- 15 Effectuez l'installation du contrôleur de domaine.

- 16 Redémarrez le système qui possède le nouveau contrôleur de domaine.
- 17 Supprimez les fichiers de l'état du système temporaires redirigés.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.
Se reporter à "[Inventaire des supports](#)" à la page 447.
Se reporter à "[Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports](#)" à la page 233.
Se reporter à "[Redirection d'un travail de restauration](#)" à la page 627.

Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration

Les options par défaut de tous les travaux de restauration sont configurées à l'aide de l'onglet Options de la boîte de dialogue Options par défaut de l'application. Configurez ces options pour qu'elles correspondent aux paramètres à utiliser pour la plupart des travaux de restauration. Vous pouvez remplacer ces valeurs par défaut lors de la configuration d'un travail de restauration, le cas échéant.

Pour configurer les options par défaut pour les travaux de restauration :

- 1 Dans le menu Outils, sélectionnez **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Restaurer**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Restaurer sur les fichiers existants	Sélectionnez cette option pour que Backup Exec écrase sur la ressource cible les fichiers dont les noms sont identiques à ceux des fichiers restaurés. Utilisez cette option uniquement si vous êtes sûr de vouloir restaurer une version plus ancienne d'un fichier.
Ignorer si le fichier existe	Sélectionnez cette option pour empêcher Backup Exec de remplacer les fichiers sur le disque cible par ceux dont les noms sont identiques et qui sont inclus dans le travail de restauration.

Ecraser uniquement les fichiers du disque antérieurs	Sélectionnez cette option pour empêcher Backup Exec d'écraser des fichiers existants sur le disque s'ils sont plus récents que les fichiers inclus dans le travail de restauration. Cette option est utile si vous reconstituez un système. Par exemple, après avoir installé le système d'exploitation sur un ordinateur défectueux, vous pouvez restaurer une sauvegarde complète précédente du système sans craindre d'écraser les versions plus récentes des fichiers du système d'exploitation.
Restaurer les fichiers endommagés	Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec exclut automatiquement de la restauration les fichiers endommagés. Attention : Les fichiers endommagés identifiés par une croix rouge dans la fenêtre des sélections de restauration peuvent être des fichiers incomplets. Si vous restaurez des fichiers endommagés, les données risquent elles aussi de l'être. Symantec recommande de rediriger la restauration des fichiers endommagés et non de les restaurer vers leur emplacement d'origine.
Restaurer les points de jonction, les liens symboliques, les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Lorsque cette option est sélectionnée, les informations sur les points de jonction, les liens symboliques, ainsi que les fichiers et les répertoires auxquels ils sont liés sont restaurées. Si cette option est sélectionnée, les points de jonction existant sur le système sont remplacés. Si, à l'origine, un point de jonction était sauvegardé sans que l'option Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction ne soit sélectionnée, les fichiers et les répertoires auxquels le point de jonction est lié ne sont pas restaurés, sauf si ce dernier était lié à un lecteur monté auquel aucune lettre de lecteur n'est affectée. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 338.

Conserver les points de jonction et les liens symboliques existants et restaurer les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde

Sélectionnez cette option pour restaurer les fichiers et les répertoires sauvegardés depuis des liens de points de jonction et des liens symboliques tout en conservant les points de jonction actuels du système. Cette option empêche l'écrasement des points de jonction actuels par les informations sur les points de jonction restaurées à partir du support de sauvegarde.

Lorsque cette option est sélectionnée et que des points de jonction ou des noms de répertoire identiques existent à la fois sur le système cible et sur le support, les fichiers et les répertoires sont restaurés sur le point de jonction ou le répertoire du système cible.

Si un point de jonction ou un répertoire n'existe pas déjà au même emplacement et avec le même nom que le point de jonction à restaurer, les informations sur le point de jonction ainsi que les fichiers et les répertoires auxquels il est lié seront restaurées.

Si, à l'origine, un point de jonction était sauvegardé sans que l'option Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction ne soit sélectionnée, les fichiers et les répertoires auxquels le point de jonction est lié ne sont pas restaurés, sauf si ce dernier était lié à un lecteur monté auquel aucune lettre de lecteur n'est affectée.

Se reporter à "[Options avancées pour des travaux de sauvegarde](#)" à la page 338.

Chemin d'accès sur un volume NTFS local du serveur de supports pour le stockage temporaire des données de restauration.

Cette option est applicable uniquement lors de la restauration d'éléments individuels dans les conditions suivantes :

- La sauvegarde de Microsoft Exchange, SharePoint et Active Directory a été activée pour Backup Exec GRT (Granular Recovery Technology).
- La sauvegarde est sur bande.
- La sauvegarde est dans un dossier de sauvegarde sur disque qui ne réside pas sur un volume NTFS.

Saisissez le chemin d'accès à un dossier sur un volume NTFS sur ce serveur de supports. Les données et les métadonnées de restauration sont enregistrées ici temporairement avant que les différents éléments soient restaurés.

Symantec recommande de ne pas définir les emplacements de stockage temporaire des données de séquençement sur des volumes système.

Vous pouvez également indiquer un emplacement pour un travail particulier.

Se reporter à ["Options avancées des travaux de restauration"](#) à la page 602.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Spécification du réseau de restauration

Backup Exec restaure les données à partir des informations de réseau par défaut.

Se reporter à ["Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"](#) à la page 386.

Vous pouvez toutefois remplacer les paramètres par défaut pour un travail de restauration. Isoler le travail de restauration sur un réseau spécifique pour éviter que d'autres réseaux critiques connectés soient affectés durant le travail de restauration.

Pour spécifier le réseau de restauration :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données à restaurer.

- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Interface réseau	Sélectionnez le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau que vous voulez utiliser pour les restaurations. La liste comprend toutes les cartes d'interface réseau disponibles sur le serveur de supports. Si vous utilisez l'option CASO (Central Admin Server Option), sélectionnez Utiliser l'interface réseau par défaut pour le serveur de supports géré pour que les travaux de restauration attribués à CASO soient traités par le biais de la carte d'interface réseau configurée par défaut dans le serveur de supports géré.
Protocole	Les options sont les suivantes : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.
Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus.	Si un système distant sélectionné pour la sauvegarde ou la restauration n'appartient pas au réseau de restauration spécifié, cochez cette case pour que les données du système distant soient sauvegardées ou restaurées sur n'importe quel réseau disponible. Si vous n'activez pas cette option alors que vous avez sélectionné des données d'un système distant ne faisant pas partie du réseau de restauration spécifié, le travail échoue car Backup Exec ne peut pas sauvegarder ni restaurer les données du système distant.
Détails de l'interface	Affiche l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de restauration.

- 6 Continuez à sélectionner des options pour le travail de restauration.
- 7 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à ["Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration"](#) à la page 594.

Se reporter à ["Spécification de réseaux de sauvegarde"](#) à la page 383.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

Annulation d'un travail de restauration

L'annulation d'un travail de restauration en cours rendra les données et éventuellement le lecteur inutilisables. Vous devez alors rediriger la restauration vers une cible non critique, puis copier les données vers une destination finale lorsque le travail est terminé.

Le travail de restauration de l'état du système ne doit pas être annulé. En effet, cela risque de rendre le système inutilisable.

Pour annuler un travail de restauration :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Liste des travaux.
- 3 Dans la boîte de dialogue Filtres des travaux actuels, cliquez sur **Travaux actifs**.
- 4 Sélectionnez le travail de restauration que vous voulez annuler.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches du travail actif, cliquez sur **Annuler**.
- 6 Cliquez sur **Oui**.

Se reporter à ["Suppression de travaux planifiés"](#) à la page 555.

Alertes et notifications

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des alertes et des notifications](#)
- [Affichage des alertes](#)
- [Réponse aux alertes actives](#)
- [Configuration des propriétés des catégories d'alertes](#)
- [Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives](#)
- [Suppression d'alertes de l'historique des alertes](#)
- [Configuration des notifications pour des alertes](#)
- [Configuration des destinataires](#)
- [Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)
- [Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)
- [La notification SNMP](#)
- [Installation et configuration du service système SNMP](#)
- [Ajouter la fonction Windows Management Instrumentation](#)
- [Désinstaller des fournisseurs WMI](#)

A propos des alertes et des notifications

Une alerte est n'importe quel événement dans Backup Exec qui est assez important pour afficher un message ou pour requérir une intervention de votre part.

Les catégories d'alertes sont des conditions qui entraînent des alertes. Les catégories d'alertes couvrent beaucoup de circonstances ou de problèmes qui affectent le système, les travaux, les supports ou les sources de périphérique. Chaque catégorie d'alerte peut inclure un ou plusieurs événements qui génèrent une alerte. Par exemple, une erreur de Travail ayant échoué peut être entraînée par beaucoup de raisons.

Chaque catégorie d'alerte a l'un des types d'alerte suivants, qui vous aide à distinguer la gravité de l'alerte ou si Backup Exec a besoin d'une intervention de votre part.

Tableau 14-1 Types d'alerte

Elément	Description
Attention requise 	Indique les problèmes qui requièrent une intervention avant que le travail ou l'opération puisse continuer.
Erreur 	Indique les problèmes qui affectent le traitement du travail ou l'intégrité de votre sauvegarde.
Avertissement 	Indique les conditions qui peuvent entraîner ou non l'échec des travaux. Vous devriez contrôler les conditions et agir pour les résoudre.
Information 	Fournit des messages d'état pour les conditions sur lesquelles vous pourriez vouloir des informations.

La plupart des alertes sont activées. Cependant, vous choisissez les alertes à afficher en modifiant les propriétés de la catégorie d'alertes.

Se reporter à ["Configuration des propriétés des catégories d'alertes"](#) à la page 653.

Les alertes restent dans le volet Alertes actives jusqu'à ce qu'elles reçoivent une réponse. Vous pouvez réagir à une alerte manuellement ou vous pouvez configurer Backup Exec pour réagir automatiquement après un délai spécifié. Selon le type d'alerte, une intervention peut ne pas être requise, comme avec les alertes d'information. Après votre réaction à une alerte, Backup Exec déplace celle-ci vers

L'historique des alertes, où elle demeure pendant la durée spécifiez ou jusqu'à ce que vous la supprimiez.

Se reporter à ["Réponse aux alertes actives"](#) à la page 648.

Vous pouvez configurer des notifications pour informer des destinataires quand les alertes se produisent. Par exemple, vous pouvez informer un administrateur de sauvegarde par l'intermédiaire du courrier électronique ou d'un message texte de téléphone portable quand une alerte critique se produit.

Se reporter à ["Configuration des notifications pour des alertes"](#) à la page 657.

Pour assister le dépannage de matériel, Backup Exec affiche des alertes pour les ids SCSI d'événement 9 (délai de périphérique dépassé), 11 (erreur de contrôleur) et 15 (périphérique non prêt).

Affichage des alertes

Backup Exec comporte deux affichages possibles pour les alertes : Alertes actives et Historique des alertes.

L'affichage Alertes actives présente les alertes qui sont actives dans le système. Historique des alertes affiche les alertes auxquelles une réponse a été fournie ou qui ont été automatiquement effacées du système.

Par défaut, Backup Exec affiche toutes les alertes activées. Cependant, quand vous sélectionnez une vue d'alertes, vous pouvez choisir des filtres pour limiter le type d'alertes qui apparaissent dans le volet.

Se reporter à ["Filtrage des alertes"](#) à la page 642.

Vous pouvez double-cliquer sur des alertes dans l'une ou l'autre vue pour consulter des informations détaillées.

Se reporter à ["Affichage des propriétés des alertes"](#) à la page 645.

Il peut être nécessaire d'afficher le journal des travaux pour dépanner une alerte. Vous pouvez afficher le journal des travaux d'une alerte active ou antérieure.

Se reporter à ["Affichage du journal des travaux à partir d'une alerte"](#) à la page 647.

La barre d'état au bas de l'écran affiche une icône d'alerte. Cette icône dans la barre d'état est réservée au type le plus grave d'alertes actives, et peut ne pas concerner l'alerte la plus récente.

Pour afficher les alertes :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives ou sur l'onglet Historique des alertes.

Se reporter à ["Réponse aux alertes actives"](#) à la page 648.

Filtrage des alertes

Vous pouvez filtrer les alertes qui apparaissent dans les vues Alertes actives ou Historique des alertes. Cette option est utile en cas de nombreuses alertes, pour afficher uniquement des types d'alerte spécifiques. Vous pouvez également filtrer l'historique des alertes par types d'alerte afin d'accélérer la recherche d'alertes générées auparavant.

Pour filtrer des alertes

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives ou sur l'onglet Historique des alertes.
- 3 Dans la zone Filtre, cliquez sur les options suivantes pour les alertes que vous voulez afficher.

Toutes les alertes	Affiche toutes les alertes.
Alertes d'attention requise	Affiche les alertes qui requièrent une intervention.
Alertes d'erreur	Affiche les alertes système, de travaux, de supports et d'erreurs de périphérique.
Alertes d'avertissement	Affiche les alertes système, de travaux, de supports et d'avertissements de périphérique.
Alertes d'information	Affiche les alertes système, de travaux, de supports et d'information de périphérique.
Alertes système	Affiche les alertes déclenchées par le système.
Alertes de supports	Affiche les alertes provenant des supports.
Alertes de périphériques	Affiche les alertes provenant des périphériques.
Alertes de travaux	Affiche les alertes provenant d'un travail.
Alertes de serveur de supports	Affichées uniquement si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée. Après avoir sélectionné cette option, sélectionnez le serveur de supports pour lequel vous voulez afficher les alertes. Sélectionnez Tous les serveurs de supports pour afficher les alertes de tous les serveurs de supports.

Se reporter à ["Réponse aux alertes actives"](#) à la page 648.

Se reporter à ["Création de filtres personnalisés pour les alertes"](#) à la page 643.

Création de filtres personnalisés pour les alertes

Vous pouvez afficher divers types d'alertes et de leurs sources en créant des filtres personnalisés. Par exemple, vous pouvez créer un filtre personnalisé pour afficher seulement les erreurs des types Attention requise et Erreur générées par des périphériques et des supports.

Pour créer des filtres personnalisés pour des alertes :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Dans l'onglet Alertes actives ou l'onglet Historique des alertes, cliquez sur l'icône de filtre à côté du menu Filtre.
- 3 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Critères, cliquez sur **Type d'alerte**.
- 5 Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- 6 Désactivez les cases à cocher des types d'alerte que vous ne voulez pas afficher.
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Critères, cliquez sur **Source**.
- 8 Sélectionnez **Activer ce filtre**.
- 9 Désactivez les cases à cocher des sources à exclure du filtre.
- 10 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Modification de filtres personnalisés pour des alertes"](#) à la page 643.

Se reporter à ["Suppression de filtres personnalisés pour les alertes"](#) à la page 644.

Se reporter à ["Filtrage des alertes"](#) à la page 642.

Modification de filtres personnalisés pour des alertes

Vous pouvez à tout moment modifier les filtres personnalisés.

Pour modifier un filtre personnalisé pour des alertes :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Alertes actives
 - Historique des alertes
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches des filtres personnalisés, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.
- 4 Sélectionnez le filtre à modifier.

- 5 Cliquez sur **Editer**.
- 6 Modifier les options du filtre personnalisé.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur **Fermer**.

Se reporter à "[Création de filtres personnalisés pour les alertes](#)" à la page 643.

Se reporter à "[Filtrage des alertes](#)" à la page 642.

Suppression de filtres personnalisés pour les alertes

Vous pouvez supprimer les filtres personnalisés lorsque vous n'en avez plus besoin.

Pour supprimer un filtre personnalisé pour des alertes :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Alertes actives
 - Historique des alertes
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches des filtres personnalisés, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.
- 4 Sélectionnez le filtre à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer**.
- 6 Quand vous êtes invité à supprimer le filtre personnalisé, cliquez sur **Oui**.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

Se reporter à "[Création de filtres personnalisés pour les alertes](#)" à la page 643.

Gérer des filtres personnalisés pour des alertes

Vous pouvez créer un nouveau filtre, supprimer un filtre ou modifier un filtre.

Pour gérer des filtres d'alertes personnalisés

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches des filtres personnalisés, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un nouveau filtre personnalisé	Cliquez sur Nouveau. Se reporter à "Création de filtres personnalisés pour les alertes" à la page 643.
Pour supprimer un filtre personnalisé	Sélectionnez le filtre et cliquez sur Supprimer .
Pour modifier un filtre personnalisé	Sélectionnez le filtre et cliquez sur Modifier .

4 Cliquez sur **OK**.

Affichage des propriétés des alertes

Les propriétés des alertes fournissent des informations détaillées sur chaque alerte. En plus des propriétés d'alerte, vous pouvez afficher les propriétés de catégorie. Si l'alerte est dans l'historique des alertes, vous pouvez afficher les informations d'intervention.

Pour afficher les propriétés d'une alerte

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives ou Historique des alertes.
- 3 Sélectionnez l'alerte dans le volet Alertes actives ou Historique des alertes.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue Propriétés alerte fournit les éléments suivants :

Catégorie	Le titre de l'alerte.
Type	La gravité de l'alerte. Le type vous aide à déterminer avec quelle rapidité vous voulez réagir. Les types d'alerte suivent : ■ Erreurs ■ Avertissements ■ Information ■ Attention requise
Serveur	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Périphérique	Nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.

Nom du travail	Nom du travail associé à l'alerte.
Heure à laquelle l'alerte a été reçue	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Source	Cause de l'alerte. Les alertes peuvent provenir d'une des sources suivantes : ■ Système ■ Travail ■ Support ■ Périphérique
Identification de trappe SNMP	Message SNMP de Backup Exec concernant l'état et les conditions de l'erreur. SNMP doit être installé pour afficher ce message.
Activé	L'alerte est activée ou désactivée.
Envoi de notifications	Les notifications sont activés ou effacés pour l'alerte. Des destinataires doivent être configurés afin d'utiliser cette option.
Envoyer Notifications SNMP	Les notifications SNMP sont activées ou effacées pour l'alerte. SNMP doit être installé pour utiliser cette option.
Enregistrer dans le journal des événements	L'alerte est entrée dans l'Observateur d'événements Windows. Le journal des événements Windows affiche toutes les informations de propriété pour l'alerte. Si un lien apparaît dans le journal des événements Windows, vous pouvez rechercher dans le site Web de support technique de Symantec davantage d'informations sur l'événement.
ID de l'événement	ID de l'alerte dans l'Observateur d'événements Windows.
Effacer automatiquement après x jours/heures/minutes	Durée pendant laquelle l'alerte demeure active avant d'être déplacée vers l'historique des alertes. Pour les alertes nécessitant une attention, vous pouvez définir une intervention par défaut. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'utilitaire Backup Exec.
Répondre avec	Cette option est disponible seulement pour les catégories alertes de Support Ecraser et de Support Insérer. L'intervention Backup Exec l'envoie automatiquement.
Journal du travail d'Inclure	Envoie le journal des travaux dans le destinataire configuré pour la notification. Cette option peut seulement être utilisée pour les destinataires qui sont configurés pour la notification de courrier électronique ou d'imprimante.

Nom d'utilisateur qui a réagi	L'ID de l'utilisateur qui a réagi à l'alerte.
Ordinateur de Réponse	Le nom de l'ordinateur duquel l'utilisateur a réagi.
L'utilisateur Heure a réagi	Date et heure auxquelles l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Intervention de Nom d'utilisateur	L'intervention que l'utilisateur est entrée pour l'alerte.

- 5 Après que vous affichiez les propriétés alertes, cliquez sur **OK**.
Se reporter à ["Configuration des propriétés des catégories d'alertes"](#) à la page 653.
Se reporter à ["Configuration des destinataires"](#) à la page 662.
Se reporter à ["La notification SNMP"](#) à la page 683.

Affichage du journal des travaux à partir d'une alerte

Le journal des travaux fournit des informations détaillées sur le travail, les périphériques et les supports, les options du travail, les statistiques sur les fichiers et l'état d'achèvement des travaux terminés. Vous pouvez afficher le journal des travaux qui ont généré des alertes, soit dans Alertes actives, soit dans Historique des alertes, selon l'emplacement de l'alerte.

Pour afficher le journal des travaux :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives ou Historique des alertes.
- 3 Sélectionnez l'alerte pour laquelle vous voulez afficher le journal des travaux à partir du volet Alertes actives ou Historique des alertes.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si l'alerte se trouve dans Alertes actives, sous Travaux des alertes dans le volet des tâches, cliquez sur **Afficher le journal du travail**.
 - Si l'alerte se trouve dans Historique des alertes, sous Tâches de l'historique des alertes, cliquez sur **Afficher le journal du travail**.

- 5 Pour rechercher un mot ou une expression spécifiques, cliquez sur **Rechercher**. Saisissez le texte que vous voulez trouver, puis cliquez sur **Suivant**.

Veillez à développer toutes les sections du journal des travaux. La recherche ne s'effectue que dans les sections développées du journal des travaux.

- 6 Pour imprimer le journal des travaux, cliquez sur **Imprimer**. Vous devez avoir connecté et configuré une imprimante à votre ordinateur pour imprimer le journal.

Pour enregistrer le journal des travaux comme fichier .html ou .txt, cliquez sur **Enregistrer sous**, puis sélectionnez le nom, l'emplacement et le type de fichier.

- 7 Si vous n'avez plus besoin du journal après l'avoir consulté, cliquez sur **OK**.
Se reporter à "[Affichage et modification des travaux terminés](#)" à la page 556.

Réponse aux alertes actives

Vous pouvez réagir aux alertes actives et, selon l'état alerte, continuer ou annuler l'opération. Par défaut, Backup Exec affiche toutes les alertes activées et toutes les alertes qui requièrent une intervention. Si vous avez activé les filtres d'affichage, seules les alertes sélectionnées apparaissent, outre toutes celles qui requièrent une intervention.

Vous pouvez configurer des interventions automatiques pour des catégories alertes.

Quelques alertes fournissent un code d'identifiant unique de message (UMI). Ce code comporte un lien vers le site Web du support technique de Symantec, sur lequel vous pouvez consulter les notes techniques relatives à l'alerte.

Se reporter à "[Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes](#)" à la page 650.

Pour réagir à une alerte active

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.

- 3 Sélectionnez l'alerte à laquelle vous voulez réagir puis, sous Travaux des alertes dans le volet des tâches, cliquez sur **Répondre**.

Si plusieurs alertes sont sélectionnées, cliquez sur **Répondre OK à tous** pour effacer les alertes sélectionnées dans l'historique des alertes. Seules les alertes pour lesquelles une réponse OK est disponible sont effacées automatiquement.

La boîte de dialogue d'alerte apparaît.

Si vous cliquez sur Fermer, vous fermez la boîte de dialogue mais l'alerte demeure active. Pour effacer l'alerte et la déplacer dans l'historique des alertes, vous devez sélectionner une intervention (OK, Oui, Non ou Annuler) dans la boîte de dialogue.

La boîte de dialogue Rapport fournit les informations suivantes :

Nom de la catégorie	Titre de l'alerte.
Message	Décrit l'événement qui a entraîné l'alerte et fournit des suggestions pour réagir à l'alerte.
Cliquez ici pour en savoir plus : V-XXX-XXXXX	Apparaît si une note technique est associée à une erreur. Cliquez sur l'identifiant de message unique (UMI) qui commence par la lettre V et apparaît sous forme de lien hypertexte bleu. Une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre sur le site Web du support technique de Symantec. Si l'ordinateur n'a pas accès à l'Internet, vous pouvez saisir l'URL suivante dans le navigateur d'un autre ordinateur : <a href="http://entsupport.symantec.com/umi/<Code UMI>">http://entsupport.symantec.com/umi/<Code UMI>
Nom du serveur	Nom de l'ordinateur sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Travail associé à l'alerte.
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Affichage automatique de nouvelles alertes	Sélectionnez cette case à cocher pour faire apparaître les alertes automatiquement dans la console Backup Exec quand elles sont envoyées. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez réagir aux alertes dans le volet Alertes actives. Remarque : Les alertes qui nécessitent une réponse de votre part apparaissent toujours dans la console de Backup Exec. Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 179.

Répondre automatiquement et supprimer les alertes de la catégorie

Pour déclencher des des réponses automatiques pour cette alerte, sélectionnez le délai d'attente avant la réponse, puis la nature de celle-ci.

Se reporter à ["Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes"](#) à la page 650.

- 4 Cliquez sur une réponse pour l'alerte.
- Lorsque l'état d'alerte est résolu, l'alerte est déplacée dans l'historique des alertes.
- Se reporter à ["Effacer des alertes informationnelles du volet Alertes actives"](#) à la page 653.
- Se reporter à ["Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives"](#) à la page 656.
- Se reporter à ["Affichage des alertes"](#) à la page 641.
- Se reporter à ["Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail"](#) à la page 563.

Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes

Avec l'assistant Réponse automatique aux alertes, vous pouvez procédez comme suit :

- Configurez la durée pendant laquelle l'alerte doit rester active
- Spécifiez la réposne à envoyer aux alertes

Vous pouvez utiliser l'assistant Réponse automatique aux alertes pour les catégories d'alerte suivantes :

Tableau 14-2 Catégories d'alertes pour l'assistant Réponse automatique aux alertes

Catégorie d'alerte	Description
Insertion de bandothèque	L'alerte d'insertion de bandothèque est une demande d'insérer le support écrasable dans la bandothèque en utilisant la commande d'importation.
Insertion du support	L'alerte d'insertion du support est une demande d'insérer le support écrasable dans un lecteur de bande. La plupart des lecteurs de bande renvoient un état à Backup Exec lorsque le support est inséré, ce qui efface l'alerte. Les autres lecteurs de bande ne génèrent pas cet état. L'alerte doit être effacée avec une réponse.

Catégorie d'alerte	Description
Ecrasement des supports	L'alerte d'écrasement du support est affichée lorsque la protection contre l'écrasement est configurée pour demander confirmation avant d'écraser un support.
Suppression du support	L'alerte Suppression du support est une demande de confirmer que le support a été extrait d'un lecteur de bande. La plupart des lecteurs de bande renvoient un état à Backup Exec lorsque le support est extrait, ce qui efface l'alerte. Les autres lecteurs de bande ne génèrent pas cet état. L'alerte doit être effacée avec une réponse.

Les réponses automatiques sont utiles si vous obtenez fréquemment ces alertes et si vos réponses aux alertes sont toujours identiques.

Pour configurer des réponses automatiques pour des catégories d'alertes

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants>Assistant Réponse automatique.
- 2 Dans le volet Bienvenue dans l'Assistant Réponse automatique aux alertes, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans le volet Configurer la catégorie d'insertion d'une bibliothèque, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Effacer automatiquement après	Sélectionnez le délai pendant lequel l'alerte sera affiché avant que Backup Exec ne la déplace dans l'historique des alertes. Lorsque ce travail se trouve à nouveau en file d'attente, l'alerte réapparaît dans l'onglet Alertes actives et est effacée automatiquement après le délai indiqué.
Répondre avec	Cette option n'est pas disponible pour la catégorie d'alerte d'insertion d'une bibliothèque.
Ne pas répondre	Sélectionnez cette option pour conserver cette alerte dans l'onglet Alertes actives jusqu'à ce que le support soit inséré dans la bibliothèque.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans le volet Configurer la catégorie d'insertion d'un support, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Effacer automatiquement après	Sélectionnez le délai pendant lequel l'alerte sera affiché avant que Backup Exec ne l'efface.

Répondre avec	Effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Sélectionnez Oui pour confirmer que le support a été inséré. ■ Select No to retry the media insert operation on another tape drive (if multiple tape drives were selected for the job). ■ Select Cancel to cancel this occurrence of the job.
Do not autorespond	Select this to keep this alert on the Active Alerts tab until media is added to the tape drive.

6 Click Next.

7 On the Configure Media Overwrite Category panel, select the appropriate options as follows:

Automatically clear after	Select the amount of time to display the alert.
Respond with	Do one of the following: ■ Select Yes to overwrite the media automatically. ■ Select No to try other media. ■ Select Cancel to cancel the occurrence of this job.
Do not autorespond	Select this to keep this alert on the Active Alerts tab until you acknowledge the alert by clicking OK.

8 Click Next.

9 On the Configure Media Remove Category panel, select the appropriate options as follows:

Automatically clear after	Select the amount of time to display the alert on the Active Alerts tab before Backup Exec clears it and moves it to Alert History.
Respond with	This option is not available for the Media Remove alert category.
Do not autorespond	Select this to keep this alert on the Active Alerts tab until you acknowledge the alert by clicking OK.

10 Click Next.

- 11 Read the Alert Autoresponse Summary panel, and then click **Next**.
- 12 On the Completing the Alert Autoresponse Wizard panel, click **Finish**.

Settings that you configure by using this wizard are overridden if the alert category properties are reconfigured.

Se reporter à "[Configuration des propriétés des catégories d'alertes](#)" à la page 653.

Effacer des alertes informationnelles du volet Alertes actives

Les alertes informationnelles peuvent provenir du système, des travaux, des supports ou des périphériques. Les alertes sont par défaut défini à déplacer à l'historique alerte après 24 heures ; cependant, quelques alertes informationnelles apparaissent fréquemment et remplissent volet Alertes actives. Il est conseillé d'effacer ces alertes pour les placer dans l'historique des alertes avant que le système ne le fasse automatiquement.

Alertes informationnelles claires d'A du volet d'alertes actives

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux des alertes dans le volet de tâche, cliquez sur le **Effacer toutes les alertes d'information**.

Tous les alertes informationnelles dans le volet Alertes actives sont effacés à Historique des alertes.

Configuration des propriétés des catégories d'alertes

Vous pouvez configurer des catégories d'alerte pour activer ou désactiver des alertes et déterminer des actions de notification et d'intervention qui auront lieu quand une alerte se produit.

Vous pouvez aussi activer et désactiver rapidement des alertes à partir du volet Alertes actives, sans configurer d'autres options.

Se reporter à "[Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives](#)" à la page 656.

La plupart des alertes sont activées par défaut, mais les catégories d'alertes suivantes sont désactivées initialement :

- Travail de sauvegarde sans données
- Début du travail
- Travail réussi

Chaque fois que vous modifiez la configuration d'alerte, elle est enregistrée dans le rapport d'audit. Vous pouvez afficher le rapport d'audit à tout moment pour afficher les modifications apportées à la catégorie d'alerte.

Pour afficher ou modifier les propriétés des catégories d'alertes

- 1** Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2** Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3** Dans le volet des tâches, sous Tâches des alertes, cliquez sur **Configurer les catégories d'alerte**.
- 4** Sous Catégories d'alerte, cliquez sur l'alerte pour laquelle vous voulez afficher ou modifier des propriétés.

Vous pouvez modifier les options pour plusieurs catégories d'alertes simultanément. Pour sélectionner plusieurs catégories d'alertes consécutives, cliquez sur la première alerte, maintenez enfoncée la touche <Maj> et cliquez sur le dernier élément. Pour sélectionner des champs non consécutifs, maintenez la touche CTRL enfoncée, puis cliquez sur chaque champ à sélectionner.

5 Sous Propriétés de la catégorie, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Nom de la catégorie	Titre de l'alerte. Cette propriété peut être affichée mais pas modifiée.
Activer les alertes pour cette catégorie	Sélectionnez cette case à cocher pour activer ou désactiver l'alerte. Vous ne pouvez pas désactiver des types d'alerte d'erreur et d'attention requise. Vous pouvez également activer une catégorie d'alerte dans le volet des tâches. Se reporter à "Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives" à la page 656.
Envoyer des notifications aux destinataires sélectionnés	Sélectionnez cette case à cocher pour envoyer des notifications quand une alerte se produit. Vous devez avoir configuré des destinataires pour utiliser cette option. Pour configurer des destinataires de notifications, cliquez sur Destinataires. Se reporter à "Configuration des destinataires" à la page 662.
Inclure le journal du travail avec la notification d'un destinataire de courrier électronique ou d'impression	Sélectionnez cette case à cocher pour envoyer le journal des travaux au destinataire configuré pour la notification. Le destinataire doit avoir été configuré pour recevoir des notifications par courrier électronique ou impression.
Envoyer des notifications SNMP	Sélectionnez cette case à cocher pour activer les notifications par SNMP. SNMP doit être installé pour utiliser cette option. Se reporter à "La notification SNMP" à la page 683.
Enregistrer l'événement dans le journal des événements de Windows	Sélectionnez cette case à cocher pour transmettre l'alerte à l'observateur d'événements de Windows. Le journal des événements de Windows affiche toutes les informations de propriété de l'alerte. Si un lien apparaît dans le journal des événements de Windows, vous pouvez rechercher sur le site Web de support technique de Symantec les informations concernant cet ID d'événement

Effacer automatiquement après x jours/heures/minutes	Sélectionnez cette case à cocher pour entrer le nombre de minutes, d'heures ou de jours pendant lesquels l'alerte doit demeurer active avant d'être déplacée dans l'historique des alertes. Pour les alertes d'attention requise, vous pouvez configurer des interventions automatiques. Se reporter à "Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes" à la page 650.
Répondre avec	Cette option est disponible uniquement pour les catégories d'alertes Ecrasement du support et Insertion du support. Sélectionnez la réponse que Backup Exec doit envoyer automatiquement. Les choix disponibles sont Annuler, Non, Oui ou OK.

6 Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les propriétés à l'alerte et configurer des alertes supplémentaires.

7 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Configuration des catégories d'alerte.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives

Vous pouvez rapidement activer ou désactiver des alertes du volet de tâche au lieu de les configurer dans la boîte de dialogue Configuration des catégories d'alerte.

Se reporter à "[Configuration des propriétés des catégories d'alertes](#)" à la page 653.

Pour activer ou désactiver une alerte du volet d'alertes actives

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sur le volet Alertes actives, sélectionnez l'alerte que vous voulez activer ou désactiver.
- 4 Sous Travaux des alertes dans le volet de tâche, cliquez sur **Catégorie d'alertes activée**.

L'alerte sera activée ou désactivée, selon le paramètre en cours. Les types d'alerte Erreur et Attention requise ne peuvent pas être désactivés.

Suppression d'alertes de l'historique des alertes

Les alertes qui ont reçu une réponse ou ont été automatiquement effacées du système sont maintenues dans Historique des alertes. Toutes les alertes sont affichées, excepté les entrées qui ont été filtrées et sélectionnées pour l'exclusion. Les alertes demeurent dans Historique des alertes pour la durée définie dans l'option de maintenance de base de données ou jusqu'à ce que vous effaciez l'alerte.

Pour effacer une alerte de l'historique des alertes

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Historique des alertes.
- 3 Sélectionnez l'alerte que vous voulez supprimer, puis sous Travaux de l'historique des alertes dans le volet de tâche, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de l'alerte.

L'alerte est supprimée de la base de données de Backup Exec.

Configuration des notifications pour des alertes

Vous pouvez configurer Backup Exec de manière à avertir des destinataires lorsque des alertes se produisent.

Les options de notification suivantes sont disponibles :

- Messagerie électronique ou messagerie SMS par SMTP
Se reporter à "[Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS](#)" à la page 658.
- Messagerie électronique MAPI
Se reporter à "[Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications](#)" à la page 660.
- Messagerie VIM
Se reporter à "[Configuration de la notification par courrier électronique VIM](#)" à la page 660.
- Radiomessageur
Se reporter à "[Configuration d'un radiomessageur pour les notifications d'alerte](#)" à la page 661.

Vous pouvez utiliser les méthodes de notification Imprimante et Net Send, mais il n'est pas nécessaire de les configurer avant de créer et attribuer des destinataires. Il est possible d'utiliser une ou plusieurs méthodes pour chaque destinataire.

Pour configurer une notification

- 1 Vous devez d'abord configurer les méthodes à utiliser pour notifier les destinataires.
- 2 Configurez les destinataires. Il peut s'agir de personnes, de consoles d'ordinateurs, d'imprimantes ou de groupes.
- 3 Assignez les destinataires aux alertes ou travaux pour lesquels ils doivent recevoir une notification.

Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS

Pour recevoir des messages de notification avec la méthode SMTP, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible SMTP, tel qu'un serveur de messagerie POP3.

Pour configurer la méthode de notification par courrier électronique de SMTP ou par SMS

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessageurs**.

4 Cliquez dans l'onglet Configuration SMTP et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer la méthode de notification.
Serveur de messagerie SMTP	Entrez le nom d'un serveur de messagerie SMTP pour lequel vous disposez d'un compte d'utilisateur valide. Backup Exec ne vérifie pas la validité du nom du serveur ni de l'adresse électronique.
Port SMTP	La valeur par défaut est un port SMTP standard. Dans la plupart des cas, cette valeur ne doit pas être modifiée.
Nom expéditeur	Le nom de l'expéditeur. Les espaces et les caractères spéciaux sont permis ici.
Adresse électronique de l'expéditeur	Indiquez l'adresse électronique de l'expéditeur du message de notification. L'adresse électronique doit comporter le nom identifiant l'utilisateur auprès du serveur de messagerie, suivi du signe(@), du nom d'hôte et du nom de domaine du serveur de messagerie. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr. Pour un téléphone portable : saisissez le numéro du téléphone portable en format d'adresse électronique. Par exemple : 1231231234@monmobile.com. Consultez le fournisseur de services mobiles pour connaître l'adresse électronique correcte pour les messages textuels.
Activer l'authentification SMTP	Cochez cette case pour activer l'authentification SMTP, qui connecte l'expéditeur au serveur de messagerie avant d'envoyer la notification SMTP. Pour que l'authentification SMTP fonctionne correctement, l'accès anonyme et le chiffrement TLS doivent être désactivés sur le serveur Exchange.
Connexion au serveur SMTP	Nom de l'expéditeur sur le serveur de messagerie SMTP.
Mot de passe de l'expéditeur	Mot de passe de l'expéditeur sur le serveur de messagerie SMTP. Veillez à fournir un mot de passe de confirmation. Backup Exec ne vérifie pas la validité du nom du serveur ni de l'adresse électronique.

5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des destinataires"](#) à la page 662.

Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode MAPI, vous devez disposer d'un système de messagerie compatible MAPI, tel que Microsoft Exchange.

Si vous installez Outlook après Backup Exec, vous devez arrêter et redémarrer les services de Backup Exec pour que la notification MAPI fonctionne et pour enregistrer les paramètres de configuration de MAPI.

Pour configurer la notification d'alerte MAPI, procédez comme suit :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessagers**.
- 4 Cliquez dans l'onglet Configuration MAPI et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer la méthode de notification.
Nom du serveur de messagerie	Entrez le nom de l'instance Exchange Server. Ce serveur doit être accessible par le compte de service Backup Exec. Se reporter à " Modification de la sécurité Windows " à la page 86.
Nom de la boîte aux lettres d'expédition	Entrez la boîte aux lettres à partir de laquelle le message de notification doit être envoyé (par exemple, Jean Dubois). Ce nom s'affiche dans le champ De du message et ne requiert pas une adresse complète. Les services Backup Exec doivent être en cours d'exécution sous un compte de domaine possédant les droits d'accès aux boîtes aux lettres Exchange utilisées pour la notification MAPI afin d'enregistrer les paramètres de configuration MAPI.

- 5 Cliquez sur **OK**.
Se reporter à "[Configuration des destinataires](#)" à la page 662.

Configuration de la notification par courrier électronique VIM

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode de notification VIM, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec VIM (Lotus Notes).

Pour configurer la notification d'alerte VIM, procédez comme suit :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessagers**.
- 4 Cliquez dans l'onglet Configuration VIM et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer la méthode de notification.
Annuaire du client Notes	Entrez le chemin du répertoire dans lequel se situe le client Notes.
Mot de passe de la messagerie	Entrez le mot de passe qui vous permet de vous connecter au client Notes.
Confirmer le mot de passe de la messagerie	Répétez le mot de passe de connexion au client Notes.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Configuration des destinataires](#)" à la page 662.

Configuration d'un radiomessageur pour les notifications d'alerte

Vous pouvez configurer Backup Exec pour l'envoi de notifications d'alerte par radiomessageur. Un modem est nécessaire pour la notification par radiomessageur. Assurez-vous que le modem peut communiquer correctement avec votre service de radiomessagerie. Avant d'installer la notification par radiomessagerie, contactez votre service de radiomessagerie pour plus d'informations sur les modems compatibles avec le service.

Pour configure un radiomessageur pour les notifications d'alertes

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessagers**.
La boîte de dialogue Propriétés de Notification Configuration apparaît.
- 4 Cliquez dans l'onglet Configuration du radiomessageur et sélectionnez **Activer** pour activer cette méthode de notification d'alerte.

- 5
- Sélectionnez un modem dans l'option Sélectionnez un modem pour envoyer des messages via radiomessageur.
- Seuls les modems reconnus par Windows apparaissent dans la liste.
- 6
- Cliquez sur **OK**.
- Se reporter à ["Configuration des destinataires"](#) à la page 662.

Configuration des destinataires

Les destinataires sont des utilisateurs auxquels sont associés une méthode de notification prédéfinie, des consoles d'ordinateurs, des imprimantes ou des groupes. La configuration des destinataires consiste à sélectionner une méthode de notification et à en définir les limites. Après avoir créé des entrées pour les destinataires, vous pouvez les affecter à des alertes ou à des travaux.

Vous pouvez configurer les types de destinataire suivants pour des notifications :

Tableau 14-3 Types de destinataires

Elément	Description
Personne	Destinataire associé à une méthode de notification prédéfinie, telle que la messagerie électronique SMTP, MAPI ou VIM, ou un radiomessageur. Vous devez configurer la méthode de notification avant de pouvoir l'activer pour le destinataire.
Net Send	Ordinateur défini comme destinataire de notifications.
Imprimante	Imprimante spécifique vers laquelle des notifications peuvent être envoyées.
Groupe	Un groupe est constitué d'un ou de plusieurs destinataires, y compris des personnes destinataires, des destinataires Net Send et d'autres groupes.

- Se reporter à ["Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS"](#) à la page 658.
- Se reporter à ["Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications"](#) à la page 680.
- Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.
- Se reporter à ["Les listes de sélection"](#) à la page 289.

Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification SMTP, le destinataire peut recevoir les messages de notification par messagerie SMTP ou par SMS.

Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configuration des destinataires apparaît.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Personne** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.

6 Cliquez dans l'onglet Messagerie SMTP et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.
Adresse	Pour le courrier électronique : tapez l'adresse électronique du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr. Pour un téléphone portable : saisissez le numéro du téléphone portable en format d'adresse électronique. Par exemple : 1231231234@monmobile.com. Consultez le fournisseur de services mobiles pour connaître l'adresse électronique correcte pour les messages textuels.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer	Cochez cette case pour activer cette option.
Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes	Entrez le nombre total de notifications à envoyer au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après x minutes	Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer	Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planification des notifications pour des destinataires" à la page 677.

7 Cliquez sur OK.

Se reporter à "[Méthodes réceptives de notification de retouche](#)" à la page 679.

Se reporter à "[Modification des propriétés de notification à des destinataires](#)" à la page 678.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification MAPI, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie MAPI.

Pour configurer la messagerie MAPI pour un destinataire :

- 1** Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2** Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3** Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
La boîte de dialogue Configurer les destinataires apparaît.
- 4** Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Personne** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.
- 5** Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.

6 Cliquez dans l'onglet Messagerie MAPI et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.
Boîte aux lettres	Entrez l'adresse électronique ou le nom de la boîte aux lettres du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr ou Jean Dubois.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Cochez cette case pour activer cette option.
Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes	Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après x minutes	Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à " Planification des notifications pour des destinataires " à la page 677.

7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Méthodes réceptives de notification de retouche](#)" à la page 679.

Se reporter à "[Modification des propriétés de notification à des destinataires](#)" à la page 678.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification VIM, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie VIM.

Pour configurer la messagerie VIM pour un destinataire :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configurer les destinataires apparaît.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Personne** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.
- 6 Cliquez dans l'onglet Messagerie VIM et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.
Adresse	Entrez l'adresse électronique du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Cochez cette case pour activer cette option.
Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes	Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après x minutes	Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à " Planification des notifications pour des destinataires " à la page 677.

Se reporter à "[Méthodes réceptives de notification de retouche](#)" à la page 679.

Se reporter à "[Modification des propriétés de notification à des destinataires](#)" à la page 678.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification par radiomessagerie, le destinataire peut recevoir des messages de notification par radiomessagerie.

Pour configurer une radiomessagerie pour un destinataire :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configuration des destinataires apparaît.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Personne** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.

6 Cliquez dans l'onglet Radiomessageur et sélectionnez les options appropriées comme suit :

Activer	Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.
Porteuse	Entrez l'indicatif régional et le numéro de téléphone permettant d'accéder au modem du fournisseur de service de radiomessageur. Le numéro du service de radiomessagerie peut être différent de celui que vous tapez lorsque vous envoyez un message manuellement.
Nom et code du pays/région	Entrez le nom du pays ou de la région, ainsi que le code du pays où se trouve le radiomessageur.
Code personnel du radiomessageur	Entrez le numéro d'identification du radiomessageur communiqué par le fournisseur du service de radiomessagerie. Vous disposez d'un numéro d'identification si vous utilisez des services TAP ; dans la plupart des cas, ce numéro est composé des sept derniers chiffres du numéro de téléphone du radiomessageur.
Options avancées	Permet de configurer des paramètres supplémentaires pour la radiomessagerie. Voir l'étape 7.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (Limiter le nombre de notifications envoyées)	Cochez cette case pour activer cette option.
Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes	Entrez le nombre total de notifications à envoyer au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après x minutes	Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.

Activer (Limiter quand envoyer les notifications)	Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planification des notifications pour des destinataires" à la page 677.

- 7** Cliquez sur **A avancé** pour configurer les options avancées d'installation de radiomessageur suivantes dans la boîte de dialogue Informations avancées sur la radiomessagerie :

Mot de passe	Si nécessaire, entrez le mot de passe du radiomessageur.
Longueur du message	Entrez le nombre maximal de caractères à utiliser pour les messages. Ce nombre est déterminé par le fournisseur du service de radiomessagerie.
Nouvelles tentatives	Entrez le nombre de fois où vous voulez que le fournisseur de service de radiomessagerie retente l'appel. Ce nombre est déterminé par le fournisseur du service de radiomessagerie.
Type de radiomessageur	
Numérique	Sélectionnez cette option si vous configurez un radiomessageur qui accepte uniquement des chiffres.
Alphanumérique	Sélectionnez cette option si vous configurez un radiomessageur qui accepte les lettres et les chiffres.
Vitesse du modem en bauds	Sélectionnez la vitesse du modem. Les vitesses qui s'affichent sont les vitesses limites définies par le service du radiomessagerie. Sélectionnez la vitesse appropriée indépendamment de la vitesse nominale du modem.
Parité, bits de données, bit d'arrêt	Sélectionnez le protocole de communication. Dans la plupart des cas, il est recommandé d'utiliser le paramètre Windows par défaut.

- 8** Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de la boîte de dialogue Informations avancées sur la radiomessagerie, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de configuration du radiomessageur.

Se reporter à ["Méthodes réceptives de notification de retouche"](#) à la page 679.

Se reporter à [" Modification des propriétés de notification à des destinataires"](#) à la page 678.

Se reporter à ["Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications"](#) à la page 680.

Configurer un destinataire Net Send

Vous pouvez configurer Net Send pour envoyer des messages de notification à un ordinateur ou un utilisateur cible.

Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send n'est pas affiché.

Pour configurer un destinataire Net Send

- 1** Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2** Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3** Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configurer les destinataires apparaît.

- 4** Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Net Send** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.

5 Sélectionnez les options appropriées comme suit dans la boîte de dialogue Net Send Recipient Properties :

Nom	Entrez le destinataire pour lequel vous voulez configurer la notification.
Ordinateur cible ou nom d'utilisateur	Entrez le nom de l'ordinateur ou de l'utilisateur auquel vous envoyez la notification. Il est préférable d'entrer le nom d'un ordinateur plutôt que celui d'un utilisateur car les messages Net Send échouent si l'utilisateur est déconnecté du réseau. Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send n'est pas affiché.
Tous les ordinateurs	Cochez la case pour envoyer la notification à tous les ordinateurs du réseau.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Cochez cette case pour activer cette option.
Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes	Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après x minutes	Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planification des notifications pour des destinataires" à la page 677.

6 Cliquez sur OK.

Se reporter à "[Méthodes réceptives de notification de retouche](#)" à la page 679.

Se reporter à "[Modification des propriétés de notification à des destinataires](#)" à la page 678.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

Configurer un destinataire d'imprimante

Vous pouvez sélectionner des imprimantes installées comme méthode de notification pour des destinataires. Toutefois Backup Exec ne prend pas en charge les imprimantes-télécopieurs. Seules les imprimantes configurées avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte de service Backup Exec peuvent être sélectionnées.

Pour configurer une imprimante comme destinataire

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configurer les destinataires apparaît.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Imprimante** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Cliquez sur **Imprimante**, puis sur **OK**.
- 6 Sélectionnez les options appropriées comme suit dans la boîte de dialogue Printer Recipient Properties :

Nom	Entrez le destinataire pour lequel vous voulez configurer la notification. Vous ne pouvez pas utiliser un périphérique d'impression de télécopieur pour les notifications.
Imprimante cible	Sélectionnez le nom de l'imprimante à laquelle vous voulez que la notification soit envoyée.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Cochez cette case pour activer cette option.
Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes	Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après x minutes	Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à " Planification des notifications pour des destinataires " à la page 677.

Se reporter à "[Méthodes réceptives de notification de retouche](#)" à la page 679.

Se reporter à "[Modification des propriétés de notification à des destinataires](#)" à la page 678.

Se reporter à "[Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications](#)" à la page 680.

Configurer un destinataire de groupe

Les groupes sont configurés en ajoutant des destinataires aux membres d'un groupe. Un groupe peut contenir un ou plusieurs destinataires et chaque destinataire reçoit le message de notification. Les membres d'un groupe peuvent être une combinaison de personnes, d'ordinateurs, d'imprimantes ou d'autres groupes.

Pour configurer un groupe comme destinataire

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configurer les destinataires apparaît.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Groupe** dans la boîte de dialogue Type de destinataire, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Dans le champ Nom du groupe, saisissez le groupe pour lequel vous configurez la notification.
- 6 Pour ajouter des membres au groupe, sélectionnez des destinataires dans la liste Tous les destinataires, puis cliquez sur **Ajouter** pour les déplacer vers la liste Membres du groupe.
- 7 Pour supprimer des membres du groupe, sélectionnez des destinataires dans la liste Membres du groupe, puis cliquez sur **Supprimer** pour les déplacer vers la liste Tous les destinataires.
- 8 Quand vous avez terminé le groupe, cliquez sur **OK**.

Le nouveau groupe peut être ajouté à d'autres groupes.

Se reporter à ["Méthodes réceptives de notification de retouche"](#) à la page 679.

Se reporter à ["Modification des propriétés de notification à des destinataires"](#) à la page 678.

Se reporter à ["Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications"](#) à la page 680.

Planification des notifications pour des destinataires

Au cours du processus de configuration des destinataires, vous pouvez activer l'option Limiter quand envoyer les notifications afin de sélectionner les heures de la journée et les jours de la semaine pendant lesquels un destinataire est disponible pour recevoir les messages de notification. Après avoir configuré le

destinataire en modifiant les propriétés de notification du destinataire, vous pouvez modifier la planification.

Pour configurer la planification de notification pour des destinataires pendant la configuration de ces derniers

- 1 Dans la boîte de dialogue Propriétés du destinataire, sous la zone de groupe Limiter quand envoyer les notifications, cliquez sur **Activer** pour activer l'option.

Pour accéder à la boîte de dialogue Propriétés du destinataire, dans la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**. Dans le volet des tâches, sous Tâches de notification, cliquez sur **Configurer les destinataires**. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un destinataire ou sélectionnez un destinataire existant, puis sur **Propriétés**.

- 2 Cliquez sur **Planification**.
- 3 Désactivez cette option pour exclure les journées du lundi au vendredi de 08.00 à 18.00.
- 4 Désactivez la case à cocher **Inclure les nuits** pour exclure les nuits du lundi au vendredi de 18.00 à 08.00.
- 5 Désactivez la case à cocher **Inclure les week-ends** pour exclure les journées complètes du samedi et du dimanche.
- 6 Vous pouvez choisir toutes les combinaisons possibles avec les options **Inclure les jours de travail**, **Inclure les nuits** et **Inclure les week-ends** ou cliquer sur une heure spécifique du calendrier pour la sélectionner ou annuler sa sélection.
- 7 Après avoir sélectionné les jours et les heures voulues, cliquez sur **OK**.

Modification des propriétés de notification à des destinataires

Vous pouvez à tout moment modifier les propriétés de notification des destinataires ainsi que les informations les concernant (par exemple, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou la planification).

Pour modifier les propriétés de notification d'un destinataire, procédez comme suit :

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

La boîte de dialogue Configuration des destinataires apparaît.

- 4 Sélectionnez le destinataire à modifier, puis cliquez sur **Propriétés**.
La boîte de dialogue Propriétés du destinataire du type de destinataire sélectionné apparaît.
- 5 Modifiez les propriétés du destinataire voulu.
Vous pouvez modifier toutes les propriétés, à l'exception du nom du destinataire indiqué dans le champ Nom. Pour modifier le nom du destinataire, vous devez créer un nouveau destinataire, puis supprimer l'ancien.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Méthodes réceptives de notification de retouche

Après avoir configuré des destinataires, vous pouvez paramétrer de nouvelles méthodes de notification ou modifier des méthodes existantes.

Pour modifier les méthodes de notification

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur le **Affectation des destinataires aux catégories d'alerte**.
La boîte de dialogue Configuration de notification d'alerte apparaît.
- 4 Sous Destinataires, cliquez sur **Paramètres**.
La boîte de dialogue Propriétés de Notification Configuration apparaît.
- 5 Modifiez les propriétés de notification pour les types ou méthodes de notifications suivantes :
 - Configuration SMTP.
Se reporter à "[Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS](#)" à la page 658.
 - Configuration MAPI.
Se reporter à "[Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications](#)" à la page 660.
 - Configuration VIM.
Se reporter à "[Configuration de la notification par courrier électronique VIM](#)" à la page 660.
 - Configuration du radiomessageur. Cliquez sur **Activer** pour activer ou désactiver la méthode de notification, puis sélectionnez un modem dans la liste Modems configurés.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Supprimer des destinataires

Vous pouvez supprimer les destinataires ne souhaitant pas recevoir de messages de notification. Les destinataires supprimés le sont de façon permanente. Pour conserver le destinataire, mais qu'il ne reçoivent pas les messages de notification, désélectionnez la case Activer des propriétés du destinataire.

Pour supprimer un destinataire

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez dans l'onglet Alertes actives.
- 3 Sous Travaux de notification dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
- 4 Sélectionnez le destinataire à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications

Vous pouvez affecter des destinataires aux catégories d'alertes. Ces destinataires recevront les messages de notification. Lorsqu'une alerte se produit, tous les destinataires affectés à la catégorie de l'alerte reçoivent un message de notification. Vous pouvez également retirer un destinataire d'une catégorie d'alertes et modifier les propriétés des catégories d'alerte lors de la configuration de la notification des alertes.

Pour affecter un destinataire à une catégorie d'alerte

- 1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Alertes actives.
- 3 Dans la zone Travaux de notification du volet des tâches, cliquez sur **Affecter les destinataires aux catégories d'alertes**.
- 4 Dans Catégories d'alerte, sélectionnez la catégorie d'alerte à laquelle vous voulez affecter des destinataires.
- 5 Dans la zone Destinataires, sélectionnez les destinataires qui doivent recevoir des messages de notification pour cette catégorie d'alerte, ou cliquez sur **Sélectionner tout** pour sélectionner tous les destinataires dans la liste.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un destinataire d'une catégorie d'alerte

- ◆ Dans la zone Catégories d'alerte, sélectionnez la catégorie d'alerte dont vous voulez supprimer un destinataire puis, dans la zone Destinataires, cliquez sur la case à cocher du destinataire à supprimer.

Se reporter à ["Configuration des propriétés des catégories d'alertes"](#) à la page 653.

Se reporter à ["Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS"](#) à la page 658.

Se reporter à ["Configuration des destinataires"](#) à la page 662.

Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés

Vous pouvez indiquer des destinataires à notifier lorsqu'un travail se termine, y compris pour un travail contenant une liste spécifique de sélections.

Vous pouvez configurer de nouveaux destinataires ou modifier des destinataires existants et ajouter un journal des travaux au message de notification ; cependant, le journal des travaux ne peut être ajouté pour des destinataires configurés pour la notification par courrier électronique ou imprimante.

Pour affecter des destinataires de notification de travaux terminés :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour sélectionner des destinataires à notifier quand un travail se termine, modifiez les propriétés du travail. Dans la boîte de dialogue des propriétés du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.
 - Pour sélectionner des destinataires à notifier quand un travail contenant une liste spécifique de sélections se termine, dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**. Dans le volet Listes de sélection de sauvegardes, sélectionnez la liste de sélection laquelle vous voulez ajouter la notification.
 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**, puis sous Source, cliquez sur **Notification de la liste de sélection**.
- 2 Sélectionnez les destinataires à affecter au travail ou à la liste de sélections.

- 3 Si vous utilisez une méthode de notification par courrier électronique ou par impression pour un destinataire, cliquez sur **Inclure le journal du travail avec la notification d'un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante**.
- 4 Vous pouvez sélectionner d'autres options du volet Propriétés.

Pour configurer de nouveaux destinataires ou modifier les propriétés de destinataires existants :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour sélectionner des destinataires à notifier quand un travail se termine, modifiez les propriétés du travail. Dans la boîte de dialogue des propriétés du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.
 - Pour sélectionner des destinataires à notifier quand un travail contenant une liste spécifique de sélections se termine, dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**. Dans le volet Listes de sélection de sauvegardes, sélectionnez la liste de sélection laquelle vous voulez ajouter la notification.
Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**, puis sous Source, cliquez sur **Notification de la liste de sélection**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour configurer un nouveau destinataire, cliquez sur **Nouveau**, sélectionnez le type de destinataire à configurer, puis cliquez sur **OK**.
 - Pour modifier les propriétés de destinataires, sélectionnez ces derniers et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Entrez ou modifiez les propriétés des types suivants de destinataires :
 - **Personne**
 - Messagerie SMTP.
Se reporter à "[Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire](#)" à la page 663.
 - Messagerie MAPI.
Se reporter à "[Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire](#)" à la page 665.
 - Messagerie VIM.
Se reporter à "[Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire](#)" à la page 667.
 - Radiomessageur.

Se reporter à "[Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire](#)" à la page 669.

- Net Send.
Se reporter à "[Configurer un destinataire Net Send](#)" à la page 672.
 - Imprimante.
Se reporter à "[Configurer un destinataire Net Send](#)" à la page 672.
 - Groupe. Effectuez les opérations suivantes :
 - Dans le champ Nom du groupe, saisissez le groupe pour lequel vous configurez la notification.
 - Pour ajouter des membres au groupe, sélectionnez des destinataires dans la liste Tous les destinataires, puis cliquez sur **Ajouter** pour les déplacer vers la liste Membres du groupe.
 - Pour supprimer des membres du groupe, sélectionnez des destinataires dans la liste Membres du groupe, puis cliquez sur **Supprimer** pour les déplacer vers la liste Tous les destinataires.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Vous pouvez modifier les propriétés des destinataires ou sélectionner d'autres options dans le volet Propriétés.

La notification SNMP

Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est une méthode par laquelle un réseau peut être contrôlé à partir d'un emplacement central. Les applications réseau compatibles SNMP (comme Backup Exec) dépendent d'une console SNMP (un poste de travail de gestion). La console reçoit des messages d'interruption de Backup Exec sur l'état et les conditions d'erreur. Une base de données MIB est disponible dans le répertoire WINNT\SNMP\langue sur le CD de Backup Exec, destinée à être chargée dans votre console SNMP.

Le préfixe d'identificateur d'objet pour Symantec est :

1.3.6.1.4.1.1302

Les interruptions (messages) SNMP de Backup Exec ont des ID d'objet uniques et peuvent inclure jusqu'à quatre chaînes.

Les types d'interruptions SNMP suivants sont pris en charge :

Tableau 14-4 Interruptions SNMP

Type d'interruption	ID d'Objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Démarrage du produit	1302.3.1.1.9.1	Backup Exec Initialisation de l'application	nom d'ordinateur	produit, version, révision	
Arrêt du produit	1302.3.1.1.9.2	Backup Exec Arrêt de l'application	nom d'ordinateur	produit, version, révision	
Travail annulé	1302.3.1.2.8.2	Backup Exec Travail annulé par l'opérateur	nom d'ordinateur	nom de travail	nom local ou distant de l'opérateur
Travail ayant échoué	1302.3.1.2.8.1	Backup Exec Tâche en échec	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Le périphérique de stockage requiert une intervention humaine	1302.3.2.5.3.3	Backup Exec Le périphérique de stockage requiert l'attention	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
La bandothèque requiert une intervention humaine	1302.3.2.4.3.3	Backup Exec le périphérique de bandothèque requiert l'attention	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Message Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.1	La copie sur la voie de déroutement a échoué	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Message Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.2	Sauvegarde terminée, mise à jour disques DR	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Erreur système de Backup Exec	1302.3.1.1.9.3	L'application a rencontré une erreur.	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Informations générales de Backup Exec	1302.3.1.1.9.4	Informations sur les événements normaux.	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Travail réussi	1302.3.1.2.8.3	Le travail a réussi.	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails

Type d'interruption	ID d'Objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Le travail a réussi avec des exceptions	1302.3.1.2.8.4	Le travail a réussi, mais un problème a été identifié	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Début du travail	1302.3.1.2.8.5	Le travail a démarré	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Le travail s'est terminé sans données	1302.3.1.2.8.6	Le travail a réussi, mais il n'y avait pas de données	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Avertissement de travail	1302.3.1.2.8.7	Le travail a émis un avertissement	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Erreur sur périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.1	Le périphérique a renvoyé une erreur	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Avertissement d'un périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.2	Le périphérique a renvoyé un avertissement	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
information d'un périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.3	Informations normales sur les périphériques	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Intervention d'un périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.4	Le périphérique nécessite une intervention	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Erreur support PVL	1302.3.1.5.2.1.1	Erreur de support	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Avertissement de support PVL	1302.3.1.5.2.1.2	Le support présente peut-être un problème	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Informations de support PVL	1302.3.1.5.2.1.3	Informations normales sur les supports	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Intervention sur support PVL	1302.3.1.5.2.1.4	Le support nécessite une intervention	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails

Type d'interruption	ID d'Objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Erreur de catalogue	1302.3.1.5.3.1.1	Le catalogue contient une erreur	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Erreur Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.1	Il existe une erreur TapeAlert	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Avertissement Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.2	Il existe un avertissement TapeAlert	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Informations Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.3	Informations normales TapeAlert	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Erreur de maintenance de la base de données	1302.3.2.5.5.1.1	Il existe une erreur de maintenance de la base de données	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Informations sur la maintenance de la base de données	1302.3.2.5.5.1.2	Informations normales sur la maintenance de la base de données	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Erreur de mise à jour du logiciel	1302.3.2.5.6.1.1	Il existe une erreur de mise à jour du logiciel	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Avertissement de mise à jour du logiciel	1302.3.2.5.6.1.2	Il existe un avertissement de mise à jour du logiciel	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Informations sur la mise à jour du logiciel	1302.3.2.5.6.1.3	Informations normales sur la mise à jour du logiciel	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Avertissement d'installation d'une mise à jour	1302.3.2.5.7.1.1	Il existe un avertissement d'installation	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails
Information d'installation de mise à jour	1302.3.2.5.7.1.2	Informations normales sur l'installation	nom d'ordinateur	nom de travail	message de détails

Se reporter à "[Installation et configuration du service système SNMP](#)" à la page 687.

Installation et configuration du service système SNMP

Pour recevoir les interruptions de Backup Exec à la console SNMP, vous devez configurer le service système SNMP avec l'adresse IP de la console SNMP.

Pour installer le service système SNMP et le configurer pour envoyer des interruptions à la console SNMP pour Windows 2000 et Windows server 2003 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de composants Windows**.
- 3 Dans Ajout/Suppression de composants Windows, sélectionnez **Outils de gestion et de surveillance**, puis cliquez sur **Détails**.

Lorsque vous sélectionnez le composant, veillez à ne pas activer ou désactiver sa case à cocher.

- 4 Sélectionnez **Protocole SNMP**, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Le service SNMP démarre automatiquement après l'installation. Vous devez être connecté en tant qu'administrateur ou membre du groupe Administrateurs pour effectuer cette procédure. Si votre ordinateur est connecté à un réseau, les paramètres de la stratégie réseau peuvent vous empêcher d'achever cette procédure.

Se reporter à "[Configuration des propriétés des catégories d'alertes](#)" à la page 653.

Ajouter la fonction Windows Management Instrumentation

Windows Management Instrumentation (WMI) est une infrastructure par laquelle vous pouvez contrôler les ressources système. Backup Exec inclut le compteur de performances et les fournisseurs SNMP qui peuvent être installés et utilisés manuellement avec WMI.

Pour installer le fournisseur de compteur de performances WMI

- 1 Insérez le CD d'installation de Backup Exec.
- 2 A l'invite de ligne de commande, tapez :

```
mofcomp <lettre d'unité CD>:\winnt\wmi\backupexecperfmon.mof
```

Pour installer le fournisseur SNMP WMI

- 1 Avant d'installer le fournisseur SNMP inclus avec Backup Exec, le fournisseur Microsoft SNMP doit être installé sur votre système.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
- 2 Insérez le CD d'installation de Backup Exec.
- 3 A l'invite de ligne de commande, tapez :

```
mofcomp <lettre d'unité CD>:\winnt\wmi\snmp\eng\bkuexecmib.mof
```

Pour utiliser le fournisseur SNMP WMI vous devez installer la notification SNMP.

Désinstaller des fournisseurs WMI

Vous devez désinstaller le fournisseur de compteur de performances WMI et le fournisseur SNMP WMI séparément.

Pour désinstaller le fournisseur de compteur de performances WMI

- ◆ Sur la ligne de commande, tapez :

```
mofcomp <lettre d'unité CD>:\winnt\wmi\deletebackupexecperfmon.mof
```

Pour installer le fournisseur SNMP WMI

- ◆ Sur la ligne de commande, tapez :

```
Smi2smir /d Backup_Exec_MIB
```

Rapports de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des rapports dans Backup Exec](#)
- [Affichage des rapports](#)
- [Génération d'un rapport](#)
- [Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport](#)
- [Planifier des travaux de rapport et définir des destinataires de notification](#)
- [A propos des rapports personnalisés dans Backup Exec](#)
- [A propos des critères de filtre et des expressions de filtre pour des rapports personnalisés](#)
- [Création d'un rapport personnalisé](#)
- [Copie de rapports personnalisés](#)
- [Modification de rapports personnalisés](#)
- [Suppression de rapports personnalisés](#)
- [Définition d'options par défaut pour les rapports](#)
- [Affichage des propriétés des rapports](#)
- [Rapports disponibles](#)

A propos des rapports dans Backup Exec

Backup Exec propose 45 rapports standard fournissant des informations détaillées sur le système. Lors de la génération de la plupart des rapports, vous pouvez indiquer des paramètres de filtre ou un intervalle de temps pour les données inclure dans le

rapport. Vous pouvez ensuite excuter et afficher le rapport immdiatement, ou crer un nouveau travail qui enregistre les donnes du rapport dans l'historique des travaux. Vous pouvez galement afficher les propriets de chaque rapport.

Backup Exec permet galement :

- de planifier l'excution d'un rapport des heures prcises ou priodiquement ;
- de distribuer des rapports par notification.

Pour excuter des rapports sur plusieurs serveurs de supports, vous devez installer l'option Backup Exec SAN Shared Storage, mme si vous ne travaillez pas dans un environnement de stockage partag.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Se reporter à ["Planifier des travaux de rapport et définir des destinataires de notification"](#) à la page 698.

Se reporter à ["Rapports disponibles"](#) à la page 720.

Affichage des rapports

Les rapports s'affichent et s'impriment aux formats suivants :

- PDF
- HTML
- XML
- XLS (Microsoft Excel)
- CSV (Comma Separated Values, valeurs séparées par des virgules)

Pour mettre correctement en forme des rapports Backup Exec intégrés, vous devez d'abord configurer une imprimante par défaut à l'aide de l'applet Imprimantes du Panneau de configuration Windows. Cette opération est obligatoire même si aucune imprimante n'est connectée à votre système.

Pour afficher la liste des rapports disponibles

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet Rapports, cliquez sur **Tous les rapports**.
- 3 Pour trier la liste des rapports disponibles, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Se reporter à ["Planifier des travaux de rapport et définir des destinataires de notification"](#) à la page 698.

Se reporter à ["Rapports disponibles"](#) à la page 720.

Génération d'un rapport

Lorsque vous exécutez un rapport, vous pouvez spécifier les critères utilisés pour déterminer les éléments qui seront inclus dans le rapport. Les paramètres à sélectionner dépendent du type de données qui peuvent être incluses dans le rapport. Une fois le rapport généré, seuls les éléments correspondant aux critères définis apparaîtront dans le rapport.

Pour exécuter un rapport

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport que vous voulez exécuter.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du rapport, cliquez sur **Exécuter le rapport maintenant**.
- 4 Si la boîte de dialogue des propriétés de la tâche Exécuter le rapport maintenant s'affiche, sélectionnez les paramètres généraux, ou de filtrage, que vous souhaitez appliquer aux données à inclure dans le rapport.

Seuls les paramètres de filtre disponibles pour le rapport figurent à l'écran. Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Jeu de supports	Filtre le rapport en fonction du nom des jeux de supports. Les jeux de supports comprennent tous les supports insérés dans le périphérique de stockage.
Serveur de supports	Filtre le rapport en fonction du nom des serveurs de supports. Le serveur de supports est le serveur sur lequel Backup Exec est installé. Ce paramètre est disponible uniquement si SAN Shared Storage Option l'est également.

Etat du travail	Filtre le rapport en fonction de l'état du travail.
Serveur protégé	Filtre le rapport en fonction de noms spécifiques de serveurs protégés. Le serveur protégé est le serveur qui est sauvegardé.
Centre de sauvegarde	Filtre le rapport en fonction de noms spécifiques de centres de sauvegarde. Un centre de sauvegarde est la représentation virtuelle de l'emplacement physique réel des supports. Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 236.
Intervalles	Filtre les données à inclure dans le rapport en fonction de l'intervalle de temps indiqué. Si aucun paramètre d'intervalle n'est disponible, vous ne pouvez pas sélectionner de paramètres pour ce rapport. Vous pouvez définir les paramètres ou options d'intervalle de temps suivants : ■ Jours. Cochez cette case pour activer le filtre de données. - Nombre de jours avant l'exécution du rapport Tapez le nombre de jours avant le jour en cours pour commencer le processus de filtrage des données à inclure dans le rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 jours (maximum). - Nombre de jours après l'exécution du rapport. Tapez le nombre de jours après le jour en cours pour commencer le processus de filtrage des données à inclure dans le rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 jours (maximum). ■ Heures. Cochez cette case pour activer le filtre des heures. - Durée d'exécution du rapport (en heures). Tapez le nombre d'heures avant ou après l'heure actuelle pour filtrer les données à inclure dans le rapport. Le délai dépend du type de rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 heures (maximum). ■ Nombre d'événements. Cochez cette case pour activer le filtre du nombre d'événements. - Nombre maximal d'événements à inclure. Entrez le nombre d'événements à inclure dans le rapport. Les événements génèrent des alertes et peuvent provenir de l'une des sources suivantes : système, travail, support ou périphérique. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 événements (maximum). Si la valeur entrée pour le paramètre d'intervalle est 0, cela ne limite pas la quantité de données incluses dans le rapport ; en revanche, la taille du rapport obtenu sera considérable.

5 Cliquez sur Exécuter maintenant.

Le rapport apparaît et affiche les données en fonction des critères que vous avez définis lorsque vous l'avez exécuté.

6 Pour enregistrer le rapport, cliquez sur Enregistrer sous. A l'invite, entrez le nom du fichier et l'emplacement où vous voulez enregistrer le rapport, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le rapport est enregistré à l'emplacement spécifié. Backup Exec crée également un dossier du même nom que le rapport et au même endroit. Ce dossier contient les images et les pages de rapport qui vous permettent de visualiser le rapport enregistré.

7 Pour imprimer le rapport, cliquez sur Imprimer ; pour un rapport au format PDF, cliquez sur l'icône Imprimer. Une imprimante doit être connectée à l'ordinateur et configurée afin d'imprimer le rapport.

Pour des rapports au format HTML, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour garantir une impression correcte, sélectionnez **Paysage** dans la zone Orientation, sous l'onglet Disposition de la boîte de dialogue Impression.

- Pour imprimer toutes les pages d'un rapport volumineux, sélectionnez **Imprimer tous les documents liés** dans l'onglet Options de la boîte de dialogue Impression.

Si toutes les données d'un rapport au format HTML ne sont pas imprimées, modifiez sa mise en page. Pour ce faire, ouvrez Microsoft Internet Explorer. Dans le menu Fichier, cliquez sur **Mise en page**. Sous En-têtes et pieds de page, désélectionnez En-tête et Pied de page. Sous Marges, définissez les marges de Gauche et de Droite au minimum accepté par votre imprimante.

8 Si vous n'avez plus besoin du rapport après l'avoir consulté, cliquez sur OK.

Le rapport sera automatiquement supprimé.

Se reporter à "[Planifier des travaux de rapport et définir des destinataires de notification](#)" à la page 698.

Se reporter à "[Rapports disponibles](#)" à la page 720.

Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport

Vous pouvez créer un travail de rapport qui enregistre les données du rapport dans l'historique des travaux. Vous pouvez spécifier des filtres et des intervalles et sélectionner les destinataires à informer. Le rapport n'est cependant pas inclus dans le message de notification. Les travaux de création de rapports sont immédiatement exécutés ; vous ne pouvez pas spécifier de planification. Une fois

le rapport généré, vous pouvez afficher le rapport créé ainsi que l'historique des travaux dans le Moniteur des travaux. Les données du rapport seront également enregistrées dans la base de données Backup Exec.

Pour exécuter un nouveau travail de rapport

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport pour lequel vous voulez exécuter un travail.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du rapport, cliquez sur **Nouveau travail de rapport**.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**, puis tapez le nom du travail dans Nom du travail et sélectionnez la Priorité du travail.

Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez les paramètres de filtre appropriés pour les données que vous voulez inclure dans le rapport.

Si des paramètres de filtre ne sont pas disponibles pour un rapport, aucun paramètre ne sera affiché.

Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante.

Jeu de supports	Filtre le rapport en fonction du nom des jeux de supports. Les jeux de supports comprennent tous les supports insérés dans le périphérique de stockage.
Serveur de supports	Filtre le rapport en fonction du nom des serveurs de supports. Le serveur de supports est le serveur sur lequel Backup Exec est installé. Ce paramètre est disponible uniquement si SAN Shared Storage Option est installé.
Etat du travail	Filtre le rapport en fonction de l'état du travail.
Serveur protégé	Filtre le rapport en fonction de noms spécifiques de serveurs protégés. Le serveur protégé est le serveur qui est sauvegardé.
Centre de sauvegarde	Filtre le rapport en fonction de noms spécifiques de centres de sauvegarde. Un centre de sauvegarde est la représentation virtuelle de l'emplacement physique réel des supports. Se reporter à " Emplacements des supports et centres de sauvegarde " à la page 236.

- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Intervalles** et sélectionnez les paramètres d'intervalle appropriés pour les données que vous voulez inclure dans le rapport.

Si aucun paramètre d'intervalle n'est disponible, vous ne pouvez pas sélectionner de paramètres pour ce rapport.

Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Jours	Cochez cette case pour activer le filtre de données.
Nombre de jours avant l'exécution du rapport	Tapez le nombre de jours avant le jour en cours pour commencer le processus de filtrage des données à inclure dans le rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 jours (maximum).
Nombre de jours après l'exécution du rapport	Tapez le nombre de jours après le jour en cours pour commencer le processus de filtrage des données à inclure dans le rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 jours (maximum).
Heures	Cochez cette case pour activer le filtre des heures.
Durée d'exécution du rapport	Tapez le nombre d'heures avant ou après l'heure actuelle pour filtrer les données à inclure dans le rapport. Le délai dépend du type de rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 heures (maximum).
Nombre d'événements	Cochez cette case pour activer le filtre du nombre d'événements.
Nombre maximal d'événements à inclure	Entrez le nombre d'événements à inclure dans le rapport. Les événements génèrent des alertes et peuvent provenir de l'une des sources suivantes : système, travail, support ou périphérique. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 événements (maximum).

Si la valeur entrée pour le paramètre d'intervalle est 0, cela ne limite pas la quantité de données incluses dans le rapport ; en revanche, la taille du rapport obtenu sera considérable.

- 7 Lorsque le travail de rapport se termine, vous pouvez envoyer une notification aux destinataires spécifiés et inclure le rapport généré. Pour ce faire, effectuez la procédure suivante :

- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.
- Sélectionnez les destinataires de la notification de fin de travail.

- Pour joindre à la notification une copie du rapport, activez l'option **Inclure le journal du travail avec une notification pour un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante**.
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**, puis sur **Envoyer le travail en attente** si vous voulez envoyer le travail avec l'état en attente.

Sélectionnez cette option si vous voulez envoyer le travail mais ne souhaitez pas que celui-ci s'exécute avant que vous n'ayez modifié son état.
- 9 Cliquez sur **Activer l'annulation automatique** et tapez le nombre d'heures ou de minutes dans l'option Annuler le travail s'il n'est pas terminé dans.

Sélectionnez cette option si vous voulez annuler le travail s'il n'est pas terminé au terme du nombre d'heures ou de minutes sélectionné. Backup Exec chronomètre le temps nécessaire au travail pour s'exécuter dès qu'il commence, et non pas le temps planifié.
- 10 Une fois que vous avez défini tous les paramètres pour le nouveau travail de rapport, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le rapport est envoyé avec les options sélectionnées.

Pour afficher le rapport dans l'historique des travaux

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
 - 2 Cliquez sur l'onglet Liste des travaux.
 - 3 Dans le volet Historique du travail, sélectionnez le rapport que vous voulez afficher.
 - 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

Le rapport et l'historique des travaux apparaissent et affichent les données en fonction des critères que vous avez sélectionnés quand vous avez configuré le travail.
 - 5 Cliquez sur **Historique du travail** pour afficher les informations détaillées sur le travail, ou sur **Rapport** pour afficher le contenu du rapport.
 - 6 Pour imprimer le rapport, cliquez sur **Imprimer** ; pour un rapport au format PDF, cliquez sur l'icône Imprimer. Une imprimante doit être connectée à l'ordinateur et configurée afin d'imprimer le rapport.

Pour des rapports au format HTML, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour garantir une impression correcte, sélectionnez **Paysage** dans la zone Orientation, sous l'onglet Disposition de la boîte de dialogue Impression.

- Pour imprimer toutes les pages d'un rapport volumineux, sélectionnez **Imprimer tous les documents liés** dans l'onglet Options de la boîte de dialogue Impression.

Si toutes les données d'un rapport au format HTML ne sont pas imprimées, modifiez sa mise en page. Pour ce faire, ouvrez Microsoft Internet Explorer. Dans le menu Fichier, cliquez sur **Mise en page**. Sous En-têtes et pieds de page, désélectionnez En-tête et Pied de page. Sous Marges, définissez les marges de Gauche et de Droite au minimum accepté par votre imprimante.

- 7 Si vous n'avez plus besoin du rapport après l'avoir consulté, cliquez sur **OK**.

Le rapport est enregistré pour la période définie dans l'option de maintenance de la base de données.

Pour enregistrer le rapport dans un nouvel emplacement

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Liste des travaux.
- 3 Dans le volet Historique du travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport que vous voulez enregistrer.
- 4 Cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer sous**.

La boîte de dialogue Save As apparaît.

- 6 Entrez le nom de fichier et l'emplacement du rapport, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le rapport est enregistré à l'emplacement spécifié. Backup Exec crée également un dossier du même nom que le rapport et au même endroit. Ce dossier contient les images et les pages de rapport qui vous permettent de visualiser le rapport enregistré.

Pour supprimer le rapport de l'historique des travaux

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Cliquez sur l'onglet Liste des travaux.
- 3 Dans le volet Historique du travail, sélectionnez le rapport que vous voulez supprimer.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Confirmez la suppression du travail.
Le rapport et l'historique de travail associé sont supprimés.
Se reporter à "[Configuration de la maintenance de la base de données](#)" à la page 190.
Se reporter à "[Affichage et modification des travaux terminés](#)" à la page 556.
Se reporter à "[Rapports disponibles](#)" à la page 720.

Planifier des travaux de rapport et définir des destinataires de notification

Vous pouvez créer un travail de rapport et planifier son exécution à une heure précise ou de façon périodique.

Se reporter à "[Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport](#)" à la page 693.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Vous pouvez également affecter des destinataires de notification au travail de rapport comme avec les autres travaux de Backup Exec, tels que les sauvegardes et les restaurations. Si vous sélectionnez l'option Inclure le journal du travail avec la notification d'un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante, le rapport est inclus avec la notification. Si cette option n'est pas sélectionnée, le destinataire ne reçoit qu'un message lui signalant que le rapport a été exécuté.

A propos des rapports personnalisés dans Backup Exec

Vous pouvez créer des rapports adaptés aux besoins de l'organisation. Vous pouvez choisir les données à inclure dans chaque rapport et déterminer des méthodes de filtrage, de tri et de regroupement. Vous pouvez également choisir d'afficher les données du rapport sous la forme d'un diagramme circulaire ou d'un graphique à barres.

Vous pouvez personnaliser cette présentation de diverses façons :

- ajout du logo de la société au rapport ;
- modification de la couleur de la bannière ;
- ajout de texte en pied de page.

A propos des critères de filtre et des expressions de filtre pour des rapports personnalisés

Les filtres permettent de personnaliser les informations contenues dans les rapports en fonction de critères spécifiques.

Vous pouvez par exemple utiliser les filtres pour trouver les éléments suivants :

- les travaux contenant un mot particulier ;
- les alertes générées un jour précis ;
- les supports situés à un emplacement spécifique.

Vous utilisez des critères de filtrage pour créer des expressions de filtrage. Les expressions de filtrage peuvent être associées ou utilisées séparément. Ces expressions se composent d'un nom de champ, d'un opérateur et d'une valeur.

L'expression de filtrage suivante permet de rechercher toutes les alertes d'erreur :

Tableau 15-1 Expression de filtrage pour les alertes d'erreur

Type de filtre	Données
Nom du champ	Type d'alerte
Opérateur	= (Egal à)
Valeur	Erreur

Pour que le rapport ne contienne que les alertes d'erreur survenues un jour précis, ajoutez une autre expression de filtrage pour la date.

L'expression de filtrage suivante trouve les alertes d'erreur d'un jour spécifique :

Tableau 15-2 Expression de filtrage pour les alertes d'erreur d'un jour spécifique

Type de filtre	Données
Nom du champ	Date saisie
Opérateur	= (Egal à)
Valeur	02/03/06

Se reporter à ["Définition de filtres pour les rapports personnalisés"](#) à la page 702.

Se reporter à ["Groupement de champs dans des rapports personnalisés"](#) à la page 707.

Se reporter à ["Tri de champs dans des rapports personnalisés"](#) à la page 709.

Se reporter à ["Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés"](#) à la page 710.

Création d'un rapport personnalisé

Vous pouvez créer des rapports adaptés aux besoins de l'organisation.

Pour créer un rapport personnalisé

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Nouveau rapport personnalisé**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Rapport personnalisé, saisissez un nom et une description du rapport.
- 4 Si vous ne souhaitez pas afficher l'en-tête et le pied de page par défaut pour ce rapport, désactivez l'option **Utiliser les paramètres d'en-tête et de pied de page spécifiés dans Outils/Options**.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Sélection de champs**.
- 6 Dans le volet Catégorie, sélectionnez l'un des groupes suivants pour lequel vous voulez créer un rapport :

Alertes	Contient les champs correspondant au message, au titre et à la date de création de l'alerte ainsi que le nom de l'utilisateur ayant répondu à l'alerte.
Périphérique	Contient les champs correspondant au nombre d'octets lus ou écrits, au nombre d'heures d'utilisation du périphérique et au nombre d'erreurs survenues sur le périphérique.
Travail	Contient les champs correspondant à la priorité, au nom et à la date d'échéance du travail ainsi que le nom de la politique.
Historique des travaux	Contient les champs correspondant au débit de sauvegarde, au type de périphérique utilisé, aux erreurs et aux supports.
Support	Contient les champs correspondant à la date et à l'heure du jeu de supports, au type de sauvegarde, aux dates d'affectation et de modification et au nom du jeu de supports.
Politique	Contient les champs correspondant à la priorité du travail, au nom et à la description de la politique, à la date d'échéance et au nom de la liste de sélection.

- 7 Dans la boîte de dialogue Champs disponibles, sélectionnez les champs à inclure dans le rapport, puis cliquez sur la flèche droite.

Par défaut, Backup Exec affiche uniquement les champs de base de chaque catégorie. Les champs de base correspondent aux champs les plus utilisés dans un rapport. Pour afficher tous les champs disponibles, sélectionnez **Afficher les champs avancés**.

Pour sélectionner plusieurs champs consécutifs, cliquez sur le premier champ, maintenez la touche MAJ enfoncée, puis cliquez sur le dernier champ. Pour sélectionner des champs non consécutifs, maintenez la touche CTRL enfoncée, puis cliquez sur chaque champ à sélectionner.
- 8 Pour afficher les champs du rapport dans l'ordre de votre choix, sélectionnez les champs et déplacez-les à l'aide des touches **Vers le haut** et **Vers le bas**.

Dans le rapport, les champs s'affichent en fonction de l'ordre défini dans la zone Champs du rapport sélectionnés. Le premier champ de la liste s'affiche sur le côté gauche du rapport.
- 9 Pour régler la largeur de colonne d'un champ, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - Cliquez sur le nom du champ dans la liste Champs du rapport sélectionnés.
 - Dans la case Largeur de colonne, saisissez la nouvelle largeur.
 - Cliquez sur **Définir**.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les critères du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Filtres. ■ Sélectionnez les options de filtrage appropriées. Se reporter à "Définition de filtres pour les rapports personnalisés" à la page 702.
Pour grouper des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Groupement. ■ Sélectionnez les options de groupage appropriées. Se reporter à "Groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 707.

Pour trier des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Tri. ■ Sélectionnez les options de tri appropriées. Se reporter à "Tri de champs dans des rapports personnalisés" à la page 709.
Pour définir les options de graphique du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Options de graphique. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés" à la page 710.
Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur Prévisualisation. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue Prévisualisation, cliquez sur Rapport d'essai.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur OK .

Définition de filtres pour les rapports personnalisés

Les filtres permettent de personnaliser les informations contenues dans les rapports en fonction de critères spécifiques. Tous les champs de la catégorie de rapport peuvent servir de critère de filtrage, y compris ceux qui ne sont pas inclus au rapport.

Par exemple, pour créer un rapport qui répertorie les travaux exécutés sur un serveur de supports appelé Serveur d'essai, configurez le filtre comme suit :

Nom du champ	Serveur de supports
Opérateur	= (Egal à)
Valeur	Serveur d'essai

Ce filtre permet d'afficher la liste de tous les travaux du serveur d'essai ; le champ Serveur de supports n'est donc pas nécessaire dans le rapport. Toutefois, son nom peut être ajouté au nom du rapport.

Pour définir des filtres pour les rapports personnalisés :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2** Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3** Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à filtrer.
- 4** Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
- 5** Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Filtres**.
- 6** Sélectionnez les options comme suit :

Afficher les champs avancés	Activez cette option pour afficher tous les champs disponibles pour le filtrage. Par défaut, seuls les champs les plus couramment utilisés s'affichent.

Nom du champ	Sélectionnez le champ de filtrage.

Opérateur

Sélectionnez l'opérateur adéquat pour ce filtre. Les opérateurs déterminent la façon dont le nom du champ et la valeur sont liés.

Les opérateurs suivants sont disponibles dans Backup Exec (cette liste varie en fonction du type de champ sélectionné pour Nom du champ) :

- = (Egal) Le nom du champ doit être égal à la valeur.
- <> (Non égal) Le nom du champ ne doit pas être égal à la valeur.
- > (Supérieur à) Le nom du champ doit être supérieur à la valeur.
- >= (Supérieur ou égal à) Le nom du champ doit être supérieur ou égal à la valeur.
- < (Inférieur à) Le nom du champ doit être inférieur à la valeur.
- <= (Inférieur ou égal à) Le nom du champ doit être inférieur ou égal à la valeur.
- \$ (Contient) Le nom du champ contient le texte saisi pour la valeur.
- NOT\$ (Ne contient pas) Le nom du champ ne contient pas le texte saisi pour la valeur.
- IN LAST Nombre de jours ou d'heures basé sur l'échéance de création du rapport. Les dates et heures définies avec cet opérateur correspondent à un intervalle de temps antérieur à la création du rapport. Cet opérateur n'est valide que pour les champs de valeurs temporelles.

Les résultats générés sont plus représentatifs lorsque vous indiquez un nombre d'heures et non un nombre de jours dans le champ Valeur. En effet, un jour correspond à la période située entre l'heure d'exécution du rapport et la veille à minuit (00.00).

Par exemple, si vous indiquez 1 jour dans le champ Valeur et que le rapport s'exécute le jour même à 23.59, le rapport porte sur une période de 47 heures et 59 minutes. En revanche, si vous indiquez 24 heures, les données portent uniquement sur les 24 heures précédant l'exécution du rapport.

- IN NEXT Nombre de jours ou d'heures basé sur l'échéance de création du rapport. Les dates et heures définies avec cet opérateur correspondent à un intervalle de temps postérieur à la création du rapport. Par exemple, pour afficher la liste des travaux de sauvegarde planifiés pour les trois prochains jours, sélectionnez cet opérateur et saisissez 3 jours dans le champ Valeur. Cet opérateur n'est valide que pour les champs de valeurs temporelles.

Valeur Saisissez ou sélectionnez la valeur de filtrage. Le type de valeur varie en fonction du type de nom de champ sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné le nom de champ Date d'échéance suivante, Backup Exec affiche des valeurs temporelles (date et heure).

- 7 Cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Répétez les étapes 6 et 7 pour ajouter d'autres filtres.
- 9 Pour associer plusieurs ensembles d'expressions de filtrage, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour associer deux expressions de filtrage et afficher le résultat

Cliquez sur **AND**.

Par exemple, pour rechercher tous les travaux de sauvegarde ayant échoué, ajoutez les expressions suivantes :

- Etat = Echec
- Type = Sauvegarde

uniquement si les deux critères sont satisfaits :

Une fois les expressions définies, procédez comme suit :

- Cliquez sur AND pour combiner les deux expressions.

Il en résulte l'expression combinée suivante :

Etat = Echec AND Type = Sauvegarde

Pour associer deux expressions de filtrage et afficher le résultat

Cliquez sur **OR**.

Par exemple, pour rechercher tous les travaux de sauvegarde ayant échoué ou ayant été annulés, ajoutez les expressions suivantes :

- Etat = Echec
- Etat = Annulé

uniquement si l'un des deux critères est satisfait :

Une fois les expressions définies, procédez comme suit :

- Cliquez sur OR pour combiner Etat = Echec et Etat = Annulé.

Il en résulte l'expression combinée suivante :

Etat = Echec OR Etat = Annulé

Pour convertir deux expressions de filtrage en une expression unique :

Cliquez sur **() +**.

Par exemple, pour rechercher tous les travaux de sauvegarde et de restauration ayant échoué, ajoutez les expressions suivantes :

- Etat = Echec
- Type = Sauvegarde
- Type = Restauration

Une fois les expressions définies, procédez comme suit :

- Combinez Type = Sauvegarde et Type = Restauration à l'aide de l'opérateur OR.
- Maintenez la touche Ctrl enfoncée lorsque vous cliquez sur Type = Sauvegarde et Type = Restauration.
- Cliquez sur **() +** pour combiner Type = Sauvegarde et Type = Restauration.
- Combinez Type = Echec et (Type = Sauvegarde OR Type = Restauration) à l'aide de l'opérateur AND.

Il en résulte l'expression combinée suivante :

Etat = Echec AND (Type = Sauvegarde OR Type = Restauration)

Pour diviser deux expressions de filtrage précédemment fusionnées :

Cliquez sur **() -**.

Par exemple, si vous avez combiné Type = Sauvegarde et Type = Restauration à l'aide de l'opérateur **() +**, l'expression s'affiche dans la boîte de dialogue Filtres sous la forme suivante :

(Type = Sauvegarde OR Type = Restauration)

Pour séparer l'expression combinée en deux expressions distinctes, procédez comme suit :

- Maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis cliquez sur Type = Sauvegarde et Type = Restauration.
- Cliquez sur **() -**.

Une fois séparées, les expressions s'affichent sans parenthèses.

10 Pour modifier une expression, effectuez la procédure suivante :

- Dans la zone Critères de filtrage, sélectionnez l'expression à modifier.
- Cliquez sur **Modifier**.
- Dans la zone de l'expression de filtrage, modifiez les valeurs.
- Cliquez sur **Mettre à jour**.

11 Pour supprimer une expression, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Supprimer**.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes:

Pour grouper des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Groupement. ■ Sélectionnez les options de groupage appropriées. Se reporter à "Groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 707.
Pour trier des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Tri. ■ Sélectionnez les options de tri appropriées. Se reporter à "Tri de champs dans des rapports personnalisés" à la page 709.
Pour définir les options de graphique du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Options de graphique. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés" à la page 710.
Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur Prévisualisation. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue Prévisualisation, cliquez sur Rapport d'essai.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur OK.

Groupement de champs dans des rapports personnalisés

Vous pouvez grouper un rapport personnalisé selon les champs de votre choix (trois au maximum). Le groupement de champs divise le rapport en sections. Par exemple, si vous groupez par serveur de supports, Backup Exec crée une section pour chaque serveur de supports satisfaisant ce critère de filtrage. Les données des champs restants pour le rapport s'affichent sous chacune de ces sections.

Un rapport doit posséder au moins un champ autonome. Par exemple, si vous sélectionnez trois champs pour le rapport, vous ne pouvez en grouper que deux.

Si vous groupez tous les champs, aucune information ne sera affichée dans le rapport, car toutes les données de champs seront répertoriées dans les titres des sections de groupe. Pour grouper les trois champs autorisés, le rapport doit donc en contenir au moins quatre.

Après avoir sélectionné un champ de groupement, vous pouvez choisir d'afficher les données qu'il contient dans l'ordre croissant ou décroissant. L'ordre croissant classe les chiffres du plus petit au plus grand et les lettres dans l'ordre alphabétique. L'ordre décroissant classe les chiffres du plus grand au plus petit et les lettres dans l'ordre alphabétique inversé. En l'occurrence, si vous groupez par date et définissez un ordre croissant, les données du rapport sont groupées par date et répertoriées de la date la plus ancienne à la date la plus récente.

Pour grouper des champs dans des rapports personnalisés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport qui contient les champs à grouper.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Groupement**.
- 6 Dans la case Grouper par, sélectionnez le nom du champ dont vous souhaitez grouper les données.
- 7 Cliquez sur **Ordre croissant** pour grouper les informations dans l'ordre croissant. Pour les grouper dans l'ordre inverse, cliquez sur **Ordre décroissant**.
- 8 Si vous souhaitez grouper les informations en fonction d'autres champs, répétez les étapes 6 et 7.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour trier des champs dans le rapport :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Tri**.
- Sélectionnez les options de tri appropriées.
Se reporter à "[Tri de champs dans des rapports personnalisés](#)" à la page 709.

Pour définir les options de graphique du rapport :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur Options de graphique. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés" à la page 710.
Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur Prévisualisation. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue Prévisualisation, cliquez sur Rapport d'essai.
Pour terminer et fermer le rapport :	Cliquez sur OK.

Tri de champs dans des rapports personnalisés

Vous pouvez trier un rapport personnalisé selon les champs de votre choix (trois au maximum). Avec le tri par champ, toutes les données du rapport qui satisfont le critère de tri sont regroupées. Par exemple, si vous trie les données du rapport en fonction des serveurs de supports et définissez un ordre croissant, la liste des données du serveur de supports A s'affiche en premier, suivie de celle du serveur de supports B et ainsi de suite. L'ordre croissant classe les chiffres du plus petit au plus grand et les lettres dans l'ordre alphabétique. L'ordre décroissant classe les chiffres du plus grand au plus petit et les lettres dans l'ordre alphabétique inversé.

Pour trier des champs dans des rapports personnalisés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport qui contient les champs à trier.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Tri**.
- 6 Dans la liste Trier par, sélectionnez le nom du champ selon lequel vous souhaitez trier l'ensemble des données du rapport.
- 7 Cliquez sur **Ordre croissant** pour trier les informations dans l'ordre croissant. Pour les trier dans l'ordre inverse, cliquez sur **Ordre décroissant**.

8 Si vous souhaitez trier les informations en fonction d'autres champs, répétez les étapes 6 et 7.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les options de graphique du rapport :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Options de graphique**.
- Sélectionnez les options de graphique appropriées.
Se reporter à "[Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés](#)" à la page 710.

Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur **Prévisualisation**.
- Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue Prévisualisation, cliquez sur **Rapport d'essai**.

Pour terminer et fermer le rapport :

Cliquez sur **OK**.

Définition d'options de graphique pour les rapports personnalisés

Les rapports personnalisés peuvent inclure un diagramme circulaire ou un graphique à barres.

Pour créer un diagramme circulaire, vous devez sélectionner au minimum deux champs. Pour créer un graphique à barres, sélectionnez au minimum trois champs.

Pour définir des options de graphique pour les rapports personnalisés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport dont vous souhaitez définir les options de graphique.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Définition du rapport, cliquez sur **Options de graphique**.
- 6 Dans la zone Type de graphique, sélectionnez le type de votre choix : Secteurs ou Barres.
- 7 Dans la zone de titre du graphique, saisissez le texte à afficher au-dessus du graphique dans le rapport.

8 Complétez les options suivantes pour un diagramme circulaire :

Champ de catégorie (secteur/valeur)	Sélectionnez le champ à afficher en secteurs dans le diagramme circulaire.
Champ de données	Sélectionnez le champ de calcul des valeurs.
Fonction de regroupement	Sélectionnez la méthode de calcul des valeurs à générer pour le champ de données sélectionné. Les options sont les suivantes : ■ Minimum calcule la valeur la plus faible. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques. ■ Maximum calcule la valeur la plus élevée. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques. ■ Moyenne calcule la valeur moyenne. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques. ■ Nombre calcule le nombre de valeurs. Cette fonction peut être utilisée à la fois pour des champs de valeurs numériques et non numériques (texte, dates, etc.). ■ Somme calcule la somme des valeurs. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques.

9 Complétez les options suivantes pour un graphique à barres :

Titre de l'axe vertical	Saisissez le titre à afficher à gauche du graphique. Le titre s'affiche verticalement dans le rapport. Ce champ ne peut pas contenir plus de 50 caractères.
Champ de série (barre/valeur)	Sélectionnez le champ contenant les valeurs à afficher dans les barres horizontales du graphique. Backup Exec crée automatiquement une légende pour ces valeurs.
Champ de catégorie (jeu de barres de série/valeur)	Sélectionnez le champ contenant les données à grouper sur le côté gauche du graphique.
Champ de données	Sélectionnez le champ de calcul des valeurs.
Titre de l'axe horizontal	Saisissez le titre à afficher sous le graphique.

Fonction de regroupement

Sélectionnez l'une des fonctions suivantes pour calculer les valeurs générées pour le champ Données.

Les options sont les suivantes :

- Minimum calcule la valeur la plus faible.
- Maximum calcule la valeur la plus élevée.
- Moyenne calcule la valeur moyenne.
- Nombre calcule le nombre de valeurs. Cette option ne peut être utilisée qu'avec des valeurs non numériques (texte, dates, etc.).
- Somme calcule la somme des valeurs.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur **Prévisualisation**.
- Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue Prévisualisation, cliquez sur **Rapport d'essai**.

Pour terminer et fermer le rapport :

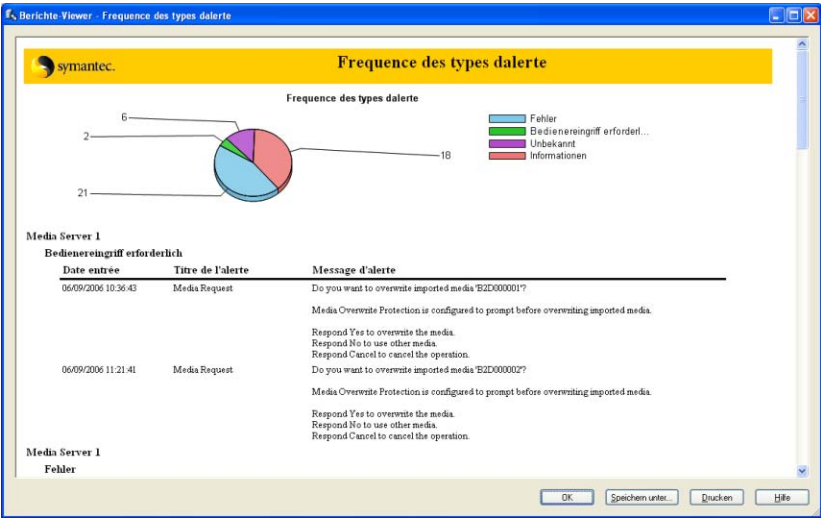
Cliquez sur **OK**.

Exemples de graphiques pour des rapports personnalisés

Cette section présente trois exemples de graphiques que vous pouvez créer dans les rapports personnalisés. Les champs utilisés pour créer les graphiques sont également inclus dans ces illustrations.

Observez la correspondance entre les champs de la boîte de dialogue Options de graphique et les graphiques générés.

Figure 15-1 Exemple de diagramme circulaire



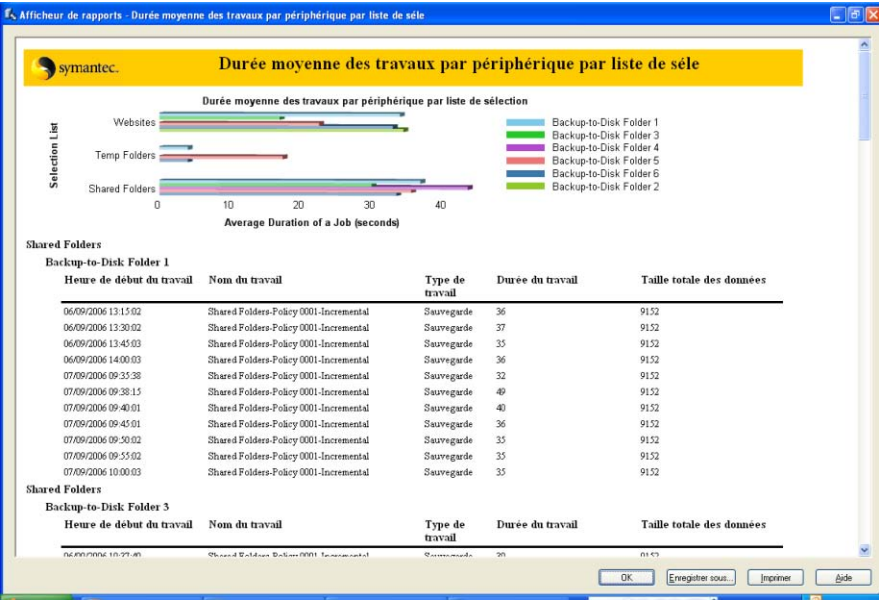
L'exemple de diagramme circulaire, intitulé Fréquence des types d'alerte, a été créé à l'aide des champs suivants :

Tableau 15-3 Options de l'exemple de diagramme circulaire

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Type de graphique	Secteurs
Titre du graphique	Fréquence des types d'alerte
Champ de catégorie	Nom de l'événement
Champ de données	Nom de l'événement
Fonction de regroupement	Nombre

Vous pouvez créer un diagramme à barres.

Figure 15-2 Exemple de diagramme à barres 1



L'exemple de graphique à barres intitulé *Durée moyenne des travaux par périphérique par liste de sélection* a été créé à l'aides champs suivants :

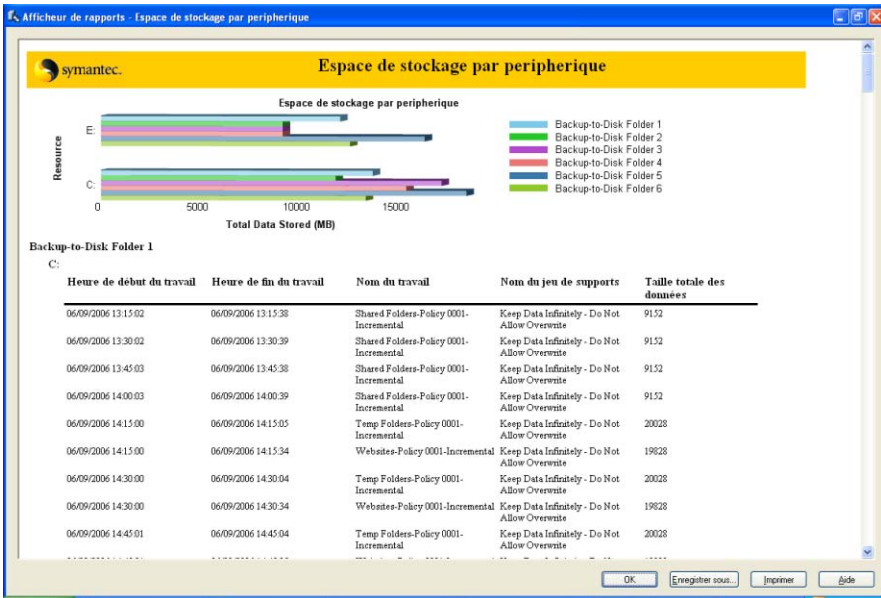
Tableau 15-4 Options de l'exemple de graphique à barres 1

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Type de graphique	Barres
Titre du graphique	Durée moyenne des travaux par périphérique par liste de sélection
Titre de l'axe vertical	Liste de sélections
Champ de série	Nom du périphérique
Champ de catégorie	Nom de la liste de sélection
Champ de données	Durée du travail
Fonction de regroupement	Moyenne

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Titre de l'axe horizontal	Durée moyenne d'un travail (en secondes)

Comparez le diagramme à barres 2 au diagramme à barres 1.

Figure 15-3 Exemple de diagramme à barres 2



L'exemple de graphique à barre intitulé Espace de stockage par périphérique a été créé à l'aide des champs suivants :

Tableau 15-5 Options de l'exemple de graphique à barres 2

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Type de graphique	Barres
Titre du graphique	Espace de stockage par périphérique
Titre de l'axe vertical	Ressource
Champ de série	Nom du périphérique

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Champ de catégorie	Nom de la ressource
Champ de données	Taille totale des données
Fonction de regroupement	Somme
Titre de l'axe horizontal	Quantité de données stockée (Mo)

Prévisualisation de rapports personnalisés

La prévisualisation permet de vérifier que le rapport correspondra à votre attente.

Pour prévisualiser des rapports personnalisés

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à prévisualiser et à tester.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur **Prévisualisation**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de rapports personnalisés

Il est possible de créer une copie d'un rapport personnalisé, puis de modifier cette copie.

Pour copier des rapports personnalisés

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à copier.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Copier**.
- 5 Dans la case Nom, spécifiez un nom unique pour le rapport copié.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Modification de rapports personnalisés

Si le rapport à modifier a été exécuté au cours d'un travail précédent, les modifications apportées risquent d'affecter l'affichage du rapport dans l'historique des travaux. Symantec recommande de copier le rapport et de modifier la copie.

Pour modifier des rapports personnalisés

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à filtrer.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
- 5 Modifiez les paramètres du rapport à votre convenance.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Suppression de rapports personnalisés

Pour supprimer un rapport, vous devez supprimer au préalable tous les enregistrements d'historique des travaux associés.

Pour supprimer les enregistrements des historiques des travaux relatifs aux rapports personnalisés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- 2 Dans le volet Historique du travail, sélectionnez l'enregistrement de l'historique à supprimer.

Le nom du rapport associé est répertorié dans la colonne Nom du périphérique.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

Pour supprimer des rapports personnalisés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
- 3 Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à filtrer.
- 4 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Oui**.

Définition d'options par défaut pour les rapports

Backup Exec peut être configuré pour afficher tous les rapports au format HTML ou PDF (Adobe Portable Document Format). Le paramètre par défaut est HTML. Le format sélectionné n'affecte pas le format des rapports envoyés aux utilisateurs à l'aide de la fonctionnalité de notification.

De plus, vous pouvez définir des options par défaut pour l'en-tête et le pied de page de chaque rapport personnalisé.

Vous pouvez :

- insérer un logo dans l'en-tête ;
- choisir une couleur pour la bannière de l'en-tête ;
- ajouter du texte en pied de page ;
- ajouter l'heure en pied de page.

Vous pouvez définir la couleur de la bannière de deux façons : en saisissant les valeurs RVB, c'est-à-dire les numéros qui correspondent aux couleurs ou en sélectionnant la couleur dans une grille de couleurs.

Pour définir des options par défaut pour les rapports :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Rapports**.

3 Complétez les options suivantes :

HTML	Sélectionnez cette option pour afficher les rapports au format HTML. Il s'agit de l'option par défaut.
PDF	Sélectionnez cette option pour afficher les rapports au format PDF.
Utiliser un fichier image du logo de l'entreprise	Activez cette option pour insérer le logo de l'entreprise dans l'en-tête de chaque rapport personnalisé.
Chemin d'accès au fichier image	Si vous avez coché la case Utiliser un fichier image du logo de l'entreprise, spécifiez le chemin d'accès au logo à insérer.
Rouge	Saisissez le numéro correspondant à la valeur du rouge.
Vert	Saisissez le numéro correspondant à la valeur du vert.
Bleu	Saisissez le numéro correspondant à la valeur du bleu.
Couleurs	Cliquez sur Couleurs pour sélectionner une couleur de base ou pour créer une couleur de bannière personnalisée.
Texte	Saisissez le texte à afficher dans le pied de page des rapports personnalisés.
Insérer l'heure	Activez cette option pour ajouter l'heure d'exécution dans le pied de page des rapports personnalisés.

4 Cliquez sur OK.

Affichage des propriétés des rapports

Les propriétés des rapports fournissent des informations détaillées sur chaque rapport. Elles peuvent être affichées, mais pas modifiées.

Pour afficher les propriétés d'un rapport

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du rapport, cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue Rapport fournit les informations suivantes :

Titre	Nom du rapport.

Description	Description du type de données incluses dans le rapport.
Catégorie	Classification du rapport. Les catégories de rapports disponibles sont les suivantes : ■ Support ■ Centre de sauvegarde ■ Travaux ■ Périphériques ■ Configuration ■ Alertes ■ Modèle
Auteur	Créateur du rapport.
Objet	Version du produit pour lequel le rapport a été créé.
Nom du fichier	Emplacement du rapport.
Taille du fichier	Taille du rapport.
Date de création	Date d'installation du rapport sur le système.

- 4 Cliquez sur **OK** une fois que vous avez pris connaissance des propriétés.
Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Rapports disponibles

Cette section contient des informations détaillées sur chaque rapport disponible dans Backup Exec. Le nom du rapport, sa description et les informations qu'il contient sont indiqués pour chaque rapport. Les données contenues dans chaque rapport varient en fonction des critères que vous avez sélectionnés.

Backup Exec comprend les rapports suivants :

Tableau 15-6 Rapports de Backup Exec

Nom du rapport	Description
Alertes actives	Liste chronologiquement toutes les alertes actives, en commençant par les alertes les plus récentes. Se reporter à "Rapport Alertes actives" à la page 726.

Nom du rapport	Description
Alertes actives par serveur de supports	Liste toutes les alertes actives groupées et filtrées par serveur de supports, en commençant par les plus récentes. Se reporter à "Rapport Alertes actives par serveur de supports" à la page 727.
Historique des alertes	Liste chronologiquement toutes les alertes dans l'historique des alertes en commençant par les alertes les plus récentes. Se reporter à "Rapport Historique des alertes" à la page 727.
Historique des alertes par serveur de supports	Liste toutes les alertes de l'historique groupées et filtrées par serveur de supports, en commençant par les plus récentes. Se reporter à "Rapport Historique des alertes par serveur de supports" à la page 728.
Journal des événements de l'application	Liste tous les journaux des événements d'application Backup Exec. Se reporter à "Rapport Journaux des événements de l'application" à la page 729.
Journal d'audit	Liste le contenu des journaux d'audit pour les serveurs sélectionnés pendant la période spécifiée. Se reporter à "Rapport Journal d'audit" à la page 729.
Taux de réussite des travaux de sauvegarde	Répertorie le taux de réussite des travaux de sauvegarde exécutés pour protéger les serveurs sélectionnés. Se reporter à "Rapport Taux de réussite des sauvegardes" à la page 730.
Taux de réussite des sauvegardes par ressource	Affiche le taux de réussite des travaux de sauvegarde pour le nombre de jours passés sélectionné pour les ressources sur les serveurs sélectionnés. Se reporter à "Rapport Taux de réussite des sauvegardes par ressource" à la page 731.
Détails du jeu de sauvegarde par ressource	Liste tous les jeux de sauvegarde exécutés pendant les 72 dernières heures. Les jeux sont groupés par serveur et ressource. Se reporter à "Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource" à la page 731.
Jeux de sauvegarde par jeu de supports	Liste tous les jeux de sauvegarde par jeu de supports. Se reporter à "Rapport Jeux de sauvegarde par jeu de supports" à la page 732.

Nom du rapport	Description
Taille de la sauvegarde par ressource	Affiche la taille de la sauvegarde par ressource pour un maximum de 7 travaux précédents exécutés, puis calcule la taille moyenne de la sauvegarde pour un maximum de 7 travaux précédents exécutés. Se reporter à "Rapport Taille de la sauvegarde par ressource" à la page 733.
Paramètres de configuration	Liste le contenu du tableau des paramètres de configuration du système Backup Exec. Se reporter à "Rapport Paramètres de configuration" à la page 734.
Etat du travail actuel	Affiche la file d'attente des travaux triés par état. Se reporter à "Rapport Etat du travail actuel" à la page 734.
Utilisation quotidienne des périphériques	Répertorie le pourcentage de capacité des périphériques de stockage utilisé par le serveur de supports Se reporter à "Rapport Utilisation quotidienne des périphériques" à la page 735.
Résumé des périphériques	Fournit un résumé de l'utilisation et des erreurs pour chaque serveur de supports sélectionné. Se reporter à "Rapport Résumé des périphériques" à la page 736.
Utilisation des périphériques par politique	Affiche toutes les politiques ciblées vers des sélections de lecteur spécifiques. Se reporter à "Utilisation des périphériques par politique" à la page 737.
Règles de gestion des erreurs	Liste toutes les règles de gestion des erreurs qui ont été définies. Se reporter à "Rapport Règles de gestion des erreurs" à la page 738.
Destinataires des événements	Liste tous les événements enregistrés par chaque destinataire de notification. Se reporter à "Rapport Destinataires des événements" à la page 739.
Travaux de sauvegarde ayant échoué	Affiche tous les travaux de sauvegarde ayant échoué, triés par serveur de ressource et intervalle de temps. Se reporter à "Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué " à la page 740.
Distribution des travaux par périphérique	Affiche les travaux exécutés sur chaque périphérique système pendant la période spécifiée. Se reporter à "Rapport Distribution des travaux par périphérique" à la page 740.

Nom du rapport	Description
Résumé des travaux	Affiche tous les travaux exécutés au cours des 72 dernières heures par ordre chronologique. Se reporter à "Rapport Résumé des travaux" à la page 741.
Ordinateurs sauvegardés	Affiche tous les serveurs protégés par Backup Exec. Se reporter à "Rapport Ordinateurs sauvegardés" à la page 742.
Serveurs de supports gérés	Affiche l'état et la configuration de tous les serveurs de supports gérés par Backup Exec. Se reporter à "Rapport Serveurs de supports gérés" à la page 742.
Media Audit	Affiche les changements récents de configuration des supports. Se reporter à "Rapport d'audit sur les supports" à la page 744.
Erreurs des supports	Affiche le nombre d'erreur survenues sur tous les supports. Se reporter à "Rapport d'erreurs de support" à la page 745.
Supports nécessaires à la récupération	Affiche les supports qui contiennent les jeux de sauvegarde pour chaque système sauvegardé sur les serveurs sélectionnés pendant la période spécifiée. Ce rapport n'est pas toujours précis si les paramètres d'écrasement du support sont activés. Se reporter à "Rapport Supports nécessaires à la récupération" à la page 745.
Jeu de supports	Répertorie tous les jeux de supports et les supports utilisés par les serveurs Backup Exec. L'emplacement courant de chaque support est également indiqué. Se reporter à "Rapport Jeu de supports" à la page 746.
Contenu du centre de sauvegarde	Liste les supports qui se trouvent dans chaque centre de sauvegarde. Se reporter à "Rapport Contenu du centre de sauvegarde" à la page 747.
Fenêtre Disponibilité manquée	Répertorie tous les travaux qui ont manqué les fenêtres de disponibilité dans le délai imparti. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Se reporter à "Rapport Disponibilité manquée" à la page 748.

Nom du rapport	Description
Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde	Affiche tous les supports qui peuvent être déplacés vers un centre de sauvegarde. Ce rapport répertorie tous les supports qui ne sont pas actuellement dans un centre de sauvegarde et dont la période d'ajout a expiré. Se reporter à "Rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde" à la page 749.
Aperçu des opérations	Liste les données des opérations passées et futures pour la période définie par l'utilisateur. Se reporter à "Rapport Aperçu des opérations" à la page 750.
Résumé du jour au lendemain	Liste les résultats des travaux pour chaque ressource au cours des dernières 24 heures. Ce rapport comprend les travaux dont l'exécution a été planifiée, mais qui n'ont pas été exécutés. Un délai de 24 heures est accordé aux travaux avant qu'ils ne soient marqués comme dépassés. Se reporter à "Rapport Résumé du jour au lendemain" à la page 752.
Travail de politique par résumé des ressources	Répertorie tous les jeux de sauvegarde créés dans la période sélectionnée. Les jeux sont groupés par serveur et ressource cibles. Se reporter à "Rapport Travaux de politique par résumé des ressources" à la page 753.
Résumé des travaux de politique	Répertorie chronologiquement tous les travaux reposant sur les politiques qui ont été exécutés dans le délai imparti. Se reporter à "Rapport Résumé des travaux de politique" à la page 754.
Propriétés de la politique	Affiche toutes les politiques et tous les modèles de travaux de politique définis pour le serveur. Se reporter à "Rapport Propriétés de la politique" à la page 755.
Ressources protégées par une politique	Affiche les informations relatives à un travail pour chaque travail dérivé d'une stratégie et affecté pour protéger la ressource nommée. Se reporter à "Ressources protégées par une politique" à la page 756.
Fichiers défectueux	Affiche tous les fichiers défectueux indiqués pour les travaux. Les fichiers sont groupés par jour et ressource. Se reporter à "Rapport de fichiers défectueux" à la page 756.
Supports récemment écrits	Affiche tous les supports modifiés au cours des dernières 24 heures. Se reporter à "Rapport Supports récemment écrits" à la page 757.

Nom du rapport	Description
Performances de la politique de sauvegarde des ressources	Affiche le taux de réussite des travaux de sauvegarde reposant sur une politique. Se reporter à "Rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources" à la page 757.
Evaluation des risques pour les ressources	Affiche des informations de travail pour les ressources sur lesquelles le dernier travail de sauvegarde a échoué. Les données sont filtrées par serveur de ressources. Se reporter à "Rapport Evaluation des risques pour les ressources" à la page 758.
Ressources protégées par une politique	Répertorie les politiques, modèles et listes de sélection utilisés pour protéger une ressource. Se reporter à "Rapport Ressources protégées par une politique" à la page 759.
Détails du jeu de restauration par ressource	Liste tous les jeux de restauration exécutés pendant les 72 dernières heures. Les jeux sont groupés par serveur et ressource. Se reporter à "Rapport Détails du jeu de restauration par ressource" à la page 759.
Extraction des supports du centre de sauvegarde	Affiche la liste de tous les supports réutilisables qui se trouvent dans le centre de sauvegarde spécifié. Se reporter à "Rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde" à la page 760.
Inventaire des bandothèques	Répertorie le contenu des logements des bandothèques connectés aux serveurs de supports. Il fournit également des statistiques d'utilisation pour chaque support. Se reporter à "Rapport Inventaire de la bandothèque" à la page 761.
Charge de travail planifiée du serveur	Affiche une estimation par serveur de la charge de travail programmée pour les 24 heures qui suivent. Se reporter à "Charge de travail planifiée du serveur" à la page 762.
Disponibilité des supports de travail	Indique l'âge respectif de chaque support, le nombre de supports écrasables et le moment où d'autres le deviendront. Se reporter à "Rapport de disponibilité des supports de travail" à la page 763.

Nom du rapport	Description
Listes de sélection	Affiche la description, le nom de politique et le nom de travail des listes de sélection protégées et non protégées. Se reporter à "Rapport sur les listes de sélection" à la page 764.
Résultats de l'essai	Indique les résultats des travaux d'essai pour la période et les serveurs de supports sélectionnés. Se reporter à "Rapport Résultats de l'essai" à la page 764.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Alertes actives

Ce rapport répertorie chronologiquement toutes les alertes actives, en commençant par les plus récentes. Vous pouvez restreindre le nombre d'alertes qui apparaissent dans le rapport, en entrant des paramètres d'intervalle pour le Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Alertes actives sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-7 Rapport Alertes actives

Elément	Description
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Nom du travail associé à alerte.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Alertes actives par serveur de supports

Le rapport Alertes actives par serveur de supports affiche toutes les alertes actives groupées et filtrées par serveur de supports. Les alertes les plus récentes apparaissent en premier. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Nombre d'événements ou Serveur de supports.

Les informations qui apparaissent dans le rapport Alertes actives par serveur de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-8 Rapport Alertes actives par serveur de supports

Élément	Description
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Nom du travail associé à alerte.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Historique des alertes

Ce rapport répertorie chronologiquement toutes les alertes dans l'Historique des alertes, en commençant par les plus récentes. Vous pouvez restreindre le nombre d'alertes qui apparaissent dans le rapport, en entrant des paramètres d'intervalle pour les options Jours ou Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Historique des alertes sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-9 Rapport Historique des alertes

Élément	Description
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Reçu	Heure à laquelle l'alerte a été reçue.
Répondu	Heure à laquelle l'utilisateur a répondu à l'alerte.

Élément	Description
Utilisateur qui répond	Utilisateur qui a répondu à l'alerte.
Nom du travail	Nom du travail associé à l'alerte.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Historique des alertes par serveur de supports

Le rapport Historique des alertes par serveur de supports affiche toutes les alertes de l'historique groupées et filtrées par serveur de supports. Les alertes les plus récentes apparaissent en premier. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Nombre d'événements ou Serveur de supports.

Les informations qui apparaissent dans le rapport Historique des alertes par serveur de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-10 Rapport Historique des alertes par serveur de supports

Élément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Reçu	Heure à laquelle l'alerte a été reçue.
Répondu	Heure à laquelle l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Utilisateur qui répond	Utilisateur qui a répondu à l'alerte.
Nom du travail	Nom du travail associé à alerte.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Journaux des événements de l'application

Ce rapport répertorie tous les journaux des événements de Backup Exec.

Les informations affichées dans le rapport Journaux des événements de l'application sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-11 Rapport Journaux des événements de l'application

Élément	Description
Numéro	Numéro affecté à chaque événement dans le journal des événements de Windows.
Événement	Type d'événement survenu.
Date/Heure	Date et heure auxquelles l'événement s'est produit.
Source	Source à l'origine de l'événement.
Description	Message affiché pour l'événement.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Journal d'audit

Le rapport Journal d'audit répertorie le contenu des journaux d'audit pour les serveurs sélectionnés pendant la période donnée. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaît dans le rapport en configurant le filtre pour les options Serveur de supports ou Catégorie d'audit, et en spécifiant les intervalles pour les options Jours et Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Journal d'audit sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 15-12 Rapport Journal d'audit

Élément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel se trouvent les journaux d'audit.

Élément	Description
Catégorie	Catégorie dans laquelle la modification s'est produite, telle que Compte de connexion, Alertes ou Travail.
Date entrée	Date et heure auxquelles la modification s'est produite.
Message	Description de la modification effectuée dans Backup Exec.
Nom d'utilisateur	Utilisateur qui a effectué la modification.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Taux de réussite des sauvegardes

Le rapport Taux de réussite des sauvegardes répertorie le taux de réussite des travaux de sauvegarde exécutés pour protéger les serveurs sélectionnés. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Taux de réussite des sauvegardes sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-13 Rapport Taux de réussite des sauvegardes

Élément	Description
Serveur	Nom du serveur protégé.
Date	Date à laquelle le travail de sauvegarde a été traité.
Nb total de travaux	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports.
Réussi	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.
Taux de réussite	Pourcentage des travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Taux de réussite des sauvegardes par ressource

Le rapport Taux de réussite des sauvegardes par ressource répertorie le taux de réussite des travaux de sauvegarde pendant un nombre de jours spécifique pour les ressources présentes sur les serveurs sélectionnés. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en entrant des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Taux de réussite des sauvegardes par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-14 Rapport Taux de réussite des sauvegardes par ressource

Élément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Date	Date à laquelle le travail de sauvegarde a été traité.
Jeux de sauvegarde	Nombre total de jeux de sauvegarde traités par le serveur de supports.
Réussi	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.
Taux de réussite	Pourcentage des travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource

Le rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource répertorie tous les travaux qui ont été exécutés dans l'intervalle de temps spécifié sur un serveur sélectionné. Les travaux sont groupés par serveur et ressource. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Serveur protégé et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Travaux quotidiens par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-15 Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource

Élément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.

Élément	Description
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Jeux de sauvegarde par jeu de supports

Ce rapport répertorie tous les jeux de sauvegarde par jeu de supports. Vous pouvez restreindre le nombre de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jeu de supports.

Les informations affichées dans le rapport Jeux de sauvegarde par jeu de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-16 Rapport Jeux de sauvegarde par jeu de supports

Élément	Description
Jeu de supports	Nom du jeu de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
source	Nombre séquentiel pour les jeux de sauvegarde sur le support.
Méthode	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Choix d'une politique de sauvegarde" à la page 263.
Date/Heure	Date et heure de sauvegarde des données.

Élément	Description
Description du jeu de sauvegarde/Source	Description des données qui ont été sauvegardées et de leur emplacement.
Répertoires	Nombre de répertoires sauvegardés.
Fichiers	Nombre de fichiers sauvegardés.
Mo	Quantité de données sauvegardées en méga-octets.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Taille de la sauvegarde par ressource

Le rapport Taille de la sauvegarde par ressource affiche la taille de la sauvegarde par ressource pour un maximum de sept travaux basés sur une politique précédemment exécutés. Il calcule également la taille moyenne de la sauvegarde, c'est-à-dire des données sauvegardées au cours des 7 travaux précédents maximum.

Ce rapport affiche uniquement les travaux créés par l'application d'une politique à une ressource.

Se reporter à ["Création d'une politique"](#) à la page 510.

Se reporter à ["Création de travaux à l'aide de politiques"](#) à la page 527.

Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en entrant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations qui apparaissent dans le rapport Taille de la sauvegarde par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-17 Rapport Taille de la sauvegarde par ressource

Élément	Description
Serveur	Nom du serveur de supports où se trouvent les données du travail de sauvegarde.
Ressource	Nom de la ressource sauvegardée.
Travail	Nom du travail de sauvegarde.
Date et heure d'exécution du travail	Date et heure auxquelles le travail de sauvegarde a été traité.

Élément	Description
Taille de la sauvegarde (Mo)	Quantité de données sauvegardées en méga-octets.
Taille moy. des dernières sauvegardes (Mo)	Quantité moyenne de données sauvegardées au cours des 7 dernières sauvegardes exécutées.
Différence (%)	Différence entre la quantité de données sauvegardées pendant le travail en cours et celle des travaux de sauvegarde précédents.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Paramètres de configuration

Ce rapport répertorie le contenu du tableau des paramètres de configuration du système Backup Exec.

Les informations affichées dans le rapport Paramètres de configuration sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-18 Rapport Paramètres de configuration

Élément	Description
Nom du paramètre	Nom du paramètre de configuration de Backup Exec.
Classe	Paramètres associés au système Backup Exec.
Valeur	Valeur du paramètre de configuration. Remarque : Les paramètres StoreMaintenanceLastrun et StoreMaintenanceRuntime affichent la date et l'heure de Greenwich (GMT).

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Etat du travail actuel

Le rapport Etat du travail actuel affiche la file d'attente des travaux triée par état. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option État du travail.

Les informations affichées dans le rapport Etat de la file d'attente des travaux sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-19 Rapport Etat de la file d'attente des travaux

Elément	Description
Etat du travail	Affiche l'état du travail.
Travail	Nom du travail.
Date d'échéance suivante	Date et heure suivantes de la planification de l'exécution du travail.
Date d'échéance d'origine	Date et heure d'origine auxquelles l'exécution du travail était planifiée.
Priorité	Priorité du travail qui détermine le travail qui est exécuté en premier. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Les priorités sont les suivantes : ■ La plus haute ■ Haute ■ Moyenne ■ La plus basse ■ Basse
En attente	Affiche une croix (X) si le travail est en attente. Sinon, affiche un tiret (-).
Type	Type de travail qui a été exécuté, par exemple une sauvegarde ou une restauration.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Utilisation quotidienne des périphériques

Le rapport Utilisation quotidienne des périphériques réseau répertorie le pourcentage de capacité des périphériques de stockage utilisé par le serveur de supports

Les informations affichées dans le rapport Utilisation quotidienne des périphériques réseau sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-20 Rapport Utilisation quotidienne des périphériques réseau

Elément	Description
Nom du lecteur	Nom du périphérique de stockage et du serveur de supports où se trouve le périphérique.
Date	Date à laquelle le périphérique de stockage a été utilisé.
Travaux	Nombre de travaux traités par le périphérique de stockage du serveur de supports.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités par le périphérique de stockage du serveur de supports.
Utilisation (%)	Pourcentage d'utilisation du périphérique.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Résumé des périphériques

Le rapport Résumé des périphériques répertorie tous les périphériques pour chaque serveur de supports sélectionné. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Résumé des périphériques sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-21 Rapport Résumé des périphériques

Elément	Description
Serveur	Nom du serveur où se trouve le périphérique.
Nom du périphérique	Nom du périphérique, tel que le nom de la bibliothèque. Ce champ reste vide pour les lecteurs autonomes.
Nom du lecteur	Nom du lecteur dans la bibliothèque.
Fournisseur/ID du produit	Nom du fournisseur du lecteur, ID du produit et microprogramme issus de la chaîne d'interrogation SCSI.
Cible SCSI	Adresse de la carte SCSI, le bus SCSI, l'ID du périphérique cible et LUN.
Etat	Etat du périphérique, par exemple en ligne.
Créé	Date de création du support.

Élément	Description
Nettoyé	Date du dernier travail de nettoyage exécuté sur le lecteur.
Heures	Nombre d'heures d'utilisation du périphérique depuis le dernier travail de nettoyage.
Erreurs	Nombre d'erreurs qui se sont produites depuis le dernier travail de nettoyage.
Mo	Méga-octets lus et écrits depuis le dernier travail de nettoyage.
Montages	Nombre de montages effectués depuis le dernier travail de nettoyage.
Heures	Nombre total des heures d'utilisation du périphérique.
Erreurs	Nombre total d'erreurs qui se sont produites sur le périphérique.
Mo	Nombre total de méga-octets lus et écrits sur le périphérique.
Montages	Nombre total de montages effectués sur le périphérique.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Utilisation des périphériques par politique

Le rapport Utilisation des périphériques par politique affiche toutes les politiques ciblées vers des sélections de lecteur spécifiques. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Nom de la politique.

Les informations affichées dans le rapport Utilisation des périphériques par politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-22 Rapport Utilisation des périphériques par politique

Élément	Description
Nom du lecteur	Nom du périphérique de stockage et du serveur de supports où se trouve le périphérique.
Méthode	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.
Nom de la politique	Nom de la politique.

Élément	Description
Nom du modèle	Nom du modèle de travail.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Règles de gestion des erreurs

Ce rapport répertorie toutes les règles de gestion des erreurs et fournit des informations sur chaque règle. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Règles de gestion des erreurs sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-23 Rapport Règles de gestion des erreurs

Élément	Description
Nom de la règle	Nom de la règle de gestion des erreurs.
Remarques	Informations entrées dans la section Remarques lors de la création de la règle de gestion des erreurs.
Etat du travail	Etat final du travail qui active la règle. Les états possibles sont les suivants : ■ Erreur ■ Annulé
Catégorie d'erreur	Catégorie d'erreurs pour laquelle la règle sera appliquée. Les catégories d'erreurs sont les suivantes : ■ Périphérique ■ Travail ■ Support ■ Réseau ■ Autre ■ Ressource ■ Sécurité ■ Serveur ■ Système
Activée	Indique si la règle est activée ou non.

Élément	Description
Annuler le travail	Affiche une croix (X) si cette option est sélectionnée pour la règle de gestion des erreurs. L'option annule tous les travaux à l'issue du nombre maximal de tentatives.
Travail en attente	Affiche une croix (X) si cette option est sélectionnée pour la règle de gestion des erreurs. Cette option permet à Backup Exec de mettre en attente le travail jusqu'à ce que l'erreur soit manuellement corrigée.
Recommencer le travail	Affiche une croix (X) si cette option est sélectionnée pour la règle de gestion des erreurs. Cette option permet à Backup Exec de réexécuter le travail.
Nb maximum de tentatives	Nombre de tentatives d'exécution du travail.
Intervalle entre deux tentatives (minutes)	Délai en minutes pendant lequel le travail doit attendre un nouvel essai.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Destinataires des événements

Le rapport Destinataire des événements répertorie les événements enregistrés par chaque destinataire de notification.

Les informations affichées dans le rapport Destinataires des événements sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-24 Rapport Destinataires des événements

Élément	Description
Type de destinataire	Type de destinataire, par exemple Personnes, Net Send, Imprimantes ou Groupe.
Nom du destinataire	Nom du destinataire.
Type d'événement	Catégorie d'alerte ou travail spécial.
Nom de l'événement	Détail de la catégorie d'alerte ou du travail spécial.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué

Ce rapport répertorie tous les travaux de sauvegarde associés à une politique qui ont échoué. Les travaux sont triés par serveur et intervalle de temps. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-25 Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué

Élément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Heure de début	Date et heure du début du travail de sauvegarde.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Nom du travail	Nom du travail qui a échoué.
Catégorie	Catégorie du travail ayant échoué qui peut être générée par une erreur système ou une erreur relative aux travaux, aux supports ou aux périphériques.
Code d'erreur	Affiche le code d'erreur correspondant à la défaillance.
Description	Décrit l'événement à l'origine de l'erreur.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Distribution des travaux par périphérique

Le rapport Distribution des travaux par périphérique affiche les travaux exécutés sur chaque périphérique système pendant la période spécifiée. Il permet de déterminer la charge de travail du périphérique. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en spécifiant l'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Distribution des travaux par périphérique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-26 Rapport Distribution des travaux par périphérique

Élément	Description
Périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Date et heure d'exécution du travail	Date et heure auxquelles le travail a été traité.
Travail	Nom des travaux exécutés sur le périphérique.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Résumé des travaux

Le rapport Résumé des travaux affiche tous les travaux exécutés pendant l'intervalle de temps spécifié. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Résumé des travaux sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-27 Rapport Résumé des travaux

Élément	Description
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Nom du travail	Nom du travail exécuté.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.

Élément	Description
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Ordinateurs sauvegardés

Le rapport Ordinateurs sauvegardés affiche tous les serveurs protégés ainsi que les heures auxquelles ils ont été sauvegardés. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en spécifiant l'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Ordinateurs sauvegardés sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-28 Rapport Ordinateurs sauvegardés

Élément	Description
Serveur	Nom du serveur qui a été sauvegardé.
Nb total de sauvegardes	Nombre total de sauvegardes effectuées.
Dernière sauvegarde	Date du dernier travail de sauvegarde pour ce serveur.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Serveurs de supports gérés

Le rapport Serveurs de supports gérés affiche les informations d'état et de configuration de tous les serveurs de supports gérés par Backup Exec. Vous pouvez

restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Serveurs de supports gérés sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-29 Rapport Serveurs de supports gérés

Élément	Description
Serveur de supports géré	Nom du serveur de supports géré.
Etat	Etat du serveur. Les états possibles sont les suivants: ■ En ligne - peut être utilisé. ■ Bloqué - ne répond pas immédiatement aux messages ■ Pas de comm. - les communications avec le serveur ont été perdues pendant un certain temps.
Bloqué	Durée limite utilisée pour déterminer l'état Bloqué pour les communications.
Pas de comm.	Durée limite utilisée pour déterminer l'état Pas de comm. pour les communications.
Emplacement du catalogue	Emplacement sur lequel le serveur stocke les informations sur le catalogue. Les emplacements possibles sont les suivants : ■ Local - les informations sur le catalogue sont conservées sur le serveur de supports. ■ CASO - les informations sur le catalogue sont conservées sur le serveur CASO.
Journaux	Moment auquel les journaux de travaux sont téléchargés vers la base de données CASO à partir du serveur géré. Les heures de téléchargement possibles sont les suivantes : ■ base horaire en secondes ; ■ heure planifiée ; ■ fin du travail ; ■ jamais.

Élément	Description
Historique	Moment auquel l'historique des travaux est téléchargé vers la base de données CASO à partir du serveur géré. Les heures de téléchargement possibles sont les suivantes : ■ base horaire en secondes ; ■ heure planifiée ; ■ fin du travail ; ■ jamais.
Etat	Moment auquel l'état est téléchargé vers la base de données CASO à partir du serveur géré. Les heures de téléchargement possibles sont les suivantes : ■ base horaire en secondes ; ■ heure planifiée ; ■ fin du travail ; ■ jamais.
Afficher alerte	Affiche Oui si vous avez configuré le déclenchement d'une alerte si l'heure entre les horloges des serveurs dépasse une valeur prédéfinie (tolérance de décalage horaire maximale).
Sec	Tolérance de décalage horaire maximale, en secondes, définie pour le serveur.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport d'audit sur les supports

Le rapport d'audit sur les supports affiche les changements récents de configuration apportés aux supports. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports. Vous pouvez également saisir des paramètres d'intervalle de temps pour les options Jours ou Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport d'audit sur les supports sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 15-30 Rapport d'audit sur les supports

Élément	Description
Date entrée	Date et heure auxquelles la modification s'est produite.

Élément	Description
Message	Description des modifications apportées au support.
Nom d'utilisateur	Utilisateur qui a effectué la modification.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport d'erreurs de support

Le rapport d'erreurs de support affiche le nombre d'erreur survenues sur tous les supports. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jeu de supports. Vous pouvez également saisir des paramètres d'intervalle de temps pour l'option Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport d'audit sur les supports sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 15-31 Rapport d'erreurs de support

Élément	Description
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Nb total de montages	Nombre total de fois que ce support a été monté.
Nb total d'heures d'utilisation	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Nombre total d'erreurs	Nombre total d'alertes d'erreurs concernant le système, les travaux, les supports et les périphériques.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Supports nécessaires à la récupération

Le rapport Supports nécessaires à la récupération affiche les supports qui contiennent les jeux de sauvegarde de chaque système sauvegardé sur les serveurs de supports sélectionnés pendant la période spécifiée. Cependant, ce rapport peut être imprécis si les paramètres d'écrasement du support sont activés. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des

paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Supports nécessaires à la récupération sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-32 Rapport Supports nécessaires à la récupération

Élément	Description
Ressource	Nom du système qui a été sauvegardé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.
Date	Date et heure auxquelles le travail de sauvegarde a été créé.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Jeu de supports

Ce rapport répertorie tous les jeux de supports et les supports utilisés par les serveurs Backup Exec. Il fournit également des statistiques d'utilisation pour chaque support. Vous pouvez restreindre le nombre de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jeu de supports.

Les informations affichées dans le rapport Jeu de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-33 Rapport Jeu de supports

Élément	Description
Jeu de supports	Nom du jeu de supports.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Type de support	Type de cartouche de support, par exemple 4 mm.
Alloué	Date à laquelle le support a été alloué à un jeu de supports à la suite d'une opération d'écrasement.

Élément	Description
Modifié	Date à laquelle les données ont été écrites sur le support pour la dernière fois.
Emplacement	Emplacement du support.
Heures	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Montages	Nombre total de fois que ce support a été monté.
Erreurs intermittentes	Nombre d'erreurs de lecture récupérables détectées.
Erreurs permanentes	Nombre d'erreurs de lecture irrécupérables détectées.
Mo (écrits)	Nombre d'octets écrits sur ce support.
Mo actuels	Estimation du nombre de méga-octets actuellement sur ce support.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Contenu du centre de sauvegarde

Ce rapport répertorie tous les supports dans un centre de sauvegarde spécifique. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Centre de sauvegarde.

Les informations affichées dans le rapport Contenu du centre de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-34 Rapport Contenu du centre de sauvegarde

Élément	Description
Nom du centre de sauvegarde	Emplacement du support.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Date de fin de la protection contre l'écrasement	Date à laquelle les données du support peuvent être écrasées.

Elément	Description
Date de transfert de la règle support-centre de sauvegarde	Date de transfert du support vers le centre de sauvegarde.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports auquel ce support appartient.
Nom de la règle support-centre de sauvegarde	Nom de la règle du centre de sauvegarde de supports.

Se reporter à "Génération d'un rapport" à la page 691.

Se reporter à "Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport" à la page 693.

Rapport Disponibilité manquée

Le rapport Disponibilité manquée dresse la liste de tous les travaux qui ont manqué les intervalles de disponibilité planifiés dans le délai imparti. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Disponibilité manquée sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-35 Rapport Disponibilité manquée

Elément	Description
Date	Date et heure auxquelles le travail a été créé.
Heure de début de la tentative	Heure à laquelle Backup Exec a tenté de démarrer le travail.
Nom du travail	Nom du travail.
Liste de sélection	Nom de la liste de sélection associée au travail.
Heure de début	Date et heure de début de la fenêtre de disponibilité.
Heure de fin	Date et heure de fin de la fenêtre de disponibilité.

Se reporter à "Génération d'un rapport" à la page 691.

Se reporter à "Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport" à la page 693.

Rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde

Le rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde affiche tous les supports qui peuvent être déplacés vers un centre de sauvegarde.

Les supports répertoriés ne sont actuellement dans un aucun centre de sauvegarde et répondent à l'un des critères suivants :

- Le support a atteint ou dépassé la date de déplacement spécifiée.
- La période d'ajout a expiré, mais la période de protection contre l'écrasement est toujours en vigueur (allouée).

Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-36 Rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde

Élément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports où se trouvent les données du travail de sauvegarde.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Emplacement	Emplacement du support.
Date de fin de la période d'ajout	Dernière date à laquelle des données peuvent être ajoutées au support.
Date de fin de la protection contre l'écrasement	Date à laquelle les données du support peuvent être écrasées.
Date de transfert de la règle support-centre de sauvegarde	Date de transfert du support vers le centre de sauvegarde.
Nom du centre de sauvegarde	Nom du centre vers lequel le support doit être transféré.

Élément	Description
Nom de la règle support-centre de sauvegarde	Nom de la règle du centre de sauvegarde de supports.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Aperçu des opérations

Ce rapport répertorie les informations sur les opérations passées et futures de Backup Exec. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport, en indiquant des paramètres d'intervalle pour les options Jours ou Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Aperçu des opérations sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-37 Aperçu des opérations

Élément	Description
Résumé des travaux terminés au cours des dernières <i>x</i> heures	Informations détaillées sur l'activité du travail Backup Exec pour la période spécifiée.
Erreurs	Nombre total d'alertes d'erreurs concernant le système, les travaux, les supports et les périphériques.
Avertissements	Nombre total d'alertes d'avertissement concernant les travaux, les supports et les périphériques.
Information	Nombre total d'alertes d'informations concernant les travaux, les supports et les périphériques.
Attention requise	Nombre total d'alertes qui exigent une réponse de l'utilisateur.
Terminé (Echec)	Nombre total des travaux qui ont échoué.
Terminé (Annulé)	Nombre total de travaux annulés.
Terminé (Réussi)	Nombre total des travaux qui ont réussi.
Exceptions	Nombre total de travaux qui ont réussi, mais qui contiennent au moins un fichier ignoré, endommagé, infecté par un virus ou en cours d'utilisation.

Élément	Description
Nombre de données sauvegardées	Quantité totale de données sauvegardées en Mo.
Nombre de supports utilisés	Nombre total de supports utilisés pour sauvegarder les travaux terminés.
Manqué	Nombre total de travaux manqués.
Récupéré	Nombre total des travaux récupérés.
Travaux actifs	Nombre total de travaux actifs.
Travaux planifiés	Nombre total de travaux planifiés.
Travaux en attente	Nombre total de travaux en attente.
Etat du travail	Etat des travaux.
Support de travail	Nombre total de supports de travail disponibles.
Recyclable	Nombre total de supports recyclables disponibles.
Importé	Nombre de supports importés (supports créés par un produit autre que la présente installation de Backup Exec).
Alloué	Nombre de supports alloués (supports appartenant à un jeu de supports utilisateur).
Nombre de supports écrasables	Nombre total de supports écrasables disponibles.
Nombre de supports disponibles pour l'ajout	Nombre total de supports disponibles pour l'ajout.
Niveau de protection contre l'écrasement des supports	Affiche le niveau de protection contre l'écrasement (Complète, Partielle ou Aucune) attribué au support.
Périphériques en ligne	Nombre total de périphériques en ligne.
Périphériques hors ligne	Nombre total de périphériques hors ligne.

Elément	Description
Périphériques désactivés	Nombre total des périphériques désactivés.
Périphériques suspendus	Nombre total de périphériques suspendus.
Désactivé	Liste des périphériques désactivés.
Suspendu	Nom des périphériques suspendus.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Résumé du jour au lendemain

Le rapport Résumé du jour au lendemain liste les résultats des travaux pour chaque ressource au cours des dernières 24 heures. Il comprend les travaux dont l'exécution a été planifiée, mais qui n'ont pas été exécutés. Un délai de 24 heures est accordé aux travaux avant qu'ils ne soient marqués comme dépassés. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en entrant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations affichées dans le rapport Résumé du jour au lendemain sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-38 Rapport Résumé du jour au lendemain

Elément	Description
Ressource	Système protégé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Etat	Etat de l'opération.
Catégorie d'erreur	Catégorie du travail qui peut être générée par une erreur système ou une erreur relative aux travaux, aux supports ou aux périphériques.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.

Élément	Description
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Nb total de tâches	Nombre total de travaux exécutés pendant les dernières 24 heures.
Exceptions non corrigées	Nombre de travaux qui ont échoué la première fois et lors des tentatives d'exécution suivantes.
Niveau du service	Pourcentage de travaux dont l'exécution a réussi.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Travaux de politique par résumé des ressources

Le rapport Travaux de politique par résumé des ressources dresse la liste de tous les jeux de sauvegarde créés pendant la période sélectionnée. Les travaux sont groupés par serveur et ressource cibles. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Serveur protégé et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Travaux de politique par résumé des ressources sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-39 Rapport Travaux de politique par résumé des ressources

Élément	Description
Politique	Nom de la politique.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.

Elément	Description
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Résumé des travaux de politique

Le rapport Résumé des travaux de politique affiche tous les travaux créés à partir des politiques sélectionnées et exécutés pendant l'intervalle de temps spécifié. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Nom de politique et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Résumé des travaux de politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-40 Rapport Résumé des travaux de politique

Elément	Description
Politique	Nom de la politique.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Nom du travail	Nom du travail exécuté.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.

Élément	Description
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Propriétés de la politique

Le rapport Propriétés de la politique dresse la liste des politiques et des modèles de travaux de politique définis pour le serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Propriétés de la politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-41 Rapport Définitions de la politique

Élément	Description
Nom du modèle	Nom du modèle de travail.
Description du jeu	Description des données qui ont été sauvegardées et de leur emplacement.
Méthode	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages" à la page 267.
Type	Type de travail à exécuter, par exemple une sauvegarde.
Périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail sera exécuté.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports sur lequel le travail sera exécuté.
Ecraser/Ajouter	Option de protection contre l'écrasement des supports configurée pour les propriétés du modèle de sauvegarde.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Ressources protégées par une politique

Le rapport Ressources protégées par une politique fournit des informations sur chaque travail reposant sur une politique et affecté à la protection d'une ressource désignée. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations affichées dans le rapport Ressources protégées par une politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-42 Rapport Ressources protégées par une politique

Elément	Description
Ressource	Système protégé.
Politique	Nom de la politique.
Nom du travail	Nom du travail.
Date d'échéance suivante	Date et heure suivantes de la planification de l'exécution du travail.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport de fichiers défectueux

Le rapport Fichiers défectueux affiche tous les fichiers défectueux indiqués pour les travaux. Les fichiers sont groupés par jour et ressource. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Fichiers défectueux sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-43 Rapport de fichiers défectueux

Elément	Description
Date	Date à laquelle le problème s'est produit.
Ressource	Système sur lequel se trouve le fichier défectueux.
Heure	Heure à laquelle le problème s'est produit.
Raison	Code d'erreur répertorié dans le résumé du journal de travail.

Élément	Description
Nom du fichier	Nom du fichier défectueux.
Type	Type de fichier spécifique à l'origine du problème.
Serveur de supports	Nom du serveur sur lequel se trouve le fichier.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Supports récemment écrits

Le rapport Supports récemment écrits affiche tous les supports modifiés au cours de la période spécifiée. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Supports récemment écrits sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-44 Supports récemment écrits

Élément	Description
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Emplacement	Emplacement du support, par exemple le nom du centre de sauvegarde ou le nom du lecteur.
Jeu	Nom du jeu de sauvegarde.
Date et heure de modification	Date et heure auxquelles le support a été modifié pour la dernière fois.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources

Le rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources affiche le taux de réussite des travaux de sauvegarde de politique. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations qui apparaissent dans le rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-45 Performances de la politique de sauvegarde des ressources

Elément	Description
Politique	Nom de la politique.
Ressource	Nom du système protégé.
Date	Date d'exécution du travail.
Jeux de sauvegarde	Nombre total de jeux de sauvegarde traités par le serveur de supports.
Réussi	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.
Taux de réussite	Pourcentage des travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Evaluation des risques pour les ressources

Le rapport Evaluation des risques pour les ressources affiche des informations de travail pour les ressources sur lesquelles le dernier travail de sauvegarde a échoué. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations affichées dans le rapport Evaluation des risques pour les ressources sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-46 Rapport Evaluation des risques pour les ressources

Elément	Description
Ressource	Système sur lequel le travail a été exécuté.
Texte d'erreur	Décrit l'événement à l'origine de l'échec du travail.
Heure de début	Heure de début de l'opération.
Travail	Nom du travail qui a échoué.
Catégorie d'erreur	Catégorie du travail ayant échoué qui peut être générée par une erreur système ou une erreur relative aux travaux, aux supports ou aux périphériques.

Élément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Ressources protégées par une politique

Le rapport Ressources protégées par une politique contient la liste des politiques, modèles et listes de sélection utilisés pour protéger une ressource.

Les informations affichées dans le rapport Ressources protégées par une politique sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 15-47 Rapport Ressources protégées par une politique

Élément	Description
Politique	Nom de la politique.
Ressource	Ressource protégée.
Nom du modèle	Nom du modèle de travail contenu dans la politique appliquée à la ressource protégée.
Liste de sélection	Liste des ressources à protéger.
Travail	Nom du travail.
Date d'échéance suivante	Date et heure suivantes de la planification de l'exécution du travail.

Rapport Détails du jeu de restauration par ressource

Le rapport Détails du jeu de restauration par ressource répertorie tous les travaux qui ont été exécutés dans l'intervalle de temps spécifié sur un serveur sélectionné. Les travaux sont groupés par serveur et ressource. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Serveur protégé et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Travaux quotidiens par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-48 Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource

Élément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde

Le rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde affiche la liste de tous les supports réutilisables qui se trouvent dans le centre de sauvegarde spécifié. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Centre de sauvegarde.

Les informations affichées dans le rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-49 Rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde

Élément	Description
Nom du centre de sauvegarde	Nom du centre où se trouve le support.

Élément	Description
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Date de fin de la protection contre l'écrasement	Date à laquelle les données du support peuvent être écrasées.
Date de transfert	Date de transfert du support vers le centre de sauvegarde.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports.
Nom de la règle support-centre de sauvegarde	Nom de la règle du centre de sauvegarde de supports.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Inventaire de la bandothèque

Ce rapport répertorie le contenu des logements des bandothèques connectés aux serveurs de supports. Il fournit également des statistiques d'utilisation pour chaque support. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Inventaire de la bandothèque sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-50 Rapport Inventaire de la bandothèque

Élément	Description
Serveur	Nom du serveur où se trouve la bandothèque.
Nom du périphérique	Nom de la bandothèque.
Logement	Numéro séquentiel du logement dans la bandothèque.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Etat	Etat de fonctionnement du logement : suspendu, désactivé, activé, hors ligne ou en ligne.

Elément	Description
Modifié	Date du dernier accès au support inséré dans le logement.
Ecriture (Mo)	Nombre d'octets écrits sur ce support.
Complète	Espace disponible sur un support ; la valeur 1 indique que le support est plein et la valeur 0 qu'il contient de l'espace disponible.
Heures	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Montages	Nombre total de fois que ce support a été monté.
Ajout	Temps restant dans la période d'ajout des données au support.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Charge de travail planifiée du serveur

Le rapport Charge de travail planifiée du serveur affiche la charge de travail planifiée d'un serveur pendant les prochaines 24 heures ou une période définie par l'utilisateur. Le rapport affiche uniquement les travaux récurrents qui ont déjà été exécutés au moins une fois, pas les travaux planifiés pour n'être exécutés qu'une seule fois. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports. Vous pouvez également saisir des paramètres d'intervalle de temps pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Charge de travail planifiée du serveur sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-51 Rapport Charge de travail planifiée du serveur

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports qui traite les travaux planifiés.
Travail	Nom du travail planifié.
Date d'échéance suivante	Date et heure auxquelles l'exécution du travail suivant est planifiée.
Taille de sauvegarde (Mo)	Estimation en méga-octets de la quantité de données à traiter au cours des 24 prochaines heures.

Élément	Description
Taille totale (Mo)	Quantité totale de données traitées sur le serveur pendant les prochaines 24 heures.
Taille totale (Mo)	Quantité totale de données à traiter sur tous les serveurs de supports.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport de disponibilité des supports de travail

Ce rapport affiche l'âge respectif des supports, le nombre de supports écrasables et le moment où d'autres le deviendront. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en spécifiant l'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Disponibilité des supports de travail sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-52 Rapport de disponibilité des supports de travail

Élément	Description
Catégorie	Période du jeu de supports configurée dans les propriétés du jeu de supports.
Label du support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Taille (Go)	Capacité du support de travail disponible permettant d'écrire des données.
Disponible pour l'ajout (Go)	Capacité du support de travail disponible pour l'ajout.
Nb total de groupes	Nombre total et capacité des supports de travail disponibles sur le système.
Nb total de supports	Nombre total de supports de travail disponibles.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport sur les listes de sélection

Le rapport sur les listes de sélection fournit des informations sur les listes de sélection protégées et non protégées.

Les informations affichées dans le rapport Ressources protégées par une politique sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 15-53 Rapport sur les listes de sélection

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Nom de la liste de sélection
Description de la liste de sélection	Description de la liste de sélection protégée.
Nom de la politique	Nom de la politique. Aucun travail n'est associé à une liste de sélection non protégée.
Nom du travail	Nom du travail. Aucun travail n'est associé à une liste de sélection non protégée.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Rapport Résultats de l'essai

Ce rapport affiche les résultats des travaux d'essai définis pour la période et les serveurs de supports sélectionnés. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports et des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Résultats de l'essai sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 15-54 Résultats de l'essai

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Date et heure d'exécution du travail	Date et heure auxquelles le travail de sauvegarde a été traité.

Élément	Description
Nom du travail	Nom du travail d'essai.
Jeux de sauvegarde	Nom du jeu de sauvegarde.
Vérification des informations d'identification	Indique si le compte de connexion Backup Exec est correct pour les ressources sauvegardées.
Taille de la sauvegarde (Mo)	Taille de la sauvegarde exprimée en méga-octets.
Type de support	Type de support utilisé, par exemple 4 mm.
Nom du périphérique	Nom du périphérique, tel que le nom de la bandothèque.
Max. nécessaire	Espace nécessaire sur le support pour exécuter le travail.
En ligne	Capacité du support disponible dans le périphérique auquel des données peuvent être ajoutées.
Nb total de supports	Nombre total de supports à ajouter disponibles dans le système.
En ligne	Capacité du support disponible dans le périphérique sur lequel des données peuvent être écrites.
Nb total de supports	Nombre total de supports écrasables disponibles dans le système.

Se reporter à ["Génération d'un rapport"](#) à la page 691.

Se reporter à ["Exécution et affichage d'un nouveau travail de rapport"](#) à la page 693.

Prvention et rcupration aprs sinistre

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la préparation au sinistre
- Eléments clés du plan de prévention des sinistres
- Retour à la dernière bonne configuration connue
- Création d'une copie du profil matériel
- Création d'une disquette de réparation d'urgence
- Utilisation de la Récupération automatique du système et de la Restauration du système de Windows pour récupérer un ordinateur Windows XP ou Windows Server 2003
- Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre

A propos de la préparation au sinistre

Un plan de préparation aux sinistres consiste à mettre en œuvre les politiques et procédures permettant de minimiser l'impact d'un sinistre sur vos données. Bien qu'il existe de nombreuses méthodes de protection (onduleurs, protection par mot de passe, etc.), aucune ne peut protéger vos données à 100 %.

Le but d'un plan de prévention des sinistres est de rétablir un état opérationnel aussi rapidement que possible. Backup Exec est un élément essentiel de ce plan et cette section explique comment tirer parti de ce puissant outil de gestion.

Il existe deux méthodes de base pour effectuer une récupération après sinistre :

- Récupération manuelle. Vous pouvez manuellement récupérer les ordinateurs Windows locaux et distants.
- Récupération automatique. L'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) de Backup Exec automatise le processus de récupération après sinistre pour les ordinateurs Windows.

Se reporter à ["Prise en main d'IDR"](#) à la page 1780.

Se reporter à ["Retour à la dernière bonne configuration connue"](#) à la page 769.

Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.

Éléments clés du plan de prévention des sinistres

Le plan de prévention des sinistres qui utilise Backup Exec doit tenir compte de l'environnement du réseau, qui varie selon les entreprises.

Toutefois, les éléments suivants sont à prendre en compte lorsque vous préparez votre plan de prévention des sinistres.

Tableau 16-1 Éléments clés d'un plan de prévention des sinistres

Élément	Description
Protection du matériel	Le matériel du réseau (ordinateurs centraux, lecteurs, vidéo) est vulnérable. Les onduleurs, les dispositifs anti-surtension et les périphériques de surveillance font partie de l'équipement utilisé le plus souvent aujourd'hui pour protéger le matériel. Si vous ne disposez pas de ce type de matériel, il est fortement recommandé de vous le procurer. L'investissement initial est largement rentabilisé en cas de sinistre.
Maintien d'une activité professionnelle lors d'un sinistre	Assurez-vous que tous les opérateurs ont pris les précautions nécessaires en cas d'interruption du fonctionnement du réseau. Par exemple, il peut être nécessaire de prendre les commandes des clients manuellement si les combinés téléphoniques du département commercial ne cessent de sonner parce que le serveur est arrêté. Chaque service doit prévoir un certain nombre de procédures d'urgence. Si les précautions appropriées sont prises, le serveur peut être remis rapidement en état et les opérations peuvent continuer.

Élément	Description
Politique de sauvegarde sûre.	Une politique de sauvegarde bien conçue comprenant un modèle de rotation des supports performant est primordiale pour restaurer rapidement votre serveur de fichiers.
Stockage hors site des sauvegardes.	Il est essentiel de stocker régulièrement des supports de sauvegarde hors site. Ainsi, si le pire se produit, toutes les sauvegardes ne sont pas détruites. Selon l'importance de vos données, vous pouvez choisir d'utiliser un ou plusieurs centres de stockage hors site. Certaines sociétés offrent un service de stockage hors site qui prélève et livre les supports lors de leur rotation.
Gestion efficace du plan de prévention des sinistres	Le dernier élément (mais le plus important) est la gestion de votre plan de prévention des sinistres. Une personne ou un groupe de personnes doit revoir en permanence les procédures de prévention. Quelqu'un doit devenir responsable de l'installation et de la maintenance du matériel de protection, s'assurer que tous les services peuvent faire face à une panne du serveur et que toutes les sauvegardes sont effectuées et envoyées hors site à intervalles réguliers. En outre, il serait souhaitable de mettre en place des procédures écrites, pour référence.

Backup Exec est un élément essentiel du plan de prévention des sinistres, en permettant de sauvegarder et de restaurer vos fichiers facilement et en toute sécurité. Le reste de cette section décrit les précautions qui permettent de simplifier au maximum la procédure de restauration en cas de sinistre.

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#)" à la page 273.

Retour à la dernière bonne configuration connue

Les modifications apportées à la configuration du système risquent d'empêcher son amorçage. Dans ce cas, vous pouvez résoudre le problème en retournant à une configuration précédente. Cette méthode est simple et rapide, et dans certains cas elle résout les problèmes de démarrage d'un ordinateur Windows. Les procédures sont légèrement différentes selon le système d'exploitation Windows. Cette section contient des procédures destinées à chaque type d'ordinateur.

Toute modification apportée au système depuis le dernier enregistrement de la configuration est perdue.

Pour retourner à une configuration précédente :

- 1 Redémarrez le système.
- 2 Appuyez sur <F8> pendant le démarrage.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

Mode sans échec	Cette option vous permet de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de démarrage du système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
Dernière bonne configuration connue	Cette option vous permet de retourner à une configuration précédemment enregistrée.

Se reporter à ["Création d'une copie du profil matériel"](#) à la page 770.

Se reporter à ["Création d'une disquette de réparation d'urgence"](#) à la page 771.

Création d'une copie du profil matériel

Avant d'effectuer une modification matérielle importante, effectuez une copie du profil matériel actuel et renommez-le. Démarrez ensuite l'ordinateur en utilisant ce nouveau profil avant d'ajouter ou de changer le matériel. Ainsi, vous pouvez rétablir la configuration précédente en cas de problème.

Pour créer une copie du profil matériel actuel et la définir en tant qu'option de démarrage préférée :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** pour afficher la boîte de dialogue Propriétés système.
- 3 Cliquez sur **Matériel**.
- 4 Cliquez sur **Profils matériels**.
- 5 Sélectionnez le profil matériel actif, puis cliquez sur **Copier**.
- 6 Entrez le nom de la nouvelle configuration dans le champ A, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Pour utiliser ce profil comme option de démarrage préférée, sélectionnez-le, puis cliquez sur la flèche haut de la zone de liste, pour déplacer le nouveau profil vers le haut.

8 Indiquez si Windows doit utiliser automatiquement le nouveau profil matériel (après un délai) lors du démarrage ou si le système doit attendre indéfiniment la sélection du profil matériel approprié.

9 Cliquez sur **OK**.

Cela a pour effet d'enregistrer la nouvelle configuration et de valider les options de démarrage.

Se reporter à "[Retour à la dernière bonne configuration connue](#)" à la page 769.

Se reporter à "[Création d'une disquette de réparation d'urgence](#)" à la page 771.

Création d'une disquette de réparation d'urgence

Une fois le serveur Windows 2000 installé, vous êtes invité à créer une disquette de réparation d'urgence. Cette disquette contient des informations qui permettent de démarrer le système en cas de sinistre. Il est important de la mettre à jour chaque fois que des modifications sont apportées au système, faute de quoi elle devient inutilisable.

Dans le cas de Windows XP ou de Windows Server 2003, la disquette de réparation d'urgence a été remplacée par la fonction de Récupération automatique du système (ASR, Automated System Recovery).

Lors de chaque changement important, effectuez une nouvelle copie de la disquette de réparation d'urgence avant et après la modification. Les changements importants concernent l'ajout, la suppression ou les autres modifications des disques durs ou des partitions, des fichiers système, des configurations, etc. En règle générale, mettez à jour la disquette de réparation avant et après la modification de la configuration d'un disque dur. L'ajout d'un nouveau composant au serveur, tel que Microsoft Exchange Server ou Microsoft SQL Server, et les modifications effectuées depuis le Panneau de configuration sont également des situations qui nécessitent la mise à jour de la disquette de réparation.

N'oubliez pas d'en faire une copie et conservez toujours la disquette de réparation d'urgence de la version précédente. Lorsque vous créez une nouvelle disquette de réparation d'urgence, utilisez une disquette qui peut être reformatée. En effet, le programme RDISK.EXE, qui sert à créer les disquettes de réparation, formate automatiquement la disquette.

Remarque : La disquette de réparation d'urgence est un outil utile et indispensable, mais elle NE peut PAS être utilisée pour l'amorçage. Les disquettes n'ont pas suffisamment d'espace pour contenir les fichiers de démarrage et les fichiers d'informations de réparation.

Remarque : Vous ne devez pas modifier ni supprimer le dossier systemroot\repair car le processus de réparation dépend de ses informations.

Pour créer la disquette de réparation d'urgence pour Windows 2000 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer > Programmes > Accessoires > Outils système > Sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Outils > Créer une disquette de réparation d'urgence**.
- 3 Insérez une disquette dans le lecteur A: et suivez les instructions qui s'affichent.

L'option Sauvegarder également le Registre vers le répertoire de réparation enregistre les fichiers actuels du registre dans un sous-dossier du dossier systemroot/repair. Cette option est utile en cas de défaillance du disque dur et si vous voulez récupérer le système.

Se reporter à ["Retour à la dernière bonne configuration connue"](#) à la page 769.

Se reporter à ["Création d'une copie du profil matériel"](#) à la page 770.

Se reporter à ["Création d'une disquette de réparation d'urgence"](#) à la page 771.

Utilisation de la Récupération automatique du système et de la Restauration du système de Windows pour récupérer un ordinateur Windows XP ou Windows Server 2003

La fonction de Récupération automatique du système, qui remplace la disquette de réparation d'urgence sous Windows XP et Windows Server 2003, vous permet de restaurer le système d'exploitation à un état précédent pour que vous puissiez démarrer Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003 lorsque les autres méthodes de récupération ne fonctionnent pas.

Microsoft recommande d'utiliser la fonction de Restauration du système (qui enregistre uniquement les modifications incrémentielles et qui vous permet de démarrer Windows XP Professionnel en mode normal ou sans échec) avant de recourir à la fonction de récupération automatique du système. Pour plus d'informations sur la fonction de Récupération automatique du système ou de Restauration du système, reportez-vous à votre documentation Microsoft.

Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.

Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre

Si votre système n'est pas protégé par Backup Exec pour la reprise après incident intelligente de serveurs Windows (IDR), vous pouvez manuellement récupérer un ordinateur.

Se reporter à ["Récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local \(méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine\)"](#) à la page 773.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un ordinateur Windows distant \(méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine\)"](#) à la page 778.

Si votre système est protégé par IDR, vous devriez utiliser la reprise automatique après incident.

Se reporter à ["A propos de la reprise après incident intelligente Option"](#) à la page 1776.

Cette procédure permet de restaurer le système d'exploitation dans l'état antérieur au sinistre, ainsi que les fichiers de données, à l'exception de ceux qui étaient protégés par l'un des agents Backup Exec.

Vous devriez effectuer la reprise après incident manuel dans les situations suivantes :

- Le système d'exploitation Windows a été endommagé et ne peut pas être restauré à l'aide des disquettes de réparation d'urgence.
- Une erreur irrécupérable s'est produite sur le disque dur contenant le système d'exploitation Windows ; le disque doit être reformaté.
- Le disque dur contenant le système d'exploitation Windows doit être remplacé.

Récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)

Cette procédure permet de restaurer le système d'exploitation dans l'état antérieur au sinistre, ainsi que les fichiers de données, à l'exception de ceux qui étaient protégés par l'un des agents de base de données Backup Exec (tels que SQL ou Exchange). Si certaines de vos données sont effectivement protégées par des agents Backup Exec, reportez-vous à la section traitant de la restauration des données protégées de cette façon avant de commencer la récupération après sinistre.

Si votre système est protégé par Backup Exec pour la reprise après incident intelligente de serveurs Windows (IDR), vous devriez utiliser IDR pour la reprise après incident.

Se reporter à "[A propos de la reprise après incident intelligente Option](#)" à la page 1776.

La procédure décrite dans la section suivante vous permet de récupérer manuellement un ordinateur qui n'est pas protégé par l'option IDR.

Un lecteur de support doit être connecté à l'ordinateur en cours de récupération.

Vous aurez également besoin :

- d'une sauvegarde complète actuelle de l'ordinateur à récupérer et de toute sauvegarde incrémentielle/différentielle ultérieure ;
- du support d'installation de Windows.
- du support d'installation de Backup Exec for Windows Servers.

Remarque : Si vous récupérez un ordinateur Windows Server 2008 sur lequel le chiffrement BitLocker est activé, vous devez réactiver le chiffrement BitLocker après la restauration.

Voir la documentation de Microsoft pour plus d'informations sur le chiffrement de lecteur BitLocker.

Pour récupérer manuellement un ordinateur Windows local :

1 Installez la version originale de Windows.

Cette installation de base de Windows est nécessaire pour que Backup Exec puisse restaurer le système sur une cible. Le nom de l'ordinateur, le répertoire Windows et le système de fichiers (NTFS) doivent être les mêmes que dans l'installation Windows précédente. Cette installation sera ensuite remplacée par la version sauvegardée qui restaurera la configuration originale du système, ainsi que les paramètres des applications et de sécurité.

Si vous effectuez une récupération depuis un disque dur entièrement défectueux, utilisez le programme d'installation de Windows pour partitionner et formater le nouveau disque pendant l'installation.

Formatez les partitions avec le même système de fichiers qu'avant la défaillance, en procédant comme suit :

- Si le système appartient à un domaine ou un groupe de travail particulier, veuillez ne pas joindre le domaine ou le groupe de travail pour l'instant.

- Si vous procédez à la récupération d'un contrôleur de domaine, évitez d'installer le contrôleur de domaine dans l'immédiat.
- 2 Installez Backup Exec for Windows Servers dans un autre répertoire que celui d'origine (il s'agit d'une installation temporaire).

Vous devez toujours vous connecter à Windows en utilisant le compte d'administrateur ou un compte équivalent pendant cette procédure.
 - 3 Installez le pilote de périphérique adapté au lecteur de support connecté à l'aide de l'assistant Configuration.
 - 4 Démarrez Backup Exec for Windows Servers.
 - 5 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
 - 6 Cataloguez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer.

Se reporter à ["Inventaire des supports"](#) à la page 447.
 - 7 Cataloguez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer. Si des sauvegardes différentielles/incrémentielles ultérieures se trouvent sur des supports séparés, vous devez également les cataloguer.

Se reporter à ["Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports"](#) à la page 233.
 - 8 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.
 - 9 Sélectionnez tous les jeux de sauvegarde complète et incrémentielle contenant les lecteurs logiques sur le disque dur. Si plusieurs jeux de sauvegarde différentielle doivent être restaurés, sélectionnez uniquement le dernier. Veillez à inclure l'état du système ou les composants de cliché instantané dans les sélections de restauration.
 - 10 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et sélectionnez les options suivantes :
 - Restaurer sur les fichiers existants
 - Restaurer la sécurité
 - Conserver l'arborescence

- 11 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "[Options avancées des travaux de restauration](#)" à la page 602.

Si vous restaurez un ordinateur qui est le seul contrôleur du domaine ou si vous reconstituez le domaine entier et qu'il est le premier contrôleur de domaine, sélectionnez l'option Marquer ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.

- 12 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

- 13 Si vous restaurez un ordinateur qui est le seul contrôleur du domaine ou si vous reconstituez le domaine entier et qu'il est le premier contrôleur de domaine, redémarrez l'ordinateur une fois que le travail de restauration s'est effectué correctement.

Le système d'exploitation de l'ordinateur est restauré dans l'état antérieur au sinistre. Les fichiers de données ont été restaurés, à l'exception de ceux qui étaient protégés par les agents de base de données Backup Exec.

- 14 Exécutez ensuite l'une des options suivantes :

Si vous effectuez une restauration faisant autorité, passez à l'étape 15.

Si vous n'effectuez pas une restauration faisant autorité, la récupération après sinistre est terminée.

- 15 Pour remplacer les services de Backup Exec par un compte système local :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et choisissez **Gérer**.
- Dans le volet gauche de l'utilitaire Gestion de l'ordinateur, cliquez deux fois sur **Services et applications**.
- Cliquez sur **Services**.
- Dans le volet droit, cliquez deux fois sur chaque service Backup Exec, et choisissez Compte système local comme mode de connexion dans le champ Se connecter en tant que de la page de l'onglet Connexion.
- Quittez l'utilitaire Gestion de l'ordinateur.

- 16 Redémarrez l'ordinateur.

- 17 Appuyez sur <F8> pendant le démarrage.
Un menu vous permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de démarrage du système s'affiche.
- 18 Sélectionnez l'option **Restauration des services Annuaire**.
- 19 Lancez Backup Exec.
- 20 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.
- 21 Choisissez l'état du système (Windows 2000 ou XP) ou les composants de cliché instantané (Windows 2003/2008) comme sélection de restauration. Lancez le travail de restauration.
- 22 A ce stade, vous pouvez au choix, restaurer l'ensemble du service Active Directory ou des objets spécifiques s'y rapportant.
Restaurez Windows 2000 entier ou Windows 2003 Active Directory en effectuant ce qui suit :
 - Ouvrez une invite de commande.
 - Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
 - Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
 - Tapez Restore Database, appuyez sur **Entrée**, cliquez sur **OK** puis sur **Oui**.Voir la documentation de Microsoft pour exécuter NTDSUTIL pour Windows 2008.
Pour restaurer des objets précis du service Active Directory, procédez de la façon suivante :
 - Ouvrez une invite de commande.
 - Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
 - Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
 - Tapez Restore Subtree "ou=<Nom UO>.dc=<nom de domaine>,dc=<xxx> (sans les guillemets), et appuyez sur **Entrée**. <Nom UO> désigne le nom de l'unité organisationnelle à restaurer, <nom de domaine> le nom du domaine dans lequel réside l'unité organisationnelle et <xxx> le nom de domaine de niveau supérieur du contrôleur de domaine (tel que com, org ou net). Vous pouvez effectuer cette restauration autant de fois que le désirez pour tous les objets qui vous intéressent.

23 Lorsque la procédure de restauration des informations Active Directory est terminée, quittez NTDSUTIL.

24 Redémarrez l'ordinateur.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un ordinateur Windows distant \(méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine\)"](#) à la page 778.

Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.

Récupération après sinistre d'un ordinateur Windows distant (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre sur un ordinateur distant connecté au serveur de supports. Cette procédure permet de restaurer le système d'exploitation dans l'état antérieur au sinistre, ainsi que les fichiers de données, à l'exception de ceux qui étaient protégés par l'un des agents Backup Exec.

Si certaines de vos données sont protégées par des agents Backup Exec, consultez la présentation des agents avant de commencer la récupération après sinistre.

Se reporter à ["Agents et options de Backup Exec"](#) à la page 64.

Si votre système est protégé par Backup Exec pour la récupération après sinistre intelligente de serveurs Windows (IDR), vous devez utiliser IDR pour la récupération après sinistre.

Se reporter à ["A propos de la reprise après incident intelligente Option"](#) à la page 1776.

La procédure décrite dans la section suivante vous permet de récupérer manuellement un ordinateur qui n'est pas protégé par l'option IDR.

Vous aurez besoin :

- d'une sauvegarde complète actuelle de l'ordinateur à récupérer et de toute sauvegarde incrémentielle/différentielle ultérieure ;
- du support d'installation de Windows.

Vous devez toujours vous connecter à Windows en utilisant le compte d'administrateur ou un compte équivalent pendant cette procédure.

Remarque : Si vous récupérez un ordinateur Windows Server 2008 sur lequel le chiffrement BitLocker est activé, vous devez réactiver le chiffrement BitLocker après la restauration.

Voir la documentation de Microsoft pour plus d'informations sur le chiffrement de lecteur BitLocker.

Pour récupérer manuellement un ordinateur Windows distant :

1 Sur l'ordinateur distant, installez la version originale de Windows.

Cette installation de base de Windows est nécessaire pour que Backup Exec puisse restaurer le système sur une cible. Le nom de l'ordinateur, le répertoire Windows et le système de fichiers (NTFS) doivent être les mêmes que dans l'installation Windows précédente. Elle sera ensuite remplacée par la version sauvegardée qui restaurera la configuration du système, ainsi que les paramètres des applications et de sécurité.

Si vous effectuez une récupération depuis un disque dur entièrement défectueux, utilisez le programme d'installation de Windows pour partitionner et formater le nouveau disque pendant l'installation.

Formatez les partitions avec le même système de fichiers qu'avant la défaillance, en procédant comme suit :

- Si le système appartient à un domaine ou un groupe de travail particulier, veuillez ne pas joindre le domaine ou le groupe de travail pour l'instant.
- Si vous procédez à la récupération d'un contrôleur de domaine, évitez d'installer le contrôleur de domaine dans l'immédiat.

2 Sur le serveur de supports, installez Backup Exec Remote Agent pour l'ordinateur distant.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

3 Démarrez Backup Exec for Windows Servers.

4 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**, puis inventoriez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer.

Se reporter à ["Inventaire des supports"](#) à la page 447.

5 Cataloguez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer. Si des sauvegardes différentielles/incrémentielles ultérieures se trouvent sur des supports séparés, vous devez également les cataloguer.

Se reporter à ["Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports"](#) à la page 233.

6 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**, puis sélectionnez tous les jeux de sauvegarde complète et incrémentielle contenant des lecteurs logiques sur le disque dur. Si plusieurs jeux de sauvegarde différentielle doivent être restaurés, sélectionnez uniquement le dernier. Veillez à inclure l'état du système ou les composants de cliché instantané dans les sélections de restauration.

7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et sélectionnez les options suivantes :

- **Restaurer sur les fichiers existants**
- **Restaurer la sécurité**
- **Conserver l'arborescence**

8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "[Options avancées des travaux de restauration](#)" à la page 602.

Si vous restaurez un ordinateur qui est le seul contrôleur du domaine ou si vous reconstituez le domaine entier et qu'il est le premier contrôleur de domaine, sélectionnez l'option Marquer ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.

9 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

10 Une fois le travail effectué, redémarrez l'ordinateur distant.

Le système d'exploitation de l'ordinateur est restauré dans l'état antérieur au sinistre. Les fichiers de données ont été restaurés, à l'exception de ceux qui étaient protégés par les agents de base de données Backup Exec.

11 Exécutez ensuite l'une des options suivantes :

Si vous effectuez une restauration faisant autorité, passez à l'étape 12.

Si vous n'effectuez pas une restauration faisant autorité, la récupération après sinistre est terminée.

12 Sur le serveur distant, appuyez sur **<F8>** pendant le démarrage.

Un menu vous permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de démarrage du système s'affiche.

13 Sélectionnez l'option **Restauration des services Annuaire**.

14 Sur le serveur de supports, démarrez Backup Exec.

- 15 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.
- 16 Choisissez l'état du système (Windows 2000 ou XP) ou les composants de cliché instantané (Windows 2003/2008 ou Windows Vista) comme sélection de restauration.
- 17 Dans le volet Propriétés, sous Source, sélectionnez l'option **Informations d'identification des ressources**.
- 18 Mettez en surbrillance la sélection de restauration prévue pour le serveur distant et cliquez sur **Nouveau**.
- 19 Créez un compte de connexion pour ce travail de restauration. Le compte utilisé doit disposer de droits d'administrateur sur le serveur distant.
- 20 Sélectionnez le nouveau compte de connexion et cliquez sur **OK**.
- 21 Lancez le travail de restauration.

Sur le serveur distant :

- 22 A ce stade, vous pouvez au choix, restaurer l'ensemble du service Active Directory ou des objets spécifiques s'y rapportant.

Restaurez l'intégralité du service Active Directory sur Windows 2000 ou Windows 2003 en procédant de la façon suivante :
 - Ouvrez une invite de commande.
 - Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
 - Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
 - Tapez Restore Database, appuyez sur **Entrée**, cliquez sur **OK** puis sur **Oui**.

Voir la documentation de Microsoft pour exécuter NTDSUTIL sur Windows 2008.

Pour restaurer des objets précis du service Active Directory, procédez de la façon suivante :

- Ouvrez une invite de commande.
- Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Restore Subtree "ou=<Nom UO>.dc=<nom de domaine>.dc=<xxx> (sans les guillemets), et appuyez sur **Entrée**. <Nom UO> désigne le nom de l'unité organisationnelle à restaurer, <nom de domaine> le nom du domaine dans lequel réside l'unité organisationnelle et <xxx> le nom de domaine de niveau supérieur du contrôleur de domaine (tel que com, org ou net). Vous pouvez effectuer cette restauration autant de fois que le désirez pour tous les objets qui vous intéressent.

23 Lorsque la procédure de restauration des informations Active Directory est terminée, quittez NTDSUTIL.

24 Redémarrez l'ordinateur.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.

Dpannage

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Dépanner des problèmes liés au matériel
- Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur
- Problèmes de sauvegarde de Dépannage
- La taille des clusters dans les partitions NTFS
- Dépanner des problèmes de restauration
- Amélioration des performances de Backup Exec
- Recherche d'informations supplémentaires dans la base de connaissances de Symantec
- Contact du support technique
- Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage
- Exécution de Bediag sur un ordinateur distant
- Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage
- Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage

Dépanner des problèmes liés au matériel

Pour tout problème d'origine matérielle, consultez les questions ci-dessous.

Tableau 17-1 Questions sur le matériel

Question	Réponse
Mon lecteur ne figure pas dans la liste des périphériques de Backup Exec. Il est connecté correctement, il est sous tension et reconnu par le Gestionnaire de périphériques de Windows. Que dois-je faire ?	Assurez-vous d'abord que vos périphériques sont pris en charge par Backup Exec for Windows Servers. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 Si votre périphérique figure dans la liste de compatibilité matérielle, essayez d'exécuter l'Assistant Configuration des périphériques de Backup Exec et d'installer les pilotes de périphérique Symantec. Se reporter à "Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques" à la page 410. Utilisez l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec pour rechercher et installer le pilote qui convient le mieux à votre périphérique de stockage. Remarque : La liste de compatibilité matérielle est complétée régulièrement par de nouveaux périphériques pris en charge.

Question	Réponse
Mon lecteur est affiché comme étant hors ligne. Pourquoi ?	Ce message s'affiche lorsque le périphérique est hors ligne. Aucune opération n'est autorisée tant que le périphérique n'est pas de nouveau en ligne. Lorsque le périphérique est en ligne, aucun message n'est affiché. Les dossiers de sauvegarde sur disque risquent d'être mis hors ligne dans les conditions suivantes : ■ le lecteur contenant le dossier de sauvegarde sur disque est saturé ; ■ le lecteur contenant le dossier de sauvegarde sur disque est hors ligne ; ■ le serveur distant contenant le dossier de sauvegarde sur disque est hors ligne. Les autres périphériques de stockage risquent d'être mis hors ligne dans les conditions suivantes : ■ il a été mis hors tension après le démarrage de Backup Exec ; ■ ils étaient utilisés par une autre application (par exemple, l'utilitaire de sauvegarde Windows 2000/XP/Server 2003) au démarrage de Backup Exec ; ■ il a été supprimé de l'ordinateur ; ■ une défaillance du lecteur de bande s'est produite (pour résoudre ce problème, pensez à consulter le journal des événements) ; ■ une bande est coincée dans le lecteur ; ■ le microprogramme du lecteur a été mis à jour. Dans ce cas, Backup Exec considère que le lecteur qui possède le nom ou l'identité obsolète n'existe plus. Pour mettre en ligne le périphérique, procédez de la manière suivante : ■ Vérifiez que le périphérique est sous tension et que les câbles sont correctement raccordés. Mettez le périphérique sous tension et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec. ■ Arrêtez l'utilitaire qui utilise le périphérique et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec. Vous pouvez redémarrer des services d'Outils> Services Backup Exec. En cas de modification du microprogramme du lecteur, supprimez le lecteur et redémarrez les services Backup Exec. Lorsque le lecteur apparaît sous la nouvelle identité du microprogramme, redirigez vers le nouveau nom de lecteur tous les travaux affectés à l'ancien nom de lecteur.

Question	Réponse
Je définis les règles de code-barre dans le menu Outils en sélectionnant Options, puis Règles de code-barre. Pourtant, mes règles de code-barre ne fonctionnent pas. Pourquoi ?	Une fois les règles de code-barre définies, vous devez effectuer deux étapes supplémentaires pour que les règles soient fonctionnelles. ■ Vous devez activer les règles de code-barre de la bandothèque. Pour cela, sélectionnez l'option Règles de code-barre dans l'onglet Configuration des propriétés de la bandothèque. ■ Outre la définition des règles de code-barre pour chaque type de support utilisé, vous devez indiquer, pour chaque lecteur de votre bandothèque de supports mixtes, quel type de support est utilisable et si ce support peut servir à des opérations de lecture et d'écriture Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 230.
Comment puis-je obtenir les pilotes de périphérique les plus récents pour mon matériel ?	Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2
Backup Exec ne détecte pas ma bandothèque. Quel est le problème ?	Assurez-vous que le système d'exploitation Windows reconnaît correctement le périphérique. Il suffit, pour cela, de vérifier le Gestionnaire de périphériques de Windows. Se reporter à "Configuration des bandothèques à lecteurs multiples" à la page 1864.

Question	Réponse
J'obtiens le message d'erreur "Le périphérique de stockage [device] a signalé une erreur sur une demande de lecture/écriture de données sur le support. Erreur indiquée : erreur de données (contrôle de redondance cyclique)." Que dois-je faire ?	L'origine d'une erreur de contrôle de redondance cyclique (CRC) peut être multiple. La liste suivante indique les raisons les plus fréquentes et propose des solutions pour résoudre ce problème : ■ Têtes de lecture/écriture du lecteur de bande encrassées. Renseignez-vous auprès du fabricant du matériel pour connaître les procédures de nettoyage adaptées. ■ Support défectueux. Remplacez le support. Essayez une nouvelle bande certifiée par le fabricant du matériel. ■ Problème de lecteur de bande. Chargez le lecteur de bande Backup Exec qui convient. ■ Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 ■ Configuration incorrecte du mode de négociation étendu du contrôleur SCSI. Dans le cas d'un périphérique SCSI de type Wide (68 broches), vous devez utiliser le mode de négociation étendu. S'il s'agit d'un périphérique SCSI d'un autre type (50 broches), désactivez ce mode de négociation. Utilisez le programme de configuration SCSI du fabricant pour désactiver le mode de négociation étendu sur la carte contrôleur SCSI. ■ Débit de transfert trop rapide du contrôleur SCSI. Utilisez le programme de configuration SCSI du fabricant pour réduire le débit de transfert SCSI. Pour connaître le débit de transfert SCSI donnant les meilleurs résultats, demandez conseil au fabricant du contrôleur et du périphérique de sauvegarde. ■ Négociation synchrone du contrôleur SCSI activée. Utilisez le programme de configuration SCSI du fabricant pour désactiver le mode de négociation synchrone sur la carte contrôleur SCSI. Vérifiez avec le constructeur de contrôleur et de dispositif de sauvegarde pour la configuration appropriée pour la négociation synchrone SCSI. ■ Utilisation d'une terminaison ou de câbles incorrects. Assurez-vous que le câble SCSI n'est pas endommagé et qu'il est configuré de façon à fournir une terminaison SCSI adaptée. Ne combinez pas les terminaisons passives et actives. ■ Vérifiez si le lecteur de bande fonctionne normalement. Pour tester le matériel, procurez-vous un logiciel de diagnostic auprès du fabricant du lecteur de bande. ■ Problèmes SCSI généraux. Isolez le lecteur de bande de sa propre carte contrôleur, ou essayez avec une autre carte SCSI.

Question	Réponse
Pourquoi fait-elle ma pause de lecteur de bande de DLT en cataloguant quelques bandes ?	Le lecteur de bande DLT conserve sur une piste de répertoire de bande des informations internes sur la bande. La piste de répertoire est mise à jour avant l'éjection de la bande. Si vous mettez le lecteur hors tension avant d'éjecter la bande, vous perdez ces informations. La régénération des informations du répertoire de bande prend plusieurs heures, ce qui donne l'impression que le lecteur s'arrête. Attendez la fin de l'opération avant d'éjecter la bande. Le lecteur fonctionne de nouveau normalement une fois la piste de répertoire mise à jour.
La sauvegarde sur mon lecteur de bande DLT se bloque à 99%. Que dois-je faire ?	Vous avez probablement sélectionné l'option Ejecter le support une fois le travail terminé sur des lecteurs de bande (tels que Digital Linear Tape (DLT), Linear TapeOpen (LTO), Travan et Onstream) pour lesquels une éjection manuelle est nécessaire. Pour résoudre ce problème, il suffit de désélectionner l'option Ejecter le support une fois le travail terminé ou, à l'aide de l'utilitaire BEUTILITY, de configurer Backup Exec de façon à utiliser des réponses automatiques en cas d'alerte. Se reporter à "Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques" à la page 410. Se reporter à "Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur" à la page 788. Se reporter à "Amélioration des performances de Backup Exec" à la page 791.

Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur

Backup Exec génère un message d'erreur chaque fois qu'une situation mérite votre attention ou exige une réponse de votre part. La plupart des alertes et des messages d'erreur sont explicites, mais vous aurez parfois besoin d'un complément d'informations pour résoudre une condition d'erreur.

Pour obtenir plus d'informations sur les messages d'erreur et les alertes de Backup Exec :

- Dans la boîte de dialogue d'alerte, cliquez sur le lien du code UMI (Unique Message Identifier) ou consultez le journal du travail et cliquez sur le lien UMI. Ce code comporte un lien vers le site Web du support technique de Symantec, sur lequel vous pouvez consulter les notes techniques relatives à l'alerte.

Se reporter à ["Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal du travail"](#) à la page 563.

- Recherchez des renseignements sur l'erreur dans la base de connaissances du support technique de Symantec. Dans le menu Aide, cliquez sur Symantec sur le Web, puis sélectionnez Rechercher dans la base de connaissances.

Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.

Se reporter à ["Dépanner des problèmes liés au matériel"](#) à la page 783.

Problèmes de sauvegarde de Dépannage

Pour tout problème de sauvegarde de données, consultez les questions ci-dessous.

Tableau 17-2 Questions sur la sauvegarde

Question	Réponse
Je ne parviens pas à sauvegarder sur mon système certains fichiers qui sont utilisés par d'autres processus. Pourquoi ?	Lorsque Backup Exec détecte un fichier qui est utilisé par un autre processus, il l'ignore ou attend qu'il soit disponible, en fonction du paramètre Sauvegarde des fichiers ouverts. Lorsque Backup Exec est configuré pour sauvegarder des fichiers ouverts, il tente d'ouvrir les fichiers dans un mode différent. Il verrouille ces fichiers lors de leur sauvegarde pour les protéger contre d'autres opérations d'écriture. Utilisez cette méthode en dernier recours pour sauvegarder des fichiers ouverts ; il est généralement préférable de fermer les applications qui gardent les fichiers ouverts afin de sauvegarder les fichiers dans un état cohérent. Pour sauvegarder des fichiers ouverts sur les ordinateurs Windows, la fonction Open File Option de Backup Exec (vendue séparément) offre une protection ininterrompue des données pour les environnements en réseau.
Pourquoi les consoles Backup Exec restent-elles propriétaires d'un périphérique de stockage lorsqu'il n'est pas actif ?	Backup Exec est une véritable application client/serveur qui doit toujours être disponible pour traiter les travaux envoyés par les consoles d'administration locale et distante. Chaque fois que le serveur est exécuté, Backup Exec requiert tous les périphériques de stockage connectés au serveur de supports à cause de la fonction de gestion avancée des périphériques et des supports (ADAMM). La fonction ADAMM de Backup Exec nécessite un contrôle constant des périphériques de stockage afin d'effectuer deux opérations importantes : la collecte des statistiques sur l'utilisation des supports et des périphériques, et la protection contre l'écrasement des supports.

Question	Réponse
En effectuant une sauvegarde locale, tout le nombre d'octets a sauvegardé par Backup Exec ne correspond pas le nombre d'octets affichés par Windows. Pourquoi ?	Ce problème est peut être dû au type de partition pour lequel le système a été formaté. Si vous disposez d'une partition Windows NTFS compressée, Backup Exec affiche le nombre d'octets non compressés des fichiers sauvegardés, tandis que l'Explorateur Windows indique le nombre d'octets compressés des fichiers situés sur le disque dur. Par exemple, une partition NTFS contenant 1 Go de données est compressée par Windows à 500 Mo. Backup Exec signale que 1 Go de données a été sauvegardé, alors que l'Explorateur indique seulement 500 Mo de données compressées sur le disque dur. Si vous disposez d'une partition FAT, Backup Exec affiche le nombre réel d'octets des fichiers sauvegardés, tandis que le Gestionnaire de fichiers indique un espace disque supérieur. Par exemple, si la taille du cluster de la partition FAT de 2 Go est de 32 Ko, le Gestionnaire de fichiers affiche 1,9 Go d'espace utilisé, tandis que Backup Exec indique que 1,4 Go de données ont été sauvegardés. En supposant que le fichier pagefile.sys de 50 Mo soit exclu de la sauvegarde, il existe une différence de 450 Mo dans le nombre d'octets. La conversion en partitions NTFS permet de récupérer de l'espace disque, car ce système est plus efficace et la taille par défaut du cluster (définie automatiquement par Windows) dans NTFS est inférieure à celle des partitions FAT. Windows vous autorise à spécifier une taille de cluster différente de celle par défaut ; cependant, cela risque de diminuer les performances système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows. Se reporter à "La taille des clusters dans les partitions NTFS" à la page 790.

La taille des clusters dans les partitions NTFS

Le tableau suivant indique les tailles de cluster pour les partitions NTFS.

Tableau 17-3 Tailles de cluster des partitions NTFS

Taille de la partition (Mo)	Taille de cluster
<= 255	512
256 - 511	1024
512 - 1023	2048

Taille de la partition (Mo)	Taille de cluster
1024 - 2047	4096

Le tableau suivant indique les tailles de cluster des partitions FAT.

Tableau 17-4 Tailles de cluster des partitions FAT

Taille de la partition (Mo)	Taille de cluster (Ko)
<= 127	2
128 - 255	4
256 - 511	8
512 - 1023	16
512 - 1023	32

Dépanner des problèmes de restauration

Il arrive parfois que le nombre d'octets des données restaurées ne corresponde pas à celui qui était indiqué lors de la sauvegarde initiale des données. Lorsque des données sauvegardées sur un volume NTFS sont également restaurées sur un volume NTFS, le nombre d'octets est identique pour les deux opérations. Cependant, lorsque des données sauvegardées sur un volume NTFS ou FAT sont restaurées sur un volume FAT, le nombre d'octets des données restaurées est généralement inférieur à celui de la sauvegarde. Cette différence s'explique par le fait que Windows renvoie une liste de contrôle d'accès par défaut (ACL, Access Control List) pour les données FAT ; le flux de données est sauvegardé (et les octets sont comptés), mais n'est pas utilisé lors d'une opération de restauration (au cours de laquelle les octets ne sont pas comptés).

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à "[Dépanner des problèmes liés au matériel](#)" à la page 783.

Amélioration des performances de Backup Exec

Les variables suivantes peuvent affecter les performances de débit :

Tableau 17-5 Variables affectant les performances de débit

Elément	Description
Matériel	La vitesse du contrôleur de disque, les erreurs matérielles provoquées par le lecteur de disque, le lecteur de bande, le contrôleur de disque et le bus SCSI ou un câblage et une terminaison incorrects risquent de ralentir les performances. Assurez-vous que le débit du contrôleur est adapté au matériel du lecteur de bande et que les paramètres du Bios SCSI sont définis correctement. Les derniers modèles de contrôleurs SCSI sont configurés pour communiquer par défaut avec les disques durs SCSI. La plupart des lecteurs de bande sont conçus pour gérer un débit de transfert synchrone maximum (vitesse de bus) compris entre 3 et 22 Mbits par seconde en cas d'utilisation de la compression matérielle. Une vitesse supérieure risquerait non seulement d'avoir une incidence sur l'écriture des données sur bande dans un flux continu, mais aussi d'endommager le matériel. Assurez-vous en outre que : ■ la déconnexion est possible et le mode de négociation synchrone (Sync Negotiation) est défini sur NO (dans la plupart des cas) ; ■ le mode de négociation étendu (Wide Negotiation) est défini sur YES lorsque le lecteur de bande est relié à un connecteur de câble SCSI Wide à 68 broches ; ■ les lecteurs de bande ne sont pas reliés à un contrôleur Raid SCSI.
Système	La capacité et la vitesse du serveur de supports chargé d'effectuer la sauvegarde ou du système distant en cours de sauvegarde ont un impact direct sur les performances. L'activité du système au cours de l'opération de la sauvegarde a également son importance. Les disques fragmentés prennent plus de temps à sauvegarder. Une fragmentation trop importante a non seulement un effet négatif sur le débit d'écriture des données sur bande, mais aussi sur les performances système générales. La sauvegarde des fichiers fragmentés est plus longue dans la mesure où chaque segment de données est placé à un endroit différent du disque, ce qui augmente sensiblement le temps d'accès aux données. Prenez soin de défragmenter régulièrement les disques durs.
Mémoire	La quantité de mémoire disponible peut également nuire aux performances. Une mémoire insuffisante, des paramètres de fichier d'échange inappropriés et un espace libre insuffisant sur le disque dur risquent d'augmenter considérablement le nombre d'échanges et donc de diminuer les performances. Se reporter à "Configuration requise" à la page 90.

Élément	Description
Types de fichiers	Le taux de compression d'un fichier moyen est d'environ 2:1 en cas d'utilisation de la compression matérielle. Ce taux peut être inférieur ou supérieur en fonction du type des fichiers sauvegardés. Vous pouvez doubler la vitesse de sauvegarde en optant pour une compression moyenne. Si vous préférez effectuer la sauvegarde sans compression, la vitesse sera équivalente à celle du débit du lecteur de bande. Les images et les fichiers graphiques sont entièrement compressés sur les disques. Aucune compression matérielle n'a donc lieu au cours de la sauvegarde, ce qui signifie que le lecteur de bande opère au débit natif (sans compression). La compression matérielle est réalisée par le lecteur de bande et non par le logiciel de sauvegarde.
Compression	Une compression réussie peut multiplier par deux le débit natif du lecteur de bande. Certains lecteurs de bande utilisent l'algorithme de compression Lempel-Ziv (LZ1) en raison de sa plus grande polyvalence et de son efficacité. La vitesse de compression dépend de la nature des données. Les algorithmes de compression analysent les structures de données répétitives susceptibles d'être compactées. Les fichiers d'images provenant d'un programme graphique tel que Microsoft Paint, peuvent atteindre un taux de compression de 4.5:1 ou plus, alors que le taux de compression des fichiers binaires est rarement supérieur à 1.5:1. Vous pouvez augmenter la compression des données déjà compactées ou des données aléatoires (comme les données cryptées ou les fichiers MPEG) d'environ 5% si vous essayez de les compresser à nouveau. Cela peut réduire le débit du lecteur.
Fichiers	Le nombre total de fichiers présents sur un disque et la taille relative de chaque fichier ont une incidence sur la vitesse des opérations de sauvegarde. Celles-ci seront plus rapides si le nombre de fichiers volumineux est réduit. Elles seront, en revanche, plus longues si le disque contient des milliers de petits fichiers. Il est plus rapide, en outre, de sauvegarder un grand nombre de fichiers lorsqu'ils figurent dans le même répertoire que de sauvegarder des fichiers à partir de multiples emplacements.

Élément	Description
Taille du bloc	Plus les blocs sont volumineux, meilleur est le taux de compression obtenu, ce qui a pour effet d'optimiser le débit du lecteur de bande et le taux de remplissage de la bande. Assurez-vous que la taille de bloc et de tampon est définie correctement. Les performances augmentent proportionnellement au taux de compression obtenu, dans la limite du débit maximal du lecteur. Certains périphériques (comme les périphériques DLT) offrent de meilleures performances lorsque des tailles de blocs supérieures sont utilisées. La taille de bloc préférée peut varier entre 512 octets et 64 Ko ou plus. Si vous utilisez un périphérique autorisant des tailles de blocs supérieures, vous pouvez modifier la taille des blocs dans l'onglet Configuration des périphériques. Toutefois, si cette option n'est pas disponible, vous devez configurer le périphérique pour utiliser une taille supérieure. Consultez la documentation de son fabricant pour toute aide sur la configuration du périphérique.
Réseau	La vitesse de sauvegarde d'un disque distant est limitée par la vitesse de la connexion physique. La vitesse de sauvegarde des disques durs d'un serveur distant dépend des facteurs suivants : ■ marque/modèle des cartes réseau ; ■ pilote de la carte réseau ; ■ configuration du mode/type de trame pour la carte ; ■ équipement de connectivité (concentrateurs, commutateurs, routeurs, etc) ; ■ paramètres Windows. La sauvegarde des disques durs locaux du serveur de supports est souvent plus rapide que la sauvegarde de serveurs distants sur un réseau.

Elément	Description
Matériel	La vitesse du contrôleur de disque, les erreurs matérielles provoquées par le lecteur de disque, le lecteur de bande, le contrôleur de disque et le bus SCSI ou un câblage et une terminaison incorrects risquent de ralentir les performances. Assurez-vous que le débit du contrôleur est adapté au matériel du lecteur de bande et que les paramètres du Bios SCSI sont définis correctement. Les derniers modèles de contrôleurs SCSI sont configurés pour communiquer par défaut avec les disques durs SCSI. La plupart des lecteurs de bande sont conçus pour gérer un débit de transfert synchrone maximum (vitesse de bus) compris entre 3 et 22 Mbits par seconde en cas d'utilisation de la compression matérielle. Une vitesse supérieure risquerait non seulement d'avoir une incidence sur l'écriture des données sur bande dans un flux continu, mais aussi d'endommager le matériel. Assurez-vous en outre que : ■ la déconnexion est possible et le mode de négociation synchrone (Sync Negotiation) est défini sur NO (dans la plupart des cas) ; ■ le mode de négociation étendu (Wide Negotiation) est défini sur YES lorsque le lecteur de bande est relié à un connecteur de câble SCSI Wide à 68 broches ; ■ les lecteurs de bande ne sont pas reliés à un contrôleur Raid SCSI.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.

Recherche d'informations supplémentaires dans la base de connaissances de Symantec

La base de connaissances de Symantec est un emplacement centralisé où vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur vos produits Symantec. La base de connaissances contient des informations sur l'installation, la mise à niveau, la configuration et l'utilisation de vos produits. Elle contient également des informations sur les conditions requises, les recommandations et le dépannage des problèmes. La base de connaissances de Symantec est accessible à partir de Backup Exec.

Remarque : Une connexion Internet active est nécessaire pour accéder à la base de connaissances de Symantec.

La base de connaissances utilise une technologie de recherche basée sur des mots clés. Elle se concentre sur les mots clés importants d'une recherche et les compare à d'autres expressions de recherche pour offrir les meilleurs résultats. Vous pouvez utiliser des fonctions de recherche booléenne et des requêtes d'expressions comme paramètres de recherche. Pour obtenir les meilleurs résultats, concentrez-vous sur quelques mots clés représentant au mieux votre question.

Pour rechercher des informations dans la base de connaissances de Symantec

- 1 Saisissez une question ou des mots clés dans le champ de recherche de la base de connaissances situé dans l'angle supérieur droit de Backup Exec.
- 2 Cliquez sur l'icône représentant une loupe.

La base de connaissances s'exécute dans une nouvelle fenêtre du navigateur dans laquelle elle affiche les résultats de la recherche.

Contact du support technique

Si malgré tous vos efforts, vous ne réussissez pas à résoudre un problème, vous pouvez prendre contact avec le support technique par téléphone ou par Internet grâce au service Symantec DirectAssist.

Pour obtenir une réponse dans les meilleurs délais :

- Notez la version et le numéro de révision BackupExec que vous possédez. Vous trouverez ces informations localement en sélectionnant l'option A propos de Backup Exec dans le menu d'aide.
- Exécutez l'un des utilitaires de diagnostic fournis avec Backup Exec pour réunir toutes les informations dont le support technique aura besoin pour vous aider à trouver une solution à votre problème.

Se reporter à ["Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage"](#) à la page 796.

Se reporter à ["Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage"](#) à la page 800.

Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage

Backup Exec comprend une application de diagnostic (BEDIAG.EXE) qui permet de réunir sur les ordinateurs sous Windows des informations nécessaires à leur dépannage. Vous pouvez l'exécuter à partir du serveur de supports ou d'un ordinateur distant. Il est possible de lancer cette application à partir de Backup Exec ou d'une ligne de commande. L'utilitaire de ligne de commande Bediag se

trouve sur votre disque, dans le répertoire de Backup Exec for Windows Servers (par défaut, \Program Files\Symantec\Backup Exec).

Le fichier `bediag.txt` contient les informations suivantes :

- les groupes et les droits de compte ainsi que les paramètres d'environnement ;
- la version et les informations de registre du logiciel Backup Exec, une liste des agents Backup Exec, des informations sur la version de Windows, la configuration matérielle SCSI et des informations sur SQL Server, les services de pilote et les services Windows ;
- des informations sur le serveur, les répertoires partagés pris en charge et des informations sur les sockets Windows.

Pour créer un fichier `bediag.txt` à partir de Backup Exec :

- 1 Démarrez Backup Exec.
- 2 Dans le menu Outils, sélectionnez **Diagnostics Backup Exec**.

Vous pouvez également créer un fichier `bediag.txt` à partir de la vue Périphérique. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**. Sélectionnez le serveur de supports. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**. Sélectionnez l'onglet Général.

- 3 Cliquez sur **Exécuter les diagnostics**. Le fichier `bediag.txt` s'affiche.

Pour créer un fichier `bediag.txt` à partir d'une invite de ligne de commande sur le serveur de supports :

- 1 Lancez l'invite de commande.
- 2 Dans le répertoire `Program Files\Symantec\Backup Exec\`, saisissez *bediag nom_serveur* (le serveur peut être le serveur de supports local ou un serveur distant. Si vous l'exécutez à partir d'une station de travail, saisissez *bediag nom_station_de_travail*).

- 3 Le fichier Bediag.txt se trouve dans le répertoire contenant Bediag.exe (il s'agit par défaut du répertoire `Program Files\Symantec\Backup Exec`).

4 Vous pouvez utiliser les commutateurs suivants avec l'option de ligne de commande (*bediag [commutateurs] nom_serveur*) :

/a	Vide la liste des agents.
/b:[serveur]	Spécifie le serveur Backup Exec à interroger pour obtenir des informations sur le compte du service.
/c	Vide la configuration du logiciel Backup Exec du registre.
/app	Vide le journal des événements de l'application.
/sys	Vide le journal des événements du système.
/bex	Vide seulement les entrées Backup Exec du journal des événements de l'application.
/err	Vide seulement les événements d'erreur de n'importe quel journal des événements.
/recs:n	Vide seulement un nombre déterminé d'enregistrements nouveaux appartenant à un ou plusieurs journaux des événements donnés. ***Les commutateurs bex, err et recs doivent être utilisés avec les commutateurs app et/ou sys.
/o:[fichier]	Spécifie le journal du travail auquel ajouter la sortie. ***L'omission de [fichier] affiche la sortie à l'écran.
/h	Vide la sous-clé matérielle SCSI du registre.
/l	Vide les informations Lotus Notes
/n	Vide les protocoles de réseau de socket Windows.
/p	Vide les droits d'utilisateur.
/q	Vide les informations sur Microsoft SQL Server.
/s	Vide les informations sur les services.
/u	Vide les informations sur la mise à jour de Microsoft.
/v	Vide les informations sur le serveur.
/w	Vide les informations sur la version de Windows.
/x	Vide les informations sur Microsoft Exchange Server.
/?	Affiche les informations d'utilisation.

Exécution de Bediag sur un ordinateur distant

Vous pouvez exécuter des diagnostics sur un serveur de supports distant lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Backup Exec est installé sur le serveur distant.
- Les services Backup Exec sont en cours d'exécution.

Pour exécuter les diagnostics de Backup Exec sur un serveur de supports distant :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Diagnostics Backup Exec**.
- 2 Cliquez sur **Sélectionner le serveur**, puis choisissez le serveur de supports distant sur lequel vous souhaitez exécuter l'utilitaire de diagnostic.
- 3 Entrez les informations de connexion pour le système distant.
- 4 Cliquez sur **Exécuter les diagnostics**.

Les informations de diagnostic s'affichent dans un fichier .txt.

Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage

Lorsque vous essayez de résoudre un problème avec Backup Exec, il est parfois nécessaire d'examiner le contenu des journaux de diagnostics à partir du serveur de supports. L'utilitaire Gather de Symantec vous facilite la tâche en créant et compilant un fichier compressé constitué de plusieurs fichiers journaux que vous pourrez faire parvenir au support technique, en cas de besoin. Vous pouvez l'exécuter localement ou le copier sur un autre ordinateur.

L'utilitaire Gather de Symantec exécute une application de diagnostic appelée BEDiag en tant qu'élément de son processus de collecte. BEDiag capture des informations de fichiers journaux spécifiques. L'utilitaire Gather vous permet également de recueillir d'autres données en utilisant des outils de diagnostic supplémentaires.

Pour extraire des informations du fichier journal à des fins de dépannage :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Utilitaires de support > Exécuter l'utilitaire Gather pour collecter les journaux et les vidages de pannes**.
- 2 Cochez toutes les cases du champ Données à extraire (si disponibles).

3 Utilisez le répertoire racine de sortie par défaut ou spécifiez-en un autre.

Si vous souhaitez utiliser le répertoire par défaut

Passez à l'étape 4.

Si vous connaissez le nom du répertoire

Indiquez-le.

Si vous ne connaissez pas le nom du répertoire

Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le répertoire correct.

4 Indiquez votre numéro de cas, sans oublier les tirets (123-456-789, par exemple).

5 Si vous souhaitez ajouter d'autres fichiers au fichier compressé, saisissez leurs noms.

Si vous connaissez le nom du fichier

Indiquez-le dans la zone de texte Fichiers, puis cliquez sur

Ajouter.

Si vous ne connaissez pas le nom du fichier

■ Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le fichier correct.

■ Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

■ Cliquez sur **Ajouter**.

6 Cliquez sur **Gather**.

Dès que l'utilitaire Symantec Gather Utility a terminé d'extraire l'ensemble des informations des fichiers journaux, vous avez la possibilité de les afficher et d'envoyer les résultats par courrier électronique ou par FTP. Les fichiers réunis vous donnent des informations détaillées au sujet de l'installation, des diagnostics et des conditions d'erreur. Il suffit parfois d'analyser ces informations avant de contacter le support technique pour découvrir l'origine du problème. Si ces informations ne vous suffisent, gardez-les à l'écran lorsque vous vous adressez au support technique. Si nécessaire, un technicien du support technique vous demandera de lui faire parvenir ces fichiers journaux par courrier électronique.

Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage

Le Moniteur de débogage de Backup Exec Monitor (SGMon) est un outil de diagnostic qui capture le résultat du débogage de Backup Exec et l'enregistre dans des journaux de débogage. Les journaux SGMon peuvent vous aider à dépanner les problèmes de sauvegarde. En outre, les journaux de débogage peuvent aider le support technique de Symantec à diagnostiquer et réparer des problèmes.

Quand vous ouvrez SGMon, il capture automatiquement des données de débogage des services de Backup Exec. Pour recueillir des informations de débogage lorsque SGMon est fermé, activez la création de journaux de débogage hors SGMon et spécifiez le répertoire dans lequel enregistrer les journaux.

Pour utiliser le Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage

- ◆ Dans le menu Outils, cliquez sur **Utilitaires de prise en charge > Exécuter le Moniteur de débogage pour un débogage actif**.

Pour plus d'informations sur la configuration du Moniteur de débogage et la lecture des fichiers journaux, consultez l'aide du Moniteur de débogage.

Utilisation de Symantec Backup Exec avec des clusters de serveurs

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Backup Exec les et clusters de serveurs
- Conditions requises pour la mise en cluster de Backup Exec dans Microsoft Cluster Server
- Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers
- Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server
- Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle
- Spécification d'un nœud de basculement différent
- Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server

- Utilisation de l'option CASO avec des clusters Microsoft et SAN SSO
- Sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server
- La restauration des données dans un cluster Microsoft
- Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server
- Configuration requise pour l'installation de Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VERITAS Cluster Server
- Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS
- Configuration requise pour la mise en cluster de Backup Exec à l'aide de VCS
- Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server
- La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server
- La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server
- A propos du basculement des travaux de sauvegarde dans un environnement Veritas Cluster Server
- Récupération d'un cluster après sinistre
- Dépannage de clusters

Backup Exec les et clusters de serveurs

Dans un cluster de serveurs, Backup Exec peut protéger les données résidant sur des disques locaux et des disques partagés. Il en est de même pour les bases de données Microsoft SQL Server et Exchange configurées en tant qu'applications de serveur virtuel, c'est-à-dire qu'elles contiennent les ressources d'adresse IP et de nom de réseau et qu'elles sont affichées sur le réseau avec un nom de serveur unique (le nom du serveur virtuel). Les serveurs faisant partie d'un cluster assurent une disponibilité élevée des applications et des données. Dans un cluster de serveurs, plusieurs serveurs (appelés nœuds) sont connectés à un réseau et exécutent un logiciel de cluster qui permet à chaque nœud d'accéder aux disques partagés. Si un nœud n'est plus disponible, les ressources du cluster migrent vers un nœud disponible (appelé nœud de basculement). Les disques partagés et le serveur virtuel restent disponibles. Lors d'un basculement, le service n'est interrompu que brièvement.

Remarque : Pour réaliser une sauvegarde hors hôte dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Services à l'aide d'un fournisseur matériel, le serveur de supports et l'ordinateur distant ne doivent pas faire partie du même groupe de clusters. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 808.

Se reporter à ["Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server"](#) à la page 819.

Se reporter à ["Sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server"](#) à la page 830.

Se reporter à ["La restauration des données dans un cluster Microsoft"](#) à la page 833.

Se reporter à ["Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 807.

Se reporter à ["Récupération d'un cluster après sinistre"](#) à la page 849.

Se reporter à ["Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS"](#) à la page 841.

Se reporter à ["La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server"](#) à la page 844.

Se reporter à ["La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server"](#) à la page 848.

Conditions requises pour la mise en cluster de Backup Exec dans Microsoft Cluster Server

Les scénarios suivants doivent être suivis si vous prévoyez de mettre Backup Exec en cluster :

- Symantec recommande fortement d'utiliser l'instance de base de données par défaut (MSDE) installée par Backup Exec si vous prévoyez de mettre Backup Exec en cluster.
- Symantec prend également en charge l'utilisation d'une instance SQL Server distante pour héberger la base de données Backup Exec. Cependant, si vous prévoyez d'utiliser ce scénario, consultez les informations suivantes :

Seule une instance installée de Backup Exec peut être installée dans l'instance distante de SQL Server sur un nœud mis en cluster. Toutes les autres instances installées de Backup Exec du cluster doivent utiliser l'instance de base de données MSDE par défaut de Backup Exec.

Remarque : Vous devez exécuter l'assistant de mise en cluster de Backup Exec sur le nœud de cluster qui utilise l'instance distante de SQL Server.

Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server

Backup Exec est installé dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) en tant qu'application de serveur virtuel. Vous affectez à Backup Exec des ressources d'adresse IP, de nom de réseau (nom de serveur virtuel) et de disque.

En cas de basculement, les travaux de sauvegarde qui étaient en cours d'exécution sont replanifiés. Les services Backup Exec sont redémarrés sur un nœud de basculement spécifié et les travaux de sauvegarde sont relancés par défaut. Backup Exec fournit une règle supplémentaire pour le redémarrage avec point de contrôle appelé par redémarrage de basculement de cluster. Une option de redémarrage à partir du point de contrôle permet aux travaux de sauvegarde de reprendre à partir du point d'interruption plutôt que de recommencer la sauvegarde depuis le début. Cette option permet d'accélérer les sauvegardes et d'utiliser moins de supports. Si la règle est activée pour relancer des travaux sur le basculement du cluster, il est possible de prévoir une option supplémentaire pour effectuer une reprise au point de contrôle lorsqu'un travail est relancé. La reprise au point de contrôle est la seule propriété disponible pour la règle de basculement du cluster. Vous pouvez changer la règle par défaut pour éviter la reprise des travaux.

Lorsque le serveur défectueux est de nouveau en ligne, MSCS peut rééquilibrer automatiquement la charge de travail sur un cluster (procédure de restauration automatique) en ramenant des groupes de clusters sur le serveur qui a été ajouté au cluster. Cependant, Backup Exec n'est pas conçu pour effectuer des restaurations automatiques. Les travaux de sauvegarde continuent d'être exécutés sur le nœud de basculement spécifié. Ainsi, tout risque de devoir relancer les travaux lorsque le serveur défectueux est ajouté au cluster est écarté. Vous pouvez ensuite replacer le groupe de clusters Backup Exec sur le nœud principal.

Les détails spécifiques sur l'exécution de Backup Exec dans un cluster varient en fonction de la configuration que vous utilisez dans le cluster.

Se reporter à ["Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server"](#) à la page 819.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 808.

Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server

Voici la configuration requise pour l'installation de BackupExec dans un environnement Microsoft Cluster Server :

- Les clusters à deux nœuds sont pris en charge par Backup Exec for Windows Servers sous Microsoft Windows 2000 Advanced Server/DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter et Windows Server 2008 Enterprise/DataCenter.
- Les clusters à quatre nœuds sont pris en charge par Backup Exec for Windows Servers sous Microsoft Windows 2000 DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter et Windows Server 2008 Enterprise/DataCenter.
- Les clusters à huit nœuds sont pris en charge par Backup Exec for Windows Servers sous Microsoft Windows Server 2003 DataCenter.
- Les clusters Backup Exec peuvent être installés avec une configuration de nœud majoritaire Windows Server 2003/2008. La configuration doit, cependant, comporter un disque partagé pour que Backup Exec partage ses fichiers de base de données avec d'autres nœuds. Avec ce type de configuration, si la majorité des nœuds de configuration échoue, l'intégralité du cluster échoue également. Cette configuration utilise normalement plus de deux nœuds dans la configuration du cluster.
-
- Le nœud principal et les nœuds de basculement indiqués doivent être en ligne pendant l'installation de Backup Exec dans le cluster.
- Au cours de l'installation, vous devez vous assurer que le serveur virtuel Backup Exec possède une adresse IP unique et un nom de réseau unique.
- Lors de l'installation d'un cluster Backup Exec, le disque partagé doit appartenir au nœud chargé d'exécuter l'installation. Si vous utilisez une ressource Disque physique appartenant à une autre application, l'Assistant Cluster de Backup Exec déplace toutes les ressources de l'autre application dans le groupe Backup Exec. Il est déconseillé d'installer Backup Exec sur le quorum du cluster.
- Une copie sous licence individuelle de Backup Exec for Windows Servers, ainsi que tous les agents et options appropriés, est nécessaire pour chaque nœud

actif dans le cluster, comme cela est indiqué dans le Contrat de licence utilisateur final. Lors de l'installation d'une version d'évaluation de Backup Exec, un environnement de cluster est automatiquement détecté et il n'est pas nécessaire d'entrer des clés de licence.

- Lorsque vous installez des clusters Backup Exec dans une configuration SAN SSO, toutes les installations de Backup Exec doivent présenter la même configuration de serveur. Tous les nœuds doivent être soit des serveurs de base de données, soit des serveurs membres secondaires en liaison avec le même serveur principal.
- Toutes les installations Backup Exec dans un cluster doivent appartenir à un groupe unique de clusters ou résider en local sur chaque nœud. Si la version de Backup Exec avec cluster est installée dans un cluster ainsi qu'une version de Backup Exec (non cluster) installée en local, vous ne pouvez pas vous connecter au serveur de supports de Backup Exec installé en local. La seule solution est de se connecter en utilisant le nom du serveur virtuel de Backup Exec. Pour pouvoir vous connecter à un serveur de supports Backup Exec installé en local, vous devez d'abord utiliser l'Assistant Configuration des clusters pour désinstaller la version Backup Exec de type cluster de tous les nœuds du cluster.
- Utilisez le même compte pour les services Backup Exec sur tous les nœuds du cluster. Si les nœuds d'un cluster fonctionnant avec Backup Exec ont des comptes différents, changez les services de façon à ce qu'ils utilisent le même compte.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 808.

Se reporter à ["Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server"](#) à la page 819.

Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server

Il est déconseillé d'installer Backup Exec sur le même disque que le quorum du cluster. Si vous spécifiez une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum pendant la récupération, Backup Exec ne reconnaît pas le nouveau lecteur et n'est pas exécuté.

Se reporter à ["Spécification d'une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster"](#) à la page 837.

Remarque : Par défaut, le basculement d'un nœud principal vers un nœud spécifié se produit par ordre alphabétique du nom d'ordinateur de chaque nœud. Pour modifier l'ordre dans lequel le basculement se produit sur les nœuds spécifiés, renommez les ordinateurs.

Remote Agent est installé automatiquement sur tous les nœuds du cluster. Si cette version de Backup Exec est utilisée pour sauvegarder des serveurs distants à l'extérieur du cluster, installez Remote Agent sur ces serveurs.

Pour installer Backup Exec sur un cluster :

- 1 Installez Backup Exec sur tous les nœuds que vous souhaitez créer dans le cluster. Utilisez le même chemin d'installation pour chaque nœud.
- 2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous avez désigné comme nœud actif.
- 3 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants, puis cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Dans l'écran Informations sur le serveur virtuel, BKUPEXECVRS est le nom par défaut du serveur virtuel affiché automatiquement par Backup Exec. Entrez un autre nom si vous ne voulez pas utiliser le nom par défaut.

- 5 Lorsque l'Assistant Configuration des clusters a terminé, créez un pool de périphériques contenant tous les périphériques de stockage connectés localement à chaque nœud en vue de l'utiliser en cas de basculement. Les travaux peuvent ainsi être exécutés sur les périphériques de stockage connectés aux nœuds de basculement.

Se reporter à "[Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers](#)" à la page 812.

- 6 Répétez l'étape 5 pour tous les nœuds.

Se reporter à "[Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle](#)" à la page 815.

Se reporter à "[Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server](#)" à la page 819.

Se reporter à "[Spécification d'un nœud de basculement différent](#)" à la page 816.

Mise à niveau de Backup Exec sur un cluster Microsoft

Vous pouvez mettre à niveau Backup Exec sur les nœuds d'un cluster sans retirer les nœuds du cluster.

Vous pouvez mettre à niveau Backup Exec 12 sur les nœuds d'un cluster utilisant DLO (Desktop and Laptop Option). Toutefois, vous devez alors vérifier que chaque nœud était un hôte actif avant de débiter la mise à niveau.

Pour mettre à niveau Backup Exec sur un cluster :

- 1 Sélectionnez le nœud à mettre à niveau et activez-le pour qu'il devienne le nœud de cluster Backup Exec actif.
- 2 Exécutez le programme d'installation de Backup Exec sur le nœud actif.
- 3 Déplacez le groupe de clusters sur le nœud suivant à mettre à niveau, puis exécutez le programme d'installation de Backup Exec sur ce nœud. Toutes les ressources, excepté celles destinées au disque, doivent être hors ligne lorsqu'elles sont acheminées vers chaque nœud pour la mise à niveau.
- 4 Répétez l'étape 3 pour chaque nœud du cluster.

Se reporter à ["Mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec"](#) à la page 157.

Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur un cluster Microsoft

Vous pouvez installer des options Backup Exec supplémentaires sur chaque nœud du cluster. Pour plus d'informations sur l'installation de chaque option, reportez-vous à la section appropriée de ce guide ou consultez l'aide en ligne.

Remarque : Si vous utilisez l'option Advanced Open File Option (AOFO), définissez ces paramètres par défaut sur chaque nœud physique contenant l'option, mais pas sur le serveur virtuel. Les paramètres par défaut de l'option AOFO ne basculent pas automatiquement, car ceux du volume statique peuvent être différents sur chaque nœud.

Pour installer des options Backup Exec supplémentaires

- 1 Sur le nœud principal, assurez-vous que le groupe Backup Exec est en ligne avant d'installer des options supplémentaires.
- 2 Installez les options supplémentaires.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

- 3 Lorsque l'installation est terminée sur le nœud principal, utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe Backup Exec vers le nœud approprié suivant, puis répétez les opérations de l'étape 2.

Veillez à installer les mêmes options avec les mêmes paramètres pour chaque nœud du cluster.

Pour installer Agent for Oracle Server et Agent for SAP Applications de Backup Exec sur d'autres nœuds, mappez un lecteur aux disques partagés sur lesquels est installé Backup Exec sur le cluster, puis exécutez SETUP.

Se reporter à ["Installation et configuration requises pour l'agent Oracle"](#) à la page 1628.

Se reporter à ["A propos de l'installation de l'agent SAP"](#) à la page 1681.

Désinstallation de Backup Exec d'un cluster Microsoft

Utilisez l'assistant de configuration du cluster pour supprimer Backup Exec.

Pour désinstaller Backup Exec d'un cluster :

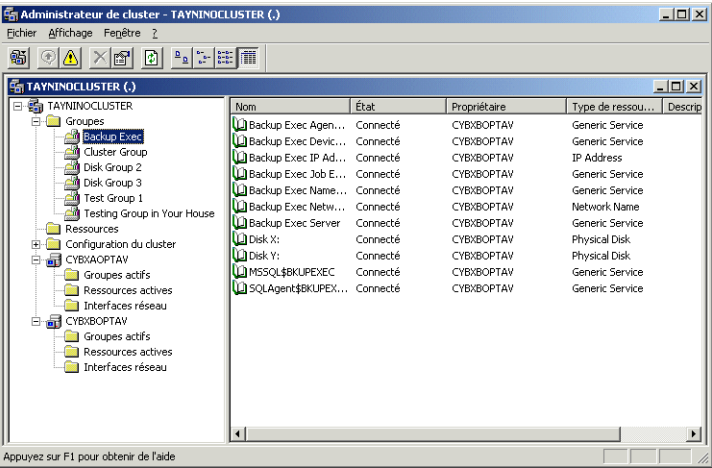
- 1 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants, puis cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 2 Utilisez l'assistant pour supprimer la version de Backup Exec avec cluster de tous les serveurs sélectionnés.

Lors de l'annulation de la mise en cluster du nœud actif, vous êtes libre de conserver les données Backup Exec sur le lecteur partagé ou de les supprimer. Si vous préférez supprimer les données, vous pouvez les rendre disponibles sur le nœud actif.

- 3 Désinstallez Backup Exec à partir de tous les nœuds.
- 4 Lorsque Backup Exec est désinstallé, déplacez tous les disques de ressources du groupe de clusters Backup Exec vers un autre groupe, puis supprimez le groupe de clusters Backup Exec.
- 5 Sur l'un des nœuds, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** et cliquez sur **Panneau de configuration** pour désinstaller Backup Exec.

- 6
- Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **Symantec Backup Exec for Windows Servers** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 7
- Répétez l'étape 5 pour tous les nœuds.

Dans l'exemple suivant, vous devez déplacer **Disque Q** vers **Groupe de clusters** puis supprimer le groupe Backup Exec mis en surbrillance sous Groupes dans POWERCLUSTER.



Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers

Une fois installé sur un cluster, Backup Exec crée des pools de périphériques par défaut appelés Tous les périphériques (<Nom du nœud>) pour chaque nœud du cluster. Si des périphériques de stockage sont connectés à un nœud, ils sont affectés automatiquement à Tous les périphériques (<Nom du nœud>), qui est également le périphérique de destination par défaut sur ce nœud lorsque vous créez des travaux de sauvegarde ou de restauration. Cependant, pour que des travaux puissent être exécutés sur les périphériques de stockage connectés à un nœud de basculement à la suite d'un basculement, vous devez créer un pool de périphériques contenant les périphériques de stockage de tous les nœuds. Si le cluster est également configuré avec des lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé, vous devez ajouter au pool de périphériques le nom du lecteur de bande utilisé par chaque nœud. Vous devez également sélectionner ce pool de périphériques en

tant que périphérique de destination pour tous les travaux que vous voulez redémarrer.

Vous pouvez créer un pool de périphériques unique ou plusieurs pools de périphériques pour les types de support et de périphérique. De cette façon, en cas de basculement des travaux, ceux-ci peuvent redémarrer sur des périphériques et des supports similaires.

Pour créer un pool de périphériques destiné à un cluster :

- 1 Ouvrez Backup Exec depuis le nœud principal.
- 2 Définissez un nouveau pool de périphériques.
Se reporter à ["Création de pools de périphériques"](#) à la page 498.
- 3 Ajoutez des périphériques de stockage, puis quittez Backup Exec. Si des lecteurs de bande se trouvent sur un bus SCSI partagé, ajoutez le nom du lecteur utilisé par chaque nœud.
Se reporter à ["Ajout de périphériques à un pool de périphériques"](#) à la page 499.
- 4 Utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe de ressources Backup Exec vers le nœud approprié suivant.
- 5 Ouvrez Backup Exec, ajoutez des périphériques de stockage pour ce nœud au pool de périphériques précédent, puis quittez Backup Exec. Si des lecteurs de bande se trouvent sur un bus SCSI partagé, ajoutez le nom du lecteur utilisé par chaque nœud.
- 6 Répétez les étapes 4 et 5 pour chaque nœud du cluster.

Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server

Vous pouvez activer ou désactiver la reprise au point de contrôle pour chaque travail de sauvegarde exécuté sur le cluster (la reprise au point de contrôle est activée par défaut). Lorsque la reprise au point de contrôle est activée, les travaux interrompus à cause d'un basculement reprennent à partir du point d'interruption ; ils ne recommencent pas depuis le début. Les fichiers déjà sauvegardés sont ignorés et seuls les fichiers restants sont sauvegardés lorsque le travail est relancé. Si cette option n'est pas sélectionnée, les travaux recommencent depuis le début.

La reprise au point de contrôle produit les meilleurs résultats avec les types de fichier suivants :

- NTFS
- Boîtes aux lettres et dossiers publics

- Exchange 2000 et 2003 IS avec plusieurs groupes de stockage
- Sauvegardes de bases de données SQL autres que des clichés

Les types de fichier suivants ne peuvent pas utiliser la reprise au point de contrôle :

- Etat du système
- Lotus Domino
- Exchange 5.5 IS et DS
- Exchange 2000 et 2003 IS avec un seul groupe de stockage
- Jeux d'images NTFS
- Volumes NTFS ayant fait l'objet d'un cliché
- Sauvegardes de clichés de bases de données SQL
- Sauvegardes de journaux des transactions SQL
- NetWare SMS (l'option de reprise au point de contrôle doit être désactivée pour les sauvegardes NetWare à l'aide de Remote Agent)

La reprise au point de contrôle n'est pas prise en charge :

- par l'option AOFO ;
- Microsoft Windows Vista/Server 2008
- par la fonction de sauvegarde hors hôte de l'option Advanced Disk based Backup Option (ADBO) ;
- lorsque l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique est sélectionnée pour la fonction de sauvegarde synthétique dans Advanced Disk-based Backup Option.
- par les sauvegardes incrémentielles basées sur le bit d'archive.

Les travaux qui ont repris à partir du point de basculement affichent l'état "Repris" dans le Moniteur des travaux.

Avant d'utiliser la reprise au point de contrôle, vérifiez les points suivants :

- Si une ressource a été entièrement sauvegardée avant le basculement du cluster, elle est ignorée lors de la reprise au point de contrôle, que le type de sauvegarde ou de fichier de cette ressource soit pris en charge ou non. La sauvegarde est ainsi plus rapide et utilise moins d'espace sur les supports.
- Si le basculement survient au milieu de la sauvegarde d'une ressource, aucune donnée n'est ajoutée sur le support utilisé au moment du basculement et le système demande le nouveau support au redémarrage. VERITAS recommande de sélectionner un niveau adéquat de protection contre l'écrasement de support,

afin que les supports utilisés avant le basculement ne soient pas écrasés au redémarrage.

- Les données sauvegardées au redémarrage et les données sauvegardées avant le basculement appartiennent à des jeux de sauvegarde différents. Des entrées de jeux de sauvegarde de catalogue distinctes sont créées pour les données sauvegardées avant et après le basculement.
En outre, si de multiples basculements de cluster surviennent lors de la sauvegarde d'une ressource donnée, un jeu de sauvegarde différent est créé à chaque redémarrage. Ces jeux de sauvegarde multiples permettent la duplication potentielle des données sauvegardées.
Il est important de restaurer les jeux de sauvegarde dans leur ordre de sauvegarde. Vous devez en outre activer l'option Restaurer sur les fichiers existants lorsque vous effectuez une restauration sur ces jeux de sauvegarde pour vous assurer que l'intégralité des données du jeu de sauvegarde a bien été restaurée.
- Si le basculement survient lors d'une vérification après sauvegarde ou lors d'une vérification de la cohérence des bases de données avant ou après une sauvegarde, ce travail recommence au début.
- Les entrées pour les sauvegardes complètes qui ont été interrompues par un basculement de cluster et qui ont repris au point du basculement ne s'affichent pas dans l'Assistant Restauration IDR. Vous pouvez, cependant, restaurer ces jeux de sauvegarde manuellement après avoir effectué la récupération initiale à l'aide de l'Assistant Restauration IDR.
- Si le paramètre de reprise au point de contrôle est activé pour un travail d'archivage qui reprend au basculement du cluster, les fichiers sélectionnés pour l'archivage ne sont pas supprimés automatiquement du volume source à l'issue de l'opération de sauvegarde.
- Si le basculement se produit sur un serveur de supports géré mis en cluster, le travail récupéré reprend sur le nœud de cluster actif. Le travail ne sera pas restauré sur les serveurs de supports gérés externes au cluster Backup Exec.

Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle

Pour appliquer la reprise au point de contrôle aux travaux de sauvegarde, assurez-vous que la règle de gestion des erreurs pour le basculement du cluster est activée.

Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.

Pour activer ou désactiver la reprise au point de contrôle

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Clusters**.
- 4 Sélectionnez ou désélectionnez **Appliquer le redémarrage au point de contrôle (reprise des travaux depuis le point de basculement)**.

Les paramètres par défaut de Backup Exec restent identiques sur les nœuds de basculement à ce qu'ils étaient sur le nœud principal lorsque le basculement s'est produit.

- 5 Activez la règle de gestion des erreurs de basculement du cluster. Dans le menu Outils, cliquez sur **Règles de gestion des erreurs**.
- 6 Sélectionnez la règle de basculement du cluster, puis cliquez sur **Modifier**.
- 7 Vérifiez que le champ Activé est sélectionné.

Spécification d'un nœud de basculement différent

Vous pouvez :

- changer l'ordre de basculement des nœuds ;
- ajouter un nœud de basculement au cluster ;
- supprimer un nœud de basculement dans le cluster.

Pour modifier l'ordre de basculement des nœuds :

- Par défaut, dans un cluster MSCS, le basculement d'un nœud principal vers un nœud spécifié se produit par ordre alphabétique du nom d'ordinateur de chaque nœud. Pour modifier l'ordre dans lequel le basculement se produit sur les nœuds spécifiés, renommez les ordinateurs.
- VCS utilise une liste de priorités comme méthode principale pour déterminer la cible du basculement. Pour définir la priorité dans VCS, mettez en surbrillance le groupe Backup Exec dans l'explorateur de cluster VCS, puis sélectionnez Outils>Gestionnaire système. Modifiez le champ de priorités selon l'ordre souhaité.

Pour ajouter ou supprimer un nœud de basculement :

Avant d'ajouter un nœud de basculement à la configuration du cluster Backup Exec, vous devez installer Backup Exec sur celui-ci. Les services de cluster d'un nœud doivent être en ligne pour ajouter ce nœud au cluster ou le supprimer.

Si vous supprimez un nœud, n'exécutez pas l'Assistant Configuration des clusters depuis le nœud que vous souhaitez supprimer.

- 1 Sur le nœud principal, dans le menu Outils, pointez sur Assistants.
- 2 Cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour ajouter ou supprimer un nœud.
- 4 Si vous ajoutez un nœud de basculement, ajoutez également au pool de périphériques du cluster, les périphériques de stockage connectés localement et utilisés en cas de basculement. Les travaux peuvent ainsi être exécutés sur les périphériques de stockage connectés aux nœuds de basculement.

Si vous supprimez certains nœuds d'un cluster, mais pas tous, la désinstallation de Backup Exec entraînera la demande d'un mot de passe pour le serveur virtuel et les services en cours d'exécution. Vous devez supprimer Backup Exec de tous les nœuds du cluster.

Se reporter à ["Désinstallation de Backup Exec d'un cluster Microsoft"](#) à la page 811.

Se reporter à ["Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers"](#) à la page 812.

Se reporter à ["Spécification d'un nœud de basculement différent"](#) à la page 816.

Se reporter à ["Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server"](#) à la page 819.

Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server

Pour désigner un nouveau serveur principal SAN Shared Storage Option (SAN SSO) ou un serveur d'administration central dans un environnement de cluster, utilisez BEUtility.exe. Cet utilitaire permet d'effectuer différents types d'opération de configuration et de maintenance sur vos serveurs de supports Backup Exec for Windows Servers.

Remarque : Dans un environnement de cluster, n'utilisez pas l'option Changer de compte de service dans BEUtility.exe.

Pour convertir un serveur de base de données en serveur membre dans un cluster Backup Exec :

- 1** Installez le nouveau serveur en tant que serveur secondaire avec les composants Library Expansion Option et SAN Shared Storage Option.
Vérifiez le bon fonctionnement des connexions au serveur de clusters Backup Exec et aux autres serveurs membres.
- 2** Utilisez l'Administrateur de cluster pour fermer les services de cluster Backup Exec.
Veillez à maintenir en ligne la ressource Disque.
- 3** Déplacez les fichiers de catalogue du chemin d'installation du cluster Backup Exec vers les chemins d'installation respectifs sur le nouveau serveur de base de données.
- 4** Utilisez BEUtility.exe pour connecter tous les serveurs Backup Exec au nouveau serveur de base de données et démarrer tous les services Backup Exec.
- 5** Arrêtez et redémarrez les services Backup Exec sur le nouveau serveur de base de données.
- 6** Utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe de ressources Backup Exec vers le nœud de basculement et assurez-vous que les services sont exécutés sur ce nœud.
- 7** Utilisez BEUtility.exe pour arrêter et redémarrer les services Backup Exec sur tous les serveurs membres du SAN pour les connecter au nouveau serveur de base de données.

Pour convertir un serveur d'administration central en serveur de supports géré dans un cluster Backup Exec :

- 1** Installez le nouveau serveur en tant que serveur de supports géré.
Vérifiez le bon fonctionnement des connexions au serveur de clusters Backup Exec et aux autres serveurs de supports gérés.
- 2** Utilisez l'Administrateur de cluster pour fermer les services de cluster Backup Exec.
Veillez à maintenir en ligne la ressource Disque.
- 3** Déplacez les fichiers de catalogue du chemin d'installation du cluster Backup Exec vers les chemins d'installation respectifs sur le nouveau serveur d'administration central.

- 4 Utilisez BEUtility.exe pour connecter tous les serveurs Backup Exec au nouveau serveur d'administration central et démarrer tous les services Backup Exec.
- 5 Arrêtez et redémarrez les services Backup Exec sur le nouveau serveur d'administration central.
- 6 Utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe de ressources Backup Exec vers le nœud de basculement et assurez-vous que les services sont exécutés sur ce nœud.
- 7 Utilisez BEUtility.exe pour arrêter et redémarrer les services Backup Exec sur tous les serveurs de supports gérés pour les connecter au nouveau serveur d'administration central.

Se reporter à ["Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO"](#) à la page 825.

Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server

Backup Exec prend en charge diverses configurations de cluster de deux à huit nœuds sur un SAN Fibre Channel, avec des périphériques de stockage connectés localement ou sur un bus SCSI partagé. Vous pouvez combiner ces configurations.

Remarque : Si vous installez le cluster sur un réseau privé, utilisez l'Administrateur de cluster pour activer la communication publique si nécessaire.

Si vous utilisez un cluster sur un réseau SAN Fibre Channel ou avec un périphérique de stockage sur un bus SCSI partagé et qu'un basculement se produit, suivant la capacité des différents composants SAN, les supports peuvent être laissés dans le lecteur de bande jusqu'à ce que le nœud qui a échoué soit de nouveau actif.

Si des indicateurs de fin de travail n'ont pas été écrits sur le support avant le basculement, il se peut que le support soit marqué comme ne pouvant pas être ajouté par le moteur Backup Exec lors de l'exécution du travail de sauvegarde avec ajout suivant. Aucune donnée ne peut être ajoutée au support tant qu'il n'est pas écrasé (effacé ou que la période de conservation n'a pas expiré, etc.).

Si le périphérique de stockage est une bandothèque, vous pouvez afficher le rapport Inventaire de la bandothèque pour déterminer si le support était marqué comme ne pouvant pas être ajouté par le moteur Backup Exec. Si la colonne Complète contient la valeur 3, le moteur Backup Exec a marqué le support comme ne pouvant pas être ajouté.

Pour ajouter ou supprimer des périphériques remplaçables à chaud dans un cluster, exécutez l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud sur tous les nœuds de cluster Backup Exec. Si un serveur n'est pas mis à jour pour reconnaître un nouveau périphérique, les travaux ciblés vers ce dernier peuvent échouer.

Se reporter à ["Ajout de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud"](#) à la page 412.

Des exemples de diverses configurations de cluster sont disponibles.

- Se reporter à ["Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement"](#) à la page 820.
- Se reporter à ["Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé"](#) à la page 821.
- Se reporter à ["Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO"](#) à la page 825.

Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement

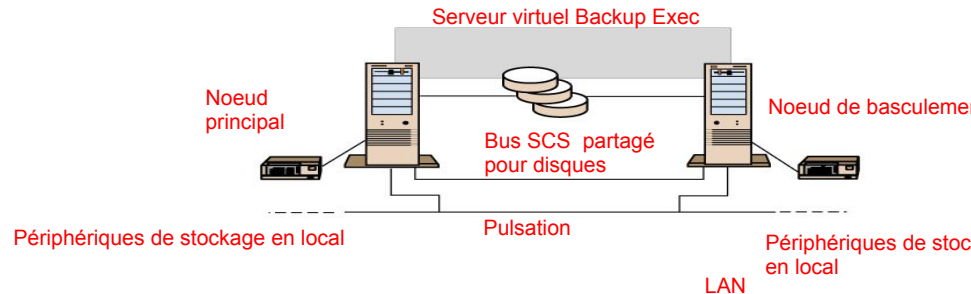
Dans cette configuration, la version de Backup Exec avec cluster est installée sur le nœud principal, le basculement se produit sur un nœud spécifié du cluster et les périphériques de stockage sont connectés localement à chaque nœud.

Les périphériques de stockage connectés localement à chaque nœud sont automatiquement affectés au pool de périphériques Tous les périphériques (<Nom du nœud>) ; ce dernier est également le périphérique de destination par défaut sur ce nœud lorsque vous créez des travaux de sauvegarde ou de restauration. Vous devez créer un pool de périphériques comprenant des périphériques de stockage sur le nœud principal et sur le nœud de basculement pour que les travaux soient exécutés lors du basculement.

Se reporter à ["Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers"](#) à la page 812.

Pour restaurer des données dans cette configuration, le support doit être déplacé vers le périphérique de stockage connecté localement au nœud de basculement et réinventorié avant le démarrage d'une opération de restauration.

Figure 18-1 Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement

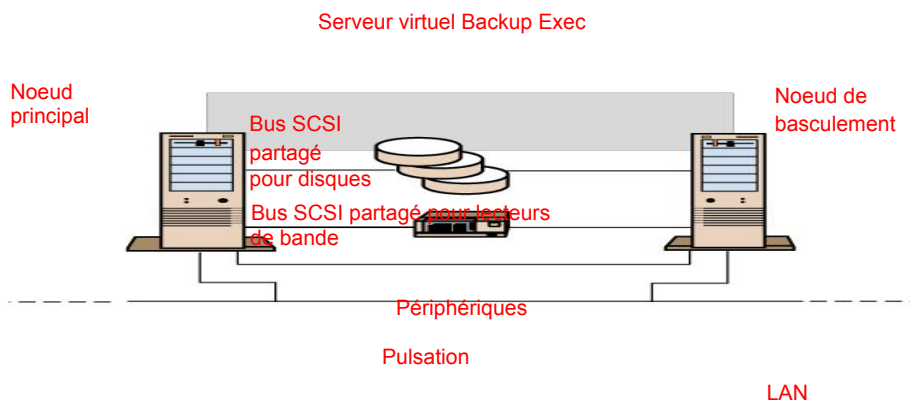


Se reporter à ["Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO"](#) à la page 825.

Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé

Dans cette configuration, la version de Backup Exec avec cluster est installée sur le nœud principal, le basculement se produit sur un nœud spécifié du cluster et les lecteurs de bande sont connectés à un bus SCSI partagé qui est séparé des bus SCSI partagés pour disques.

Figure 18-2 Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé



Chaque nœud crée un nom de lecteur de bande unique pour le même lecteur. Par conséquent, si le lecteur n'est pas en série, vous devez créer un pool de périphériques comprenant le nom du lecteur de bande utilisé par chaque nœud pour que les travaux soient exécutés en cas de basculement.

Se reporter à ["Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers"](#) à la page 812.

En cas de basculement, le bus SCSI est réinitialisé. Par conséquent, les lecteurs de bande et les lecteurs partagés ne devraient pas être connectés au même bus SCSI, mais à des bus différents.

Se reporter à ["Configuration d'un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande"](#) à la page 823.

Remarque : Si vous utilisez un lecteur de bande en série dans une configuration de cluster SCSI partagé, le support qui est devenu orphelin à la suite d'un basculement est éjecté du lecteur de bande. Si vous utilisez un lecteur de bande qui n'est pas en série, vous devez éjecter manuellement le support du périphérique ou redémarrer ce dernier.

Se reporter à ["Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO"](#) à la page 825.

Configuration d'un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande

Avant de configurer un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande, veuillez lire attentivement ce qui suit.

Pour configurer des lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé, chaque cluster de serveurs doit comprendre des câbles, des terminaisons et une carte SCSI pour fournir un bus externe partagé entre les nœuds et au moins un lecteur de bande sur le bus partagé.

Les lecteurs de bande doivent être connectés à un bus qui utilise la même méthode de transmission (single-ended ou différentielle). Vous ne pouvez utiliser qu'une seule méthode de transmission sur un bus SCSI unique ; cependant, si les lecteurs utilisent différentes méthodes de transmission, vous pouvez installer un convertisseur de signal entre eux. Un convertisseur de signal transforme les signaux SCSI single-ended en signaux SCSI différentiels.

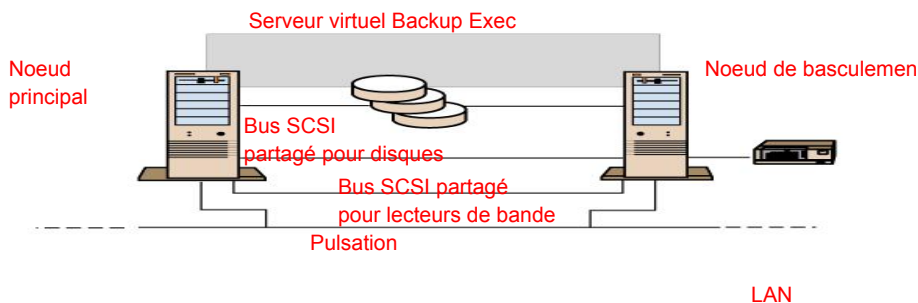
Remarque : Vous devez utiliser un convertisseur de signal pour connecter des lecteurs single-ended et différentiels afin d'éviter d'endommager le matériel.

Vous devez terminer le bus SCSI aux deux extrémités pour que les commandes et les données puissent être transmises entre tous les lecteurs du bus. Chaque bus SCSI doit comprendre deux terminaisons à l'extrémité de chaque segment.

Si un lecteur de bande est au milieu du bus, supprimez toute terminaison interne de ce périphérique.

Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus et que sa terminaison est interne, vous pouvez utiliser cette dernière pour terminer le bus.

Figure 18-3 Exemple d'un bus partagé avec des lecteurs de bande à l'extrémité du bus



Les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour terminer un bus :

- Cartes SCSI. Cette méthode n'est pas recommandée, car en cas de déconnexion du serveur du bus partagé ou d'interruption de l'alimentation électrique, le bus risque de ne pas être correctement terminé et de ne plus fonctionner.
- Terminaisons SCSI pass-through (ou feed-through). Elles peuvent être utilisées avec des cartes SCSI et certains lecteurs de bande. Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus, vous pouvez connecter une terminaison SCSI pass-through pour terminer le bus. Les terminaisons internes du lecteur de bande doivent être désactivées. Cette méthode est recommandée.

Remarque : Pour préserver la terminaison en cas d'interruption de l'alimentation électrique, mettez hors tension les terminaisons intégrées sur le contrôleur SCSI (selon la méthode recommandée par le fabricant de la carte hôte) et terminez physiquement ce dernier à l'aide d'une terminaison.

- Câbles en Y. Ces câbles peuvent être utilisés avec certains lecteurs de bande. Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus, vous pouvez connecter une terminaison à une branche du câble en Y pour terminer le bus. Les terminaisons internes du lecteur de bande doivent être désactivées. Cette méthode est recommandée.
- Connecteurs à trois voies. Ces câbles peuvent être utilisés avec certains lecteurs de bande. Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus, vous pouvez connecter

une terminaison à l'un des connecteurs à trois voies pour terminer le bus. Les terminaisons internes du lecteur de bande doivent être désactivées. Cette méthode est recommandée.

Outre la terminaison du bus, les câbles en Y et les connecteurs à trois voies vous permettent d'isoler les périphériques du bus partagé sans affecter sa terminaison. Vous pouvez conserver ou supprimer ce périphérique sans affecter d'autres périphériques sur le bus SCSI partagé.

Pour configurer un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande :

1 Installez les contrôleurs SCSI pour le bus SCSI partagé.

Assurez-vous que les contrôleurs SCSI pour le bus SCSI partagé utilisent des ID SCSI différents. Par exemple, définissez l'ID du contrôleur SCSI sur 6 pour le nœud principal et sur 7 pour le nœud de basculement.

2 Préparez les contrôleurs SCSI pour le bus SCSI partagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de la carte hôte SCSI.

Les deux nœuds ne doivent pas être sous tension pendant la configuration des ordinateurs ; dans le cas contraire, ne connectez pas les bus SCSI partagés aux deux nœuds.

3 Connectez d'une part les lecteurs de bande SCSI partagés au câble et d'autre part le câble aux deux nœuds, puis terminez le segment du bus selon l'une des méthodes décrites ci-dessus.

Se reporter à ["Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé"](#) à la page 821.

Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO

Dans cette configuration, un ou plusieurs clusters sont connectés à un réseau SAN Fibre Channel, avec Backup Exec version cluster et SAN Shared Storage Option (SAN SSO) installés sur le nœud principal de chaque cluster. Des périphériques de stockage secondaires partagés sont connectés au Fibre Channel, bien qu'un périphérique de stockage unique puisse être partagé par un ou plusieurs clusters. Le basculement se produit (dans l'ordre alphabétique des noms d'ordinateur) sur les autres nœuds spécifiés du cluster.

Remarque : Lorsque vous utilisez plusieurs clusters dans un environnement SAN SSO, il est fortement recommandé de connecter les nœuds du cluster aux périphériques de stockage à l'aide d'un commutateur à fibre. Si vous utilisez un concentrateur à la place d'un commutateur à fibre, ce concentrateur reçoit une commande de réinitialisation pendant un événement de basculement. Ceci entraîne la déconnexion de tous les autres composants qui y sont connectés. Vous pouvez désigner n'importe quel serveur sur le réseau SAN Fibre Channel comme serveur de base de données SSO (Shared Storage Option).

Vous devez créer un pool de périphériques de basculement pour le cluster.

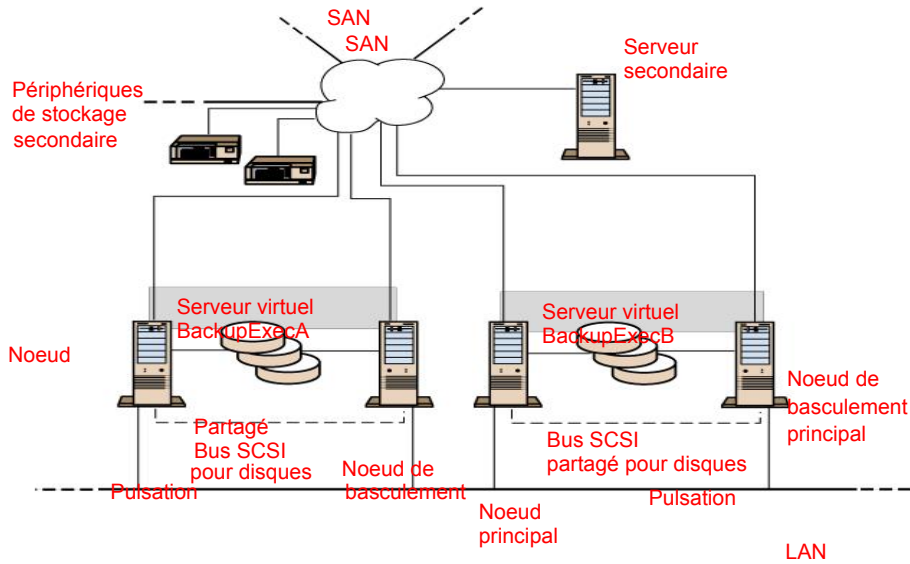
Se reporter à "[Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers](#)" à la page 812.

Cette configuration permet d'obtenir de meilleures performances, car les sauvegardes sont effectuées localement et non sur le réseau. En outre, des catalogues de supports centralisés sont disponibles. Une bande déjà cataloguée peut être déplacée physiquement d'un périphérique à un autre et ne doit pas être recataloguée car SAN SSO utilise une base de données de catalogues partagée.

Remarque : Vous devez installer SAN SSO Option sur chaque nœud de basculement, avec les mêmes paramètres qui avaient été utilisés sur le nœud principal. Tous les nœuds doivent être soit des serveurs de base de données, soit des serveurs membres secondaires.

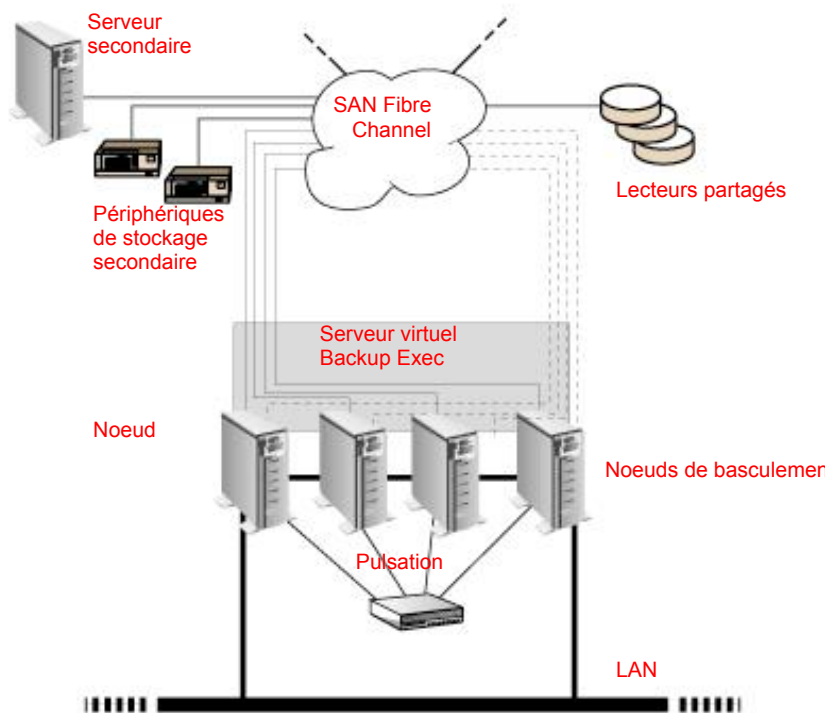
Voici des exemples de clusters à plusieurs nœuds :

Figure 18-4 Deux clusters à deux nœuds sur un réseau SAN Fibre Channel avec SAN SSO



Vous pouvez avoir un cluster à quatre nœuds.

Figure 18-5 Cluster à quatre nœuds sur un réseau SAN Fibre Channel avec SAN SSO



Se reporter à ["Installation de l'option SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1875.

Se reporter à ["Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 817.

Utilisation de l'option CASO avec des clusters Microsoft et SAN SSO

Bien qu'il soit possible de mettre des serveurs de supports gérés en cluster, il n'est pas recommandé de le faire, car le serveur d'administration central récupère tous les travaux ayant échoué dans un environnement de travaux distribués.

Les configurations suivantes sont autorisées lors de l'installation des clusters Backup Exec avec les fonctions Central Admin Server Option (CASO) et SAN SSO.

- Cluster Backup Exec avec la fonction CASO
- Cluster Backup Exec avec les fonctions CASO et SAN Shared Storage Option
- Cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré
- Cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré et la fonction SAN Shared Storage Option

Pour installer le cluster Backup Exec avec CASO

- 1 Installez Backup Exec avec la fonction CASO et toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.
- 2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.
- 3 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants, puis cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.
- 5 Une fois l'Assistant Configuration des clusters terminé, installez le serveur de supports géré. Entrez le nom du cluster Backup Exec virtuel lorsque vous y êtes invité pour le serveur d'administration central.

Pour installer un cluster Backup Exec avec les fonctions CASO et SAN Shared Storage Option

- 1 Installez Backup Exec avec la fonction CASO et la fonction SAN Shared Storage Option et avec toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.
- 2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.
- 3 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants, puis cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.
- 5 Une fois l'Assistant Configuration des clusters terminé, installez le serveur de supports géré. Entrez le nom du cluster Backup Exec virtuel lorsque vous y êtes invité pour le serveur d'administration central et le serveur SAN principal.

Pour installer un cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré

- 1 Installez Backup Exec avec l'option de serveur de supports géré et avec toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.

Tous les nœuds exécutant Backup Exec dans la configuration de cluster de serveur de supports géré doivent accéder au même serveur d'administration central. Si ce n'est pas le cas, les basculements ne se produiront pas de façon normale.

- 2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.
- 3 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants, puis cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Pour installer un cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré et la fonction SAN Shared Storage Option

- 1 Installez Backup Exec avec l'option de serveur de supports géré et la fonction SAN Shared Storage Option et avec toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.

Tous les nœuds exécutant Backup Exec dans la configuration de cluster de serveur de supports géré doivent accéder au même serveur d'administration central. Si ce n'est pas le cas, les basculements ne se produiront pas de façon normale.

- 2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.
- 3 Dans le menu Outils, pointez sur Assistants, puis cliquez sur Assistant Configuration des clusters.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server

Pour protéger toutes les données du cluster, y compris les partages de fichiers, les bases de données et le quorum du cluster, vous devez sauvegarder les éléments suivants :

- Les disques locaux, les composants de cliché instantané et l'état du système sur chaque nœud. Le quorum du cluster, qui est inclus dans la sauvegarde de

l'état du système, contient des informations sur la récupération du cluster et sur les modifications apportées à sa configuration.

Se reporter à ["Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft"](#) à la page 832.

- Tous les disques partagés, y compris les données du dossier Microsoft Cluster Server sur le disque Quorum.

Se reporter à ["Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft"](#) à la page 832.

- Les serveurs virtuels, qui peuvent contenir des données ou des applications comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server. Utilisez les agents de base de données Backup Exec pour sauvegarder des bases de données.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft"](#) à la page 833.

Remarque : Pour réaliser une sauvegarde hors hôte à l'aide d'un fournisseur matériel, le serveur de supports et l'ordinateur distant doivent être dans des groupes de cluster différents. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

L'applet de ligne de commande peut être utilisée avec Backup Exec lorsque celui-ci est installé dans un cluster. L'unique limitation est que vous ne pouvez pas utiliser cette applet pour spécifier un périphérique pour la sauvegarde. Cependant, elle peut vous servir pour définir un pool de périphériques cible, mais pas un périphérique spécifique de ce pool.

Se reporter à ["Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft"](#) à la page 832.

Se reporter à ["Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft"](#) à la page 832.

Se reporter à ["Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft"](#) à la page 833.

Se reporter à [" La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas"](#) à la page 845.

Se reporter à ["Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde"](#) à la page 319.

Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft

Sélectionnez les disques locaux pour effectuer une sauvegarde depuis le nœud physique auquel ils sont connectés.

Pour sauvegarder des disques locaux dans un cluster Microsoft :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez les disques locaux sur chaque nœud.

Pour les nœuds qui exécutent Windows 2000, choisissez Etat du système.

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#) " à la page 273.

- 4 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
- 5 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
- 6 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft

Sélectionnez les disques partagés pour la sauvegarde depuis le serveur virtuel Microsoft Cluster Server ou depuis le serveur virtuel Backup Exec.

Pour sauvegarder des disques partagés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez soit le serveur virtuel Microsoft Cluster Server, soit le serveur virtuel Backup Exec. Les serveurs virtuels permettent aux travaux de sauvegarde d'accéder aux données partagées via un nœud contrôlant le disque.
- 4 Sélectionnez les lettres de lecteur représentant les disques partagés.
- 5 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.

- 6 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
- 7 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Pour parcourir les serveurs de clusters dans les domaines Active Directory, vous devez activer l'authentification Kerberos sur chaque serveur virtuel de cluster. Vous pouvez activer l'authentification Kerberos à partir de l'Administrateur de cluster de Microsoft.

Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft

Sélectionnez les fichiers de base de données à inclure dans la sauvegarde à partir d'une icône de base de données sur un serveur virtuel. Si un serveur virtuel contient un programme de base de données, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, utilisez l'agent de base de données Backup Exec approprié pour exécuter les opérations de sauvegarde. Dans le cas contraire, seul le système de fichiers est sauvegardé, mais pas les fichiers de base de données.

Pour sauvegarder des fichiers de base de données dans un cluster :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez le domaine qui contient le cluster, puis le serveur virtuel qui contient les fichiers de la base de données.
- 4 Vérifiez les fichiers de la base de données.
- 5 Définissez les paramètres par défaut spécifiques à la base de données. Reportez-vous à la documentation de l'agent de base de données Backup Exec spécifique pour savoir comment définir les paramètres de sauvegarde par défaut de la base de données.
- 6 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
- 7 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
- 8 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

La restauration des données dans un cluster Microsoft

Pour toutes les opérations de restauration des fichiers, y compris la redirection des restaurations, suivez les procédures habituelles de restauration.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Lors de la restauration des fichiers vers des lecteurs partagés, dirigez ces fichiers vers le serveur virtuel ou vers le nœud principal de la ressource. Lors de la restauration des fichiers de base de données individuels, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, dirigez ces fichiers vers le nom du serveur virtuel d'une installation spécifique de la base de données SQL ou Exchange.

Se reporter à ["Restauration du quorum du cluster pour des ordinateurs Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft"](#) à la page 836.

Se reporter à ["Restaurer le quorum de cluster sur un nœud de Windows 2000 et de Windows Server 2003 exécutant Active Directory à un cluster de Microsoft"](#) à la page 834.

Se reporter à ["Spécification d'une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster"](#) à la page 837.

A propos de la restauration des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft

Pour restaurer entièrement les fonctions de Windows 2000 sur un système Windows 2000 distant, un serveur de supports Windows 2000 DOIT exécuter l'opération de restauration et Remote Agent doit être installé sur le système distant.

Vous pouvez restaurer les fonctions Windows Server 2003 à partir d'un serveur de supports Windows 2000 ou un serveur de supports Windows Server 2003.

Restaurer le quorum de cluster sur un nœud de Windows 2000 et de Windows Server 2003 exécutant Active Directory à un cluster de Microsoft

Pour restaurer le quorum sur un nœud contrôleur de domaine exécutant Active Directory, ce dernier doit être en mode Restauration des services Annuaire. Le quorum du cluster doit être restauré séparément une fois que l'état du système a été restauré et le nœud réinitialisé, car les services de cluster ne peuvent pas être exécutés dans ce mode.

Pour ne pas restaurer le quorum du cluster avec l'état du système, désactivez l'option Restaurer le quorum du cluster dans l'onglet Options avancées de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. Lorsque l'état du système est restauré, le quorum du cluster est copié à l'emplacement par défaut. Pour Windows 2000, l'emplacement par défaut est :

%SystemRoot%\cluster\BackupExec

Pour Windows Server 2003, l'emplacement par défaut est :

%SystemRoot%\windows\repair\backup\bootablesystemstate\clusterdatabase

Ensuite, utilisez l'utilitaire de ligne de commande clrest.exe pour restaurer le quorum du cluster depuis l'emplacement par défaut sur le lecteur du quorum.

Pour restaurer le quorum du cluster vers un nœud exécutant Active Directory sans utiliser le cluster Backup Exec :

- 1 Prenez les autres nœuds dans le cluster hors ligne.
- 2 Pour restaurer l'état du système, démarrez l'ordinateur en mode sans échec (réparation) : redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche <F8> lorsque vous êtes invité à sélectionner un système d'exploitation. Sélectionnez ensuite le mode **Restauration des services Annuaire**.

S'il s'agit d'une restauration locale, vous devez également redémarrer les services Backup Exec avant de restaurer les données de l'état du système.

Se reporter à "[Démarrer et arrêter des services Backup Exec](#)" à la page 147.

- 3 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 4 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 5 Dans le volet de sélections de restauration, cliquez sur **État du système**.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
- 7 Désélectionnez l'option **Restaurer le quorum du cluster**. Cette option ne doit pas être sélectionnée.
- 8 Démarrez l'opération de restauration.

Lors de la restauration, les fichiers du quorum du cluster sont copiés à l'emplacement par défaut. Pour Windows 2000, l'emplacement par défaut est :

%SystemRoot%\cluster\BackupExec

Pour Windows Server 2003, l'emplacement par défaut est :

%SystemRoot%\windows\repair\backup\bootablesystemstate\clusterdatabase

- 9 Une fois la restauration terminée, redémarrez le nœud cible.

- 10 Lorsque le redémarrage est terminé, exécutez `clrest.exe` depuis la ligne de commande pour restaurer le quorum du cluster depuis l'emplacement par défaut vers le disque quorum.

```
clrest chemin d'accès
```

où `chemin` est le chemin d'accès complet au quorum du cluster ; il s'agit en général de `%SystemRoot%\cluster\BackupExec` pour Windows 2000 et `%SystemRoot%\windows\repair\backup\bootablesystemstate\clusterdatabase` pour Windows Server 2003. Vous devez spécifier un chemin.

Vous pouvez entrer d'autres options sur la ligne de commande pour forcer la restauration (même si d'autres nœuds du cluster sont en ligne et/ou si les signatures de disque ne correspondent pas) et pour spécifier un autre disque en tant que disque quorum :

```
clrest [-f] chemin [lettre de lecteur]
```

où

`[-f]` force la restauration même si d'autres nœuds du cluster sont en ligne et/ou si les signatures de disque ne correspondent pas. Lorsque cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté. Cette option permet également de conserver la même lettre de lecteur pour le disque contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support restauré ne correspondent pas à celles du quorum du cluster.

`[lettre du lecteur]` spécifie une autre lettre de lecteur pour le disque quorum. Si vous utilisez cette option, la lettre du lecteur contenant le quorum du cluster est remplacée par celle spécifiée. Dans le cas contraire, la lettre du lecteur contenant le quorum du cluster reste inchangée.

- 11 Lorsque le quorum du cluster est restauré, mettez en ligne les autres nœuds du cluster à l'aide de l'Administrateur de clusters.

Restauration du quorum du cluster pour des ordinateurs Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft

Le quorum du cluster est sauvegardé comme un élément de l'état du système.

Si Active Directory est exécuté sur le serveur cible dans le cluster, ne sélectionnez pas Restaurer le quorum du cluster.

Se reporter à ["Restaurer le quorum de cluster sur un nœud de Windows 2000 et de Windows Server 2003 exécutant Active Directory à un cluster de Microsoft"](#) à la page 834.

Vous pouvez spécifier un nouveau disque vers lequel le quorum du cluster doit être restauré.

Se reporter à "[Spécification d'une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster](#)" à la page 837.

Pour restaurer le quorum du cluster :

- 1 Mettez hors ligne les autres nœuds du cluster.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
- 5 Sélectionnez **Restaurer le quorum du cluster**.
- 6 Sélectionnez **Forcer la récupération du quorum du cluster même si d'autres nœuds sont en ligne et/ou les signatures de disque ne correspondent pas** dans les cas suivants :
 - Si vous ne pouvez pas mettre hors ligne les autres nœuds du cluster. Lorsque cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté.
 - Si le disque qui contenait précédemment le quorum du cluster a été modifié. Ce disque a peut-être été remplacé par un nouveau disque ou sa configuration a été modifiée pour que le quorum du cluster soit placé sur un disque différent. Cette option permet de conserver la même lettre de lecteur contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support de restauration ne correspondent pas à celles du quorum du cluster.
- 7 Si nécessaire, activez d'autres options pour ce travail de restauration.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.
- 8 Une fois l'opération de restauration terminée, utilisez l'Administrateur de cluster pour redémarrer le service de cluster sur les nœuds sur lesquels il était arrêté.

Spécification d'une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster

Pour exécuter l'utilitaire de ligne de commande clrest.exe afin de spécifier la nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster, restaurez l'état du système, mais pas le quorum du cluster. Lorsque l'état du système est restauré,

le quorum du cluster est copié à l'emplacement par défaut, %SystemRoot%\cluster\BackupExec.

Ensuite, utilisez clrest.exe avec l'option [lettre du lecteur] pour restaurer le quorum du cluster sur le lecteur du quorum auquel est affectée la lettre que vous avez spécifiée.

Pour spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster sous Windows 2000 :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet de sélections de restauration, cliquez sur **État du système**.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
- 5 Désélectionnez l'option **Restaurer le quorum du cluster**. Cette option ne doit pas être sélectionnée.
- 6 Démarrez l'opération de restauration.

Lors de la restauration, les fichiers du quorum du cluster sont copiés à l'emplacement par défaut, %SystemRoot%\cluster\BackupExec.
- 7 Une fois la restauration terminée, redémarrez le nœud cible.

- 8 Lorsque le redémarrage est terminé, exécutez `clrest.exe` depuis la ligne de commande pour restaurer le quorum du cluster depuis l'emplacement par défaut vers le disque quorum.

```
clrest chemin [-f] [lettre de lecteur]
```

où

chemin est le chemin d'accès complet au quorum du cluster ; il s'agit en général de `%SystemRoot%\cluster\BackupExec`. Un chemin d'accès est requis.

[-f] force la restauration même si d'autres nœuds du cluster sont en ligne et/ou si les signatures de disque ne correspondent pas. Lorsque cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté. Cette option permet également de conserver la même lettre de lecteur pour le disque contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support restauré ne correspondent pas à celles du quorum du cluster.

[lettre du lecteur] spécifie une autre lettre de lecteur pour le disque quorum. Si vous utilisez cette option, la lettre du lecteur contenant le quorum du cluster est remplacée par celle spécifiée. Dans le cas contraire, la lettre du lecteur contenant le quorum du cluster reste inchangée.

- 9 Lorsque le quorum du cluster est restauré, mettez en ligne les autres nœuds du cluster à l'aide de l'Administrateur de clusters.

Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server

Si vous utilisez VERITAS Cluster Server (VCS), vous pouvez intégrer Backup Exec de trois façons différentes. La première solution consiste à installer des serveurs de supports gérés sur chaque nœud VCS et à définir un serveur d'administration central. Vous pouvez installer le serveur d'administration central sur chacun des nœuds ou sur un système autre qu'un nœud VCS. Il faut, cependant, que le serveur d'administration central appartienne au même domaine que les nœuds VCS.

Les sélections de sauvegarde sont effectuées sur le serveur d'administration central, puis basées sur celles des ressources mises en cluster. Le serveur d'administration central transmet le travail au serveur de supports géré sur lequel la ressource en cluster est active. Le serveur d'administration central essaie de répartir les charges des travaux de sauvegarde des ressources mises en cluster de façon à exécuter le travail sous forme de travail local. En cas de basculement, les travaux de sauvegarde en cours d'exécution sont replanifiés et le serveur d'administration central reprend le travail sur le nouveau nœud actif pour la ressource ayant échoué.

La deuxième solution consiste à mettre l'application Backup Exec en cluster à l'aide de VERITAS Cluster Server. Dans ce cas, Backup Exec est configuré en haute disponibilité. Pour effectuer ce type d'opération, suivez les instructions de l'assistant correspondant.

La troisième solution consiste à installer Backup Exec Remote Agent sur chaque nœud VCS. Il est possible d'installer ensuite le serveur de supports autonome sur les différents nœuds ou à l'extérieur du cluster. Dans cet environnement, les travaux de sauvegarde des ressources mises en cluster sont réalisés à distance.

Les détails spécifiques sur l'exécution de Backup Exec dans un cluster varient en fonction de la configuration que vous utilisez dans le cluster.

Se reporter à ["Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS"](#) à la page 841.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 808.

Se reporter à ["Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server"](#) à la page 842.

Configuration requise pour l'installation de Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VERITAS Cluster Server

Les conditions requises pour installer Backup Exec et CASO sur un Veritas Cluster Server sont les suivantes :

- Les clusters à trente-deux nœuds sont pris en charge avec Backup Exec for Windows 2000, Windows Server 2003, Microsoft Windows 2000 Advanced Server, Windows Server 2003 Enterprise et DataCenter et Windows Server 2003 DataCenter.
- Une copie sous licence individuelle de Backup Exec for Windows Servers, ainsi que tous les agents et options appropriés, est nécessaire pour chaque nœud actif dans le cluster, comme cela est indiqué dans le Contrat de licence utilisateur final. Vous devez entrer une clé de licence pour chaque nœud du cluster (celui-ci doit comporter au moins deux nœuds).
- Les composants de serveur à haute disponibilité Storage Foundation for Windows Servers doivent être installés sur des nœuds du cluster.
- Les composants de la console d'administration à haute disponibilité Storage Foundation for Windows Servers doivent être installés sur le serveur d'administration central.

Se reporter à "[Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server](#)" à la page 808.

Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS

Remote Agent est installé automatiquement sur tous les nœuds du cluster. Si cette version de Backup Exec est utilisée pour sauvegarder des serveurs distants à l'extérieur du cluster, installez Remote Agent sur ces serveurs.

Pour installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS :

- 1 Installez Backup Exec en tant que serveur de supports géré sur tous les nœuds à ajouter au cluster. Toutes les installations doivent désigner des lecteurs locaux comme cibles. Utilisez le même chemin d'installation pour chaque nœud.
- 2 Installez la fonction Central Admin Server Option (CASO) de Backup Exec sur un ordinateur appartenant au même domaine que les nœuds du cluster.

Vous pouvez installer cette fonction sur chacun des nœuds du cluster ou à l'extérieur du cluster.
- 3 Si le serveur de supports géré contient des lecteurs connectés localement, créez un pool de périphériques contenant tous les périphériques de stockage reliés localement à chaque nœud en vue de l'utiliser en cas de basculement. Les travaux peuvent ainsi s'exécuter sur les périphériques de stockage connectés aux nœuds de basculement.
- 4 Si la fonction CASO (Central Admin Server Option) de Backup Exec n'est pas installée, veuillez installer le service Remote Agent for Windows Systems sur les lecteurs locaux de tous les nœuds du cluster.

Se reporter à "[L'installation de Remote Agent for Windows Systems](#)" à la page 1034.

Configuration requise pour la mise en cluster de Backup Exec à l'aide de VCS

Vérifiez les éléments suivants avant de mettre en cluster Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server :

- Les clusters à trente-deux nœuds sont pris en charge avec Backup Exec for Windows 2000, Windows Server 2003, Microsoft Windows 2000 Advanced

Server, Windows Server 2003 Enterprise et DataCenter et Windows Server 2003 DataCenter.

- Une copie sous licence individuelle de Backup Exec for Windows Servers, ainsi que tous les agents et options appropriés, est nécessaire pour chaque nœud actif dans le cluster, comme cela est indiqué dans le Contrat de licence utilisateur final. Vous devez entrer une clé de licence pour chaque nœud du cluster (celui-ci doit comporter au moins deux nœuds).
- Les composants de serveur à haute disponibilité Storage Foundation for Windows Servers doivent être installés sur des nœuds du cluster.
- Un volume partagé accessible à tous les nœuds du cluster.
- Le volume partagé doit appartenir à un groupe de disques de cluster dynamique.
- Lors de l'installation d'un cluster Backup Exec, le nœud exécutant l'assistant de cluster doit pouvoir accéder au volume partagé en mode de contrôle exclusif.
- La fonction de compression ne doit pas être activée sur le disque contenant le volume partagé.
- Symantec recommande fortement que vous utilisiez l'instance par défaut de base de données (MSDE) qui est installée par Backup Exec si vous prévoyez de grouper Backup Exec.
- Symantec prend également en charge l'utilisation d'une instance distante de SQL Server pour héberger la base de données Backup Exec. Cependant, si vous prévoyez d'utiliser ce scénario, passez en revue ce qui suit :
Une seule instance de Backup Exec peut être installée dans l'instance distante de SQL Server sur un nœud faisant partie d'un cluster. Toute autres instance installée de Backup Exec dans le cluster doit utiliser l'instance par défaut de base de données de Backup Exec MSDE.

Remarque : Vous devez exécuter l'assistant de cluster de Backup Exec sur le nœud de cluster qui utilise l'instance distante de SQL Server.

Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server

La mise en cluster de Backup Exec permet la haute disponibilité de l'application dans une configuration Actif-Passif. Les services Backup Exec peuvent s'exécuter sur un seul nœud de cluster à la fois. Si le nœud actif est hors ligne, les services sont redémarrés sur un autre nœud du cluster, ainsi que tous les travaux actifs.

Pour mettre en cluster Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server :

- 1** Installez et configurez Veritas Cluster Server sur tous les ordinateurs à inclure dans le cluster. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de Veritas Cluster Server, reportez-vous au Guide de l'administrateur Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
- 2** Installez Backup Exec sur le lecteur local de chaque ordinateur à inclure dans le groupe des services Backup Exec.
- 3** Créez un groupe de disques dynamique, puis associez une lettre de lecteur au volume à utiliser en tant que ressource de disque partagée. Pour plus d'informations sur la création de groupes de disques dynamiques, reportez-vous au Guide de l'administrateur Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
- 4** Vérifiez que le volume est en ligne et qu'il est associé à une lettre de lecteur sur le nœud devant exécuter l'Assistant Configuration des clusters de Backup Exec.
- 5** Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants>Assistant Configuration des clusters.
- 6** Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 7** Saisissez le nom du groupe de clusters Backup Exec ou utilisez le nom par défaut.
Ce nom ne doit pas contenir d'espace.
- 8** L'assistant affiche l'emplacement partagé pour la copie des fichiers d'application de Backup Exec. Pour indiquer un autre emplacement, cliquez sur **Modifier**.
- 9** Cliquez sur **Suivant**.
- 10** Saisissez le nom du serveur virtuel Backup Exec ou utilisez le nom par défaut.
- 11** Indiquez l'adresse IP et le masque de sous-réseau du serveur virtuel.
- 12** Cliquez sur **Suivant**.
- 13** L'assistant valide les entrées.
- 14** Sélectionnez les nœuds à inclure dans le cluster. Par défaut, le nœud exécutant l'Assistant Configuration des clusters fait partie du groupe de clusters.
- 15** Cliquez sur **Suivant**.
- 16** Cliquez sur **Configurer** pour créer le groupe de service et déplacer les fichiers vers le disque partagé.

La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server

Pour protéger toutes les données du cluster, notamment les partages de fichiers et les bases de données, sauvegardez les éléments suivants :

- Les disques locaux et l'état du système sur chaque nœud.
- Tous les disques partagés.
- Les serveurs virtuels, qui peuvent contenir des données ou des applications comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server. Utilisez les agents de base de données Backup Exec pour sauvegarder des bases de données.

Se reporter à ["Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde"](#) à la page 319.

Remarque : Pour réaliser une sauvegarde hors hôte à l'aide d'un fournisseur matériel, le serveur de supports et l'ordinateur distant doivent être dans des groupes de cluster différents. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

L'applet de ligne de commande peut être utilisée avec Backup Exec lorsque celui-ci est installé dans un cluster. L'unique limitation est que vous ne pouvez pas utiliser cette applet pour spécifier un périphérique pour la sauvegarde. Cependant, elle peut vous servir pour définir un pool de périphériques cible, mais pas un périphérique spécifique de ce pool.

Se reporter à ["Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Veritas"](#) à la page 846.

Se reporter à ["Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Veritas"](#) à la page 846.

Se reporter à ["Sauvegarde des fichiers de base de données dans un cluster VERITAS"](#) à la page 847.

Se reporter à ["La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas"](#) à la page 845.

La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas

Vous devez acquérir et installer Remote Agent de Backup Exec for Windows Servers sur tous les ordinateurs Windows 2000 et Windows Server 2003 distants que vous voulez sauvegarder.

Sans Remote Agent, les fonctions suivantes de Windows 2000 ne peuvent pas être correctement sauvegardées :

- Fichiers chiffrés
- Fichiers SIS
- Données du quota de disque
- Données du Stockage amovible
- Données du Stockage étendu
- Points de montage
- Fichiers répartis
- Windows Management Instrumentation (WMI) ;
- Services Terminal Server
- Données de l'état du système, y compris :
 - Base de données d'inscription de classe COM+
 - Fichiers de démarrage et système
 - Registre
 - Base de données des services de certificats (si le serveur fonctionne en tant que serveur de certificats)
 - Active Directory (si le serveur est un contrôleur de domaine)
 - SYSVOL (si le serveur est un contrôleur de domaine)

Remarque : Vous pouvez sélectionner Etat du système pour effectuer une sauvegarde sur un ordinateur distant uniquement lorsque Remote Agent est installé sur cet ordinateur.

Se reporter à "[La restauration des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003 dans un cluster Veritas](#)" à la page 848.

Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Veritas

Sélectionnez les disques locaux pour effectuer une sauvegarde depuis le nœud physique auquel ils sont connectés.

Remarque : Si l'ordinateur sur lequel vous exécutez une sauvegarde à l'aide de la fonction Advanced Open File Option appartient à un environnement fonctionnant avec Central Admin Server Option et Veritas Cluster Server, et si un basculement se produit sur un nœud VCS, vous devez nettoyer manuellement les clichés avant de recommencer la sauvegarde sur le nœud de basculement. Reportez-vous à la documentation de VSWF pour plus de détails.

Pour sauvegarder des disques locaux dans un cluster Veritas :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet de sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez les disques locaux sur chaque nœud.

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#)" à la page 273.
- 4 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
- 5 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
- 6 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Veritas

Sélectionnez les disques partagés pour la sauvegarde depuis le serveur virtuel Veritas Cluster Server.

Pour sauvegarder des disques partagés :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet de sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez le serveur virtuel Veritas Cluster Server. Les serveurs virtuels permettent aux travaux de sauvegarde d'accéder aux données partagées via un nœud contrôlant le disque.

- 4 Sélectionnez les lettres de lecteur représentant les disques partagés.
- 5 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
- 6 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
- 7 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde des fichiers de base de données dans un cluster VERITAS

Sélectionnez les fichiers de base de données à inclure dans la sauvegarde à partir d'une icône de base de données sur un serveur virtuel. Si un serveur virtuel contient un programme de base de données, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, utilisez l'agent de base de données Backup Exec approprié pour exécuter les opérations de sauvegarde. Dans le cas contraire, seul le système de fichiers est sauvegardé, mais pas les fichiers de base de données.

Pour sauvegarder des fichiers de base de données dans un cluster Veritas :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez le domaine qui contient le cluster, puis le serveur virtuel qui contient les fichiers de la base de données, et sélectionnez les bases de données.
- 4 Définissez les paramètres par défaut spécifiques à la base de données. Reportez-vous à la documentation de l'agent de base de données Backup Exec spécifique pour savoir comment définir les paramètres de sauvegarde par défaut de la base de données.
- 5 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
- 6 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
- 7 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server

Pour toutes les opérations de restauration des fichiers, y compris la redirection des restaurations, suivez les procédures habituelles de restauration.

Se reporter à ["Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration "](#) à la page 594.

Lors de la restauration des fichiers vers des lecteurs partagés, dirigez ces fichiers vers le serveur virtuel ou vers le nœud principal de la ressource. Lors de la restauration des fichiers de base de données individuels, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, dirigez ces fichiers vers le nom du serveur virtuel d'une installation spécifique de la base de données SQL ou Exchange.

La restauration des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003 dans un cluster Veritas

Pour restaurer entièrement les fonctions de Windows 2000 sur un système Windows 2000 distant, un serveur de supports Windows 2000 DOIT exécuter l'opération de restauration et Remote Agent doit être installé sur le système distant.

Vous pouvez restaurer les fonctions Windows Server 2003 à partir d'un serveur de supports Windows 2000 ou un serveur de supports Windows Server 2003.

A propos du basculement des travaux de sauvegarde dans un environnement Veritas Cluster Server

Une configuration de serveur d'administration central dans un environnement VERITAS Cluster Server est automatiquement activée pour permettre le basculement d'un travail. Lorsque vous sélectionnez les ressources de cluster en vue de les sauvegarder, vous ne pouvez inclure qu'une seule ressource en cluster dans le travail de sauvegarde. Il s'agit d'une condition essentielle pour que le serveur d'administration central réattribue le travail de sauvegarde au nœud de basculement désigné sur le cluster.

Si le basculement d'une ressource mise en cluster se produit au cours de la sauvegarde, le travail est interrompu sur le serveur de supports géré et un message de notification est envoyé au serveur d'administration central. Celui-ci réattribue alors le travail au serveur de supports géré devenu le nouveau nœud actif de la ressource en cluster ayant échoué.

Récupération d'un cluster après sinistre

Préparez la récupération en créant un plan de prévention des sinistres.

Se reporter à ["Éléments clés du plan de prévention des sinistres"](#) à la page 768.

Préparez la restauration des bases de données SQL, Exchange, Oracle et Lotus Domino dans un cluster après un sinistre en vous reportant aux sections sur la préparation à la récupération après sinistre dans les chapitres correspondants.

Outre les instructions de préparation initiales, d'autres actions sont nécessaires pour protéger entièrement les serveurs de cluster Microsoft.

En cas de sinistre, les informations suivantes sont nécessaires pour récupérer le cluster :

- Informations générales sur le cluster
 - Nom du cluster
 - Adresse IP et masque de sous-réseau du cluster
 - Noms des nœuds du cluster
 - Adresses IP des nœuds
 - Lettres des lecteurs locaux/partagés et modèles de partition
 - Signatures de disque
- Groupes de clusters
 - Nom du groupe
 - Nœuds de préférence
 - Politiques de basculement/restauration
- Ressources du cluster
 - Nom de la ressource
 - Type de ressource
 - Appartenance au groupe
 - Propriétaires possibles
 - Dépendances de ressource
 - Propriétés Redémarrer et Semble actif/Etat actif
 - Paramètres liés aux ressources
 - Configuration spécifique à l'application (c.-à-d. le jeu de caractères de la base de données SQL)

- En cas de récupération d'un environnement Microsoft Cluster Server, exécutez Dumpcfg.exe depuis le kit de ressources Microsoft 2000 ou Clusterrecovery.exe depuis le kit de ressources Microsoft 2003 pour extraire les signatures de disque du disque partagé. Ce kit vous permet de remplacer les signatures de disque.
- En cas de récupération d'un environnement VERITAS Cluster Server, exécutez Vmgetdrive.exe pour extraire les signatures de disque, le groupe de disques et les informations sur le volume depuis le disque partagé.

Utiliser IDR pour se préparer à la reprise après incident d'un cluster

Backup Exec offre une solution de récupération après sinistre entièrement automatisée, appelée Intelligent Disaster Recovery (IDR). Cette option permet de récupérer rapidement et efficacement les nœuds du cluster de serveurs à la suite d'un sinistre. Les serveurs Oracle et les bases de données SAP ne peuvent pas être restaurés via IDR. Pour plus d'informations sur la récupération après sinistre pour ces options, voir les sections appropriées.

Se reporter à ["Préparation des ordinateurs pour IDR"](#) à la page 1778.

Remarque : Pour modifier la configuration et utiliser un matériel ou une configuration matérielle différents de ceux d'origine, vous devez effectuer une récupération manuelle.

Récupérer des nœuds sur le cluster en utilisant IDR

Si vous avez utilisé Intelligent Disaster Recovery (IDR) de Backup Exec pour la préparation à un sinistre, cette option vous permet de récupérer les nœuds dans leur état antérieur au sinistre.

Remarque : Vous devez créer un support de récupération après sinistre pour chaque nœud de cluster Windows 2000 et Windows 2003. Le support de récupération après sinistre est personnalisé pour un seul ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser le support de façon interchangeable entre les nœuds d'un cluster.

Lors de la récupération des deux nœuds d'un cluster, assurez-vous que les lettres des lecteurs correspondent à la configuration d'origine du cluster. La version réduite de Windows qui exécute l'Assistant Récupération après sinistre risque de détecter les disques durs dans un ordre différent de celui configuré dans la version d'origine de Windows.

Si la configuration d'origine ne correspond pas, vous pouvez, jusqu'à un certain point, contrôler le schéma de numérotation des disques durs défini par Windows.

Si l'Assistant Récupération après sinistre ne détecte pas correctement l'ordre des disques durs, vous pouvez configurer manuellement des partitions de disque dur à l'aide de l'option Administrateur de disques Windows de l'Assistant. Vous pouvez ensuite continuer en utilisant la procédure de restauration automatique du support de sauvegarde.

Remarque : Lorsque Windows a été installé, vous ne pouvez pas changer la lettre du lecteur du système. Vous devez restaurer le système sur le lecteur dont la lettre correspond à celui sur lequel il a été sauvegardé.

Pour récupérer des nœuds sur le cluster à l'aide d'IDR :

- 1 Si vous récupérez plusieurs nœuds, déconnectez les disques partagés. Si vous récupérez un seul nœud, il est inutile de déconnecter les disques partagés.

Si aucun des nœuds du cluster n'est disponible et que vous devez tous les récupérer, le cluster ne peut pas basculer. Pensez à déconnecter les disques partagés avant de démarrer la récupération.

- 2 Restaurez les nœuds.

Se reporter à "[La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre](#)" à la page 1801.

- 3 Reconnectez les disques partagés et mettez les nœuds en ligne.

- 4 Pour restaurer une base de données vers les lecteurs partagés, utilisez l'agent Backup Exec approprié.

Se reporter à "[Récupération après sinistre de SQL](#)" à la page 1620.

Se reporter à "[Récupération après sinistre de ExchangeServer 5.5](#)" à la page 1467.

Se reporter à "[Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino](#)" à la page 1544.

Se reporter à "[La restauration et la récupération de ressources Oracle](#)" à la page 1657.

Récupération de Backup Exec sur un cluster Microsoft à l'aide d'IDR

Pour restaurer complètement un cluster sur lequel Backup Exec est installé, vous pouvez restaurer le nœud du cluster et tous les disques partagés à l'aide de l'option IDR ou bien reconstruire le cluster. Pour restaurer le cluster à distance, cataloguez les supports contenant les jeux de sauvegarde des nœuds de cluster et le disque partagé.

Pour récupérer Backup Exec sur un cluster Microsoft à l'aide d'IDR :

- 1** Remplacez au besoin tous les disques partagés.
- 2** Exécutez l'Assistant de récupération IDR sur un des nœuds. Au cours de cette opération, utilisez le gestionnaire de disques pour repartitionner tous les disques partagés avec leur configuration d'origine. Restaurez le disque local, l'état du système et les fichiers de données vers le disque partagé.
- 3** Redémarrez le serveur.
Le service de cluster et toutes les autres applications du cluster apparaissent en ligne.
- 4** Exécutez l'Assistant de récupération IDR sur tous les autres nœuds. Restaurez uniquement le disque local et l'état du système.

Récupérer le cluster entier en utilisant une procédure manuelle de reprise après incident

Dans le cadre du processus de restauration manuelle, vous devez réinstaller Windows, y compris le dernier Service Pack appliqué avant la défaillance.

Pour récupérer l'ensemble du cluster manuellement :

- 1** Sur le premier nœud à récupérer, réinstallez Windows, y compris le dernier Service Pack appliqué avant la défaillance.
Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.
- 2** Sur le second nœud à récupérer, réinstallez Windows, y compris le dernier Service Pack appliqué avant la défaillance.
- 3** Réinstallez les services du cluster et mettez-le en ligne.

Procédez de la manière suivante :

- Si vous récupérez un environnement Veritas Cluster Server, installez les composants de serveur à haute disponibilité Storage Foundation for Windows (dont l'utilitaire Volume Manager fait partie) et servez-vous de cet utilitaire pour créer des groupes de disques et des volumes correspondant à la configuration d'origine du cluster.
- Si vous récupérez un environnement Microsoft Cluster Server, après avoir démarré les nœuds dans un cluster, assurez-vous que les lettres des lecteurs correspondent à la configuration d'origine du cluster. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez, jusqu'à un certain point, contrôler le schéma de numérotation des disques durs défini par Windows à l'aide de l'Administrateur de disques.

- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous récupérez un environnement VERITAS Cluster Server, réinstallez Backup Exec.
Se reporter à ["Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS"](#) à la page 841.
 - Si vous récupérez un environnement Microsoft Cluster Server, servez-vous de l'Assistant du cluster pour réinstaller Backup Exec for Windows Servers sur le cluster. Utilisez les mêmes paramètres que ceux définis lors de l'installation initiale.
Se reporter à ["Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 808.
- 5 Cataloguez le support dans le cluster.
- 6 Sur la barre de navigation Backup Exec du nœud actif, cliquez sur **Restaurer**.
- 7 Dans le volet de sélections de restauration, sélectionnez les derniers jeux de sauvegardes complètes effectuées sur le nœud actif, puis sélectionnez **Etat du système**.
- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous récupérez un environnement Veritas Cluster Server, passez à l'étape 9.
 - Si vous récupérez un environnement Microsoft Cluster Server, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancées**, puis sélectionnez l'option **Restaurer le quorum du cluster** (il est impératif d'activer cette option).
- 9 Démarrez l'opération de restauration.
- 10 Une fois la restauration terminée, redémarrez le nœud actif.
- 11 Pour chaque nœud que vous devez récupérer, répétez les étapes 6 à 10.
- 12 Une fois tous les nœuds récupérés, restaurez les fichiers de données Backup Exec, ainsi que tous les autres fichiers de données, sur les disques partagés.
- 13 Pour restaurer une base de données sur les disques partagés, utilisez l'agent Backup Exec approprié.

Se reporter à ["Récupération après sinistre de SQL"](#) à la page 1620.

Se reporter à ["Récupération après sinistre de ExchangeServer 5.5"](#) à la page 1467.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino"](#) à la page 1544.

Se reporter à [" La restauration et la récupération de ressources Oracle"](#) à la page 1657.

Restauration de fichiers de données Microsoft Cluster

Pour récupérer l'intégralité du cluster, vous devrez peut-être restaurer les fichiers du cluster dans le dossier MSCS. Il n'est pas nécessaire de restaurer les fichiers de données si le disque quorum est toujours disponible et n'a pas été modifié. Si le disque quorum est nouveau, vous devez restaurer les fichiers de données vers le nouveau disque quorum. Vous devez désactiver le pilote du disque du cluster avant de restaurer les fichiers de données.

Pour restaurer les fichiers de données du cluster :

- 1 Fermez les nœuds secondaires.
- 2 Démarrez le nœud principal.
- 3 Dans le menu Gestion de l'ordinateur, sélectionnez **Outils système**, puis **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote de disque du cluster, puis sélectionnez **Désactiver**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Redémarrez le nœud principal.
- 7 Dans la barre de navigation Backup Exec, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 8 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 9 Dans le panneau Sélections de restauration, sélectionnez le jeu de sauvegarde le plus récent du dossier MSCS.

Le service de cluster ne doit pas être en cours d'utilisation.
- 10 Redirigez la restauration du dossier MSCS vers le disque quorum désigné.
- 11 Une fois les fichiers de données du cluster restaurés vers le disque quorum, vous pouvez activer le pilote et démarrer le service de cluster.
- 12 Lorsque le quorum du cluster est restauré, mettez en ligne les autres nœuds du cluster à l'aide de l'Administrateur de clusters.

Restauration de tous les disques partagés dans un cluster Microsoft

Récupérez les disques partagés au moyen de l'option Dumpcfg du kit de ressources Microsoft 2000 ou de l'option Clusterrecovery du kit de ressources Microsoft 2003 (afin d'automatiser le processus) ou procédez à une récupération manuelle.

Pour récupérer tous les disques partagés à l'aide de Dumpcfg :

- 1 Désactivez le pilote de disque du cluster sur tous les nœuds afin d'accéder au nouveau disque.
- 2 Dans le menu Gestion de l'ordinateur, sélectionnez **Outils système**, puis **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote de disque du cluster, puis sélectionnez **Désactiver**.
- 4 Remplacez le disque partagé, puis repartitionnez-le. Utilisez le gestionnaire de disques pour vérifier si tous les nœuds ont accès au même disque partagé.
- 5 Exécutez Dumpcfg ou Clusterrecovery pour remplacer la signature du disque quorum.
- 6 A l'aide d'un serveur Backup Exec distant, restaurez les fichiers de cluster sur le disque quorum via le nœud qui a accès au disque.
- 7 Activez le pilote de disque du cluster sur tous les nœuds.
- 8 Dans le menu Gestion de l'ordinateur, sélectionnez **Outils système**, puis **Gestionnaire de périphériques**.
- 9 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote de disque du cluster, puis sélectionnez **Activer**.
- 10 Redémarrez tous les nœuds du cluster.

Pour récupérer tous les disques partagés sans utiliser Dumpcfg :

- 1 Désinstallez toutes les applications du cluster et le logiciel de cluster sur les deux nœuds.
- 2 Remplacez puis repartitionnez le disque partagé (à l'aide du gestionnaire de disques) avec la configuration enregistrée au préalable.
- 3 Réinstallez le logiciel de cluster.
- 4 Réinstallez la version cluster de Backup Exec for Windows Servers sur le cluster.
Se reporter à "[Installation de Backup Exec sur un ordinateur local](#)" à la page 92.
- 5 Réinstallez les logiciels de cluster supplémentaires sur le disque partagé.
- 6 Utilisez Backup Exec pour restaurer n'importe quelle donnée des catalogues.

Restauration de tous les disques partagés dans un cluster Veritas

Il est possible de récupérer les disques partagés d'un cluster VERITAS à l'aide de VERITAS Volume Manager.

Pour récupérer tous les disques partagés à l'aide de Volume Manager :

- 1 Servez-vous de Volume Manager pour recréer tous les volumes et les groupes de disques partagés.
- 2 A l'invite de ligne de commande, tapez : `Vmgetdisk`, puis appuyez sur ENTREE ou RETOUR.

Cette commande crée un fichier appelé `VmDriveInfo.txt` contenant diverses informations au sujet des groupes de disques et des volumes.

- 3 Ouvrez le fichier `VmDriveInfo.txt` à l'aide d'un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 4 A partir du répertoire dans lequel VERITAS Cluster Server est installé, servez-vous d'un éditeur de texte (le Blocnotes, par exemple) pour ouvrir `Main.cf`.
- 5 Recherchez et remplacez les GUID de `Main.cf` par les GUID du fichier `VmDiskInfo.txt` pour l'ensemble des groupes de disques que vous avez l'intention de restaurer.

Assurez-vous que les ressources Lanman et MountV démarrent. Si vous récupérez SQL ou Exchange, vous ne pouvez pas lancer la ressource SQL ou Exchange, mais il est possible de démarrer les ressources Lanman et MountV pour restaurer les données.

- 6 Restaurez les informations partagées à partir de la sauvegarde du serveur virtuel.

Restauration de Backup Exec dans un cluster Microsoft

Si vous avez utilisé l'option IDR pour préparer des supports de récupération après sinistre pour les disques partagés, vous devez récupérer manuellement Backup Exec sur un disque partagé.

Pour récupérer manuellement Backup Exec sur un disque partagé

- 1 Remplacez le disque partagé si besoin, puis ajoutez-le au cluster comme ressource de disque.
- 2 Réinstallez la version cluster de Backup Exec for Windows Servers sur le cluster à l'aide des informations utilisées pour l'installation d'origine.
Se reporter à "[Installation de Backup Exec sur un ordinateur local](#)" à la page 92.
- 3 Utilisez Backup Exec pour restaurer n'importe quelle donnée des catalogues.

Dépannage de clusters

En cas de problèmes d'utilisation de Backup Exec dans un environnement de cluster, consultez les questions et réponses de cette section.

Tableau 18-1 Questions et réponses sur le dépannage de cluster

Question	Réponse
Une fois mon cluster et tous les disques partagés récupérés, le service de cluster ne démarre pas. Quelle en est la raison et comment puis-je démarrer ce service ?	Le service de cluster risque de ne pas démarrer si la signature du disque sur le disque quorum est différente de la signature d'origine. Si vous disposez du kit de ressources Microsoft 2000 ou Microsoft 2003, servez-vous respectivement de Dumpcfg.exe ou Clusterrecovery pour remplacer le disque. Par exemple, tapez : <pre>dumpcfg.exe /s 12345678 0</pre> Remplacez 12345678 par la signature du disque et 0 par le numéro du disque. Vous trouverez la signature du disque et le numéro du disque dans le journal des événements. Si vous ne disposez pas de ce kit, vous pouvez utiliser -Fixquorum pour modifier la signature du disque quorum. Se reporter à "Modifier la signature de disque de quorum" à la page 860.
J'ai utilisé l'option de reprise au point de contrôle pour mes sauvegardes. Un basculement de cluster Microsoft s'est produit lors d'une sauvegarde. Plusieurs jeux de sauvegarde ont été créés. Lorsque j'essaie d'exécuter une vérification ou une restauration avec ces jeux, une erreur du type "Fin des données inattendue" s'affiche sur le jeu qui contient les données sauvegardées avant le basculement. Pourquoi ? Mes données sont-elles sécurisées ?	Vous avez reçu cette erreur parce que le basculement est survenu au milieu d'une sauvegarde de ressources. Le jeu de sauvegarde n'était pas fermé sur le support. Cependant, les objets qui étaient partiellement sauvegardés dans le premier jeu de sauvegarde ont été entièrement resauvegardés au redémarrage, afin d'assurer l'intégrité des données. Tous les objets du support pour le jeu de sauvegarde donné doivent par conséquent être restaurés et vérifiés.

Question	Réponse
J'ai placé en cluster un serveur SAN principal avec un serveur SAN secondaire. Maintenant, le service de périphérique et de supports sur le serveur secondaire est défaillant. Pourquoi ?	Cela se produit lorsque le serveur secondaire devient le nœud actif et cherche à se connecter à la base de données Backup Exec sur le serveur principal, qui n'est plus disponible. Pour remédier à ce problème, servez-vous de l'utilitaire Backup Exec (BEUTILITY.EXE) ou réinstallez le serveur secondaire pour qu'il devienne le serveur principal.

Question	Réponse
Echec de la sauvegarde ADBO (Advanced Disk Based Option) en raison du basculement du serveur virtuel d'application. Comment nettoyer les groupes de disques Veritas Storage Foundation for Windows et les volumes associés ?	Si le serveur virtuel d'application échoue lorsque vous utilisez le fournisseur de cliché VERITAS Storage Foundation for Windows (SFW) pour effectuer une sauvegarde sur disque avancée (ADBO), le travail de sauvegarde n'aboutira pas. Le groupe de disques de cluster d'origine auxquels les volumes faisant l'objet d'un cliché appartiennent a été déplacé du nœud principal vers un nœud secondaire. Les volumes en question ne pourront donc pas être resynchronisés par rapport aux volumes d'origine. Voici une description des différentes étapes nécessaires à la création d'une sauvegarde sur disque avancée (ADBO) : ■ Les volumes faisant l'objet d'un cliché sont séparés des volumes d'origine. ■ Les volumes venant d'être séparés sont placés dans un nouveau groupe de disques de cluster. ■ Le nouveau groupe de disques de cluster est supprimé du nœud physique où le serveur virtuel de production est actuellement en ligne, puis ajouté au serveur de supports Symantec Backup Exec. ■ Le nouveau groupe de disques de cluster sera finalement supprimé du serveur de supports, puis réintégré au nœud physique sur lequel il résidait auparavant, quel que soit l'emplacement actuel du serveur virtuel de production. ■ Le nouveau groupe de disques de cluster est joint au groupe de disques de cluster d'origine s'il figure sur le même nœud. ■ Les volumes faisant l'objet d'un cliché sont resynchronisés par rapport aux volumes d'origine. Au cours de cette procédure, si le serveur virtuel de production bascule du nœud actif vers un nœud secondaire, il est impossible de joindre le nouveau groupe de disques de cluster au groupe de disques de cluster d'origine. Se reporter à "Jonction manuelle de deux groupes de disques de cluster et resynchronisation des volumes" à la page 860.
Lorsque j'ai effectué le basculement manuel d'une ressource de cluster VERITAS, mon travail de sauvegarde se bloque. Comment expliquer le blocage des travaux de sauvegarde ?	Si vous procédez à un basculement manuel d'une ressource de cluster VERITAS, Veritas Cluster Server ne démonte pas les ressources MountV s'il reste des fichiers ouverts. Il est recommandé d'attendre la fin de tous les travaux de sauvegarde avant d'entreprendre un basculement manuel. Si toutefois un travail de sauvegarde se bloque, vous devez l'annuler manuellement avant de pouvoir lancer un nettoyage manuel.

Modifier la signature de disque de quorum

Le service de cluster risque de ne pas démarrer si la signature du disque sur le disque quorum est différente de la signature d'origine. Vous pouvez modifier la signature de disque.

Modification d'A la signature de disque de quorum

- 1 Démarrez le service de cluster sur un nœud à l'aide de l'option -Fixquorum dans les paramètres de démarrage.
- 2 Ouvrez l'Administrateur de cluster, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cluster et sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Sélectionnez l'onglet Quorum.
- 4 Dans le champ **Ressource quorum**, sélectionnez un autre disque.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Arrêtez les services du cluster, puis redémarrez-les sans l'option -Fixquorum.
Vous pouvez exécuter cette option aussi souvent que vous le souhaitez pour réattribuer une signature de disque quorum.
- 7 Mettez en ligne tous les autres nœuds.

Jonction manuelle de deux groupes de disques de cluster et resynchronisation des volumes

En cas d'échec de la sauvegarde ADBO (Advanced Disk Based Option) en raison du basculement du serveur virtuel d'application, il peut être nécessaire de re-joindre les groupes de disques de cluster.

Pour joindre manuellement les deux groupes de disques de cluster et resynchroniser les volumes :

- 1** Importez le groupe de disques de cluster dans le nœud, si le groupe d'origine n'a pas déjà été importé dans le nœud sur lequel le serveur virtuel de production est actuellement en ligne.
- 2** Ajoutez le nouveau groupe de disques de cluster au groupe de disques de cluster d'origine.
- 3** Rétablissez le miroir d'instantané des volumes ayant fait l'objet d'un cliché en fonction de leurs volumes d'origine. Assurez-vous que l'option de synchronisation par rapport au volume d'origine est sélectionnée.

Si vous ne parvenez pas à importer le nouveau groupe de disques de cluster dans le nœud sur lequel se trouve actuellement le groupe de disques de cluster d'origine, faites basculer le serveur virtuel d'application sur son nœud d'origine avant de joindre les deux groupes de disques de cluster. Pour obtenir des instructions détaillées sur le mode d'exécution des opérations VERITAS Storage Foundation for Windows (SFW), consultez le Guide de l'utilisateur VERITAS Storage Foundation for Windows.

Symantec Backup Exec Central Admin Server Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [Fonctionnement de CASO](#)
- [Configuration requise pour l'installation de CASO](#)
- [Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports](#)
- [Installation du serveur d'administration centrale CASO](#)
- [Installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central dans CASO](#)
- [Mise à niveau d'une installation CASO existante](#)
- [Conversion d'un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central](#)
- [Conversion d'un serveur de supports en un serveur de supports gr](#)
- [Conversion d'un serveur de supports géré en serveur de supports autonome](#)
- [Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO](#)
- [Désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central dans CASO](#)
- [Désinstallation de Backup Exec sur un serveur de supports géré](#)
- [Configuration de CASO](#)

- Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés
- Différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO
- Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO
- La restauration centralisée dans CASO
- Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO
- Suspension et reprise d'un serveur de supports géré dans l'environnement CASO

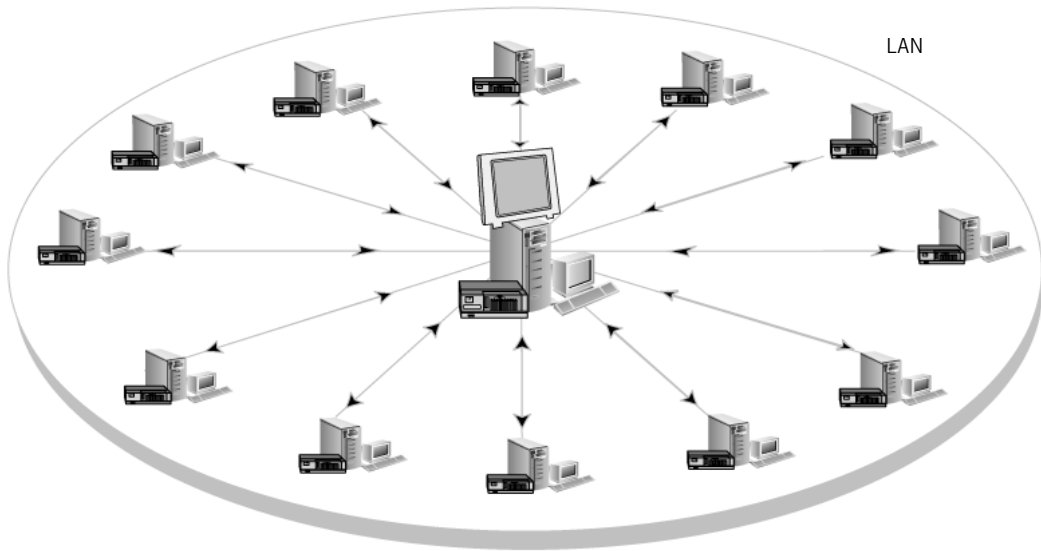
Fonctionnement de CASO

Symantec Backup Exec for Windows Servers Central Admin Server Option (CASO) est un composant complémentaire de Backup Exec for Windows Servers à installer séparément. Cette option peut se révéler utile si votre organisation comprend plus d'un serveur de supports Backup Exec.

Lorsque CASO est installé dans un environnement Backup Exec, un serveur de supports agit en tant que serveur d'administration central et attribue les travaux aux serveurs de supports gérés du réseau. L'attribution de travaux consiste à répartir automatiquement les charges entre les serveurs de supports Backup Exec disponibles dans l'environnement CASO.

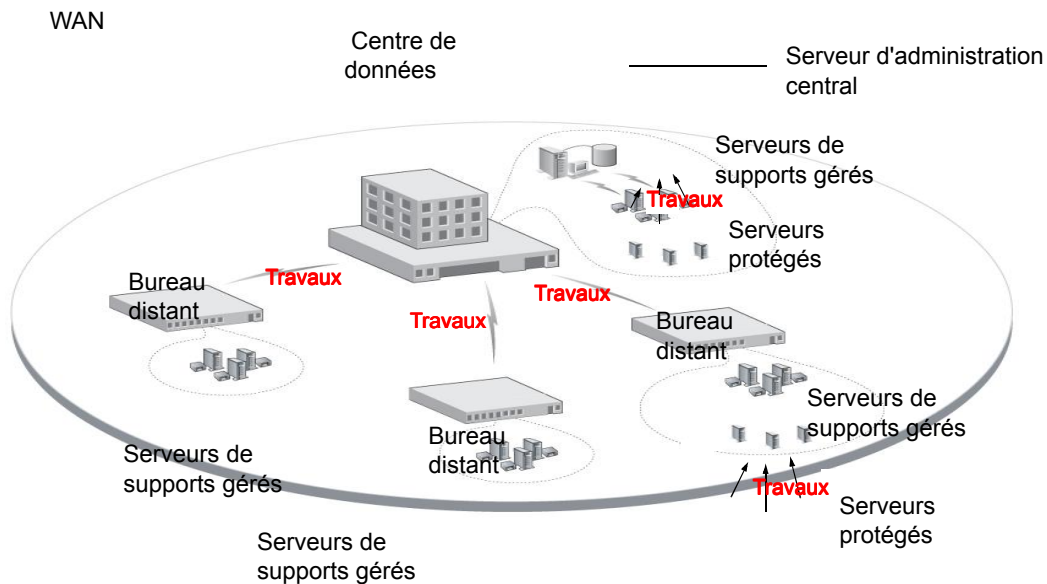
L'illustration suivante représente un réseau local (Local Area Network, LAN) constitué d'un serveur d'administration central et de plusieurs serveurs de supports gérés.

Figure A-1 Environnement Backup Exec avec CASO - LAN



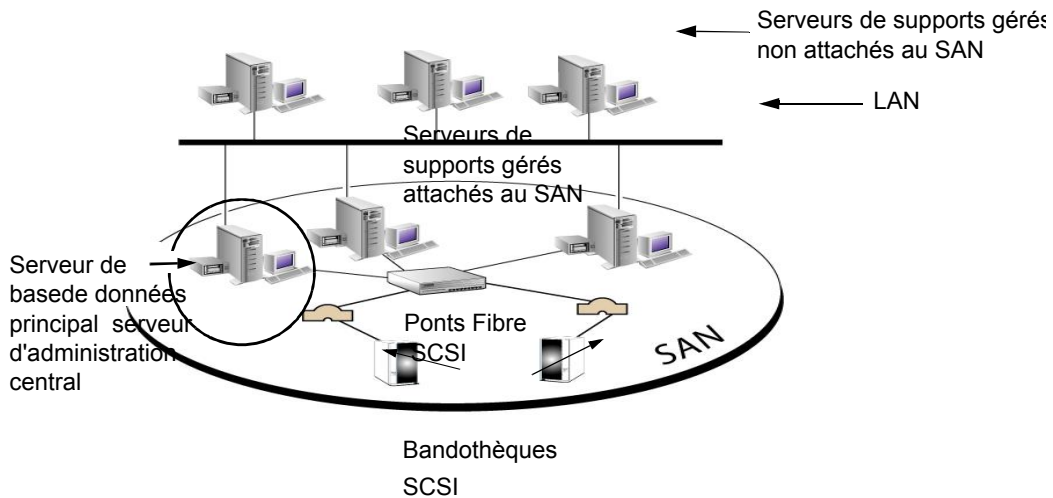
Les mêmes communications ont lieu entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré, qu'il s'agisse d'un réseau LAN ou WAN.

Figure A-2 Environnement Backup Exec avec CASO - WAN



L'illustration suivante représente une installation CASO dans un environnement Backup Exec composé d'un réseau de stockage partagé SAN.

Figure A-3 Environnement Backup Exec avec CASO - Réseau de stockage partagé SAN



Toutes les informations de sauvegarde de l'environnement CASO peuvent être centralisées sur le serveur d'administration central. Vous pouvez filtrer ces informations et les afficher par serveur de supports gérés ou par pool de serveurs de supports (groupe de serveurs de supports gérés).

Les serveurs de supports gérés sont administrés par le serveur d'administration central. Ils sont en charge du traitement réel des travaux de sauvegarde et de restauration. Vous pouvez créer des travaux sur le serveur d'administration central en associant des politiques à des listes de sélection, puis en dirigeant l'exécution des travaux vers un serveur de supports géré ou un pool de serveurs de supports. Les travaux sont attribués, ou répartis, entre les différents périphériques de stockage disponibles sur le serveur de supports géré ou le pool de serveurs de supports. Vous pouvez également attribuer aux serveurs de supports gérés des travaux de restauration centralisés.

Le serveur d'administration central peut aussi traiter des travaux en tant que serveur de supports géré. Un serveur de supports géré peut également exécuter des travaux créés sur la console d'administration locale.

CASO comporte les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Opérations centralisées (traitement des travaux de sauvegarde et de restauration, surveillance des travaux et création de rapport).

- Informations centralisées (données sur les périphériques et les supports, les journaux et historiques des travaux et les alertes).
- Création et association centralisées de politiques et de listes de sélection.
L'option CASO permet également de copier des paramètres sur un serveur de supports géré afin de procéder à des travaux en local, sans qu'aucune connexion réseau persistante ne soit nécessaire entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré.
- Création de pools de serveurs de supports pour l'exécution d'opérations portant sur des groupes de serveurs de supports gérés spécifiques et les périphériques de stockage associés.
- Emplacement des catalogues configurable permettant la centralisation, la distribution ou la réplication des catalogues.

Se reporter à "[Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports](#)" à la page 869.

Se reporter à "[Installation du serveur d'administration centrale CASO](#)" à la page 872.

Se reporter à "[Mise à niveau d'une installation CASO existante](#)" à la page 882.

Configuration requise pour l'installation de CASO

La configuration système requise pour l'exécution de l'option CASO est identique à la configuration minimale requise pour l'exécution de Backup Exec for Windows Servers (à l'exception de la mémoire RAM). Toutefois, le nombre de serveurs de supports à gérer, le nombre de serveurs protégés à sauvegarder et la quantité d'espace disque requise pour le stockage des catalogues peuvent nécessiter un processeur plus rapide et davantage de mémoire et d'espace disque.

L'ordinateur hébergeant le serveur d'administration central doit contenir 512 Mo de mémoire RAM (1 Go recommandé). D'autres applications du serveur de supports exigent également une certaine quantité de RAM physique pour fonctionner correctement. Les besoins de RAM peuvent également augmenter quand le serveur d'administration central gère davantage de serveurs de supports ou de matériel de bande.

Vérifiez les conditions suivantes :

- Vous devez posséder des droits d'administration sur les ordinateurs sur lesquels l'option CASO doit être installée.
- Lorsque l'option CASO est installée sur des serveurs de supports dans plusieurs domaines, le compte de service Backup Exec doit résider dans le domaine sécurisé et disposer des droits d'administration sur tous les serveurs de supports gérés par le serveur d'administration central.

Si la base de données Backup Exec du serveur d'administration central est installée sur une instance SQL Server hébergée par un autre ordinateur, le compte de service doit également posséder les droits d'administration sur cet ordinateur.

- Le serveur d'administration central et les serveurs de supports gérés doivent appartenir à un ou plusieurs domaines. L'option CASO n'est pas prise en charge par les groupes de travail.

Se reporter à ["Configuration requise"](#) à la page 90.

Se reporter à ["Installation du serveur d'administration centrale CASO"](#) à la page 872.

Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports

Lors de l'installation du serveur de supports géré, vous devez indiquer si vous souhaitez stocker les données de périphériques et de supports sur le serveur d'administration central ou dans une base de données du serveur de supports géré.

Le tableau suivant compare l'exécution des tâches CASO en fonction de l'emplacement des données de périphériques et de supports :

Tableau A-1 Comparaison des tâches CASO

Tâche	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur d'administration central	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré
Attribution des travaux aux serveurs de supports gérés par le serveur d'administration central Se reporter à "A propos de l'attribution de travaux dans CASO" à la page 911.	Oui	Non En revanche, possibilité de création de travaux sur le serveur d'administration central et de copie vers le serveur de supports géré. Se reporter à " Différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO" à la page 920.

Tâche	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur d'administration central	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré
Gestion des périphériques et des supports de stockage du serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central	Oui	Non
Mise en attente, suppression, exécution, annulation et modification de la priorité des travaux copiés du serveur d'administration central si l'option Moniteur des travaux est activée sur le serveur de supports géré Se reporter à "Configuration de CASO" à la page 891.	Oui	Oui
Surveillance des travaux créés sur le serveur de supports géré local si le moniteur des travaux est activé sur ce serveur Se reporter à "Configuration de CASO" à la page 891.	Oui	Oui

Tâche	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur d'administration central	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré
Envoi de mises à jour de l'état des travaux, de journaux et d'historiques des travaux vers le serveur d'administration central si le moniteur des travaux est activé sur le serveur de supports géré Se reporter à "Configuration de CASO" à la page 891.	Oui	Oui
Centralisation, distribution ou réplication du catalogue Se reporter à "Modification de l'emplacement des catalogues CASO" à la page 908.	Oui	Non Seul l'emplacement de catalogues distribués peut être sélectionné.
Restauration centralisée Se reporter à "La restauration centralisée dans CASO" à la page 921.	Oui	Non Vous pouvez parcourir les jeux de sauvegarde et effectuer des opérations de restauration pour le serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Remarque : Dans un environnement CASO, vous pouvez ajouter un serveur NDMP uniquement à un serveur d'administration central ou à un serveur de supports géré sur lequel est installée la base de données des périphériques et des supports.

Se reporter à ["Mise à niveau d'une installation CASO existante"](#) à la page 882.

Se reporter à ["Fonctionnement de CASO"](#) à la page 864.

Se reporter à ["Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO"](#) à la page 890.

Installation du serveur d'administration centrale CASO

Avant de débiter l'installation, consultez les informations sur l'emplacement des données sur les périphériques et supports.

Se reporter à ["Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports "](#) à la page 869.

Lors de l'installation du serveur de supports géré, vous devez indiquer si vous souhaitez stocker les données de périphériques et de supports sur le serveur d'administration central ou enregistrer ces informations dans une base de données du serveur de supports géré. Votre choix détermine la méthode de gestion des travaux dans l'environnement CASO.

L'option Central Admin Server Option (CASO) requiert l'installation du serveur d'administration central avant celle des serveurs de supports gérés.

Pour installer le serveur d'administration central :

- 1 Installez Backup Exec et CASO sur le serveur de supports désigné comme serveur d'administration central.
Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur un ordinateur local"](#) à la page 92.
- 2 Lorsque le programme vous y invite, saisissez la clé de licence CASO.
- 3 Après l'installation de Backup Exec et de l'option CASO sur le serveur d'administration central, démarrez Backup Exec et vérifiez que la vue Serveurs de supports s'affiche dans la barre de navigation.
- 4 Dans la vue Serveurs de supports, vérifiez que la colonne Type de serveur de supports correspondant au serveur de supports sur lequel vous avez installé l'option CASO indique Serveur d'administration central.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Paramètres par défaut du serveur de supports géré, spécifiez le paramètre à appliquer à chaque nouveau serveur de supports géré.
Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés"](#) à la page 894.
- 7 Installez un serveur de supports géré.
Se reporter à ["Installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central dans CASO"](#) à la page 873.

Installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central dans CASO

Une fois le serveur d'administration central install, vous pouvez pousser l'installation d'un serveur de supports gr sur un serveur autonome.

Avant d'installer ce serveur, dterminez l'emplacement de la base de donnes de supports et de priphriques correspondante. Lors de l'installation du serveur de supports gr, vous devez indiquer si vous souhaitez stocker les donnes de priphriques et de supports sur le serveur d'administration central ou enregistrer ces informations dans une base de donnes du serveur de supports gr. Votre choix dtermine la mthode de gestion des travaux dans l'environnement CASO.

Se reporter à ["Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports "](#) à la page 869.

Pour pousser l'installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Dans le volet des tches, sous Tches du serveur de supports, cliquez sur **Installer des serveurs de supports grs supplémentaires**.
- 3 Dans l'cran d'accueil, cliquez sur **Suivant** pour lancer l'assistant d'installation.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Serveurs Backup Exec**, puis effectuez l'une des oprations suivantes :

Pour parcourir l'ordinateur distant sur lequel installer Backup Exec

Procdez dans l'ordre indiqu :

- Cliquez sur **Ajouter un ordinateur distant**.
- Slectionnez dans la liste tous les ordinateurs distants sur lesquels installer une option.
- Cliquez sur **Suivant**.

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant	Procédez dans l'ordre indiqu : ■ Cliquez sur Ajouter un ordinateur distant manuellement. ■ Indiquez le domaine et le nom de l'ordinateur. ■ Cliquez sur OK.

5 Dans le volet Informations d'identification de connexion l'ordinateur distant, renseignez les champs comme suit :

Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte disposant des droits d'administration ncessaires sur l'ordinateur distant.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe d'un compte disposant des droits d'administration ncessaires sur l'ordinateur distant.
Domaine	Slectionnez le domaine de l'ordinateur distant.
Utiliser ce nom d'utilisateur et mot de passe pour se connecter d'autres ordinateurs durant l'installation	Pour saisir une fois pour toutes les informations d'identification de chaque ordinateur distant slectionn, cliquez sur Utiliser ce nom d'utilisateur et mot de passe pour se connecter d'autres ordinateurs durant l'installation .

6 Dans la bote de dialogue Types d'installation distance, slectionnez **Installation distance avec des options sous licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

7 Effectuez l'une des oprations suivantes :

Si vous disposez de numros de srie pour Backup Exec et ses options	■ Consultez https://licensing.symantec.com pour activer le produit. - Une fois que le produit est activ, Symantec vous envoie les cls de licence. Les cls de licence sont ncessaires l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accder au site Web partir de tout ordinateur connect Internet. ■ Ds que vous aurez reu vos cls de licence, passez l'tape 8.
Si vous disposez des cls de licence pour Backup Exec et ses options	Passez l'tape 8 .

8 Choisissez l'une des mthodes suivantes pour saisir les cls de licence :

Pour entrer manuellement les cls de licence	Procdez dans l'ordre indiqu : ■ Entrez une cl de licence dans le champ prvu cet effet. ■ Cliquez sur Ajouter. ■ Rptez l'opration pour la cl de licence de chaque option ou agent ajouter.
Pour importer les cls de licence partir d'un fichier	Procdez dans l'ordre indiqu : ■ Cliquez sur Importer. ■ Slectionnez le fichier besernum.xml.
Pour installer une version d'valuation	Procdez dans l'ordre indiqu : ■ Ne renseignez pas le champ cl de licence. ■ Passez l'tape 9.

9 Cliquez sur **Suivant**.

Les cls de licence que vous avez saisies sont enregistres dans le fichier besernum.xml, situ dans le rpertoire Windows ou WINNT.

10 Dans la liste des fonctions Backup Exec, slectionnez **Serveur de supports gr** ainsi que les fonctions supplmentaires de votre choix.

Se reporter à "[A propos des fonctionnalités standard de Backup Exec](#)" à la page 89.

Les fonctionnalits marques d'une croix (X) rouge ne seront pas installes. Pour activer les options dsires, cliquez sur la croix correspondante, puis sur **Cette fonction sera installe sur le disque dur de <nom de l'ordinateur>**. Si une icne d'une fonctionnalit apparat grise, cela signifie que l'option n'est pas modifiable.

11 Effectuez l'une des oprations suivantes :

Pour changer le rpertoire dans lequel les fichiers Backup Exec sont installs.	Cliquez sur Changer pour slectionner un nouveau rpertoire.
Pour accepter le rpertoire par dfaut (option recommande)	Passez l'tape 12.

Symantec vous recommande de ne pas slectionner un point de montage comme rpertoire de destination car en cas de suppression de ce point de montage, Backup Exec est dsinstall.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Indiquez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine d'un compte d'administrateur pouvant tre utilis par les services systme de Backup Exec, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à ["A propos du compte de services Backup Exec"](#) à la page 85.

14 Lisez le texte sur les pilotes de lecteurs de bande Symantec, puis cliquez sur **Suivant**.

Les pilotes de lecteurs de bande Symantec ne sont pas installs lors de l'installation distance. Pour les installer ultrieurement sur le serveur de supports gr, utilisez l'Assistant Configuration des priphriques de Backup Exec.

15 Indiquez le nom du serveur d'administration central avec lequel le serveur de supports gr doit communiquer.

Si vous configurez un serveur de supports gr comme serveur secondaire SAN SSO, le serveur principal doit tre le serveur d'administration central. Le serveur principal doit correspondre au serveur d'administration central.

16 Slectionnez l'emplacement des donnees des supports et des priphriques de ce serveur de supports gr:

Sur le serveur
d'administration central

Cette option permet :

- d'attribuer des travaux ce serveur de supports gr ;
- de grer tous les priphriques et supports de stockage partir du serveur d'administration central.

Sur le serveur de supports gr Activez cette option dans les cas suivants :

- il n'existe pas de connexion réseau persistante entre le serveur d'administration central et le serveur de supports gr ;
- vous souhaitez réduire légèrement le trafic réseau en cas de connexion faible bande passante ;

vous souhaitez copier des travaux sur le serveur de supports gr (l'attribution de travaux du serveur d'administration central ce serveur est impossible). Les travaux copiés peuvent alors s'exécuter sans connexion réseau au serveur d'administration central.

Se reporter à "[Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports](#)" à la page 869.

Si vous sélectionnez les options SAN SSO et Serveur de supports gr durant l'installation, toutes les fonctionnalités de catalogage et de base de données de Backup Exec sont centralisées par défaut.

17 Cliquez sur **Suivant**.

18 Vérifiez les fonctionnalités à installer. Assurez-vous notamment que l'option Serveur de supports gr est sélectionnée et que les options souhaitées sont actives, puis cliquez sur **Suivant**.

Pour toutes les fonctionnalités ne devant pas être installées, un X est affiché dans l'icône de fonctionnalité. Pour activer l'une de ces options, cliquez sur l'icône pour faire disparaître la croix (X), puis suivez les instructions d'installation. Si une icône d'une fonctionnalité apparaît grise, cela signifie que l'option n'est pas modifiable.

19 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Le processus d'installation prend quelques minutes.

Backup Exec tant installé sur un ordinateur distant, pour mettre jour la version de MDAC (Microsoft Data Access Components) sur l'ordinateur distant l'aide de la version fournie avec Backup Exec (MDAC v2.8), vous êtes alors invité redémarrer l'ordinateur distant.

Passez l'étape [20](#).

S'il n'est pas nécessaire de mettre jour la version MDAC, passez l'étape [24](#).

Se reporter à "[Les composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installés avec Backup Exec](#)" à la page 88.

20 Si vous devez mettre jour la version MDAC de l'ordinateur distant, redmarrez l'ordinateur distant. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Redmarrer l'ordinateur**.

21 Aprs le redmarrage de l'ordinateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis slectionnez l'option **Recommencer l'installation**. Vrfiez les informations d'identification lorsqu'elles s'affichent.

22 Pour redmarrer maintenant l'ordinateur distant, dans la bote de dialogue Etat de l'installation distance, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur l'option **Redmarrer l'ordinateur**. Vous pouvez aussi attendre et redmarrer l'ordinateur distant aprs avoir quitt l'Assistant Installation.

La colonne Etat de l'installation affiche le message signalant que l'ordinateur redmarre.

23 Lorsque l'tat d'installation indique que le redmarrage est compltement termin, cliquez de nouveau sur le nom de l'ordinateur avec le bouton droit de la souris, puis sur **Afficher le journal d'installation** ou sur **Afficher le journal d'installation pousse**.

Un journal d'installation, `bkupinst.htm`, est cr dans le dossier Application Data sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec est install. Ce fichier rpertorie toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation. La dernire ligne du journal indique si l'installation a russi et si un redmarrage de l'ordinateur est ncessaire.

24 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous n'avez pas redmarr l'ordinateur distant, vous devez peut-tre le faire maintenant pour que la configuration prenne effet.

25 (Facultatif) Installez les pilotes de priphrique pour les lecteurs de bande connects au serveur:

Se reporter à "[Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques](#)" à la page 410.

Aprs avoir redmarr le serveur de supports gr, la communication entre le serveur d'administration central Backup Exec et le serveur de supports gr est tablie. Les paramtres par dfaut que vous avez dfinis pour le serveur de supports gr partir du serveur d'administration central s'appliquent.

- 26 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 27 Vrifiez que le nom du serveur de supports gr s'affiche dans le volet droit.
 Si le serveur de supports gr ne s'affiche pas dans la vue des serveurs de supports en raison des pare-feu du rseau, ouvrez des ports de connexion entre le serveur d'administration central et le serveur de supports gr.
 Se reporter à ["Installation d'un serveur de supports géré CASO à travers un pare-feu "](#) à la page 879.
 Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 99.

Installation d'un serveur de supports géré CASO à travers un pare-feu

Si vous installez un serveur de supports géré à l'extérieur du pare-feu protégeant le serveur d'administration central ou si le serveur de supports géré est protégé par un autre pare-feu, vérifiez les conditions suivantes :

- Le port 3527 doit être ouvert dans les deux sens pour permettre la communication des services Backup Exec Server.
- Le port 10000 doit être accessible à Remote Agent for Windows Systems pour permettre la recherche de sélections distantes.
- Un port SQL doit être ouvert dans les deux sens sur le serveur d'administration central pour permettre les communications avec la base de données.
 L'instance Backup Exec SQL est configurée par défaut pour utiliser un port dynamique. Cela signifie qu'à chaque démarrage de SQL Server, le numéro de port peut changer. Vous devez remplacer le port dynamique par un port statique.
 Après avoir passé la configuration du port de dynamique à statique, il est nécessaire d'ajouter ce port statique à la liste d'exceptions du pare-feu de Windows.
 Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Windows.
- Il est nécessaire de transformer le port utilisé pour l'instance de SQL en port statique et de lui affecter un alias.
 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Tableau A-2 Ports SQL

Pour cette opération :	Action
Instance de SQL Express	Se reporter à "Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique" à la page 880.

Pour cette opération :	Action
Instance de SQL 2000 ou 2005	Se reporter à "Ouverture d'un port SQL pour une instance SQL 2000 ou SQL 2005" à la page 881.

Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique

Vous devez remplacer le port dynamique sur lequel s'exécute l'instance Backup Exec SQL Express du serveur d'administration central par un port statique, puis créer un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central. Une fois cette modification effectuée, redémarrez les services Backup Exec et Microsoft SQL sur le serveur d'administration central.

Pour convertir un port dynamique en un port statique sur une instance SQL Express :

- 1 Sur le serveur d'administration central, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Microsoft SQL Server 2005 > Outils de configuration > Gestionnaire de configuration SQL Server**.
- 2 Développez la **configuration réseau de SQL Server 2005**.
- 3 Sélectionnez les **protocoles BKUPEXEC**, puis cliquez deux fois sur **TPC/IP** dans le volet droit.
- 4 Dans la boîte de dialogue Propriétés TCP/IP, cliquez sur l'onglet Adresses IP.
- 5 Sous IPAll, effacez la valeur du champ Ports dynamiques TCP.
- 6 Sous IPAll, saisissez un numéro de port dans le champ Port TCP.
 Le numéro de port doit être compris entre 1025 et 65535 et ne doit pas être utilisé par une autre application.
 Se reporter à ["Dépanner des problèmes de restauration"](#) à la page 791.
- 7 Sous l'en-tête relatif à la carte réseau actuellement utilisée (par exemple, IP1 ou IP2), remplacez la valeur Non du champ Activée par Oui.
- 8 Sous le même en-tête, dans le champ Ports dynamiques TCP, remplacez la valeur 0 par le numéro de port saisi dans le champ Port TCP.
- 9 Cliquez sur **Appliquer**.

- 10 Redémarrez les services Backup Exec et SQL.
 - 11 Créez un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central.
- Pour cela, il existe plusieurs méthodes.
- Se reporter à "[Pour créer un alias avec une instance SQL Express](#) ." à la page 881.

Pour créer un alias avec une instance SQL Express :

- 1 A partir du serveur de supports géré, cliquez sur **Démarrer > Gestionnaire de configuration SQL Server**.
- 2 Développez la **configuration client native SQL**.
- 3 Sélectionnez **Alias**, puis cliquez deux fois sur l'alias contenant le nom du serveur d'administration central et le nom de l'instance Backup Exec SQL.
- 4 Dans la boîte de dialogue des propriétés d'alias, saisissez les informations appropriées comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Nom d'alias	Saisissez le nom du serveur d'administration central et le nom de l'instance Backup Exec SQL au format nom_serveur\nom_instance.
Numéro de port	Saisissez le numéro de port de l'instance distante Backup Exec SQL Server noté au cours de la procédure précédente.
Protocole	Sélectionnez TCP/IP .
Serveur	Saisissez le nom du serveur d'administration central et le nom de l'instance Backup Exec SQL au format nom_serveur\nom_instance.

- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 6 Fermez l'utilitaire Gestionnaire de configuration SQL Server.

Ouverture d'un port SQL pour une instance SQL 2000 ou SQL 2005

Recherchez le numéro de port sur lequel l'instance Backup Exec SQL 2000 ou SQL 2005 du serveur d'administration central s'exécute, puis créez l'alias pour le serveur de supports géré.

Pour ouvrir un port SQL pour une instance SQL 2000 ou SQL 2005 :

- 1 Sur le serveur d'administration central, accédez au dossier `\Program Files\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn`, puis cliquez deux fois sur le fichier **svrnetcn.exe**.
- 2 Sous l'onglet Général, sélectionnez l'instance Backup Exec SQL.
- 3 Sous Protocoles activés, sélectionnez **TCP/IP**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Notez le numéro de port qui s'affiche.
- 5 Créez un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central.

Pour cela, il existe plusieurs méthodes.

Se reporter à "[Pour créer un alias avec une instance SQL 2000 ou SQL 2005](#) :" à la page 882.

Pour créer un alias avec une instance SQL 2000 ou SQL 2005 :

- 1 Sur le serveur de supports géré, accédez au dossier `\Windows\System32` et double-cliquez sur le fichier **cliconfg.exe**. L'alias est créé pour le serveur de supports géré.
- 2 Sous l'onglet Alias, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans le champ Alias du serveur, tapez :

`nom serveur\nom instance`
- 4 Sous Bibliothèques réseau, sélectionnez **TCP/IP**.
- 5 Dans le champ Nom du serveur, tapez :

`nom serveur\nom instance`
- 6 Désactivez l'option **Déterminer le port de manière dynamique**.
- 7 Dans le champ Numéro de port, tapez le numéro de port de l'instance Backup Exec SQL Server distante.

Se reporter à "[Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu](#)" à la page 393.

Mise à niveau d'une installation CASO existante

L'option Central Admin Server Option (CASO) requiert la mise à niveau du serveur d'administration central avant celle des serveurs de supports gérés.

Dans un environnement CASO, vous pouvez effectuer des mises à niveau progressives. Cette opération consiste à mettre à niveau le serveur d'administration central dans un premier temps, puis à mettre à niveau les serveurs de supports gérés de manière progressive. Symantec recommande d'éviter de conserver longtemps plusieurs versions différentes sur l'installation CASO. En effet, la cohabitation de plusieurs versions dans ce type d'environnement empêche l'accès aux fonctions clés de gestion des serveurs de supports et réduit la capacité de gestion globale de l'environnement CASO.

Après une mise à niveau du serveur d'administration central vers Backup Exec 12.5, les opérations suivantes sont prises en charge sur les serveurs de supports gérés qui exécutent la version 12 de Backup Exec :

- Sauvegarde
- Restauration
- Inventaire
- Catalogue

Si les catalogues étaient situés sur le serveur d'administration central avant la mise à niveau, ils conservent leur emplacement. En revanche, s'ils étaient situés sur les serveurs de supports gérés, ils sont répartis entre les serveurs de supports gérés et le serveur d'administration central.

Se reporter à ["L'emplacements des catalogues CASO"](#) à la page 907.

Se reporter à [" Modification de l'emplacement des catalogues CASO"](#) à la page 908.

Se reporter à ["Mise à niveau d'un serveur d'administration central existant"](#) à la page 883.

Se reporter à ["Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant"](#) à la page 885.

Mise à niveau d'un serveur d'administration central existant

Le serveur d'administration central doit être mis à niveau avant les serveurs de supports gérés.

Se reporter à ["Mise à niveau d'une installation CASO existante"](#) à la page 882.

Avant la mise à niveau de Backup Exec, exécutez un travail de maintenance de base de données afin de supprimer les historiques de travaux et les catalogues devenus inutiles et ainsi réduire la fenêtre de mise à niveau.

Se reporter à ["Configuration de la maintenance de la base de données"](#) à la page 190.

Remarque : Il est recommandé d'arrêter tous les services Backup Exec sur les serveurs de supports gérés avant la mise à niveau du serveur d'administration central.

Pour mettre à niveau un serveur d'administration central existant :

- 1 Vérifiez que le dernier Service Pack pour Backup Exec 12 est installé.
- 2 Mettez en attente tous les travaux planifiés sur le serveur d'administration central et les serveurs de supports gérés.

Se reporter à " [Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif](#)" à la page 544.
- 3 Laissez tous les travaux actifs s'exécuter.
- 4 Dans le navigateur du CD d'installation, optez pour l'installation de Symantec Backup Exec.
- 5 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sélectionnez l'option **Installation locale**, puis cliquez sur **Installer le logiciel Backup Exec et les options**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous disposez de numéros de série pour Backup Exec et ses options

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Atteindre <https://licensing.symantec.com> pour activer le produit.
Une fois que le produit est activé, Symantec vous envoie les clés de licence. Les clés de licence sont nécessaires à l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accéder au site Web à partir de tout ordinateur connecté à Internet.
- Dès que vous aurez reçu vos clés de licence, passez à l'étape [10](#).

Si vous disposez des clés de licence pour Backup Exec et ses options

Passez à l'étape [10](#).

- 10** Entrez la clé de licence pour l'option CASO et pour chacune des options Backup Exec à installer, puis cliquez sur **Suivant**.

Lisez le résumé de l'installation. Pour ajouter des clés de licence supplémentaires, cliquez sur **Précédent** jusqu'à l'affichage de la page Clés de licence de Symantec Backup Exec. Entrez les clés de licence, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec.

- 11** Sur la page Sauvegarde des catalogues et données existantes, entrez ou naviguez vers le répertoire dans lequel tous les catalogues et données existants seront sauvegardés. L'emplacement par défaut est :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data

Si vous ne souhaitez pas conserver les catalogues et données précédents, cliquez sur **Ne pas sauvegarder des données et des catalogues antérieurs**.

- 12** Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

L'affichage présente un résumé de la mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, la communication avec les serveurs de supports gérés est automatiquement rétablie.

- 13** Annulez la mise en attente de tous les travaux.

Se reporter à "[Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif](#)" à la page 544.

- 14** Mettez à niveau les serveurs de supports gérés souhaités.

Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant

Le serveur d'administration central doit être mis à niveau avant les serveurs de supports gérés.

Se reporter à "[Mise à niveau d'une installation CASO existante](#)" à la page 882.

Avant la mise à niveau de Backup Exec, exécutez un travail de maintenance de base de données afin de supprimer les historiques de travaux et les catalogues devenus inutiles et ainsi réduire la fenêtre de mise à niveau.

Se reporter à "[Configuration de la maintenance de la base de données](#)" à la page 190.

Pour mettre à niveau un serveur de supports géré existant :

- 1 Vérifiez que le dernier Service Pack pour Backup Exec 12 est installé.
- 2 Arrêtez le serveur de supports géré à mettre à niveau pour empêcher le serveur d'administration central de lui attribuer des travaux. Si des travaux sont en cours d'exécution, attendez qu'ils soient terminés ou annulez-les avant de procéder à la mise à niveau.

Se reporter à ["Suspension et reprise d'un serveur de supports géré dans l'environnement CASO"](#) à la page 932.

- 3 Sur le serveur de supports géré à mettre à niveau, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Choisissez où garder les données de périphérique et de supports.
Se reporter à ["Installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central dans CASO"](#) à la page 873.
 - Conservez les données des supports et les périphériques centralisés sur le serveur d'administration central Pour déplacer ultérieurement les données des supports et des périphériques vers une base de données du serveur de supports géré, vous devrez exécuter l'utilitaire Backup Exec. Cet utilitaire vous invitera alors à rediriger les travaux et les pools de serveurs de supports vers le nouvel emplacement des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré local.
Se reporter à ["Conversion d'un serveur de supports en un serveur de supports gr "](#) à la page 889.
- 4 Redémarrez le serveur de supports géré.

Se reporter à ["Suspension et reprise d'un serveur de supports géré dans l'environnement CASO"](#) à la page 932.

Se reporter à ["Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO"](#) à la page 890.

Conversion d'un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central

Vous pouvez convertir un serveur de supports Backup Exec autonome en serveur d'administration central.

Pour convertir un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central :

- 1** Démarrez Backup Exec sur le serveur de supports à convertir en serveur d'administration central.
- 2** Dans le menu Outils, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
- 3** Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 4** Sélectionnez **Installation locale**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous disposez de numéros de série pour Backup Exec et ses options Procédez dans l'ordre indiqué :

- Atteindre <https://licensing.symantec.com> pour activer le produit.
Une fois que le produit est activé, Symantec vous envoie les clés de licence. Les clés de licence sont nécessaires à l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accéder au site Web à partir de tout ordinateur connecté à Internet.
- Dès que vous aurez reçu vos clés de licence, passez à l'étape 6.

Si vous disposez des clés de licence pour Backup Exec et ses options Passez à l'étape 6.

- 6** Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence Procédez dans l'ordre indiqué :

- Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet.
- Cliquez sur **Ajouter**.
- Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à ajouter.

Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Importer**.
- Sélectionnez le fichier besernum.xml.

Pour installer une version d'évaluation	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Ne renseignez pas le champ clé de licence. ■ Passez à l'étape 9.

Aucune clé de licence n'est requise pour la version complète d'évaluation opérationnelle.

7 Cliquez sur *Suivant*.

Les clés de licence que vous avez saisies sont enregistrées dans le fichier besernum.xml, situé dans le répertoire Windows ou WINNT.

8 Dans la liste des fonctions Backup Exec, sélectionnez *Serveur d'administration central* ainsi que les fonctions supplémentaires de votre choix.

Se reporter à "[A propos des fonctionnalités standard de Backup Exec](#)" à la page 89.

Les fonctionnalités marquées d'une croix (X) rouge ne seront pas installées. Pour activer les options désirées, cliquez sur la croix correspondante, puis sur **Cette fonction sera installée sur le disque dur de <nom de l'ordinateur>**. Si une icône d'une fonctionnalité apparaît grisée, cela signifie que l'option n'est pas modifiable.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour changer le répertoire dans lequel les fichiers Backup Exec sont installés.	Cliquez sur Changer pour sélectionner un nouveau répertoire.

Pour accepter le répertoire par défaut (option recommandée)	Passez à l'étape 10.

Symantec vous recommande de ne pas sélectionner un point de montage comme répertoire de destination car en cas de suppression de ce point de montage, Backup Exec est désinstallé.

10 Cliquez sur *Suivant*.

11 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur *Installer*.

Les fichiers Backup Exec sont installés dans le répertoire choisi.

12 Cliquez sur *Terminer* lorsque le volet Terminé de l'assistant s'affiche.

Conversion d'un serveur de supports en un serveur de supports gr

Vous pouvez convertir un serveur de supports Backup Exec autonome en serveur de supports gr.

Certaines exceptions sont noter :

- Si serveur d'administration central est dj dfini en tant que serveur de supports gr, changez de serveur d'administration central l'aide de l'utilitaire Backup Exec.
- Si l'option Backup Exec SAN Shared Storage est installe, la commande Dfinir le serveur d'administration central n'est pas disponible sur le serveur secondaire.

Pour convertir un serveur de supports en serveur de supports gr :

- 1 Vrifiez que le serveur d'administration central est en cours d'excution.
- 2 Dmarrez Backup Exec sur le serveur de supports autonome.
- 3 Dans le menu Outils, cliquez sur **Dfinir le serveur d'administration central**.
- 4 Entrez le nom du serveur d'administration central.
L'alerte d'information qui s'affiche vous indique que le serveur de supports sera gr par le serveur d'administration central spcifi.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.
- 7 Redmarrez le serveur de supports Backup Exec.
- 8 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.

Le nouveau serveur de supports gr s'affiche sous le nud Tous les serveurs de supports.

Si le serveur de supports gr ne s'affiche pas dans la vue des serveurs de supports en raison des pare-feu du rseau, ouvrez des ports de connexion entre le serveur d'administration central et le serveur de supports gr.

Se reporter à ["Installation d'un serveur de supports géré CASO à travers un pare-feu "](#) à la page 879.

Se reporter à ["Installation d'un serveur de supports gr partir du serveur d'administration central dans CASO"](#) à la page 873.

Se reporter à ["Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO"](#) à la page 890.

Conversion d'un serveur de supports géré en serveur de supports autonome

Vous pouvez convertir un serveur de supports géré en serveur de supports autonome en le supprimant de la vue Serveurs de supports.

Pour convertir un serveur de supports géré en serveur de supports autonome :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le serveur de supports géré à supprimer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

Se reporter à "[Conversion d'un serveur de supports en un serveur de supports gr](#)" à la page 889.

Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO

Pour modifier l'emplacement des données des supports et des périphériques ou définir un autre serveur d'administration central pour les serveurs de supports gérés, exécutez l'utilitaire Backup Exec.

Cette application ne doit être utilisée que sous l'autorité du support technique Symantec. Un usage inapproprié de cet utilitaire peut entraîner des modifications de configuration risquant d'affecter le fonctionnement de Backup Exec.

Pour exécuter l'utilitaire Backup Exec :

- 1 Dans le répertoire d'installation Backup Exec (\Program Files\Symantec\Backup Exec), cliquez deux fois sur **BEUtility**.
- 2 Pour plus d'informations sur ces tâches, reportez-vous au système d'aide. Pour y accéder, cliquez sur ? dans la barre de menus de l'utilitaire Backup Exec.

Désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central dans CASO

Avant de désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central, vous devez supprimer tous les serveurs de supports gérés de la vue Serveurs de supports.

Attention : Si vous ne respectez pas la procédure de désinstallation suivante, vous risquez d'observer de longues périodes d'attente à la fermeture des services Backup Exec lors de la désinstallation de Backup Exec sur les serveurs de supports gérés.

Pour désinstaller Backup Exec sur le serveur d'administration central :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez un serveur de supports géré.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Répétez ces étapes pour chaque serveur de supports géré affiché dans la vue Serveurs de supports.
- 5 Après avoir supprimé tous les serveurs de supports gérés, désinstallez Backup Exec sur le serveur d'administration central.

Se reporter à "[Désinstallation de Backup Exec](#)" à la page 148.

Désinstallation de Backup Exec sur un serveur de supports géré

Avant de désinstaller Backup Exec, vous devez supprimer le serveur de supports géré de la vue Serveurs de supports du serveur d'administration central.

Pour désinstaller Backup Exec sur un serveur de supports géré :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le serveur de supports géré à supprimer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Après avoir supprimé le serveur de supports géré dans la vue Serveur de supports du serveur d'administration central, désinstallez Backup Exec sur le serveur de supports géré.

Se reporter à "[Désinstallation de Backup Exec](#)" à la page 148.

Configuration de CASO

Une fois l'option CASO installée, suivez la procédure ci-dessous pour configurer votre environnement CASO.

Tableau A-3 Configuration de l'environnement CASO

Pour :	Action
Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré	Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 894.
Pour adapter votre environnement à une connexion réseau à faible bande passante ou réduire le trafic réseau	Se reporter à "La réduction du trafic réseau dans CASO" à la page 893.
Pour personnaliser les seuils des serveurs de supports gérés ne répondant pas afin de permettre la récupération de travaux, ainsi que la fréquence d'envoi de mises à jour d'état des travaux actifs par les serveurs de supports gérés	Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO" à la page 898.
Pour configurer les paramètres des journaux des travaux et des informations des historiques afin qu'ils restent sur les serveurs de supports gérés. Il est aussi possible de copier et déplacer ces informations automatiquement sur le serveur d'administration central.	Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 902.
Pour modifier l'emplacement des données des supports et des périphériques	Se reporter à "Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour des opérations en environnement CASO" à la page 890.
Pour attribuer des travaux du serveur d'administration central aux périphériques disponibles	Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 498.
Pour regrouper plusieurs serveurs de supports gérés	Se reporter à "Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés" à la page 911.

Pour :	Action
Pour afficher les alertes d'un serveur de supports géré	Se reporter à "Configuration des alertes dans CASO" à la page 904.
Pour configurer l'envoi d'une notification suite à une alerte	Se reporter à "Configurer la notification dans CASO" à la page 906.
Pour afficher les règles de gestion des erreurs par défaut pour la récupération des travaux qui ont échoué	Se reporter à "Récupération de travaux échoués dans CASO" à la page 930.
Pour autoriser un travail de sauvegarde attribué à utiliser une interface réseau pour accéder à des instances de Remote Agent en cas d'indisponibilité de l'interface réseau sélectionnée	Se reporter à "Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés" à la page 906.

La réduction du trafic réseau dans CASO

Pour adapter votre environnement à une connexion réseau à faible bande passante ou réduire le trafic du réseau, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Réduire la fréquence à laquelle les serveurs de supports gérés envoient les mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central.
- Désactiver le contrôle des travaux créés sur les serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central.
- Réduire la fréquence à laquelle les serveurs de supports gérés envoient les historiques et les journaux des travaux au serveur d'administration central.
- Augmenter le délai au bout duquel Backup Exec modifie l'état du serveur de supports si ce dernier ne répond plus.
- Conserver les catalogues sur le serveur de supports géré (distribué). En cas de connexion persistante entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central, vous pouvez parcourir le catalogue et effectuer des restaurations à partir des deux serveurs, quel que soit l'emplacement du catalogue.

Se reporter à ["Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés"](#) à la page 894.

Se reporter à "[Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central](#)" à la page 902.

Se reporter à "[Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO](#)" à la page 898.

Se reporter à "[Modification de l'emplacement des catalogues CASO](#)" à la page 908.

Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés

Avec Backup Exec, les paramètres de communication par défaut sont définis automatiquement. Vous pouvez cependant les modifier.

Se reporter à "[La réduction du trafic réseau dans CASO](#)" à la page 893.

Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les paramètres par défaut à appliquer aux nouveaux serveurs de supports gérés après leur installation

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.
- Passez à l'étape [3](#).

Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré existant

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez définir des paramètres, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres.
- Passez à l'étape [3](#).

Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés regroupés dans un pool

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les nouveaux paramètres.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres.
- Activez la case à cocher **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.
- Passez à l'étape [3](#).

3 Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez les options appropriées de la façon suivante :

Connexion rapide avec le serveur d'administration central	Cette option permet d'augmenter la fréquence des communications entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré. Ainsi, par défaut, les serveurs de supports gérés envoient des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central toutes les 10 secondes. Les journaux et historiques des travaux sont envoyés à la fin de chaque travail sur le serveur de supports géré.
Connexion lente avec le serveur d'administration central	Cette option permet de réduire la fréquence des communications entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré. Ainsi, par défaut, les serveurs de supports gérés envoient des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central toutes les 120 secondes. Les journaux et historiques des travaux sont uniquement envoyés lorsqu'un travail échoue sur le serveur de supports géré.
Paramètres personnalisés	Cette option permet d'activer le bouton Modifier les paramètres personnalisés. Cliquez sur Modifier les paramètres personnalisés pour définir des paramètres par défaut spécifiques des seuils de récupération, de l'envoi de mises à jour de l'état des travaux et de l'envoi de journaux et d'historiques des travaux. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO" à la page 898. Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 902.
Modifier les paramètres personnalisés	Cliquez sur Modifier les paramètres personnalisés pour définir des paramètres par défaut spécifiques des seuils de récupération, de l'envoi de mises à jour de l'état des travaux et de l'envoi de journaux et d'historiques des travaux. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO" à la page 898. Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 902.

Contrôler les travaux créés sur le serveur de supports géré en plus de ceux attribués aux serveurs d'administration centraux	Cette option permet d'afficher les travaux créés sur le serveur de supports géré ainsi que les travaux attribués. Vous pouvez mettre en attente, supprimer, exécuter ou annuler les travaux créés ou copiés sur le serveur de supports géré local ou en modifier l'ordre de priorité. Vous ne pouvez pas supprimer les travaux créés sur le serveur de supports géré par des politiques à partir du serveur d'administration central.
Afficher l'alerte lorsque la différence en secondes entre les horloges du serveur de supports géré et du serveur d'administration central est supérieure à :	Cette option permet à Backup Exec de créer une alerte lorsque l'horloge du serveur de supports géré indique une heure différente de celle du serveur d'administration central. Indiquez ensuite le délai en secondes au-delà duquel l'alerte est générée. CASO surveille les horloges internes des ordinateurs à la fois sur les serveurs de supports gérés et sur le serveur d'administration central. La différence d'heure entre le serveur d'administration central et les serveurs de supports gérés risque de lancer l'exécution des travaux à des moments inattendus. Pour éviter tout problème, l'heure indiquée par les horloges des serveurs de supports gérés doit correspondre à celle de l'horloge du serveur d'administration central. Si des alertes reçues signalent un décalage horaire, réinitialisez l'horloge système du serveur de supports géré pour qu'elle corresponde à celle du serveur d'administration central. Si vous modifiez l'heure sur un serveur de supports géré ou sur le serveur d'administration central, vous devez redémarrer les services Backup Exec sur ce serveur.

4 Cliquez sur OK.

Se reporter à ["Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO"](#) à la page 898.

Se reporter à ["Gestion de travaux dans CASO"](#) à la page 930.

Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO

L'état des communications détermine le traitement des travaux actuels et ultérieurs attribués aux serveurs de supports gérés qui ne répondent plus.

Se reporter à "[Événements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints](#)" à la page 901.

Vous pouvez modifier le seuil de communication modifiant l'état des serveurs de supports gérés ne répondant plus. Vous pouvez également définir la fréquence d'envoi des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central. Cette fréquence a une incidence sur le trafic réseau.

Pour définir les seuils de communication et la fréquence des mises à jour de l'état des travaux actifs :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les paramètres par défaut à appliquer aux nouveaux serveurs de supports gérés après leur installation

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.
- Continuez par l'étape 3.

Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré existant

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez définir des paramètres, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres.
- Continuez par l'étape 3.

Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés regroupés dans un pool

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les nouveaux paramètres.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres.
- Activez la case à cocher **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.
- Continuez par l'étape [3](#).

- 3 Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur **Paramètres personnalisés**, puis sur **Modifier les paramètres personnalisés**.

4 Dans l'onglet Configuration, modifiez les paramètres par défaut à votre convenance :

Communication bloquée
(aucun autre travail n'est
placé dans la file d'attente
sur le serveur de supports
géré)

Saisissez le délai au bout duquel l'état du serveur de supports géré passe à Communication bloquée lorsque le serveur de supports géré ne répond plus.

Le serveur d'administration central n'attribue pas de travaux au serveur de supports géré si celui-ci se trouve dans cet état. L'attribution reprend si l'état des communications du serveur de supports géré est réactivé avant le dépassement du seuil.

Le seuil est fixé par défaut à cinq minutes.

Aucune communication (les
travaux sont récupérés à
partir du serveur de supports
géré)

Saisissez le délai au-delà duquel l'état du serveur de supports géré passe de Communication bloquée à Aucune communication.

Si l'état des communications passe de Communication bloquée à Aucune communication, le serveur d'administration central indique les travaux actifs du serveur de supports géré comme ayant échoué. La règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés s'applique à tout travail actif au moment où l'état Aucune communication est apparu.

Le seuil est fixé par défaut à 15 minutes.

Envoyer des mises à jour de l'état des travaux actifs au serveur d'administration central (fréquence en secondes)

Cette option permet d'envoyer une mise à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central. Vous pouvez définir l'intervalle de temps (en secondes) entre chaque envoi de mises à jour d'état des travaux par le serveur de supports géré au serveur d'administration central. Lorsque plusieurs travaux de sauvegarde sont exécutés, vous pouvez préserver la bande passante du réseau en augmentant l'intervalle de temps entre chaque envoi. Pour augmenter le nombre de mises à jour envoyées, diminuez l'intervalle.

La valeur par défaut de 10 secondes offre un contrôle quasiment immédiat. Ce paramètre est recommandé uniquement pour les connexions réseau rapides.

Pour les connexions réseau lentes, il est recommandé de définir un délai de 120 secondes. Cette fréquence permet d'afficher les mises à jour d'un travail de taille moyenne tout en réduisant considérablement le trafic réseau lié aux mises à jour de l'état des travaux.

Si cette case à cocher est désactivée, aucune mise à jour de l'état des travaux n'est envoyée et la progression du travail ne s'affiche pas sur le serveur d'administration central. Une fois le travail terminé, l'historique des travaux sur le serveur d'administration central est mis à jour.

5 Cliquez sur **OK**.

Événements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints

Dans un environnement CASO, les communications entre des serveurs de supports gérés et le serveur d'administration central sont parfois interrompues même si les communications réseau fonctionnent correctement. En cas d'interruptions des communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central concernant les travaux, l'état indiquant la nature des communications du serveur de supports géré passe de **Activé** à **Sans réponse**. Les travaux en attente de traitement sur le serveur de supports géré sont maintenus dans la file d'attente des travaux de ce serveur tant que les communications ne sont pas rétablies.

Vous pouvez définir le délai au-delà duquel Backup Exec modifie l'état du serveur de supports géré lorsque ce dernier ne répond plus. Les paramètres de configuration utilisent des seuils temporels au-delà desquels les états des serveurs

de supports gérés sont modifiés sur le serveur d'administration central. Ces états incluent les paramètres Bloqué et Aucune communication. Si l'état d'un serveur de support géré devient Bloqué ou Aucune communication, le serveur d'administration central modifie le mode de gestion des travaux actuels et ultérieurs attribués à ce serveur.

Par exemple, si la communication avec un serveur de supports géré est toujours interrompue au terme de l'intervalle de temps défini, le serveur d'administration central marque l'état des communications du serveur de supports comme étant bloqué. L'attribution de nouveaux travaux est suspendue tant que l'état de ces communications n'est pas réactivé. Les travaux ultérieurs sont attribués à d'autres serveurs de supports gérés inclus dans le pool de périphériques cibles ou de serveurs de supports.

CASO continue à surveiller le temps pendant lequel aucune communication n'est reçue du serveur de supports géré. Au terme de la durée d'affichage définie pour l'état Bloqué, CASO attribut l'état Aucune Communication au serveur de supports géré. L'option CASO marque les travaux comme ayant échoué, puis entame le processus de récupération des travaux au moyen de la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés pour tout travail actif au moment où l'état Aucune communication est apparu.

Se reporter à ["Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO"](#) à la page 898.

Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central

Pendant et après le traitement d'un travail, des informations sont générées dans le journal de travail et l'historique des travaux pour chacun des serveurs de supports gérés. Par défaut, le stockage de ces informations s'effectue localement sur le serveur de supports géré servant au traitement des travaux. Les options figurant dans l'onglet Journaux et historiques des travaux permettent cependant de copier et d'envoyer automatiquement les informations des journaux et des historiques vers le serveur d'administration central.

Pour copier des journaux et historiques sur le serveur d'administration central :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les paramètres par défaut à appliquer aux nouveaux serveurs de supports gérés après leur installation

Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.

Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré existant

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez définir des paramètres, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres.

Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés regroupés dans un pool

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les nouveaux paramètres.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Paramètres.
- Activez la case à cocher **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.

- 3 Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur **Paramètres personnalisés**, puis sur **Modifier les paramètres personnalisés**.

4 Sous l'onglet Journaux et historiques des travaux, sélectionnez les options souhaitées :

Jamais	Activez cette option pour conserver le journal sur le serveur de supports géré exécutant le travail.
Chaque jour à	Activez cette option pour envoyer une copie du journal au serveur d'administration central chaque jour à l'heure spécifiée.
A la réalisation des travaux	Activez cette option pour envoyer une copie du journal au serveur d'administration central à la fin du travail.
Uniquement si le travail échoue	Activez cette option pour envoyer une copie du journal au serveur d'administration central en cas d'échec du travail uniquement.
Uniquement lorsque le type de travail l'exige	Activez cette option pour envoyer une copie de l'historique au serveur d'administration central chaque fois que le serveur de supports géré traite un travail dont l'historique doit être stocké par le serveur d'administration central. Les types de travaux Copie du jeu et Sauvegarde synthétique nécessitent le stockage des historiques des travaux sur le serveur d'administration central.
Chaque jour à	Activez cette option pour envoyer une copie de l'historique au serveur d'administration central chaque jour à l'heure spécifiée.
A la réalisation des travaux	Activez cette option pour envoyer une copie de l'historique au serveur d'administration central à la fin du travail.
Uniquement si le travail échoue	Activez cette option pour envoyer une copie de l'historique au serveur d'administration central en cas d'échec du travail uniquement.

5 Cliquez sur **OK**.

Configuration des alertes dans CASO

Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), les alertes générées sur un serveur de supports géré sont automatiquement transmises au serveur d'administration central. Pour les afficher dans le serveur d'administration central, vous devez configurer les catégories d'alerte de manière à activer ou désactiver

les alertes sur le serveur d'administration central ainsi que sur chaque serveur de supports géré de l'environnement CASO.

Après avoir répondu à l'alerte active et l'avoir effacé sur le serveur d'administration central, l'alerte disparaît également du serveur de supports géré.

Si vous activez les alertes Backup Exec sur un serveur de supports géré sans activer les alertes sur le serveur d'administration central, les alertes ne s'affichent que sur le serveur de supports géré sur lequel elles sont générées ; elles ne s'affichent pas sur le serveur d'administration central.

Vous pouvez activer et configurer des alertes sur le serveur d'administration central, puis copier les configurations d'alerte sur un serveur de supports géré. Ainsi, les alertes générées sur un serveur de supports géré s'affichent à la fois sur le serveur de supports géré et sur le serveur d'administration central.

Sur le serveur d'administration central, vous pouvez afficher les alertes de tous les serveurs de supports gérés ou seulement celles d'un serveur de supports géré ou d'un pool de serveurs de supports spécifique.

Pour configurer des alertes spécifiques sur le serveur d'administration central :

- 1 Démarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.
- 2 Dans le menu Outils, cliquez sur **Catégories d'alerte**.
- 3 Faites défiler la liste des catégories d'alerte jusqu'à la catégorie que vous souhaitez configurer.
- 4 Dans Propriétés de la catégorie, cochez la case **Activer les alertes pour cette catégorie**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Pour copier des alertes spécifiques sur des serveurs de supports gérés :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Copier les paramètres vers les serveurs de supports**.
- 2 Sous Sélectionnez les paramètres à copier, cochez la case associée à **Configuration des alertes**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Entrez le nom du serveur de supports géré dans lequel la configuration sera copiée.
- 5 Cliquez sur **OK**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Copier les paramètres, cliquez sur **OK**.
Une alerte émise par le serveur d'administration central confirme que la copie a bien été effectuée.
- 7 Cliquez sur **OK** pour effacer l'alerte active.
Se reporter à ["A propos des alertes et des notifications"](#) à la page 639.
Se reporter à [" Copie de paramètres de configuration"](#) à la page 183.

Configurer la notification dans CASO

Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), vous pouvez configurer une notification sur le serveur d'administration central ou le serveur de supports géré. Quel que soit leur emplacement de configuration, les notifications relatives à un travail attribué sont envoyées par le serveur d'administration central.

Vous pouvez envoyer les notifications à l'administrateur local d'un serveur de supports géré ou à l'administrateur du serveur d'administration central, ou encore aux deux administrateurs.

Se reporter à ["A propos des alertes et des notifications"](#) à la page 639.

Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés

Par défaut, les travaux attribués ou copiés sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central utilisent les paramètres de réseau et de sécurité définis sur ce serveur de supports.

Vous pouvez néanmoins activer une option sur le serveur d'administration central afin d'autoriser les travaux à utiliser n'importe quelle interface réseau pour accéder aux agents distants en cas d'indisponibilité de l'interface réseau sélectionnée. L'activation de cette option permet au serveur de supports géré d'utiliser une autre interface réseau pour l'exécution de travaux importants.

Pour permettre au serveurs de supports gérés d'utiliser les cartes réseau disponibles :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

- 4 Activez la case à cocher **Autoriser le serveur de supports géré à utiliser l'interface réseau pour accéder aux agents distants.**
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Spécification de réseaux de sauvegarde"](#) à la page 383.

L'emplacements des catalogues CASO

Dans un environnement CASO, vous pouvez choisir l'emplacement des catalogues. Quel que soit l'emplacement défini, si le serveur de supports géré et le serveur d'administration central sont reliés par une connexion persistante, vous pouvez rechercher des jeux de sauvegarde dans le catalogue et réaliser des opérations de restauration à partir des deux serveurs.

Se reporter à ["Les catalogues distribués dans CASO"](#) à la page 907.

Se reporter à ["Les catalogues centralisés dans CASO"](#) à la page 908.

Se reporter à ["Les catalogues répliqués dans l'environnement CASO"](#) à la page 908.

Se reporter à [" Modification de l'emplacement des catalogues CASO"](#) à la page 908.

Les catalogues distribués dans CASO

Les fichiers d'images (fichiers de taille réduite contenant des informations sur le jeu de sauvegarde) sont distribués sur le serveur d'administration central à partir de tous les serveurs de supports gérés. Les fichiers d'historique, contenant des informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, demeurent sur le serveur de supports géré.

Remarque : il est important de sauvegarder les fichiers du catalogue sur le serveur de supports géré, car la plupart des informations de catalogue y sont conservées dans le cas d'un emplacement de catalogue distribué.

Lorsque le catalogue est distribué, seul le jeu de sauvegarde au niveau du volume s'affiche dans la vue des sélections de restauration du serveur d'administration central. Les informations sur le jeu de sauvegarde ne s'affichent pas si le serveur de supports géré qui a créé le jeu de sauvegarde n'est pas disponible. Cependant, le volume peut être restauré dans son intégralité à partir du serveur d'administration central.

Les catalogues distribués offrent de meilleures performances, une restauration centralisée par défaut ainsi qu'une réduction du trafic sur le réseau. Si la connexion entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central n'est pas permanente, les fichiers d'images du catalogue sont automatiquement distribués

au serveur d'administration central à chaque connexion du serveur de supports géré. L'augmentation temporaire du trafic réseau qui en résulte est insignifiante.

Les catalogues centralisés dans CASO

Tous les fichiers de catalogue et les informations du serveur de supports géré sont stockés sur le serveur d'administration central.

Les catalogues répliqués dans l'environnement CASO

Tous les fichiers de catalogue sont répliqués du serveur de supports géré sur le serveur d'administration central. Le catalogue généré par le serveur de supports géré est stocké à la fois sur le serveur d'administration central et sur le serveur de supports géré.

La suppression des fichiers de catalogue est répliquée entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central uniquement lorsque les fichiers de catalogue sont supprimés par Backup Exec conformément aux paramètres du catalogue. Les suppressions des fichiers de catalogue sur le serveur de supports géré suite à une opération d'archivage ainsi que les suppressions manuelles sont répliquées lors de la synchronisation suivante des catalogues.

Modification de l'emplacement des catalogues CASO

Dans un environnement CASO, vous pouvez modifier l'emplacement des catalogues distribués, centralisés ou répliqués.

Le changement de l'emplacement du catalogue peut occasionner une augmentation du trafic réseau due à la copie ou au déplacement des fichiers du catalogue entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central. Cette opération requiert également un redémarrage des services Backup Exec sur le serveur de supports géré concerné par la modification.

Au moment de choisir l'emplacement du catalogue, tenez compte des recommandations suivantes :

- L'espace disque du serveur de supports géré doit être suffisant pour stocker un catalogue distribué ou répliqué.
- La bande passante doit être suffisante pour gérer le trafic généré par la centralisation ou la réplication des catalogues. Les catalogues centralisés et répliqués requièrent une connexion réseau à large bande passante.
- Il est important de conserver les informations de catalogue dans un seul et même endroit afin de les récupérer plus facilement. Par exemple, lorsque l'emplacement est centralisé et répliqué, la conservation de toutes les informations du catalogue dans un emplacement unique facilite les opérations

de sauvegarde. Dans le cas d'un emplacement distribué, la plupart des informations de catalogue sont conservées sur le serveur de supports géré.

Se reporter à "[L'emplacements des catalogues CASO](#)" à la page 907.

Pour modifier l'emplacement d'un catalogue :

- 1 Sur le serveur d'administration central, cliquez sur l'onglet Serveurs de supports.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez modifier les catalogues, puis cliquez sur **Propriétés**.

- 3 Dans la boîte des propriétés qui s'affiche, cliquez sur l'onglet Avancé.
- 4 Sélectionnez l'une des options suivantes.

Serveur de supports géré (distribué)	Cette option permet de répartir les fichiers de catalogue entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central. La recherche de jeux de sauvegarde d'un serveur de supports géré dans un catalogue créé avec une version 9.x ou antérieure de Backup Exec est impossible à partir du serveur d'administration central. Si les données des supports et des périphériques sont conservées dans une base de données locale du serveur de supports géré, l'emplacement de catalogue distribué est le seul disponible. Sélectionnez cette option si vous utilisez une connexion lente.
Serveur d'administration central (centralisé)	Cette option permet de stocker les catalogues sur le serveur d'administration central. Ce type d'emplacement requiert une connexion réseau à large bande passante.
Les deux serveurs (répliqué)	Cette option permet de répliquer tous les fichiers de catalogue du serveur de supports géré sur le serveur d'administration central. Ainsi, même lorsqu'un serveur de supports géré n'est pas disponible et que le périphérique n'est pas partagé (c'est-à-dire sans l'option SAN Shared Storage Option), vous pouvez parcourir le catalogue à partir du serveur d'administration central. Toutefois, les travaux de restauration sont impossibles en raison de l'indisponibilité du serveur de supports géré. Ce type d'emplacement requiert une connexion réseau à large bande passante.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Définition des paramètres de catalogage par défaut"](#) à la page 591.

Se reporter à ["La restauration centralisée dans CASO"](#) à la page 921.

Se reporter à ["Restauration des données résidant sur plusieurs périphériques par CASO"](#) à la page 923.

A propos de l'attribution de travaux dans CASO

L'attribution des travaux désigne la répartition automatique des charges de travail entre les différents périphériques de stockage attachés aux serveurs de supports Backup Exec gérés. Les travaux sont créés sur le serveur d'administration central, mais s'exécutent sur les serveurs de supports gérés.

Lorsqu'ils sont regroupés au sein d'un pool logique, les périphériques de stockage traitent les travaux attribués par le serveur d'administration central au fur et à mesure de leur disponibilité. Par exemple, si un pool comprend deux périphériques de stockage dont l'un est déjà occupé par le traitement d'un travail, le serveur d'administration central attribue automatiquement un autre travail au périphérique de stockage disponible.

Après l'application d'une politique à une liste de sélection, les travaux sont automatiquement créés et envoyés dans la file d'attente des travaux du serveur d'administration central. Le traitement des travaux de la file d'attente s'effectue par ordre de priorité. Se basant sur des critères comme les paramètres du travail et la configuration du système, le serveur d'administration central attribue des travaux aux périphériques de stockage disponibles d'un pool de périphériques sélectionné.

Les modèles d'une politique peuvent être envoyés vers un pool de périphériques ou vers un périphérique spécifique d'un pool de serveurs de supports. Les pools de périphériques peuvent être constitués de périphériques attachés à un même serveur de supports géré ou à différents serveurs de supports gérés. L'attribution de travaux se révèle particulièrement utile lorsqu'un modèle est envoyé à un pool de lecteurs regroupant plusieurs serveurs de supports gérés. Dans ces conditions, les travaux peuvent alors être attribués à l'ensemble des serveurs de supports gérés et aux périphériques correspondants afin d'accélérer les performances de traitement des travaux de Backup Exec for Windows Servers.

Se reporter à "[Configuration de CASO](#)" à la page 891.

Se reporter à "[Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés](#)" à la page 911.

Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés

Dans un environnement CASO, vous pouvez former des pools, ou groupes, de plusieurs serveurs de supports gérés. Tous les pools de périphériques associés à ces serveurs deviennent alors disponibles pour l'attribution de travaux. Les pools de périphériques peuvent être subdivisés en petits groupes de périphériques de stockage lorsque plusieurs périphériques sont connectés aux différents serveurs

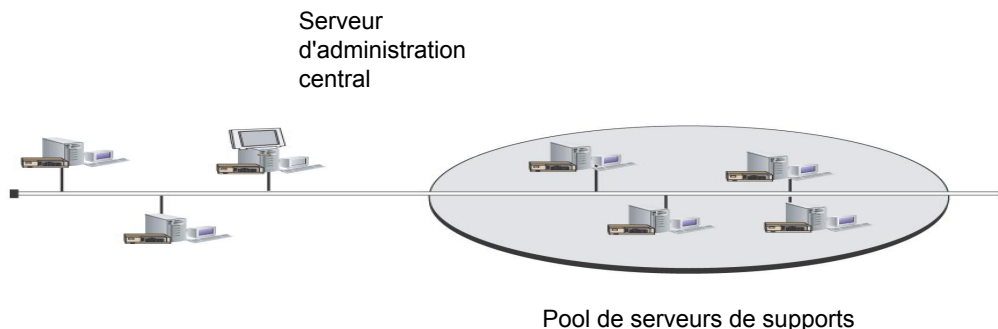
de supports gérés du pool de serveurs de supports. Cette méthode permet d'envoyer des travaux vers différents pools de périphériques au sein d'un même pool de serveurs de supports.

Les pools de serveurs de supports peuvent contenir un ou plusieurs serveurs de supports gérés. Un serveur de supports géré peut appartenir à plusieurs pool de serveurs de supports. Le serveur d'administration central peut intégrer un pool en tant que serveur de supports géré.

Tous les serveurs de supports, gérés ou non, inclus dans un pool doivent pouvoir accéder au périphérique de destination sur lequel la sauvegarde doit s'exécuter. S'il n'existe aucune intersection entre le périphérique et le pool de serveurs de supports ou de serveurs de supports gérés, le travail n'est pas exécuté. Le Moniteur des travaux affiche l'état suivant : Prêt. Pas de serveur de supports disponible dans le pool de serveurs de supports.

Cette image présente un pool de serveurs de supports.

Figure A-4 Exemple de pool de serveurs de supports configuré CASO au sein d'un réseau d'entreprise



Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes à l'aide d'un pool de serveurs de supports :

- Appliquer les paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool
Se reporter à ["Application de paramètres à tous les serveurs de supports gérés dans un pool dans CASO"](#) à la page 919.
- Restreindre les travaux de sauvegarde à un jeu de serveurs de supports gérés et aux périphériques de stockage correspondants
Se reporter à ["Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO"](#) à la page 913.

- Afficher ou filtrer les données (alertes, statistiques ou travaux actifs, par exemple) d'un groupe spécifique de serveurs de supports gérés
Se reporter à ["Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO"](#) à la page 918.
- Copier les paramètres de configuration et les informations de connexion d'un serveur de supports vers tous les serveurs de supports d'un pool
Se reporter à [" Copie de paramètres de configuration"](#) à la page 183.

Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO

Vous pouvez exécuter un travail sur les périphériques d'un serveur de supports géré ou d'un pool de serveurs de supports gérés spécifique. Ce filtre permet de contrôler l'attribution des travaux. Par exemple, pour exécuter systématiquement des sauvegardes des bases de données Exchange sur les périphériques attachés aux serveurs d'un pool de serveurs de supports gérés nommé Sauvegardes Exchange, il vous suffit d'activer cette option, puis de sélectionner le pool de serveurs de supports approprié.

Pour restreindre la sauvegarde d'une liste de sélection à des périphériques spécifiques :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Créez un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés.
Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.
 - Créez une liste de sélections des sauvegardes
Se reporter à ["Creating selection lists"](#) à la page 289.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.
- 3 Cliquez sur **Limiter la sauvegarde de la liste de sélection aux périphériques du serveur de supports ou aux serveurs de supports d'un pool suivants**.
- 4 Sélectionnez un serveur de supports ou un pool de serveurs de supports.
- 5 Poursuivez la définition des propriétés du travail.
Se reporter à ["Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 914.
Se reporter à ["A propos de l'attribution de travaux dans CASO"](#) à la page 911.
Se reporter à ["Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés "](#) à la page 911.

Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO

Les serveurs de supports peuvent être regroupés sous forme de pools de serveurs de supports.

Pour créer un pool de serveurs de supports :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de serveurs de supports, cliquez sur **Nouveau pool de serveurs de supports**.
- 3 Entrez un nom et une description du pool de serveurs de supports.
- 4 Sélectionnez les serveurs de supports que vous souhaitez ajouter au pool.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés"](#) à la page 911.

Se reporter à ["Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 916.

Se reporter à ["Renommer un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 915.

Se reporter à ["Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 915.

Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO

Vous pouvez ajouter des serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports.

Pour ajouter des serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le pool de serveurs de supports auquel vous souhaitez ajouter des serveurs de supports gérés.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de serveurs de supports, cliquez sur **Ajouter un serveur de supports**.

- 4 Sélectionnez les serveurs de supports que vous souhaitez ajouter au pool.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Le serveur de supports géré s'affiche dans le pool de serveurs de supports.

Se reporter à ["Renommer un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 915.

Se reporter à ["Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 915.

Se reporter à ["Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 916.

Renommer un pool de serveurs de supports dans CASO

Vous pouvez à tout moment renommer un pool de serveurs de supports.

Pour renommer un pool de serveurs de supports :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Renommer**.
- 3 A l'invite, entrez un nouveau nom pour le pool de serveurs de supports.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Le pool de serveurs de supports est renommé.

Se reporter à ["Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 916.

Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO

Vous pouvez à tout moment supprimer un pool de serveurs de supports.

Pour supprimer un pool de serveurs de supports :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 3 A l'invite de confirmation de la suppression, cliquez sur **Oui**.

Le pool de serveurs de supports est supprimé.

Se reporter à ["Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 916.

Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO

Cette opération entraîne la suppression du serveur de supports géré du pool de serveurs de supports. Toutefois, ce serveur reste présent dans le nœud Tous les serveurs de supports gérés.

Pour supprimer un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le pool de serveurs de supports contenant le serveur de supports géré à supprimer.
- 3 Dans le volet droit, sélectionnez le serveur de supports géré à supprimer du pool.

- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches du pool de serveurs de supports, cliquez sur **Supprimer un serveur de supports**.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Le serveur de supports géré n'apparaît plus dans le pool de serveurs de supports.

Se reporter à ["Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 914.

Se reporter à ["Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO"](#) à la page 915.

Affichage des propriétés générales d'un pool de serveurs de supports dans CASO

L'onglet Général de la fenêtre des propriétés d'un pool de serveurs de supports contient le nom, la description et la date de création du pool.

Pour afficher les propriétés générales d'un pool de serveurs de supports :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.

3 Cliquez sur l'onglet Général.

Sous Propriétés du pool de serveurs de supports, l'onglet Général contient les informations suivantes :

Nom	Nom du pool de serveurs de supports
Description	Description du pool de serveurs de supports
Date de création	Date et heure de création du pool de serveurs de supports

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO](#)" à la page 914.

Se reporter à "[Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO](#)" à la page 914.

Se reporter à "[Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO](#)" à la page 915.

Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO

L'onglet Statistiques de la fenêtre des propriétés du pool de serveurs de supports indique le nombre de périphériques, de travaux et d'alertes du pool sélectionné. Vous pouvez également afficher directement les alertes ou les travaux actifs en cliquant sur le lien correspondant.

Pour afficher les statistiques sur les alertes et les travaux actifs d'un pool de serveurs de supports :

- 1** Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.

3 Cliquez sur l'onglet Statistiques.

L'onglet Statistiques de la fenêtre des propriétés du pool de serveurs de supports contient les informations suivantes :

Nombre de périphériques	Nombre de périphériques de stockage connectés à ce pool de serveurs de supports. Pour les systèmes dotés de bandothèques à plusieurs lecteurs, chaque lecteur de la bandothèque représente un périphérique distinct.
Nombre de travaux actifs	Nombre de travaux en cours de traitement sur ce pool de serveurs de supports
Afficher les travaux...	Cliquez sur ce lien pour afficher les travaux actifs et les historiques des travaux du pool de serveurs de supports. La vue Moniteur des travaux de la barre de navigation s'ouvre et les filtres des travaux actifs, ainsi que les historiques des travaux, sont réinitialisés afin d'afficher l'ensemble des travaux de ce serveur de supports.
Nombre d'alertes d'erreur	Nombre d'alertes d'erreur actives sur ce serveur de supports.
Nombre d'alertes d'avertissement	Nombre d'alertes d'avertissement actives sur ce serveur de supports.
Nombre d'alertes d'information	Nombre d'alertes d'information actives sur ce serveur de supports.
Afficher les alertes...	Cliquez sur ce lien pour afficher l'ensemble des alertes actives sur ce serveur de supports. La vue Alertes de la barre de navigation s'ouvre et le filtre d'alertes est réinitialisé afin d'afficher l'ensemble des alertes actives sur ce serveur de supports.

4 Cliquez sur **OK**.

Application de paramètres à tous les serveurs de supports gérés dans un pool dans CASO

Il est possible d'appliquer les mêmes paramètres à tous les serveurs de supports gérés d'un pool de serveurs de supports.

Pour appliquer des paramètres à l'ensemble des serveurs de supports gérés d'un pool :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les paramètres.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis cochez la case **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.
- 5 Modifiez les paramètres par défaut à votre convenance.
Se reporter à ["Fonctionnement de CASO"](#) à la page 864.
Se reporter à ["Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO"](#) à la page 898.
Se reporter à ["Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central"](#) à la page 902.
- 6 Choisissez les paramètres à appliquer à tous les serveurs de supports gérés du pool de serveurs de supports sélectionné, puis cliquez sur **OK**.

Différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO

Le serveur d'administration central ne peut pas attribuer de travaux à un serveur de supports géré dont les données des supports et des périphériques sont stockées dans une des bases de données locales. En revanche, vous pouvez copier des politiques, des listes de sélection et des paramètres de configuration du serveur d'administration central vers le serveur de supports géré. Vous devez disposer d'une connexion réseau persistante au serveur d'administration central si les travaux sont exécutés localement sur le serveur de supports géré.

Vous pouvez créer des travaux sur le serveur d'administration central en associant des politiques à des listes de sélection, puis copier ces travaux sur le serveur de supports géré. Vous pouvez également copier les politiques et les listes de sélection sur le serveur de supports géré avant de les associer pour créer directement les travaux sur le serveur de supports géré.

Les objets du serveur d'administration central doivent posséder le même nom que ceux des serveurs de supports gérés sur lesquels les travaux seront copiés. Par exemple, utilisez le même nom de pool de supports sur le serveur d'administration

central que sur le serveur de supports géré. Il est alors inutile de personnaliser les paramètres ou les noms pour chaque serveur de supports géré sur lequel vous copiez les travaux.

Se reporter à "[Copie de paramètres de configuration](#)" à la page 183.

Se reporter à "[Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques](#)" à la page 536.

Se reporter à "[Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés](#)" à la page 894.

Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO

Un travail récurrent d'une politique contenant un modèle de duplication des jeux de sauvegarde ou un modèle de sauvegarde synthétique doit toujours être exécuté sur le même serveur de supports géré. Les travaux résultant de ces modèles doivent avoir accès au support contenant les jeux de sauvegarde créés lors des travaux précédents.

Si vous modifiez le périphérique cible des modèles à partir de la politique, les travaux issus de ce modèle peuvent alors être attribués à un serveur de supports géré différent. Toutefois, si le serveur de supports géré de destination demeure valide lors de l'attribution des travaux, il est alors utilisé.

Si vous ne modifiez pas les périphériques de destination des modèles et si le serveur de supports géré n'est pas disponible, les travaux sont conservés dans la file d'attente jusqu'à ce que le serveur de supports géré cible devienne disponible. Si le serveur de supports géré cible n'est plus configuré en tant que serveur de supports géré, vous pouvez réattribuer les travaux.

Se reporter à "[Création de travaux à l'aide de politiques](#)" à la page 527.

Se reporter à "[Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique](#)" à la page 532.

Se reporter à "[Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple](#)" à la page 976.

La restauration centralisée dans CASO

Selon que le support de stockage requis réside sur des périphériques de stockage ou hors site, le lancement des opérations de restauration à partir du serveur

d'administration central peut se réduire à un processus automatisé réclamant un minimum d'intervention de l'utilisateur.

Si vous utilisez des restaurations centralisées avec des supports en ligne, les sélections de restauration et les définitions des propriétés des travaux doivent être effectuées sur le serveur d'administration central. Pendant le processus de sélection des données, CASO détermine les supports requis pour effectuer l'opération de restauration, puis demande à la base de données des supports et des périphériques Backup Exec de déterminer l'identité du périphérique de stockage dans lequel réside le support principal requis pour le travail. Une fois que vous avez effectué vos sélections, défini les propriétés des travaux de restauration et lancé le travail de restauration, CASO commence l'opération de restauration en attribuant des travaux aux serveurs de supports gérés qui commandent les périphériques de stockage sélectionnés. Si les données à restaurer sont réparties sur plusieurs supports de stockage, vous êtes invité à charger les supports supplémentaires nécessaires à l'exécution de l'opération de restauration.

Si vous utilisez des restaurations centralisées avec des supports hors ligne, les sélections de restauration et les définitions des propriétés des travaux doivent être effectuées sur le serveur d'administration central. Pendant le processus de sélection des données, CASO détermine les supports requis pour effectuer l'opération de restauration, puis demande à la base de données des supports et des périphériques Backup Exec de déterminer l'identité du périphérique de stockage dans lequel réside le support principal requis pour le travail. Si le support est introuvable sur un périphérique de stockage, le support est considéré comme étant hors ligne. CASO vous propose alors une sélection de pools de lecteurs et de périphériques de stockage compatibles avec le type de support à utiliser durant l'opération de restauration ; vous pouvez ainsi facilement choisir un périphérique de stockage pour le chargement de votre support.

Après avoir noté l'identité et l'emplacement du périphérique de stockage sélectionné pour l'exécution du travail :

- Vous envoyez le travail de restauration en attente en tant que travail planifié.
- Vous récupérez le support et le placez dans le périphérique de stockage.
- Vous retirez le travail de la file d'attente du serveur d'administration central, ce qui détermine le début du travail de restauration.

CASO attribue ensuite le travail au serveur de supports géré qui commande le périphérique de stockage sélectionné. Si les données à restaurer sont réparties sur plusieurs supports de stockage, vous êtes invité à charger les supports supplémentaires nécessaires à l'exécution de l'opération de restauration.

Avant de lancer des opérations de restauration à partir du serveur d'administration central, les conditions suivantes doivent être satisfaites :

- L'état de communication du serveur de supports géré doit être Activé.
- Les serveurs de supports gérés doivent être en ligne et les états de tous les serveurs de supports doivent indiquer En ligne.

Se reporter à ["A propos des supports dans Backup Exec"](#) à la page 200.

Restauration des données résidant sur plusieurs périphériques par CASO

Si les données sélectionnées pour restauration se trouvent sur un seul périphérique rattaché à un serveur de supports géré, un seul travail de restauration est créé, puis attribué par le serveur d'administration central. Toutefois, si les données sélectionnées pour la restauration résident sur plusieurs périphériques de l'environnement CASO, le travail de restauration unique est alors réparti en travaux de restauration distincts, selon le nombre de périphériques impliqués.

Tous les travaux de restauration répartis portent le nom du travail d'origine, mais sont différenciés et liés par un numéro d'indice ajouté au nom du travail.

Par exemple, si vous créez un travail de restauration en sélectionnant des données qui résident sur un périphérique d'un serveur de supports géré, CASO crée un seul travail de restauration. En revanche, si vous créez un travail de restauration alors que les données sélectionnées résident sur plusieurs périphériques connectés à un serveur de supports géré, CASO crée plusieurs travaux de restauration.

L'image suivante affiche un travail de restauration unique segmenté en travaux multiples.

Figure A-5 Exemple de numéros d'indice servant de lien entre des travaux de restauration partagés

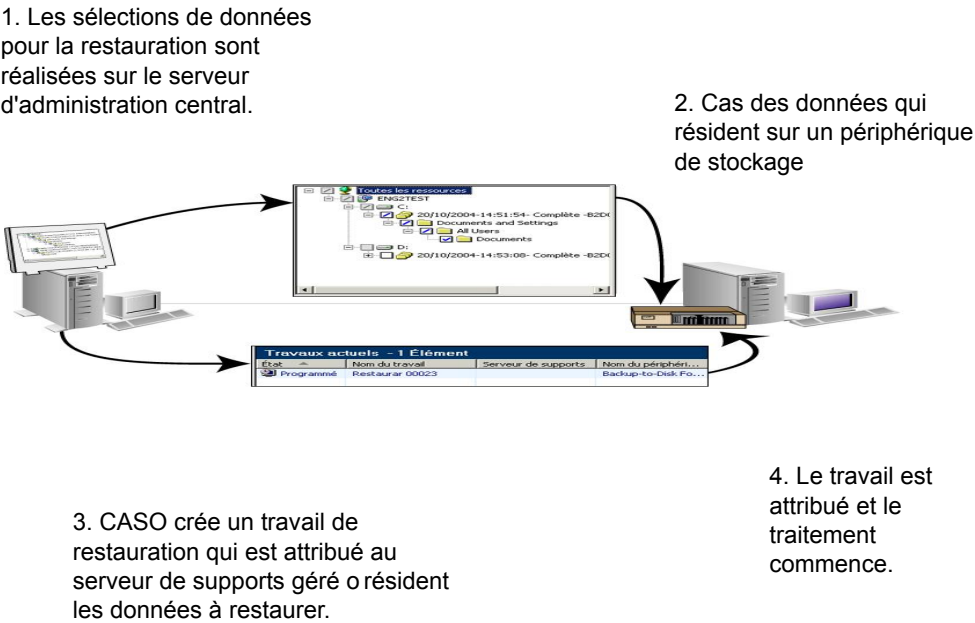
Un même travail de restauration est partagé en plusieurs travaux visuellement liés gr ce à un numéro d'indice ajouté au nom du travail d'origine.

Travail de restauration	État	Progression	Détails
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 1
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 2
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 3
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 4
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 5
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 6
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 7
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 8
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 9
Travail de restauration 1	En cours	50%	Travail de restauration 1 - 10

L'image suivante montre comment CASO restaure des données enregistrées sur un périphérique unique.

Figure A-6

Cas des données enregistrées sur un périphérique de stockage unique

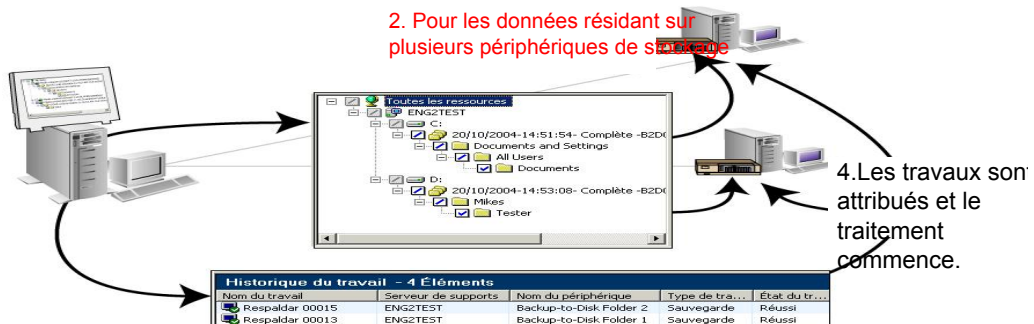


L'image suivante montre comment CASO restaure des données enregistrées sur des périphériques multiples.

Figure A-7

Cas des données enregistrées sur des périphériques de stockage multiples

1. Les données à restaurer sont sélectionnées sur le serveur d'administration central.



3. .CASO crée plusieurs travaux de restauration qui sont attribués aux serveurs de supports gérés où résident les données à restaurer.

Recommandations pour la restauration centralisée dans CASO

Conformez-vous aux recommandations Symantec suivantes pour la restauration centralisée :

- Sélectionnez une seule ressource à restaurer par travail.
- Sélectionnez le même périphérique, ou serveur de supports, de restauration pour l'ensemble des sélections appartenant au même travail de restauration.
- Sélectionnez un serveur de supports possédant des périphériques compatibles avec tous les supports requis pour le travail de restauration.

Se reporter à ["Restauration à partir du serveur d'administration central CASO"](#) à la page 925.

Restauration à partir du serveur d'administration central CASO

Avant de créer un travail de restauration, consultez les recommandations pour la restauration centralisée.

Se reporter à ["Recommandations pour la restauration centralisée dans CASO"](#) à la page 925.

Pour restaurer à partir du serveur d'administration central :

- 1
- Créez une liste de sélection de restauration.
- Se reporter à ["Création d'une liste de sélection de restauration"](#) à la page 620.
- 2
- Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, dans le volet des tâches, sous Source, cliquez sur **Périphérique et support**.
- 3
- Saisissez les informations appropriées ou modifiez-les à votre convenance :

Support ou ressource	Affiche la liste des supports requis ou le nom de la ressource sélectionnée pour la restauration.
Emplacement des supports	Affiche l'emplacement du support. S'il s'agit d'un support hors ligne ou inconnu, vous devez le récupérer, sélectionner un périphérique dans la colonne Périphérique ou serveur de supports de restauration, puis placer le support sur un périphérique accessible au serveur de supports géré. Si les données sélectionnées pour la restauration sont stockées dans un centre de sauvegarde, l'état Hors ligne disparaît. Si les données à restaurer résident sur un support inconnu, la mention Inconnu s'affiche pour indiquer que le support est introuvable sur les périphériques de stockage compatibles susceptibles d'exécuter le travail.
Restaurer un serveur de périphériques ou de supports	Affiche la liste des périphériques ou des serveurs de supports compatibles avec les supports à restaurer et susceptibles de traiter le travail de restauration. Cette colonne répertorie tous les serveurs de supports, y compris le serveur d'administration central, afin de permettre la prise en charge de la restauration à partir du serveur d'administration central lorsque la base de données des supports et des périphériques à restaurer réside sur le serveur de supports géré.

- 4
- Définissez les autres propriétés du travail de restauration à partir du volet Propriétés.
- Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.
- 5
- Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer la restauration.
- Se reporter à ["La restauration centralisée dans CASO"](#) à la page 921.

Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO

Après l'installation de l'option CASO, vous pouvez effectuer des tâches sur les serveurs de supports gérés à partir de la vue Serveurs de supports du serveur d'administration central. Les serveurs de supports gérés s'affichent également dans la vue Moniteur des travaux dans les volets Travaux actuels et Historique des travaux.

Les informations affichées dans la vue Serveurs de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau A-4 Vue Serveurs de supports

Elément	Description
Nom :	Affiche le nom du serveur de supports géré ou du serveur d'administration central. Associé à ce nom, une icône représentant un serveur de supports géré ou un serveur d'administration central vous permet d'identifier rapidement le serveur dont il est question. Se reporter à " Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO " à la page 927.
Description	Affiche une description définie par l'utilisateur du serveur de supports géré ou du serveur d'administration central.

Elément	Description
Etat de la communication	Affiche l'état des communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central. les états sont les suivants : ■ Activé - les communications relatives aux travaux entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central fonctionnent correctement. ■ Désactivé - les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central ont été désactivées par l'utilisateur. ■ Bloqué - les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central n'ont pas eu lieu dans le délai configuré. Se reporter à "Evénements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints" à la page 901. ■ Aucune communication - aucune communication sur des travaux n'a été reçue par le serveur d'administration central en provenance du serveur de supports géré. Le délai configuré a été dépassé. Les travaux envoyés au serveur de supports géré sont récupérés. Les causes probables de ce problème vont de la panne réseau à la panne matérielle se produisant sur le serveur de supports géré ou sur le serveur d'administration central. Se reporter à "Récupération de travaux échoués dans CASO" à la page 930. ■ N/A - Cet état apparaît lorsque l'ordinateur affiché dans la colonne Nom est le serveur d'administration central.
Etat du serveur de supports	Affiche l'état actuel du serveur de supports géré. Les états valides sont les suivants : ■ En ligne - Tous les services du serveur de supports géré sont exécutés et les communications avec le serveur d'administration central fonctionnent comme prévu. ■ Suspendu - Les serveurs de supports géré ont été suspendus par l'utilisateur. Aucun travail n'est attribué au serveur de supports géré s'il en est en état Suspendu. ■ Non disponible - Etat indiquant que le serveur d'administration central n'a reçu aucune communication du serveur de supports géré. ■ Hors ligne - Tous les services du serveur de supports géré sont arrêtés ; le serveur ne peut pas exécuter de travaux si son état indique hors ligne.

Élément	Description
Type de serveur de supports	Affiche la description Backup Exec du serveur de supports. Il peut s'agir d'un serveur de supports géré ou d'un serveur d'administration central.
Contrôler les travaux créés localement	Affiche Oui si l'option Contrôler les travaux créés sur le serveur de supports géré en plus de ceux attribués aux serveurs d'administration centraux est activée. Si ce n'est pas le cas, la valeur Non s'affiche. Si cette option est activée, vous pouvez mettre en attente, supprimer, exécuter, annuler ou modifier l'ordre de priorité des travaux copiés à partir du serveur d'administration central. Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 864.
Emplacement du catalogue	Affiche l'emplacement du catalogue. Se reporter à " Modification de l'emplacement des catalogues CASO" à la page 908.
Version	Affiche la version de Backup Exec for Windows Servers installée et exécutée sur le serveur de supports.
Système d'exploitation	Affiche le type de système d'exploitation installé et exécuté sur le serveur de supports.
Build du système d'exploitation	Affiche le numéro de version du système d'exploitation installé sur le serveur de supports.

Les icônes de la vue Serveur de supports vous permettent d'identifier rapidement l'état de fonctionnement des serveurs de supports gérés Backup Exec qui apparaissent dans le volet des résultats.

Ces icônes sont les suivantes :

Tableau A-5 Icônes CASO

Icônes	Description
	Serveur d'administration central - Icône représentant un serveur d'administration central Backup Exec.
	Serveur d'administration central suspendu - Icône représentant un serveur d'administration central Backup Exec dans un état Suspendu.

Icônes	Description
	Serveur de supports géré - Icône représentant un serveur de supports Backup Exec converti en serveur de supports géré et configuré pour l'option CASO de Backup Exec.
	Serveur de supports géré suspendu - Icône représentant un serveur de supports géré dans un état Suspendu.
	Serveur de supports géré désactivé - Icône représentant un serveur de supports géré désactivé.
	Aucune icône - Les noms d'ordinateur associés à aucune icône sont marqués comme Inconnu.

Gestion de travaux dans CASO

Pour localiser le serveur sur lequel les travaux sont créés, cliquez sur la vue Configuration du travail ou Moniteur des travaux et accédez à la colonne intitulée Créé sur. Le serveur d'administration central ou le serveur de supports géré s'affiche pour chaque travail.

Si l'option de contrôle des travaux créés sur le serveur de supports géré est activée, vous pouvez mettre en attente, supprimer, exécuter, annuler ou modifier l'ordre de priorité des travaux copiés à partir du serveur d'administration central. Toutefois, si vous créez des travaux sur le serveur de supports géré en associant des listes de sélection à des politiques, vous devez les supprimer à partir du serveur de supports géré.

Se reporter à "[Suppression d'un travail créé à partir d'une politique](#)" à la page 529.

Se reporter à "[Différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO](#)" à la page 920.

Se reporter à "[Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés](#)" à la page 894.

Récupération de travaux échoués dans CASO

La règle de gestion des erreurs Travaux récupérés est une règle personnalisée qui permet à l'option CASO de récupérer des travaux dont l'échec est dû à des problèmes de communication internes aux travaux. Activée par défaut, cette règle est créée au moment de l'installation de Backup Exec.

Les options de nouvelle tentative pour cette règle consistent en deux nouvelles tentatives d'exécution du travail, avec un intervalle de cinq minutes entre elles. Au cours de la première tentative, CASO essaie de réattribuer les travaux à un autre serveur de supports géré disponible.

Si cette tentative échoue, CASO essaie lors d'une seconde tentative de trouver un autre serveur de supports géré capable de traiter les travaux. Si aucun autre serveur de supports géré n'est disponible, le travail est mis en attente jusqu'à ce que la condition d'erreur soit résolue.

Remarque : Si un travail dirigé vers un pool de serveurs de supports contenant plusieurs serveurs de supports gérés échoue, le processus de récupération utilise uniquement les serveurs de supports gérés appartenant au pool de serveurs de support. Les serveurs de supports gérés n'appartenant pas au pool de serveurs de supports sont exclus du processus de récupération.

Un travail CASO associé à l'état Aucune communication et récupéré après échec par Backup Exec s'affiche en gris dans l'historique des travaux Backup Exec avec l'état Récupéré. Un travail CASO ayant échoué suite à une erreur survenue au cours des activités quotidiennes normales s'affiche en rouge, tout comme les autres travaux ayant échoué.

Lorsque vous ouvrez l'entrée du travail récupéré dans l'historique, la raison de la défaillance s'affiche sous Erreurs de travail, accompagnée d'une explication sur le type d'erreur de communication interne qui s'est produit. L'historique des travaux indique également que le travail a été récupéré.

Remarque : Les travaux récupérés ne génèrent pas de journaux des travaux.

Le tableau suivant décrit les codes d'erreur CASO sélectionnés par défaut pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés:

Tableau A-6 Codes d'erreur pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés

Code d'erreur	Description
0xE000881B JOBDISPATCH	Le message suivant est affiché : Le travail a échoué en cours de distribution. Le travail sera récupéré.

Code d'erreur	Description
0xE000881D JOB_CASO_QUEUE DEFAILLANCE	Le message suivant est affiché : Impossible d'attribuer le travail au serveur de supports géré de destination. Le serveur de supports géré n'est peut-être pas en ligne ou une erreur de communication s'est produite. Le travail sera récupéré.
0xE000881E JOB_CASO_REMOTEMMS_STARTFAILURE	Le message suivant est affiché : Le travail n'a pas pu démarrer sur le serveur de supports géré de destination, probablement en raison d'une erreur de la base de données. Le travail sera récupéré.

- Se reporter à ["Règles de gestion des erreurs"](#) à la page 580.
- Se reporter à ["Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés"](#) à la page 584.
- Se reporter à ["Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO"](#) à la page 898.

Suspension et reprise d'un serveur de supports géré dans l'environnement CASO

Vous pouvez suspendre et reprendre le fonctionnement d'un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Suspendre un serveur de supports géré permet d'empêcher le serveur d'administration central de lui attribuer des travaux. Si le serveur de supports géré est suspendu, son statut passe de En ligne à Suspendu; ce changement apparaît également dans la colonne Etat du serveur de supports du volet Résultats.

Attention : Lorsque vous installez des options de Backup Exec sur un serveur de supports géré, celui-ci doit être dans l'état Suspendu pour que le serveur d'administration central ne lui attribue aucun autre travail tant que le processus d'installation n'est pas terminé. Si des travaux sont en cours d'exécution, attendez qu'ils soient terminés ou annulez-les avant de procéder à l'installation.

Pour suspendre et reprendre l'activité d'un serveur de supports géré :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le serveur de supports géré dont vous souhaitez suspendre ou reprendre l'activité.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du serveur de supports, cliquez sur **Suspendu**.

L'état du serveur de supports géré passe d'En ligne à Suspendu dans la colonne Etat du serveur de supports ; une icône représentant un serveur de supports géré suspendu est également affichée.

- 4 Pour reprendre l'attribution de travaux à un serveur de supports géré : dans le volet des tâches, cliquez sur **Suspendu** dans Tâches du serveur de supports.

La coche placée devant la sélection Suspendre disparaît et l'état du serveur de supports géré passe de Suspendu à En ligne dans la colonne Etat du serveur de supports. Une icône représentant un serveur de supports géré en ligne est également affichée.

Se reporter à ["Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO"](#) à la page 898.

Se reporter à ["Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO"](#) à la page 927.

Affichage de l'état réel d'un périphérique de stockage en pause dans CASO

Après avoir suspendu des périphériques de stockage de serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central, la vue Périphériques présente les périphériques de stockage avec une icône d'état Serveur de supports géré suspendu et la mention Suspendu.

Toutefois, lorsque vous affichez la liste des périphériques de stockage sous la vue Périphériques sur le serveur de supports géré, les périphériques de stockage suspendus au niveau du serveur d'administration central n'apparaissent pas avec l'indication Suspendu.

Pour afficher l'état actuel, vous devez actualiser la vue Périphériques sur le serveur de supports géré. Appuyez sur la touche F5 sur le serveur de supports géré pour afficher l'état actuel des périphériques de stockage.

Se reporter à "[Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO](#)" à la page 927.

Désactiver et activer les communications dans CASO

Vous pouvez désactiver et activer les communications des serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central.

Pour désactiver et activer les communications :

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le serveur de supports géré que vous souhaitez désactiver ou activer.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour désactiver les communications à partir du volet des tâches, cliquez sur **Communication activée** dans Tâches du serveur de supports. Les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central sont désactivées. L'état des communications du serveur de supports géré passe de Activé à Désactivé dans la colonne Etat des communications. Dans la colonne Etat du serveur de supports, ce changement se traduit par le passage de l'état En ligne à l'état Non disponible. Une icône représentant un serveur de supports géré désactivé est affichée.
 - Pour réactiver les communications à partir du volet des tâches, cliquez sur **Communication activée** dans Tâches du serveur de supports. L'état des communications du serveur de supports géré passe de Désactivé à Activé dans la colonne Etat des communications. Dans la colonne Etat du serveur de supports, ce changement se traduit par le passage de l'état Non disponible à l'état En ligne. Finalement, une icône représentant un serveur de supports géré en parfait fonctionnement est affichée.

Se reporter à "[Administration des serveurs de supports gérés dans l'environnement CASO](#)" à la page 927.

Se reporter à "[Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO](#)" à la page 898.

Arrêter et démarrer des services Backup Exec pour CASO

Vous pouvez arrêter et démarrer les services Backup Exec sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Pour arrêter et démarrer les services Backup Exec à partir du serveur d'administration central

- 1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 2 Sélectionnez le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez démarrer ou arrêter les services.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du serveur de supports, cliquez sur **Services Backup Exec**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante.

Serveur	Tapez le nom d'un serveur que vous souhaitez ajouter à la liste, puis cliquez sur Ajouter . Pour importer une liste de serveurs, cliquez sur Liste d'importation , puis sélectionnez le fichier contenant la liste des serveurs.
Démarrer tous les services	Cliquez sur cette option pour démarrer tous les services Backup Exec du serveur sélectionné.
Arrêter tous les services	Cliquez sur cette option pour arrêter tous les services Backup Exec du serveur sélectionné.
Redémarrer tous les services	Cliquez sur cette option pour arrêter tous les services Backup Exec, puis redémarrez les services pour le serveur sélectionné.
Informations d'identification des services	Cliquez sur cette option pour modifier les informations du compte de service ou les options de démarrage.
Actualiser	Cliquez sur cette option pour actualiser la boîte de dialogue.
Supprimer les serveurs	Permet de supprimer un ou plusieurs serveurs sélectionnés de la liste des serveurs.

Connexion à un serveur de supports géré distant

Pour exécuter des tâches d'administration sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central, utilisez la fonction Connexion au serveur de supports pour vous connecter au serveur de supports géré.

Pour vous connecter à un serveur de supports géré distant :

- 1 Démarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.
- 2 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Serveurs de supports**.
- 3 Sélectionnez le serveur de supports géré auquel vous souhaitez vous connecter.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches du serveur de supports, cliquez sur **Connexion au serveur de supports**.
- 5 Si le nom du serveur de supports géré n'est pas mentionné, entrez son nom d'ordinateur dans le champ Serveur.
- 6 Entrez des informations de connexion d'un administrateur ou équivalentes à celles d'un administrateur pour le serveur de supports géré.
- 7 Dans le champ Domaine, entrez le nom de l'ordinateur du serveur de supports géré.
- 8 Cliquez sur **OK**.

La connexion vers le serveur de supports géré s'établit.

La connexion à distance au serveur de supports géré étant réalisée, la console du serveur d'administration central est fermée et celle du serveur de supports géré devient l'interface active.

- 9 Pour revenir à la console du serveur d'administration central, fermez la console du serveur de supports géré et redémarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.

Afficher les propriétés de serveur de supports géré

Vous pouvez afficher les propriétés des serveurs de supports gérés dans la vue Serveurs de supports du serveur d'administration central.

Pour afficher les propriétés d'un serveur de supports géré

- 1 Démarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.
- 2 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Serveurs de supports**.

- 3 Sélectionnez le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez afficher les propriétés.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
 Se reporter à ["Affichage des informations de licence"](#) à la page 154.
 Se reporter à ["Fonctionnement de CASO"](#) à la page 864.
 Se reporter à [" Modification de l'emplacement des catalogues CASO"](#) à la page 908.

Récupération après sinistre dans CASO

L'option IDR (Intelligent Disaster Recovery) de Symantec Backup Exec for Windows Servers permet de protéger à la fois les serveurs de supports gérés et le serveur d'administration central d'un environnement CASO.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'IDR avec l'option Central Admin Server Option \(CASO\)"](#) à la page 1818.

Consultez les remarques suivantes avant d'implémenter l'option IDR dans un environnement CASO :

- Dans un environnement CASO, tous les fichiers de prévention des sinistres (fichiers *.dr) créés pour chaque serveur de supports géré sont centralisés sur le serveur d'administration central.
- Pour créer des supports de récupération destinés à un serveur de supports géré ou à un serveur d'administration central, vous devez exécuter l'Assistant de préparation à IDR sur le serveur d'administration central. Si vous travaillez en environnement d'administration à distance, connectez-vous au serveur d'administration central.
- Pour protéger des serveurs de supports gérés en utilisant une image de bande amorçable, vous devez exécuter l'Assistant de préparation à IDR sur chaque serveur de supports géré dans lequel le lecteur de bande amorçable est installé.
- Avec l'option CASO, deux options sont proposées dans l'écran d'accueil de l'Assistant de préparation à IDR.

Ces options sont les suivantes :

- Oui, créer l'image de bande amorçable maintenant
 Se reporter à ["Création d'une image de bande amorçable"](#) à la page 1790.
- Non, se connecter à un serveur d'administration central - Si aucun lecteur de bande amorçable n'a été détecté sur un serveur de supports géré, seule cette option apparaît.

- Vous devez sauvegarder et restaurer localement un serveur d'administration central.

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de la fonction Advanced Open File Option](#)
- [Installation du composant Advanced Open File Option](#)
- [Installation et désinstallation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande](#)
- [Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde](#)
- [Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider](#)
- [Vérification du journal des travaux avec Advanced Open File Option](#)

A propos de la fonction Advanced Open File Option

Symantec Backup Exec for Windows Servers Advanced Open File Option (AOFO) utilise les technologies d'images et de fichiers ouverts avancées conçues pour résoudre les problèmes rencontrés parfois lors d'opérations de sauvegarde, telles que la protection des fichiers ouverts et la gestion de sauvegardes plus rapides.

Lorsqu'un travail de sauvegarde est envoyé et que l'option AOFO est sélectionnée, un cliché correspondant à un enregistrement à un instant précis des données est créé pour chaque volume. Lors de la création d'un cliché, Backup Exec fait appel à des technologies avancées pour suspendre momentanément toute activité d'écriture sur le volume, de façon à ce que le cliché puisse être créé.

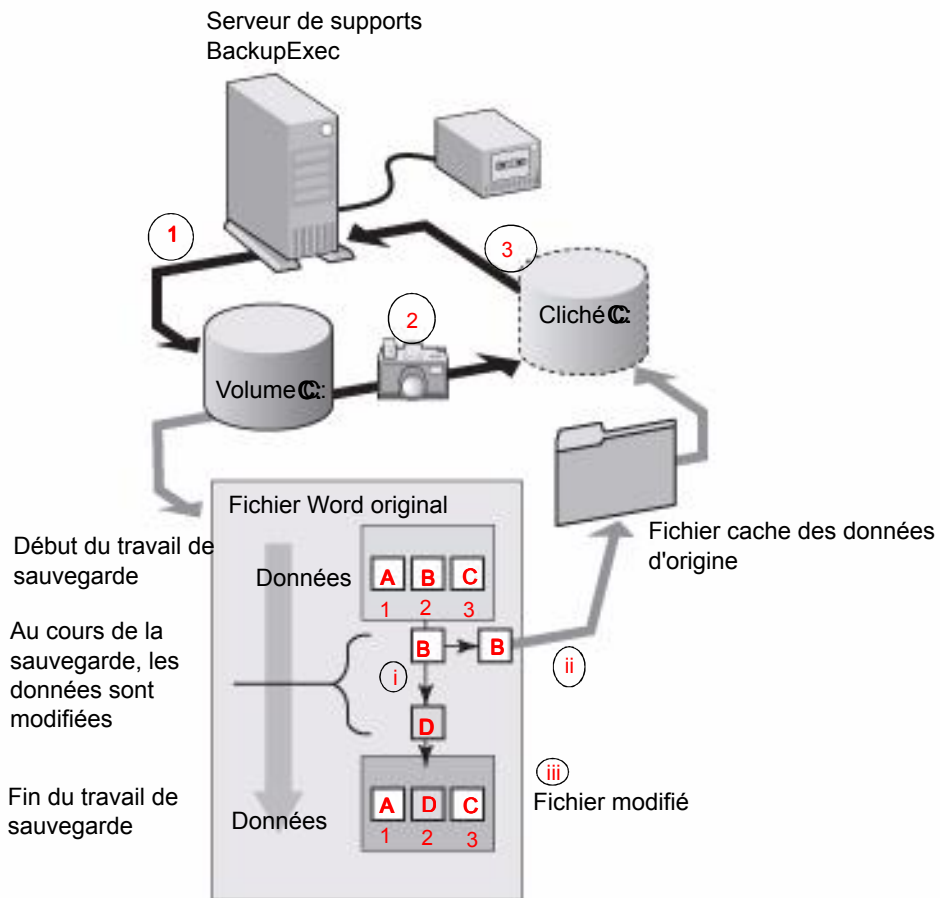
Si les fichiers sélectionnés pour la sauvegarde résident sur plusieurs volumes, Backup Exec crée par défaut pour chaque volume un cliché contenant les données à sauvegarder. Si les données à sauvegarder résident sur un volume unique, par exemple, un seul cliché est créé. Si les données résident sur quatre volumes, quatre clichés sont créés. Au terme de la procédure, les données sont sauvegardées à partir des clichés, et ces derniers sont ensuite supprimés.

Au cours de la sauvegarde, les fichiers peuvent être ouverts et les données modifiées. Selon le fournisseur de clichés utilisé, les fichiers ouverts sont traités différemment.

Se reporter à "[Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider](#)" à la page 955.

Le graphique suivant illustre le fonctionnement d'AOFO.

Figure B-1 Advanced Open File Option avec Symantec Snapshot Provider



L'illustration représente les événements suivants :

- 1 - Une sauvegarde du volume C à l'aide de l'option AOFO démarre sur un serveur Windows.
- 2 - Un cliché fournissant un enregistrement à un instant précis des données est effectué pour le volume C.
- 3 - Une fois le cliché effectué, le travail de sauvegarde commence et les données du volume C sont écrites sur bande.

Au cours du travail de sauvegarde, les fichiers peuvent être ouverts et les données modifiées. AOFO autorise la modification des données, en créant une copie des données d'origine, ou fichier cache. Le cliché tient compte des modifications apportées aux données, comme l'indique le diagramme du fichier cache.

Un fichier ouvert, tel un document Microsoft Word, par exemple, contient les données A, B et C dans les blocs 1, 2 et 3.

i - Pendant le travail de sauvegarde, "B" devient "D" dans le bloc 2.

ii - Les données d'origine du bloc 2 sont copiées dans un fichier cache. Dans ce cas, les données d'origine sont les données "B".

iii - Le fichier modifié est désormais le fichier le plus récent.

Lorsque le cliché trouve un bloc modifié, il le remplace par les données d'origine qui se trouvent dans le fichier cache. Ces données à un instant précis sont ensuite envoyées à Backup Exec et les données sont enfin écrites sur bande ou sur disque.

Au terme de la sauvegarde, le cliché est supprimé.

Symantec recommande d'effectuer la sauvegarde de bases de données à l'aide d'agents de base de données Backup Exec. Ces agents permettent d'effectuer des restaurations sélectives des données, d'obtenir une meilleure intégration avec l'application de base de données tout en empêchant la sauvegarde de transactions partielles et d'effectuer des sauvegardes sur une base de données répartie sur plusieurs volumes de disque.

Si vous sélectionnez AOFO pour une sauvegarde de volumes de serveurs Microsoft SQL ou Exchange mais n'utilisez pas les agents de base de données, les bases de données SQL ou Exchange sont exclues de la sauvegarde.

Si vous sélectionnez AOFO pour la sauvegarde d'un serveur Oracle, les bases de données sont automatiquement sauvegardées. Pour éviter des sauvegardes dupliquées, vous devez exclure manuellement les fichiers de bases de données de la sauvegarde.

Vous pouvez utiliser AOFO sur le même volume qu'une base de données afin d'étendre la prise en charge des fichiers ouverts aux autres applications. Cette option assure une protection générale des fichiers plats lorsque les agents Backup Exec ne sont pas utilisés, et protège également les fichiers PST Microsoft Outlook.

AOFO n'est pas disponible pour les sauvegardes de partitions système EFI (Extensible Firmware Interface).

Se reporter à ["A propos de l'agent Backup Exec Exchange"](#) à la page 1384.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.

Se reporter à ["L'agent Oracle de Backup Exec"](#) à la page 1628.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.

Prise en charge de technologies de cliché

Pour utiliser des technologies de cliché avec Backup Exec, vous devez tout d'abord installer Advanced Open File Option. Après avoir sélectionné les fichiers à sauvegarder et choisi AOFO, vous pouvez configurer Backup Exec pour qu'il utilise les technologies de cliché installées sur les ordinateurs.

Backup Exec gère les technologies de cliché suivantes:

Tableau B-1 Prise en charge de technologies de cliché

Système d'exploitation	Technologie de cliché
Sous Windows 2000 uniquement	Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) est installé en même temps qu'AOFO.
Sous Windows 2000/2003 uniquement	Veritas Storage Foundation™ by Symantec (nouveau nom de VM, Veritas Volume Manager) FlashSnap Option
Sous Windows Server 2003 et versions plus récentes	Service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS) Certains fournisseurs de logiciels tiers proposent également des composants supplémentaires qui fonctionnent avec le service de cliché instantané des volumes Microsoft. Ces composants, appelés enregistreurs, ferment tous les fichiers ouverts résidant dans la mémoire d'un ordinateur avant que le service de cliché instantané des volumes Microsoft ne crée un instantané du volume à sauvegarder. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus d'informations sur les enregistreurs VSS proposés par le fournisseur. Pour Windows Vista/Server 2008, VSS est toujours utilisé par défaut. Remarque : Si vous désactivez Active Directory, le service VSS Microsoft n'est plus disponible. En conséquence, les travaux qui font appel à VSS échouent.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 958.

Se reporter à ["Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation"](#) à la page 954.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.

Se reporter à ["Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 956.

Configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option

La configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option sur un ordinateur est décrite ci-dessous :

- AOFO doit être installé.
- L'espace disque doit être suffisant pour la mise en cache des données modifiées pendant le travail de sauvegarde sur au moins un des volumes.
Se reporter à ["Ajustement de la taille du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 957.
- Le système de fichiers doit être NTFS, FAT32 ou FAT. L'utilisation du service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS) nécessite au minimum une partition NTFS.
- La protection des ordinateurs distants et locaux exige l'installation de Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems. Par défaut, Remote Agent est installé sur le serveur lors de l'installation de Backup Exec. De même, lorsque AOFO est installé sur des ordinateurs distants, Remote Agent est automatiquement installé.

Remarque : AOFO ne peut pas être utilisé sur des CD-ROM, des disquettes ou des supports amovibles. De plus, l'option de reprise au point de contrôle n'est pas prise en charge par AOFO.

Se reporter à ["Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle"](#) à la page 815.

Lorsque vous sauvegardez des fichiers chiffrés avec l'option AOFO sur des ordinateurs Windows 2000, une lettre de lecteur correspondant au cliché s'affiche dans l'Explorateur Windows et dans la console d'administration Backup Exec. Ne tentez pas d'accéder à ce lecteur, ni de le sauvegarder. Si aucune lettre de lecteur n'est disponible, les fichiers chiffrés sont sauvegardés à partir du volume d'origine, et le travail est consigné comme étant terminé avec des exceptions.

Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 958.

Se reporter à ["Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation"](#) à la page 954.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.

Se reporter à ["Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 956.

Installation du composant Advanced Open File Option

Sélectionnez Advanced Open File Option (AOFO) sur le serveur de supports pendant l'installation. Vous devez redémarrer l'ordinateur après avoir installé Advanced Open File Option.

Avant d'installer AOFO sur un ordinateur distant, activez le service de registre distant sur cet ordinateur. Assurez-vous que le compte de connexion utilisé bénéficie d'autorisations de modification des registres des serveurs distants.

Une version 64 bits du composant AOFO est également disponible et peut être installée avec la version 64 bits de Remote Agent for Windows Systems.

Attention : Backup Exec for Windows Servers ne peut utiliser de versions du composant AOFO antérieures à la version 9.0. Symantec recommande de désinstaller les versions précédentes à la version 9.0 et d'installer à la place la version la plus récente.

Vous pouvez installer AOFO des façons suivantes :

- Installer AOFO sur un serveur de supports local
Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.
- Installer AOFO sur un serveur de supports distant
Se reporter à ["Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 107.
- Utiliser un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO

Se reporter à ["Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO "](#) à la page 123.

- Installer ou désinstaller AOFO sur un serveur distant à partir de la ligne de commande Windows

Se reporter à ["Installation et désinstallation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande"](#) à la page 946.

Se reporter à ["Mise à niveau des options de Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 158.

Installation et désinstallation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande

Vous pouvez installer Advanced Open File Option (AOFO) en mode silencieux sur un ordinateur distant à partir de la ligne de commande Windows.

Le mode silencieux exécute l'installation sans passer par l'interface utilisateur.

Pour utiliser la ligne de commande pour installer AOFO sur un ordinateur distant

- 1 Accédez au serveur distant.
- 2 Mappez une lettre de lecteur sur le serveur de supports Backup Exec et passez dans le répertoire d'installation d'Advanced Open file Option. Par défaut, il se trouve dans le chemin d'accès suivant :

`\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents`

ou copiez directement le répertoire RAW32 sur l'ordinateur local.

- 3 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et tapez la lettre de lecteur mappée à l'étape 2 et le chemin d'accès suivant :

`\RAW32`

- 4 Pour installer AOFO sans activer la fonction de communication, exécutez les commandes suivantes : `setup.exe /AOFO: -s -boot`

Pour installer AOFO et activer la fonction de communication, exécutez les commandes suivantes :

```
setup.exe /AOFO: -s /ADVRT: <nom du serveur de supports 1> <nom du serveur 2>
```

Le paramètre `-s` indique que l'installation est effectuée en mode silencieux, c'est-à-dire sans passer par l'interface utilisateur.

Le paramètre `-boot` permet de redémarrer automatiquement l'ordinateur. Pour ce faire, ajoutez le paramètre `-boot`. Dans le cas contraire, vous devrez redémarrer l'ordinateur manuellement pour activer l'option Advanced Open File Option.

- 5 Les fichiers AOFO sont installés sur l'ordinateur distant, dans le répertoire suivant :

```
\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS
```

Le fichier journal de l'installation d'AOFO est créé dans le répertoire suivant :

```
\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\Backup Exec\Logs\bkupinst.log
```

Avec Windows Vista/Server 2008, le fichier journal de l'installation d'AOFO est créé dans le répertoire suivant :

```
\ProgramData\Symantec\Backup Exec\Logs\bkupinst.log
```

- 6 Lorsque l'installation est terminée, redémarrez l'ordinateur afin d'activer Advanced Open File Option.

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#)" à la page 273.

Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde

Vous pouvez définir les paramètres par défaut du composant AOFO pour chaque travail de sauvegarde, ou spécifier des paramètres par défaut à utiliser pour tous les travaux.

Le travail terminé, vérifiez, dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde du journal du travail, que l'option AOFO a bien été utilisée pendant la sauvegarde.

Pour configurer les options par défaut d'AOFO pour les travaux de sauvegarde :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les options de sauvegarde d'AOFO lors d'un travail de sauvegarde	Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde, puis sélectionnez Nouveau travail de sauvegarde . Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur Advanced Open File .
Pour définir les options de sauvegarde d'AOFO pour tous les travaux de sauvegarde	Dans le menu Outils, cliquez sur Options . Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur Advanced Open File .

2 Sélectionnez les options appropriées parmi celles présentées ci-dessous :

Utiliser Advanced Open File Option	Cochez cette case pour activer AOFO pour les travaux de sauvegarde. Si vous n'activez pas cette option, les travaux enregistrés avant l'installation du composant Advanced Open File Option continuent d'utiliser les paramètres précédemment définis pour la sauvegarde des fichiers ouverts.
Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts	Permet à Backup Exec de choisir la meilleure technologie de cliché à utiliser en fonction du type de données à sauvegarder. Toutefois, même si elle est sélectionnée, la technologie de cliché n'est pas nécessairement utilisée, lorsque les ressources ne remplissent pas les conditions requises à cet effet. Si le volume sélectionné pour la sauvegarde ne répond pas aux conditions d'utilisation de l'option AOFO, les options de sauvegarde des fichiers ouverts (Jamais, Si fermés dans 30 secondes, Avec verrouillage, Sans verrouillage) s'appliquent. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 338. Si vous sélectionnez AOFO et Microsoft VSS, Backup Exes utilise le premier fournisseur matériel, logiciel ou système disponible pour effectuer le cliché.

Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde

Symantec Volume Snapshot Provider (Windows 2000 seulement) Sélectionnez cette option pour utiliser Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) comme fournisseur de clichés. Vous ne pouvez utiliser VSP que sur les ordinateurs exécutant Windows 2000.

VSP est la technologie de cliché de Symantec pour Backup Exec. Vous pouvez utiliser l'assistant AOFO pour vous aider à configurer VSP.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.

Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option (Windows 2000 et 2003 uniquement)

Sélectionnez cette option pour utiliser Veritas Stockage Foundation™ comme fournisseur de clichés. Vous ne pouvez utiliser Veritas Storage Foundation™ que sur les ordinateurs exécutant Windows 2000/2003.

Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option est le nouveau nom de Volume Manager (VM).

Cette option peut être utilisée pour des sauvegardes de volumes. Vous devez donc utiliser Veritas Enterprise Administrator (VEA) pour préparer les volumes. VEA doit être acquis séparément.

Se reporter à ["Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation"](#) à la page 954.

Si l'ordinateur sur lequel vous exécutez une sauvegarde à l'aide du composant Advanced Open File Option appartient à un environnement fonctionnant avec Central Admin Server Option et Veritas Cluster Server, et si un basculement se produit sur un nœud Veritas Cluster Service, vous devez nettoyer manuellement les clichés avant de recommencer la sauvegarde sur le nœud de basculement. Reportez-vous à la documentation de VSWF pour plus de détails.

Lors de l'utilisation de Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap Option pour les sauvegardes AOFO, le SnapBack du volume est effectué de façon asynchrone, compte tenu de sa durée (liée à la taille du volume reproduit et aux modifications intervenues au cours de la sauvegarde). Au lieu d'être mis en attente jusqu'à la fin de l'opération, le travail passe à l'état Terminé (si aucune autre erreur ne survient).

Assurez-vous que la resynchronisation a bien été effectuée à l'aide de VERITAS Enterprise Administrator.

Il peut exceptionnellement arriver que le SnapBack échoue et que le miroir résultant soit incomplet. Si ce cas de figure extrêmement rare se produit, le travail FlashSnap suivant sur le même volume risque d'échouer et de renvoyer une erreur indiquant que le volume ne peut pas faire l'objet d'un cliché ou que le volume n'est pas un volume dynamique ou n'a pas été correctement préparé. Ce travail est associé à l'état Terminé avec des exceptions. Recherchez la cause de l'échec du SnapBack à l'aide de VERITAS Enterprise Administrator, puis corrigez l'erreur.

Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde

Microsoft Volume Shadow Copy Service (Windows 2003 et ultérieur)	Le service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS) permet aux fournisseurs de logiciels et de matériels tiers de créer des extensions de clichés pouvant être utilisées avec la technologie Microsoft. Microsoft, ainsi que les fournisseurs de logiciels tiers, proposent généralement des composants supplémentaires qui fonctionnent avec VSS. Ces composants, appelés enregistreurs, ferment tous les fichiers ouverts résidant dans la mémoire d'un ordinateur avant que le service de cliché instantané des volumes de Microsoft ne crée un instantané du volume à sauvegarder. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus d'informations sur les enregistreurs VSS proposés par le fournisseur. Si vous désactivez Active Directory, VSS Microsoft n'est plus disponible. En conséquence, les travaux qui font appel à VSS échouent.

Fournisseur de clichés

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Automatique - Autoriser VSS à sélectionner le fournisseur de clichés
Sélectionnez cette option pour permettre à VSS de sélectionner le meilleur fournisseur pour le volume sélectionné. Les fournisseurs de clichés sont sélectionnés dans l'ordre suivant : fournisseur matériel, fournisseur logiciel et enfin, fournisseur système.
- Système - Utiliser Microsoft Software Shadow Copy Provider
- Logiciel - Utiliser Veritas Storage Foundation for Windows
- Matériel - Utiliser la technologie fournie par le fabricant du matériel

Si vous sélectionnez Logiciel ou Matériel comme fournisseur de cliché, les restrictions suivantes s'appliquent :

- et si plusieurs volumes sont sélectionnés, ils doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même type de fournisseur ;
- il n'est pas possible d'utiliser à la fois des fournisseurs logiciels et matériels pour prendre en cliché différents volumes dans un même travail. Vous devez soit créer un autre travail, soit sélectionner l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde.

Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde

Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde

Permet de sauvegarder plusieurs volumes dans un seul travail, tout en créant un cliché d'un seul volume logique à la fois. Pour préserver l'intégrité de la base de données, ou si un volume contient des points de montage, vous pouvez être amené à effectuer un cliché de plusieurs volumes en une seule fois. Un volume comportant des points de montage avec d'autres volumes est considéré comme un volume logique dans le cadre de la création de clichés. Par conséquent, ce volume et les volumes à points de montage sont pris en cliché simultanément.

Après la création du cliché et la sauvegarde du volume logique, le cliché est supprimé pour permettre le cliché du volume logique suivant. Cette option permet de mieux respecter la durée d'inactivité minimale requise pour effectuer un cliché.

Un volume logique peut comprendre plusieurs volumes physiques. Un volume logique unique peut englober tous les volumes sur lesquels résident des bases de données.

Si cette option n'est pas sélectionnée, un cliché est simultanément créé pour tous les volumes inclus au travail de sauvegarde. Tous les volumes doivent respecter la durée d'inactivité minimum requise.

Cette option est uniquement disponible pour les travaux effectués avec le service Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) et le service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS) pour les volumes logiques.

Les clichés instantanés des composants SCC sont créés à l'aide de VSS. Ces informations sont consignées dans le journal et dans l'historique du travail.

- 3 Si vous configurez Advanced Open File Option pour un travail de sauvegarde spécifique, vous pouvez démarrer le travail de sauvegarde ou sélectionner d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

Pour surveiller la progression de l'opération en cours, cliquez sur **Moniteur des travaux** dans la barre de navigation, puis double-cliquez sur le travail dont vous voulez suivre l'avancement.

- 4 Si vous configurez Advanced Open File Option comme paramètre par défaut pour tous les travaux de sauvegarde, cliquez sur **OK**.
- 5 Lorsque les travaux sont terminés, vérifiez le journal pour vous assurer que Advanced Open File Option a été utilisée pendant la sauvegarde.
Se reporter à ["Sélection des données à sauvegarder "](#) à la page 273.
Se reporter à ["Les listes de sélection"](#) à la page 289.
Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.
Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.
Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.
Se reporter à ["Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 958.
Se reporter à ["Vérification du journal des travaux avec Advanced Open File Option"](#) à la page 964.

Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation

Vous pouvez préparer un miroir d'instantané pour un volume. Cette opération n'est nécessaire qu'une seule fois, car cette procédure est longue.

Si vous sauvegardez des bases de données SQL ou Exchange sur le volume pour lequel vous avez créé un miroir d'instantané, vous devez effectuer vos sélections à l'aide d'agents de bases de données SQL ou Exchange. Ne sélectionnez pas de base de données ni de journal au niveau du volume.

Pour créer un miroir d'instantané pour un volume :

- 1 Démarrez Veritas Enterprise Administrator.
- 2 Dans le volet gauche, développez l'objet Localhost.
- 3 Sous l'objet Localhost, développez l'objet Volumes, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volume pour lequel vous souhaitez créer un miroir d'instantané.
- 4 Dans le menu contextuel, sélectionnez **Snap**, puis **Snap Start**.

- 5 Dans la fenêtre Snap Start Volume, sélectionnez **Sélection automatique des disques** ou **Sélection manuelle des disques**.

Lorsque l'option Sélection automatique des disques est activée, Veritas Storage Foundation sélectionne les disques à votre place. Lorsque l'option Sélection manuelle des disques est activée, c'est à vous de les sélectionner.

- 6 Cliquez sur **OK** pour commencer la création du miroir instantané du volume.

Se reporter à ["Sélection des données à sauvegarder "](#) à la page 273.

Se reporter à ["Politiques de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1554.

Se reporter à ["A propos de l'agent Backup Exec Exchange"](#) à la page 1384.

Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider

La liste ci-dessous contient des recommandations pour l'utilisation d'AOFO et de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) :

- Si possible, réservez un disque à l'usage exclusif d'AOFO. Ce disque ne doit pas contenir de données utilisateur, ne doit jamais être sauvegardé et ne doit pas servir d'emplacement au fichier cache AOFO.
- Assurez-vous que l'espace disque est suffisant pour le stockage de toutes les données modifiées. Ces modifications peuvent aussi bien concerner des fichiers utilisateur que des fichiers système ou la table MFT (Master File Table) NTFS.
- Excluez le fichier cache des analyses antivirus en temps réel. N'exécutez pas d'analyses régulières ni d'utilitaires disque tels que ScanDisk ou défragmenteurs au cours des sauvegardes avec AOFO.
- Pour limiter l'acroissement du fichier cache VSP durant une opération de sauvegarde, évitez les situations suivantes :
 - Les processus qui écrivent une quantité excessive de données sur le disque.
 - Les opérations qui copient une quantité excessive de données sur le disque.
- Créez des dossiers de sauvegarde sur disque sur un disque physique différent de celui à sauvegarder. Par exemple, si vous utilisez l'option AOFO pour effectuer des clichés de volumes, le volume du dossier de sauvegarde sur disque ne doit pas être inclus dans les clichés sauvegardés.

Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.

Se reporter à [" Configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option "](#) à la page 944.

- Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.
- Se reporter à ["Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 958.
- Se reporter à ["Ajustement de la taille du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 957.
- Se reporter à ["Vérification du journal des travaux avec Advanced Open File Option"](#) à la page 964.

Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider

Lors de l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider avec l'option AOFO, Backup Exec crée un fichier cache sur le disque pour enregistrer toutes les modifications apportées aux fichiers du volume dont le cliché est en cours. Backup Exec calcule automatiquement la taille des fichiers cache nécessaires à la sauvegarde, ainsi que leur emplacement. Le fichier cache est créé dans un dossier caché nommé Backup Exec AOFO Store et situé à la racine du volume sélectionné. Le fichier cache porte une extension .vsp.

Backup Exec sélectionne l'emplacement des fichiers cache de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) en fonction des critères suivants :

Tableau B-2 Méthode de sélection de l'emplacement des fichiers cache VSP par Backup Exec

Elément	Description	Remarques
Si vous avez utilisé l'Assistant AOFO pour indiquer l'emplacement des fichiers cache	Cet emplacement est utilisé à condition qu'il ne soit pas protégé en écriture et qu'il ne fasse pas partie des ressources faisant l'objet d'une création de cliché.	Si plusieurs volumes source (volumes pour lesquels créer un cliché) font l'objet d'un cliché, plusieurs fichiers cache (un pour chaque volume source) sont placés sur le volume spécifié (à condition qu'il ne fasse pas l'objet d'un cliché).

Elément	Description	Remarques
Si vous n'avez pas indiqué d'emplacement pour les fichiers cache	Backup Exec tente de localiser le fichier cache sur d'autres volumes que les volumes source. Si les critères ne sont pas remplis, le fichier cache est créé sur le volume source.	Ces volumes doivent répondre aux exigences indiquées ci-après. ■ Les volumes doivent être des lecteurs fixes. ■ Les volumes doivent utiliser un système de fichiers reconnu (FAT, FAT32 ou NTFS). ■ Les volumes doivent être montés localement. ■ Les volumes doivent être des emplacements valides pour les fichiers cache. Un emplacement valide pour un fichier cache : ■ ne peut être un emplacement pour un cliché effectué par un autre travail en cours d'exécution ; ■ ne peut pas contenir d'autre fichier cache actif ; ■ ne peut pas être protégé en écriture ni désactivé.

Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.

Se reporter à ["Prise en charge de technologies de cliché"](#) à la page 943.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Vérification du journal des travaux avec Advanced Open File Option"](#) à la page 964.

Ajustement de la taille du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider

Si vous utilisez Advanced Open File Option avec l'option Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts, Backup Exec sélectionne Symantec Volume Snapshot Provider ou Microsoft Volume Shadow Copy Service lors de la sauvegarde de fichiers ouverts. Les deux fournisseurs créent les clichés à l'aide d'une technologie appelée "Copy-on-Write" (copie sur écriture). Le cliché comprend un volume virtuel et un fichier cache. Le fichier cache contient le suivi des modifications apportées au volume une fois le cliché effectué. Cette technologie

permet à Backup Exec de sauvegarder les données à différents moments, mais également d'assurer la cohérence de ces données.

Par défaut, Backup Exec détermine l'emplacement du fichier cache en fonction de l'espace disque utilisé sur le volume à sauvegarder et de l'espace disque disponible sur les autres volumes.

La taille du fichier cache augmente en fonction de la période d'activité du cliché et de la fréquence de modification des données du volume pendant cette période. Par défaut, Backup Exec définit la taille maximale du fichier cache. En cas d'augmentation de l'activité d'écriture des données sur disque dans le cadre d'un travail de sauvegarde, il se peut que cette limite soit dépassée. Si c'est le cas, le travail de sauvegarde échoue. Pour remédier au problème, vous pouvez augmenter la taille maximale du fichier cache Advanced Open File Option à l'aide de l'Assistant AOFO ou exécuter les travaux de sauvegarde lors de périodes de production limitée. En cas de nécessité, vous pouvez également définir la taille maximale du fichier cache sur une valeur égale à la taille de l'espace utilisé sur le volume à sauvegarder.

Vous pouvez également rencontrer des problèmes de saturation du disque liés à la taille du fichier cache. C'est notamment le cas lorsqu'une opération de sauvegarde est effectuée en même temps qu'une analyse anti-virus ou qu'une opération de défragmentation.

Pour modifier la taille du fichier cache, accédez à l'Assistant Advanced Open File Option.

Se reporter à ["Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 958.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 956.

Modification des paramètres par défaut pour Symantec Volume Snapshot Provider

Pour modifier les paramètres par défaut des options de configuration de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP), faites appel à l'Assistant Advanced Open File Option. Cet assistant permet de configurer VSP pour une utilisation avec AOFO sur tous les serveurs Windows 2000 sur lesquels AOFO est installé.

Attention : Soyez prudent lorsque vous spécifiez manuellement la taille du fichier cache car elle est utilisée, quelle que soit la taille du volume sauvegardé, et le travail risque d'échouer si l'espace est insuffisant.

En règle générale, mieux vaut autoriser Backup Exec à calculer automatiquement la taille et l'emplacement du fichier cache pour chaque sauvegarde.

Pour modifier les paramètres par défaut de Symantec VSP à l'aide de l'Assistant AOFO :

- 1** Dans le menu Outils, sélectionnez Assistants, puis cliquez sur Assistant AOFO.
Vous pouvez également cliquer sur le bouton Assistant AOFO de la boîte de dialogue Advanced Open File Option de la page Propriétés du travail de sauvegarde.
- 2** Cliquez sur **Suivant** dans la page d'accueil.
- 3** Sélectionnez un serveur Windows 2000 sur lequel a été installé le composant Advanced Open File Option, et entrez ensuite un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Assurez-vous que le domaine est correct. Vous pouvez taper un autre nom de domaine, ou cliquer sur la flèche de la liste déroulante pour sélectionner un autre domaine ; cliquez ensuite sur **Suivant**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser l'emplacement par défaut du fichier cache :	Sélectionnez Par défaut, puis cliquez sur Suivant. Le fichier cache est placé par défaut sur le volume disposant de la plus grande quantité d'espace disponible et non sélectionné pour la création de cliché dans la sauvegarde Advanced Open File Option en cours d'exécution. Cependant, si le volume en cours de sauvegarde est le seul volume qui dispose d'un espace suffisant, le fichier cache y est placé. Symantec recommande vivement de ne pas modifier les paramètres par défaut.
Pour spécifier d'autres emplacements pour les fichiers cache :	Désélectionnez la case à cocher Par défaut. Tapez un lecteur et un chemin se trouvant sur l'ordinateur qui fait l'objet de la sauvegarde, ou cliquez sur le bouton Parcourir pour les rechercher, cliquez ensuite sur Insérer, et enfin sur Suivant.
Pour modifier ou supprimer des emplacements de fichiers cache existants :	Sélectionnez l'emplacement, puis cliquez sur Modifier ou Supprimer. Vos modifications effectuées, cliquez sur Suivant.

- 5** Dans la fenêtre de configuration de Advanced Open File Option, entrez de nouveaux paramètres par défaut en vous référant au tableau ci-dessous, puis cliquez sur **Suivant**.

Laisser Backup Exec calculer la taille initiale et maximale du fichier cache	Permet à Backup Exec de calculer automatiquement les tailles initiale et maximale du fichier cache pour chaque sauvegarde. Si le fichier cache se trouve sur le volume en cours de sauvegarde, Backup Exec utilise les méthodes de calcul suivantes : Pour les tailles initiale et maximale, Backup Exec calcule 30 % de l'espace occupé et 90 % de l'espace disponible, puis utilise la valeur la plus faible. Si le fichier cache se trouve sur un autre volume en cours de sauvegarde, Backup Exec utilise les calculs suivants : La taille initiale est zéro. Pour la taille maximale, Backup Exec calcule 30 % de l'espace disponible sur le volume cible et utilise ce nombre. La taille maximale ne peut pas être inférieure à la taille initiale. Si la taille maximale calculée est inférieure à la taille initiale, Backup Exec calcule la taille maximale sur la taille initiale. La taille initiale et la taille maximale doivent être supérieures ou égales à 50 Mo. Se reporter à "Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 956.
Taille initiale du fichier cache (1 - 100 %) :	Définit la taille initiale du fichier cache. Si vous choisissez de ne pas utiliser le paramètre par défaut, entrez la quantité d'espace disponible qu'Advanced Open File Option doit utiliser pour créer le fichier cache. Augmentez cette quantité si un message d'erreur indique que l'espace disque pour AOFO est insuffisant. Cela permet d'ajouter de l'espace disque disponible sur le volume, qui peut alors être utilisé lors de la sauvegarde. Symantec recommande de définir la taille maximale avant la taille initiale.

Taille maximale du fichier
cache :

Définit la taille maximale du fichier cache.

Si vous n'utilisez pas le paramètre par défaut, tapez la taille maximale autorisée pour le fichier cache. Si la taille du cliché dépasse celle que vous avez indiquée ici, le travail échoue et l'erreur est enregistrée dans le journal du travail.

Si le fichier cache se trouve sur le volume en cours de sauvegarde, Backup Exec se sert du nombre spécifié dans ce champ pour calculer le pourcentage d'espace occupé sur le volume. Backup Exec calcule également 90 % de l'espace disponible sur le volume et utilise le plus petit nombre.

Si le fichier cache se trouve sur un autre volume en cours de sauvegarde, Backup Exec utilise le nombre indiqué dans ce champ pour calculer le pourcentage d'espace disponible sur le volume et utilise ce nombre.

La taille maximale ne peut pas être inférieure à la taille initiale. Si la taille maximale calculée est inférieure à la taille initiale, Backup Exec calque la taille maximale sur la taille initiale. La taille maximale doit être supérieure à 50 Mo.

Nombre de secondes pendant lesquelles le disque doit être inactif avant de créer le cliché	Définit la durée d'inactivité minimale pendant laquelle le disque doit rester inactif avant de créer le cliché. AOFO attend jusqu'à ce que toute activité ait cessé sur le disque pour s'assurer que tous les tampons ont bien été vidés et que toutes les données stockées sur le lecteur sont par conséquent homogènes. La durée d'inactivité par défaut est de cinq secondes. Il peut parfois s'avérer nécessaire de réduire cette valeur, mais cela augmente le risque d'incohérence des données. Utilisez une valeur inférieure si le disque est actif, afin de créer le cliché avant d'atteindre la durée maximale d'inactivité. La durée minimale recommandée est de cinq secondes, mais vous pouvez choisir une valeur comprise entre deux et quatre secondes. Ne descendez jamais en dessous de deux secondes. Recherchez plutôt les applications ou les services qui entraînent des écritures excessives sur le disque. Vous pouvez également sélectionner l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde. Cette option permet de sauvegarder plusieurs volumes dans un seul travail, tout en créant un cliché d'un seul volume logique à la fois et de mieux respecter la durée d'inactivité minimale requise pour effectuer un cliché.
Nombre de secondes pendant lesquelles l'application tente d'obtenir la durée minimale d'inactivité, après quoi le travail échoue	Définit la durée maximale pendant laquelle AOFO doit attendre l'inactivité du disque avant d'interrompre la création du cliché. Augmentez cette valeur si une sauvegarde échoue à plusieurs reprises avec un message indiquant que l'obtention de la durée d'inactivité minimale a été impossible. Si cette valeur augmente, la durée utilisée pour créer le cliché statique sera maximale. La valeur par défaut est de 2,000 secondes.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

- 6 Passez en revue les informations affichées dans l'écran de résumé. Si la configuration est satisfaisante, cliquez sur **Terminer**. Pour apporter des modifications, cliquez sur **Précédent**.
- 7 Pour configurer un autre serveur, cliquez sur **Configurer un autre serveur** pour relancer l'Assistant AOFO.

Les paramètres Advanced Open File Option de Symantec Volume Snapshot Provider sont enregistrés dès que vous avez cliqué sur **Terminer**.

Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.

Se reporter à ["Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 956.

Vérification du journal des travaux avec Advanced Open File Option

Si une sauvegarde réussit lorsque Advanced Open File Option (AOFO) est utilisée, les informations sont affichées dans le journal du travail. Vérifiez, dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde du journal du travail, que l'option AOFO a bien été utilisée pendant la sauvegarde. Si la sauvegarde comprend plusieurs volumes, ces informations s'affichent pour chacun d'eux.

Si AOFO échoue lors de l'initialisation, la sauvegarde continue, mais le journal du travail indique que l'opération s'est terminée avec des exceptions.

Si AOFO échoue lors de la sauvegarde d'un périphérique, le jeu de sauvegarde est arrêté et le journal signale une erreur.

Remarque : Si un travail qui fait appel Symantec Volume Snapshot Provider échoue, une image active peut subsister sur l'ordinateur. Cette image active peut provoquer l'échec des travaux de sauvegarde ultérieurs avec un message d'erreur inconnue. Si le cas se produit, redémarrez l'ordinateur pour effacer l'image active.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider"](#) à la page 955.

Se reporter à "[Emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider](#)" à la page 956.

Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [La fonction de sauvegarde synthétique](#)
- [Utilisations de la sauvegarde synthétique](#)
- [Conditions requises pour la sauvegarde synthétique](#)
- [Création d'une sauvegarde synthétique](#)
- [La restauration d'images réelles](#)
- [Création d'une politique pour la restauration d'images réelles](#)
- [Création d'une politique de restauration d'images réelles à l'aide de l'Assistant Politique](#)
- [Catalogues d'images réelles](#)
- [Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles](#)
- [Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles](#)
- [A propos de la sauvegarde hors hôte](#)

- [Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange](#)
- [Restauration des données d'une sauvegarde hors hôte](#)
- [Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte](#)

Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option

L'option Symantec Backup Exec for Windows Servers Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) est un composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers à installer séparément.

ADBO propose les deux fonctionnalités suivantes :

- Sauvegarde synthétique. A l'aide d'une politique, cette fonction permet d'assembler ou de synthétiser une sauvegarde complète à partir d'une sauvegarde de base et des sauvegardes incrémentielles suivantes, également contenues dans la politique.

La sauvegarde synthétique présente les avantages suivants :

- Elle diminue la durée de l'intervalle de sauvegarde dans la mesure où elle peut être planifiée en dehors des heures critiques.
- Elle réduit le trafic sur le réseau dans la mesure où elle ne requiert aucun accès au réseau.
- Restauration d'images réelles. Cette fonction permet à Backup Exec de restaurer le contenu des répertoires à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée.

L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires existants au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. La restauration d'images réelles ne restaure que les versions correctes des fichiers. Les versions qui précèdent la sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée ne sont en effet d'aucune utilité.

- Sauvegarde hors hôte. Cette fonction permet de traiter l'opération de sauvegarde sur un serveur de supports Backup Exec plutôt que sur l'ordinateur distant, ou ordinateur hôte. Le déplacement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports améliore les performances de l'opération de sauvegarde tout en libérant l'ordinateur distant.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 993.

Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option

L'option ADBO est automatiquement activée sur le serveur de supports dès la saisie de la clé de licence ADBO.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

La fonction de sauvegarde synthétique

La sauvegarde synthétique vous évite d'avoir à effectuer des sauvegardes complètes récurrentes pour les ressources distantes prises en charge. La création d'une politique de sauvegarde synthétique permet d'assembler ou de synthétiser une sauvegarde synthétique à partir d'une sauvegarde de base (complète) et des sauvegardes incrémentielles suivantes également contenues dans la politique.

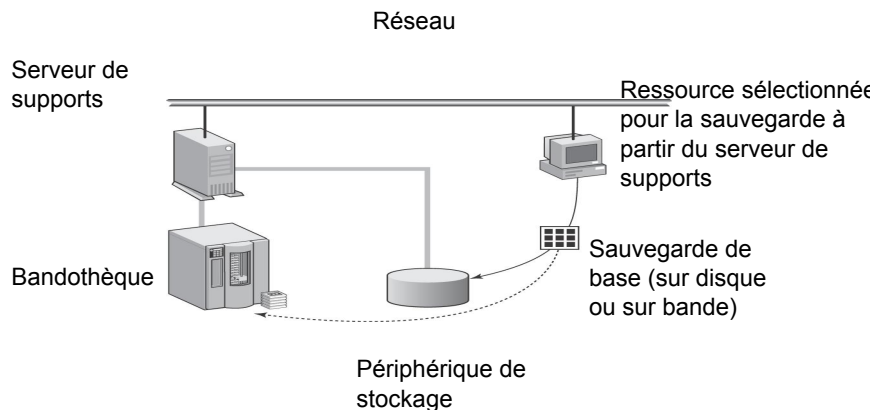
La sauvegarde synthétique qui en résulte devient la nouvelle sauvegarde de base. Il suffit alors de disposer des sauvegardes incrémentielles pour produire une nouvelle sauvegarde synthétique. La sauvegarde synthétique est de ce fait aussi actuelle que la dernière sauvegarde incrémentielle dont elle est constituée.

La politique de sauvegarde synthétique se compose des éléments suivants :

- Sauvegarde de base. Première sauvegarde à effectuer, associée à la sauvegarde synthétique. Ce travail de base exécuté une seule fois sauvegarde l'ensemble des fichiers des ressources sélectionnées.
- Sauvegardes incrémentielles récurrentes. Sauvegardes suivantes de fichiers ayant été modifiés depuis la sauvegarde de base.
- Sauvegardes synthétiques récurrentes. Processus consistant à combiner les données provenant de la sauvegarde de base et des sauvegardes incrémentielles dans le but de synthétiser une sauvegarde complète des ressources sélectionnées. La sauvegarde complète qui en résulte devient la nouvelle sauvegarde de base, laquelle peut être à nouveau fusionnée avec les jeux de sauvegarde incrémentielle suivants en vue de former une nouvelle sauvegarde complète synthétisée.

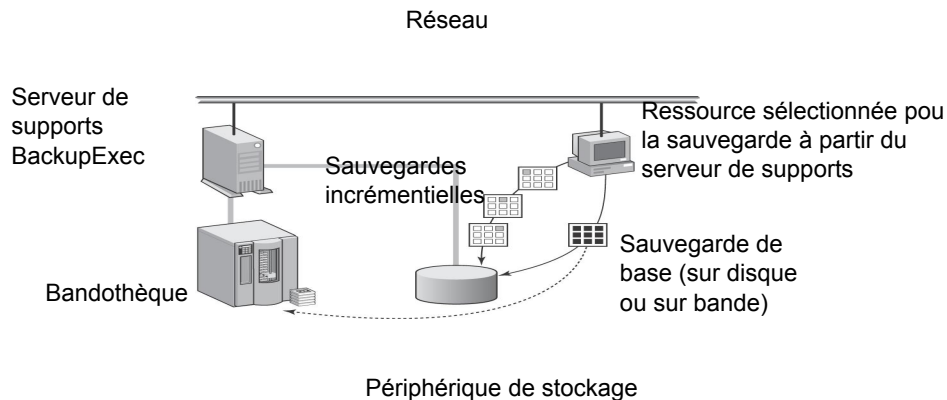
La sauvegarde de base est exécutée à partir de la politique de sauvegarde synthétique.

Figure C-1 Sauvegarde de base



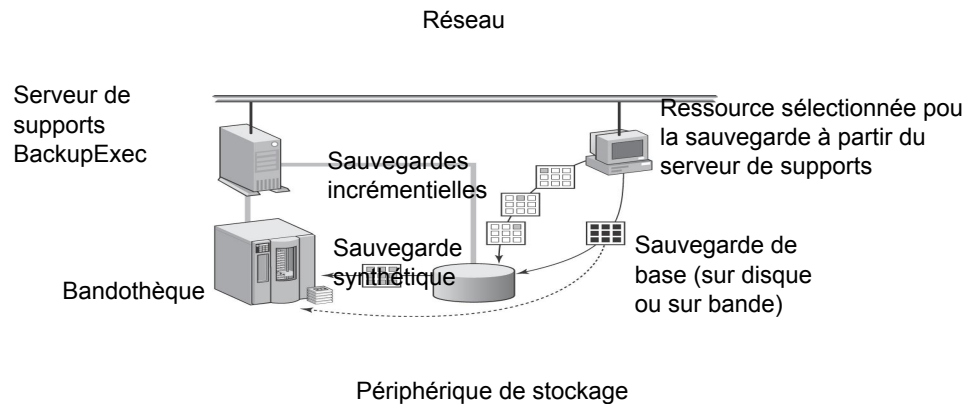
Les sauvegardes incrémentielles sont exécutées à partir de la politique de sauvegarde synthétique

Figure C-2 Sauvegarde incrémentielle



La sauvegarde synthétique s'exécute à partir de la politique et est composée des sauvegardes de base et incrémentielles.

Figure C-3 Sauvegarde synthétique



La sauvegarde synthétique ne peut être créée qu'à partir d'une politique. Vous pouvez utiliser l'Assistant Politique pour créer une politique qui contiendra le modèle de travail nécessaire à la fonctionnalité de sauvegarde synthétique, ou vous pouvez copier la politique exemple pour la sauvegarde synthétique, puis la modifier pour répondre à vos besoins, ou vous pouvez créer manuellement une politique, puis ajouter les modèles de travail nécessaires.

Pour tous les modèles de sauvegarde d'une politique, vous pouvez également utiliser le modèle Dupliquer les jeux de sauvegarde de manière à créer une politique de sauvegarde en plusieurs étapes pour la sauvegarde sur disque et la copie sur bande.

Se reporter à "A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde"
à la page 530.

Se reporter à "[Recommandations pour la sauvegarde synthétique](#)" à la page 973.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique" à la page 975.

Se reporter à "[Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles](#)" à la page 974.

Utilisations de la sauvegarde synthétique

Les sauvegardes synthétiques concernent uniquement les ressources de systèmes de fichiers.

Les ressources prises en charge constituent des objets communs du système de fichiers, tels que des volumes, des lecteurs, des dossiers et l'état du système. N'ajoutez pas à la liste de sélection les bases de données et autres ressources uniques.

Remarque : Backup Exec ne prend en charge que les sauvegardes synthétiques pour l'état du système sous Windows 2000.

Ces ressources ne sont pas prises en charge par la politique de sauvegarde synthétique et empêchent Backup Exec de créer le travail correspondant.

Se reporter à ["Conditions requises pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 972.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique"](#) à la page 975.

Conditions requises pour la sauvegarde synthétique

Avant de créer une sauvegarde synthétique, vérifiez les informations suivantes :

- La sauvegarde synthétique et les modèles associés ne peuvent être créés que dans le cadre de politiques.
- La clé de chiffrement utilisée pour une politique de sauvegarde synthétique doit servir à tous les modèles associés à cette politique. Elle ne doit pas être modifiée après la création de la politique. La clé de chiffrement sélectionnée dans les modèles associés s'applique automatiquement au modèle de sauvegarde synthétique.
- Dans une politique de sauvegarde synthétique, les modèles destinés à créer des travaux de sauvegarde incrémentielle doivent disposer de dossiers de sauvegarde sur disque comme périphériques de destination. Pour enregistrer une politique contenant les modèles de sauvegarde synthétique, vous devez disposer d'un dossier de sauvegarde sur disque susceptible d'être sélectionné en tant que périphérique de destination pour les travaux de sauvegarde incrémentielle nécessaires.
- Pour afficher la politique exemple de sauvegarde synthétique, vous devez créer ou disposer d'un dossier de sauvegarde sur disque et posséder une licence valide pour l'option ADBO.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple"](#) à la page 976.

- Il est impératif de sélectionner l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles afin de créer les modèles pour des travaux de sauvegarde complète et incrémentielle composant une sauvegarde synthétique. Cette option figure dans la page Général des propriétés du modèle de travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique"](#) à la page 978.

Cette option permet également de restaurer des images réelles de jeux de sauvegarde.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

- Si le travail de sauvegarde de base est écrit sur bande et si vous avez l'intention de placer la sauvegarde synthétique sur le même type de support, vous avez besoin de deux lecteurs de bande : un pour monter le travail source (la sauvegarde de base) et l'autre pour monter le travail de destination (le travail de sauvegarde synthétique).

Les restrictions suivantes s'appliquent à l'exécution d'une sauvegarde synthétique :

- Les sauvegardes synthétiques concernent uniquement les ressources de systèmes de fichiers.
Se reporter à ["Utilisations de la sauvegarde synthétique"](#) à la page 971.
- Si l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée, le modèle de travail de sauvegarde synthétique et tous les modèles de travail de sauvegarde complète et incrémentielle associés doivent être exécutés sur des périphériques de destination accessibles par le serveur de supports chargé du travail de sauvegarde synthétique.
Se reporter à ["Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO"](#) à la page 921.
- L'option Reprise au point de contrôle n'est pas compatible avec l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles.
Se reporter à ["Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server"](#) à la page 813.
Se reporter à ["Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles"](#) à la page 974.
Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple"](#) à la page 976.
Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique"](#) à la page 978.

Recommandations pour la sauvegarde synthétique

Les précautions suivantes sont recommandées :

- Vous ne devez pas nécessairement disposer d'un modèle de sauvegarde indépendant pour la sauvegarde de base. Si vous souhaitez que le périphérique de destination de la sauvegarde de base soit différent de celui des sauvegardes incrémentielles récurrentes, ou si vous préférez exécuter la sauvegarde de base et les sauvegardes incrémentielles récurrentes à des horaires différents,

vous devez prévoir un modèle de sauvegarde indépendant pour le travail de sauvegarde complète qui deviendra la sauvegarde de base.

- Veillez à ne pas exécuter simultanément les différents modèles associés à la sauvegarde synthétique (le modèle de sauvegarde de base, le modèle de sauvegarde incrémentielle récurrente et le modèle de sauvegarde synthétique). Vous pouvez utiliser des règles spécifiques aux modèles pour définir la plage d'exécution de ces modèles.

Se reporter à ["Définition des règles de modèle"](#) à la page 523.

- Si un volume possède de nombreux liens physiques ou dispose d'une fonction de stockage d'instance unique (Single Instance Storage, SIS), activez l'option S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft. En cas de détection de modifications sur ces fichiers, Backup Exec rétablit le processus, plus lent, de sauvegarde sans journal des modification.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple"](#) à la page 976.

Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles

L'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles doit être sélectionnée pour l'ensemble des modèles de travail de sauvegarde créés pour une sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles. Cette option figure dans la page Général des propriétés du modèle de travail de sauvegarde, à condition d'avoir créé une politique.

Cette option indique que Backup Exec réunit les informations nécessaires pour détecter des fichiers et des répertoires qui ont été déplacés, renommés et nouvellement installés depuis la dernière sauvegarde, et inclut lesdits fichiers et répertoires dans les travaux de sauvegarde. Elle permet également à Backup Exec d'assurer le suivi des fichiers supprimés afin de ne les inclure ni dans les opérations de restauration d'images réelles des jeux de sauvegarde correspondants, ni dans les jeux de sauvegarde créés lors de la sauvegarde synthétique.

Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec ignore ces fichiers et répertoires si leurs bits d'archivage restent inchangés. En revanche, si elle est sélectionnée, Backup Exec compare les attributs des sauvegardes complète et incrémentielle précédentes avec, entre autres, les nouveaux noms de chemin et de fichier, ainsi que les heures de modification. Si l'un de ces attributs est nouveau ou modifié, le fichier ou le répertoire est alors sauvegardé.

Lors d'une sauvegarde synthétique, la première sauvegarde associée traite toujours l'intégralité des fichiers, même s'il s'agit d'une sauvegarde incrémentielle. Backup Exec démarre la collecte d'informations supplémentaires pour cette sauvegarde, sans la comparer aux sauvegardes précédentes.

Remarque : Dans une sauvegarde synthétique, les modèles de travail basés sur la méthode de sauvegarde incrémentielle et pour lesquels l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles est sélectionnée doivent utiliser un dossier de sauvegarde sur disque comme périphérique de destination. Pour une restauration d'images réelles, cette condition n'est pas nécessaire.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique"](#) à la page 975.

Se reporter à ["Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique"](#) à la page 516.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Création d'une sauvegarde synthétique

La sauvegarde synthétique ne peut être créée qu'à partir d'une politique.

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour créer une politique contenant les modèles de travail nécessaires à une sauvegarde synthétique :

- A l'aide de l'Assistant Politique.
Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique"](#) à la page 976.
- Copie de la politique exemple de sauvegarde synthétique et adaptation des modèles de travail.
Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple"](#) à la page 976.
- Création manuelle d'une politique et ajout des modèles de travail nécessaires à la sauvegarde synthétique.
Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique"](#) à la page 978.

Avant de créer une sauvegarde synthétique, vérifiez que votre configuration correspond à celle indiquée pour les sauvegardes synthétiques.

Se reporter à ["Conditions requises pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 972.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 973.

Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique

L'Assistant Politique vous guide tout au long de la création de modèles de travail nécessaires à la sauvegarde synthétique.

La politique peut utiliser différents types de sauvegarde :

- Sauvegarde synthétique hebdomadaire avec sauvegardes incrémentielles quotidiennes
- Sauvegarde synthétique mensuelle avec sauvegarde synthétique, ou incrémentielle, hebdomadaire et sauvegardes incrémentielles quotidiennes

Pour créer une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de politique, cliquez sur Nouvelle politique au moyen de l'Assistant.
- 3 Pour continuer, cliquez sur **Suivant** dans l'écran d'accueil et effectuez la procédure indiquée par l'assistant pour créer une politique.

Tous les modèles de travail nécessaires à la sauvegarde synthétique sont créés dans cette nouvelle politique.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["Utilisations de la sauvegarde synthétique"](#) à la page 971.

Se reporter à ["Conditions requises pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 972.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 973.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple"](#) à la page 976.

Se reporter à ["Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique"](#) à la page 978.

Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple

Backup Exec fournit des politiques exemple contenant des paramètres standard pour des tâches spécifiques : La politique exemple pour la sauvegarde synthétique contient les paramètres standard et les modèles de travail requis pour l'exécution d'une sauvegarde synthétique. Vous pouvez copier cet exemple, le renommer et modifier les heures d'exécution planifiées pour les modèles.

Se reporter à [" Utilisation d'un exemple de politique"](#) à la page 513.

Remarque : Pour afficher la politique exemple de sauvegarde synthétique, configurez un dossier de sauvegarde sur disque, puis recréez les politiques exemple. La politique exemple de sauvegarde synthétique apparaît alors dans le volet Politiques de la vue Configuration du travail. Le modèle prévu pour créer la sauvegarde incrémentielle doit utiliser un dossier de sauvegarde sur disque comme périphérique de destination.

Vous pouvez afficher l'exemple de politique de sauvegarde synthétique dans Configuration du travail.

La politique exemple de sauvegarde synthétique contient les modèles suivants :

- Sauvegarde de base - modèle destiné à créer le travail de sauvegarde de base. Ce travail ne requiert qu'une seule exécution. Si vous le souhaitez, vous pouvez exécuter d'autres sauvegardes de base. Notez cependant que la durée de l'intervalle de sauvegarde synthétique est réduite par rapport à celle d'une sauvegarde complète.
- Sauvegarde incrémentielle - modèle permettant de créer les travaux de sauvegarde incrémentielle suivants et prévu pour être exécuté une fois le travail de sauvegarde de base lancé.
- Sauvegarde synthétique - modèle destiné à créer le travail de sauvegarde synthétique.

L'exemple de politique affiche les règles servant à la définition de l'ordre d'exécution des modèles. Ces règles sont facultatives, mais elles sont pratiques pour assurer l'exécution des modèles dans l'ordre qui convient.

Dans l'exemple de politique, un modèle de sauvegarde complète fait office de sauvegarde de base. Ce modèle doit être le premier modèle exécuté, et il n'est nécessaire de l'exécuter qu'une seule fois. Le premier modèle exécuté est appelé Modèle A.

Les règles suivantes ont été ajoutées :

- <Modèle A> doit être exécuté au moins une fois pour que d'autres modèles démarrent. La sauvegarde de base est sélectionnée comme <Modèle A>.
- Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, <Modèle B> sera lancé. La sauvegarde incrémentielle est sélectionnée comme <Modèle A> et la sauvegarde synthétique comme <Modèle B>.
- Exécuter <Modèle A> une seule fois. La sauvegarde de base est sélectionnée comme <Modèle A>.

Se reporter à ["Utilisations de la sauvegarde synthétique"](#) à la page 971.

Se reporter à ["Conditions requises pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 972.

Se reporter à ["Définition des règles de modèle"](#) à la page 523.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 973.

Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique

La création d'une politique de sauvegarde synthétique implique le choix d'un nom et d'une description pour la politique, l'ajout des modèles nécessaires et la configuration de relations entre les modèles. Après avoir configuré l'ensemble des modèles à associer à la politique de sauvegarde synthétique, vous pouvez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection.

Avant de créer une sauvegarde synthétique, vérifiez les conditions requises et la liste d'éléments qu'il est possible de sauvegarder avec une sauvegarde synthétique.

Se reporter à ["Conditions requises pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 972.

Se reporter à ["Utilisations de la sauvegarde synthétique"](#) à la page 971.

Pour créer une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de politique, cliquez sur **Nouvelle politique**.
- 3 Entrez un nom et une description pour cette politique de sauvegarde synthétique, puis cliquez sur **Nouveau modèle**.
La boîte de dialogue Sélection de modèle s'affiche à l'écran.
- 4 Cliquez sur **Modèle de sauvegarde**, puis sur **OK**.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et spécifiez l'une ou l'autre des méthodes suivantes pour la sauvegarde de base.
 - Sélectionnez **Complète - Sauvegarde des fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)** pour ajouter un modèle de sauvegarde complète facultatif.
 - Sélectionnez **Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)** pour ajouter un modèle de sauvegarde incrémentielle récurrente.
- 6 Activez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.

7 (Facultatif) Activez l'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft**.

Se reporter à ["Utiliser le journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers"](#) à la page 273.

Si vous avez choisi la méthode de sauvegarde incrémentielle, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**, puis sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque de destination.

8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

La clé de chiffrement utilisée pour une politique de sauvegarde synthétique doit servir à tous les modèles associés à cette politique. Elle ne doit pas être modifiée après la création de la politique. La clé de chiffrement sélectionnée dans les modèles associés s'applique automatiquement au modèle de sauvegarde synthétique.

Se reporter à ["Le chiffrement"](#) à la page 398.

Si l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée, les serveurs de supports gérés peuvent accéder aux instances de Remote Agent à l'aide d'une interface réseau.

Se reporter à ["Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés"](#) à la page 906.

9 Sous Fréquence, cliquez sur **Planification** et définissez les options de planification qui conviennent.

Se reporter à ["Configuration de la planification d'un modèle"](#) à la page 518.

Si vous avez ajouté le modèle de sauvegarde complète facultatif pour la sauvegarde de base à l'étape 5, vous devez le configurer de manière à ce qu'il s'exécute en premier lieu.

La sauvegarde de base ne requiert qu'une seule exécution. Si vous le souhaitez, vous pouvez exécuter d'autres sauvegardes de base. Notez cependant que la durée de l'intervalle de sauvegarde synthétique est réduite par rapport à celle d'une sauvegarde complète.

Si vous avez ajouté le modèle de sauvegarde incrémentielle, vous devez le configurer en tant que travail récurrent de façon à ce que la première instance devienne la sauvegarde de base.

10 Sélectionnez les autres options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique"](#) à la page 516.

Dans une politique de sauvegarde synthétique, les modèles destinés à créer des travaux de sauvegarde incrémentielle doivent disposer de dossiers de sauvegarde sur disque comme périphériques de destination.

- 11 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez ajouté le modèle de sauvegarde complète facultatif pour la sauvegarde de base à l'étape 5, passez à l'étape suivante pour créer un modèle de travail de sauvegarde incrémentielle.
 - Si vous avez ajouté un modèle de sauvegarde incrémentielle récurrente, passez à l'étape 18 pour ajouter le modèle de sauvegarde synthétique.
- 12 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, cliquez sur **Nouveau modèle**, puis dans la boîte de dialogue Sélection de modèles, sélectionnez à nouveau **Modèle de sauvegarde** et cliquez sur **OK**.
- 13 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et sélectionnez la méthode de sauvegarde **Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)**.
- 14 Activez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.
- 15 (Facultatif) Activez l'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft**.

Se reporter à ["Utiliser le journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers"](#) à la page 273.
- 16 Sous Fréquence, cliquez sur **Planification** et définissez les options de planification qui conviennent.

Se reporter à ["Configuration de la planification d'un modèle"](#) à la page 518.
- 17 Sélectionnez les autres options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique"](#) à la page 516.

Dans une politique de sauvegarde synthétique, les modèles destinés à créer des travaux de sauvegarde incrémentielle doivent disposer de dossiers de sauvegarde sur disque comme périphériques de destination.
- 18 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, cliquez sur **Nouveau modèle**, sélectionnez le **Modèle de sauvegarde synthétique**, puis cliquez sur **OK**.
- 19 Dans le volet Propriétés, sous Destination, sélectionnez **Périphérique et supports**, puis spécifiez les options appropriées.

Se reporter à ["Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles"](#) à la page 327.

- 20** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et spécifiez les options comme suit :

Nom du modèle Entrez le nom de ce modèle de travail.

Description du jeu de sauvegarde Tapez une description des informations que vous sauvegardez.

Périphérique source préféré Sélectionnez le périphérique utilisé comme périphérique de destination pour le travail de sauvegarde d'origine.

- 21** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**, et spécifiez les options comme suit :

Vérifier une fois le travail terminé Sélectionnez cette option pour que Backup Exec vérifie automatiquement le support et s'assure qu'il pourra être lu une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Type de
compression

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Aucun(e)** Sélectionnez cette option pour copier les données sur le support dans leur format d'origine. Si elles ont été sauvegardées à l'aide d'une compression logicielle, les données sont alors copiées sous cette forme de compression logicielle. La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage.
La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité.
Par exemple, si un lecteur non compatible avec la compression matérielle est ajouté à un pool de lecteurs en cascade dont des lecteurs sont compatibles avec cette fonction, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction.
- **Matérielle** [si disponible, sinon aucune]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, les données sont sauvegardées sans compression.

22 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

23 Effectuez l'une ou les deux actions suivantes :

- **définition des options de planification**
Se reporter à "[Configuration de la planification d'un modèle](#)" à la page 518.
- **Création de règles de modèle**
Se reporter à "[\(Recommandé\) Création de règles de modèle afin d'exécuter les modèles de travail pour la sauvegarde synthétique](#)" à la page 983.

(Recommandé) Création de règles de modèle afin d'exécuter les modèles de travail pour la sauvegarde synthétique

- 1 Consultez la documentation sur les règles de modèle.
Se reporter à "[Définition des règles de modèle](#)" à la page 523.
- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, sous Règles de modèle, cliquez sur **Nouvelle règle**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Propriétés de la règle de modèle, cliquez sur la liste déroulante contenant les règles de modèle et procédez de la façon suivante :
 - Si vous avez prévu un modèle pour un travail de sauvegarde complète en vue de l'exécuter comme sauvegarde de base, sélectionnez **Exécuter <Modèle A> une seule fois**. Cliquez sur la liste déroulante **Modèle A** : et sélectionnez le nom du modèle à exécuter à titre de sauvegarde de base, puis cliquez sur **OK**.
 - Si vous avez prévu un modèle pour un travail de sauvegarde incrémentielle récurrente en vue de l'exécuter comme sauvegarde de base, passez à l'étape 5.
- 4 Cliquez à nouveau sur **Nouvelle règle** pour ajouter une autre règle.
- 5 Dans la boîte de dialogue Propriétés de la règle de modèle, cliquez sur la liste déroulante contenant les règles de modèle et sélectionnez **<Modèle A> doit être exécuté au moins une fois avant que d'autres modèles ne puissent être lancés**.
- 6 Cliquez sur la liste déroulante **Modèle A** : sélectionnez le nom du modèle de sauvegarde de base et cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez à nouveau sur **Nouvelle règle** pour ajouter une autre règle.
- 8 Dans la boîte de dialogue Propriétés, sous Règles de modèle, cliquez sur la liste déroulante contenant les règles de modèle et sélectionnez **Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, lancer <Modèle B>**.
- 9 Cliquez sur la liste déroulante **Modèle A** : et sélectionnez le nom du modèle de sauvegarde incrémentielle.

10 Cliquez sur la liste déroulante **Modèle B :** et sélectionnez le nom du modèle de sauvegarde synthétique, puis cliquez sur **OK**.

11 Dans la boîte de dialogue Nouvelle politique, cliquez sur **OK**.

La politique est affichée dans la vue Configuration du travail du volet Politiques.

Après avoir créé une politique et y avoir configuré des modèles, vous devez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection. Lorsqu'une politique est combinée avec une liste de sélection, Backup Exec crée des travaux en fonction des paramètres figurant dans les modèles.

Se reporter à ["Création de travaux à l'aide de politiques"](#) à la page 527.

Se reporter à ["La fonction de sauvegarde synthétique"](#) à la page 969.

Se reporter à ["Utilisations de la sauvegarde synthétique"](#) à la page 971.

Se reporter à ["Conditions requises pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 972.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 973.

La restauration d'images réelles

La restauration d'images réelles permet à Backup Exec de restaurer le contenu des répertoires à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée. L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires existants au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. La restauration d'images réelles ne restaure que les versions correctes des fichiers. Les versions qui précèdent la sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée ne sont en effet d'aucune utilité.

Lors de la restauration de jeux de sauvegarde créés à l'aide des travaux d'une politique de restauration d'images réelles, la sélection des données à restaurer dans la sauvegarde complète précédente et les sauvegardes incrémentielles successives s'effectue automatiquement. Les fichiers requis sont automatiquement sélectionnés dans les sauvegardes appropriées.

Backup Exec commence par rassembler les informations pour la sauvegarde d'images réelles, à partir de la première sauvegarde complète ou incrémentielle exécutée par la politique à la suite de l'activation de l'option. Ces informations sont collectées indépendamment des modifications apportées aux fichiers.

Pour la restauration des images réelles, Backup Exec rassemble également les informations nécessaires à la détection des fichiers et répertoires déplacés, renommés, ou récemment installés à partir d'un fichier .zip ou .tar. Ces fichiers et répertoires sont inclus dans les sauvegardes incrémentielles de restauration d'images réelles prévues par cette politique. Selon le mode de groupement et

d'installation des fichiers, certains fichiers récemment installés ne seront pas inclus dans les sauvegardes incrémentielles normales. Si la restauration d'images réelles est activée, Backup Exec compare les noms de chemin avec ceux de la sauvegarde complète ou incrémentielle précédente. Si un nom est nouveau ou modifié, le fichier, ou répertoire, est sauvegardé.

Par exemple, les fichiers, ou répertoires, suivants n'auraient pas été sauvegardés sans l'activation de la restauration d'images réelles :

- Un fichier appelé C:\pub\doc est déplacé ou installé sur C:\spec\doc. Bien que le bit d'archive des fichiers et sous-répertoires de ce répertoire ne soit pas modifié, le dossier C:\spec\doc du répertoire C:\spec\ est sauvegardé, car il est nouveau.
- Un répertoire appelé C:\security\dev\ est renommé C:\security\devices\ . Bien que le bit d'archive des fichiers et sous-répertoires de ce répertoire ne soit pas modifié, le répertoire C:\security\devices\ est sauvegardé, car il est nouveau.

Le tableau suivant répertorie les fichiers sauvegardés dans le répertoire C:\user\doc au cours d'une série de sauvegardes réalisées entre le 01/12/2006 et le 04/12/2006.

Remarque : L'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles était activée lors de la création des modèles de ces travaux de sauvegarde.

Tableau C-1 Exemples de fichiers sauvegardés grâce à l'activation de la restauration d'images réelles

Jour	Type de sauvegarde	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc
1 décembre 2006	Complet	file1	file2	dirA\fileA	dirB\fileB	file3	
2 décembre 2006	Incrémentielle	file1	file2	dirA\fileA	-----	-----	
3 décembre 2006	Incrémentielle	file1	file2	dirA\fileA	-----	-----	
4 décembre 2006	Incrémentielle	file1	file2	-----	-----	-----	file4

Remarque : les tirets (-----) indiquent que le fichier a été supprimé avant cette sauvegarde.

Supposons que vous souhaitez restaurer la version du répertoire C:\user\doc à la date du 04/12/2006.

Avec une restauration normale de la sauvegarde complète, suivie d'une restauration normale des sauvegardes incrémentielles suivantes, le répertoire restauré contient tous les fichiers et répertoires ayant résidé dans C:\user\doc entre le 01/12/2006 (dernière sauvegarde complète) et le 04/12/2006.

Par exemple, les dossiers et fichiers suivants seront inclus :

- file1
- file2
- dirA\fileA
- dirB\fileB
- file3
- file4

Avec une restauration d'images réelles de la sauvegarde incrémentielle du 04/12/2006, seuls les fichiers et répertoires existant à cette date seront restaurés.

Voici la liste des fichiers et répertoires qui existaient à cette date.

- file1
- file2
- file4

Backup Exec ne restaure aucun fichier supprimé avant la sauvegarde incrémentielle du 04/12/2006.

Bien qu'ils aient également été sauvegardés le 04/12/2006, les sous-répertoires de répA ne sont pas inclus dans le répertoire restauré, car ils n'existaient pas au moment de la sauvegarde incrémentielle, point de référence de la restauration d'images réelles.

La restauration d'images réelles conserve les fichiers actuellement contenus dans un répertoire, même s'ils n'étaient pas encore présents dans ce répertoire au moment de la sauvegarde. Supposons que vous créez un fichier appelé fichier5 après la sauvegarde incrémentielle du 04/12/2006 et que vous souhaitez restaurer les données du répertoire contenant fichier5.

Le répertoire restauré contient alors les fichiers suivants :

- file1
- file2
- file4
- file5

Se reporter à ["Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles"](#) à la page 974.

Se reporter à ["Recommandations pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 988.

Se reporter à ["Catalogues d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["Création d'une politique pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 988.

Se reporter à ["Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 992.

Configuration requise pour la restauration d'images réelles

Voici les conditions requises pour la restauration d'images réelles :

- Backup Exec doit être installé sur le serveur de supports.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur tous les ordinateurs distants à sauvegarder.
- L'option Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) doit être installée sur le serveur de supports.
- Les jeux de sauvegarde doivent être créés à partir d'une politique contenant des modèles de sauvegardes incrémentielle et complète. Pour chaque modèle, l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles doit être activée.

La restauration d'images réelles prend en charge les types de ressource suivants :

- Sauvegardes de systèmes de fichiers Windows et Unix
- Sauvegardes de l'état du système Windows.

Se reporter à ["Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles"](#) à la page 974.

Se reporter à ["Catalogues d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 992.

Recommandations pour la restauration d'images réelles

Les précautions suivantes sont recommandées :

- Si un volume possède de nombreux liens physiques ou dispose d'une fonction de stockage d'instance unique (Single Instance Storage, SIS), il est préférable de ne pas sélectionner l'option S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft. En cas de détection de modifications sur ces fichiers, Backup Exec rétablit le processus, plus lent, de sauvegarde sans journal des modification.
- Limitez le nombre de sauvegardes incrémentielles entre deux sauvegardes complètes. Symantec recommande d'exécuter des sauvegardes complètes toutes les semaines.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 992.

Création d'une politique pour la restauration d'images réelles

Conditions préalables à la restauration d'images réelles :

- Définissez une politique contenant des modèles de sauvegarde complète hebdomadaire ou mensuelle, et des modèles de sauvegarde incrémentielle quotidienne.
- Activez l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles dans chaque modèle.

Symantec recommande de configurer la politique de manière à effectuer au minimum une sauvegarde complète hebdomadaire et une sauvegarde incrémentielle quotidienne. Vous pouvez ajouter d'autres modèles si nécessaire.

Se reporter à ["Recommandations pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 988.

Se reporter à ["Création d'une politique"](#) à la page 510.

Vous pouvez également utiliser l'Assistant Politique pour créer une politique de restauration d'images réelles.

Se reporter à ["Création d'une politique de restauration d'images réelles à l'aide de l'Assistant Politique"](#) à la page 989.

Lorsque la fonction CASO est installée, Backup Exec vérifie que les sauvegardes complètes et incrémentielles dont l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles est activée sont

envoyées vers un périphérique accessible par le même serveur de supports. La création de la politique dépend de ces conditions. Vous devez la modifier et l'envoyer à nouveau. En outre, la restauration d'images réelles est déléguée au serveur de supports ayant accès au périphérique qui contient le jeu de sauvegarde sélectionné.

Se reporter à ["Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles"](#) à la page 974.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Configuration requise pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 987.

Se reporter à ["Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 992.

Création d'une politique de restauration d'images réelles à l'aide de l'Assistant Politique

L'Assistant Politique décrit la procédure de création des modèles de travail nécessaires à l'activation de jeux de sauvegarde pour la restauration d'images réelles.

Se reporter à ["Pour créer une politique à l'aide de l'Assistant Politique"](#) à la page 512.

Avant de créer des modèles, consultez les recommandations pour la restauration d'image réelle.

Se reporter à ["Recommandations pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 988.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Configuration requise pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 987.

Se reporter à ["Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 992.

Catalogues d'images réelles

Les catalogues contiennent des informations sur les objets sauvegardés et stockés dans le jeu de sauvegarde créé à partir de ce travail. Outre ces informations, les catalogues d'images réelles des sauvegardes incrémentielles indiquent quels étaient les fichiers et répertoires présents sur le volume au moment de la sauvegarde, ainsi que les dernières versions sauvegardées des objets en question. Même si la sauvegarde incrémentielle n'enregistre que les fichiers modifiés du volume, ces informations supplémentaires permettent de créer une image réelle du volume entier au moment du travail de sauvegarde. De plus, les catalogues d'images réelles assurent le suivi des fichiers supprimés, évitant ainsi la restauration de fichiers supprimés avant la sauvegarde incrémentielle.

Attention : En cas de suppression d'un catalogue d'images réelles, les jeux de sauvegarde qu'il contenait ne peuvent plus être restaurés.

Se reporter à ["Collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles"](#) à la page 974.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 992.

Restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles

Une fois la restauration d'images réelles activée pour une sauvegarde spécifique, l'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue qui affiche le volume existant au moment de cette sauvegarde.

Pour afficher et sélectionner les jeux de sauvegarde d'images réelles, cliquez sur Restaurer dans la barre de navigation. Les sélections de restauration d'images réelles s'affichent uniquement dans l'onglet Afficher par ressource. Les sélections de restauration d'images réelles ne s'affichent pas dans l'onglet Afficher par support.

Si vous sélectionnez des jeux de sauvegarde d'images réelles dans l'onglet Afficher par ressource et que vous cliquez sur l'onglet Afficher par support, vous êtes invité à annuler vos sélections. Si vous sélectionnez ensuite un de ces jeux de sauvegarde dans l'onglet Afficher par support, le jeu est restauré sans l'option de restauration d'images réelles, même s'il s'agit d'un jeu de sauvegarde d'images réelles.

Vous pouvez également effectuer une restauration d'images réelles à partir d'une copie du jeu de sauvegarde. Cette méthode permet la prise en charge des sauvegardes à plusieurs étapes, ou séquençement de sauvegarde. Prenons l'exemple d'une sauvegarde en deux temps : l'écriture sur disque et la copie sur bande. Si le jeu de sauvegarde sur disque n'est plus disponible, vous pouvez utiliser les sélections de restauration d'images réelles de la bande. Backup Exec sélectionne automatiquement les jeux de sauvegarde disponibles les mieux adaptés à l'opération.

Les jeux de sauvegarde disponibles les mieux adaptés à l'opération sont automatiquement sélectionnés, dans l'ordre de préférence suivant :

- Jeu de sauvegarde d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Jeu de sauvegarde sur bande insérée dans un lecteur dans un logement de bandothèque
- Autre copie connue.

Remarque : Seul les jeux de sauvegarde créés par des installations de Backup Exec version 12.5 sont pris en charge pour la restauration d'images réelles. L'option est toujours disponible pour les jeux de sauvegarde créés avec une version antérieure de Remote Agent, mais la restauration s'effectuera de manière traditionnelle. Elle commence par la sauvegarde complète précédente, puis traite chaque sauvegarde incrémentielle jusqu'au jeu de sauvegarde sélectionné. Les fichiers supprimés et renommés sont également restaurés. Un message d'information est ajouté au journal du travail, indiquant que la restauration d'images réelles n'a pas eu lieu, mais que tous les jeux de sauvegarde adéquats ont été automatiquement sélectionnés.

L'ensemble des jeux de sauvegarde d'images réelles est représenté par une seule icône. Pour chacun de ces jeux, la liste de sélection s'affiche telle qu'elle apparaissait sur le disque au moment de la sauvegarde.

Des icônes différentes identifient les objets sauvegardés au cours de la sauvegarde actuelle (affichée) et les objets sauvegardés au cours de sauvegardes précédentes.

Figure C-4 Icônes de la restauration d'images réelles



Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Configuration requise pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 987.

Se reporter à ["Création d'une politique pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 988.

Se reporter à ["Catalogues d'images réelles"](#) à la page 990.

Se reporter à ["A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde"](#) à la page 530.

Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles

Les travaux de restauration d'images réelles sont sujets aux mêmes types d'erreurs que les travaux de restauration classique. Si vous ne parvenez pas à effectuer une restauration d'images réelles, essayez de restaurer le jeux de sauvegarde un par un à partir de l'onglet Afficher par support.

Le tableau suivant indique les conseils de dépannage :

Tableau C-2 Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles

Problème	Explication
Le travail échoue et génère le message d'erreur suivant : "Une erreur s'est produite lors de l'extraction des informations de catalogue".	Cette erreur est probablement due au fait qu'un ou plusieurs catalogues précédents n'existent pas. Si le catalogue du jeu sélectionné est présent, mais que certains catalogues précédents sont manquants, recherchez l'erreur de catalogue dans le journal du travail.
Vous ne pouvez pas développer les sélections de restauration de l'onglet Afficher par ressource, et par conséquent, afficher les sélections d'images réelles.	En cas d'absence de certains catalogues précédents, le développement des restaurations est impossible.

Se reporter à ["La restauration d'images réelles"](#) à la page 984.

Se reporter à ["Configuration requise pour la restauration d'images réelles"](#) à la page 987.

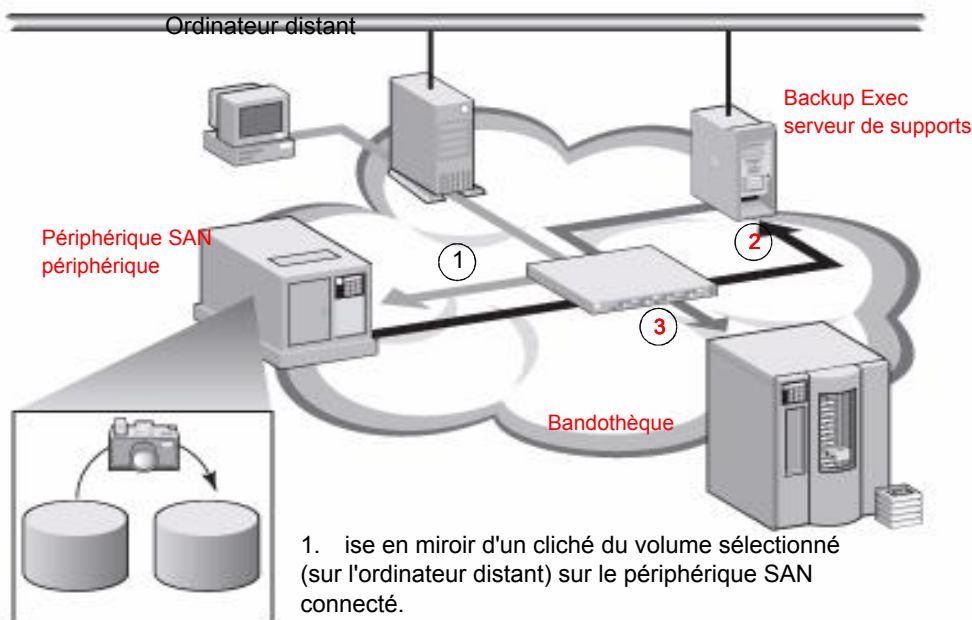
Se reporter à ["Catalogues d'images réelles"](#) à la page 990.

A propos de la sauvegarde hors hôte

Cette fonction permet à Backup Exec de déplacer le traitement des sauvegardes de l'ordinateur hôte, c'est à dire l'ordinateur distant contenant les volumes à sauvegarder, vers le serveur de supports Backup Exec. La sauvegarde hors hôte crée un cliché du ou des volumes sélectionnés en vue d'être sauvegardés sur l'ordinateur distant. Les clichés sont ensuite importés sur le serveur de supports où ils sont sauvegardés.

Le schéma suivant illustre la méthode de base permettant d'effectuer une sauvegarde hors hôte.

Figure C-5 Sauvegarde hors hôte



A l'issue de la sauvegarde, les clichés sont déportés du serveur de supports, montés sur l'ordinateur distant et resynchronisés par rapport au volume source. Ce processus nécessite des solutions des fournisseurs en matériel ou logiciels afin d'assurer la prise en charge des clichés transportables, c'est-à-dire des clichés pouvant être importés et exportés du serveur de supports. Le fournisseur Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) que vous sélectionnez est utilisé pour chaque volume dans la sauvegarde hors hôte. Un travail de sauvegarde hors hôte est exécuté sur un seul ordinateur distant à la fois.

La sauvegarde hors hôte prend en charge les éléments suivants :

- Service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS, Volume Shadow Copy Service)

- Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF).
- Sauvegardes des volumes NTFS utilisant les méthodes de sauvegarde complète, incrémentielle et différentielle.
- Bases de données SQL Agent backups for Microsoft SQL Server 2000.
- Sauvegardes de l'agent Exchange pour les instances de Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1)/ 2007 exécutées sur Windows Server 2003. La prise en charge de l'option d'utiliser GRT (Granular Recovery Technology) pour les sauvegardes de l'agent Exchange est comprise.

La sauvegarde hors hôte ADBO ne prend pas en charge les éléments suivants :

- L'option de reprise au point de contrôle.
- Les volumes qui exécutent BDE (Windows BitLocker Drive Encryption).
- L'option S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft pour les sauvegardes différentielles et incrémentielles, sauf si vous avez choisi la méthode de l'heure modifiée.
- Travaux de sauvegarde de l'agent Exchange configurés pour utiliser Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Se reporter à ["Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows"](#) à la page 997.

Se reporter à ["Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde"](#) à la page 1000.

Se reporter à ["Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 1007.

Se reporter à ["Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants"](#) à la page 999.

Se reporter à ["Restauration des données d'une sauvegarde hors hôte"](#) à la page 1007.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange"](#) à la page 1415.

Se reporter à ["Comment GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange "](#) à la page 1397.

Se reporter à ["Utilisation de l'option ADBO avec l'agent SQL"](#) à la page 1562.

Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte

Les conditions liées à la sauvegarde hors hôte sont les suivantes :

Tableau C-3 Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte

Élément	Description
Serveur de supports	Les éléments suivants doivent être installés sur le serveur de supports : ■ Backup Exec for Windows Servers ■ Option Backup Exec Advanced Disk-based Backup.
Ordinateur distant	Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur distant.
Serveur de supports et ordinateur distant	Les éléments suivants doivent être installés à la fois sur le serveur de supports et sur l'ordinateur distant : ■ Microsoft Windows Server 2003 avec le Service Pack 1 et le correctif VSS le plus récent, ou Windows Server 2008. ■ Le fournisseur de clichés logiciel ou matériel pour Microsoft VSS que vous souhaitez utiliser. Dans le cas contraire, il est impossible de déporter les clichés des volumes vers le serveur de supports. ■ Accès aux disques partagés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports.
Sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange Server	Conditions requises : ■ Les instances de Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1) ou d'Exchange Server 2007 exécutées sur Windows Server 2003 doivent être installées sur le serveur Exchange. Se reporter à "Configuration requise pour l'utilisation de l'agent Exchange" à la page 1385. ■ Conditions matérielles requises pour les travaux compatibles GRT Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 310. Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT" à la page 312.

Se reporter à "[Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server](#)" à la page 813.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde hors hôte](#)" à la page 993.

Se reporter à "[Recommandations pour la sauvegarde hors hôte](#)" à la page 998.

Se reporter à "[Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte](#)" à la page 1007.

Se reporter à "[Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants](#)" à la page 999.

Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows

Si vous utilisez le fournisseur de l'option Veritas Storage Foundation for Windows (VSW) FlashSnap, lisez attentivement ce qui suit avant d'exécuter une sauvegarde hors hôte :

- La version 4.2 ou version ultérieure de VSW doit être installée sur le serveur de supports et sur l'ordinateur contenant les volumes à sauvegarder.
- L'option VSW FlashSnap doit être installée sur l'ordinateur contenant les volumes à sauvegarder.
- Utilisez la commande de préparation VSW FlashSnap Snap Start pour créer une copie miroir des volumes sur l'ordinateur distant. L'option de sauvegarde hors hôte ne permet pas d'effectuer cette copie, ni de resynchroniser des volumes déjà créés et divisés.
Se reporter à ["Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation"](#) à la page 954.
- Assurez-vous que les volumes mis en miroir créés avec l'option VSW FlashSnap résident sur des disques partagés entre l'ordinateur distant (celui où figurent les volumes à sauvegarder) et le serveur de supports.
- Tous les volumes sélectionnés en vue d'une sauvegarde hors hôte au moyen du fournisseur VSW FlashSnap doivent appartenir au même groupe de disques. Sept volumes au plus peuvent faire l'objet d'un cliché.
- Ne sélectionnez pas des volumes dynamiques et des volumes de base pour le même travail de sauvegarde hors hôte, car l'option VSW FlashSnap ne peut pas réaliser des clichés des volumes de base. Symantec recommande d'utiliser d'autres méthodes de sauvegarde pour les volumes de base lorsque le fournisseur de VSW FlashSnap est sélectionné.
- Si l'ordinateur sur lequel vous exécutez une sauvegarde hors hôte fait partie d'un environnement fonctionnant avec l'option Central Admin Server Option et Veritas Cluster Server (VCS), et si un basculement se produit sur un nœud VCS, vous devrez peut-être nettoyer manuellement les clichés avant de recommencer la sauvegarde hors hôte sur le nœud de basculement.
Reportez-vous à la documentation de VSW pour plus de détails.

Se reporter à ["Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 1007.

Se reporter à ["Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants"](#) à la page 999.

Recommandations pour la sauvegarde hors hôte

Les précautions suivantes sont recommandées :

- Evitez que les volumes source et les volumes faisant l'objet de clichés partagent les mêmes disques physiques. Si cela est le cas, vous ne parviendrez pas à séparer le volume faisant l'objet d'un cliché du volume d'origine.
- Il existe un certain nombre de restrictions s'appliquant aux types de volumes transportables pour la plupart des fournisseurs logiciels et matériels. C'est la raison pour laquelle Symantec recommande de réserver les travaux de sauvegarde hors hôte uniquement à la sauvegarde des données pour lesquelles il est possible d'importer ou d'exporter l'ensemble des volumes dépendants (volumes montés).
- La sauvegarde des volumes Veritas Storage Foundation for Windows (VSW) requiert le transfert des volumes de cliché en stockage partagé d'hôte en hôte. Vérifiez que les volumes VSW sauvegardés à l'aide de la sauvegarde hors hôte résident dans des groupes de disques VSW disposant de la propriété de groupe de disques de protection privée ou de groupe de disques de cluster. Les paramètres de propriété de protection de groupes de disques dynamiques privés et de groupes de disques de cluster utilisent des techniques de verrouillage matériel pour protéger l'accès à un groupe de disques dynamiques local situé dans un emplacement de stockage partagé par d'autres hôtes connectés au pool de stockage partagé.
- Si l'importation ou la déportation d'un volume à sauvegarder géré uniquement par un fournisseur Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) n'est pas possible ou si le fournisseur matériel VSS requis ne figure pas dans la liste de compatibilité approuvée par Symantec, la sauvegarde hors hôte échoue. Vous pouvez décider de poursuivre la sauvegarde en cas d'échec de la sauvegarde hors hôte.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

- Le journal Hitachi Raid Manager ne peut pas se trouver sur un volume reproduit. Hitachi exécute des entrées/sorties vers le fichier journal Raid Manager lors du processus de validation des clichés, et le coordinateur VSS bloque les entrées/sorties vers tout disque reproduit. Par conséquent, si le répertoire des journaux de Raid Manager se trouve sur le volume reproduit, les entrées/sorties de journaux sont bloquées, de même que le processus de reproduction.
- Si la fonction Central Admin Server Option (CASO) est installée, pour les travaux faisant appel à la sauvegarde hors hôte, vous devez sélectionner manuellement le périphérique de destination chargé d'exécuter le travail au lieu de laisser au serveur d'administration central le soin d'attribuer le travail.

Sinon, le travail risque d'être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte.

Se reporter à ["Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés"](#) à la page 911.

- Pour réaliser une sauvegarde hors hôte dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Server à l'aide d'un fournisseur matériel VSS, le serveur de supports et l'ordinateur distant ne doivent pas faire partie du même groupe de clusters. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

Se reporter à ["Backup Exec les et clusters de serveurs"](#) à la page 804.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 993.

Se reporter à ["Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 995.

Se reporter à ["Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows"](#) à la page 997.

Se reporter à ["Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde"](#) à la page 1000.

Se reporter à ["Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants"](#) à la page 999.

Se reporter à ["Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 1007.

Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants

Il est possible de répertorier les fournisseurs de clichés installés sur un ordinateur distant avant d'exécuter une sauvegarde hors hôte pour les ressources sélectionnées.

Le fournisseur matériel ou logiciel Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) sélectionné lors de la création d'une sauvegarde hors hôte doit également être installé sur l'ordinateur distant à sauvegarder. Si aucun fournisseur de clichés n'est installé sur l'ordinateur distant, il est impossible d'importer les clichés des volumes sur le serveur de supports.

Pour rechercher les fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3** Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4** Dans le volet des sélections de sauvegarde, procédez comme suit :
 - Cliquez avec le bouton droit sur l'ordinateur distant qui contient les volumes à sauvegarder.
 - Cliquez sur **Répertoire des fournisseurs de clichés**.
- 5** Consultez la liste des fournisseurs de clichés disponibles sur l'ordinateur distant.

Se reporter à ["Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows"](#) à la page 997.

Se reporter à ["Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 995.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 998.

Se reporter à ["Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde"](#) à la page 1000.

Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde

Vous pouvez définir les options de sauvegarde hors hôte pour chaque travail de sauvegarde.

Pour les ressources Exchange Server, vous pouvez créer un travail de sauvegarde hors hôte compatible GRT.

Se reporter à ["Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange"](#) à la page 1006.

Remarque : Si vous avez installé l'option CASO (Central Admin Server Option), ne laissez pas le serveur d'administration central attribuer le travail. Le travail pourrait être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte. Pour les travaux CASO utilisant la fonctionnalité hors hôte, il est nécessaire de sélectionner manuellement le périphérique de destination.

Se reporter à ["Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés"](#) à la page 911.

Pour définir les options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Advanced Disk-based Backup Option**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK**.

Utiliser la sauvegarde hors hôte pour déplacer le traitement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports

Cochez cette case pour activer la sauvegarde hors hôte. Si vous activez cette option pour un seul travail, ou par défaut pour tous les travaux de sauvegarde, une sauvegarde hors hôte de tous les volumes est effectuée à condition que l'ensemble des conditions requises soient remplies.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 993.

Fournisseur de clichés

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel. Sélectionnez cette option pour permettre à VSS de sélectionner le meilleur fournisseur pour le volume sélectionné.
- Logiciel - Utiliser Veritas Storage Foundation for Windows
- Matériel - Utiliser la technologie fournie par le fabricant du matériel

Si vous sélectionnez Logiciel ou Matériel comme fournisseur de cliché, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Le fournisseur doit prendre en charge les clichés transportables.
- et si plusieurs volumes sont sélectionnés, ils doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même type de fournisseur ;
- il n'est pas possible d'utiliser à la fois des fournisseurs logiciels et matériels pour prendre en cliché différents volumes dans un même travail. Vous devez créer un autre travail ou vérifier que l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte est activée.

Si l'une des ressources sélectionnées ne prend pas en charge la sauvegarde hors hôte :

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Continuer le travail de sauvegarde (la sauvegarde hors hôte n'est pas utilisée) : Sélectionnez cette option pour poursuivre le travail de sauvegarde jusqu'à la fin même si certains volumes sélectionnés ne sont pas compatibles avec la fonction de sauvegarde hors hôte ou si une erreur ayant trait à l'importation du cliché ou du volume se produit. La sauvegarde prendra en compte toutes les autres options définies pour ce travail.
- Faire échouer le travail de sauvegarde (les sélections suivantes ne sont pas sauvegardées après l'échec) : Sélectionnez cette option afin de forcer l'interruption du travail de sauvegarde si certains volumes sélectionnés ne sont pas compatibles avec la fonction de sauvegarde hors hôte ou si une erreur d'importation du cliché ou du volume se produit.

Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte

Permet de sauvegarder plusieurs volumes dans un seul travail, tout en créant un cliché d'un seul volume logique à la fois. Pour préserver l'intégrité de la base de données, ou si un volume contient des points de montage, vous pouvez être amené à effectuer un cliché de plusieurs volumes en une seule fois.

Après la création du cliché et la sauvegarde du volume logique, le cliché est supprimé pour permettre le cliché du volume logique suivant. Cette option permet de mieux respecter la durée d'inactivité minimale requise pour effectuer un cliché.

Un volume logique peut comprendre plusieurs volumes physiques. Un volume logique unique peut englober tous les volumes sur lesquels résident des bases de données.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 993.

Se reporter à ["Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 995.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde par défaut"](#) à la page 1003.

Se reporter à ["Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows"](#) à la page 997.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 998.

Se reporter à ["Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 1007.

Configuration des options de sauvegarde par défaut

Il est possible de définir les paramètres par défaut utilisés pour chaque travail de sauvegarde.

Remarque : Si vous avez installé l'option CASO (Central Admin Server Option), ne laissez pas le serveur d'administration central attribuer le travail. Le travail pourrait être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte. Pour les travaux CASO utilisant la fonctionnalité hors hôte, il est nécessaire de sélectionner manuellement le périphérique de destination.

Se reporter à ["Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés"](#) à la page 911.

Pour configurer les options de sauvegarde hors hôte :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Advanced Disk-based Backup Option**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK**.

Utiliser la sauvegarde hors hôte pour déplacer le traitement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports

Cochez cette case pour utiliser systématiquement la méthode de sauvegarde hors hôte pour les volumes. Toutes les conditions de sauvegarde hors hôte doivent être remplies.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde hors hôte](#)" à la page 993.

Fournisseur de clichés

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel. Sélectionnez cette option pour permettre à VSS de sélectionner le meilleur fournisseur pour le volume sélectionné.
- Logiciel - Utiliser Veritas Storage Foundation for Windows
- Matériel - Utiliser la technologie fournie par le fabricant du matériel

Si vous sélectionnez Logiciel ou Matériel comme fournisseur de cliché, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Le fournisseur doit prendre en charge les clichés transportables.
- et si plusieurs volumes sont sélectionnés, ils doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même type de fournisseur ;
- il n'est pas possible d'utiliser à la fois des fournisseurs logiciels et matériels pour prendre en cliché différents volumes dans un même travail. Vous devez créer un autre travail ou vérifier que l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte est activée.

Si l'une des ressources sélectionnées ne prend pas en charge la sauvegarde hors hôte :

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Continuer le travail de sauvegarde (la sauvegarde hors hôte n'est pas utilisée) : Sélectionnez cette option pour poursuivre le travail de sauvegarde jusqu'à la fin même si certains volumes sélectionnés ne sont pas compatibles avec la fonction de sauvegarde hors hôte ou si une erreur ayant trait à l'importation du cliché ou du volume se produit. La sauvegarde prendra en compte toutes les autres options définies pour ce travail.
- Faire échouer le travail de sauvegarde (les sélections suivantes ne sont pas sauvegardées après l'échec) : Sélectionnez cette option afin de forcer l'interruption du travail de sauvegarde si certains volumes sélectionnés ne sont pas compatibles avec la fonction de sauvegarde hors hôte ou si une erreur d'importation du cliché ou du volume se produit.

Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte

Permet de sauvegarder plusieurs volumes dans un seul travail, tout en créant un cliché d'un seul volume logique à la fois. Pour préserver l'intégrité de la base de données, ou si un volume contient des points de montage, vous pouvez être amené à effectuer un cliché de plusieurs volumes en une seule fois.

Après la création du cliché et la sauvegarde du volume logique, le cliché est supprimé pour permettre le cliché du volume logique suivant. Cette option permet de mieux respecter la durée d'inactivité minimale requise pour effectuer un cliché.

Un volume logique peut comprendre plusieurs volumes physiques. Un volume logique unique peut englober tous les volumes sur lesquels résident des bases de données.

Se reporter à ["Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde"](#) à la page 1000.

Se reporter à ["Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange"](#) à la page 1006.

Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange

Il est possible d'activer l'option GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour assurer des sauvegardes hors hôte des ressources Exchange. Lorsque l'option GRT est activée lors d'une sauvegarde, Backup Exec rassemble des informations supplémentaires dans le catalogue. Ces informations permettent de restaurer des boîtes aux lettres spécifiques, des messages électroniques ou des dossiers publics à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.

La sauvegarde hors hôte ne prend pas en charge les travaux de sauvegarde d'Exchange Server configurés pour utiliser Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Il est conseillé d'exécuter une vérification de la cohérence avant les sauvegardes hors hôte.

Pour configurer une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange

- 1 Créez un travail de sauvegarde Exchange.
Se reporter à ["Sauvegarde d'Exchange"](#) à la page 1421.
- 2 Cochez l'option **Utilisez Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de boîtes aux lettres, messages et dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations.**
- 3 Si vous envoyez le travail à un dossier de sauvegarde sur disque avec des limitations de taille de fichier, assurez-vous que Backup Exec peut présenter des métadonnées temporaires sur le chemin d'accès par défaut C:\temp.
Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde par défaut"](#) à la page 371.
- 4 Configurez les options de sauvegarde hors hôte
Se reporter à ["Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde"](#) à la page 1000.
- 5 Sélectionnez **Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel.**
Les options de disposition du travail ne sont pas disponibles.

- 6 Si vous incluez des ressources qui ne sont pas prises en charge pour des sauvegardes hors hôte, activez la case à cocher suivante : **Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte**. Cette option permet une exécution sans erreur du travail.
- 7 Planifiez ou lancez le travail de sauvegarde.
 - Se reporter à "[Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange](#)" à la page 1398.
 - Se reporter à "[Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'agent Exchange](#)" à la page 1400.
 - Se reporter à "[Configuration des options de sauvegarde par défaut](#)" à la page 1003.
 - Se reporter à "[Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT](#)" à la page 310.
 - Se reporter à "[A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT](#)" à la page 312.

Restauration des données d'une sauvegarde hors hôte

Utilisez un travail de restauration standard pour restaurer des données sauvegardées à l'aide de la méthode de sauvegarde hors hôte. Les données sont restaurées directement à partir du support de sauvegarde vers les volumes d'origine de l'ordinateur distant.

Diverses conditions supplémentaires régissent la restauration de données Exchange à partir d'une sauvegarde hors hôte compatible GRT réalisée sur bande.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte

Pour mener à bien une sauvegarde hors hôte, veillez à ce que les fournisseurs VSS et les volumes à transporter soient configurés correctement. Certaines baies de disques ne sont pas prises en charge par la fonction Advanced Disk-based Backup Option.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Pour résoudre les problèmes liés à une sauvegarde hors hôte, Symantec recommande d'utiliser les outils de vérification de la configuration proposés par le fournisseur VSS.

La configuration minimale requise est la suivante :

- Tous les volumes à sauvegarder doivent être reproductibles en cliché.
- Les volumes doivent être partagés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports.
Si votre fournisseur est Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF), par exemple, servez-vous de l'utilitaire VEA (Veritas Enterprise Administrator) pour contrôler les clichés des volumes, inclure dans un groupe de disques différent les volumes ayant fait l'objet de clichés et déporter ce groupe de l'ordinateur distant vers le serveur de supports. Tous les fournisseurs sont dotés des mêmes outils de ligne de commande ou d'une console d'administration similaire pour garantir la reproduction des volumes ainsi que leur déportation. Le travail de sauvegarde hors hôte doit uniquement contenir des volumes transportables vers le serveur de supports de sauvegarde. Veuillez lire attentivement la section relative à la configuration requise.
Se reporter à ["Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 995.
Se reporter à ["Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows"](#) à la page 997.

Autres facteurs à prendre en compte :

- Microsoft Windows Server 2003 avec le Service Pack 1 ou Windows Server 2008 doit être installé sur le serveur de supports et l'ordinateur distant. Les deux ordinateurs doivent avoir les correctifs de Volume Shadow Copy Services (VSS) les plus récents.
- MSXML4 (Microsoft XML Core Services) doit être installé et en cours d'exécution à la fois sur le serveur de supports et l'ordinateur distant.

La résolution de ce type de problème dépend en partie du fournisseur VSS utilisé pour la création des clichés, mais il existe un certain nombre de problèmes communs à tous les fournisseurs, susceptibles de faire échouer les sauvegardes hors hôte :

- Volumes non partagés
Pour garantir le bon déroulement d'une sauvegarde hors hôte, tous les volumes doivent résider sur des disques partagés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports Backup Exec. Il est de la responsabilité de l'administrateur des sauvegardes de s'en assurer. Si les volumes ne sont pas partagés, l'opération d'importation n'a aucune chance de réussir et vous devrez éventuellement nettoyer les clichés et resynchroniser manuellement les volumes.

- **Installation du fournisseur VSS**

Le fournisseur utilisé pour créer le cliché doit être installé à la fois sur le serveur de supports et l'ordinateur distant. Si le fournisseur n'est pas installé sur le serveur de supports, l'importation n'a aucune chance de réussir et vous devrez probablement nettoyer les clichés et resynchroniser manuellement les volumes.
- **Volumes non transportables**

Tous les volumes sélectionnés en vue d'une sauvegarde doivent être transportables sur le serveur de supports. Si des bases de données (Microsoft SQL, Exchange, ou autre) sont sélectionnées pour la sauvegarde, assurez-vous que ces bases de données et leurs fichiers journaux résident sur des volumes transportables.
- **Sélection du fournisseur VSS**

Outre l'obligation d'être transportables, les volumes sélectionnés en vue d'une sauvegarde doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même fournisseur. Il est de la responsabilité de l'administrateur des sauvegardes de s'assurer que tous les volumes d'un travail de sauvegarde sont pris en charge par le même fournisseur VSS.
- **Emplacement des fichiers journaux**

Les fichiers journaux créés par le fournisseur ou par l'application prévue à cet effet au cours de la réalisation d'un cliché normal ne doivent pas résider sur les volumes en cours de reproduction. Cela empêche VSS de vider les tampons en écriture et risque de provoquer une erreur de temporisation du cliché. Placez les fichiers journaux sur un autre volume.
- **Fournisseur ou services VSS non démarrés**

Assurez-vous que le service du fournisseur est en cours d'exécution et que le service de cliché instantané des volumes de Microsoft Windows n'est pas désactivé.
- **Informations d'identification**

Assurez-vous que les informations d'identification (au niveau machine) utilisées pour le travail sont identiques sur le serveur de supports et sur l'ordinateur distant. Si ces informations ne correspondent pas, les clichés ou la sauvegarde risquent d'échouer.
- **Environnement Central Admin Server Option (CASO)**

Si un travail de sauvegarde est configuré dans un environnement CASO, dirigez-le vers des serveurs de supports sur lesquels le fournisseur VSS est installé au lieu d'attribuer ce travail par l'intermédiaire du serveur d'administration central. Sinon, le travail risque d'être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte.

Se reporter à ["Regroupement dans des pools CASO de serveurs de supports gérés"](#) à la page 911.

■ Clusters

Pour une sauvegarde hors hôte dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Server, le serveur de supports et l'ordinateur distant ne doivent pas faire partie du même groupe de clusters. Les applications de cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un serveur de supports situé à l'extérieur du cluster contenant l'hôte.

Se reporter à "[Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server](#)" à la page 806.

Si vous utilisez un Hitachi 9970 et tentez de protéger une ressource de serveur MSCS (Microsoft Cluster Server) à l'aide de ADBO (Advanced Disk-based Backup Option), vous risquez de rencontrer le message d'erreur :

Le travail a échoué avec l'erreur suivante : Une erreur s'est produite lors de l'interrogation de l'état de l'enregistreur.

Pour corriger ce problème, assurez-vous que RM Shadow Copy Provider for Volume Snapshot Service est présent et en cours d'exécution. Si le service ne fonctionne pas, exécutez RMVSSPRV.exe depuis c:\horcm\tool. Si le service ne fonctionne toujours pas, contactez Hitachi.

Echecs des sauvegardes hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur VSWF

Voici les principales raisons pour lesquelles les clichés et la sauvegarde hors hôte risquent d'échouer avec le fournisseur logiciel Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF) :

- Le miroir d'instantané du volume n'a pas été pris. Avec Backup Exec, vous devez créer un miroir de cliché de tous les volumes à partir de la console d'administration Veritas Enterprise Administrator ou de l'interface de ligne de commande avant de lancer un travail de sauvegarde hors hôte.

Se reporter à "[Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation](#)" à la page 954.

Si vous avez déjà préparé un miroir d'instantané lors d'une opération précédente, vous devez soit créer à un nouveau un miroir d'instantané (sur un autre disque physique), soit rétablir le miroir du volume ayant fait l'objet d'un cliché. Pour plus d'informations sur cette dernière opération, consultez la documentation de référence du fournisseur logiciel Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF).

- Les volumes à sauvegarder sont des volumes de base. Or, VSWF permet uniquement de faire des clichés des volumes dynamiques.
- Vous essayez de sauvegarder un volume résidant sur un disque comportant d'autres volumes. Cela empêche la déportation du groupe de disques.
- Toute tentative visant à séparer les clichés des volumes source risque d'échouer si les clichés et les volumes source partagent les mêmes disques physiques. L'administrateur doit veiller à ce que les volumes source et les volumes faisant l'objet d'un cliché partagent les mêmes disques physiques.
- Pour effectuer une sauvegarde hors hôte, VSWF 4.1 ou version ultérieure doit être installé à la fois sur l'ordinateur distant et sur le serveur hors hôte. Les versions précédentes ne sont pas prises en charge. Les versions VSWF compatibles doivent résider aussi bien sur l'ordinateur distant que sur le serveur hors hôte. Il est recommandé d'installer la même version de VSWF sur les deux ordinateurs.
- Tous les volumes dynamiques sélectionnés en vue d'une sauvegarde doivent appartenir au même groupe de disques. Un travail de sauvegarde hors hôte ne peut pas prendre en charge plusieurs groupes de disques à la fois.
- Assurez-vous que l'opération de cliché ne concerne pas plus de sept volumes. Lorsqu'un nombre supérieur de volumes est installé, l'opération échoue car le délai imposé par VSS pour terminer le cliché ne suffit pas pour prendre en compte tous les volumes.
- Il n'est pas permis de combiner des volumes de base et des volumes dynamiques au sein d'un même travail de sauvegarde faisant appel à la fonction hors hôte. Pour résoudre ce problème, vérifiez que l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte est sélectionnée. Cette restriction s'applique aussi aux volumes dynamiques montés au moyen de points de montage sur des volumes de base.
- Des problèmes de compatibilité empêchent l'utilisation de l'option VSWF FlashSnap sur les volumes système et d'amorçage dynamique. Ces volumes doivent donc être exclus d'une sauvegarde hors hôte.

Remarque : Il existe un certain nombre de restrictions s'appliquant aux types de volumes transportables pour la plupart des fournisseurs VSS. Pour garantir une protection totale du système, évitez d'utiliser les travaux de sauvegarde hors hôte. Le mieux est de réserver ces travaux à la sauvegarde des bases de données et des journaux lorsque tous les volumes dépendants sur lesquels résident les données sont transportables. Il faut, en outre, que tous les volumes utilisés pour héberger les points de montage des volumes de données soient transportables, car la sauvegarde hors hôte doit créer un miroir d'instantané des volumes de données et du volume comportant le point de montage.

Problèmes de sauvegarde hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur matériel

Les fournisseurs de baies de disques peuvent éventuellement prendre en charge les clichés VSS et le transport des volumes vers le serveur de supports en vue d'une sauvegarde dans un environnement SAN. Il faut pour cela bien comprendre la façon dont les baies de disques sont configurées pour un accès partagé entre l'ordinateur distant et le serveur de supports dans un environnement SAN.

La configuration des baies de disques pour une sauvegarde hors hôte est décrite dans la documentation de votre baie de disques. Veuillez noter notamment quelles sont les restrictions s'appliquant aux baies de disques en matière de clichés VSS et comment s'assurer que les volumes sont transportables. Il est vivement recommandé d'utiliser les outils proposés par le fournisseur pour contrôler la configuration et résoudre les problèmes éventuels.

Problèmes de sauvegarde hors hôte susceptibles de survenir lors de l'utilisation de matériel Hitachi :

- Hitachi ne prend en charge que les disques de base pour les sauvegardes hors hôte. Sur du matériel Hitachi, la sauvegarde complète d'un système utilisant une combinaison de disques dynamiques et de base est impossible avec la fonction de sauvegarde hors hôte.
- VCS n'est pas pris en charge par le fournisseur Hitachi. Hitachi ne prend pas en charge les disques dynamiques pour les sauvegardes hors hôte.

Se reporter à ["Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 995.

Se reporter à ["Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows"](#) à la page 997.

Se reporter à ["Recommandations pour la sauvegarde synthétique"](#) à la page 973.

Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos d'Active Directory Recovery Agent](#)
- [Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent](#)
- [Installer Active Directory Recovery Agent.](#)
- [Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne](#)
- [Fonctionnement de la technologie GRT avec Active Directory et des sauvegardes ADAM/AD LDS](#)
- [Paramétrage des options par défaut de sauvegarde et restauration pour Active Directory Recovery Agent](#)
- [Sauvegarde des données Active Directory ou ADAM/AD LDS](#)
- [A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels](#)
- [La recréation d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement](#)

A propos d'Active Directory Recovery Agent

Symantec Backup Exec for Windows Servers Active Directory Recovery Agent (ADRA) est un composant complémentaire de Backup Exec for Windows Servers à installer séparément.

ADRA permet d'utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour restaurer individuellement des objets et attributs Active Directory sans effectuer de restauration complète (faisant autorité ou non). Il est également possible de restaurer individuellement des objets et attributs ADAM (Active Directory Application Mode) et ADAPTATEUR RNIS LDS (Active Directory Lightweight Directory Services).

Se reporter à ["Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent"](#) à la page 1014.

Se reporter à ["Installer Active Directory Recovery Agent."](#) à la page 1016.

Se reporter à ["Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne"](#) à la page 1016.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent

Les conditions suivantes doivent être réunies pour restaurer individuellement des objets et attributs à l'aide de Active Directory Recovery Agent :

- Vous devez disposer d'une sauvegarde complète ADAM/AD LDS ou de l'état du système Windows (sur lequel Active Directory est installé).
 - L'ordinateur sur lequel Active Directory est en cours d'utilisation doit exécuter l'une des versions de Windows suivantes :
 - Edition x64 de Windows XP Professional
 - Microsoft Windows 2000 Server avec Service Pack 4
- ADRA ne prend pas en charge la réanimation d'objets à partir du conteneur des objets supprimés de Active Directory sur un contrôleur de domaine Windows 2000. Pour exécuter des restaurations GRT d'objets supprimés, il est recommandé d'utiliser Remote Agent sur un contrôleur de domaine Windows 2003. Pour restaurer les objets supprimés à l'aide d'un agent sur un contrôleur de domaine Windows 2000, vous devez activer la case à cocher Recréer les objets supprimés. Cette case à cocher se trouve dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde qui apparaît dans la zone Paramètres après la sélection du nœud Microsoft Active Directory.

- Windows Server 2003, Service Pack 1 ou ultérieur
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008
- La version de Windows utilisée doit prendre en charge les pilotes minifiltres sur le serveur de supports exécutant la restauration. Les versions de Windows suivantes prennent en charge les pilotes minifiltres :
 - Windows 2000 accompagné du Service Pack 4 et du Windows 2000 Rollup Patch 1
 - Windows Server 2003, Service Pack 1 ou ultérieur
 - Windows Server 2003 R2
 - Windows Server 2008
- Vous devez exécuter la version 12.5 de Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur l'ordinateur hébergeant Active Directory.
- Vous devez indiquer un emplacement sur le disque du serveur de supports dans lequel Backup Exec peut stocker temporairement les objets et attributs restaurés lors de la restauration d'une sauvegarde sur bande.
- Veillez à activer l'option Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory. Si cette option n'est pas activée lors de la sauvegarde, vous ne pouvez pas restaurer des propriétés et des attributs spécifiques à partir des sauvegardes complètes ADAM/AD LDS ou Active Directory.

Remarque : La restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory n'est pas possible pour un contrôleur de domaine en lecture seule (RODC). Les sauvegardes et restaurations d'Active Directory avec la technologie GRT doivent être réalisées à l'aide d'un contrôleur de domaine de datacenter centralisé accessible en écriture.

Se reporter à ["Installer Active Directory Recovery Agent."](#) à la page 1016.

Se reporter à ["Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne"](#) à la page 1016.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

InstallerActive Directory Recovery Agent.

Active Directory Recovery Agent est installé localement en tant que composant complémentaire distinct de Backup Exec for Windows Servers.

Se reporter à "[Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local](#)" à la page 97.

Comment Active Directory Recovery Agent fonctionne

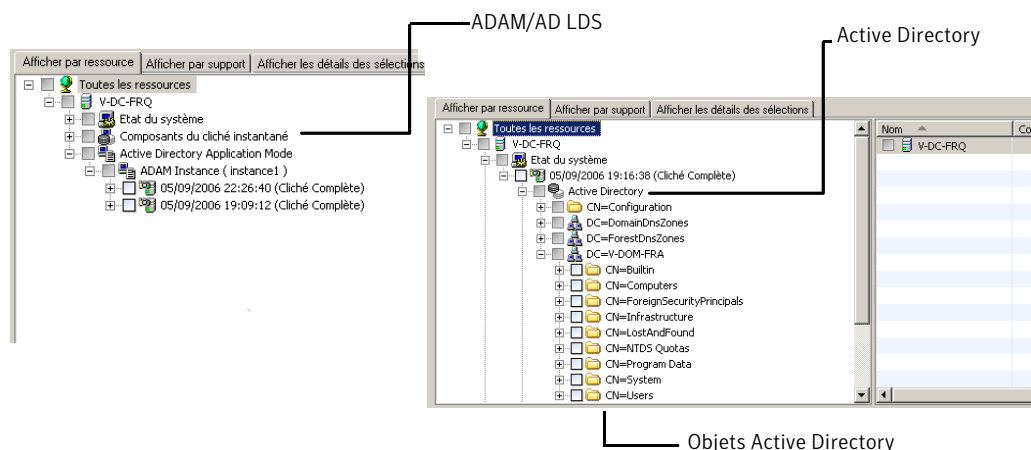
Pour utiliser ADRA, vous devez disposer de sauvegardes ADAM/AD LDS et de l'état du système Windows (sur lequel Active Directory est installé).

Lorsque vous sauvegardez l'état du système Windows, vous sauvegardez également son composant Active Directory.

Cet agent permet également de restaurer des attributs et objets ADAM/AD LDS spécifiques. S'il existe plusieurs sauvegardes, chacune des instances ADAM/AD LDS sauvegardées s'affiche sous le nœud Active Directory Application Mode.

Le schéma suivant affiche ADAM/AD LDS et Active Directory.

Figure D-1 Vue Afficher par ressource et nœuds ADAM/AD LDS et Active Directory



ADRA permet aussi de réanimer des objets désactivés à partir du conteneur des objets supprimés d'Active Directory dans les conditions suivantes :

- leur délai de désactivation n'a pas expiré;
- ils n'ont pas été retirés du conteneur des objets supprimés;

- La restauration a lieu vers un système Windows Server 2003/2008/XP Professionnel x64.

Il est recommandé d'enregistrer les sauvegardes Active directory et ADAM/AD LDS sur un dossier de sauvegarde sur disque avant de les passer sur bande. Cette stratégie permet d'accélérer la sauvegarde sur bande. Elle permet également de gérer Active Directory ou ADAM/AD LDS sans avoir recours au catalogage de chacun des objets et propriétés sauvegardés.

Lors de la sauvegarde sur bande d'une base de données d'une application Windows Active Directory ou ADAM/AD LDS, certains objets et propriétés ajoutés ou supprimés au cours de la sauvegarde risquent de ne pas figurer parmi les objets et propriétés disponibles pour la restauration dans le jeu de sauvegarde. La sauvegarde de la base de données est une sauvegarde de clichés de la base de données active Active Directory ou ADAM/AD LDS, et le catalogage des objets spécifiques Active Directory ou ADAM se fait après la réalisation du cliché. Dans la mesure où l'opération de catalogage catalogue les objets et les propriétés à partir de la base de données active Active Directory ou ADAM/AD LDS, des modifications au niveau des objets et des propriétés peuvent se produire après la réalisation du cliché.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

Se reporter à ["La recréation d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

Fonctionnement de la technologie GRT avec Active Directory et des sauvegardes ADAM/AD LDS

La technologie GRT de Backup Exec vous permet de restaurer des objets individuels à partir d'Active Directory et de sauvegardes ADAM/AD LDS sans effectuer de restauration complète (faisant autorité ou non). Pour restaurer des éléments individuels, la fonction GRT doit être activée quand vous créez un travail de sauvegarde. Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.

Se reporter à ["A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 312.

Paramétrage des options par défaut de sauvegarde et restauration pour Active Directory Recovery Agent

Il est possible de définir des options par défaut pour tous les travaux de sauvegarde et restauration d'Active Directory et ADAM/AD LDS. Ces options par défaut peuvent être ensuite modifiées au cas par cas lors de la configuration de travaux de sauvegarde et restauration d'Active Directory et ADAM/AD LDS.

Pour paramétrer les options par défaut de sauvegarde et restauration pour Active Directory Recovery Agent

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory (non pris en charge pour les contrôleurs de domaine en lecture seule)

Cochez cette option pour autoriser la restauration d'éléments individuels à partir de sauvegardes complètes d'Active Directory ou d'ADAM/ AD LDS.

Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT.

Se reporter à "[A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT](#)" à la page 312.

Vérifiez la cohérence avant de procéder à la sauvegarde lorsque vous utilisez le fournisseur de cliché instantané Microsoft VSS (Windows Server 2008)

Activez cette option pour rechercher des données éventuellement endommagées dans les clichés instantanés. Cette option ne s'applique qu'aux clichés instantanés réalisés par le service VSS de Microsoft (Volume Shadow Copy Services).

Si cette option n'est pas activée, le travail échoue en cas de données altérées.

Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue

Cette option permet de poursuivre le travail de sauvegarde, même en cas d'échec de la vérification de la cohérence. Il est parfois préférable de poursuivre la sauvegarde de la base de données dans son état actuel plutôt que de ne rien sauvegarder. De même, vous pouvez souhaiter continuer la sauvegarde d'une base de données de grande taille dans laquelle une faible quantité de données pose problème.

Recréer les objets supprimés qui ne sont plus inclus dans le conteneur d'objets supprimés de Active Directory

Activez cette option pour tenter de recréer des objets supprimés dans les deux cas suivants :

- Le délai de désactivation des objets a expiré.
- Les objets ont été purgés du conteneur d'objets supprimés d'Active Directory.

Il est nécessaire d'utiliser cette option pour restaurer des objets supprimés sur un ordinateur exécutant Windows 2000.

Se reporter à ["La recréation d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

Se reporter à ["La recréation d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

Sauvegarde des données Active Directory ou ADAM/AD LDS

Pour sauvegarder de données Active Directory ou ADAM/ AD LDS, procédez comme décrit ci-dessous.

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Pour sauvegarder des données Active Directory ou ADAM/ AD LDS

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder Active Directory

- Dans l'onglet Afficher par ressource, sous Toutes les ressources, développez le nom de l'ordinateur qui contient les données Active Directory à sauvegarder.
- Cliquez sur **État du système**.
- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.

Pour sauvegarder des données ADAM/ AD LDS

- Dans l'onglet Afficher par ressource, développez le nœud Ressources favorites.
- Développez Systèmes Windows.
- Développez le nom de l'ordinateur sur lequel ADAM/AD LDS est installé.
- Sélectionnez **ADAM/AD LDS**.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory (non pris en charge pour les contrôleurs de domaine en lecture seule)

Cochez cette option pour autoriser la restauration d'éléments individuels à partir de sauvegardes complètes d'Active Directory ou d'ADAM/ AD LDS.

Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT.

Se reporter à "[A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT](#)" à la page 312.

Vérifiez la cohérence avant de procéder à la sauvegarde lorsque vous utilisez le fournisseur de cliché instantané Microsoft VSS (Windows Server 2008)

Activez cette option pour rechercher des données éventuellement endommagées dans les clichés instantanés. Cette option ne s'applique qu'aux clichés instantanés réalisés par le service VSS de Microsoft (Volume Shadow Copy Services).

Si cette option n'est pas activée, le travail échoue en cas de données altérées.

Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue

Cette option permet de poursuivre le travail de sauvegarde, même en cas d'échec de la vérification de la cohérence. Il est parfois préférable de poursuivre la sauvegarde de la base de données dans son état actuel plutôt que de ne rien sauvegarder. De même, vous pouvez souhaiter continuer la sauvegarde d'une base de données de grande taille dans laquelle une faible quantité de données pose problème.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels

Avant de lancer le travail de restauration, consultez les informations sur la recherche et l'affichage de données spécifiques à restaurer, ainsi que sur les options et les travaux de restauration.

Se reporter à ["Restaurer à propos de des données"](#) à la page 590.

Lorsque vous restaurez des objets ADAM/AD LDS et Active Directory à partir d'une bande, vous devez indiquer un emplacement de séquençement sur disque dans lequel les objets seront stockés temporairement avant leur restauration. Cet emplacement doit correspondre à un chemin sur un volume NTFS local du serveur de supports exécutant la restauration et être accessible au compte de service Backup Exec.

Remarque : Si vous avez précédemment défini un emplacement de séquençement par défaut dans l'option Chemin sur le serveur de supports pour le séquençement de données de restauration temporaires lors de la restauration d'éléments spécifiques à partir d'une bande sous Outils > Options > Restaurer, vous pouvez remplacer les options par défaut en spécifiant un autre emplacement de séquençement pour chaque travail de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS. Pour ce faire, dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur Avancé et saisissez le nouveau chemin d'accès.

Évitez cependant d'indiquer des volumes système, en raison de la taille volumineuse des fichiers créés sur le disque spécifié dans le chemin d'emplacement de séquençement.

En raison de la création obligatoire d'un emplacement de séquençement, la restauration à partir d'une bande est plus lente que la restauration à partir d'un disque.

Par défaut, ADRA restaure les objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés à partir du conteneur des objets supprimés d'Active Directory si leur délai de désactivation n'a pas expiré.

Lorsque les objets d'Active Directory sont supprimés, ils sont retirés du conteneur ADAM/AD LDS ou Active Directory actuel et convertis en objets désactivés. Ils sont alors placés dans le conteneur des objets supprimés d'Active Directory où leur délai de désactivation est surveillé. Une fois le délai de désactivation expiré, le conteneur des objets supprimés de Active Directory est vidé. Les objets des bases de données ADAM/AD LDS et Active Directory sont alors supprimés de manière définitive.

Le tableau ci-dessous répertorie les conditions nécessaires à l'exécution de sauvegardes et restaurations lorsque la sauvegarde des données Active Directory ou ADAM/AD LDS est configurée pour permettre la restauration d'éléments isolés:

Tableau D-1 Conditions requises pour la sauvegarde et la restauration pour Active Directory ou ADAM/AD LDS

Elément	Description
Si le périphérique de destination du travail de sauvegarde est un dossier de sauvegarde sur disque	Les dossiers de sauvegarde sur disque représentent la méthode la plus efficace pour l'enregistrement de sauvegardes compatibles GRT. Vous devez créer un emplacement temporaire de séquençement sur un volume NTFS local pour restaurer individuellement des éléments à partir de sauvegardes sur bande compatibles GRT. Avant d'être restaurées, les données sont d'abord copiées de la bande dans cet emplacement de séquençement temporaire. Une restauration à partir d'une bande est donc plus longue. Pour optimiser les résultats, il est conseillé de sélectionner spécifiquement le dossier de sauvegarde sur disque qui doit être utilisé pour les travaux de sauvegardes compatibles GRT lorsque vous configurez ces derniers.
Si vous créez des sauvegardes complètes	Les modèles de sauvegarde complète doivent être intégrés à une politique et utiliser un dossier de sauvegarde sur disque comme périphérique de destination. Si vous exécutez uniquement une sauvegarde complète d'Active Directory ou ADAM/AD LDS, il n'est pas nécessaire que le modèle figure dans une politique. Se reporter à " Création d'une politique " à la page 510.

Élément	Description
Si vous restaurez des éléments isolés à partir d'un jeu de sauvegarde d'Active Directory ou ADAM/AD LDS situé sur un périphérique autre qu'un dossier de sauvegarde sur disque	Backup Exec doit stocker de manière temporaire l'intégralité de la base de données dans un volume NTFS du serveur de supports avant d'extraire les éléments spécifiques à restaurer. Le chemin d'accès à ce volume doit être spécifié manuellement.

Lorsque vous restaurez des objets utilisateur Active Directory, vous devez réinitialiser le mot de passe utilisateur et réactiver le compte d'utilisateur pour ces objets. Pour les objets ADAM/AD LDS, vous devez réinitialiser le mot de passe utilisateur et réactiver le compte d'utilisateur pour ces objets. Pour les objets utilisateur Active Directory, utilisez l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft. Pour les objets utilisateur ADAM ou AD LDS, utilisez l'Éditeur ADSI.

Pour les objets ordinateurs Active Directory, vous devez réinitialiser le compte de l'objet.

Se reporter à ["Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory"](#) à la page 1029.

ADRA ne prend pas en charge la réanimation d'objets à partir du conteneur des objets supprimés de Active Directory sur un contrôleur de domaine Windows 2000. Pour restaurer un par un des objets supprimés, il est conseillé d'utiliser Backup Exec Remote Agent sur un contrôleur de domaine Windows 2003, en fonction de la disponibilité. Si un contrôleur de domaine Windows 2003 n'est pas disponible dans le domaine, les objets supprimés ne peuvent être restaurés qu'à l'aide d'un agent sur un contrôleur de domaine Windows 2000 si la case à cocher Recréer les objets supprimés est activée.

Remarque : Certains objets de la partition de configuration Active Directory ne peuvent pas être réanimés à partir du conteneur d'objets supprimés de Active Directory. Notez cependant que les objets recréés avec cette méthode ne sont pas toujours reconnus par certaines applications.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Active Directory.

Se reporter à ["Inventaire des supports"](#) à la page 447.

Se reporter à ["Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports"](#) à la page 233.

Se reporter à ["Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory"](#) à la page 1024.

Se reporter à ["La création d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

Se reporter à ["Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS"](#) à la page 1025.

Se reporter à ["La création d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

Se reporter à ["Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory"](#) à la page 1029.

Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory

Utilisez ADRA pour restaurer individuellement des objets à partir de sauvegarde d'Active Directory

Pour restaurer des objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Afficher par ressource, double-cliquez sur le jeu de sauvegarde contenant la sauvegarde de l'état du système la plus récente.
Le cas échéant, vous pouvez sélectionner une sauvegarde précédente.
- 4 Double-cliquez sur **Etat du système**.
- 5 Double-cliquez sur le cliché d'état du système le plus récent.
- 6 Double-cliquez sur **Active Directory**.
- 7 Dans le volet des résultats, sélectionnez les objets appropriés.
- 8 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :
 - Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
 - Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquençement temporaire par défaut, spécifiez dans le champ correspondant un chemin sur le serveur de supports pour le séquençement des données de restauration, si vous restaurez des éléments spécifiques à partir d'une bande.

- 9 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.
- Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case à cocher Ignorer si le fichier existe, ou Ignorer si la date du fichier existant est identique ou plus récente, soit ou non activée dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.
- 10 Si un objet utilisateur supprimé a été restauré, rétablissez son mot de passe et réactivez son compte d'utilisateur à l'aide de l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft. Pour les objets ordinateurs Active Directory, vous devez réinitialiser le compte de l'objet.
- Se reporter à ["Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory"](#) à la page 1029.
- Se reporter à ["Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS"](#) à la page 1025.
- Se reporter à ["La création d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS

Utilisez ADRA pour restaurer individuellement des objets à partir de sauvegarde d'ADAM/AD LDS

Pour restaurer des objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Afficher par ressource, double-cliquez sur **Active Directory Application Mode**.
- 4 Double-cliquez sur l'instance ADAM/AD LDS appropriée.
- 5 Double-cliquez sur le jeu de sauvegarde approprié.
- 6 Dans le volet des résultats, sélectionnez les objets appropriés.
- 7 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :
 - Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.

- Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquençement temporaire par défaut, spécifiez dans le champ correspondant un chemin sur le serveur de supports pour le séquençement des données de restauration, si vous restaurez des éléments spécifiques à partir d'une bande.
- 8 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.
- Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case à cocher Ignorer si le fichier existe, ou Ignorer si la date du fichier existant est identique ou plus récente, soit ou non activée dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.
- 9 Si un objet utilisateur supprimé a été restauré, rétablissez son mot de passe utilisateur et réactivez son compte d'utilisateur à l'aide de l'Editeur ADSI.
- Se reporter à ["Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory"](#) à la page 1024.
- Se reporter à ["La création d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1026.

La création d'objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés définitivement

Vous pouvez essayer de recréer des objets qui ont été retirés du conteneur des éléments supprimés de Active Directory après l'expiration de leur délai de désactivation.

Toutefois, tenez compte des différences suivantes :

- La plupart des applications ne reconnaissent pas les objets recréés puisqu'ils sont identiques aux objets d'origine supprimés. Les applications ayant créé les objets d'origine ne peuvent pas identifier les nouveaux identificateurs uniques globaux (GUID) et identificateurs de sécurité (SID) des objets recréés.
- Vous ne pouvez pas réanimer des attributs créés par Windows. Par conséquent, les objets dont les attributs ont été définis par le système d'exploitation ne sont pas reconnus par Windows.

Se reporter à ["Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement"](#) à la page 1027.

Se reporter à ["Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement"](#) à la page 1028.

Se reporter à "[A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels](#)" à la page 1021.

Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement

Pour recréer des objets Active Directory supprimés après leur retrait du conteneur des objets supprimés de Active Directory, il suffit de les restaurer à partir d'une sauvegarde Active Directory précédente.

Pour recréer des objets Active Directory supprimés définitivement :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Afficher par ressource, double-cliquez sur le jeu de sauvegarde contenant la sauvegarde de l'état du système la plus récente.
Le cas échéant, vous pouvez sélectionner une sauvegarde précédente.
- 4 Double-cliquez sur **Etat du système**.
- 5 Double-cliquez sur le cliché d'état du système le plus récent.
- 6 Double-cliquez sur **Active Directory**.
- 7 Dans le volet des résultats, sélectionnez les objets appropriés.
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.
- 9 Activez la case à cocher Recréer les objets supprimés qui ne sont plus inclus dans le conteneur d'objets supprimés de Active Directory.
- 10 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :
 - Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
 - Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquençage temporaire par défaut, spécifiez dans le champ correspondant un chemin sur le serveur de supports pour le séquençage des données de restauration, si vous restaurez des éléments spécifiques à partir d'une bande.

- 11 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case à cocher Ignorer si le fichier existe, ou Ignorer si la date du fichier existant est identique ou plus récente, soit ou non activée dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.

- 12 Réinitialisez le mot de passe utilisateur des objets recréés et réactivez les comptes d'utilisateur correspondants à l'aide de l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft.

Se reporter à ["Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement"](#) à la page 1028.

Se reporter à ["A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels"](#) à la page 1021.

Se reporter à ["Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory"](#) à la page 1029.

Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement

Pour tenter de recréer des objets ADAM/AD LDS supprimés après leur retrait du conteneur des objets supprimés de Active Directory, il faut les restaurer à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS précédente.

Pour recréer des objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Afficher par ressource, double-cliquez sur **Active Directory Application Mode**.
- 4 Double-cliquez sur l'instance ADAM/AD LDS appropriée.
- 5 Double-cliquez sur le jeu de sauvegarde approprié.
- 6 Dans le volet des résultats, sélectionnez les objets appropriés.
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.
- 8 Activez la case à cocher Recréer les objets supprimés qui ne sont plus inclus dans le conteneur d'objets supprimés de Active Directory.
- 9 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :

- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
 - Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquençement temporaire par défaut, spécifiez dans le champ correspondant un chemin sur le serveur de supports pour le séquençement des données de restauration, si vous restaurez des éléments spécifiques à partir d'une bande.
- 10** Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.
- Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case à cocher Ignorer si le fichier existe, ou Ignorer si la date du fichier existant est identique ou plus récente, soit ou non activée dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.
- 11** Pour réinitialiser le mot de passe utilisateur et réactiver le compte d'utilisateur des objets, utilisez l'Editeur ASDI.
- Se reporter à "[Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement](#)" à la page 1027.
- Se reporter à "[Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory](#)" à la page 1029.

Réinitialisation du compte objet ordinateur Active Directory

Dans Active Directory, les objets ordinateur sont dérivés des objets utilisateur. Certains attributs associés à un objet ordinateur ne peuvent pas être restaurés lorsque vous restaurez un objet ordinateur supprimé, sauf si les attributs ont été sauvegardés via des modifications de schémas lorsque l'objet ordinateur était supprimé à l'origine. Vu que les informations d'identification changent tous les 30 jours, les informations d'identification de la sauvegarde peuvent ne pas correspondre à celles stockées sur l'ordinateur actuel.

Lors de la restauration d'un objet ordinateur, celui-ci est désactivé si la propriété de contrôle du compte d'utilisateur n'a pas été conservée au niveau de l'objet supprimé.

Vous devez utiliser l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft pour réinitialiser un objet ordinateur.

Pour réinitialiser un compte d'objet ordinateur :

- 1** Supprimez l'ordinateur du domaine.
- 2** Ajoutez à nouveau l'ordinateur au domaine. Le SID de l'ordinateur reste le même vu qu'il est conservé lorsque l'objet ordinateur est supprimé. Cependant, si le délai de désactivation a expiré et qu'un nouvel objet ordinateur a été créé, le SID change.

Se reporter à "[Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement](#)" à la page 1028.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems](#)
- [L'installation de Remote Agent for Windows Systems](#)
- [A propos de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Arrêt et démarrage de Remote Agent for Windows Systems](#)
- [L'utilitaire Remote Agent sous Windows](#)
- [Démarrage de l'utilitaire Remote Agent](#)
- [Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant](#)
- [Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports](#)
- [Configuration de l'accès aux bases de données](#)
- [Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility](#)
- [A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility](#)

A propos de Remote Agent for Windows Systems

Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows and NetWare Servers (Remote Agent) est un composant supplémentaire indépendant, qui doit être utilisé pour la sauvegarde et la restauration de ressources Windows ou NetWare distantes. Cette section explique comment protéger les ressources Windows distantes.

Des informations spécifiques sur la protection des ressources NetWare distantes sont disponibles.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare"](#) à la page 1062.

Il s'agit d'un service système qui est exécuté sur les serveurs et les stations de travail Windows distants. Remote Agent effectue des sauvegardes plus rapides en exécutant localement les tâches qui, lors de l'utilisation d'une technologie de sauvegarde standard, nécessitent un niveau d'interaction réseau considérable. Les données de sauvegarde sont traitées par Remote Agent dans un flux continu et sont ensuite utilisées par le serveur de supports comme une seule tâche. Cette méthode augmente la vitesse de transfert des données par rapport aux technologies traditionnelles qui nécessitent plusieurs requêtes et accusés de réception entre le serveur de supports et le serveur distant.

Remote Agent permet de :

- Sauvegarder et restaurer dans des environnements de pare-feu.
- Sauvegarder et restaurer en utilisant un réseau local spécifique si le serveur de supports et l'ordinateur distant sont situés sur le même sous-réseau.
- Afficher l'ordinateur distant sous le nœud Ressources favorites du serveur de supports.
- Augmenter significativement les performances de l'ordinateur lors de l'exécution de sauvegardes modifiées (par exemple, des sauvegardes différentielles et incrémentielles). En effet, les fichiers sont sélectionnés localement par Remote Agent et non via le réseau comme cela est le cas dans les applications de sauvegarde réseau traditionnelles.

Remarque : Le matériel réseau influe considérablement sur les performances. Celles-ci sont en effet directement liées aux capacités du matériel installé sur le serveur de supports et sur le périphérique distant. De meilleures bandes passantes réseau contribuent également à augmenter la vitesse de traitement des opérations.

Se reporter à ["Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 1033.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 386.

Se reporter à "Utilisation de Backup Exec avec des pare-feu" à la page 393.

Se reporter à "Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec" à la page 306.

Se reporter à " L'utilitaire Remote Agent sous Windows" à la page 1040.

Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems

Ce service dispose également d'une licence d'accès client ; vous devez donc l'installer sur tout ordinateur Windows distant à sauvegarder. Vous ne pouvez pas protéger entièrement les ressources sur un serveur distant tant que vous n'avez pas installé Remote Agent.

Sur le serveur de supports (serveur Backup Exec), vous devez entrer les clés de licence de Remote Agent pour chaque ordinateur Windows distant à protéger. Pour sauvegarder un ordinateur Windows distant depuis plusieurs serveurs de supports, vous devez entrer la même clé de licence pour Remote Agent sur chacun de ces serveurs.

Les agents de base de données Backup Exec et l'option Advanced Open File Option (AOFO) incluent également Remote Agent pour protéger un ordinateur Windows distant. La licence de Remote Agent est activée quand vous installez les agents de base de données et l'AOFO sur le serveur de supports.

Pour protéger les versions pour stations de travail des plates-formes Windows prises en charge, installez Remote Agent sur chacune d'elles (aucune licence n'est requise pour les systèmes d'exploitation Windows installés sur des stations de travail).

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Remarque : Si vous disposez d'une version antérieure de Remote Agent sur votre système, elle est automatiquement mise à niveau lorsque vous procédez à une nouvelle installation de Remote Agent. Les versions antérieures de Remote Agent sont automatiquement détectées sur les ordinateurs distants et remplacées par la nouvelle version lors de toute nouvelle installation de Remote Agent. Le nom du service du système a peut-être été modifié à la fin de la mise à niveau.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

L'installation de Remote Agent for Windows Systems

Vous pouvez installer Remote Agent for Windows Systems de plusieurs façons, selon votre environnement.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

A propos de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems

L'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems vous permet d'installer des mises à niveau et des mises à jour de Remote Agent sur plusieurs serveurs simultanément. L'utilitaire vous aide à mieux gérer les environnements composés de plusieurs serveurs.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc pour valider un ou plusieurs serveurs distants afin de vous assurer qu'ils disposent des versions à jour de Remote Agent for Windows Systems. Une fois que l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc a déterminé quels ordinateurs doivent être mis à niveau ou mis à jour, vous pouvez lancer le processus. L'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc se connecte aux ordinateurs pour mettre à niveau ou à jour simultanément toutes les instances de Remote Agent. Une fois le processus terminé, vous recevez des messages d'état pour chaque ordinateur. Les messages d'état indiquent si le processus a réussi et si d'autres actions sont nécessaires.

Vous pouvez en option personnaliser l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc à l'aide des commutateurs de commande. Vous pouvez configurer l'utilitaire pour autoriser de nouvelles installations de Remote Agent en plus des mises à niveau et des mises à jour. Si vous ne voulez pas que Backup Exec renseigne l'utilitaire avec les sélections définies par l'utilisateur et les serveurs transmettant les publications au serveur de supports, vous pouvez désactiver cette fonction.

Se reporter à ["Mise à niveau ou mise à jour de Remote Agent for Windows Systems sur plusieurs ordinateurs distants"](#) à la page 1035.

Se reporter à ["Personnalisation de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 1037.

Mise à niveau ou mise à jour de Remote Agent for Windows Systems sur plusieurs ordinateurs distants

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems pour mettre à niveau ou mettre à jour Remote Agent sur plusieurs ordinateurs simultanément. Quand vous exécutez l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc, il crée automatiquement une liste de serveurs utilisant les sélections définies par l'utilisateur et de tout serveur publiant des données sur le serveur de supports. Vous devez entrer des informations d'identification de sécurité pour tous les ordinateurs que l'utilitaire ajoute automatiquement à la liste. Vous pouvez également ajouter des ordinateurs ou supprimer des ordinateurs de cette liste manuellement.

Si vous avez précédemment exporté une liste de serveurs distants avec lesquels vous voulez travailler, vous pouvez importer le fichier XML qui contient ces informations. Vous devez entrer des informations d'identification de sécurité pour tous les ordinateurs que vous importez en utilisant le fichier XML.

Se reporter à ["Exportation d'une liste d'ordinateurs distants pour l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 1037.

Par défaut, l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc ne met à niveau ou à jour que les ordinateurs disposant d'une version existante de Remote Agent. Si vous voulez autoriser l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc à effectuer de nouvelles installations, vous pouvez le modifier avec un commutateur de commande.

Se reporter à ["Personnalisation de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 1037.

Pour mettre à niveau ou mettre à jour Remote Agent for Windows Systems sur plusieurs ordinateurs distants

- 1 Dans le répertoire d'installation de Backup Exec for Windows Servers, double-cliquez sur RAWSBulkUpdate.exe.

L'emplacement par défaut est : \Program Files\Symantec\Backup Exec
- 2 Si vous voulez importer une liste d'ordinateurs existants, cliquez sur **Importer**, puis sélectionnez le fichier XML à importer.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ajouter des ordinateurs à mettre à niveau ou à jour Cliquez sur **Ajouter**.

Pour modifier les informations d'ordinateur ou ajouter des informations d'identification de sécurité

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez le ou les ordinateurs dont vous voulez modifier les informations.
- Cliquez sur **Modifier**.

Pour supprimer un ordinateur

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez le ou les ordinateurs à supprimer.
- Cliquez sur **Supprimer**.
- Passez à l'étape 5.

4 Complétez les champs suivants :

Nom de l'ordinateur, FQDN ou Adresse IP

Saisissez le nom de l'ordinateur à ajouter, au besoin. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir** pour le rechercher.

Nom d'utilisateur

Saisissez le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter à l'ordinateur.

Mot de passe

Saisissez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à l'ordinateur.

Domaine

Saisissez le domaine dans lequel l'ordinateur réside.

Autorisez le redémarrage une fois l'installation terminée. Les serveurs ne sont redémarrés que lorsque cela est nécessaire.

Cochez cette option pour autoriser Backup Exec à redémarrer automatiquement l'ordinateur distant après une mise à niveau ou une mise à jour. Backup Exec ne redémarre l'ordinateur que si cela est nécessaire.

Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque ordinateur à mettre à niveau ou à jour.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour rechercher les mises à niveau ou les mises à jour éventuelles de tous les ordinateurs de la liste

Cliquez sur **Valider tout**.

Pour rechercher les mises à niveau ou les mises à jour éventuelles d'ordinateurs spécifiques de la liste

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez les ordinateurs à valider.
- Cliquez sur **Valider la sélection**.

- 6 Consultez l'état de chaque ordinateur de la liste, puis cliquez sur **Suivant** pour lancer les mises à niveau et les mises à jour.
- 7 Examinez les informations d'installation, puis cliquez sur **Installer** quand vous êtes prêt à mettre à niveau ou à jour les agents Remote Agent sélectionnés.

Exportation d'une liste d'ordinateurs distants pour l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc Remote Agent for Windows Systems

Lorsque vous créez une liste d'ordinateurs dans l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc Remote Agent for Windows Systems, vous pouvez l'enregistrer pour un usage ultérieur. Vous pouvez exporter la liste en tant que fichier XML. Le fichier XML contient le nom et le domaine de chaque ordinateur. Lorsque vous êtes, à un moment ultérieur, prêt à répéter le processus, vous pouvez importer le fichier XML pour éviter d'avoir à recréer la liste. Si vous disposez d'un grand nombre d'ordinateurs, vous pouvez établir plusieurs listes pour exécuter des mises à niveau et des mises à jour par lots aux heures qui vous conviennent.

Se reporter à ["A propos de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 1034.

Pour exporter une liste d'ordinateurs distants pour l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc Remote Agent for Windows Systems

- 1 Dans le répertoire d'installation de Backup Exec for Windows Servers, double-cliquez sur RAWSBulkUpdate.exe.

L'emplacement d'installation par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec.
- 2 Ajoutez les ordinateurs distants à la liste.

Se reporter à ["Mise à niveau ou mise à jour de Remote Agent for Windows Systems sur plusieurs ordinateurs distants"](#) à la page 1035.
- 3 Cliquez sur **Exporter**.
- 4 Recherchez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer le fichier XML.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Personnalisation de l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems

Vous pouvez personnaliser l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems. Vous pouvez utiliser une option de ligne

de commande pour désactiver la fonction d'importation automatique ou pour autoriser de nouvelles installations.

Vous pouvez désactiver la fonction d'importation automatique si vous travaillez dans un environnement composé d'un grand nombre de serveurs. L'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc crée automatiquement une liste de serveurs utilisant les sélections définies par l'utilisateur et de tout serveur publiant des données sur le serveur de supports. Si vous ne voulez pas travailler avec tous ces serveurs, leur suppression de la liste peut s'avérer très longue. Vous pouvez utiliser une option de ligne de commande pour désactiver la fonction d'importation automatique.

L'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc n'exécute, par défaut, pas de nouvelles installations de Remote Agent. Il ne met à niveau et à jour que les versions obsolètes de Remote Agent. Vous pouvez utiliser une option de ligne de commande pour modifier cette fonction de sorte à pouvoir exécuter de nouvelles installations tandis que vous mettez à niveau et mettez à jour des installations existantes.

Pour personnaliser l'utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc de Remote Agent for Windows Systems

- 1 Ouvrez une invite de commande Windows.
- 2 Accédez au répertoire dans lequel vous avez installé Backup Exec.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour désactiver l'importation automatique Saisissez la commande suivante :
`RAWSBulkUpdate.exe/NOAUTOIMPORT`

Pour autoriser de nouvelles installations Saisissez la commande suivante :
`RAWSBulkUpdate.exe/ALLOWNEWRWS`

Arrêt et démarrage de Remote Agent for Windows Systems

Remote Agent démarre automatiquement en tant que service sur l'ordinateur distant, en même temps que Windows.

Pour arrêter ou démarrer Remote Agent for Windows Systems :

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :

Sur un ordinateur Windows Server 2008 : Procédez dans l'ordre indiqué :

- 1 Cliquez sur **Ordinateur** avec le bouton droit de la souris.
- 2 Cliquez sur **Gérer**.
- 3 Développez **Configuration**.
- 1 Cliquez sur **Services**.
- 2 Dans le volet des résultats, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Backup Exec Remote Agent for Windows Systems**.
- 3 Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter Remote Agent.
- 4 Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer Remote Agent.

Sur un ordinateur Windows Vista :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Ordinateur** avec le bouton droit de la souris.
- Cliquez sur **Gérer**.
- Dans la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur, double-cliquez sur **Services et applications**.
- Cliquez sur **Services**.
- Dans le volet des résultats, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Backup Exec Remote Agent for Windows Systems**.
- Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter Remote Agent.
- Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer Remote Agent.

Sur des ordinateurs serveur Windows
Server 2003/2008 :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris.
- Cliquez sur **Gérer**.
- Dans la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur, double-cliquez sur **Services et applications**.
- Cliquez sur **Services**.
- Dans le volet des résultats, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Backup Exec Remote Agent for Windows Systems**.
- Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter Remote Agent.
- Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer Remote Agent.

L'utilitaire Remote Agent sous Windows

L'utilitaire Remote Agent est installé en même temps que Remote Agent sur un ordinateur Windows distant.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec l'utilitaire Remote Agent :

- Démarrer l'utilitaire Remote Agent à chaque connexion
Se reporter à "[Démarrage de l'utilitaire Remote Agent](#)" à la page 1041.
- Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur Windows distant
Se reporter à "[Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant](#)" à la page 1041.
- Configuration de Remote Agent pour qu'il envoie à un serveur de supports des informations sur lui-même, telles que son numéro de version et son adresse IP
Se reporter à "[Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports](#)" à la page 1043.
- Configuration de l'utilitaire Remote Agent pour les opérations de sauvegarde et de restauration des instances Oracle
Se reporter à "[Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows](#)" à la page 1630.
- Configuration de l'utilitaire Remote Agent pour les opérations de sauvegarde et de restauration des instances DB2

Se reporter à ["Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1705.

- Configuration de l'utilitaire Remote Agent pour l'accès aux bases de données des serveurs de supports pour les opérations Oracle et DB2

Se reporter à ["Configuration de l'accès aux bases de données"](#) à la page 1045.

Démarrage de l'utilitaire Remote Agent

L'utilitaire Remote Agent est accessible à partir de la Barre des tâches de Windows.

Pour démarrer l'utilitaire Remote Agent:

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**

Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

- 2 Pour ouvrir l'Editeur du Registre, la fenêtre Services et l'Observateur d'événements sur l'ordinateur Windows distant, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'utilitaire Remote Agent dans la barre d'état système, puis choisissez **Outils** dans le menu contextuel.

Se reporter à ["Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant"](#) à la page 1041.

Se reporter à ["Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports"](#) à la page 1043.

Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant

Vous pouvez consulter l'état d'un ordinateur distant sous Windows.

Pour afficher l'activité en cours de l'ordinateur distant :

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**

Si l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, vous pouvez cliquer deux fois sur son icône dans la barre d'état système.

- 2 Cliquez sur l'onglet Etat.

3 Complétez les options appropriées comme suit :

Démarrer l'utilitaire Remote Agent à chaque connexion	Cochez la case Démarrer l'utilitaire Remote Agent à chaque connexion pour lancer l'utilitaire Remote Agent à l'ouverture d'une session.
Intervalle entre deux actualisations	Indiquez le délai d'attente (en secondes) entre chaque actualisation de l'état de l'ordinateur. Par défaut, les vérifications sont effectuées toutes les 5 secondes.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports traitant l'opération en cours.
Source	Support ou partage en cours de traitement.
Dossier actuel	Nom du répertoire, du dossier ou de la base de données (selon l'agent spécifique) en cours de traitement.
Fichier actuel	Nom du fichier en cours de traitement.

4 Cliquez sur **OK**.

5 Pour afficher l'activité de l'ordinateur distant, placez le curseur sur l'icône Remote Agent dans la barre d'état du système.

Les états possibles sont les suivants :

- Un travail de sauvegarde est en cours d'exécution
- Un travail de restauration est en cours d'exécution
- Un travail de sauvegarde et un travail de restauration sont en cours d'exécution
- Cliché en cours
- Le service client Backup Exec (Beremote.exe) n'est pas en cours d'exécution sur l'ordinateur
- Inactif

Se reporter à "[Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant](#)" à la page 1041.

Se reporter à "[Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports](#)" à la page 1043.

Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports

L'utilitaire Remote Agent vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer les adresses IP ou noms de serveurs de supports sur lesquels vous souhaitez publier l'ordinateur distant. L'ordinateur distant s'affiche dans l'arborescence des sélections de sauvegarde des serveurs de supports, sous Ressources favorites.

Les informations affichées par Remote Agent incluent sa version et l'adresse IP de l'ordinateur distant. Etant donné que l'adresse IP de l'ordinateur distant est publiée sur le serveur de supports, ce dernier peut se connecter à l'ordinateur et l'afficher même s'il appartient à un domaine inconnu.

Pour chaque serveur de supports utilisé pour la publication, vous pouvez spécifier un réseau de sauvegarde local servant aux opérations entre le serveur de supports et l'ordinateur distant. L'exécution des travaux sur un réseau local spécifié plutôt que sur un réseau d'entreprise permet d'isoler le trafic de données de sauvegarde et de ne pas affecter les autres réseaux connectés.

Se reporter à "[Spécification de réseaux de sauvegarde](#)" à la page 383.

Pour publier l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports :

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**.

Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

- 2 Cliquez sur l'onglet Publication.
- 3 Complétez les options appropriées comme suit :

Activer la publication d'informations sur les serveurs de supports de la liste avec Remote Agent

Cochez **Activer la publication d'informations sur les serveurs de supports de la liste avec Remote Agent** pour permettre à l'agent distant d'envoyer à un serveur de supports des informations sur lui-même, telles que son numéro de version et son adresse IP. L'agent distant s'affiche dans l'arborescence des sélections de sauvegarde des serveurs de supports, sous Ressources favorites.

Par défaut, l'affichage présente le nom du serveur de supports qui a installé cet agent distant. Si l'agent distant est également un serveur de supports, le nom affiché est 127.0.0.1.

Pour cesser d'envoyer les informations à tous les serveur de supports, désélectionnez l'option **Activer la publication d'informations sur les serveurs de supports de la liste avec Remote Agent**. La liste des serveurs de supports est conservée, mais Remote Agent n'envoie plus d'informations sur son état.

Intervalle de publication

Indiquez la fréquence (en minutes) à laquelle Remote Agent envoie des informations sur son état aux serveurs de supports de la liste. Le paramètre par défaut est toutes les 240 minutes. C'est le paramètre recommandé pour équilibrer correctement la réactivité du système et le trafic réseau. L'intervalle maximum autorisé est de 720 minutes.

Ajouter

Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter le nom ou l'adresse IP d'un serveur de supports à la liste.

Modifier

Sélectionnez un nom ou une adresse dans la liste, puis cliquez sur **Modifier** Pour apporter des modifications.

Supprimer

Sélectionnez un nom ou une adresse dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le nom ou l'adresse IP d'un serveur de supports. Remote Agent arrête de publier des informations sur le serveur de supports. Vous ne pouvez pas sélectionner l'ordinateur distant pour des sauvegardes depuis le nœud Ressources favorites du serveur de supports.

Noms publiés pour cet agent Affiche les noms sous lesquels cet ordinateur distant est publié dans le nœud Ressources favorites d'un serveur de supports.

Ces noms peuvent être :

- Le nom de domaine entièrement qualifié (FQDN).
- Le nom de l'ordinateur.
- Le nom d'ordinateur NetBIOS.
- Les noms de services virtuels, affectés à des ressources en cluster hébergées par l'ordinateur distant.
- Le nom RAC (Real Application Cluster) Oracle RMAN, nom virtuel utilisé par les ordinateurs d'un cluster pour l'ordinateur qui héberge l'application Oracle. Ce nom est affiché dans la liste des sélections de sauvegarde d'un serveur de supports sous le nœud Oracle RAC.

4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde"](#) à la page 114.

Se reporter à ["Affichage de l'activité en cours de l'ordinateur distant"](#) à la page 1041.

Se reporter à ["Le nœud Ressources favorites dans les listes de sélection de sauvegardes"](#) à la page 277.

Se reporter à ["Ajout d'un ordinateur Windows au nœud Ressources favorites dans la liste de sélection de sauvegardes"](#) à la page 278.

Se reporter à ["Suppression d'un ordinateur Windows du nœud Ressources favorites dans la liste de sélection de sauvegardes"](#) à la page 279.

Configuration de l'accès aux bases de données

Utilisez l'onglet Accès à la base de données pour autoriser le serveur de supports à authentifier les opérations Oracle et DB2

Pour configurer l'accès à la base de données :

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Accès à la base de données**.

- 3 Pour apporter des modifications, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 4 Complétez les options appropriées comme suit :

Activez l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2.

Cochez la case **Activer l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2** pour saisir les informations d'identification que le serveur de supports utilisera pour toutes les opérations sur les serveurs Oracle et DB2, y compris celles lancées par un administrateur de base de données. Le serveur de supports utilise également ces informations d'identification pour l'authentification des serveurs Oracle et DB2.

Vous devez cocher cette option pour activer les opérations DB2 et Oracle entre le serveur de supports et cet ordinateur.

Nom d'utilisateur

Saisissez un nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur cet ordinateur. Ce compte de connexion est utilisé par le serveur de supports lors de sa connexion à cet ordinateur.

Si vous spécifiez une adresse IP ou le nom complet de l'ordinateur comme partie du nom d'utilisateur, l'utilitaire Remote Agent ne parviendra peut-être pas à vérifier le compte d'utilisateur. Si les informations d'identification sont incorrectes, le message d'erreur "Impossible de se connecter à une ressource" risque de s'afficher lors d'un travail de sauvegarde ou de restauration.

Vous devez ajouter ce nom d'ordinateur et ce compte de connexion à la liste des informations d'identification destinées aux serveurs Oracle et DB2. Si l'authentification échoue au cours de la sauvegarde des ressources Oracle, le travail de sauvegarde échoue également. Si l'authentification échoue lorsque vous recherchez un travail de restauration dans les jeux de sauvegarde, ces jeux ne sont plus disponibles et vous devez exécuter un travail lancé par un administrateur de base de données pour restaurer les données.

Mot de passe

Saisissez le mot de passe de ce compte de connexion, puis confirmez-le.

Remarque : Pour des raisons de sécurité, les informations d'identification de connexion ne sont pas stockées sur l'ordinateur distant.

Confirmer le mot de passe

Saisissez de nouveau le mot de passe.

Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2

Cochez la case Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2 pour utiliser le nom complet de l'ordinateur ou son adresse IP pour les opérations entre l'ordinateur distant et le serveur de supports. Utilisez le même format de résolution de nom pour toutes les opérations DB2.

Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utilisez le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.

Nom ou adresse IP

Saisissez le nom d'ordinateur complet ou l'adresse IP de cet ordinateur.

Dans le cas des noms d'ordinateur complets, les règles suivantes s'appliquent :

- La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63 caractères.
- La longueur maximale, points inclus mais \\\ exclus, est de 254 caractères.
- Les caractères suivants sont interdits : * < > ? |

Utiliser un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2.

Cochez **Utiliser un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2** pour changer le port utilisé pour les communications entre cet ordinateur et le serveur de supports lors des opérations Oracle ou DB2. Par défaut, le port 5633 est utilisé.

Si vous modifiez le numéro de port sur cet ordinateur, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports.

Numéro de port

Saisissez le numéro de port à utiliser pour les requêtes envoyées au serveur de supports.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Sur le serveur de supports, ajoutez le nom du serveur Oracle ou DB2 et le nom d'utilisateur que vous avez saisi dans l'onglet Accès à la base de données pour la liste d'informations d'identification du serveur de supports.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"](#) à la page 1711.

Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

Pour utiliser l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility, procédez comme suit.

Pour utiliser l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility :

- 1 Ouvrez une invite de commande.
- 2 Tapez `ramcmd.exe` suivi d'une série de commutateurs de commande.

A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

L'applet de ligne de commande de Remote Agent Utility, utilisable à partir d'une fenêtre de ligne de commande Windows, permet d'accéder à Remote Agent Utility. L'applet de ligne de commande Remote Agent Utility est installée lors de l'installation de Remote Agent. Sur un ordinateur Windows Vista ou Windows Server 2008, l'utilitaire de ligne de commande doit être exécuté avec des droits élevés.

Remarque : L'applet de ligne de commande de Remote Agent Utility doit être utilisée sur un ordinateur exécutant Remote Agent et l'option d'installation Server Core de Microsoft Windows Server 2008.

Voici les fonctions de Remote Agent Utility qui peuvent être exécutées avec l'applet de ligne de commande :

- Définir l'intervalle de publication (en minutes).
- Afficher le nom publié de l'agent.
- Afficher les noms des serveurs de supports auprès desquels le nom de l'agent est publié.
- Ajouter un serveur de supports à la liste de publication.
- Supprimer un serveur de supports de la liste de publication.
- Affiche les informations d'état suivantes :
 - Etat d'activité
 - Source actuelle
 - Dossier actuel
 - Fichier actuel
 - Connexion au serveur de supports

Le tableau suivant présente les commutateurs utilisables avec l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility :

Tableau E-1

Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

Commutateur	Description
status:[n]	L'affichage de l'état est répété toutes les <n> secondes, dans une plage de 1 à 86 400. Appuyez sur la touche Q pour interrompre cet affichage. <i>ramcmd /status:[n]</i> Si vous utilisez le commutateur /status sans le faire suivre d'une valeur, l'état de Remote Agent apparaît dans la fenêtre de ligne de commande, puis l'applet se ferme.

Commutateur	Description
/publish:[on off add remove interval][/ms:<media server>] [/t:<x>]	Utilisez les paramètres suivants avec le commutateur /publish : ■ Pas de paramètre : affiche l'état de publication, puis se ferme. ■ [on] : affichage de la publication activé. Remote Agent envoie des informations sur lui-même, telles que son numéro de version et son adresse IP. ■ [off] : affichage de la publication désactivé. ■ [add], [remove] : utilisés avec /ms. Ces paramètres permettent d'ajouter ou supprimer des serveurs de supports de la liste de publication de Remote Agent. ■ [interval] : utilisé avec /t. Spécifie l'intervalle d'envoi par Remote Agent des informations sur lui-même au serveur de supports. Cet intervalle est défini en minutes, à l'aide du paramètre /t:[<x>]. Remarque : Ce commutateur doit être utilisé avec le commutateur /t:. Il n'est pas possible d'utiliser [interval] seul sur la ligne de commande. <pre>ramcmd /publish:[on off add remove interval] [/ms<media server>] [/t:<x>]</pre>

Commutateur	Description
/oracle: [new edit delete]	Utilisez les paramètres suivants avec le commutateur /oracle :
/in:<nom_instance>	■ Pas de paramètre : affiche l'état des instances Oracle existantes, puis se ferme.
/ms:<serveur_supports adresse>	■ [new], [edit], [delete] : utilisés avec le commutateur /in.
/jt:<modèle_travail>	■ /in:<nom_instance> : utilisé pour ajouter, modifier ou supprimer des noms d'instances Oracle dans la liste des instances Oracle.
/user:<nom_utilisateur>/password:<mot_de_passe *>	■ /ms:<serveur_supports adresse> : définit le nom ou l'adresse IP du serveur de supports.
/rc: [yes no]	■ /jt:<modèle_travail> : définit un modèle de travail Backup Exec.
/tns:<nom_TNS>	■ /user:<nom_utilisateur> : définit un nom d'utilisateur.
	■ /password:<mot_de_passe *> : définit un mot de passe à utiliser avec /user:<nom_utilisateur>. Si vous omettez le mot de passe, ou si vous utilisez un astérisque [*], il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe sur la ligne de commande. Après l'exécution de cette commande, une invite demande le mot de passe.
	■ /rc:[yes no] : active ou désactive l'utilisation du catalogue. Si /rc apparaît sans paramètre, l'état actuel de cette instance est affiché.
	■ /tns:<nom_TNS> : définit l'alias de nom TNS d'une base de données Oracle disponible et le serveur sur laquelle elle réside dans le fichier Oracle TNSNAMES.
	ramcmd.exe /oracle:edit
	/in:<nom_instance>
	/rc:[yes no]/tns:<nom_TNS>/user:<nom_utilisateur>/password:<mot_de_passe *>

Commutateur	Description
/db2: [new edit delete] /in:[<nom_instance>] /ms:[<serveur_supports adresse>] /j:[<modèle_travail>]/user:<nom_utilisateur>] /password:[<mot_de_passe> *] /al:<modèle_journal_d'archive> /tns:[<nom_TNS>]	Utilisez les paramètres suivants avec le commutateur /db2 : ■ Pas de paramètre : affiche l'état des instances DB2 existantes, puis se ferme. ■ [new], [edit], [delete] : utilisés avec le commutateur /in. ■ /in:[<nom_instance>] : utilisés pour ajouter, modifier ou supprimer des noms d'instances DB2 dans la liste des instances DB2. ■ /ms:[<serveur_supports adresse>] : définit le nom ou l'adresse IP du serveur de supports. ■ /jt:[<modèle_travail>] : définit un modèle de travail Backup Exec. ■ /user:[<nom_utilisateur>] : définit un nom d'utilisateur. ■ /password:[<mot_de_passe> *] : définit un mot de passe à utiliser avec /user:[<nom_utilisateur>]. Si vous omettez le mot de passe, ou si vous utilisez un astérisque [*], il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe sur la ligne de commande. Après l'exécution de cette commande, une invite demande le mot de passe. ■ /al:<modèle_journal_d'archive> : définit le nom du modèle de travail des journaux archivés comme <modèle_journal_d'archive>. ■ /tns:[<nom_TNS>] : définit l'alias de nom TNS d'une base de données Oracle disponible et le serveur sur laquelle elle réside dans le fichier Oracle TNSNAMES. ramcmd .exe /db2:new /in:<nom_instance> /ms:<serveur_supports adresse> [/jt:<modèle_de_travail>] [/al:<modèle_journal_d'archive>] /user:<nom_utilisateur> [/password:<mot_de_passe> *]

Commutateur	Description
<code>/auth:[on off]</code> <code>[/user:<nom_utilisateur>]</code> <code>[/password:<mot_de_passe> *]</code>	Active ou désactive l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2. ■ <code>/auth:on</code> : état activé. Nécessite le paramètre <code>/user</code>. ■ <code>/auth:off</code> : état désactivé. Nécessite le paramètre <code>/user</code>. ■ <code>/user:[<nom_utilisateur>]</code> : définit un nom d'utilisateur. ■ <code>/password:<mot_de_passe></code> : définit un mot de passe à utiliser avec <code>/user:<nom_utilisateur></code>. Si vous omettez le mot de passe ou saisissez un astérisque, une invite apparaîtra pour demander le mot de passe.
<code>/full:[on off]</code> <code>[/ms: <nom adresse>]</code>	Active ou désactive l'utilisation du nom qualifié de l'ordinateur ou de son adresse IP pour les opérations entre l'ordinateur distant et le serveur de supports. (Opérations sur Oracle et DB2 uniquement) ■ <code>/full</code> : affiche les paramètres actuels. ■ <code>/full:on</code> : active l'état. Nécessite le paramètre <code>/ms:<nom adresse></code>. ■ <code>/full:off</code> : désactive l'état. Nécessite le paramètre <code>/ms:<nom adresse></code>. ■ <code>/ms:<nom adresse>]</code> : définit le nom ou l'adresse IP du serveur de supports sur <code><serveur de supports></code> ou <code><adresse></code>.
<code>/port:<port>]</code>	Affiche ou définit un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2. ■ <code>/port</code> : affiche le numéro de port actuel. Si ce port est le port par défaut, "(default)" s'affiche ■ <code>/port:<port></code> : définit le numéro de port comme <code><port></code>. Pour utiliser le numéro de port par défaut, tapez <code>[/port:0]</code>.
<code>/log_path:<fichier_journal>]</code>	Affiche ou définit un chemin d'accès pour les journaux de débogage. ■ <code>/fichier_journal</code> : affiche le chemin du répertoire des journaux, puis se ferme. ■ <code>/log_path:<"fichiers_journaux"></code> : crée le répertoire <code><"fichiers_journaux"></code>. Si ce chemin comporte un espace, mettez le chemin complet entre guillemets. Par exemple, "C:\Program files\Journaux".

Se reporter à ["Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility"](#)
à la page 1049.

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare](#)
- [L'installation de Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare](#)
- [A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare](#)
- [La restauration de serveurs NetWare](#)
- [Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare](#)
- [Récupération après sinistre des serveurs NetWare](#)

A propos de Remote Agent for Windows Systems

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) est un composant complémentaire, disponible en option, qui doit être utilisé pour la sauvegarde et la restauration de ressources NetWare distantes.

Remote Agent permet aux administrateurs réseau de serveurs Windows d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des serveurs NetWare connectés à leur réseau.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Remote Agent correspondant également à une licence d'accès client, il permet de protéger pleinement vos données NetWare et d'accélérer leur sauvegarde. Tant que vous n'installez pas Remote Agent, vous ne pouvez pas sélectionner les données et les fichiers spéciaux contenus sur les ressources d'un serveur NetWare distant pour les sauvegarder.

Remote Agent est un module NetWare Loadable Module (NLM) installé sur le serveur NetWare. Il permet de réaliser des sauvegardes plus rapides en exécutant localement des tâches qui, lors de l'utilisation d'une technologie de sauvegarde standard, nécessitent un niveau d'interaction réseau considérable. Par exemple, au lieu d'attendre l'envoi des demandes et des paquets de données entre le serveur NetWare et le serveur de supports chaque fois qu'un fichier est sélectionné pour la sauvegarde, Remote Agent traite les données de sauvegarde dans des flux continus qui utilisent les services de gestion du stockage (SMS) de Novell. Le serveur de supports traite alors les données de sauvegarde comme une unique tâche. Remote Agent est parfaitement compatible avec Novell SMS.

Se reporter à "[Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare](#)" à la page 1058.

Se reporter à "[L'installation de Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare](#)" à la page 1059.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare](#)" à la page 1062.

Se reporter à "[Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#)" à la page 1071.

Se reporter à "[La sauvegarde des services Annuaire de NetWare \(NDS\)](#)" à la page 1063.

Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare

L'installation de Remote Agent sur un serveur NetWare requiert la configuration suivante :

- Le serveur de supports Backup Exec for Windows Servers doit disposer d'un accès réseau au serveur NetWare distant via le protocole TCP/IP.
- L'ordinateur à partir duquel le programme d'installation est exécuté doit pouvoir accéder au serveur NetWare.

- Vous devez avoir des privilèges administratifs sur le serveur NetWare sur lequel vous installez l'agent.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare](#)" à la page 1062.

Se reporter à "[L'installation de Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare](#)" à la page 1059.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare](#)" à la page 1062.

Se reporter à "[Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#)" à la page 1071.

Se reporter à "[La sauvegarde des services Annuaire de NetWare \(NDS\)](#)" à la page 1063.

L'installation de Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare

Lorsque vous installez Remote Agent sur le serveur NetWare :

- Un répertoire nommé BKUPEXEC est créé dans le volume SYS: et les dernières versions testées des fichiers NLM requis par Backup Exec pour traiter les demandes spécifiques à NetWare sont copiées dans le répertoire BKUPEXEC/NLMS.
- Les fichiers BESTART.NCF et BESTOP.NCF sont créés et placés dans le répertoire SYS:SYSTEM. Ces fichiers contiennent des commandes permettant de charger les modules NLM appropriés pour permettre au serveur NetWare d'être sauvegardé.

Remarque : Remote Agent est installé à distance à partir du serveur de supports Windows. Si vous avez déjà installé Remote Agent sur des serveurs NetWare, exécutez BESTOP à partir de chaque console NetWare avant de réinstaller Remote Agent sur ces serveurs.

Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.

Avec Backup Exec, le protocole TCP/IP est utilisé par défaut. Toutefois, vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans la boîte de dialogue d'options Réseau et sécurité.

Se reporter à "[Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#)" à la page 1071.

Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.

Se reporter à ["Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare"](#) à la page 1061.

Publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare

Pour que Backup Exec affiche un serveur NetWare dans la liste Agents NetWare, l'agent doit publier son existence. Ou bien, vous devez manuellement ajouter les serveurs exécutant Remote Agent.

Si Remote Agent est installé avec Backup Exec for NetWare Servers, le fichier advrtms.dat n'est pas enregistré dans sys:bkupexec. Sans ce fichier, Remote Agent ne peut pas publier d'informations sur un serveur de supports. Vous devez créer le fichier advrtms.dat dans le répertoire sys:bkupexec du serveur NetWare. Vérifiez qu'il contient les noms ou adresses IP des serveurs de supports Backup Exec à sauvegarder sur le serveur Netware.

L'exécution de BESTART sur le serveur NetWare charge automatiquement le composant SMDR.NLM de Novell qui publie la disponibilité du serveur pour les sauvegardes via le protocole TCP/IP. Ce protocole doit être activé sur le réseau et dans la boîte de dialogue Réseau et sécurité de Backup Exec pour que les serveurs soient ajoutés automatiquement à la liste d'agents NetWare.

Se reporter à ["Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"](#) à la page 386.

Si votre réseau ne peut pas exécuter ce protocole, ajoutez manuellement les noms de serveur NetWare à la liste de serveurs de Backup Exec.

Se reporter à ["Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems"](#) à la page 1071.

Pour ajouter manuellement un serveur NetWare au nœud Sélections définies par l'utilisateur de Backup Exec, vous devez effectuer l'une des procédures suivantes :

- configurer la résolution de nom pour votre réseau ;
- publier les serveurs NetWare sur lesquels Remote Agent est installé sur le serveur de supports. Pour configurer la publication, modifiez le fichier advrtms.dat sur chaque serveur NetWare à protéger.

Pour modifier le fichier Advrtms.dat :

- 1 Sur le serveur NetWare à sauvegarder, accédez au répertoire d'installation de Remote Agent for NetWare Systems.
- 2 Ouvrez le fichier Advrtms.dat dans un éditeur de texte.

3 Ajoutez l'adresse IP du serveur NetWare.

4 Enregistrez le fichier Advrtms.dat.

Se reporter à ["Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare"](#) à la page 1061.

Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare

Après avoir installé Remote Agent sur le serveur NetWare, vous devez charger les derniers fichiers correctifs (patches) de Novell. Vous pouvez également ajouter la commande BESTART, qui charge Remote Agent à chaque démarrage du serveur, dans le fichier Autoexec.ncf.

Pour modifier le fichier Autoexec.ncf du serveur NetWare :

- 1 Ajoutez la commande BESTART sur la dernière ligne du fichier Autoexec.ncf pour démarrer automatiquement Remote Agent à chaque démarrage du serveur NetWare.
- 2 Après avoir enregistré le fichier Autoexec.ncf, redémarrez le serveur NetWare pour que les modifications prennent effet.

Se reporter à ["Déchargement de Remote Agent for NetWare Systems"](#) à la page 1061.

Déchargement de Remote Agent for NetWare Systems

Si vous avez ajouté BESTART à la dernière ligne du fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare, Remote Agent est automatiquement chargé à chaque exécution du fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare. Vous pouvez le décharger en tapant une commande.

Pour décharger Remote Agent :

- 1 A l'invite de la console du serveur NetWare, saisissez :

```
bestop
```

- 2 Appuyez sur Entrée.

Tous les NLM associés à l'agent sont déchargés.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare"](#) à la page 1062.

A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare

Lorsque vous accédez pour la première fois aux serveurs NetWare pour effectuer une sauvegarde, il se peut qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe vous soient réclamés. Les noms d'utilisateur et les mots de passe que vous spécifiez pour obtenir l'accès initial aux serveurs et aux stations de travail distants sont conservés dans une base de données de mots de passe. Cette base de données vous empêche de devoir saisir des noms d'utilisateur et mot de passe chaque fois que vous devez accéder à des périphériques distants. Elle permet également à Backup Exec de la connexion des serveurs et de l'attache des postes de travail d'agent pour des travaux automatique.

Pour sauvegarder le système de fichiers NetWare, vous devez posséder un compte sur le serveur NetWare bénéficiant des droits suivants :

Tableau F-1 Droits nécessaires pour la sauvegarde NFS

Opération :	Droits requis :
Sauvegarder	Lecture (R) Analyse de fichiers (F) Modification attributs (M) Contrôle d'accès (A)
Restauration	Ecriture (W) Création (C) Analyse de fichiers (F) Modification attributs (M) Contrôle d'accès (A)
Archivage	Lecture (R) Analyse de fichiers (F) Modification attributs (M) Effacement (E)

Pour pouvoir sauvegarder, et si nécessaire restaurer, l'arborescence NDS, vous devez disposer d'un compte d'utilisateur sur le serveur NetWare bénéficiant des droits suivants sur l'objet [Racine] de l'arborescence NDS :

Tableau F-2 Droits nécessaires pour la sauvegarde de NDS

Opération :	Droits requis :	
Sauvegarde/Restaurer	Droits d'objets	Droits de propriétés, Toutes les propriétés
	Superviseur	Superviseur
	Parcourir	Comparer
	Créer	Lecture
	Supprimer	Ecriture
	Renommer	S'ajouter
	Pouvant être hérité	Pouvant être hérité

Remarque : Les cases blanches correspondant à ces droits sont cochées dans la boîte de dialogue Ayant droit [Racine]. Lorsqu'il s'agit des droits par défaut, ces cases sont grisées avec une coche grise.

Se reporter à " [Sauvegarde de serveurs NetWare](#)" à la page 1065.

Se reporter à " [Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#) " à la page 1071.

La sauvegarde des services Annuaire de NetWare (NDS)

Novell préconise l'utilisation de la réplication pour fournir le premier niveau de protection des systèmes NDS (NetWare Directory Services) dans une installation multi-serveurs. De plus, il est conseillé de sauvegarder régulièrement la base de données NDS au cas où elle serait nécessaire pour remplacer les objets qui ont été accidentellement supprimés.

Notez que si vous disposez de plusieurs serveurs dans l'arborescence NDS, le service NDS entier peut être sauvegardé à partir de tout serveur. Il n'est pas nécessaire de sauvegarder le service NDS entier à partir de tous les TSA des services NDS de l'arborescence, sauf pour des besoins de redondance.

Selon l'environnement (mono-serveur, multi-serveur, mono-administrateur, multi-administrateur), vous devez répliquer des partitions et des sauvegardes pour protéger les services NDS.

Vous pouvez appliquer les stratégies de sauvegarde suivantes :

- **Stratégie mono-serveur.** Les installations NDS composées d'un serveur de réseau unique dépendent entièrement de Backup Exec for Windows Servers

pour protéger la base de données d'annuaires, car la fonction de réplication intégrée ne peut pas être utilisée.

Il est recommandé de sauvegarder la base de données NDS entière lors d'une sauvegarde (complète ou modifiée). Si celle-ci change rarement, autrement dit si ses objets et/ou leurs propriétés et valeurs sont rarement modifiés, les sauvegardes peuvent être davantage espacées.

Comme pour les sauvegardes de système de fichiers, considérez les risques encourus en cas de sinistre intervenant le jour où la prochaine sauvegarde complète doit être exécutée. Veillez à prendre en compte le temps nécessaire pour reconstruire manuellement les modifications apportées au répertoire, si un tel sinistre se produit.

- **Stratégie mono-administrateur - plusieurs serveurs.** Les installations NDS avec administrateur réseau unique (un objet unique avec des droits de superviseur sur toute la base de données des annuaires) et plusieurs serveurs doivent presque entièrement dépendre des fonctions de réplication intégrées des services NDS pour la tolérance de pannes. En cas de sinistre sur un serveur spécifique, le service NDS reste intact et disponible dans les répliques stockées sur les autres serveurs. Une fois le serveur défectueux réparé, le service NDS est réinstallé à l'aide du module Novell INSTALL NLM (NetWare 4.1) ou NWCONFIG.NLM (NetWare 5.x et versions ultérieures). Les répliques sont alors replacées sur le serveur, si nécessaire.

La base de données NDS doit toujours être sauvegardée régulièrement afin que vous puissiez l'utiliser pour remplacer des objets supprimés accidentellement.

- **Stratégie multi-administrateur.** Les installations NDS avec plusieurs administrateurs réseau, ayant chacun accès à une partie de l'arborescence des annuaires, doivent faire face à des difficultés supplémentaires lors de l'élaboration d'une politique de sauvegarde. Dans ce type d'installation, il est rare qu'un objet possède la totalité des droits sur toute l'arborescence, comme c'est le cas avec de nombreux réseaux de petite et moyenne tailles.

En revanche, l'arborescence est divisée logiquement en composants plus petits, par exemple, en partitions avec des administrateurs spécifiques, chacun responsable de la gestion d'un composant. Tandis que ce type d'installation offre un niveau de sécurité du réseau optimal, le niveau de récupération après sinistre est des plus compliqués.

La meilleure méthode pour appliquer la tolérance de pannes doit rester la réplication des partitions. Un annuaire correctement répliqué permet d'effectuer beaucoup plus rapidement une restauration en cas de sinistre car des filtres de droits hérités (IRF, Inherited Rights Filters) seront appliqués au niveau du conteneur. Si possible, créez un objet possédant des droits d'accès complets en tant qu'ayant droit de la racine de l'arborescence NDS et préférez

les sauvegardes complètes aux sauvegardes partielles sur l'arborescence NDS. Vous diminuez ainsi la complexité de reconstitution NDS en cas de sinistre. Pour plus d'informations sur la configuration et la gestion des répliques et des partitions NDS, reportez-vous à la documentation de Novell.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare](#)" à la page 1062.

Se reporter à "[Sauvegarde de serveurs NetWare](#)" à la page 1065.

Se reporter à "[Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#)" à la page 1071.

Sauvegarde de serveurs NetWare

Backup Exec ne prend pas en charge la sauvegarde des jeux de caractères codés sur deux octets pour les serveurs NetWare dont la page de codes chargée est à double-octets.

Si vous voulez que le jeu de sauvegarde utilise le chiffrement matériel, dans les propriétés du travail de sauvegarde sélectionnez Réseau et sécurité, et définissez le type de chiffrement comme matériel. Sélectionnez ou créez ensuite une nouvelle clé de chiffrement. Remarque : le chiffrement logiciel n'est pas pris en charge avec Backup Exec Remote Agent for NetWare. Could add a link to the "About Encryption" to Chapter 8, page 331, customizing backup options

Remote Agent ne reconnaît pas les sauvegardes chiffrées

Les sauvegardes complètes, différentielles et incrémentielles qui spécifient l'utilisation de l'heure modifiée utilisent en fait le bit d'archive pour les serveurs NetWare inclus dans le travail.

Pour sauvegarder un serveur NetWare :

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.

- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

- 3 Double-cliquez sur **Ressources favorites**.
- 4 Double-cliquez sur **Agents NetWare**.
- 5 Double-cliquez sur l'icône de l'ordinateur NetWare correspondant au serveur NetWare à sauvegarder.

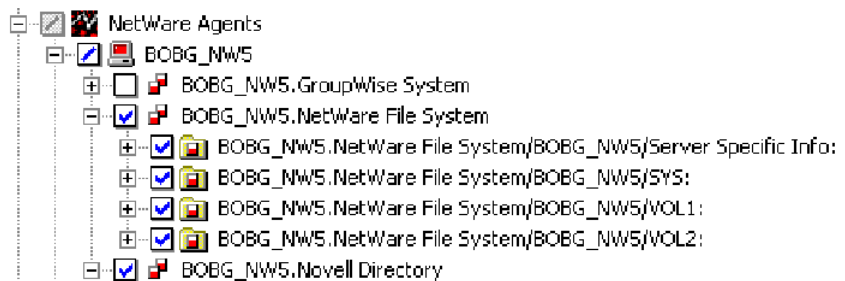
Lorsque vous vous connectez au serveur NetWare, il est possible que vous deviez fournir un nom distinctif et abrégé, par exemple .admin.novell.

Un nom complet consiste en différents types d'objets, tel que les objets nom courant (CN), unité d'organisation (OU) et organisation (O). Lorsque les abréviations de ces objets ne sont pas incluses dans le nom complet de l'objet, on parle de nom abrégé. Pour plus d'informations sur les noms complets, partiels ou abrégés, reportez-vous à la documentation Novell NetWare.

- 6 Pour sélectionner les répertoires à sauvegarder, cochez la case en regard de l'icône du volume ou double-cliquez sur le volume.

Le système de fichiers NetWare et les services Annuaire de NetWare (Annuaire Novell) sont listés séparément. Sélectionnez chaque annuaire à sauvegarder.

Un serveur NetWare (BOBG_NW5) dont le système de fichiers et les servicesNDS sont sélectionnés pour la sauvegarde est illustré ci-dessous:



- 7 Pour modifier le paramètre de sauvegarde par défaut, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **NetWare SMS**.
- 8 Si vous voulez utiliser le chiffrement matériel, procédez comme suit dans l'ordre indiqué :
 - Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
 - Sélectionnez **Matériel** comme Type de chiffrement.
 - Sélectionnez ou créez une clé de chiffrement.

- 9 Activez ou désactivez l'option **Sauvegarder des fichiers compressés sous forme décompressée**. Si cette option est sélectionnée, Backup Exec décompresse, ou développe, les fichiers compressés au moment de leur sauvegarde. Si vous sélectionnez cette option, la mémoire ou la quantité d'espace disque risque d'être insuffisante. En outre, le travail de sauvegarde est plus long en raison du temps supplémentaire nécessaire à la décompression des fichiers.
- 10 Continuez à créer le travail.
 - Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.
 - Se reporter à ["Le chiffrement"](#) à la page 398.
 - Se reporter à ["La restauration de serveurs NetWare"](#) à la page 1069.
 - Se reporter à ["Restauration de serveurs NetWare"](#) à la page 1069.

La restauration de serveurs NetWare

Avant de restaurer votre serveur NetWare, il est conseillé de consulter des informations générales sur les opérations de restauration.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Si l'arborescence NDS contient plusieurs serveurs, la restauration des services NDS n'est pas nécessaire car une réplique est disponible sur un autre serveur. La restauration des services NDS est nécessaire uniquement pour remplacer les objets supprimés accidentellement.

Les informations sur les partitions et les répliques ne sont pas enregistrées par SMS lors de la sauvegarde des services NDS car ils seront probablement modifiés entre une sauvegarde de NDS et des restaurations ultérieures. Par conséquent, lorsque les services NDS sont sauvegardés, il semble que tous les objets sont stockés dans une partition unique.

Cependant, si les informations sur les partitions sont disponibles lors de la restauration, les objets sont restaurés sur la partition appropriée.

Se reporter à ["Restauration de serveurs NetWare"](#) à la page 1069.

Restauration de serveurs NetWare

Vous pouvez restaurer des données sur le serveur NetWare à partir duquel elles ont été sauvegardées, ou sur un autre serveur.

Pour restaurer des serveurs NetWare :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données à restaurer.
Se reporter à "[Sélection des données à restaurer](#)" à la page 618.
- 4 Pour modifier l'option de restauration par défaut, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **NetWare SMS**.
- 5 Activez ou désactivez l'option **Restaurer les restrictions de volume**. Si cette option est sélectionnée, Backup Exec restaure les restrictions de volume. Ceci est déconseillé, sauf en cas de récupération après sinistre.
- 6 (Facultatif) Pour rediriger la restauration vers un autre serveur, sous Destination, cliquez sur **Redirection des fichiers**, puis renseignez les champs.

Si vous restaurez des données NetWare vers un volume Windows, les données relatives aux ayants droit associées à ces fichiers ne sont pas restaurées. Si le fichier a été compressé par NetWare avant d'être sauvegardé, vous ne pouvez pas le restaurer vers un volume Windows.

Si vous redirigez une opération de restauration, tenez compte des informations suivantes :

- Seules des données peuvent être incluses dans une opération de restauration redirigée ; les objets NDS ne peuvent pas être redirigés.
- Les données sauvegardées à partir d'un serveur Novell peuvent être restaurées sur un volume Windows; ici encore, les objets NDS ne peuvent pas être redirigés.

- 7 Effectuez le travail de restauration.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Si vous désactivez l'option Conserver l'arborescence dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, et si le répertoire cible est la racine du volume, Backup Exec continue d'utiliser l'option Conserver l'arborescence et les données continuent d'être restaurées sans modifier la structure de répertoires d'origine.

Se reporter à "[Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems](#)" à la page 1071.

Se reporter à "[Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare](#)" à la page 1073.

Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems

Par défaut, Backup Exec détecte les serveurs NetWare publiés à l'aide du protocole TCP/IP. Si ces protocoles sont rendus indisponibles, les agents distants de NetWare ne sont pas détectés. Et, le nœud Agents de NetWare n'apparaît pas sous Ressources favorites dans l'arborescence de sélections de sauvegarde.

Remarque : Si un protocole n'est pas installé sur le système, il n'est pas disponible dans cette boîte de dialogue. Par exemple, si le protocole TCP/IP n'est pas installé sur le serveur de supports, la case à cocher correspondante est grisée et non disponible.

Vous pouvez également définir des paramètres réseau par défaut pour toutes les opérations de sauvegarde et de restauration qui sont exécutées sur les serveurs NetWare par Backup Exec. Par exemple, vous pouvez spécifier un intervalle de ports dynamique à utiliser par l'agent distant. Vous pouvez remplacer certaines de ces valeurs par défaut chaque fois que vous créez un travail de sauvegarde ou de restauration.

Pour spécifier des étendues de port dynamique TCP sur le serveur de supports :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- 3 Cliquez ensuite sur **Activer l'étendue du port dynamique TCP de Remote Agent**, puis saisissez les étendues de port.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Relancez Backup Exec.

Pour modifier les paramètres de sauvegarde et de restauration par défaut pour le serveur NetWare

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **NetWare SMS**.

3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Afficher les serveurs suivants	Backup Exec recherche une liste des serveurs NetWare dans le registre. Si la liste n'existe pas, Backup Exec la crée en utilisant le paramètre par défaut de caractère générique (*). Le caractère générique permet de rendre visibles tous les serveurs publiés en utilisant le protocole d'emplacement de service (protocole TCP/IP). Backup Exec affiche ces serveurs dans ce champ. Si vous ajoutez un nom de serveur à cette liste, Backup Exec doit être en mesure de résoudre ce nom en adresse TCP/IP. Si Backup Exec ne peut pas résoudre le nom en adresse TCP/IP, le nom du serveur apparaît dans la liste de serveurs. Cependant, Backup Exec ne peut pas se connecter à lui. Backup Exec sera capable de résoudre le nom de serveur si les noms et les adresses IP des serveurs NetWare sont stockés dans la base de données DNS (Domain Naming Services) de votre réseau. Si ces noms et adresses IP ne sont pas dans le DNS, vous devez manuellement ajouter les noms et les adresses IP au fichier Hosts du serveur de supports. Ce fichier se trouve habituellement dans le répertoire \WINDOWS\SYSTEM 32\Drivers\ETC. Pour que ces modifications entrent en vigueur, vous devez redémarrer la console d'administration de Backup Exec.
Sauvegarder des fichiers compressés sous forme décompressée	Permet de décompresser ou développer des fichiers compressés lors de leur sauvegarde. Si vous sélectionnez cette option, la mémoire ou la quantité d'espace disque risque d'être insuffisante. En outre, le travail de sauvegarde prend plus long en raison du temps extra qui est impliqué dans la décompression de fichier. Dans la plupart des cas, cette option ne doit pas être sélectionnée.
Restaurer les restrictions de volume	Permet de restaurer les restrictions de volume NetWare. Cette opération est déconseillée, sauf si vous exécutez un travail de récupération après sinistre.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ajouter manuellement un serveur à la liste de serveurs	■ Cliquez sur Ajouter. ■ Entrez le nom du serveur à ajouter et cliquez sur OK.

Pour supprimer un serveur de la liste de serveurs :

- Sélectionnez le serveur à supprimer.
- Cliquez sur **Supprimer**.

- 5 Une fois que vous avez ajouté ou supprimé les serveurs voulus et que vous avez sélectionné les options NetWare SMS par défaut, cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare](#)" à la page 1073.

Se reporter à "[Récupération après sinistre des serveurs NetWare](#)" à la page 1074.

Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare

L'utilitaire Bediag.nlm permet de créer un fichierascii nommé Bediag.fax contenant des informations de configuration utiles sur le serveur.

Ayez également à votre disposition une copie du fichier Bediag.fax afin de communiquer rapidement les informations de configuration système au support technique, le cas échéant.

Pour créer le fichier Bediag.fax :

- 1 A l'invite de la console système NetWare, saisissez :

```
load SYS:BKUPEXEC/NLMS/BEDIAG
```

Le fichier Bediag.fax est alors créé.

Vous pouvez utiliser les options suivantes lors du chargement de Bediag.nlm :
(par exemple, `load bediag /c`)

`/c` - envoie le fichier à l'écran

`/s` - rassemble des informations sur les périphériques SCSI uniquement

`/n` - exclut les informations sur les périphériques SCSI

- 2 Ouvrez le fichier Bediag.fax dans un éditeur de texte ou un logiciel de traitement de texte.

Ce fichier contient les informations suivantes :

- Contenu des fichiers Config.sys et Autoexec.bat
- Contenu du fichier Startup.ncf
- Quantité de mémoire disponible

- Contenu du fichier Autoexec.ncf
 - Liste des modules NLM actuellement chargés sur le serveur, y compris les numéros de version et leur date
 - Paramètres de configuration du serveur, y compris les volumes et la prise en charge des espaces de noms individuels
- 3 Sur la version papier de Bediag.fax, notez le nom d'utilisateur et le mot de passe superviseur.

Conservez cette version papier en lieu sûr.

Se reporter à ["Récupération après sinistre des serveurs NetWare"](#) à la page 1074.

Récupération après sinistre des serveurs NetWare

Pour récupérer manuellement les serveurs NetWare en cas de sinistre, vous devez :

- réinstaller NetWare ;
- réinstaller Remote Agent ;
- utiliser les informations contenues dans BEDIAG.FAX pour restaurer la configuration du serveur ;
- restaurer vos dernières sauvegardes.

Intelligent Disaster Recovery for NetWare est disponible sous la forme d'un composant supplémentaire pour Backup Exec for NetWare Servers. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec for NetWare Servers.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare"](#) à la page 1062.

Se reporter à ["La restauration de serveurs NetWare"](#) à la page 1069.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Conditions requises pour Remote Agent pour Linux ou des serveurs UNIX](#)
- [Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [La création du groupe beoper](#)
- [Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX Server en utilisant le script d'installation](#)
- [Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)](#)
- [Publication d'hôtes Linux et UNIX sur un serveur de supports](#)
- [Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX](#)
- [Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX](#)
- [A propos de la protection des composants Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server](#)
- [Restauration de composants Novell OES](#)
- [Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent](#)

- [Désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Désinstallation manuelle de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Démarrage manuel de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Arrêt manuel du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)

A propos de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Installé en tant que composant supplémentaire distinct, RALUS (Remote Agent for Linux or UNIX Servers) de Symantec Backup Exec for Windows Servers permet aux administrateurs réseau Windows de réaliser des opérations de sauvegarde et de restauration sur des hôtes Linux et UNIX connectés au réseau. Il doit être préalablement exécuté sur ces ordinateurs pour pouvoir effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration.

Quand vous installez Remote Agent for Linux or UNIX Servers sur un ordinateur Linux, vous installez également Remote Media Agent pour les serveurs Linux. Cependant, vous devez fournir une clé de licence séparée Remote Media Agent for Linux Servers si vous voulez utiliser cette option.

Se reporter à "[A propos de l'installation de Remote Media Agent](#)" à la page 1118.

Une fois l'agent configuré, les ordinateurs hôtes LINUX et UNIX sont prêts pour la sauvegarde.

Il existe différents types de sauvegarde des données à l'aide de Remote Agent :

- Complète
- Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Jeu de travail

Seules les sauvegardes complètes sont prises en charge par Remote Agent lors de l'utilisation de l'Assistant Sauvegarde. En cas de sélection d'une autre méthode de sauvegarde dans l'Assistant Sauvegarde, une sauvegarde complète est exécutée. Pour spécifier une sauvegarde différentielle ou incrémentielle basée sur l'heure modifiée, effectuez la sélection à partir de la fenêtre des propriétés de sauvegarde.

Se reporter à "[Conditions requises pour Remote Agent pour Linux ou des serveurs UNIX](#)" à la page 1077.

Se reporter à "[Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)](#)" à la page 1081.

Se reporter à "[A propos de la protection des composants Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server](#)" à la page 1089.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX](#)" à la page 1085.

Conditions requises pour Remote Agent pour Linux ou des serveurs UNIX

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Les points suivants doivent être réunis avant de procéder à l'installation de Remote Agent :

- Les privilèges racine sont requis sur les hôtes Linux et UNIX pour installer Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
- L'accès à un lecteur de CD-ROM monté est requis.
- Le protocole TCP/IP, utilisé pour les communications avec les ordinateurs hôtes UNIX, est requis sur le serveur de supports.

Se reporter à "[Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)" à la page 1077.

Se reporter à "[Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)](#)" à la page 1081.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX](#)" à la page 1085.

Se reporter à "[Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX](#)" à la page 1086.

Se reporter à "[Configuration requise pour Novell Open Enterprise Server](#)" à la page 1089.

Se reporter à "[Sauvegarde de composants OES](#)" à la page 1090.

Se reporter à "[Restauration de composants Novell OES](#)" à la page 1090.

Se reporter à "[Désinstallation manuelle de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)" à la page 1093.

Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Vous pouvez installer Remote Agent for Linux or UNIX Servers avec l'une des méthodes suivantes :

- A partir du CD de Backup Exec for Windows Servers.
Se reporter à ["Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX Server en utilisant le script d'installation"](#) à la page 1079.
 - En utilisant le protocole SSH.
Se reporter à ["Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)"](#) à la page 1081.
- Se reporter à ["Désinstallation manuelle de Remote Agent for Linux or UNIX Servers"](#) à la page 1093.
- Se reporter à ["Démarrage manuel de Remote Agent for Linux or UNIX Servers"](#) à la page 1094.

La création du groupe beoper

Pour sauvegarder et restaurer des hôtes Linux et UNIX, il doit exister un groupe beoper sur chaque hôte ou dans le fichier de groupe du domaine NIS. Par défaut, le programme d'installation de Remote Agent crée le groupe beoper et lui ajoute l'utilisateur racine si aucun serveur NIS n'est détecté. Ce groupe doit être créé manuellement si l'ordinateur hôte est membre d'un domaine NIS.

Attention : Si le groupe beoper n'est créé ni par le programme d'installation de Remote Agent, ni manuellement, les connexions du serveur de supports Backup Exec aux hôtes échouent.

Lorsque vous créez ce groupe manuellement, effectuez les opérations suivantes sur chaque hôte Linux ou UNIX sur lequel Remote Agent doit être installé :

- Créez le groupe beoper. Utilisez des minuscules lors de la création du groupe.
- Une fois le groupe beoper créé, ajoutez tous les utilisateurs devant disposer des droits de protection de l'hôte Linux ou UNIX à l'aide de Backup Exec.

Pour les hôtes qui sont membres d'un domaine NIS, consultez la documentation NIS pour savoir comment ajouter des groupes à un domaine NIS.

Pour plus d'informations sur la création de groupes, reportez-vous à la documentation de votre système Linux ou UNIX.

Se reporter à ["Publication d'hôtes Linux et UNIX sur un serveur de supports"](#) à la page 1083.

Se reporter à ["A propos de la modification du fichier ralus.cfg"](#) à la page 1083.

Se reporter à ["Les composants du format ralus.cfg"](#) à la page 1084.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX"](#) à la page 1085.

Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX Server en utilisant le script d'installation

Le script d'installation de RALUS permet d'installer l'agent sur des ordinateurs locaux et distants exécutant Linux ou UNIX (hôtes).

Il est recommandé d'installer le logiciel à partir d'un hôte Linux ou UNIX à l'aide du CD Backup Exec for Windows Servers et de la technologie d'installation poussée du script d'installation. Ce mode d'installation vous permet d'installer l'agent sur plusieurs hôtes Linux et UNIX en un temps minimum. Vous pouvez aussi utiliser le CD Backup Exec for Windows Servers pour cibler des hôtes et installer localement le logiciel. Quel que soit le cas, vous devez connaître les noms d'ordinateur des hôtes Linux et UNIX sur lesquels le logiciel doit être installé.

Pour installer Remote Agent sur des hôtes Linux et UNIX :

- 1 Insérez le CD Backup Exec for Windows Servers dans le lecteur de CD-ROM de l'hôte Linux ou UNIX.
- 2 Connectez-vous à l'ordinateur cible avec les privilèges racine.
- 3 Sur le CD Backup Exec, accédez au programme d'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers via le chemin suivant : `<nom_périphérique>/`
- 4 A l'invite de ligne de commande, tapez :

```
./installralus.
```
- 5 Saisissez le nom d'un hôte Linux ou UNIX sur lequel vous voulez installer Remote Agent, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous indiquez plusieurs noms d'hôte, séparez les noms par des espaces.
- 6 Après validation du système d'exploitation de l'hôte Linux ou UNIX par le programme d'installation au cours de la phase initiale de vérification du système, appuyez sur **Entrée**.
- 7 Après consultation du résumé d'installation du package, appuyez sur **Entrée**.
- 8 Appuyez sur **Entrée** pour lancer le contrôle préalable de la configuration requise pour l'installation de Remote Agent.
- 9 Appuyez sur **Entrée** après avoir terminé le contrôle de la configuration requise pour l'installation du programme d'installation de Remote Agent.
- 10 Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec sur lequel vous souhaitez publier Remote Agent, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous souhaitez spécifier d'autres serveurs de supports, entrez **O** et appuyez sur **Entrée**. Sinon, appuyez directement sur **Entrée**.

- 11 Vérifiez que les informations relatives à l'adresse IP et/ou au nom d'hôte sont correctes, puis appuyez sur **Entrée**. Pour modifier ces informations, entrez **N**, puis appuyez sur **Entrée**.
- 12 Consultez la configuration requise pour le groupe beoper et appuyez sur **Entrée**.
- 13 Pour lancer l'analyse du serveur NIS, appuyez sur **Entrée**.
- 14 Examinez les résultats de la recherche de serveur NIS. Si un serveur NIS est détecté, le programme d'installation de Remote Agent ne peut pas créer le groupe beoper. Vous devez alors le créer manuellement. Si aucun serveur NIS n'est détecté, appuyez sur **Entrée** pour que le programme d'installation recherche le groupe beoper et vérifie la présence de l'utilisateur racine dans ce groupe.
- 15 Si aucun groupe beoper n'est détecté, appuyez sur **Entrée** pour que le programme d'installation crée le groupe. Si vous préférez créer le groupe manuellement une fois l'installation terminée, tapez **N** et appuyez sur **Entrée**.
- 16 Pour que le programme d'installation sélectionne le prochain ID de groupe (GID) disponible, appuyez sur **Entrée**. Si vous préférez spécifier un GID, entrez **O** avant d'appuyer sur **Entrée**.
- 17 Appuyez sur **Entrée** pour ajouter l'utilisateur racine en tant que membre du groupe beoper. Pour ajouter le compte manuellement, entrez **N** et appuyez sur **Entrée**.
- 18 Appuyez sur **Entrée** pour commencer l'installation.
Un message indique la fin de l'installation.
- 19 Appuyez sur **Entrée**.
- 20 Le fichier journal installralus est enregistré à l'emplacement suivant de l'hôte :

```
/var/tmp/vxif/installralus<numéro du fichier résumé>/installralus.log
```

Se reporter à "[Publication d'hôtes Linux et UNIX sur un serveur de supports](#)" à la page 1083.

Se reporter à "[A propos de la modification du fichier ralus.cfg](#)" à la page 1083.

Se reporter à "[Les composants du format ralus.cfg](#)" à la page 1084.

Se reporter à "[Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX](#)" à la page 1085.

Installation de Remote Agent pour Linux ou UNIX à l'aide du protocole SSH (Secure Shell)

Par défaut, le programme d'installation utilise RSH (Remote Shell) pour installer l'agent Remote Agent à distance. Symantec recommande d'utiliser plutôt SSH (Secure Shell).

Pour installer Remote Agent à distance à l'aide du protocole SSH, vous devez procéder aux opérations suivantes afin d'autoriser les relations d'approbation SSH temporaires entre les ordinateurs impliqués. Pour ce faire, recherchez le répertoire racine d'origine sur chacun de ces ordinateurs.

Voici quelques exemples d'emplacement par défaut du répertoire racine d'origine pour chaque système d'exploitation :

Tableau G-1 Emplacement du répertoire racine d'origine

Système d'exploitation	Emplacement du répertoire racine d'origine
Linux	/root
HP/UX	/
AIX	/
Solaris	/
Macintosh OS X	/var/root

Pour installer Remote Agent à l'aide du protocole SSH :

- 1 Vérifiez que SSH est installé et activé sur chaque ordinateur sur lequel Remote Agent doit être installé.
- 2 Sur l'ordinateur client SSH à partir duquel vous installez Remote Agent, connectez-vous comme utilisateur racine.
- 3 Sur l'ordinateur client SSH à partir duquel Remote Agent est installé, exécutez la commande suivante :

```
ssh-keygen -b 1042 -t dsa
```
- 4 Acceptez les valeurs par défaut, y compris l'absence de phrase de passe.
Une clé ssh est créée pour l'ordinateur dans le fichier `/.ssh/id_dsa.pub`
- 5 Assurez-vous qu'un fichier `/.ssh/authorized_keys2` existe dans le répertoire racine de chaque ordinateur distant sur lequel vous prévoyez d'installer Remote Agent.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si le fichier n'existe pas, copiez le fichier `/.ssh/id_dsa.pub` à partir du client ssh vers le fichier `/.ssh/authorized_keys2` de chaque système serveur ssh.
- Si le fichier n'existe pas, créez une sauvegarde du fichier `/.ssh/authorized_keys2` et ajoutez le contenu du fichier `/.ssh/id_dsa.pub` à l'original.

7 Sur chaque ordinateur distant sur lequel vous prévoyez d'installer Remote Agent, vérifiez que le fichier `sshd_config` de chaque serveur ssh contient le mot-clé non commenté :

```
PubkeyAuthentication yes
```

L'emplacement du fichier `sshd_config` est généralement `/etc/ssh` or `/etc/opt/openssh`.

8 Si le mot-clé est introuvable ou prend la valeur no, ajoutez le mot-clé et redémarrez sshd. Un script de démarrage/d'arrêt de ssh doit se trouver dans le répertoire `/etc/init.d`.

L'ordinateur client doit envoyer une commande ssh à chaque serveur de façon à ce que son identité soit reçue et qu'il devienne un hôte connu. Toutes les commandes ssh émises par la suite font l'objet de réponses sans qu'un mot de passe, une phrase de passe ou une confirmation ne soient réclamés. Vous pouvez désormais exécuter le script d'installation de Remote Agent à l'aide de l'option `-usesh`. Une fois l'installation terminée, les copies de sauvegarde de `/.ssh/authorized_keys2` peuvent être restaurées sur chaque serveur.

Pour tester la relation d'approbation sur toutes les plates-formes :

- 1** Sur l'ordinateur client SSH à partir duquel vous installez Remote Agent, connectez-vous comme utilisateur racine.
- 2** Pour tester la relation d'approbation, saisissez la commande suivante :
`ssh root@<nom ou adresse IP du client>`.
- 3** A l'invite de commande, saisissez **Yes**.

Pour supprimer la relation d'approbation après avoir installé Remote Agent

- ◆ Supprimez la clé du fichier `authorized_keys2` sur les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Remote Agent.

Se reporter à ["La création du groupe beoper"](#) à la page 1078.

Se reporter à ["Publication d'hôtes Linux et UNIX sur un serveur de supports"](#) à la page 1083.

Publication d'hôtes Linux et UNIX sur un serveur de supports

Les hôtes Linux et UNIX doivent publier leurs informations sur un serveur de supports Backup Exec avant de pouvoir être sauvegardés. Pour établir des communications, le programme d'installation de Remote Agent crée un fichier de configuration nommé `ralus.cfg` sur chaque hôte UNIX et Linux où Remote Agent est installé. Ce fichier contient des données IP utilisées par les hôtes Linux et UNIX pour publier leurs informations sur le serveur de supports, sur lequel ils sont répertoriés sous le nœud Serveurs Linux/UNIX dans l'arborescence des sélections de sauvegarde.

Un fichier de configuration `ralus.cfg` contient également la liste des serveurs de supports Backup Exec à utiliser pour la sauvegarde d'un hôte Linux ou UNIX particulier. Vous pouvez sauvegarder un même hôte Linux ou UNIX à l'aide de plusieurs serveurs de supports Backup Exec. Dès lors, le nombre de serveurs de supports pouvant être répertoriés dans le fichier `ralus.cfg` est illimité.

Les entrées des serveurs de supports Backup Exec figurant dans le fichier `ralus.cfg` sont saisies avec le nom du serveur de supports d'un fournisseur de service de nommage comme DNS ou NIS ou avec une adresse IP.

Se reporter à ["A propos de la modification du fichier `ralus.cfg`"](#) à la page 1083.

Se reporter à [" Les composants du format `ralus.cfg`"](#) à la page 1084.

Se reporter à ["Les exclusions de fichiers et de répertoires dans `ralus.cfg`"](#) à la page 1084.

A propos de la modification du fichier `ralus.cfg`

Vous pouvez ajouter ou supprimer des serveurs de supports dans le fichier `ralus.cfg` d'un hôte Linux ou UNIX. Lorsque vous ajoutez un serveur de supports à la liste, le nombre de serveurs de supports permettant de sauvegarder l'hôte augmente. Lorsque vous supprimez un serveur de supports, il est retiré de la liste des serveurs permettant de sauvegarder l'hôte. Vous pouvez également modifier les informations associées à un serveur de supports telles que son nom DNS ou son adresse IP.

Les entrées de la liste des serveurs de supports du fichier `ralus.cfg` doivent être saisies dans un format spécifique afin de garantir la publication de l'hôte sur le serveur de supports.

Se reporter à [" Les composants du format `ralus.cfg`"](#) à la page 1084.

Se reporter à ["Les exclusions de fichiers et de répertoires dans `ralus.cfg`"](#) à la page 1084.

Les composants du format ralus.cfg

Le format de fichier ralus.cfg comprend trois composants. Le premier composant (A) est une chaîne obligatoire.

Le deuxième composant est un identificateur unique suivi d'un signe égal (=). Un identificateur unique peut consister en une séquence de nombres, de lettres ou de caractères alpha-numériques. Par exemple : 1, 2, 3 ou A, B, C. Vous pouvez aussi utiliser AA, BB, CC ou A1, A2, B1, B2. Quel que soit l'identificateur que vous décidez d'utiliser, celui-ci doit être unique pour chaque serveur de supports inscrit dans le même fichier ralus.cfg.

Le troisième composant du format de fichier ralus.cfg est l'adresse IP réelle du serveur de supports ou le nom de service de nommage (par exemple, un nom DNS, un nom de fichier hôte ou un nom NIS). N'utilisez pas d'espaces lors de la saisie de ces informations.

Figure G-1 Exemple de format de fichier ralus.cfg



A = Chaîne obligatoire

B = Identificateur obligatoire et unique (l'ordre ou l'apparence n'a pas d'importance)

C = Fichier ou répertoire à exclure

Pour modifier le fichier ralus.cfg, ouvrez-le dans un éditeur de texte Linux ou UNIX.

Se reporter à ["A propos de la modification du fichier ralus.cfg"](#) à la page 1083.

Se reporter à ["Les exclusions de fichiers et de répertoires dans ralus.cfg"](#) à la page 1084.

Les exclusions de fichiers et de répertoires dans ralus.cfg

Vous avez la possibilité d'exclure de la sauvegarde certains fichiers et répertoires de l'hôte Linux ou UNIX. Plutôt que de les désélectionner manuellement lors de vos sélections de sauvegarde, vous pouvez entrer des informations d'exclusion de fichiers et de répertoires dans le fichier ralus.cfg. Une fois ces informations ajoutées, la procédure de sauvegarde ignore ces fichiers et répertoires.

Figure G-2 Exclusions de fichiers et de répertoires dans le fichier ralus.cfg



A = Chaîne obligatoire

B = Identificateur obligatoire et unique (l'ordre ou l'apparence n'a pas d'importance)

C = Fichier ou répertoire à exclure

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX"](#) à la page 1085.

Se reporter à ["Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX"](#) à la page 1086.

Création d'un compte de connexion Linux ou UNIX

Lors de l'accès initial à l'hôte Linux ou UNIX, l'écran Sélection du compte de connexion indique que l'accès à l'hôte Linux ou UNIX est refusé, car le compte de connexion du système utilisé par Backup Exec a échoué. Pour continuer, vous devez créer un compte de connexion possédant les droits qui permettent d'accéder à l'hôte.

Remarque : Backup Exec conserve les informations d'identification fournies pour le compte de connexion initiale à l'hôte. Ces informations d'identification seront réutilisées en cas de nouvelles sélections de sauvegarde à partir de l'hôte Linux ou UNIX. Si vous modifiez ces informations d'identification, vous devrez alors créer un autre compte de connexion Backup Exec permettant d'accéder à l'hôte Linux ou UNIX.

Les étapes suivantes décrivent la procédure d'ajout des informations d'identification de connexion pour l'hôte Linux ou UNIX.

Pour ajouter des informations d'identification de connexion :

- 1 Dans le volet Propriétés du travail de sauvegarde, sous Ressources favorites, développez **Serveurs Linux/UNIX**.
- 2 Double -cliquez sur l'hôte Linux ou UNIX souhaité.
L'écran Sélection du compte de connexion indique que le compte de connexion au système Backup Exec n'a pas réussi à accéder à l'hôte.
- 3 Sur l'écran Sélection du compte de connexion, cliquez sur **Nouveau**.

- 4 Ajoutez les informations d'identification du compte de connexion à l'hôte, puis cliquez sur **OK**.

Les informations d'identification fournies pour l'hôte Linux ou UNIX doivent disposer de privilèges racine que l'hôte est en mesure d'authentifier.

Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur requis pour accéder à l'hôte Linux ou UNIX. Ce nom doit disposer des privilèges racine que l'hôte est en mesure d'authentifier.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder à l'hôte.
Confirmer le mot de passe	Il s'agit du même mot de passe que celui entré dans le champ Mot de passe. Il permet de confirmer que le mot de passe tapé dans le champ Mot de passe a été correctement saisi.
Nom du compte	Label que vous entrez pour nommer le compte de connexion.
Remarques	Remarques à propos du compte.

- 5 Après authentification des informations d'identification saisies, vous pouvez accéder à l'hôte et procéder à des sélections de sauvegarde.

Se reporter à "[Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX](#)" à la page 1086.

Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX

Une fois les sélections de sauvegarde effectuées, définissez les propriétés des travaux de sauvegarde de l'hôte Linux ou UNIX. Ces propriétés spécifiques sont répertoriées dans le volet Propriétés du travail de sauvegarde sous Linux, UNIX et Macintosh.

Les étapes suivantes vous permettent de définir les propriétés des travaux de sauvegarde.

Pour sauvegarder des serveurs Linux et UNIX :

- 1 Après la sélection de sauvegarde à partir de l'hôte Linux ou UNIX, dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde, sous Paramètres, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.

Les options suivantes apparaissent :

Conserver l'heure de modification	Cette option empêche Remote Agent de modifier les attributs d'un objet (fichiers et répertoires) au moment de la sauvegarde. Lors d'une sauvegarde, Backup Exec conserve normalement la date et l'heure du dernier accès à un objet en rétablissant la date et l'heure du dernier accès à la valeur qui précédait la sauvegarde. Lorsque Backup Exec modifie la date et l'heure du dernier accès à un objet, le système d'exploitation de Linux ou UNIX met à jour en interne la valeur "ctime" de l'objet. Cette valeur correspond au moment auquel des attributs d'un objet (droits d'accès, date et heure, etc.) ont été modifiés. Si Remote Agent ne modifie pas les attributs après une sauvegarde, la valeur ctime de l'objet reste inchangée. Cette option n'affecte pas la définition d'attributs d'objet pendant les opérations de restauration.
Suivre les points de montage locaux	Cette option permet à Backup Exec de suivre des points de montage locaux lors de la sauvegarde de données. Pour plus d'informations sur les points de montage locaux, reportez-vous à votre documentation UNIX ou Linux.
Suivre les points de montage	Cette option permet à Backup Exec de suivre des points de montage distants lors de la sauvegarde de données. Pour plus d'informations sur les points de montage distants, reportez-vous à votre documentation UNIX ou Linux. Lorsque vous sélectionnez cette option, les restrictions suivantes s'appliquent : ■ Les données qui ont été montées doivent résider sur un ordinateur compatible avec Backup Exec et sur lequel il est possible d'installer un agent distant Backup Exec. Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 ■ Si le point de montage concerne un système d'exploitation non pris en charge par Backup Exec, consultez le fournisseur de ce système d'exploitation pour résoudre tout problème lié aux sauvegardes et restaurations.

Sauvegarder le contenu des répertoires liés au logiciel	Cette option permet de sauvegarder le contenu de répertoires liés par des liaisons logicielles. Vous devez aussi sélectionner le répertoire qui contient les liaisons logicielles. Si vous sélectionnez uniquement les liaisons logicielles, celles-ci sont sauvegardées, mais les données sur lesquelles elles pointent ne sont pas sauvegardées. Les ordinateurs Linux et UNIX utilisent de nombreuses liaisons logicielles, dont certaines renvoient à des répertoires parent. Cette option risque donc d'entraîner des doublons de sauvegarde sur bande, mais également la prolongation indéfinie des travaux de sauvegarde. Elle s'utilise dans des circonstances particulières. Elle permet notamment de sauvegarder un répertoire contenant des liaisons logicielles vers des données à sauvegarder. Pour plus d'informations sur les répertoires liés par logiciels, reportez-vous à votre documentation UNIX ou Linux.
Verrouiller les fichiers distants	Cette option permet d'octroyer à Remote Agent un accès exclusif aux fichiers situés sur des systèmes distants connectés via NFS (Network File System).
Méthode de sauvegarde pour eDirectory (Linux uniquement)	Sélectionnez la méthode de sauvegarde des données eDirectory. Vous pouvez choisir une sauvegarde complète ou incrémentielle depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

- 2 Effectuez les sélections appropriées ou utilisez les sélections par défaut fournies.
- 3 Dans le volet Propriétés de l'écran Propriétés des travaux de sauvegarde, cliquez sur **Général**.
- 4 Dans la zone de liste associée à Méthode de sauvegarde des fichiers, sélectionnez **Complète - Sauvegarder des fichiers - Utilisation de l'heure modifiée** au lieu de Complète - Sauvegarder des fichiers - Utilisation du bit d'archivage (réinitialiser le bit d'archivage), puisque que le concept du bit d'archivage n'est pas valable dans des environnements UNIX.

Se reporter à ["A propos de la protection des composants Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server"](#) à la page 1089.

Se reporter à ["Restauration de composants Novell OES"](#) à la page 1090.

A propos de la protection des composants Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server

Symantec Backup Exec for Windows Servers prend en charge la sauvegarde et la restauration des composants Novell Open Enterprise Server (OES) suivants :

- Novell iFolder
- Novell eDirectory
L'agent de service cible TSANDS protège eDirectory sur Novell Open Enterprise Server que 2. TSANDS n'est pas chargé par défaut sur Novell Open Enterprise Server 2.
Consultez votre documentation Novell pour plus d'informations sur la façon de charger TSANDS.

Remarque : Les informations d'authentification de l'utilisateur eDirectory de niveau administrateur sont utilisées pour des travaux de sauvegarde.

- Novell Groupwise
- Novell Storage Services (NSS)

Se reporter à ["Configuration requise pour Novell Open Enterprise Server"](#) à la page 1089.

Se reporter à [" Sauvegarde de composants OES"](#) à la page 1090.

Se reporter à ["Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX"](#) à la page 1086.

Configuration requise pour Novell Open Enterprise Server

La configuration suivante est requise pour la sauvegarde et la restauration Novell Open Enterprise Server avec Backup Exec :

- Novell Open Enterprise Server (Service Pack 1)
- TSA eDirectory doit être activé
- iFolder TSA activé
- GroupWise TSA activé
- Utilisateur local membre du groupe beoper (utilisateurs eDirectory non pris en charge)

Se reporter à [" Sauvegarde de composants OES"](#) à la page 1090.

Se reporter à ["Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX"](#) à la page 1086.

Sauvegarde de composants OES

Pour sauvegarder des composants OES, vous devez être en mesure d'accéder à l'hôte Linux ou UNIX.

Pour sauvegarder des composants OES :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans la liste de sélection de sauvegarde, sous Ressources favorites, développez Serveurs Linux/UNIX.
- 4 Double-cliquez sur l'hôte Linux ou UNIX à sauvegarder.
L'écran Sélection du compte de connexion indique que le compte de connexion au système Backup Exec n'a pas réussi à accéder à l'hôte.
- 5 Sélectionnez le compte de connexion permettant d'accéder à l'hôte, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Sélectionnez les données à sauvegarder.
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.
- 8 Sélectionnez les options de sauvegarde appropriées.
Se reporter à ["Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX"](#) à la page 1086.
- 9 Si vous sauvegardez des données eDirectory, sélectionnez une méthode de sauvegarde sous l'en-tête Novell OES.
- 10 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Se reporter à ["Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX"](#) à la page 1086.

Se reporter à [" Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent"](#) à la page 1091.

Restauration de composants Novell OES

Les travaux de sauvegarde de Backup Exec comprennent les propriétés permettant de restaurer des serveurs Linux et UNIX.

Pour restaurer des composants Novell OES :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, sélectionnez les données à restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.
- 6 Sélectionnez les options de restauration Linux/UNIX appropriées.

Se reporter à "[Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent](#)" à la page 1091.

- 7 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent

Cette section définit les options de restauration Linux/UNIX et décrit la procédure de sélection des propriétés des travaux de restauration pour ces serveurs.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Avant la restauration de composants Novell OES, l'intégralité de la base de données Novell NDS est restaurée dans un jeu de fichiers DIB stocké sur disque, puis elle est mise hors ligne. Les fichiers DIB sont renommés au format NDS et le contenu du jeu de fichiers écrase la base de données NDS hors ligne.

Pour définir les propriétés de restauration des serveurs Linux et UNIX et des composants Novell OES :

- ◆ Après la sélection de sauvegardes à partir de l'hôte Linux ou UNIX, dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.

Les options suivantes apparaissent :

Verrouiller les fichiers distants	Cette option permet d'octroyer à Remote Agent un accès exclusif aux fichiers situés sur des systèmes distants connectés via NFS (Network File System).
Restaurer le jeu DIB	Cochez cette case pour activer la restauration de la base de données Novell Directory Services.
Activer la DIB après vérification	Cette option permet de renommer la base de données au format NDS une fois le processus de vérification terminé.
Ouvrir la base de données une fois terminé	Cette option permet d'ouvrir la base de données une fois la restauration terminée.
Vérifier la base de données après restauration	Cette option permet de vérifier la base de données une fois la restauration terminée.
Récupérer le répertoire des journaux	Spécifie l'emplacement du répertoire des journaux de récupération.
Conserver le fichier de sauvegarde sur le disque	Cette option permet de conserver le jeu de fichiers DIB Novell sur le disque dur.

Se reporter à "[Restauration de composants Novell OES](#)" à la page 1090.

Désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Le programme d'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers permet de désinstaller l'agent sur des hôtes UNIX à la fois locaux et distants.

Pour désinstaller Remote Agent for Linux or UNIX Servers

- 1 Insérez le CD Backup Exec for Windows Servers dans le lecteur de CD-ROM de l'hôte UNIX.
- 2 Connectez-vous à l'ordinateur cible avec les privilèges racine.

- 3 Sur le CD Backup Exec, accédez au programme de désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers via le chemin suivant :

```
<nom_périphérique>/uninstallralus
```

- 4 A l'invite de ligne de commande, tapez :
uninstallralus
- 5 Indiquez le nom des hôtes UNIX desquels vous voulez désinstaller Remote Agent, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous entrez plusieurs noms d'hôtes, séparez les noms par des espaces.
- 6 Appuyez sur **Entrée** une fois le contrôle du package Remote Agent terminé.
- 7 Appuyez sur **Entrée** à l'invite suivante : Voulez-vous vraiment désinstaller des packages RALUS ? [o,n,q] <o>.

La suppression de Remote Agent for Linux or UNIX Servers démarre. Lorsque la désinstallation est terminée, un message indique que le processus de suppression s'est effectué sans erreurs.

- 8 Appuyez sur **Entrée**.
Les fichiers résumé désinstallation et journal uninstallralus sont enregistrés aux emplacements suivants sur l'hôte UNIX :

Résumé désinstallation :

```
/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<numéro du fichier résumé>.summary
```

Journal uninstallralus :

```
/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<numéro du fichier résumé>.log
```

La désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers est terminée lorsque les fichiers journaux sont enregistrés.

Se reporter à "[Désinstallation manuelle de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)" à la page 1093.

Désinstallation manuelle de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Dans certains cas, vous pouvez désinstaller manuellement Remote Agent ou démarrer et arrêter manuellement le démon Remote Agent. Cette section vous guide tout au long des étapes de l'exécution de ces processus manuels.

Pour désinstaller manuellement Remote Agent for Linux or UNIX Servers :

- 1 A l'aide d'une session Terminal établissez une connexion vers l'hôte UNIX cible et en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Arrêtez le démon Remote Agent.
- 3 Changez pour le répertoire `/opt/VRTSralus/bin`.
- 4 Exécutez le script `VRTSralus.service-uninstall` pour supprimer les fichiers d'initialisation du démon Remote Agent.

Sur des systèmes HP-UX, vous devez supprimer manuellement la ligne suivante du fichier `/etc/inittab`.

```
/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init.
```

- 5 Supprimez tous les fichiers Remote Agent de l'hôte UNIX à l'aide de la commande suivante :

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
```

Se reporter à "[Arrêt manuel du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)" à la page 1094.

Démarrage manuel de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Utilisez la ligne de commande pour démarrer manuellement le démon Remote Agent.

Pour démarrer manuellement le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers :

- 1 A l'aide d'une session Terminal établissez une connexion vers l'hôte UNIX cible et en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Lancez la commande de démarrage suivante :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Se reporter à "[Arrêt manuel du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)" à la page 1094.

Arrêt manuel du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Pour arrêter manuellement le démon Remote Agent, effectuez la procédure suivante.

Pour arrêter manuellement le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers :

- 1 A l'aide d'une session Terminal établissez une connexion vers l'hôte UNIX cible et en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Tapez la commande d'arrêt suivante :
`/etc/init.d/VRTSralus.init stop`

Se reporter à "[Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)" à la page 1095.

Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

En cas de problèmes d'utilisation de Remote Agent, consultez les questions et réponses de cette section.

Tableau G-2 Questions et réponses sur Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Question	Réponse
Remote Agent est installé sur un serveur UNIX ou Linux appartenant à un domaine NIS, mais Backup Exec ne parvient à accéder aux ressources du serveur. Que dois-je faire ?	Vérifiez la configuration du fichier <code>nsswitch.conf</code> : Dans le fichier <code>nsswitch.conf</code>, si les lignes de groupe et de mot de passe sont en mode <code>compat</code>, vous devez configurer les fichiers <code>/etc/passwd</code> et <code>/etc/group</code>. Pour plus d'informations sur la configuration de <code>nsswitch.conf</code> lors en mode <code>compat</code>, reportez-vous aux pages de manuel sur <code>nsswitch.conf</code>. Une autre solution consiste à définir les lignes de groupe et de mot de passe sur "<code>nis files</code>". Ainsi, le système UNIX ou Linux valide l'utilisateur via NIS. Si le serveur NIS n'est pas disponible ou si l'utilisateur est introuvable, la validation s'effectue à l'aide des fichiers locaux.

Question	Réponse
Echec de chargement de l'agent beremote. Lors des tentatives de chargement de beremote en mode console, <code>"/.beremote --log-console"</code> affiche le message suivant : "ACE_SV_Semaphore_Complex : no space left on device." Que faire ?	Ce problème survient lorsque la limite des sémaphores autorisés sur l'ordinateur est atteinte. Ce cas de figure peut se produire lorsque l'agent beremote s'arrête de manière inattendue. En effet, beremote est alors incapable de nettoyer certaines des ressources de sémaphore utilisées. La limite peut également être atteinte suite à l'utilisation de sémaphores par d'autres processus. Le moyen le plus sûr pour corriger le problème consiste à redémarrer l'ordinateur. Si d'autres processus sont en cours d'exécution, il se peut que vous ne puissiez pas redémarrer l'ordinateur. Dans ce cas, vous pouvez exécuter une série de commandes permettant de répertorier et de nettoyer les ressources de sémaphore utilisées par le système d'exploitation. Toutefois, il est impossible d'identifier les sémaphores utilisés par l'agent beremote. Veillez à sélectionner les sémaphores appropriés. Le nettoyage de sémaphores utilisés par d'autres programmes risque d'entraîner l'instabilité de ces applications. Pour répertorier les sémaphores, exécutez la commande suivante : <code>ipcs -a</code> Pour supprimer les sémaphores de chaque identifiant répertorié par la commande <code>ipcs -a</code>, tapez : <code>ipcrm -s <id></code> Une icône attirant l'attention de l'utilisateur s'affiche.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Conditions requises pour Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Installation de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Création d'un compte de connexion Macintosh](#)
- [Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh](#)
- [Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers](#)

A propos de Remote Agent for Macintosh Systems

Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) est un composant complémentaire de Backup Exec à installer séparément. Il permet aux administrateurs réseau Windows de réaliser des sauvegardes et des restaurations sur des ordinateurs Macintosh en réseau. Il doit être préalablement exécuté sur ces ordinateurs pour pouvoir effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration.

Une fois l'agent configuré, les ordinateurs Macintosh sont prêts pour la sauvegarde. Il existe différents types de sauvegarde des données à l'aide de RAMS :

- Complète
- Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Jeu de travail

Seules les sauvegardes complètes sont prises en charge par Remote Agent lors de l'utilisation de l'Assistant Sauvegarde. En cas de sélection d'une autre méthode de sauvegarde dans l'Assistant Sauvegarde, une sauvegarde complète est exécutée. Pour spécifier une sauvegarde différentielle ou incrémentielle basée sur l'heure modifiée, effectuez la sélection à partir de la fenêtre des propriétés de sauvegarde.

Se reporter à "[Conditions requises pour Remote Agent for Macintosh Systems](#)" à la page 1098.

Se reporter à "[Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)](#)" à la page 1101.

Se reporter à "[Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh](#)" à la page 1107.

Conditions requises pour Remote Agent for Macintosh Systems

Les plates-formes et systèmes de fichiers suivants sont pris en charge :

Tableau H-1 Plates-formes et systèmes de fichiers Macintosh pris en charge

Plate-forme	Version	Système de fichiers
Macintosh OS X	10.3, 10.4 (PowerPC)	Natif
Macintosh OS X Server	10.3, 10.4 (PowerPC)	Natif

Remarque : Pour les plates-formes prises en charge les plus récentes, reportez-vous à la liste des logiciels compatibles avec Symantec sur le site Web du support technique de Symantec.

Les points suivants doivent être réunis avant de procéder à l'installation de Remote Agent :

- Vous devez être membre d'un groupe disposant de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur Macintosh où sera installé Remote Agent for Macintosh Systems.
- L'accès à un lecteur de CD-ROM monté est requis.

- Le protocole TCP/IP, qui permet de communiquer avec les ordinateurs hôtes Macintosh, est requis sur le serveur de supports.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Macintosh Systems"](#) à la page 1099.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)"](#) à la page 1101.

Installation de Remote Agent for Macintosh Systems

Vous pouvez installer Remote Agent for Macintosh Systems de l'une des manières suivantes :

- A partir du CD de Backup Exec for Windows Servers.
Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du script d'installation :"](#) à la page 1099.
- En utilisant le protocole SSH.
Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du protocole SSH \(Secure Shell\)"](#) à la page 1101.

Se reporter à ["Démarrage manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems"](#) à la page 1112.

Se reporter à ["Arrêt manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems"](#) à la page 1113.

Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du script d'installation :

Le script d'installation de Remote Agent for Macintosh Systems permet d'installer l'agent sur des ordinateurs Macintosh locaux ou distants.

Il est recommandé d'installer le logiciel à partir d'un ordinateur Macintosh en vous servant du CD Backup Exec for Windows Servers et de la technologie d'installation poussée du script d'installation. Ce mode d'installation permet d'installer l'agent sur plusieurs ordinateurs Macintosh en un temps minimum. Vous pouvez aussi utiliser le CD Backup Exec for Windows Servers pour cibler des ordinateurs et installer localement le logiciel. Quel que soit le cas, vous devez connaître les noms d'ordinateur des ordinateurs Macintosh sur lesquels le logiciel sera installé.

Pour installer Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du script d'installation :

- 1** Insérez le CD Backup Exec for Windows Servers dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur Macintosh.
Le CD Backup Exec for Windows Servers effectuera le montage dans /Volumes/Symantec.
- 2** Ouvrez une fenêtre du Finder et naviguez jusqu'à Applications>Utilities.
- 3** Ouvrez le Terminal.
- 4** Dans le Terminal, saisissez **sudo ./installrams**.
- 5** Entrez un mot de passe, en principe, celui de l'utilisateur actuellement connecté.
- 6** Indiquez le nom de l'ordinateur ou des ordinateurs Macintosh sur le(s)quel(s) vous prévoyez d'installer Remote Agent, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous entrez plusieurs noms d'ordinateurs, séparez les noms par des espaces.
- 7** Après vérification et validation du système d'exploitation de l'ordinateur Macintosh par le programme d'installation, appuyez sur **Entrée**.
- 8** Après consultation du résumé d'installation du package, appuyez sur **Entrée**.
- 9** Appuyez sur **Entrée** pour lancer le contrôle préalable de la configuration requise pour l'installation de Remote Agent.
- 10** Appuyez sur **Entrée** après avoir terminé le contrôle de la configuration requise pour l'installation du programme d'installation de Remote Agent.
- 11** Saisissez le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec sur lequel publier Remote Agent, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous souhaitez spécifier d'autres serveurs de supports, entrez **O** et appuyez sur **Entrée**.
- 12** Vérifiez que les informations relatives à l'adresse IP et/ou au nom d'ordinateur sont correctes, puis appuyez sur **Entrée**. Pour modifier ces informations, entrez **N**, puis appuyez sur **Entrée**.

- 13** Appuyez sur **Entrée** pour commencer l'installation.

Un message indique la fin de l'installation.

- 14** Appuyez sur **Entrée**.

Le fichier journal installrams est enregistré à l'emplacement suivant de l'ordinateur Macintosh :

```
/var/tmp/vxif/installrams<numéro du fichier résumé>/installrams.log
```

Se reporter à ["Publication d'ordinateurs Macintosh sur un serveur de supports"](#) à la page 1103.

Se reporter à ["La modification du fichier ralus.cfg pour un ordinateur Macintosh"](#) à la page 1104.

Se reporter à ["Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1107.

Installation de Remote Agent for Macintosh Systems à l'aide du protocole SSH (Secure Shell)

Par défaut, le programme d'installation utilise RSH (Remote Shell) pour installer Remote Agent à distance. Symantec recommande d'utiliser plutôt SSH (Secure Shell). Pour installer Remote Agent à distance à l'aide du protocole SSH, vous devez établir puis tester une relation d'approbation entre l'ordinateur client et chaque ordinateur sur lequel vous prévoyez d'installer Remote Agent.

Pour établir une relation d'approbation, SSH doit être activé sur chaque ordinateur sur lequel vous prévoyez d'installer Remote Agent. Si SSH n'est pas activé, les étapes suivantes vont vous permettre de le faire :

Pour établir une relation d'approbation et activer SSH :

- 1** Pour activer SSH, ouvrez Préférences Système.
- 2** Cliquez sur **Partager**.
- 3** Sélectionnez l'option de connexion à distance.
- 4** Sur l'ordinateur client SSH à partir duquel vous installez Remote Agent, connectez-vous comme utilisateur racine.
- 5** Exécutez la commande suivante :

```
ssh-keygen -b 1042 -t dsa
```

- 6 Acceptez les valeurs par défaut, y compris l'absence de phrase de passe.

La commande crée une clé SSH pour l'ordinateur, ainsi qu'un répertoire nommé `.ssh` dans le répertoire personnel de l'utilisateur racine. La clé SSH se trouve dans un fichier nommé `id_dsa.pub`.

- 7 Sur chaque ordinateur distant où est installé Remote Agent, vérifiez la présence du fichier `/var/root/.ssh/authorized_keys2`, puis procédez de l'une des façons suivantes :

Si le fichier n'existe pas : Copiez le fichier, `id_dsa.pub`, du client SSH client vers `/var/root/.ssh/authorized_keys2` sur chaque ordinateur. Vous devrez peut-être créer le répertoire `/var/root/.ssh`.

Si le fichier existe : Créez une sauvegarde du fichier, `authorized_keys2`, puis ajoutez le contenu du fichier `id_dsa.pub` au fichier `authorized_keys2` original.

Pour tester la relation d'approbation :

- 1 Sur l'ordinateur client SSH à partir duquel Remote Agent est installé, connectez-vous comme utilisateur racine.
- 2 Exécutez la commande suivante :

```
ssh root@<nom du client ou adresse IP>
```

L'invite suivante peut s'afficher :

Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? (Voulez-vous vraiment poursuivre la tentative de connexion ?)

3 Tapez *yes*.

Si l'approbation est correctement configurée, une invite de shell s'affiche sur l'ordinateur distant.

Si vous êtes invité à entrer un mot de passe, l'approbation n'est pas correctement configurée. Vérifiez que vous avez suivi toutes les étapes indiquées ci-dessus.

Une fois la relation d'approbation testée, fermez le shell.

4 Exécutez la commande suivante pour installer Remote Agent sur l'ordinateur client :

```
./installralus -usessh.
```

Se reporter à "[Publication d'ordinateurs Macintosh sur un serveur de supports](#)" à la page 1103.

Se reporter à "[La modification du fichier ralus.cfg pour un ordinateur Macintosh](#)" à la page 1104.

Se reporter à "[Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh](#)" à la page 1107.

Publication d'ordinateurs Macintosh sur un serveur de supports

Les ordinateurs Macintosh doivent publier leurs informations sur un serveur de supports Backup Exec avant de pouvoir être sauvegardés. Pour établir des communications, le programme d'installation de Remote Agent crée un fichier de configuration nommé `ralus.cfg` sur chaque ordinateur Macintosh sur lequel Remote Agent est installé. Ce fichier contient des informations que les ordinateurs Macintosh utilisent pour leur publication vers un serveur de supports, sur lequel ils s'affichent dans le nœud Systèmes Macintosh, dans l'arborescence des sélections de sauvegarde.

Un fichier de configuration `ralus.cfg` contient également la liste des serveurs de supports Backup Exec à utiliser pour la sauvegarde d'un ordinateur Macintosh particulier. Vous pouvez sauvegarder un même ordinateur Macintosh à l'aide de plusieurs serveurs de supports Backup Exec. Dès lors, le nombre de serveurs de supports Backup Exec pouvant être répertoriés dans le fichier `ralus.cfg` n'est pas limité.

Les entrées des serveurs de supports Backup Exec qui figurent dans le fichier `ralus.cfg` sont saisies en utilisant le nom du serveur de supports d'un fournisseur de service de nommage comme DNS, NIS ou une adresse IP.

Se reporter à "[La modification du fichier ralus.cfg pour un ordinateur Macintosh](#)" à la page 1104.

Se reporter à ["A propos des composants de format ralus.cfg pour des ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1104.

Se reporter à ["Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1107.

La modification du fichier ralus.cfg pour un ordinateur Macintosh

Vous pouvez ajouter ou supprimer des serveurs de supports Backup Exec dans la liste des serveurs de supports qui figure dans le fichier ralus.cfg d'un ordinateur Macintosh. Lorsque vous ajoutez un serveur de supports à la liste, le nombre de serveurs de supports permettant de sauvegarder l'ordinateur Macintosh augmente. Lorsque vous supprimez un serveur de supports, il est retiré de la liste des serveurs de supports le concernant. Vous pouvez également modifier les informations associées à un serveur de supports telles que son nom DNS ou son adresse IP.

Le format d'entrée d'un serveur de supports Backup Exec dans un fichier ralus.cfg doit être respecté pour assurer la communication entre le serveur de supports et l'ordinateur Macintosh.

Se reporter à ["Publication d'ordinateurs Macintosh sur un serveur de supports"](#) à la page 1103.

Se reporter à ["A propos des composants de format ralus.cfg pour des ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1104.

Se reporter à ["Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1107.

A propos des composants de format ralus.cfg pour des ordinateurs Macintosh

Le format de fichier ralus.cfg comprend trois composants. Le premier composant (A) est une chaîne obligatoire.

Le deuxième composant est un identificateur unique suivi d'un signe égal (=). Un identificateur unique peut consister en une séquence de nombres, de lettres ou de caractères alpha-numériques. Exemple : 1, 2, 3 ou A, B, C. Vous pouvez aussi utiliser AA, BB, CC ou A1, A2, B1, B2. Quel que soit l'identificateur unique que vous décidez d'employer, celui-ci doit être unique si vous inscrivez plusieurs serveurs de supports Backup Exec dans le même fichier ralus.cfg.

Le troisième composant du format de fichier ralus.cfg est l'adresse IP réelle du serveur de supports Backup Exec ou son nom accessible du service de nom. (par exemple, un nom DNS, un nom de fichier d'ordinateurs ou un nom NIS). N'utilisez pas d'espaces lors de la saisie de ces informations.

Figure H-1 Exemple de format de fichier ralus.cfg



A = Chaîne obligatoire

B = Identificateur obligatoire et unique (l'ordre ou l'apparence n'a pas d'importance)

C = Fichier ou répertoire à exclure

Pour modifier le fichier ralus.cfg, ouvrez-le dans un éditeur de texte UNIX.

Se reporter à ["La modification du fichier ralus.cfg pour un ordinateur Macintosh"](#) à la page 1104.

Se reporter à ["Les exclusions de fichiers et de répertoires dans ralus.cfg pour les ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1105.

Les exclusions de fichiers et de répertoires dans ralus.cfg pour les ordinateurs Macintosh

Vous avez la possibilité d'exclure de la sauvegarde certains fichiers et répertoires des ordinateurs Macintosh. Plutôt que de les désélectionner manuellement lors de vos sélections de sauvegarde, vous pouvez entrer des informations d'exclusion de fichiers et de répertoires dans le fichier ralus.cfg. Une fois ces informations ajoutées, la procédure de sauvegarde ignore ces fichiers et répertoires.

Figure H-2 Exclusions de fichiers et de répertoires dans le fichier ralus.cfg



A = Chaîne obligatoire

B = Identificateur obligatoire et unique (l'ordre ou l'apparence n'a pas d'importance)

C = Fichier ou répertoire à exclure

Se reporter à ["Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh"](#) à la page 1107.

Création d'un compte de connexion Macintosh

Lors de l'accès initial à l'ordinateur Macintosh, l'écran Sélection du compte de connexion indique que l'accès est refusé, car le compte de connexion du système utilisé par Backup Exec a échoué. Pour continuer, vous devez créer un compte de

connexion pour l'ordinateur Macintosh avec des informations d'identification permettant d'y accéder.

Remarque : Backup Exec conserve les informations d'identification fournies pour le compte de connexion initiale à l'ordinateur Macintosh. Ces informations d'identification seront réutilisées en cas de nouvelles sélections de sauvegarde réalisées à partir de l'ordinateur Macintosh. Toutefois, si vous modifiez ces informations d'identification, vous devrez alors créer un autre compte de connexion Backup Exec permettant d'accéder à l'ordinateur Macintosh.

Pour créer un compte de connexion Macintosh :

- 1
- Dans le volet Propriétés du travail de sauvegarde, sous Ressources favorites développez **Systèmes Macintosh**.
- 2
- Cliquez deux fois sur l'ordinateur Macintosh de votre choix.

L'écran de sélection du compte de connexion qui s'affiche indique que le compte de connexion au système Backup Exec n'a pas réussi à accéder à l'ordinateur Macintosh.
- 3
- Sur l'écran Sélection du compte de connexion, cliquez sur **Nouveau**.
- 4
- Ajoutez les informations d'identification du compte pour l'ordinateur Macintosh, puis cliquez sur **OK**.

Les informations d'identification fournies pour l'ordinateur Macintosh doivent inclure des privilèges d'administrateur qu'il soit en mesure d'authentifier.

Les informations d'identification sont les suivantes :

Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur requis pour accéder à l'ordinateur Macintosh. Ce nom doit inclure des privilèges d'administrateur que l'ordinateur Macintosh soit en mesure d'authentifier.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder à l'ordinateur Macintosh.
Confirmer le mot de passe	Il s'agit du même mot de passe que celui entré dans le champ Mot de passe. Il permet de confirmer que le mot de passe tapé dans le champ Mot de passe a été correctement saisi.
Nom du compte	Label que vous entrez pour nommer le compte de connexion.
Remarques	Remarques à propos du compte.

- 5
- Après authentification des informations d'identification entrées, vous pouvez accéder à l'ordinateur Macintosh et procéder à des sélections de sauvegarde.

Se reporter à "[Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh](#)" à la page 1107.

Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh

Une fois les sélections de sauvegarde terminées, définissez les propriétés des travaux de sauvegarde de l'ordinateur Macintosh. Ces propriétés spécifiques aux travaux de sauvegarde Macintosh sont répertoriées dans le volet Propriétés du travail sous Linux, Unix et Macintosh.

Les étapes suivantes vous permettent de définir les propriétés des travaux de sauvegarde.

Pour sauvegarder un ordinateur Macintosh :

- 1 Après avoir effectué des sélections de sauvegardes à partir d'un ordinateur Macintosh, dans Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Linux, Unix et Macintosh**.

Les options suivantes apparaissent :

Conserver l'heure de modification	Cette option empêche Remote Agent de modifier les attributs d'un objet (fichiers et répertoires) au moment de la sauvegarde. Lors d'une sauvegarde, Backup Exec conserve normalement la date et l'heure du dernier accès à un objet en rétablissant la date et l'heure du dernier accès à la valeur qui précédait la sauvegarde. Lorsque Backup Exec modifie la date et l'heure du dernier accès à un objet, le système d'exploitation Macintosh met à jour en interne la valeur "ctime" de l'objet. Cette valeur correspond au moment auquel des attributs d'un objet (droits d'accès, date et heure, etc.) ont été modifiés. Si Remote Agent ne modifie pas les attributs après une sauvegarde, la valeur ctime de l'objet reste inchangée. Cette option n'affecte pas la définition d'attributs d'objet pendant les opérations de restauration.
Suivre les points de montage locaux	Cette option permet à Backup Exec de suivre des points de montage locaux lors de la sauvegarde de données. Pour plus d'informations sur les points de montage locaux, reportez-vous à votre documentation Macintosh.
Suivre les points de montage	Cette option permet à Backup Exec de suivre des points de montage distants lors de la sauvegarde de données. Pour plus d'informations sur les points de montage distants, reportez-vous à votre documentation Macintosh.

Sauvegarder le contenu des répertoires liés au logiciel	Cette option permet de sauvegarder le contenu de répertoires liés par des liaisons logicielles Les ordinateurs Macintosh utilisent de nombreuses liaisons logicielles, dont certaines renvoient à des répertoires parent. Cette option risque donc d'entraîner des doublons de sauvegarde sur bande, mais également la prolongation indéfinie des travaux de sauvegarde. Elle s'utilise dans des circonstances particulières. Elle permet notamment de sauvegarder un répertoire contenant des liaisons logicielles vers des données à sauvegarder. Lorsque cette option est sélectionnée, les liaisons logicielles ne sont pas sauvegardées. Seules les données auxquelles elles renvoient sont incluses dans les sauvegardes. A l'inverse, si cette option est désactivée, les liaisons logicielles sont sauvegardées et non les données. Pour plus d'informations sur les répertoires liés par logiciels, reportez-vous à votre documentation Apple Macintosh.
Verrouiller les fichiers distants	Cette option permet d'octroyer à Remote Agent un accès exclusif aux fichiers situés sur des systèmes distants connectés via NFS (Network File System).

- 2 Effectuez les sélections appropriées ou utilisez les sélections par défaut fournies.
- 3 Dans le volet Propriétés de l'écran Propriétés des travaux de sauvegarde, cliquez sur **Général**.
- 4 Dans la zone de liste associée à Méthode de sauvegarde des fichiers, sélectionnez Complète - Sauvegarder des fichiers - Utilisation de l'heure modifiée, au lieu de Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive), puisque que le concept du bit d'archive n'est pas valable dans des environnements Macintosh.

Se reporter à "[Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers](#)" à la page 1113.

Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems

Le programme d'installation de Remote Agent for Macintosh Systems est en mesure de désinstaller l'agent sur des hôtes Unix locaux ou distants.

Pour désinstaller Remote Agent for Macintosh Systems de l'ordinateur Macintosh :

- 1 Insérez le CD Backup Exec for Windows Servers dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur Macintosh.
- 2 Connectez-vous à l'ordinateur cible avec les privilèges d'administrateur.
- 3 Sur le CD Backup Exec, accédez au programme de désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems par le chemin suivant :

`<nom_périphérique>/RAMS/<nom_périphérique>/uninstallrams`

- 4 A l'invite de ligne de commande, tapez :
`./uninstallrams`
- 5 Indiquez le nom de l'ordinateur ou des ordinateurs Macintosh duquel ou desquels vous prévoyez de désinstaller Remote Agent, puis appuyez sur **Entrée**. Si vous entrez plusieurs noms d'ordinateurs, séparez les noms par des espaces.
- 6 Appuyez sur **Entrée** une fois le contrôle du package Remote Agent terminé.

- 7** Appuyez sur **Entrée** à l'invite suivante: Voulez-vous vraiment désinstaller les packages RALUS de <nom de l'ordinateur> ? [o,n,q] <o>.

La désinstallation commence. Lorsque la désinstallation est terminée, un message indique que le processus de suppression s'est effectué sans erreurs.

- 8** Appuyez sur **Entrée**.

Les fichiers résumé désinstallation et journal uninstallrams sont enregistrés aux emplacements suivants sur l'ordinateur Macintosh :

Résumé désinstallation :

```
/opt/VRTS/install/logs/uninstallrams<numéro du fichier résumé>.summary
```

Uninstallrams log:

```
/opt/VRTS/install/logs/uninstallrams<numéro du fichier résumé>.log
```

La désinstallation de Remote Agent est terminée lorsque les fichiers journaux sont enregistrés.

Se reporter à "[Démarrage manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems](#)" à la page 1112.

Se reporter à "[Arrêt manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems](#)" à la page 1113.

Démarrage manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems

Observez la procédure suivante pour démarrer manuellement le démon Remote Agent for Macintosh Systems.

Pour démarrer manuellement le démon Remote Agent for Macintosh Systems :

- 1** A l'aide d'une session Terminal et en tant qu'utilisateur racine, établissez une connexion vers l'ordinateur Macintosh cible.
- 2** A l'invite de ligne de commande du chemin racine, tapez :

```
cd /Library/StartupItems/VRTSrams  
./VRTSrams start
```

Se reporter à "[Arrêt manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems](#)" à la page 1113.

Se reporter à "[Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems](#)" à la page 1111.

Arrêt manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems

Observez la procédure suivante pour arrêter manuellement le démon Remote Agent for Macintosh Systems.

Pour arrêter manuellement le démon Remote Agent for Macintosh Systems :

- 1 Ouvrez une session Terminal et en tant qu'utilisateur racine, établissez une connexion vers l'ordinateur Macintosh cible.
- 2 A l'invite de ligne de commande du chemin racine, tapez :

```
cd /Library/StartupItems/VRTSrams  
./VRTSrams stop
```

Se reporter à ["Démarrage manuel du démon Remote Agent for Macintosh Systems"](#) à la page 1112.

Se reporter à ["Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems"](#) à la page 1111.

Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers

Les questions et réponses suivantes peuvent vous aider à résoudre des problèmes avec Remote Agent.

Tableau H-2 Questions et réponses de dépannage pour Remote Agent pour Systèmes Macintosh

Question	Réponse
Remote Agent est installé sur un serveur Macintosh appartenant à un domaine NIS, mais Backup Exec ne parvient pas à accéder aux ressources du serveur. Que faire ?	Vérifiez la configuration du fichier nsswitch.conf : Dans le fichier nsswitch.conf, si les lignes de groupe et de mot de passe sont en mode compat, vous devez configurer les fichiers /etc/passwd et /etc/group. Pour plus d'informations sur la configuration de nsswitch.conf lors en mode compat, reportez-vous aux pages de manuel sur nsswitch.conf. Une autre solution consiste à définir les lignes de groupes et de mots de passe sur "nis files". Ainsi, le système Macintosh valide l'utilisateur via NIS. Si le serveur NIS n'est pas disponible ou si l'utilisateur est introuvable, la validation s'effectue à l'aide des fichiers locaux.

Question	Réponse
Echec de chargement de l'agent beremote. Lors des tentatives de chargement de beremote en mode console, "./beremote --log-console" affiche le message suivant : "ACE_SV_Semaphore_Complex : no space left on device." Que faire ?	Ce problème survient lorsque la limite des sémaphores autorisés sur l'ordinateur est atteinte. Ce cas de figure peut se produire lorsque l'agent beremote s'arrête de manière inattendue. En effet, beremote est alors incapable de nettoyer certaines des ressources de sémaphore utilisées. La limite peut également être atteinte suite à l'utilisation de sémaphores par d'autres processus. Le moyen le plus sûr pour corriger le problème consiste à redémarrer l'ordinateur. Si d'autres processus sont en cours d'exécution, il se peut que vous ne puissiez pas redémarrer l'ordinateur. Dans ce cas, vous pouvez exécuter une série de commandes permettant de répertorier et de nettoyer les ressources de sémaphore utilisées par le système d'exploitation. Toutefois, il est impossible d'identifier les sémaphores utilisés par l'agent beremote. Veillez à sélectionner les sémaphores appropriés. Le nettoyage de sémaphores utilisés par d'autres programmes risque d'entraîner l'instabilité de ces applications. Pour répertorier les sémaphores, exécutez la commande suivante : ipcs -a Pour supprimer les sémaphores de chaque identifiant répertorié par la commande ipcs -a, tapez : ipcrm -s <id>

Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Remote Media Agent](#)
- [Comment fonctionne Remote Media Agent](#)
- [Conditions requises pour Remote Media Agent](#)
- [A propos de l'installation de Remote Media Agent](#)
- [Ajout d'un serveur Linux en tant que Remote Media Agent](#)
- [Affichage des propriétés de Remote Media Agent](#)
- [A propos de la sauvegarde de données avec Remote Media Agent](#)
- [A propos de la restauration de données avec Remote Media Agent](#)
- [A propos des bandothèques simulées](#)
- [Comment gérer Remote Media Agent dans un environnement de stockage partagé](#)
- [Dépannage de Remote Media Agent](#)

A propos de Remote Media Agent

Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers (Remote Media Agent) est une option sous licence séparée qui vous permet de sauvegarder des données vers les périphériques suivants :

- Périphériques de stockage directement connectés à un serveur Linux.
- Bandothèque simulée sur le serveur Linux.

Vous pouvez sauvegarder des données à partir du serveur Linux sur lequel Remote Media Agent est installé.

Ou bien vous pouvez sauvegarder des données à partir d'ordinateurs distants sur lesquels l'un des agents suivants est installé :

- Remote Agent for Linux or UNIX Servers
- Remote Agent for Windows and NetWare Systems
- Remote Agent for Macintosh Systems
- Remote Agent for Oracle on Linux or Windows Systems

Vous ne pouvez pas sauvegarder un agent de base de données ou d'application Windows vers Remote Media Agent.

Les agents de base de données et d'application suivants ne sont pas pris en charge :

- Agent for Microsoft SQL Server
- Agent for Microsoft Exchange Server
- Agent for Microsoft SharePoint
- Agent for Lotus Domino Server
- Active Directory Recovery Agent
- Agent for VMware Virtual Infrastructure
- Agent of Microsoft Virtual Server
- Agent for Enterprise Vault

Comment fonctionne Remote Media Agent

Remote Media Agent ne dispose pas d'une interface utilisateur. A partir du serveur de supports Backup Exec, vous ajoutez un serveur Linux en tant que Remote Media Agent. Vous pouvez ensuite créer des travaux de sauvegarde, de restauration et d'utilitaire sur le serveur de supports Backup Exec et les envoyer aux périphériques de stockage connectés au serveur Linux.

Vous pouvez ajouter un serveur Linux comme Remote Media Agent à plusieurs serveurs de supports Backup Exec. Cependant, Backup Exec ne crée pas de base de données de Remote Media Agents partagés à moins d'avoir installé la fonction Shared Storage Option. Sans la fonction Shared Storage Option, les travaux de sauvegarde soumis par un serveur risquent d'écraser les bandes envoyées par un autre serveur.

Remote Media Agent établit une connexion de données aux ordinateurs distants. Les données ne sont pas transmises au serveur de supports Backup Exec. Au lieu de cela, les données sont transmises du serveur Linux aux périphériques qui lui sont connectés, ce qui se traduit par un rendement de travail accru. Cet accroissement est particulièrement notable si le serveur de supports Backup Exec se trouve sur un site différent de Remote Media Agent et des ordinateurs distants.

Le serveur de supports Backup Exec met à jour des journaux de travaux, des catalogues, des historiques de travaux, des alertes et des notifications.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de données avec Remote Media Agent](#)" à la page 1123.

Se reporter à "[A propos de la restauration de données avec Remote Media Agent](#)" à la page 1124.

Se reporter à "[La création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports](#)" à la page 445.

Conditions requises pour Remote Media Agent

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Les éléments suivants doivent être en place avant d'installer Remote Media Agent :

- Vous devez disposer des droits de superutilisateur sur les serveurs Linux pour installer Remote Media Agent.
- L'accès à un lecteur de CD-ROM monté est requis.
- Vous devez charger le pilote de périphérique générique SCSI (SG) pour que le système d'exploitation prenne en charge des périphériques de stockage.

Après l'installation, vous devez ajouter le serveur Linux comme Remote Media Agent à la base de données de Backup Exec. Vous pouvez ensuite envoyer des travaux aux périphériques connectés au serveur Linux.

Se reporter à ["Ajout d'un serveur Linux en tant que Remote Media Agent "](#) à la page 1121.

A propos de l'installation de Remote Media Agent

Vous installez Remote Media Agent sur un serveur Linux. Vous entrez la clé de licence sur un serveur de supports Backup Exec.

Se reporter à ["Installation de Remote Media Agent"](#) à la page 1118.

Se reporter à ["Ajout de licences"](#) à la page 155.

Pour sauvegarder et restaurer des serveurs Linux et UNIX, il doit exister un groupe beoper sur chaque serveur ou dans le fichier de groupe du domaine NIS. Le programme d'installation Remote Agent crée automatiquement le groupe beoper et ajoute la racine en tant que membre si un serveur dans le fichier de groupe du domaine NIS n'est pas détecté. Vous devez créer le groupe beoper manuellement si l'ordinateur est un membre d'un domaine NIS.

Se reporter à ["La création du groupe beoper"](#) à la page 1078.

Installation de Remote Media Agent

Vous installez Remote Media Agent sur un serveur Linux.

Pour installer Remote Media Agent

- 1 Insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM du serveur Linux.
- 2 Connectez-vous avec les privilèges racine.
- 3 Sur le CD d'installation, accédez au programme d'installation de Remote Media Agent for Linux Servers via le chemin suivant :

```
<nom_périphérique>/
```
- 4 Pour démarrer l'installation, saisissez la commande suivante :

```
./installrmal
```
- 5 Saisissez le nom du serveur Linux local sur lequel vous voulez installer Remote Media Agent, puis appuyez sur **Entrée**.
- 6 Après vérification et validation du système d'exploitation du serveur Linux par le programme d'installation, appuyez sur **Entrée**.
- 7 Après consultation du résumé d'installation du package, appuyez sur **Entrée**.
- 8 Pour lancer le contrôle préalable de la configuration requise pour l'installation de Remote Media Agent, appuyez sur **Entrée**.

- 9 Après avoir terminé le contrôle de la configuration requise pour l'installation du programme d'installation de Remote Media Agent, appuyez sur **Entrée**.
- 10 Indiquez le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec sur lequel vous souhaitez publier Remote Media Agent, puis appuyez sur **Entrée**.
- 11 Vérifiez que les informations relatives à l'adresse IP et au nom d'hôte sont correctes, puis appuyez sur **Entrée**.
- 12 Consultez la configuration requise pour le groupe beoper et appuyez sur **Entrée**.
- 13 Pour lancer l'analyse du serveur NIS, appuyez sur **Entrée**.
- 14 Examinez les résultats de l'analyse du serveur NIS, puis effectuez une des opérations suivantes. Si un serveur NIS est détecté, le programme d'installation de Remote Media Agent ne peut pas créer le groupe beoper. Vous devez alors le créer manuellement.

Si un serveur NIS est détecté	Créez manuellement le groupe beoper. Se reporter à " La création du groupe beoper " à la page 1078.
Si aucun NIS n'est détecté	Appuyez sur Entrée pour que le programme d'installation recherche le groupe beoper et vérifie la présence de l'utilisateur racine dans ce groupe.

- 15 Si aucun groupe beoper n'est trouvé, appuyez sur **Entrée** pour que le programme d'installation crée le groupe.
- 16 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour que le programme d'installation sélectionne l'ID de groupe disponible suivant (GID)	Appuyez sur Entrée .

Pour sélectionner manuellement le GID	Saisissez O .

- 17 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ajouter l'utilisateur racine en tant que membre du groupe beoper	Appuyez sur Entrée .

Pour ajouter le compte manuellement	Saisissez N , puis appuyez sur Entrée .

- 18** Pour commencer l'installation, appuyez sur **Entrée**.

Un message indique la fin de l'installation.

- 19** Appuyez sur **Entrée**.

Le fichier journal installrmal est enregistré à l'emplacement suivant du serveur :

`/var/tmp/vxif/installrmal<numéro du fichier résumé>/installrmal.log`

- 20** Pour démarrer les services BEMremote, saisissez la commande suivante :

`/etc/init.d/VRTSralus.init start`

Désinstallation de Remote Media Agent

Vous devez utiliser le CD d'installation de Backup Exec pour désinstaller Remote Media Agent.

Pour désinstaller Remote Media Agent

- 1** Insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM du serveur Linux.
- 2** Connectez-vous au serveur Linux avec les privilèges racine.
- 3** Sur le CD Backup Exec, accédez au programme d'installation de Remote Media Agent for Linux Servers via le chemin suivant :

`<nom_périphérique>/`

- 4** Pour démarrer le programme de désinstallation, saisissez la commande suivante :

`./uninstallrmal`

- 5** Indiquez le nom d'un ou plusieurs serveurs Linux sur lesquels désinstaller Remote Media Agent, puis appuyez sur **Entrée**.
Si vous entrez plusieurs noms de serveur, séparez les noms par des espaces.
- 6** Une fois le contrôle du package Remote Media Agent terminé, appuyez sur **Entrée**.
- 7** Quand vous êtes invité à désinstaller les packages Remote Media Agent, appuyez sur **Entrée**.

- 8 Lorsque le message de fin d'opération s'affiche, appuyez sur **Entrée**.

Le résumé de la désinstallation et les journaux uninstallrmal sont enregistrés aux emplacements suivants sur le serveur Linux :

Résumé désinstallation:

```
/var/tmp/vxif/uninstallrmal<fichier récapitulatif  
numéro>.response
```

Journal uninstallralus:

```
/var/tmp/vxif/uninstallrmal<fichier récapitulatif  
numéro>.log
```

La désinstallation de Remote Media Agent est terminée lorsque les fichiers journaux sont enregistrés.

- 9 Supprimez manuellement les fichiers de bibliothèque simulée.

Ajout d'un serveur Linux en tant que Remote Media Agent

Avant de pouvoir utiliser l'ordinateur Linux comme Remote Media Agent, vous devez l'ajouter à la base de données Backup Exec.

Remarque : Si vous utilisez Backup Exec Central Admin Server Option (CASO), vous ne pouvez pas ajouter Remote Media Agent à partir d'un serveur de supports géré.

Pour ajouter un serveur Linux en tant que Remote Media Agent

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches Remote Media Agent , cliquez sur **Ajouter Remote Media Agent**.

3 Entrez les informations suivantes :

Remote Media Agent	Saisissez le nom du serveur Linux à ajouter en tant que Remote Media Agent. Si vous utilisez Shared Storage Option, utilisez le nom d'hôte du serveur de Linux et non pas son adresse IP. Si vous utilisez l'adresse IP, la base de données Backup Exec ne parvient pas à déterminer le chemin d'accès au périphérique à utiliser pour les travaux.
Port	Affiche le port à utiliser pour les communications entre le serveur de supports Backup Exec et Remote Media Agent. Si vous modifiez le numéro de port, vous devez mettre à jour l'entrée ndmp du fichier etc./services sur le serveur Linux.
Compte de connexion	Sélectionnez le compte de connexion de Remote Media Agent.
Remote Media Agent prend en charge les opérations ping ICMP	Cochez cette option pour vous assurer que le serveur de supports Backup Exec peut utiliser le ping pour localiser le serveur Linux. Cette option peut être désactivée pour les environnements dans lesquels les requêtes ping sont bloquées.

4 Cliquez sur **OK** pour ajouter Remote Media Agent.

5 Redémarrez les services de Backup Exec.

Remote Media Agent et les périphériques de stockage connectés directement sont alors répertoriés dans la vue Périphériques.

Affichage des propriétés de Remote Media Agent

Vous pouvez afficher les détails de chaque Remote Media Agent qui apparaît dans l'onglet Afficher par ressource.

Pour afficher les propriétés de Remote Media Agent

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'onglet Afficher par ressource, développez **Serveurs Linux/Unix**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un nom de Remote Media Agent.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**.

Les propriétés suivantes apparaissent :

Nom	Affiche le nom ou l'adresse IP attribué(e) au Remote Media Agent.
État du serveur de supports	Affiche l'état de Remote Media Agent. Les états du serveur sont les suivants : en ligne, hors ligne ou non disponible.
Description	Affiche une description définie par l'utilisateur de Remote Media Agent.
Apte aux opérations de ping	Cochez la case Apte aux opérations de ping pour permettre à Backup Exec de communiquer avec Remote Media Agent. Cette option peut être désactivée pour les environnements dans lesquels les requêtes ping sont bloquées.
ID de l'hôte	Affiche l'identifiant généré par Remote Media Agent.
Version du système	Affiche la version du système d'exploitation exécuté sur Remote Media Agent.

- 6 Cliquez sur **OK**.

A propos de la sauvegarde de données avec Remote Media Agent

Vous devez créer un travail de sauvegarde pour Remote Media Agent à partir du serveur de supports Backup Exec.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Vous pouvez sélectionner des options spécifiques pour le travail en sélectionnant le type d'agent dans le volet Propriétés.

Tableau I-1 Options pour les sauvegardes de Remote Media Agent

Pour sauvegarder	Dans le volet Propriétés, sélectionnez
L'ordinateur Linux sur lequel Remote Media Agent ou Remote Agent for Linux or UNIX Servers est installé	Linux, Unix et Macintosh Se reporter à "Sauvegarde de serveurs Linux et UNIX" à la page 1086.
Ordinateur sur lequel Remote Agent for Macintosh Systems est installé	Linux, Unix et Macintosh Se reporter à "Sauvegarde d'ordinateurs Macintosh" à la page 1107.
Ordinateur sur lequel Remote Agent for Oracle on Linux or Windows Systems est installé	Oracle Se reporter à "Installation et configuration requises pour l'agent Oracle" à la page 1628.
Ordinateur NetWare sur lequel Remote Agent for Windows and NetWare Systems est installé	NetWare SMS Se reporter à " Sauvegarde de serveurs NetWare" à la page 1065.

Serveurs Linux ayant affiché le Remote Media Agent installé par adresse IP ou par nom, sous Périphériques de stockage dans l'onglet Périphériques. Si vous développez le serveur, vous pouvez sélectionner le périphérique de stockage sur lequel exécuter le travail.

Backup Exec n'inclut pas les périphériques à distance dans le pool Tous les périphériques. Symantec recommande de créer un pool de périphériques séparé pour les périphériques connectés à Remote Media Agent.

A propos de la restauration de données avec Remote Media Agent

Vous devez créer un travail de restauration pour Remote Media Agent à partir du serveur de supports Backup Exec.

Remote Media Agent ne prend en charge que les supports MTF (Microsoft Tape Format). Vous devez par conséquent utiliser les périphériques connectés au serveur de supports Backup Exec pour restaurer des données à partir des bandes créées par d'autres applications.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Vous pouvez sélectionner des options spécifiques pour le travail en sélectionnant le type d'agent dans le volet Propriétés.

Tableau I-2 Options pour les restaurations de Remote Media Agent

Pour restaurer	Dans le volet Propriétés, sélectionnez
L'ordinateur Linux sur lequel Remote Media Agent ou Remote Agent for Linux or UNIX Servers est installé	Linux, Unix et Macintosh Se reporter à " Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent" à la page 1091.
Ordinateur sur lequel Remote Agent for Macintosh Systems est installé	Linux, Unix et Macintosh Se reporter à " Définition des propriétés Linux/UNIX pour les travaux de restauration Remote Agent" à la page 1091.
Ordinateur sur lequel Remote Agent for Oracle on Linux or Windows Systems est installé	Oracle Se reporter à "Restauration de données Oracle" à la page 1660.
Ordinateur NetWare sur lequel Remote Agent for Windows and NetWare Systems est installé	NetWare SMS Se reporter à "Restauration de serveurs NetWare" à la page 1069.

A propos des bandothèques simulées

L'utilitaire Tape Library Simulator (TLS) vous permet de créer un périphérique virtuel sur un disque dur ou sur tout volume monté sur Remote Media Agent. Ce périphérique virtuel émule un périphérique SCSI. Backup Exec traite ce périphérique virtuel de la même façon que tout périphérique réel.

Une bandothèque simulée est semblable à la fonction sauvegarde sur disque. Cependant, vous ne pouvez pas copier une sauvegarde sur bandothèque simulée dans un dossier de sauvegarde sur disque. Vous ne pouvez pas non plus copier un dossier de sauvegarde sur disque dans une bandothèque simulée.

Quand vous créez une bandothèque simulée, vous spécifiez le nombre de logements attribués à cette bibliothèque virtuelle. En outre, vous définissez l'emplacement ou le chemin d'accès de la bandothèque simulée. L'utilitaire définit la capacité de bande sur 100 Go. Vous pouvez spécifier jusqu'à 50 logements.

Vous devez disposer d'un minimum de 500 Mo d'espace disponible sur votre serveur Linux, y compris l'espace disque et des lecteurs flash, quand vous utilisez l'utilitaire TLS. Autrement, les travaux échouent indiquant une erreur de fin de support.

Une bandothèque simulée émule un type de support AIT (Advanced Intelligent Tape) et porte le label de type de support AIT.

La bandothèque simulée est comme tout autre type de support et vous pouvez donc l'inventorier, la cataloguer, l'effacer, la contrôler et la restaurer. Les supports de la bandothèque simulée sont créés quand vous créez la bandothèque simulée. L'utilitaire TLS crée automatiquement un label de code à barres pour chaque support afin de leur assurer un nom unique. Vous ne pouvez pas renommer ces labels de code à barres.

Vous pouvez ajouter la bandothèque simulée à un pool de périphériques mais pas à un pool de lecteurs en cascade. Par défaut, Backup Exec n'inclut pas de bandothèque simulée dans le pool Tous les périphériques.

Création d'une bandothèque simulée

Vous pouvez créer une bandothèque simulée sur un disque dur ou tout volume installé sur Remote Media Agent.

Les bandes de bandothèque simulée ont par défaut une taille de 100 Go.

Se reporter à ["A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 468.

Pour créer une bandothèque simulée

- 1 Pour arrêter les services BERemote, saisissez la commande suivante sur le serveur Linux :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```

- 2 Pour accéder à l'utilitaire Tape Library Simulator, saisissez la commande suivante sur Remote Media Agent :

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Pour démarrer l'utilitaire, saisissez la commande suivante :

```
./mktls
```

- 4 Sélectionnez **Créer une nouvelle bandothèque simulée**, puis appuyez sur **Entrée**.

5 Entrez les informations suivantes :

Chemin du répertoire	Saisissez le chemin d'accès du répertoire de la bandothèque simulée. Vous pouvez entrer jusqu'à 512 caractères. Si le chemin d'accès n'existe pas, l'utilitaire Tape Library Simulator le crée.
Nombre de Logements	Sélectionnez le nombre de logements pour cette bandothèque simulée. Le nombre de logements peut être compris entre 1 et 50. Le nombre par défaut est 20.

6 Appuyez sur **Entrée**.

7 Pour quitter l'utilitaire, saisissez **Q**.

8 Pour redémarrer les services BERemote, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Affichage des bandothèques simulées et de leur contenu

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Tape Library Simulator de Symantec pour afficher des informations sur la bandothèque simulée et son contenu.

Pour afficher des bandothèques simulées et leur contenu

1 Pour arrêter les services BERemote, saisissez la commande suivante sur le serveur Linux :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```

2 Pour accéder à l'utilitaire Tape Library Simulator, saisissez la commande suivante sur Remote Media Agent :

```
cd /opt/VRTSralus/bin/
```

3 Pour démarrer l'utilitaire, saisissez la commande suivante :

```
./mktls
```

4 Sélectionnez **Affichage d'une bandothèque simulée existante**.

5 Appuyez sur **Entrée**.

6 Appuyez de nouveau sur **Entrée** pour afficher les informations sur le contenu de la bandothèque simulée.

- 7 Pour quitter l'utilitaire, saisissez **Q**.
- 8 Pour redémarrer les services BEREremote, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Suppression d'une bandothèque simulée

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Tape Library Simulator de Symantec pour supprimer une bandothèque simulée. Les fichiers ne sont pas supprimés. Vous devez supprimer le contenu des fichiers de bandothèque simulée manuellement, puis supprimer les répertoires qui contiennent ces fichiers.

Pour supprimer une bandothèque simulée

- 1 Pour arrêter les services BEREremote, saisissez la commande suivante sur le serveur Linux :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```
- 2 Pour accéder à l'utilitaire Tape Library Simulator, saisissez la commande suivante sur Remote Media Agent :

```
cd /opt/VRTSralus/bin/
```
- 3 Pour démarrer l'utilitaire, saisissez la commande suivante :

```
./mktls
```
- 4 Sélectionnez **Affichage d'une bandothèque simulée existante**.
- 5 Appuyez sur **Entrée**.
- 6 Sélectionnez la bandothèque simulée à supprimer, puis appuyez sur **Entrée**.
- 7 Saisissez **D**.
- 8 Saisissez **O**.
- 9 Pour quitter l'utilitaire, saisissez **Q**.
- 10 Pour redémarrer les services BEREremote, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande

Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour créer une bandothèque simulée sur un disque dur ou tout volume installé sur Remote Media Agent. A partir de la ligne de commande, vous pouvez également afficher et supprimer des bandothèques simulées

Pour gérer des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande

- 1 Pour arrêter les services BEREremote, saisissez la commande suivante sur le serveur Linux :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```

- 2 Pour accéder à l'utilitaire Tape Library Simulator, saisissez la commande suivante sur Remote Media Agent :

```
cd /opt/VRTSralus/bin/
```

- 3 Saisissez `./mktls` avec les valeurs de paramètre appropriées de la façon suivante :

<code>-p<chemin></code>	Spécifie le chemin d'accès au répertoire de la bandothèque simulée. Si le chemin d'accès n'existe pas, l'utilitaire le crée. Le chemin d'accès peut contenir 512 caractères maximum.
<code>-s<nombre de logements></code>	Spécifie le nombre de logements pour cette bandothèque simulée. Le nombre de logements peut être compris entre 1 et 50. Le nombre par défaut est 20.
<code>-r</code>	Empêche l'affichage des informations à l'écran.
<code>-l</code>	Liste les bandothèques simulées qui ont été créées pour Remote Media Agent.
<code>-d -p<chemin></code>	Supprime la bandothèque simulée qui est spécifiée par le chemin d'accès.
<code>-h</code>	Affiche l'aide en ligne.

- 4 Pour redémarrer les services BEREremote, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Comment gérer Remote Media Agent dans un environnement de stockage partagé

Si vous utilisez Shared Storage Option, Backup Exec met à jour une base de données d'agents Remote Media Agent partagés. Sans la fonction Shared Storage Option,

les travaux de sauvegarde soumis par un serveur risquent d'écraser les bandes créées par un autre serveur.

Lorsque vous ajoutez un agent Remote Media Agent, utilisez le nom d'hôte du serveur Linux et non pas son adresse IP. Si vous utilisez l'adresse IP, la base de données Backup Exec ne parvient pas à déterminer le chemin d'accès au périphérique à utiliser pour les travaux.

Se reporter à "Ajout d'un serveur Linux en tant que Remote Media Agent " à la page 1121.

Dépannage de Remote Media Agent

Pour résoudre des problèmes liés à Remote Media Agent, consultez les questions suivantes.

Tableau I-3 Questions liées à Remote Media Agent

Question	Réponse
Remote Media Agent ne détecte pas le périphérique connecté. Que dois-je faire ?	Assurez-vous avant tout que Backup Exec for Windows Servers et Remote Media Agent prennent en charge votre périphérique. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 Si votre périphérique est répertorié dans la liste de compatibilité matérielle, assurez-vous que le système d'exploitation détecte le périphérique et que le périphérique est répertorié dans /proc/scsi/scsi. Si le système d'exploitation peut détecter le périphérique, assurez-vous que le périphérique est répertorié dans /etc/VRTSralus/Tildbg.txt. Si le périphérique n'est pas répertorié, vous devez exécuter modprobe sg à partir de la ligne de commande pour charger les pilotes de périphériques génériques SCSI.
Mon serveur de supports Backup Exec n'affiche pas les périphériques connectés à Remote Media Agent. Que dois-je faire ?	Assurez-vous que Remote Media Agent est exécuté.

Question	Réponse
Pourquoi mes périphériques à distance n'apparaissent-ils pas dans le pool de lecteurs Tous les périphériques ?	Par défaut, Backup Exec n'inclut pas les périphériques à distance dans le pool Tous les périphériques. Symantec recommande de créer un pool de périphériques séparé pour les périphériques connectés à Remote Media Agent.

Backup ExecDesktop and Laptop Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Desktop and Laptop Option](#)
- [A propos des composants de DLO](#)
- [Avant vous installez le DLO](#)
- [Configuration requise de la console d'administration DLO](#)
- [A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec](#)
- [A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération](#)
- [Vérifier l'intégrité des données](#)
- [Modifier les informations d'authentification de service de DLO](#)
- [A propos des comptes d'administrateur DLO](#)
- [A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO](#)
- [A propos de la restauration limitée dans DLO](#)
- [Utiliser une liste de comptes individuels pour gérer les autorisations d'accès DLO](#)
- [Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO](#)
- [A propos des paramètres DLO par défaut](#)
- [Modification des paramètres par défaut du profil DLO](#)
- [Modification les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO](#)

- Modifier les paramètres DLO globaux par défaut
- Configuration de DLO pour utiliser un port spécifique pour l'accès aux bases de données
- Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO
- Mettre à jour à propos de le DLO
- Utilisation de la console d'administration DLO
- Utilisation de la vue Aperçu de DLO
- Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec
- Configuration de DLO
- A propos des profils de DLO
- A propos des sélections de sauvegarde dans DLO
- A propos de Delta File Transfer
- A propos des emplacements de stockage DLO
- A propos des assignations d'utilisateur automatiques
- A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale
- A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent
- Modification des propriétés de l'ordinateur
- Activation ou désactivation d'un ordinateur
- Suppression d'un ordinateur de DLO
- Sauvegarde d'un bureau à partir de la console d'administration DLO
- Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO
- Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO
- Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération
- A propos de l'historique des travaux DLO
- A propos du suivi des alertes dans la console d'administration DLO
- Configuration à propos de des alertes de DLO pour la notification

- A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO
- A propos des rapports DLO
- A propos de la maintenance de la base de données DLO
- Mise en cluster de Desktop and Laptop Option
- A propos de la syntaxe des commandes DLO
- A propos de Desktop Agent
- Terminologie Desktop Agent
- Fonctionnalités et avantages de Desktop Agent
- Configuration système requise pour Desktop Agent
- Installation de Desktop Agent
- Comment configurer Desktop Agent
- A propos de la console Desktop Agent
- Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données
- A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent
- A propos de synchronisation des données d'utilisateur de bureau
- A propos de l'état de Desktop Agent
- A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail
- Détails d'utilisation de visionnement
- Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent
- A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers
- A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent
- A propos de l'utilisation de DLO avec d'autres produits
- Résolution des problèmes dans la console d'administration DLO
- Résolution des problèmes dans Desktop Agent
- Accessibilité et DLO

A propos de Desktop and Laptop Option

Le composant Desktop and Laptop Option (DLO) de Backup Exec offre une protection automatique des fichiers pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables (appelés sans distinction ordinateurs). La protection est assurée, que l'ordinateur soit connecté au réseau ou hors ligne. Quand l'ordinateur n'est pas connecté au réseau, les fichiers sont sauvegardés localement dans un dossier de données utilisateur. Lorsque l'ordinateur est reconnecté au réseau, les fichiers sauvegardés dans le dossier de données utilisateur local sont sauvegardés dans le dossier de données utilisateur réseau désigné.

Les utilisateurs qui travaillent sur plusieurs ordinateurs peuvent synchroniser les données des différentes machines pour que les dernières versions des fichiers soient disponibles sur l'ensemble de leurs ordinateurs.

Remarque : ce produit est conçu pour assurer une protection au niveau des fichiers des données utilisateur; il ne permet en aucun cas la sauvegarde complète du système.

A propos des composants de DLO

DLO se compose des éléments suivants :

Tableau J-1 Composants de DLO

Composant	Description
Console d'administration DLO	La console d'administration DLO fait partie de Backup Exec et s'exécute sur le serveur de supports Backup Exec. La console d'administration DLO utilise une fenêtre séparée, accessible à partir de BackupExec. A partir de la console d'administration DLO, l'administrateur peut effectuer les opérations suivantes : ■ Créer des profils qui contrôlent le niveau d'interaction avec Desktop Agent de l'utilisateur de bureau. En outre, vous pouvez utiliser des profils pour définir les types de fichiers à sauvegarder et configurer la planification de sauvegarde. ■ Créer des dossiers de données utilisateur réseau qui correspondent aux emplacements où les données sont enregistrées. ■ Créer des assignations d'utilisateur automatiques qui déterminent l'emplacement de stockage et le profil auxquels les utilisateurs sont assignés. ■ Ajouter des utilisateurs à DLO manuellement. ■ Afficher les fichiers journaux de l'historique, recevoir des alertes et restaurer des fichiers sur un bureau.
Base de données DLO	La base de données DLO fait partie de Backup Exec et s'exécute sur le serveur de supports Backup Exec.
Maintenance DLO	Le serveur de maintenance est par défaut installé quand DLO est installé. Seul un serveur de maintenance est requis. Cependant, lors de grandes installations, il peut être plus efficace d'avoir un serveur de maintenance pour chaque hôte d'emplacement de stockage (serveur de fichiers).
Desktop Agent	Desktop Agent réside sur les ordinateurs de bureau et les portables que vous voulez protéger. Desktop Agent peut fonctionner en arrière-plan et protéger automatiquement les fichiers. Alternativement, les utilisateurs de bureau avec accès complet à l'interface Desktop Agent peuvent effectuer les opérations suivantes : ■ Planifier les sauvegardes ■ Sélectionner les types de fichiers à sauvegarder ■ Restaurer des fichiers ■ Synchroniser des versions de fichiers entre différents ordinateurs ■ Afficher l'état des sauvegardes

Se reporter à "[Configuration de DLO](#)" à la page 1176.

- Se reporter à "A propos des profils de DLO" à la page 1177.
- Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde dans DLO" à la page 1196.
- Se reporter à "A propos des emplacements de stockage DLO" à la page 1217.
- Se reporter à "A propos des assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1225.

Avant vous installez le DLO

Avant d'installer l'option DLO, tenez compte des points suivants :

Tableau J-2 Conditions pralables linstallation

Elment	Description
Domaines et Active Directory	Le serveur de supports et les emplacements de stockage DLO doivent rsider dans un domaine Windows ou dans Active Directory. Ordinateurs qu'excut Desktop Agent peut tre en dehors d'un domaine ou d'Active Directory de Windows. Cependant, ils doivent authentifier avec le domaine ou le rpertoire pour accder au serveur de supports ou aux emplacements de stockage.
Chargement du serveur	DLO peut tre assimil un serveur de fichiers de rseau. Pour DLO, le serveur idal est celui qui bnficie d'une connexion rseau et d'un jeu de disques rapides. Le processeur ne joue pas un rle aussi critique que ces autres facteurs pour le serveur de fichiers DLO. Le nombre d'instances de Desktop Agent capables d'effectuer des sauvegardes sur une installation DLO dpend de nombreux lments. Cependant, Symantec recommande moins de 400 clients par serveur quand le serveur excute le serveur avanc par Windows 2000. Si plus de 400 clients sont joints, les oprations de fichier peuvent commencer chouer quand la mmoire pagine de pool s'excute dehors.

Elment	Description
Authentification	Console d'administration DLO N'importe quel utilisateur qui a de pleins droits d'admin sur le serveur de supports o le DLO est install peut grer console d'administration DLO. Le compte d'utilisateur doit tre un compte de domaine. En outre, le compte doit avoir des droits pour les procdures suivantes sur n'importe quel serveur distant utilis pour des emplacements de stockage ou des dossiers de donnees d'utilisateur de rseau: ■ crer des partages rseau ; ■ grer les permissions des partages rseau et des rpertoires. Vous pouvez utiliser un compte d'administrateur de domaine ou accordez un compte de domaine standard avec le droit d'administrateur local aux serveurs hbergeant les ressources en DLO. Se reporter à "A propos des comptes d'administrateur DLO" à la page 1152. Desktop Agent DLO exige des comptes de domaine. Chaque utilisateur Desktop Agent doit se connecter DLO par le biais d'un compte de domaine. Si certains utilisateurs se connectent par l'intermdiaire de comptes locaux, ils peuvent utiliser DLO, mais ils doivent fournir des informations d'identification de domaine pour s'authentifier dans DLO.

Elment	Description
Slection de la base de donnes	Par dfaut, DLO installe sa propre instance de SQL Express 2005. Remarque : Avec une instance de base de donnes existante, activez les canaux nomms. Avec une instance SQL Express 2005 propre DLO, les canaux nomms sont automatiquement actifs. Vous pouvez aussi configurer manuellement DLO pour utiliser une instance existante, locale ou distante, des programmes suivants : ■ SQL Express 2005 ■ SQL Server 2000 ■ SQL Server 2005 ■ MSDE 2000 Ce qui suit est le pour pour le SQL exprime 2005: ■ Gratuit ■ A moins de devoir sauvegarder plus de 1000 instances de Desktop Agent par serveur de supports, SQL Express devrait parfaitement rpondre vos besoins. Ce qui suit sont des escroqueries pour le SQL exprime 2005: ■ Limite un seul processeur, la base de donnes possde un dbit d'E/S plus lent en cas d'augmentation de la charge. ■ Une taille maximum de tableau de 4 Go pour le SQL exprs, bien que le DLO soit peu susceptible d'atteindre cette limite. Ce qui suit est le pour pour SQL Server: ■ Garantit une volutivit suprieure 1000 instances de Desktop Agent. ■ Les outils de base de donnes sont inclus avec SQL Server. Ce qui suit sont des escroqueries pour SQL Server: ■ Payant, bien que vous n'avez pas acheter une licence client SQL Server pour chaque instance de Desktop Agent. Ce qui suit est le pour pour le MSDE: ■ Gratuit ■ A moins de devoir sauvegarder plus de 1000 instances de Desktop Agent par serveur de supports, MSDE devrait parfaitement rpondre vos besoins. Ce qui suit sont des escroqueries pour le MSDE: ■ Le nombre limit de connexions simultanes la base de donnes ralentit le processus d'entre/sortie de la base de donnes en cas d'augmentation de la charge. ■ Une taille maximum de tableau de 2 Go pour le MSDE, bien que le DLO soit peu susceptible d'atteindre cette limite.

Elment	Description
Heure synchronise	Tous les ordinateurs excutant la console d'administration DLO ou Desktop Agent doivent tre dfinis sur la mme heure. Vous pouvez configurer le service de la synchronisation de Windows Sur le rseau. Consultez le site Web de Microsoft pour les informations complmentaires.
Pare-feu	DLO est conu pour fonctionner dans les environnements quiips d'un pare-feu. Pour que DLO fonctionne correctement dans de tels environnements, les partages de fichiers rseau doivent tre visibles aprs l'tablissement d'une connexion distance telle que VPN. Si le partage de fichiers n'est pas permis, le DLO ne transfre pas des fichiers ou du dossier de donnees d'utilisateur de rseau. Des fichiers informatiques de bureau sont encore protgs au dossier de bureau de donnees d'utilisateur et sont transfrs quand le dossier de donnees d'utilisateur de rseau est accessible. Pour pousser l'installation de DLO travers un pare-feu sur un ordinateur excutant Windows XP Professional avec Service Pack 2, activez la politique de groupe "Autoriser l'exception d'administration distance" sur l'ordinateur Windows XP de destination. Pour plus d'informations, reportez-vous votre documentation Windows. Vous pouvez galement pousser l'installation de DLO travers un pare-feu sur un ordinateur Windows Server 2008. Avant de commencer l'installation, activez les options Partage de fichiers et d'imprimantes et Windows Management Instrumentation (WMI) dans la liste d'exceptions du pare-feu Windows de l'ordinateur de destination. Pour plus d'informations, reportez-vous votre documentation Windows.
Prise en charge de MDAC par la console d'administration DLO	Le DLO prend en charge les versions 2.7 et 2.8 de MDAC. Cependant, MDAC 2.8 est le paramtre par dfaut et est install pendant l'installation s'il n'est pas dj install. Une fois la version 2.8 de MDAC installe, l'ordinateur doit tre redmarr et un administrateur doit finaliser le processus d'installation. Si un autre type d'utilisateur se connecte aprs la premire installation de MDAC 2.8, le processus gnre un certain nombre d'erreurs. Force d'A l'utiliser de MDAC 2.7, vous pouvez ajouter la valeur suivante de CmdLine dans le fichier de setup.ini l'installation de DLO dfinie: REQUIREDMDACVERSION=" 2.7". Exemple : *v" %TEMP%" \DLOConsoleInstall.log de CmdLine=REQUIREDMDACVERSION= 2.7 /I

Elment	Description
Prise en charge de MDAC par Desktop Agent	Les versions de supports de Desktop Agent 2.7 et 2.8 de MDAC. Cependant, MDAC 2.8 est le paramtre par dfaut et est install pendant l'installation de Desktop Agent s'il ne l'est pas dj. Une fois la version2.8 de MDAC installe, l'ordinateur doit tre redmarr et un administrateur doit finaliser le processus d'installation. Si un autre type d'utilisateur se connecte aprs la premire installation de MDAC2.8, le processus gnre un certain nombre d'erreurs. Force d'A l'utiliser de MDAC 2.7, vous pouvez ajouter la valeur suivante de CmdLine dans le fichier de setup.ini l'installation de Desktop Agent dfinie: REQUIREDMDACVERSION=" 2.7". Exemple : *v %TEMP%\ " DLOAgentInstall.log" de CmdLine=/qf" DEFAULTMEDIASERVER=" SERVERNAME" DLODBINSTANCENAME=" BKUPEXEC" LAUNCHCLIENT= 1 "REQUIREDMDACVERSION= 2.7 /l"

Configuration requise de la console d'administration DLO

L'exécution de la présente version de la console d'administration DLO exige la configuration système minimale suivante:

Tableau J-3 Configuration minimale requise

Elément	Description
Système d'exploitation	La console d'administration s'exécute sur les systèmes d'exploitation suivants : ■ Famille Microsoft Windows 2000 ■ Famille de serveurs Microsoft Windows Server2003 ■ Editions x64 de Microsoft Windows Server 2003 ■ Microsoft Windows Server 2003 R2 ■ Microsoft Windows XP Service Pack1 ou version ultérieure ■ Edition x64 de Microsoft Windows XP Professional ■ Microsoft Windows Vista ■ Microsoft Windows Server 2008 Vous ne pouvez pas installer DLO sur des ordinateurs exécutant l'option Server Core de Windows Server.

Elément	Description
Navigateur Internet	InternetExplorer5.01 ou ultérieur (la version5.5 est recommandée)
Processeur	Système Pentium
Mémoire	Requis : 256 Mo de RAM recommandés : 512Mo (ou plus pour des performances optimales) Recommandée: 512Mo (ou plus pour des performances optimales)
Espace disque	150 Mo d'espace disque nécessaire après l'installation de Microsoft Windows (installation standard)
Autre matériel	La configuration matérielle recommandée est la suivante: ■ Carte d'interface réseau ■ Lecteur de CD-ROM ■ Imprimante prise en charge par Windows (facultatif) ■ Souris (recommandée)

Les domaines Windows et Active Directory sont pris en charge. Les autres schémas d'authentification, tels que Novell E-Directory et NIS+, ne sont pas pris en charge.

A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec

Console d'administration DLO est installé comme composant additionnel séparé de Backup Exec pour des serveurs Windows. Le serveur de supports Backup Exec et les emplacements de stockage doivent résider dans un domaine Windows ou dans Active Directory. Novell E-Directory, NIS+ et les autres schémas d'authentification Active Directory ou de domaines autres que Windows ne sont pas pris en charge.

Après que vous installiez Console d'administration, vous pouvez installer Desktop Agent ou diriger les utilisateurs de bureau sur la façon dont l'installer. Ordinateurs qu'exécuté Desktop Agent peut être en dehors d'un domaine ou d'Active Directory de Windows. Cependant, ils doivent authentifier avec le domaine ou le répertoire pour accéder au serveur de supports ou aux emplacements de stockage.

Quand vous installez le DLO du CD d'installation de Backup Exec, Desktop Agent installent défini est créé sur le serveur de supports Backup Exec. L'installer défini se trouve dans un répertoire qui est partagé et disponible par un chemin UNC.

Si vous installez l'option DLO après la mise en cluster de Backup Exec, vous devez relancer l'Assistant Configuration des clusters. Backup Exec peut ainsi vérifier que DLO est présent et reconfigurer le groupe Backup Exec pour le prendre en compte.

Se reporter à ["Comment dployer Desktop Agent"](#) à la page 1144.

Se reporter à ["Installation de Desktop Agent"](#) à la page 1323.

Se reporter à ["Avant vous installez le DLO"](#) à la page 1138.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur un ordinateur local"](#) à la page 92.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande \(mode silencieux\)"](#) à la page 128.

Comment dployer Desktop Agent

Vous pouvez dployer Desktop Agent de Desktop Agent installez le partage l'ordinateur de bureau des voies suivantes.

Tableau J-4 Mthodes de dploiement de Desktop Agent

Mthodes de dploiement	Description
Poussez l'installation	Poussez l'installation Desktop Agent en utilisant le programme d'installation de Backup Exec. Se reporter à "Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 107. Aprs ce type d'installation, le dmarrage de Desktop Agent sur l'ordinateur peut demander jusqu' deux minutes. Pour pousser l'installation du DLO sur un ordinateur qui excute le Windows XP avec le Pare-feu Windows activ, le Partage de fichiers et d'imprimantes doit tre activ sur l'ordinateur de bureau. Configurez l'option Partage de fichiers et d'imprimantes dans l'onglet Exceptions du pare-feu de Windows.
Messagerie lectronique	Envoyez un lien hypertexte pointant vers les fichiers d'installation ou joignez les fichiers d'installation au message en pice jointe.
Page Web	Placez les fichiers d'installation sur l'intranet de votre socit.

Mthodes de dploiment	Description
Scripts de connexion	Crez un fichier incluant les commandes d'installation de Desktop Agent. Assignez ensuite le script aux propriets de l'utilisateur des employs devant utiliser DLO. Les commandes s'excute automatiquement lors de la connexion de l'utilisateur au rseau. Reportez-vous la documentation de Microsoft Windows pour plus de dtails sur les scripts de connexion.
Microsoft Systems Management Server (SMS)	Utilisez ce systme automatis pour distribuer le jeu d'installation de Desktop Agent aux ordinateurs, qui dclencheront ensuite l'installation. Pour plus d'informations sur SMS, reportez-vous la documentation de Microsoft.
CD-ROM	Pour distribuer les fichiers d'installation de DesktopAgent sur un CD-ROM, placez le contenu du partage \\serveur de supports\DLO Agent sur ceCD-ROM. Les utilisateurs peuvent alors excuter setup.exe partir du CD-ROM. Desktop Agent install est correctement associ au serveur de supports.

Personnalisation de l'installation de Desktop Agent

Vous pouvez personnaliser l'installation de Desktop Agent de manire à l'adapter à vos besoins. Par exemple, vous pouvez choisir de l'exécuter en arrière-plan, sans afficher d'interface. Si vous choisissez d'afficher une interface utilisateur, vous pouvez sélectionner la version simplifiée ou complète. Pour personnaliser l'installation, vous pouvez modifier le fichier Setup.ini dans le répertoire d'installation de l'agent DLO.

Par exemple, pour une installation silencieuse, modifiez CmdLine dans le fichier Setup.ini comme suit :

Commande d'origine:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modifié :

```
CmdLine=/qn DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Pour une installation avec une interface basique sans bouton Annuler, modifiez le paramètre CmdLine du fichier Setup.ini comme suit :

Commande d'origine:

CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Modifié :

CmdLine=/qb! DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Pour personnaliser l'installation de Desktop Agent :

- 1
- Dans le répertoire d'installation de Desktop Agent, ouvrez le fichier Setup.ini en écriture.
- 2
- Modifiez la valeur commençant par CmdLine= /qf :

Interface d'installation de Desktop Agent	L'expression /qf détermine le type d'interface qui s'affiche à l'utilisateur lors de l'installation de Desktop Agent. ■ /qf L'interface utilisateur complète apparaît. Une option d'annulation est fournie. ■ /qb Une boîte de dialogue de progression de base s'affiche. Une option d'annulation est fournie. ■ /qb! Une interface utilisateur de base apparaît. Aucune option d'annulation n'est fournie. ■ /qn L'installation sera silencieuse. Pour une installation entièrement silencieuse, exécutez la commande suivante après avoir modifié le fichier Setup.ini : <pre>"setup.exe /s"</pre>
Configuration du jeu de supports par défaut	DEFAULTMEDIASERVER spécifie le serveur de supports auquel vous voulez que Desktop Agent se connecte après installation.
Lancement de Desktop Agent	L'option de LAUNCHCLIENT spécifie si Desktop Agent doit être lancé juste après l'installation. Pour un lancement immédiat, indiquez LAUNCHCLIENT="1" Pour empêcher un lancement immédiat, indiquez LAUNCHCLIENT="0"
Spécification de la version MDAC requise	DLO utilise la version MDAC 2.8 par défaut. Pour forcer l'utilisation de MDAC 2.7, ajoutez le paramètre suivant: <pre>REQUIREDMDACVERSION=2.7</pre>

Suppression du redémarrage	Pour empêcher le redémarrage, même si celui-ci est requis, ajoutez le paramètre suivant : REBOOT=ReallySuppress
Options de journalisation	Les options de journalisation sont définies par la variable l*v. l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log" Active la journalisation de commentaires et crée un fichier journal à l'emplacement spécifié. Pour des options de journalisation supplémentaires du programme d'installation de Windows, consultez http://support.microsoft.com/kb/314852/EN-US/.

3 Enregistrez et fermez le fichier Setup.ini.

Préparation de l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent

Avant de tenter une installation poussée et manuelle de Desktop Agent, effectuez les opérations suivantes. Cette procédure n'est pas nécessaire si vous utilisez le programme d'installation poussée Backup Exec.

Pour préparer l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent

- 1 Vérifiez la présence des fichiers requis suivants dans le répertoire \\<nom de serveur>\DLOAgent:
 - *.mst
 - *.cab
 - DLOBuildInfo.ini

■ *.msi

- 2 Exécutez la commande msixec en reprenant la valeur du paramètre Cmdline du fichier setup.ini:

```
/qf DEFAULTMEDIASERVER="<From setup.INI File>"
DLODBINSTANCENAME="<FromSetup.INI File>" LAUNCHCLIENT="1"
REQUIREDMDACVERSION="2.8" TRANSFORMS="1033.mst" /l*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Les valeurs par défaut sont les suivantes:

DEFAULTMEDIASERVER	Nom du serveur de supports. Valeur attribuée lors de l'installation de DLO et correspondant au nom de l'ordinateur sur lequel le serveur de supports est installé.
DLODBINSTANCENAME	Nom de l'instance SQL. Symantec recommande de ne pas modifier cette valeur.
LAUNCHCLIENT	"1"
REQUIREDMDACVERSION	"2.8"
TRANSFORMS	"1033.mst"

- 3 Pour une installation en mode silencieux, remplacez /qf par /qn. Pour une installation sans intervention de l'utilisateur, avec affichage de la progression, remplacez /qf par /qb.
- 4 Si MDAC 2.7 est utilisé, vous devez remplacer REQUIREDMDACVERSION="2.8" par REQUIREDMDACVERSION="2.7". Les autres valeurs ne sont pas valides. Si la version de MDAC du système cible est antérieure à celle définie dans REQUIREDMDACVERSION, l'installation échoue.

- 5 Définissez TRANSFORMS sur le fichier mst correspondant à la langue de l'utilisateur du bureau.

:

1031.mst	Allemand
1033.mst	Anglais
1034.mst	Espagnol
1036.mst	Français
1040.mst	Italien
1041.mst	Japonais
1042.mst	Coréen
2052.mst	Chinois simplifié
1028.mst	Chinois (traditionnel)

- 6 La spécification de la propriété TRANSFORMS est obligatoire. Sa valeur affecte l'interface utilisateur du programme d'installation ainsi que les raccourcis clavier du menu de démarrage. Desktop Agent peut prendre en charge huit langues, indifféremment du type de transformation choisi.
- 7 MSI 3. 1 est requis sur les systèmes cibles. Le programme d'installation de MSI 3.1 se trouve dans :
- ```
\\<nom_du_serveur>\DLOAgent\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe
```

## A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération

Lors de la première utilisation de la console d'administration DLO, l'assistant Mot de passe de récupération apparaît. Vous devez définir un mot de passe de récupération pour permettre au DLO de s'exécuter. Si vous mettiez à niveau d'une version précédente de DLO et définissez précédemment un mot de passe de récupération, le DLO utilise le mot de passe existant.

Le mot de passe de récupération permet de récupérer des données codées qui seraient perdues en cas de corruption de la base de données DLO.

Après que ce mot de passe de récupération soit défini, vous pouvez le modifier seulement en utilisant les outils d'interface de ligne de commande de DLO.

Se reporter à ["Vérifier l'intégrité des données"](#) à la page 1150.

Se reporter à "[A propos de la commande -SetRecoveryPwd](#)" à la page 1316.

Se reporter à "[A propos de la commande -EmergencyRestore](#)" à la page 1316.

## Vérifier l'intégrité des données

L'analyseur d'intégrité des données permet d'analyser facilement les données utilisateur réseau à partir de sauvegardes DLO antérieures afin de détecter les données de sauvegarde qui ne peuvent pas être restaurées. Il vérifie que toutes les données sont chiffrées en utilisant la clé d'utilisateur la plus récente. Il s'assure également que toutes les données ont la clé correcte de récupération pour la restauration de secours.

Lors de la mise à niveau des instances de Desktop Agent, l'intégrité des données est automatiquement vérifiée. Lors de l'ouverture de la console d'administration, L'analyseur recherche les instances de Desktop Agent dont l'intégrité des données n'a pas été vérifiée. Si en sont trouvés, vous êtes invité à les analyser.

### Intégrité des données de contrôle d'A

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur le **Assistants > Analyseur d'intégrité des données**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - A définit des options avancées, clique sur **Options avancées** et puis va guider [4](#).
  - Les options avancées de saut d'A, vont guider [5](#).

**4** Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supprimer définitivement les données mises en quarantaine         | Sélectionnez cette case à cocher pour supprimer toutes les données précédemment mises en quarantaine.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mettre en quarantaine les données chiffrées avec une clé obsolète | Activez cette option pour mettre en quarantaine tous les fichiers dont les clés sont obsolètes. Si cette option n'est pas activée, les données sont analysées sans aucune mise en quarantaine. Après la mise en quarantaine des données, Desktop Agent sauvegarde une nouvelle version du fichier avec la clé de chiffrement correcte. |
| Inclure les ordinateurs déjà validés                              | Activez cette option pour réanalyser toutes les données, y compris celles qui ont déjà été validées.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sortie avec commentaires                                          | Activez cette option pour obtenir toutes les informations détaillées sur l'analyse.                                                                                                                                                                                                                                                    |

**5** Cliquez sur **Démarrer**.

**6** Examinez les résultats de l'analyse.

**7** Si l'analyse identifiait les données que qui ont été chiffrées avec les clés périmées mais vous n'avez pas choisi de mettre en quarantaine les données, répétez l'étape **1** pour guider **6**.

**8** Cliquez sur **Suivant**.

**9** Cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "[A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération](#)" à la page 1149.

Se reporter à "[A propos de la commande -SetRecoveryPwd](#)" à la page 1316.

Se reporter à "[A propos de la commande -EmergencyRestore](#)" à la page 1316.

## Modifier les informations d'authentification de service de DLO

Lorsque DLO est installé, vous devez spécifier les informations d'identification du compte à utiliser pour exécuter le service d'administration DLO. Ce compte est utilisé pour créer des emplacements de stockage et des dossiers de données d'utilisateur de réseau. Le compte doit avoir des droits de créer des partages sur tous les ordinateurs où des données sauvegardes doivent être enregistrées. Il est

recommandé d'utiliser un compte d'administrateur de domaine. Pour créer des emplacements de stockage dans un autre domaine, des relations d'approbation appropriées doivent être définies.

#### **Pour modifier les informations d'identification du service DLO**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur le **Gérer les informations d'authentification de service**.
- 2** Sélectionnez Modifier les informations sur les comptes de service DLO.
- 3** Entrez les informations d'identification des comptes comme suit :

|                                                          |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Modifier les informations sur les comptes de service DLO | Activez cette option pour modifier les informations sur les comptes de service DLO. |
| Nom d'utilisateur                                        | Saisissez le nom d'utilisateur correspondant au compte à utiliser.                  |
| Nom de domaine                                           | Saisissez le domaine de ce compte.                                                  |
| Mot de passe                                             | Saisissez le mot de passe de ce compte.                                             |
| Confirmer le mot de passe                                | Saisissez de nouveau le mot de passe.                                               |

## **A propos des comptes d'administrateur DLO**

N'importe quel utilisateur qui a de pleins droits d'administrateur sur le serveur de supports peut gérer la console d'administration DLO. Le compte d'utilisateur doit être un compte de domaine.

En outre, le compte doit avoir des droits pour les procédures suivantes sur n'importe quel serveur distant utilisé pour des emplacements de stockage ou des dossiers de données d'utilisateur de réseau :

- créer des partages réseau ;
- gérer les permissions des partages réseau et des répertoires.

Un compte d'administrateur de domaine a habituellement les droits requis.

Quand vous recherchez des fichiers à restaurer ou des journaux d'historique à afficher, la console d'administration DLO utilise les informations d'authentification de l'utilisateur actuellement connecté pour accéder aux ressources. Si l'utilisateur n'a pas les permissions correctes pour accéder à une ressource, DLO l'invite à entrer les informations d'authentification. Si des informations d'authentification

sont entrées, elles sont utilisées pour accéder au dossier, mais ne sont pas enregistrées.

## A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO

DLO peut automatiquement gérer les autorisations pour accéder aux dossiers des données utilisateur du réseau. Un administrateur du serveur de supports peut créer et configurer des comptes d'administrateur DLO pour des utilisateurs. Vous pouvez utiliser des comptes d'administrateur DLO pour éviter d'avoir à ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateurs sur le serveur de supports.

Les comptes d'administrateur DLO peuvent être gérés des façons suivantes :

- Attribution de droits d'administration à des utilisateurs individuels  
Il s'agit de l'option de configuration par défaut pour la gestion des comptes DLO. Vous pouvez également définir pour chacun des utilisateurs, des droits de restauration complets ou restreints.  
Se reporter à ["Utiliser une liste de comptes individuels pour gérer les autorisations d'accès DLO"](#) à la page 1154.
- Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des administrateurs DLO  
Si vous spécifiez des groupes de domaines, vous pouvez accorder des droits de restauration complète à un groupe et accorder des droits restreints de restauration à un autre groupe. Les groupes de domaines doivent préalablement exister ou avoir été créés par un administrateur de domaine. Pour DLO, il est recommandé d'utiliser les groupes DLOFullAdmin et DLOLimitedAdmin. Le groupe d'administration complet permet d'accorder aux administrateurs le droit de lecture aux données utilisateur. Le groupe d'administration limité ne donne accès qu'aux listes, ce qui permet de protéger les données utilisateur des accès non autorisés  
Lors de l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau, la console DLO vérifie automatiquement que la lecture des fichiers et données contenus dans ce dossier est possible. Si la console n'est pas en mesure d'accéder au dossier, DLO utilise le groupe d'administration spécifié pour définir les autorisations sur les fichiers et dossiers auxquels il doit accéder. Une fois les fichiers et dossiers définis en tant que membres du groupe spécifié, tous les administrateurs DLO bénéficient automatiquement des droits d'accès aux ressources nécessaires.  
Se reporter à ["Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO"](#) à la page 1155.

## A propos de la restauration limitée dans DLO

La fonction de restauration limitée empêche les utilisateurs non autorisés de restaurer des données à un autre emplacement. Par défaut, les administrateurs DLO ne peuvent pas restaurer les fichiers d'un utilisateur dans un autre emplacement, ce qui contribue encore à améliorer la sécurité des données. Un administrateur DLO ne peut restaurer des données à un autre emplacement que s'il bénéficie de privilèges de restauration complets. Lorsqu'un administrateur DLO dispose de droits de restauration limités, l'accès à d'autres fonctions d'administration peut lui être refusé.

## Utiliser une liste de comptes individuels pour gérer les autorisations d'accès DLO

Un administrateur du serveur de supports peut créer et configurer des comptes d'administrateur DLO pour des utilisateurs donnés. Des comptes peuvent être individuellement configurés pour spécifier des droits de restauration complets ou limités.

Se reporter à ["A propos des comptes d'administrateur DLO"](#) à la page 1152.

Une autre façon de gérer les autorisations d'accès à DLO consiste à définir des groupes de domaines.

Se reporter à ["Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO"](#) à la page 1155.

**Pour configurer DLO pour utiliser une liste de comptes individuels pour la gestion des autorisations**

- 1 Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.
- 2 Cliquez sur **Autorisations**.
- 3 Désélectionnez la case **Utiliser les groupes de domaines pour gérer l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau**.

Quand cette case est cochée, les groupes de domaine sont listés dans la boîte de dialogue Gestion de compte d'administrateur. Quand cette case est désélectionnée, les comptes d'utilisateur individuels sont listés. Si vous changez de méthode de gestion des comptes, les paramètres précédents sont conservés pour les futures utilisations. Par exemple, si vous avez une liste d'administrateurs DLO et que vous modifiez votre configuration pour utiliser des groupes de domaine, la liste des comptes individuels est enregistrée. La liste des comptes individuels est utilisée de nouveau si vous désélectionnez la case à cocher.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                                        |                                                        |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Pour ajouter un nouveau compte d'administrateur DLO    | Cliquez sur <b>Ajouter</b> , puis passez à l'étape 6   |
| Pour modifier un compte d'administrateur DLO existant  | Cliquez sur <b>Modifier</b> , puis passez à l'étape 6  |
| Pour supprimer un compte d'administrateur DLO existant | Cliquez sur <b>Supprimer</b> , puis passez à l'étape 7 |

- 6 Définissez le compte d'administrateur comme suit :

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom d'utilisateur                                               | Saisissez le nom de l'utilisateur auquel vous voulez accorder des droits d'administration, en suivant le format Utilisez le format NomDomaine\NomUtilisateur                                                                                                                                                                                                                                             |
| Description                                                     | Entrez une description de ce compte d'administrateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Remarques                                                       | Saisissez d'éventuelles remarques concernant ce compte d'administrateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets | <div>Activez cette case pour accorder des droits de restauration complets à cet administrateur DLO, notamment la possibilité de restaurer les données des utilisateurs à un autre emplacement.</div> <div>En donnant à un utilisateur autre que le propriétaire des données la possibilité de restaurer des fichiers à un autre emplacement, vous risquez de compromettre la sécurité des données.</div> |

- 7 Cliquez deux fois sur **OK**.

# Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO

Un administrateur du serveur de supports peut créer et configurer des comptes d'administrateur DLO pour les utilisateurs dans la fenêtre DLO Gestion des comptes

d'administrateur. L'une des méthodes de gestion des administrateurs DLO repose sur la définition de groupes de domaines disposant de droits d'administration spécifiques. Vous pouvez définir deux groupes. Le premier dispose de droits de restauration complets. Le deuxième groupe a des privilèges de restauration limités.

Se reporter à ["A propos des comptes d'administrateur DLO"](#) à la page 1152.

Une autre façon de gérer les autorisations d'accès DLO consiste à définir une liste de comptes.

Se reporter à ["Utiliser une liste de comptes individuels pour gérer les autorisations d'accès DLO"](#) à la page 1154.

**Pour configurer DLO pour utiliser des groupes de domaines pour la gestion des autorisations d'accès DLO**

- 1** Dans le menu Réseau, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.
- 2** Cliquez sur **Autorisations**.
- 3** Cochez la case **Utiliser les groupes de domaines pour gérer l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau**.

Quand cette case est cochée, les groupes de domaines sont listés dans la boîte de dialogue Gestion de compte d'administrateur. Quand cette case est désélectionnée, les comptes d'utilisateur individuels sont listés. Si vous changez de méthode de gestion des comptes, les paramètres précédents sont conservés pour les futures utilisations. Par exemple, si vous avez une liste d'administrateurs DLO et que vous modifiez votre configuration pour utiliser des groupes de domaines, la liste des comptes individuels est enregistrée. La liste des comptes individuels est utilisée de nouveau si vous désélectionnez la case à cocher.



#### 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration complets, utilisez le groupe de domaines  | <p>Pour accorder des privilèges de restauration complets aux administrateurs DLO dans un groupe de domaines spécifié, entrez ou indiquez un groupe de domaines entièrement qualifié.</p> <p>Exemple : Entreprise\DLOFullAdmins</p> <p>Les privilèges de restauration complets incluent la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.</p>           |
| Pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration limités, utiliser le groupe de domaines : | <p>Pour accorder des privilèges de restauration restreints aux administrateurs DLO dans un groupe de domaines spécifié, entrez ou indiquez un groupe de domaines entièrement qualifié.</p> <p>Exemple : Entreprise\DLOLimitedAdmins</p> <p>Les privilèges de restauration limités n'incluent pas la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.</p> |

#### 5 Cliquez deux fois sur **OK**.

## A propos des paramètres DLO par défaut

Lorsque vous démarrez DLO pour la première fois, des paramètres sont déjà définis par défaut. Vous pouvez modifier ces paramètres en fonction de votre environnement. Les paramètres par défaut sont disponibles pour les profils, les sélections de sauvegarde et les paramètres généraux.

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut des profils, des sélections de sauvegarde et des paramètres généraux.

---

**Remarque :** Les modifications apportées aux paramètres généraux s'appliquent immédiatement et de façon générale à toutes les instances de Desktop Agent. Les modifications apportées aux paramètres par défaut des sélections de sauvegarde et des profils s'appliquent uniquement aux nouvelles sélections de sauvegarde et aux nouveaux profils. Elles n'affectent pas les éléments existants.

---

## Modification des paramètres par défaut du profil DLO

Les paramètres par défaut du profil DLO peuvent être modifiés.

Pour modifier les paramètres par défaut du profil:

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Options**.
- 3 Dans le volet de propriétés, sous Nouveaux paramètres par défaut du profil, sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
  - **Général**
  - **Paramètres de l'utilisateur**
  - **Planification**
  - **Options**
- 4 Modifiez les options si nécessaire.

Se reporter à "[Création d'un nouveau profil DLO](#)" à la page 1177.

## Modification les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO

Les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO peuvent être modifiés.

Pour modifier les paramètres par défaut d'une sélection de sauvegarde:

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Options**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Nouveaux paramètres par défaut de sélection de sauvegarde, cliquez sur **Révisions**.
- 4 Définissez les options de révision de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "[Configuration du contrôle de révision pour une sélection de sauvegarde DLO](#)" à la page 1203.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Nouveaux paramètres par défaut de sélection de sauvegarde, cliquez sur **Options**.
- 6 Définissez les options de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "[Options de paramètre pour une sélection de sauvegarde de DLO](#)" à la page 1205.

## Modifier les paramètres DLO globaux par défaut

Les paramètres DLO globaux par défaut peuvent être modifiés.

---

**Remarque :** Ces paramètres s'appliquent immédiatement à toutes les instances de Desktop Agent.

---

**Pour modifier les paramètres généraux par défaut**

- 1** Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2** Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Options**.
- 3** Dans le volet des propriétés, sous Paramètres généraux, cliquez sur **Options**.

#### 4 Définissez les options des paramètres généraux comme suit :

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toutes les instances de Desktop Agent                                                  | Cochez <b>Toutes les instances de Desktop Agent</b> pour empêcher tous les agents de sauvegarder des données.                                                                                                                                                                                             |
| Sauvegardes incrémentielles des fichiers PST de Outlook                                | <p>Cette option permet d'autoriser les utilisateurs à effectuer des sauvegardes incrémentielles des fichiers PST de Microsoft Outlook.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST</a>" à la page 1340.</p>             |
| Sauvegardes incrémentielles des fichiers de messagerie électronique de Lotus Notes     | <p>Cette option permet d'autoriser les utilisateurs à effectuer des sauvegardes incrémentielles des fichiers de Lotus Notes.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Sauvegarde incrémentielle de fichiers NSF Lotus Notes</a>" à la page 1341.</p>                                                             |
| Générer les rapports au format PDF                                                     | Cliquez sur cette option pour obtenir des rapports au format PDF, sous réserve qu'Adobe Acrobat Reader soit installé. Si ce n'est pas le cas, les rapports sont générés au format HTML.                                                                                                                   |
| Générer les rapports au format HTML                                                    | Cliquez sur cette option pour obtenir des rapports au format HTML.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Durée de retardement du démarrage de Desktop Agent après la connexion de l'utilisateur | Activez cette option et saisissez l'intervalle de temps (en secondes) qui doit s'écouler entre la connexion de l'utilisateur et le démarrage de Desktop Agent. Le démarrage de Desktop Agent n'est retardé que si cette option est activée et si Desktop Agent a été lancé à partir du menu de démarrage. |
| Seuil d'erreur d'espace disque insuffisant de Desktop Agent                            | Indiquez un pourcentage d'espace disque. Lorsque l'espace disque atteint ce seuil, Desktop Agent cesse d'écrire dans le dossier de données utilisateur bureau.                                                                                                                                            |
| Seuil à partir duquel l'espace disque de Desktop Agent deviendra insuffisant           | Indiquez un pourcentage d'espace disque. Lorsque l'espace disque atteint ce seuil, un message d'avertissement s'affiche.                                                                                                                                                                                  |

Seuil à partir duquel le quota de disque de Desktop Agent deviendra insuffisant

Indiquez une limite de stockage (en pourcentage) pour le dossier de données utilisateur bureau. Si l'espace disque atteint ce seuil, un message d'avertissement s'affiche.

Par exemple, lorsque l'espace de stockage du dossier de données utilisateur bureau est limité à 30 Mo et le seuil défini sur 10 %, un message d'avertissement s'affiche lorsque l'espace disponible est inférieur à 3 Mo.

- 5 Dans le volet des propriétés, sous Paramètres généraux, cliquez sur **Intervalle de Desktop Agent**.

## 6 Définissez les paramètres par défaut de l'intervalle de Desktop Agent comme suit :

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Délai d'attente avant une nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier antérieurement occupé       | <p>Indiquez le délai d'attente (en minutes) avant toute nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier précédemment occupé.</p> <p>Plus l'intervalle défini est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S disque par les ordinateurs hébergeant Desktop Agent est importante pour sauvegarder des fichiers. Plus l'intervalle défini est long, moins la fréquence de sauvegarde des fichiers est élevée. La valeur par défaut recommandée est de 5 minutes.</p>                                                                                    |
| Délai d'attente avant une nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier ayant antérieurement échoué | <p>Indiquez le délai d'attente (en minutes) avant toute nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier dont la sauvegarde a échoué précédemment.</p> <p>Si le temps d'attente est réduit, les ordinateurs utilisent plus de temps CPU et d'E/S disque pour sauvegarder des fichiers qui n'ont pas été sauvegardés précédemment. Si le temps est augmenté, les fichiers sont sauvegardés moins fréquemment. La valeur par défaut recommandée est de 60 minutes.</p>                                                                                          |
| Délai de conservation des sauvegardes de fichiers ayant été supprimés des sélections de sauvegarde  | <p>Indiquez le délai de conservation (en jours) des sauvegardes de fichiers supprimés des sélections de sauvegarde.</p> <p>Un temps de conservation plus long a pour conséquence que les fichiers rentent sur le serveur pendant plus longtemps. Plus ce délai est court, plus la quantité d'espace disponible dans les dossiers de sauvegarde augmente. En contrepartie, le délai pendant lequel les utilisateurs peuvent restaurer les fichiers supprimés des sélections de sauvegarde est réduit. La valeur par défaut recommandée est de 30 jours.</p> |
| Durée minimale entre les mises à jour de l'historique                                               | <p>Indiquez l'intervalle (en minutes) à respecter entre les différentes mises à jour de l'historique.</p> <p>Plus l'activité est importante et l'intervalle défini entre les mises à jour est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S de disque par les ordinateurs est importante. Plus l'intervalle défini est long, plus la fréquence de mise à jour de l'historique est réduite. La valeur par défaut recommandée est de 15 minutes.</p>                                                                                                    |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée minimale entre les générations d'une même alerte                                                               | <p>Indiquez l'intervalle (en heures) à respecter entre les différentes générations d'une même alerte.</p> <p>Lorsqu'une alerte est récurrente, elle ne s'affiche qu'une seule fois au cours de l'intervalle spécifié. Si l'intervalle défini est court, le journal d'alertes peut refléter de nombreuses générations d'une même alerte. La valeur par défaut recommandée est de 24 heures.</p>                                                                               |
| Durée minimale entre la fermeture d'un journal de travail et le démarrage d'un nouveau                               | <p>Indiquez l'intervalle (en minutes) à respecter entre la fermeture d'un journal de travail et l'ouverture d'un nouveau.</p> <p>Plus l'intervalle défini entre les différents journaux des travaux est court, plus le nombre de journaux affichés augmente. La valeur par défaut recommandée est de 30 minutes.</p>                                                                                                                                                         |
| Durée minimale entre les cycles de maintenance                                                                       | <p>Indiquez l'intervalle (en minutes) à respecter entre les différents cycles de maintenance.</p> <p>Plus l'intervalle défini entre les différents cycles de maintenance est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S de disque par les opérations de maintenance est importante. Les cycles de maintenance permettent de supprimer les fichiers et les dossiers obsolètes. La valeur par défaut recommandée est de 1 440 minutes, soit 24 heures.</p>             |
| Durée minimale entre la vérification des modifications apportées aux fichiers de messagerie électronique Lotus Notes | <p>Indiquez l'intervalle (en secondes) à respecter entre les différentes vérifications des modifications apportées aux fichiers de Lotus Notes.</p> <p>Plus l'intervalle défini est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S de disque par les opérations d'identification des fichiers est importante. La valeur par défaut recommandée est de 30 secondes.</p>                                                                                                   |
| Durée pendant laquelle les instances de Desktop Agent répondent de façon aléatoire aux requêtes de redémarrage       | <p>Indiquez le délai (en minutes) pendant lequel les instances de Desktop Agent doivent répondre de façon aléatoire aux requêtes de redémarrage.</p> <p>Quand un grand nombre d'instances Desktop Agent est redémarré, les instances redémarrent selon un ordre aléatoire sur une période spécifiée. Ce procédé évite de surcharger DLO avec un démarrage simultané de nombreuses instances de Desktop Agent.</p> <p>La valeur par défaut recommandée est de 30 minutes.</p> |

- 7 Dans le volet des propriétés, sous Paramètres généraux, cliquez sur **Paramètres d'activité des utilisateurs.**
- 8 Définissez les paramètres par défaut de l'activité des utilisateurs comme suit :

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer les restrictions basées sur l'activité des utilisateurs | Cochez cette option pour déterminer le fonctionnement de DLO lorsque l'utilisateur interagit avec son ordinateur. L'activité utilisateur est déterminée par les mouvements de la souris et la saisie clavier.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Limiter l'utilisation de la bande passante réseau à             | Indiquez la largeur de bande maximale disponible à DLO lors de l'interaction de l'utilisateur avec son ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Suppression des restrictions après une période d'inactivité de  | Indiquez la durée d'inactivité (en secondes) au-delà de laquelle DLO ne doit plus restreindre les travaux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nombre d'éléments analysés par seconde                          | <div>Entrez le nombre maximum d'éléments qui doivent être traités par seconde lors d'une analyse du système de fichiers.</div> <div>Les analyses du système de fichiers se produisent aux occasions suivantes :</div> <div><div>■ Pendant la première sauvegarde d'un ordinateur de bureau,</div><div>■ Après un arrêt anormal du système</div><div>■ Quand le journal des modifications est tronqué.</div></div> <div>Ce paramètre réduit l'impact de l'analyse sur l'activité de l'utilisateur.</div> |

- 9 Dans le volet des propriétés, sous Paramètres généraux, cliquez sur **LiveUpdate.**
- 10 Définissez les paramètres par défaut de LiveUpdate comme suit :

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer les mises à jour automatiques planifiées de Desktop Agent | Cochez cette option pour activer les mises à jour automatiques planifiées.                                                                                                                                                                                                              |
| Lors de la vérification des mises à jour :                        | <div>Sélectionnez l'une des options suivantes :</div> <div><div>■ Télécharger et installer automatiquement toutes les mises à jour disponibles de Desktop Agent</div><div>■ Signaler les mises à jour disponibles (les mises à jour ne sont ni installées, ni téléchargées)</div></div> |



|            |                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fréquence  | <p>Sélectionnez l'une des options de fréquence de recherche des mises à jour suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Une fois</li> <li>■ Quotidienne</li> <li>■ Hebdomadaire</li> <li>■ Mensuelle</li> </ul> |
| Intervalle | <p>Sélectionnez l'échéance de recherche de mises à jour. Les options spécifiques disponibles varient avec la fréquence sélectionnée.</p>                                                                                      |

## Configuration de DLO pour utiliser un port spécifique pour l'accès aux bases de données

Il est parfois souhaitable de configurer DLO pour l'utilisation d'un port spécifique pour l'accès à la base de données. Par exemple, si un port fixe est déjà utilisé pour SQL Server, vous pouvez devoir configurer DLO afin qu'il utilise le même port pour accéder à la base de données DLO.

**Pour configurer DLO en vue d'un accès à la base de données par le biais d'un port spécifique :**

- 1 Sélectionnez un numéro de port unique pour la base de données DLO, puis utilisez le fichier svrnetcn.exe pour définir ce nouveau numéro de port.
- 2 Sur les ordinateurs qui exécutent la console d'administration DLO via le pare-feu, créez la clé de registre suivante en tant que valeur DWORD si celle-ci n'existe pas et définissez l'indicateur DBUseTCP sur 1 :

HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\AdminConsole\DBUseTCP

- 3 Sur les ordinateurs qui exécutent Desktop Agent via le pare-feu, créez la clé de registre suivante en tant que valeur DWORD si celle-ci n'existe pas et définissez l'indicateur DBUseTCP sur 1 :

HKCU\Software\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP ou

HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP

- 4 Définissez DBTcpPort sur les ordinateurs modifiés aux étapes 2 et 3 sur le numéro de port défini à l'étape 1.
- 5 Redémarrez les ordinateurs modifiés.

## Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO

Suivant sa configuration, DLO peut intégrer Backup Exec Retrieve, fonction de Symantec Continuous Protection Server (CPS). Backup Exec Retrieve permet aux utilisateurs d'ordinateurs de bureau de consulter, de rechercher et de restaurer des fichiers sur leur poste de travail à l'aide d'un navigateur Web.

Backup Exec Retrieve est optimisé pour Microsoft Internet Explorer (version 6.0 ou ultérieure). Backup Exec Retrieve fonctionne également avec d'autres navigateurs Web, mais la présentation de l'écran peut varier.

Backup Exec Retrieve est protégée par la sécurité de Windows. Les utilisateurs bureau sont invités à saisir leurs informations de connexion au domaine Windows. Ces informations permettent de limiter le nombre de fichiers que l'utilisateur peut afficher et récupérer.

Si vous protégez un serveur, les utilisateurs de Backup Exec Retrieve ne peuvent accéder qu'aux fichiers et dossiers écrits à l'origine sur un partage. En d'autres termes, les utilisateurs ne peuvent pas afficher ou récupérer des fichiers si le dossier auquel ils appartiennent n'est pas partagé à partir d'un serveur de fichiers.

Pour intégrer DLO à CPS, Continuous Management Service (CMS) doit être installé sur le même ordinateur que le serveur de supports Backup Exec. L'administrateur doit en outre installer une instance de Continuous Protection Agent (CPA) sur chaque serveur de fichiers DLO. L'installation de CPA peut être réalisée manuellement sur chaque ordinateur, ou automatiquement par le biais d'une installation poussée à partir de la console d'administration CPS. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server.

Les clients desktops peuvent rechercher et restaurer les fichiers qui ont été sauvegardés avec le DLO.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers"](#) à la page 1367.

## Mettre à jour à propos de le DLO

Symantec fournit des mises à jour des voies suivantes :

- Des mises à jour de produit périodiques sont fournies par Symantec LiveUpdate. Quelques mises à jour ne sont pas installées automatiquement sur Agents de bureau. Cependant, des mises à jour de sécurité sont installées automatiquement sur Agents de bureau.
- Des mises à jour d'un produit significatives sont fournies sur le site Web de Symantec ou sur un CD de produit.

## Mise à jour de la console d'administration DLO

Le répertoire d'installation par défaut pour le DLO Backup Exec est :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO

Si le DLO est mis à niveau à partir d'une version préalable installée à un emplacement différent, l'installation est effectuée à ce nouvel emplacement.

**Pour mettre à jour la console d'administration DLO :**

- 1
- Installez la console d'administration DLO.
- Se reporter à "[A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec](#)" à la page 1143.
- 2
- Démarrez la console d'administration DLO, puis définissez un mot de passe de récupération.
- Se reporter à "[A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération](#)" à la page 1149.
- 3
- Si vous mettez à jour la version 9.1 de DLO, exécutez l'analyseur d'intégrité des données.
- Se reporter à "[Vérifier l'intégrité des données](#)" à la page 1150.

## Mise à jour de Desktop Agent

Une fois le serveur de supports mis à jour (par le biais d'une installation complète, d'un correctif ou d'un Service Pack), vous devez également mettre à jour les différentes instances de Desktop Agent en optant pour l'une des méthodes suivantes :

**Tableau J-5** Comment mettre à jour Desktop Agent

| Méthode                                                | Description                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A partir de Desktop Agent                              | Exécutez le fichier setup.exe à partir de l'ordinateur sur lequel Desktop Agent est installé.<br><br>Le fichier setup.exe se trouve dans le répertoire suivant :<br><br>\\<serveur de supports>\DLOAgent\update_12.5\Setup.exe. |
| A partir de la console d'administration de Backup Exec | Utilisez la fonction d'installation poussée de Backup Exec.                                                                                                                                                                     |
| A partir de la console d'administration DLO            | Utilisez la commande de publication dans l'interface de ligne de commande de DLO.                                                                                                                                               |

Les instances de Desktop Agent peuvent être mises à niveau en mode silencieux. Pendant une mise à niveau silencieuse, l'utilisateur n'est pas invité à télécharger et à démarrer la mise à niveau. Cependant, l'utilisateur est invité à confirmer qu'il souhaite effectuer la mise à niveau.

**Pour mettre à niveau Desktop Agent à partir de la console d'administration DLO avec l'interface de ligne de commande :**

- 1** Mettez à jour le serveur de supports comme indiqué dans la documentation de mise à jour.
- 2** Modifiez le répertoire d'installation DLO depuis la ligne de commande du serveur de supports.

Le répertoire d'installation par défaut est :

C:\Program Files\symantec\Backup Exec\DLO

- 3 Exécutez `DLOCommandu.exe` avec l'option de mise à jour pour ajouter le fichier de configuration, puis notez le numéro d'ID renvoyé une fois la commande exécutée :

```
DLOCommandu -update -add
-f..\agents\dlo\update_12.5\DLOAgentUpdate_BE.ini
```

Si le fichier de configuration a été déplacé ou renommé, vous devez spécifier le chemin d'accès complet et le nom de fichier dans la commande.

Exemple:

ID=3

Name= 12.5 Update

Description=Updates Backup Exec DLO Desktop Agent to 12.5

Version=3.1 Build=3.XX.XX

srcPath=\\MediaServerName\DLOAgent\update\_12.5

cmdPath=%DOWNLOADDIR%

cmdName=AutomatedAgentUpgrade.exe

cmdArgs=-s

- 4 Exécutez `DLOCommandu.exe` via la commande de publication pour rendre la mise à jour disponible aux utilisateurs Desktop Agent.

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -U NomUtilisateur
DLOCommandu -update -publish -UI y -P NomProfil
```

Où *y* est le numéro d'ID renvoyé après l'exécution de la commande 'add' à l'étape 3. Si vous utilisez un caractère \* à la place de *NomUtilisateur* ou de *NomProfil*, la mise à jour est publiée pour tous les utilisateurs.

Quand cette commande est exécutée, elle renvoie une liste de tous les utilisateurs devant être mis à jour. Les utilisateurs seront mis à jour lors du prochain démarrage de l'application Desktop Agent.

Se reporter à ["A propos de la commande -Update"](#) à la page 1313.

Se reporter à ["A propos de la syntaxe des commandes DLO"](#) à la page 1304.

**Pour effectuer une mise à niveau de Desktop Agent en mode silencieux :**

- 1 Dans le dossier de mise à niveau de Desktop Agent, ouvrez le fichier `DLOAgnetUpdate_BE.ini` en écriture.
- 2 Définissez `PromptUser=0`.

- 3 Enregistrez et fermez le fichier.
- 4 Exécutez la mise à niveau.

## A propos de la mise à niveau de DLO vers Windows Vista

Pour assurer la prise en charge de Windows Vista, DLO comprend les modifications suivantes:

- Le dossier Documents ne contient plus de sous-dossiers Musique, Images ou Vidéos. Si vous sélectionnez le dossier Documents et activez l'option Inclure les sous-dossiers, les données des dossiers Musique, Images et Vidéos ne sont donc pas sauvegardées. Sélectionnez chaque dossier que vous souhaitez sauvegarder.
- Toutes les données sauvegardées sont conservées dans le dossier AppData.
- Les copies des révisions de fichiers et des fichiers Delta sont réinitialisées. Les données antérieures restent dans les dossiers des données utilisateur, en fonction des paramètres de la politique de rétention de fichiers supprimés.
- Il est possible de synchroniser les données entre deux ordinateurs exécutant Windows Vista. Par contre, il est impossible de synchroniser les données entre un ordinateur exécutant Windows Vista et un ordinateur exécutant un autre système d'exploitation, par exemple WindowsXP.

## Mise à niveau de NetBackup Professional vers DLO

La mise à niveau de NetBackup Professional (NBUP) vers Desktop Agent est uniquement disponible pour les clientsNBUP exécutant la version 3.51.20 ou une version ultérieure. Si ce n'est pas votre cas, effectuez la mise à niveau de vos clients et serveur NBUP avant celle de Desktop Agent.

Ce mécanisme installe Desktop Agent sur les ordinateurs qui exécutent actuellement le client NBUP. Vous pouvez supprimer le client NBUP lors de l'installation de Desktop Agent ou le conserver et exécuter les deux applications simultanément. Les deux options apparaissent en tant que mises à niveau distinctes dans la console NBUP. Vous pouvez ainsi supprimer NBUP de certains profils et continuer à exécuter NBUP pour d'autres.

La mise à niveau de NBUP vers DLO requiert les composants supplémentaires suivants, livrés avec le pack d'installation de Desktop Agent :

- Un fichier DLO Client (Remove NBUP).VPK. Il contient des instructions et un exécutable permettant de mettre à niveau le système vers DLO et de simultanément supprimer NBUP.

- Un fichier DLO Client (Leave NBUP).VPK. Il contient des instructions et un exécutable permettant de mettre à niveau le système vers DLO et de laisser NBUP installé mais d'incrémenter le numéro de version de sorte à indiquer que NBUP a été mis à niveau.

DLO prend en charge les versions 2.7 et 2.8 de Microsoft Data Access Components (MDAC). Cependant, MDAC 2.8 est le paramètre par défaut et est installé pendant l'installation de Desktop Agent s'il ne l'est pas déjà. Une fois la version 2.8 de MDAC installée, l'ordinateur doit être redémarré et un administrateur doit finaliser le processus d'installation. Si un autre type d'utilisateur se connecte après la première installation de MDAC 2.8, le processus génère un certain nombre d'erreurs. Pour éviter ces erreurs quand MDAC 2.7 est déjà installé, vous pouvez obliger l'utilisation de MDAC 2.7. Modifiez le fichier package.ini dans le dossier de mises à niveau. Dans le fichier package.ini, ajoutez REQUIREDMDACVERSION="2.7" sur la ligne DefaultRuleXML.

Exemple :

```
DefaultRuleXML=<MSIPropertiesAppend>TRANSFORMS="%%%LANG_FILE%%%"
REBOOT=ReallySuppress LAUNCHCLIENT="0" REQUIREDMDACVERSION="2.7"
</MSIPropertiesAppend><MSIPropertiesFile>setup.ini</MSIPropertiesFile>
```

#### **Pour effectuer une mise à de NetBackup Professional vers DLO :**

- 1 Contactez le support technique pour recevoir la mise à niveau de NBUP vers Desktop Agent. Les fichiers requis sont DLOAgent\_LeaveNBP.vpk et DLOAgent\_RemoveNBP.vpk.
- 2 A partir du serveur NBUP ou d'un ordinateur sur lequel est installée la console NBUP, lancez le fichier approprié : DLO Client (leave NBUP).vpk ou DLO Client (remove NBUP).vpk. Le fichier charge le package de mise à niveau sur le serveur NBUP. Répétez cette étape pour l'autre fichier vpk si vous souhaitez à la fois mettre à disposition des profils l'option de conservation et celle de suppression de NBUP.
- 3 Créez un dossier intitulé DLOAgent dans C:\Program Files\Veritas NetBackup Professional\Upgrades ou à l'emplacement approprié si vous avez installé NBUP à un emplacement autre que celui attribué par défaut.
- 4 Copiez l'intégralité du contenu du partage DLOAgent sur le serveur de supports dans le dossier DLOAgent sur le serveur NBUP.
- 5 Lancez la console NBUP.
- 6 Ouvrez les propriétés de profil.

- 7 Dans l'onglet Mises à niveau, sélectionnez la mise à niveau appropriée (laissez NetBackup Professional ou supprimez NetBackup Professional) et activez-la en cochant la case **Activer cette mise à niveau**. Sélectionnez les autres options appropriées pour la mise à niveau.
- 8 Répétez les étapes 1 à 7 pour chaque profil NBUP à mettre à niveau avec DLO.
- 9 Suivez la procédure normale pour la mise à niveau de NBUP (sélectionnez l'option de vérification immédiate des mises à niveau dans la console ou actualisez le client). Voir le Guide de l'administrateur NetBackup Professional pour de plus amples informations.

Si l'installation de Desktop Agent est effectuée correctement, le numéro de version de NBUP affiché dans la console d'administration de NBUP est remplacé par l'un des numéros suivants :

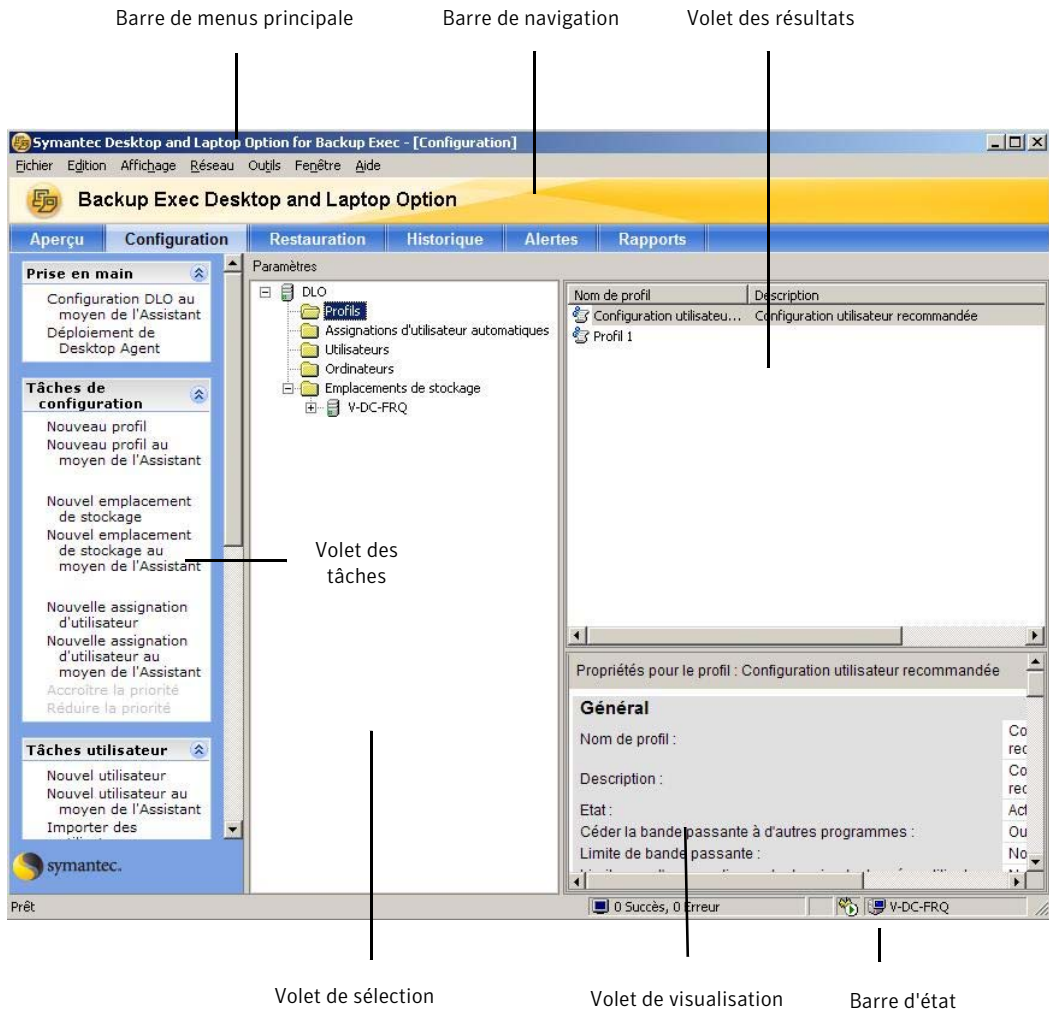
- 9.1.0.0 pour les ordinateurs qui ont conservé NetBackup Professional
- 0.0.0.1 pour les ordinateurs sur lesquels NetBackup Professional a été supprimé

## Utilisation de la console d'administration DLO

La console d'administration DLO est lancée à partir de la vue Configuration du travail de Backup Exec. La console d'administration DLO sert à configurer DLO et à gérer les opérations de sauvegarde et de restauration de l'ordinateur.



**Figure J-1** Console d'administration Backup Exec DLO



**Pour accéder à la console d'administration DLO à partir de Backup Exec :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de politiques de sauvegarde, cliquez sur **Configurer les sauvegardes des ordinateurs de bureau et des portables**.

**Pour afficher le volet des tâches de DLO**

- ◆ Dans le menu Afficher, vérifiez que Volet des tâches est coché, ou bien cochez-le.

# Utilisation de la vue Aperçu de DLO

La vue Aperçu de DLO est constituée de la vue Prise en main et du Résumé système.

La vue Prise en main fournit des liens pratiques pour vous aider à installer, configurer et gérer DLO.

De cette vue, vous pouvez effectuer les tâches suivantes ou accéder à l'aide associée :

- Déployer Desktop Agent
- Définir les préférences et les paramètres par défaut
- Gérer les alertes et les notifications
- Exécuter des rapports
- Créer un profil
- Créer un emplacement de stockage
- Créer une assignation d'utilisateur automatique
- Ajouter des utilisateurs

Les informations disponibles dans la vue Résumé système sont les suivantes:

Tableau J-6 Options de Résumé système

| Elément                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Résultat de la dernière sauvegarde | <p>Récapitule l'état de fin de la dernière opération qui a été exécutée sur chaque ordinateur protégé par DLO.</p> <p>Des totaux sont donnés pour le nombre d'ordinateurs ayant terminé le dernier travail dans les catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Avec des erreurs: la dernière opération a été effectuée, mais des erreurs ont été générées.</li><li>■ Avec des avertissements: la dernière opération a été effectuée, mais des avertissements ont été générés.</li><li>■ Annulé : le travail a été annulé ou réactualisé par l'utilisateur au cours du travail.</li><li>■ Réussi : le travail s'est terminé sans avertissement ni erreur et aucune annulation ni actualisation n'a eu lieu lors du travail.</li></ul> <p>Les erreurs prévalent sur les avertissements. En présence à la fois d'erreurs et d'avertissements, seule la mention Avec des erreurs apparaît dans les résultats de la sauvegarde.</p> |
| Travaux en attente                 | Liste les travaux de restauration qui ont été demandés par l'administrateur de DLO et qui n'ont pas encore été exécutés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Élément           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alertes actives   | Liste les alertes que les administrateurs de DLO n'ont pas effacées et que le processus de nettoyage des alertes n'a pas encore supprimées. Le nettoyage des alertes se gère depuis la console d'administration de Backup Exec.                                            |
| Etat du serveur   | Répertorie l'état de chaque serveur DLO.<br>L'état du serveur peut être l'un des suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En cours d'exécution</li> <li>■ Arrêté</li> </ul>                                                                                     |
| Charge du serveur | Répertorie le nombre d'ordinateurs protégés par DLO et le nombre total d'utilisateurs Desktop Agent installés. Ces valeurs peuvent différer si certains utilisateurs protègent plusieurs ordinateurs avec DLO. Les utilisateurs en ligne et hors ligne sont comptabilisés. |

Pour accéder à la vue **Prise en main** :

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Aperçu**.
- 2 Cliquez sur **Prise en main**.

Pour accéder au **résumé système de DLO** :

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Aperçu**.
- 2 Cliquez sur **Résumé système**.

## Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec

Pour se connecter à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec, le compte d'utilisateur doit bénéficier de droits d'administration complets sur le serveur de supports et doit également être un compte de domaine.

Se reporter à ["A propos des comptes d'administrateur DLO"](#) à la page 1152.

**Pour se connecter à DLO sur un serveur de supports Backup Exec :**

- 1** Dans le menu Réseau de DLO, cliquez sur le **Connexion au serveur de supports**.
- 2** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur           | Tapez le nom du serveur de supports auquel vous voulez vous connecter, ou sélectionnez un serveur de supports dans le menu déroulant. |
| Nom d'utilisateur | Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte disposant d'un accès administrateur au serveur de supports.                                |
| Mot de passe      | Saisissez le mot de passe de ce compte.                                                                                               |
| Domaine           | Saisissez le domaine de ce compte.                                                                                                    |

- 3** Cliquez sur **OK**.

## Configuration de DLO

Avant que les clients bureau ne puissent sauvegarder des données, vous devez configurer les options suivantes dans l'ordre suivant :

- Créer un profil Un profil détermine les fichiers à sauvegarder, l'échéance de sauvegarde et le niveau d'interaction de l'utilisateur avec Desktop Agent.  
Se reporter à "[A propos des profils de DLO](#)" à la page 1177.
- Déterminez où vous voulez enregistrer les données d'utilisateur sur le réseau. DLO requiert un dossier de données utilisateur par utilisateur bureau du réseau.  
Se reporter à "[A propos des emplacements de stockage DLO](#)" à la page 1217.  
Se reporter à "[A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent](#)" à la page 1238.
- Créez une assignation d'utilisateur automatique pour affecter automatiquement un emplacement de stockage et un profil aux nouveaux utilisateurs, ou configurez-les manuellement.  
Se reporter à "[A propos des assignations d'utilisateur automatiques](#)" à la page 1225.

Vous pouvez configurer DLO à l'aide de l'Assistant de configuration Desktop and Laptop ou en définissant manuellement les options. L'assistant de configuration DLO fournit une série d'assistants qui vous aident à configurer DLO dans le bon ordre.

#### Pour accéder à l'assistant de configuration

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de tâche, sous Prise en main, cliquez sur **Configuration DLO au moyen de l'Assistant**.
- 3 Pour que l'assistant de configuration s'affiche à chaque démarrage de la console d'administration DLO, sélectionnez **Toujours afficher cet assistant au démarrage**.

## A propos des profils de DLO

Les profils servent à personnaliser les paramètres de groupes spécifiques d'utilisateurs similaires. Par exemple, un groupe de fortement - les utilisateurs techniques peuvent avoir besoin de la capacité de modifier les sélections de sauvegarde et les planifications. Moins d'utilisateurs expérimentés peuvent avoir besoin d'un service de protection plein-automatisé.

Un profil permet de définir les éléments suivants :

- les sélections de fichiers et de dossiers à sauvegarder ;
- les limites de stockage des dossiers de données utilisateur réseau et bureau ;
- la planification des sauvegardes ;
- le niveau d'interaction de l'utilisateur bureau avec Desktop Agent
- Options de journalisation
- l'utilisation de la bande passante du réseau.

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'un utilisateur Desktop Agent dans la console d'administration DLO, à moins que cet utilisateur soit le seul affecté à un profil. Cependant, vous pouvez accorder aux utilisateurs de Desktop Agent l'autorisation de modifier leurs paramètres personnels.

## Création d'un nouveau profil DLO

La création de profils permet d'adapter le fonctionnement de l'application aux besoins spécifiques des utilisateurs bureau et de prendre en charge les environnements informatiques existants.

#### A créent un nouveau profil de DLO

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.

- 3
- Dans le volet des tâches, sous Tâches de configuration, cliquez sur Nouveau profil.
- 4
- Dans l'onglet Général, sélectionnez les options appropriées comme suit.

|                   |                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de profil     | Tapez le nom du nouveau profil à créer. Le nom du profil ne peut contenir aucun des caractères suivants : \"@#\$%^&*()=+ /{}[]' |
| Description       | Tapez la description du profil.                                                                                                 |
| Activer le profil | Désélectionnez cette option pour désactiver le profil. Les profils sont activés par défaut.                                     |

Limite de bande passante  
(Ko/s)

Sélectionnez **Limite de bande passante (Ko/s)** et spécifiez un paramètre de bande passante maximum pour limiter le débit d'envoi des données dans le dossier de données utilisateur réseau.

La limitation de la bande passante est des moyens de gérer la différence entre la vitesse de sauvegarde et l'incidence des sauvegardes sur l'ordinateur local, le réseau et le serveur. La limite par défaut est censée pour être un paramètre conservateur pour réduire l'incidence des sauvegardes.

Cependant, beaucoup de facteurs peuvent affecter le paramètre, tel que ce qui suit :

- Vitesse du réseau
- Type de connexion
- La quantité de données qui sont sauvegardées
- Tout le nombre d'ordinateurs qui sauvegardent au DLO.

Si les performances de l'ordinateur restent stables et que le transfert de données DLO est lent, il est conseillé de définir un paramètre de bande passante plus élevé. Si la puissance de traitement est sensiblement affectée pendant les sauvegardes, une plus basse valeur réduit l'incidence des sauvegardes sur la puissance de traitement. Cependant, les sauvegardes prennent plus longtemps pour se terminer.

Le transfert de données est seulement limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de données d'utilisateur de réseau. Le transfert de données n'est pas limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de bureau de données d'utilisateur. Le transfert des données ne subit aucune restriction lors de la sauvegarde incrémentielle de fichiers PST (Outlook) ou NSF (Lotus Notes).

Céder la bande passante à d'autres programmes

Cette option permet à DLO de réduire le transfert des données sur le réseau lorsque d'autres applications de l'ordinateur transfèrent des données. DLO reprend automatiquement un débit normal de transfert de données lorsque les autres applications n'utilisent plus cette ressource.

L'option de cession de bande passante contrôle le trafic réseau sur l'ordinateur. Si DLO représente plus de 90 % du trafic total en cours, il ne subit aucune restriction.

Le DLO se régule pour utiliser seulement la partie autrement inutilisée de la connexion quand les conditions suivantes sont remplies :

- Le trafic de DLO chute en-dessous de 90% de tout le trafic réseau sur le bureau
- Le trafic total est plus de 60% du trafic maximum qui est consulté sur la connexion

Par exemple, si le trafic total représente 70 % de la capacité totale, DLO se limite à 30 % du trafic maximal.

La sélection de cette option peut améliorer les performances du système en cas d'exécution simultanée d'autres applications sollicitant considérablement les ressources du réseau. Le transfert de données est seulement limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de données d'utilisateur de réseau. Le transfert de données n'est pas limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de bureau de données d'utilisateur.

Limiter le dossier de données utilisateurs à (Mo)

Indiquez l'espace disque maximal sur le réseau destiné au stockage des fichiers de sauvegarde DLO.



Activer le dossier de données  
utilisateur bureau

Active l'utiliser du dossier de bureau de données d'utilisateur. Quand le dossier de bureau de données d'utilisateur d'Activer est vérifié, les actions suivantes se produisent :

- Fichiers sont copiés sur le dossier de bureau de données d'utilisateur d'abord.
- Fichiers sont alors copiés sur le dossier de données d'utilisateur de réseau du dossier de bureau de données d'utilisateur.

Cette règle s'applique même si DLO est configuré pour ne conserver aucune révision dans le dossier de données utilisateur bureau.

Si cette option n'est pas activée, les fichiers sont directement copiés dans le dossier de données utilisateur réseau à partir de l'emplacement d'origine.

Avantages de l'activation du dossier de données utilisateur bureau :

- Assure une protection hors ligne, car les révisions peuvent être stockées localement et sur le réseau.
- Les fichiers étant plus rapidement enregistrés sur l'ordinateur local que sur le réseau, la durée d'ouverture d'un fichier en vue de sa sauvegarde est réduite.

Avantages de la désactivation du dossier de données utilisateur bureau :

- Si aucune révision locale n'est requise, cette option empêche le stockage des fichiers de sauvegarde dans le dossier de données utilisateur bureau. Aucune révision n'est enregistrée dans le dossier de données utilisateur bureau, même si les sélections de sauvegarde spécifient qu'un certain nombre de révisions doivent être conservées localement.
- Convient tout particulièrement aux utilisateurs qui disposent d'un espace disque très limité.
- Le DLO crée les supports vides d'endroit dans le dossier de bureau de données d'utilisateur, même si le dossier est désactivé ou le nombre de révisions est défini à zéro. Les espaces réservés s'affichent dans le dossier de données utilisateur bureau, mais ils ne contiennent aucune donnée. Ils indiquent les fichiers et dossiers qui ont été sauvegardés et enregistrés dans le dossier de données utilisateur

réseau.

Limiter le dossier de données utilisateur bureau à Sélectionnez une des options suivantes pour limiter l'espace disque qui est disponible pour enregistrer des fichiers de sauvegarde de DLO :

- Pourcentage de l'espace disque total (%)  
Entrez le pourcentage de tout le espace disque que vous voulez assigner au stockage des fichiers de sauvegarde de DLO dans le dossier de bureau de données d'utilisateur.
- Taille (Mo)  
Entrez la quantité maximum de l'espace disque, en méga-octets, que vous voulez à l'allocation au stockage des fichiers de sauvegarde de DLO dans le dossier de bureau de données d'utilisateur.

En limitant l'espace disque disponible pour le dossier de données de l'utilisateur bureau, vous pouvez empêcher la surcharge du disque dur du bureau. Cependant, les sauvegardes peuvent pour s'exécuter si la limite de bureau de l'espace de dossier de données d'utilisateur est si basse défini.

Remplacer le chemin par défaut du dossier de données de l'utilisateur bureau Si vous ne souhaitez pas que le dossier de données utilisateur réside dans son emplacement par défaut, cochez l'option Remplacer le chemin par défaut du dossier de données de l'utilisateur. Indiquez ensuite le chemin d'accès du dossier qui sera utilisé par tous les nouveaux utilisateurs de Desktop Agent ayant ce profil.

Ce dossier doit exister déjà sur l'ordinateur avant que le nouvel utilisateur n'ouvre une session pour la première fois après s'être vu affecter ce profil. Desktop Agent ne crée pas ce dossier. Si celui-ci n'existe pas avant la première ouverture de session d'un utilisateur, DLO utilisera le dossier par défaut pour les sauvegardes.

Sur les ordinateurs qui exécutent Windows XP ou une version antérieure, le dossier par défaut se trouve dans le chemin suivant :

\\Documents and Settings\<nom\_utilisateur>\Local Settings\Application Data\Symantec

Sur les ordinateurs qui exécutent Windows Vista, le dossier par défaut se trouve dans le chemin suivant :

\\Users\<nom\_utilisateur>\AppData\Symantec

- 5 Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, sélectionnez les sélections de sauvegarde que vous voulez s'appliquer aux utilisateurs de ce profil.

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les sélections de sauvegarde d'un profil à partir de cette boîte de dialogue. Toute sélection de sauvegarde créée est accessible à tous les profils. Les modifications apportées à la sélection de sauvegarde d'un profil se répercutent dans tous les autres profils qui utilisent cette sélection. C'est également le cas pour la suppression d'une sélection de sauvegarde d'un profil.

Se reporter à ["A propos des sélections de sauvegarde dans DLO"](#) à la page 1196.

- 6 Dans l'onglet Paramètres de l'utilisateur, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Paramètres d'affichage de Desktop Agent

Sélectionnez l'une des options suivantes pour déterminer le niveau d'interaction de l'utilisateur bureau avec Desktop Agent :

- Afficher l'interface complète. Sélectionnez cette option pour permettre aux utilisateurs bureau d'accéder à toutes les options de Desktop Agent.
- Afficher uniquement l'état. Sélectionnez cette option pour permettre aux utilisateurs bureau d'afficher l'état des travaux de sauvegarde. Avec cette option, les utilisateurs bureau ne peuvent pas modifier les paramètres de Desktop Agent ni accéder aux options autres que l'état.

Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône de la barre d'état système avec le bouton droit de la souris pour afficher une description de l'état de Desktop Agent ou quitter le programme.

- Afficher uniquement l'icône de la barre d'état système. Sélectionnez cette option pour afficher l'icône de Desktop Agent dans la barre d'état système située dans l'angle inférieur droit de l'écran.

Les utilisateurs bureau peuvent cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre d'état système pour quitter le programme.

- Ne rien afficher. Sélectionnez cette option pour exécuter Desktop Agent en arrière-plan. L'utilisateur bureau ne peut pas afficher Desktop Agent.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer les données                                                               | <p>Permet aux utilisateurs dans ce profil de restaurer leurs fichiers sauvegardés.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent"</a> à la page 1362.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ajouter des sélections de sauvegarde définies par l'utilisateur                     | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de créer et modifier les sélections de sauvegarde, Cette option ne permet pas aux utilisateurs de modifier les sélections de sauvegarde effectuées par l'administrateur DLO du profil.</p> <p>Avec cette option, les utilisateurs peuvent ajouter une sélection de sauvegarde pour un dossier exclu des sélections de sauvegarde du profil. Le seul moyen d'empêcher les utilisateurs d'un profil de sauvegarder un dossier spécifique consiste à désactiver cette option.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des sélections de sauvegarde dans DLO"</a> à la page 1196.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent"</a> à la page 1333.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent"</a> à la page 1339.</p> |
| Modifier les sélections de sauvegarde des profils                                   | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de modifier les sélections de sauvegarde effectuées par l'administrateur DLO du profil.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des sélections de sauvegarde dans DLO"</a> à la page 1196.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent"</a> à la page 1339.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Personnaliser les paramètres de politique de révision de la sélection de sauvegarde | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de modifier les paramètres de politique de révision. Si elle est désactivée, aucun changement n'est possible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Modifier les paramètres de chiffrement de la sélection de sauvegarde                | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil d'activer ou de désactiver le chiffrement des fichiers de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Modifier les paramètres de compression de la sélection de sauvegarde                | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil d'activer ou de désactiver la compression des fichiers de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnaliser les paramètres de journalisation du profil          | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les paramètres de journalisation du profil.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"</a> à la page 1347.</p>                                                                                 |
| Personnaliser les paramètres de messagerie électronique du profil | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les paramètres de messagerie électronique du profil.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"</a> à la page 1347.</p>                                                                        |
| Déplacer le dossier de données utilisateur local                  | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de déplacer le dossier de données utilisateur local vers un nouvel emplacement.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Déplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau"</a> à la page 1350.</p>                                                         |
| Modifier les paramètres de politique de nettoyage                 | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les paramètres de politique de nettoyage.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"</a> à la page 1347.</p>                                                                                   |
| Synchroniser les fichiers                                         | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de synchroniser des données sur l'ensemble des ordinateurs qui exécutent Desktop Agent.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de synchronisation des données d'utilisateur de bureau"</a> à la page 1354.</p>                                           |
| Personnaliser le quota de disque local                            | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de limiter la quantité d'espace disque utilisable pour le stockage des fichiers de sauvegarde dans le dossier de données utilisateur bureau.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"</a> à la page 1347.</p> |
| Modifier la planification de la sauvegarde                        | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de modifier la planification de la sauvegarde de leurs fichiers.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO"</a> à la page 1344.</p>                                                          |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnaliser les politiques de connexion                                      | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les politiques de connexion.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Personnaliser les politiques de connexion</a>" à la page 1351.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Annuler les travaux planifiés/manuels                                          | <p>Cette option permet aux utilisateurs d'annuler les travaux lancés manuellement ou selon une planification. Les travaux planifiés s'exécuteront de nouveau à la prochaine heure planifiée. Les travaux manuels doivent être redémarrés manuellement.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail</a>" à la page 1359.</p>                                                                       |
| Suspendre les travaux                                                          | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de suspendre des travaux pendant l'intervalle spécifié.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail</a>" à la page 1359.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| Désactiver Desktop Agent                                                       | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de désactiver Desktop Agent à partir de l'icône de la barre d'état. Les utilisateurs peuvent également réactiver Desktop Agent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Travailler hors ligne                                                          | <p>Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de définir Desktop Agent de manière à travailler hors ligne.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Modifier votre état de la connexion</a>" à la page 1328.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Enregistrer les mots de passe chiffrés utilisés par DLO                        | <p>Permet à des utilisateurs d'authentifier automatiquement au serveur de supports ou à l'emplacement de stockage en cas d'une défaillance d'authentification. Une erreur d'authentification peut se produire quand l'utilisateur d'appareil de bureau le connecte utilisant un compte local ou de croix-domaine. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le DLO l'invite pour un mot de passe en cas d'une défaillance d'authentification.</p> |
| Supprimer les messages d'erreur et les avertissements                          | <p>Empêche des zones de texte d'erreurs et de message d'avertissement d'être affichés quand un utilisateur n'interagit pas avec Desktop Agent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lorsque l'utilisateur est mis hors ligne, le reconnecter automatiquement après | <p>Entrez la quantité de temps où vous voulez que Desktop Agent attende avant d'aller en ligne de nouveau après que Desktop Agent l'ait placé hors ligne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lorsque l'utilisateur suspend un travail ou désactive l'agent, reprendre automatiquement le travail ou réactiver l'agent après | Entrez la quantité de temps où vous voulez que Desktop Agent attende avant de reprendre un travail ou activer Desktop Agent après que l'utilisateur interrompe un travail ou désactive Desktop Agent. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si un utilisateur individuel modifie les paramètres utilisateurs, les modifications s'appliquent seulement à cet utilisateur.



**7** Dans l'onglet Planification, sélectionnez l'option appropriée comme suit :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dès qu'un fichier est modifié               | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers chaque fois qu'ils sont modifiés.</p> <p>Sur un lecteur NTFS, la sauvegarde est automatiquement lancée dès qu'un fichier est modifié. Sur un lecteur FAT, vous devez spécifier un intervalle de sauvegarde dans le champ Sauvegarder les fichiers modifiés tou(te)s les.</p>                                  |
| Sur la base d'une planification             | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers sur la base d'une planification personnalisée.</p> <p>Cliquez sur <b>Modifier la programmation</b> pour configurer la programmation de la sauvegarde. La planification de sauvegarde est configurée dans l'étape 8.</p>                                                                                       |
| Sur démarrage de l'utilisateur              | <p>Sélectionnez cette option pour laisser les utilisateurs des ordinateurs choisir le moment de la sauvegarde de leurs fichiers.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ne rien faire                               | <p>Sélectionnez <b>N rien faire</b> dans le menu déroulant afin de procéder à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt alors que des fichiers doivent être sauvegardés.</p> <p>Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à se déconnecter, redémarrer ou s'arrêter quand le travail est terminé.</p>                                                     |
| Inviter l'utilisateur à exécuter le travail | <p>Sélection <b>Prompt user to run job</b> du menu déroulant pour avoir l'invite de DLO l'utilisateur pour exécuter un travail de sauvegarde avant de procéder à la sortie du système, au redémarrage ou à l'arrêt.</p> <p>Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p> |
| Exécuter le travail immédiatement           | <p>Sélectionnez <b>Exécuter le travail immédiatement</b> dans le menu déroulant pour sauvegarder automatiquement les fichiers en attente avant la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p> <p>Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p>                           |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exécuter le travail selon la planification   | <p>Sélectionnez <b>Exécuter le travail selon la planification</b> dans le menu déroulant afin de procéder à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt ainsi qu'à la sauvegarde des fichiers selon la planification.</p> <p>Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p>        |
| Exécuter le travail à la prochaine connexion | <p>Sélectionnez <b>Exécuter le travail à la prochaine connexion</b> dans le menu déroulant afin de procéder automatiquement à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt et d'exécuter le travail à la prochaine connexion.</p> <p>Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p> |

- 8** Si vous sélectionnez Modifier la planification, sélectionnez les options appropriées comme suit et puis cliquez sur **OK** :

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exécuter les jours suivants                           | Sélectionnez les jours de sauvegarde des fichiers.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Exécuter une fois à                                   | Sélectionnez cette option pour exécuter une sauvegarde unique aux jours et heure spécifiés.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Exécuter tou(te)s les                                 | Sélectionnez cette option pour exécuter une sauvegarde selon une période définie, les jours sélectionnés.                                                                                                                                                                                                                      |
| De                                                    | Si vous avez sélectionné Exécuter tou(te)s les, sélectionnez le début de la période selon laquelle vous voulez effectuer la sauvegarde.                                                                                                                                                                                        |
| Jusqu'à                                               | <p>Si vous sélectionnez Exécuter tous les, sélectionnez la fin de l'intervalle de temps au-dessus duquel vous voulez que les sauvegardes commencent. Ce champ spécifie la fin de la période l'où les sauvegardes peuvent commencer.</p> <p>Si une sauvegarde est en cours à ce moment, elle s'exécute à l'accomplissement.</p> |
| Démarrer les travaux de sauvegarde sur une période de | Sélectionnez cette option pour échelonner les heures de début des travaux de sauvegarde. Au lieu de démarrer tous les travaux de sauvegarde exactement à l'heure indiquée, DLO distribue les heures de début sur l'intervalle indiqué afin de mieux répartir la demande sur le serveur et le réseau.                           |

**9** Dans l'onglet Options, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)                                                                              | <p>Spécifiez le nombre minimum de jours pendant lesquels conserver les fichiers journaux. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint au minimum le nombre de jours spécifié.</p> <p>Les fichiers journaux ne sont pas supprimés tant que la somme de leur taille n'excède pas celle du paramètre correspondant.</p>                          |
| Une fois le nombre minimum de jours écoulés, supprimer les fichiers journaux les plus anciens lorsque leur taille combinée dépasse (Mo) | <p>Entrez la taille combinée maximale de tous les fichiers journaux à conserver avant de supprimer les fichiers les plus anciens.</p> <p>La taille en Mo des fichiers journaux stockés peut dépasser la valeur définie si aucun de ces journaux n'a atteint l'âge spécifié conformément au paramètre Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours).</p> |
| Journaliser les messages de nettoyage                                                                                                   | Activez cette option pour créer des journaux des opérations de nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Journaliser les messages d'informations pour la sauvegarde                                                                              | Activez cette option pour créer des journaux des opérations de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Journaliser les messages d'avertissement                                                                                                | Activez cette option pour créer des journaux des opérations qui génèrent des avertissements.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers PST Outlook                            | <p>Cochez cette case pour activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers PST de Microsoft Outlook. Les fichiers PST ouverts ne peuvent être sauvegardés que si les sauvegardes incrémentielles sont activées.</p> <p>Si cette option n'est pas cochée, les fichiers PST configurés dans Outlook sont entièrement sauvegardés chaque fois que le fichier PST est enregistré. En règle générale, les fichiers PST sont enregistrés à la fermeture d'Outlook.</p> <p>Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers PST d'Outlook, une seule révision est conservée indépendamment du nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.</p> <p>DLO effectue des sauvegardes incrémentielles des fichiers PST uniquement si Microsoft Outlook est votre application de messagerie par défaut.</p> <p>La sauvegarde incrémentielle des fichiers synchronisés est impossible.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST"</a> à la page 1340.</p> |
| Ignorer les fichiers PST non configurés dans Outlook                                                                    | <p>Activez cette option pour exclure les fichiers PST qui ne sont pas enregistrés auprès du client Microsoft Outlook sur un ordinateur Desktop Agent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers de messagerie électronique Lotus Notes | <p>Cochez cette case pour activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers de messagerie électronique de Lotus Notes. Vous devrez peut-être configurer d'autres paramètres.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Sauvegarde incrémentielle de fichiers NSF Lotus Notes"</a> à la page 1341.</p> <p>Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers NSF de Lotus Notes, une seule révision est conservée, quel que soit le nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**10** Dans l'onglet Politiques de connexion, cliquez sur **Ajouter**.

## 11 Créez une nouvelle politique de connexion et configurez-la comme suit :

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connexion                                                      | Sélectionnez l'option <b>Connexion</b> dans le menu déroulant pour limiter ou désactiver les sauvegardes lors de l'utilisation d'une connexion à accès commuté.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Plage d'adresses IP                                            | <p>Sélectionnez l'option <b>Plage d'adresses IP</b> dans le menu déroulant pour limiter ou désactiver les sauvegardes sur une plage d'adresses IP spécifique.</p> <p>Indiquez les conditions d'application de la politique de connexion lorsque les ordinateurs appartiennent ou n'appartiennent pas à la plage d'adresses IP.</p> <p>Sélectionnez IPv6 ou Ipv4, puis saisissez la plage d'adresses IP pour la politique de connexion.</p> <p>Les adresses IPv6 sont seulement prises en charge sur le Windows XP et les systèmes d'exploitation postérieurs. Les adresses IPv6 ne sont pas imposées pour Agents de bureau s'exécutant sur le Windows 2000. Une politique supplémentaire de connexion utilisant les adresses IPv4 peut être désirée pour Agents de bureau sur des ordinateurs de Windows 2000.</p> |
| Active Directory                                               | <p>Sélectionnez l'option <b>Active Directory</b> dans le menu déroulant pour limiter ou désactiver les sauvegardes avec Active Directory. Sélectionnez l'option Configurer pour configurer les paramètres d'Active Directory.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Personnaliser les politiques de connexion</a>" à la page 1351.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Désactiver la sauvegarde réseau                                | Activez cette option pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau. Les sauvegardes continuent à s'effectuer dans le dossier de données utilisateur bureau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Désactiver la sauvegarde réseau pour les fichiers supérieurs à | Activez cette option pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes des fichiers dont la taille dépasse le seuil défini en fonction du type de connexion. Indiquez la taille des fichiers en Ko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Limiter l'utilisation de la bande passante réseau à            | Activez cette option et indiquez la valeur maximale (en Ko/s) d'utilisation de la bande passante réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Appliquer la politique selon l'intervalle spécifié

Activez cette option pour appliquer la politique de connexion sur une période donnée.

Cliquez sur **Planification** pour déterminer l'intervalle d'application de la politique. Vous pouvez définir des planifications hebdomadaires ou sur une plage de dates spécifiques.

12 Cliquez sur **OK**.

## Copie d'un profil DLO

Vous pouvez utiliser un profil existant comme base d'un nouveau profil. Par exemple, si un profil existant contient plusieurs des paramètres que vous voulez utiliser pour un nouveau profil. Le profil copié peut ensuite être modifié pour répondre aux exigences du nouveau groupe d'utilisateurs bureau.

### Pour copier un profil

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le profil à copier.
- 4 Cliquez sur **Copier**.
- 5 Tapez le nom du nouveau profil.
- 6 Tapez la description du nouveau profil.
- 7 Cliquez sur **OK**.

## Modification d'un profil DLO

Les profils peuvent être facilement modifiés pour répondre à l'évolution des besoins des groupes d'utilisateurs.

---

**Remarque :** Les utilisateurs d'un profil ayant subi des modifications doivent parfois annuler leurs travaux, charger les paramètres, redémarrer les moteurs de sauvegarde et lancer une analyse de l'arborescence de leurs sélections de sauvegarde.

---

### Pour modifier un profil

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.

- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil à modifier.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Modifiez les propriétés si nécessaire.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## A propos des sélections de sauvegarde dans DLO

Les sélections de sauvegarde définissent les fichiers et les dossiers à sauvegarder sur les ordinateurs. Un administrateur peut créer une sélection de sauvegarde qui s'applique à tous les utilisateurs dans un profil. Dans ce cas, la sélection de sauvegarde est appelée sélection de sauvegarde de profil. En outre, les clients bureau qui ont des droits suffisants peuvent créer et modifier des sélections de sauvegarde.

Dans chaque sélection de sauvegarde vous pouvez procéder comme suit :

- groupe de stockage à sauvegarder ;
- inclusion ou exclusion de dossiers, sous-dossiers ou types de fichier spécifiques ;
- nombre de révisions qui sont maintenues pour chaque fichier dans la sélection de sauvegarde ;
- fréquence avec laquelle des révisions sont enregistrées ;
- instructions sur combien de temps maintenir des fichiers de sauvegarde ;
- transfert partiel de fichiers de la sélection de sauvegarde (sections modifiées uniquement) ;
- compression ou chiffrement des fichiers pour la transmission et le stockage ;
- durée de conservation des fichiers de sauvegarde après suppression des fichiers source.

---

**Attention :** Symantec recommande vivement de tenir compte de l'espace disque lors de la spécification des sélections de sauvegarde des ordinateurs de bureau et des ordinateurs portables. En présence d'un nombre trop élevé de copies locales, l'espace disque risque de manquer sur l'ordinateur de l'utilisateur Desktop Agent. Évitez de sélectionner des disques entiers lors d'une sauvegarde ou d'une synchronisation, par exemple.

---

Se reporter à "[Transférez à propos de les sélections de sauvegarde dans le DLO](#)" à la page 1197.



Se reporter à ["Supprimer des sélections de sauvegarde DLO par défaut d'un profil"](#) à la page 1198.

Se reporter à ["Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil"](#) à la page 1198.

Se reporter à ["Définition des propriétés générales de sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1199.

Se reporter à ["Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO"](#) à la page 1201.

Se reporter à ["A propos de commande de révision dans le DLO"](#) à la page 1202.

Se reporter à ["Options de paramètre pour une sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1205.

Se reporter à ["Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde"](#) à la page 1208.

Se reporter à ["Modifier une sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1210.

Se reporter à ["Supprimer des sélections de sauvegarde DLO"](#) à la page 1211.

## Transférez à propos de les sélections de sauvegarde dans le DLO

DLO est configuré pour sauvegarder par défaut les fichiers et dossiers les plus utilisés. Vous pouvez ajouter des sélections de sauvegarde ou annuler l'utilisation des sélections de sauvegarde par défaut.

Les éléments sauvegardés par défaut sont les suivants :

**Tableau J-7** Transférez les sélections de sauvegarde

| Sélection de sauvegarde               | Description                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Mes documents                         | Tous les fichiers du répertoire Mes documents (Documents dans Windows Vista) |
| Favoris                               | Favoris Internet Explorer                                                    |
| Fichiers PST Outlook                  | Fichiers PST de l'emplacement par défaut                                     |
| Bureau                                | Tous les fichiers du Bureau                                                  |
| Fichiers de Notes (multi-utilisateur) | Données de Lotus Notes pour une installation multi-utilisateur               |
| Archives de Notes (multi-utilisateur) | Archives de Lotus Notes pour une installation multi-utilisateur              |

| Sélection de sauvegarde              | Description                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Fichiers de Notes (mono-utilisateur) | Données de Lotus Notes pour une installation mono-utilisateur           |
| Archives de Notes (mono-utilisateur) | Archives de Lotus Notes pour une installation mono-utilisateur          |
| Ma musique                           | Tous les fichiers du répertoire Ma musique (Musique dans Windows Vista) |
| Mes images                           | Tous les fichiers du répertoire Mes images (Images dans Windows Vista)  |
| Mes vidéos                           | Tous les fichiers du répertoire Mes vidéos (Vidéos dans Windows Vista)  |

Les sélections de sauvegarde par défaut supposent que les applications utilisent des chemins d'accès par défaut. Si des chemins personnalisés ont été utilisés lors de l'installation ou modifiés ultérieurement, vous devez personnaliser les sélections de sauvegarde afin de garantir leur bon fonctionnement.

Se reporter à ["Modifier une sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1210.

## Supprimer des sélections de sauvegarde DLO par défaut d'un profil

DLO prend en charge la plupart des sélections de sauvegarde par défaut. Dans certains cas, vous pouvez vouloir supprimer ou remplacer des sélections de sauvegarde par défaut.

### Pour supprimer des sélections de sauvegarde par défaut d'un profil

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil à modifier.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, désélectionnez les sélections de sauvegarde que vous ne voulez pas utiliser.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil

Toute sélection de sauvegarde créée dans un profil est accessible à tous les autres profils.

**Pour ajouter une sélection de sauvegarde à un profil**

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil auquel ajouter une sélection de sauvegarde.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, cliquez sur **Ajouter**.

Si vous personnalisez des permissions NTFS ou des attributs de répertoire tels que la compression ou le chiffrement pour les fichiers ou dossier sauvegardés, ces paramètres ne sont pas sauvegardés. Vous devrez les appliquer à nouveau après la restauration des fichiers. Si vous utilisez un mot de passe pour un fichier PST Microsoft Outlook, vous devez réinitialiser ce mot de passe une fois la restauration du fichier PST terminée.

- 6 Lisez le message qui s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Personnalisez les propriétés de la sélection de sauvegarde de la façon la plus appropriée :
  - Définissez les propriétés générales de sélection de sauvegarde comprenant le nom, la description et le dossier à sauvegarder.  
Se reporter à "[Définition des propriétés générales de sélection de sauvegarde de DLO](#)" à la page 1199.
  - Inclure ou exclure des fichiers spécifiques de cette sélection de sauvegarde.  
Se reporter à "[Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO](#)" à la page 1201.
  - définir le contrôle de révision pour cette sélection de sauvegarde.  
Se reporter à "[Configuration du contrôle de révision pour une sélection de sauvegarde DLO](#)" à la page 1203.
  - Définir le options de Delta File Transfer, du chiffrement et de compression pour cette sélection de sauvegarde.  
Se reporter à "[Options de paramètre pour une sélection de sauvegarde de DLO](#)" à la page 1205.
- 8 Cliquez deux fois sur **OK**.

## Définition des propriétés générales de sélection de sauvegarde de DLO

Pour créer une sélection de sauvegarde, vous devez spécifier son nom, sa description ainsi que le chemin d'accès aux fichiers à sauvegarder dans la boîte

de dialogue Général de la sélection. Une fois la sélection de sauvegarde créée, ces paramètres peuvent être modifiés.

A définissent les propriétés générales de sélection de sauvegarde

- 1
- Ouvrez la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde.
- Se reporter à ["Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil"](#) à la page 1198.
- 2
- Sur onglet Général, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                               | Tapez un nom évocateur pour la sélection de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Description                       | Tapez une description explicite de la sélection de sauvegarde. Cette description peut inclure, par exemple, le dossier sélectionné, le groupe d'utilisateurs pour lequel cette sélection de sauvegarde a été créée ou le but de sa création.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Entrer un nom de dossier          | <p>Sélectionnez cette option pour ajouter un dossier spécifique à la sélection de sauvegarde. Tapez le chemin d'accès au dossier, nom du dossier inclus. Par exemple, pour ajouter un dossier nommé MesDonnées sur le lecteur C, tapez C : \MesDonnées.</p> <p>Vous pouvez utiliser des macros pour définir les dossiers que vous voulez sauvegarder.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde"</a> à la page 1208.</p>                    |
| Sélectionner un dossier prédéfini | <p>Sélectionnez cette option pour sélectionner un dossier prédéfini dans la liste proposée.</p> <p>Vous pouvez utiliser des macros pour entrer les dossiers pré-définis.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde"</a> à la page 1208.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| Inclure les sous-dossiers         | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder également tous les sous-dossiers du répertoire spécifié. Cette option est sélectionnée par défaut.</p> <p>Sur les ordinateurs qui exécutent Microsoft Windows Vista, les dossiers Musique, Images et Vidéos ne sont pas inclus dans la sélection de sauvegarde.</p> <p>Sur les ordinateurs qui exécutent des versions antérieures de Microsoft Windows, les dossiers Ma musique, Mes images et Mes vidéos sont inclus dans la sélection de sauvegarde.</p> |

- 3
- Cliquez sur **OK**.

# Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO

Lors de la configuration de chaque sélection de sauvegarde, vous pouvez inclure ou exclure certains fichiers ou dossiers, ou bien inclure tous les fichiers ou dossiers. En outre, l'inclusion ou l'exclusion de types de fichiers ou dossiers peut s'effectuer par le biais de caractères génériques.

L'exclusion de fichiers et dossiers peut également être généralisée à l'ensemble des sauvegardes et des utilisateurs à l'aide de filtres d'exclusion globale. Plusieurs types de fichier sont exclus par défaut. Pour connaître ou modifier ces exclusions globales, accédez à la boîte de dialogue correspondante.

Se reporter à ["A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale"](#) à la page 1230.

## Pour inclure ou exclure des fichiers ou des dossiers d'une sélection de sauvegarde

- Ouvrez la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde.

Se reporter à ["Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil"](#) à la page 1198.

- Dans l'onglet Inclure/Exclure, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure tous les types de fichiers                                | Sélectionnez cette option pour inclure tous les types de fichiers dans cette sélection de sauvegarde.                                                                                                                                                                          |
| Inclure et exclure uniquement les éléments répertoriés ci-dessous | Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure uniquement des fichiers ou des types de fichiers spécifiques. Lorsque cette option est sélectionnée, un caractère générique est ajouté de manière à pouvoir sauvegarder tous les fichiers n'étant pas spécifiquement exclus. |

- Pour ajouter un filtre à la liste Inclure/Exclure, vérifiez que vous avez sélectionné Inclure et excluez seulement les éléments listés ci-dessous. Cliquez ensuite sur **Ajouter inclure** ou **Ajouter exclure**.
- Si vous sélectionnez Add Exclude, un message vous signale que tous les fichiers précédemment sauvegardés et conformes à cette exclusion vont être supprimés de cette sélection de sauvegarde. Cliquez sur **Oui** pour continuer ou sur **Non** pour annuler.
- Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filtre      | <p>Tapez le nom du fichier ou du dossier que vous voulez inclure ou exclure. Vous pouvez utiliser des caractères génériques.</p> <p>Saisissez par exemple <code>*.mp3</code> pour inclure ou exclure tous les fichiers portant l'extension <code>.mp3</code> dans cette sélection de sauvegarde ou saisissez <code>sansimportance.txt</code> pour inclure ou exclure tous les fichiers portant ce nom dans la sélection de sauvegarde.</p> <p>Si vous avez sélectionné Fichiers et dossiers dans l'option Appliquer à, vous devez utiliser des caractères génériques. Si vous n'utilisez pas de caractères génériques, le filtre est appliqué aux dossiers mais pas aux fichiers.</p> <p>Par exemple, pour inclure ou exclure des fichiers et des dossiers intitulés "Test", utilisez le filtre suivant :</p> <p>Test.*</p> <p>Pour inclure ou exclure des fichiers et des dossiers dont le nom contient "Test", utilisez le filtre suivant :</p> <p>*Test*.*</p> <p>Cliquez sur <b>Extensions</b> pour sélectionner un filtre prédéfini afin d'inclure ou d'exclure tous les fichiers portant une extension donnée.</p> |
| Description | Entrez une description de ce filtre d'inclusion ou d'exclusion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Appliquer à | <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Fichiers</b> pour appliquer ce filtre aux fichiers.</li><li>■ <b>Dossiers</b> pour appliquer ce filtre aux dossiers.</li><li>■ <b>Fichiers et dossiers</b> pour appliquer ce filtre aux fichiers et aux dossiers.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

6 Cliquez sur **OK**.

## A propos de commande de révision dans le DLO

Les révisions sont les versions d'un fichier à un moment donné. Les paramètres de révision doivent être configurés lors de la création de la sélection de sauvegarde. Lorsqu'un fichier est modifié et sauvegardé, DLO enregistre une nouvelle révision. DLO stocke et maintient un nombre de révisions donné pour tous les fichiers d'une sélection de sauvegarde. Les sélections de sauvegarde étant configurées séparément, le nombre de révisions conservées dans chaque sélection de sauvegarde peut varier. Quand le nombre de révisions est dépassé, le DLO supprime la révision la plus ancienne.

Vous pouvez limiter le nombre de révisions conservées sur une durée donnée. Si vous sauvegardez un document fréquemment tandis que vous travaillez à lui, toutes vos révisions pourraient potentiellement être quelques minutes à part. En précisant que vous ne voulez conserver que deux révisions par 24 heures, séparées d'au moins 120 minutes, vous pouvez conserver les anciennes révisions plus longtemps. Même si certaines versions intermédiaires ne sont pas conservées, il est parfaitement possible de revenir à une révision plus ancienne, au besoin.

Lorsque vous déterminez le nombre de révisions, vous devez également définir la quantité d'espace de stockage nécessaire au stockage des données. La quantité d'espace requise par les sauvegardes peut être estimée en multipliant le nombre de révisions conservées par la quantité de données protégées.

Pour conserver trois révisions de chaque fichier et sauvegarder 10 Mo de données, environ 30 Mo d'espace disque sont nécessaires si la taille des fichiers reste constante entre les révisions.

Bien que la compression puisse améliorer l'utilisation de l'espace, elle varie considérablement en fonction du type de fichier et d'autres facteurs. Le taux de compression habituel est d'environ 2:1. Dans l'exemple précédent, l'utilisation maximale de l'espace disque peut donc être réduite à environ 15 Mo.

## A propos du nettoyage de fichier dans DLO

Desktop Agent nettoie les révisions en fonction des paramètres de sélection de sauvegarde. Les révisions sont nettoyées quand de nouvelles révisions sont créées. La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.

Le nettoyage de maintenance désigne la procédure de suppression des sauvegardes des fichiers supprimés. Il intervient à intervalles de 24 heures, au cours de la première sauvegarde exécutée dès lors que 24 heures se sont écoulées depuis le dernier nettoyage.

## Configuration du contrôle de révision pour une sélection de sauvegarde DLO

Pour chaque sélection de sauvegarde, vous pouvez spécifier les paramètres suivants :

- Le nombre de révisions conservé dans les dossiers de données utilisateur sur l'ordinateur et sur le réseau.
- Le laps de temps entre les révisions.

Pour définir le contrôle des révisions pour une sélection de sauvegarde

- 1
- Ouvrez la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde.
- Se reporter à "[Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil](#)" à la page 1198.
- 2
- Dans l'onglet Contrôle des révisions, sélectionnez les options appropriées pour les dossiers de données d'utilisateur de bureau et de réseau :

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dossier de données utilisateur bureau | <p>Tapez le nombre de révisions à conserver dans le dossier de données utilisateur bureau pour chaque fichier de la sélection de sauvegarde.</p> <p>Lors d'une sauvegarde incrémentielle de fichiers PST (Outlook) ou NSF (Lotus Notes), une seule révision est conservée, quel que soit le nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Limiter à                             | <p>Cochez cette option pour limiter le nombre de révisions conservées sur une durée donnée et spécifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Révisions. Sélectionnez le nombre de versions à conserver.</li><li>■ Dans les x dernières heures. Sélectionnez la durée pendant laquelle vous voulez conserver les versions.</li><li>■ Au moins x minutes entre. Sélectionnez la durée minimale qui doit s'écouler entre les sauvegardes de cette sélection de sauvegarde.</li></ul> <p>La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.</p> |
| Dossier de données utilisateur réseau | <p>Indiquez le nombre de révisions à conserver dans le dossier de données utilisateur réseau pour chaque fichier de la sélection de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Limiter à                             | <p>Cochez cette option pour limiter le nombre de révisions conservées sur une durée donnée et spécifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Révisions. Sélectionnez le nombre de versions à conserver.</li><li>■ Dans les x dernières heures. Sélectionnez la durée pendant laquelle vous voulez conserver les versions.</li><li>■ Au moins x minutes entre. Sélectionnez la durée minimale qui doit s'écouler entre les sauvegardes de cette sélection de sauvegarde.</li></ul> <p>La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.</p> |



|                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rejeter toutes les révisions du dossier de données utilisateur bureau antérieures à | Indiquez le nombre de jours après lequel toutes les révisions du dossier de données utilisateur sur l'ordinateur seront supprimées.<br><br>La révision la plus récente n'est pas éliminée. |
| Rejeter toutes les révisions du dossier de données utilisateur réseau antérieures à | Indiquez le nombre de jours après lequel toutes les révisions du dossier de données utilisateur sur le réseau seront supprimées.<br><br>La révision la plus récente n'est pas éliminée.    |

## Options de paramètre pour une sélection de sauvegarde de DLO

Des sélections de sauvegarde de DLO peuvent être encore personnalisées pour Delta File Transfer, la compression et le chiffrement. Vous pouvez également spécifier la durée de conservation des fichiers de sauvegarde après suppression des fichiers source d'origine.

### A définit des options pour une sélection de sauvegarde de DLO

- 1 Ouvrez la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde.

Se reporter à "[Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil](#)" à la page 1198.

## 2 Dans l'onglet Options, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transfert de fichiers Delta                 | <p>Cette option permet de transférer et de stocker uniquement la section modifiée d'un fichier sauvegardé dans le dossier de données utilisateur réseau. Le transfert de fichiers Delta utilise en outre la compression. L'activation de cette option requiert l'installation et la configuration préalables d'un serveur de maintenance.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Ajout d'un nouveau serveur de maintenance"</a> à la page 1214.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Compression                                 | <p>Cette option permet de compresser les fichiers sauvegardés (inclus dans cette sélection de sauvegarde) pour leur transfert sur le réseau et leur stockage dans les dossiers de données utilisateur réseau et bureau.</p> <p>Ce paramètre applique aux fichiers qui ont été créés après que cette fonction soit activée. Des fichiers précédemment enregistrés ne sont pas compressés.</p> <p>Le transfert de fichiers Delta utilise également la compression.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Chiffrement                                 | <p>Activez cette option pour chiffrer les fichiers lors du transfert et lors du stockage des fichiers de cette sélection de sauvegarde dans un format chiffré dans le dossier de données utilisateur réseau.</p> <p>Ce paramètre applique aux fichiers qui ont été transmis et enregistrés après que cette fonction soit activée. Des fichiers précédemment enregistrés ne sont pas chiffrés.</p> <p>La norme AES (Advanced Encryption Standard) et une longueur de clé 128 bits sont utilisées. Dans le dossier de bureau de données d'utilisateur, des versions sont enregistrées non codées. Dans le dossier de données d'utilisateur de réseau, les versions sont chiffrées enregistrées. Les transferts sur le réseau sont chiffrés.</p> |
| Dossier de données utilisateur bureau après | <p>Entrez le nombre de jours pour que le DLO attende entre quand un fichier source est supprimé du bureau et quand toutes les versions de ce fichier sont supprimées du dossier de bureau de données d'utilisateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Dossier de données  
utilisateur réseau après

Entrez le nombre de jours pour que le DLO attende  
entre quand un fichier source est supprimé du bureau  
et quand toutes les versions de ce fichier sont  
supprimées du dossier de données d'utilisateur de  
réseau.

3 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la sélection de sauvegarde.

## Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde

Vous pouvez taper des macros dans le champ Entrer un nom de dossier de la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde pour automatiser la sauvegarde de dossiers spécifiques.

Se reporter à ["Définition des propriétés générales de sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1199.

Les macros suivantes sont prises en charge :

**Tableau J-8**          Macros de dossier utilisables avec les sélections de sauvegarde

| Macro de sélection de sauvegarde | Dossiers sauvegardés                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| %LOCALFIXEDDRIVES%               | Tous les lecteurs fixes locaux.<br><br><b>Remarque :</b> DLO ne permet pas la sauvegarde de supports amovibles. Toute tentative de sauvegarde d'une disquette ou d'un CD-ROM se solde par des erreurs.                |
| %MACHINENAME%                    | Représente le nom de l'ordinateur de bureau de l'utilisateur.<br><br>Exemple : C:\documents\%machinename% représente C:\documents\NomOrdinateurUtilisateur.                                                           |
| %CURRENTUSERNAME%                | Représente le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuellement connecté.<br><br>Exemple : Si l'administrateur local est connecté à l'ordinateur, C:\documents\%currentusername% représente C:\documents\Administrateur |

| Macro de sélection de sauvegarde | Dossiers sauvegardés                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| %CURRENTUSERPROFILE%             | Tous les fichiers et dossiers contenus dans le répertoire C:\Documents and Settings/profil utilisateur en cours (pour Windows XP) ou C:\Users\profil utilisateur en cours (pour Windows Vista).                                                                                                                                  |
| %CURRENTUSERMYDOCS%              | Répertoire Mes documents de l'utilisateur connecté.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| %CURRENTUSERFAVORITES%           | Répertoire Favoris de l'utilisateur connecté.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| %CURRENTUSERPRINTHOOD%           | Répertoire Imprimantes de l'utilisateur connecté.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| %CURRENTUSERNETHOOD%             | Répertoire Favoris réseau de l'utilisateur connecté.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| %CURRENTUSERDESKTOP%             | Répertoire Bureau de l'utilisateur connecté.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| %CURRENTUSERRECENT%              | Répertoire Fichiers récents de l'utilisateur connecté.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| %PROGRAMFILES%                   | Répertoire Program Files de Windows. Exemple :<br><br>%PROGRAMFILES%\lotus\notes\data\archives                                                                                                                                                                                                                                   |
| %LOCALAPPDATA%                   | Répertoire des données des applications locales de Windows :<br><br>■ Sous Windows XP:<br>Documents and Settings\ <nom_utilisateur&gt;\local data<br="" settings\application=""></nom_utilisateur&gt;\local><br>■ Sous Windows Vista :<br>Users\ <nom_utilisateur&gt;\appdata\local< td=""></nom_utilisateur&gt;\appdata\local<> |

Les dossiers prédéfinis supplémentaires qui peuvent être sélectionnés dans la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde sont les suivants :

**Tableau J-9**      Macros pour les dossiers pré-définis dans la boîte de dialogue de sélection de sauvegarde

| Nom du dossier | Macro de dossier prédéfini | Dossiers sauvegardés                                |
|----------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| Mes documents  | %CURRENTUSERMYDOCS%        | Répertoire Mes documents de l'utilisateur connecté. |
| Ma musique     | %CURRENTUSERMYMUSIC%       | Répertoire Ma musique de l'utilisateur connecté.    |

| Nom du dossier                  | Macro de dossier prédéfini | Dossiers sauvegardés                                   |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|
| Mes images                      | %CURRENTUSERMYPICTURES%    | Répertoire Mes images de l'utilisateur connecté.       |
| Mes vidéos                      | %CURRENTUSERMYVIDEO%       | Répertoire Mes vidéos de l'utilisateur connecté.       |
| Bureau                          | %CURRENTUSERDESKTOP%       | Répertoire Bureau de l'utilisateur connecté.           |
| Favoris                         | %CURRENTUSERFAVORITES%     | Répertoire Favoris de l'utilisateur connecté.          |
| Voisinage d'impression          | %CURRENTUSERPRINTHOOD%     | Répertoire Imprimantes de l'utilisateur connecté.      |
| Voisinage réseau                | %CURRENTUSERNETHOOD%       | Répertoire Favoris réseau de l'utilisateur connecté.   |
| Fichiers récents                | %CURRENTUSERRECENT%        | Répertoire Fichiers récents de l'utilisateur connecté. |
| Tous les lecteurs fixes locaux. | %LOCALFIXEDDRIVES%         | Tous les lecteurs fixes locaux.                        |

Lorsque vous indiquez un chemin qui utilise une macro, une barre oblique inverse est automatiquement ajoutée juste après la macro. Si vous tapez, par exemple, %LOCALFIXEDDRIVES%\Documents, une deuxième barre oblique inverse apparaît (x:\\Documents) dans la vue avancée des sélections de sauvegarde de Desktop Agent. En revanche, elle ne s'affiche pas dans la vue standard des sélections de sauvegarde de Desktop Agent. Cette macro doit être saisie au format %LOCALFIXEDDRIVES%Documents pour permettre l'affichage correct du chemin x:\\Documents.

## Modifier une sélection de sauvegarde de DLO

Les sélections de sauvegarde de profil peuvent être modifiées à partir de la console d'administration DLO.

### Pour modifier une sélection de sauvegarde

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil à modifier.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

- 5 Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, sélectionnez la sélection de sauvegarde que vous voulez modifier et puis cliquez sur **Modifier**.
- 6 Cliquez sur **OK** pour valider le message indiquant que la modification de cette sélection de sauvegarde va se répercuter sur tous les profils qui l'utilisent.
- 7 Modifiez la sélection de sauvegarde comme nécessaire.  
  
Se reporter à ["Définition des propriétés générales de sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1199.  
  
Se reporter à ["Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO"](#) à la page 1201.  
  
Se reporter à ["Configuration du contrôle de révision pour une sélection de sauvegarde DLO"](#) à la page 1203.  
  
Se reporter à ["Options de paramètre pour une sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1205.
- 8 Cliquez deux fois sur **OK**.

## Supprimer des sélections de sauvegarde DLO

Avant de pouvoir supprimer une sélection de sauvegarde, vous devez être sûr qu'elle n'est utilisée par aucun profil. La suppression d'une sélection de sauvegarde d'un profil DLO se répercute sur tous les profils.

Lorsque vous supprimez une sélection de sauvegarde, la suppression des versions de sauvegarde s'effectue sur le même principe que celle des fichiers source. Elles sont nettoyées après le nombre de jours spécifié dans la sélection de sauvegarde.

### Pour supprimer une sélection de sauvegarde

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
- 3 Dans le volet des résultats, cliquez sur le profil contenant la sélection de sauvegarde à supprimer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, sélectionnez la sélection de sauvegarde à supprimer.
- 6 Cliquez sur **Supprimer**.
- 7 Cliquez sur **Oui**.

## A propos de Delta File Transfer

La fonction Transfert de fichiers Delta permet d'effectuer des transferts et des stockages incrémentiels des données de sauvegarde. Lorsque cette option est sélectionnée, la sauvegarde initiale requiert le transfert de l'intégralité du fichier. Les sauvegardes ultérieures requièrent uniquement le transfert des parties du fichier qui ont été modifiées. La bande passante requise s'en trouve réduite et la vitesse de sauvegarde améliorée.

Le transfert de fichiers Delta n'est pas limité à certains programmes ou types de fichier. Cependant, vous pouvez exclure certains types de fichier. Plusieurs types de fichier sont en effet exclus par défaut du transfert de fichiers Delta, car ils sont incompatibles avec cette technologie. Ces types de fichier sont déjà fortement compressés.

Se reporter à ["A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale"](#) à la page 1230.

La fonction Transfert de fichiers Delta sert uniquement au transfert et au stockage des fichiers de sauvegarde dans le dossier de données utilisateur réseau. Le dossier de données utilisateur bureau n'est pas concerné. Si un utilisateur Desktop Agent travaille hors ligne, les révisions locales sont stockées en intégralité dans le dossier de données utilisateur bureau. Lorsque l'utilisateur est de nouveau mis en ligne, la fonction Transfert de fichiers Delta permet de transférer des données vers le dossier de données utilisateur réseau.

## Configuration requise pour le transfert de fichiers Delta

La fonction Transfert de fichiers Delta requiert l'utilisation du serveur de maintenance DLO. Ce serveur gère le transfert des révisions Delta antérieures à partir des emplacements de stockage. Le serveur de maintenance est seulement requis quand l'option Transfert de fichiers Delta est activée et elle est par défaut installée quand DLO est installé. Si le serveur de supports est également l'hôte d'emplacement de stockage, aucune étape supplémentaire n'est requise pour configurer le serveur de maintenance.

Seul un serveur de maintenance est requis. Cependant, lors de grandes installations, il peut être plus efficace d'avoir un serveur de maintenance pour chaque hôte d'emplacement de stockage (serveur de fichiers).

## Informations techniques et conseils sur le serveur de maintenance

Desktop Agent utilise les services d'appel de procédure à distance (RPC, Remote Procedure Call) de Windows sur les canaux nommés pour communiquer avec le serveur de maintenance. Pour assurer le fonctionnement du serveur de



maintenance, le trafic de canaux nommés ne doit être bloqué en aucun point entre le client DLO et le serveur de maintenance.

Les opérations de transfert des révisions Delta peuvent requérir une bande passante considérable. Il est par conséquent conseillé d'installer le serveur de maintenance sur l'ordinateur hébergeant l'emplacement de stockage.

Dans certains cas, le serveur de maintenance ne peut pas être installé sur le même ordinateur que le serveur des emplacements de stockage. Par exemple, il ne peut pas être installé sur un périphérique NAS. Dans ce cas, le serveur de maintenance doit être installé sur un ordinateur possédant une connexion à large bande passante au niveau de l'emplacement de stockage.

Un serveur de maintenance peut gérer un ou plusieurs emplacements de stockage. Un serveur de maintenance gère toujours les emplacements de stockage qui se trouvent sur le même ordinateur que le serveur de maintenance. Le serveur de maintenance peut être configuré pour gérer les hôtes supplémentaires d'emplacements de stockage à partir de la console d'administration DLO. Le serveur de maintenance se sert de la fonction de délégation pour accéder aux emplacements de stockage distants.

Se reporter à ["Configurer un serveur de maintenance pour la délégation"](#) à la page 1214.

## Comment activer la fonction Transfert de fichiers Delta pour une sélection de sauvegarde

La fonction Transfert de fichiers Delta est désactivée par défaut. Cependant, vous pouvez l'activer pour une sélection de sauvegarde donnée.

Se reporter à ["A propos de Delta File Transfer"](#) à la page 1212.

En outre, si le serveur de maintenance doit gérer des serveurs de fichiers installés sur d'autres ordinateurs, il doit prendre en charge la fonction de délégation.

Se reporter à ["Configurer un serveur de maintenance pour la délégation"](#) à la page 1214.

La fonction Transfert de fichiers Delta peut également être sélectionnée comme type de compression par défaut. Si vous définissez le paramètre de compression par défaut sur Delta, toutes les nouvelles sélections de sauvegarde utilisent la compression Delta par défaut.

Se reporter à ["A propos des paramètres DLO par défaut"](#) à la page 1157.

## Ajout d'un nouveau serveur de maintenance

Un serveur de maintenance par défaut est installé avec DLO. Vous pouvez également installer un serveur maintenance autonome à partir du programme d'installation.

Après avoir installé un nouveau serveur de maintenance, vous devez l'ajouter à DLO. Après avoir ajouté le serveur de maintenance à DLO, vous pouvez spécifier les serveurs d'archivages qu'il doit gérer.

Se reporter à "[Réaffectation d'un serveur de fichiers](#)" à la page 1216.

### Pour ajouter un nouveau serveur de maintenance

- 1 Vérifiez que le nouveau serveur de maintenance a été installé.
- 2 Dans la barre de navigation DLO de la console DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Gérer les tâches, cliquez sur **Serveurs de maintenance**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Naviguez vers l'ordinateur où le serveur de maintenance est installé puis sélectionnez l'ordinateur.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Configurer un serveur de maintenance pour la délégation

Vous pouvez configurer un serveur de maintenance pour gérer les emplacements de stockage hébergés sur un ordinateur différent. Vous devez ensuite configurer le serveur de maintenance pour accéder à ces emplacements au nom des clients bureau qui exécutent Desktop Agent. Cette configuration est gérée par Active Directory.

Pour des informations détaillées sur la délégation de l'administration d'Active Directory, consultez le site Web suivant de Microsoft :

<http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/windowsserver2003/technologies/directory/activedirectory/actdid1.mspx>

### Pour configurer la délégation sur le serveur de maintenance

- 1 Vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :
  - Les domaines utilisés appartiennent à Windows 2000 ou à une version ultérieure ( les domaines Windows NT 4 ne sont pas pris en charge).
  - Le compte d'utilisateur Desktop Agent et celui du service de maintenance doivent appartenir à la même forêt.

- Le compte d'utilisateur Desktop Agent et celui de l'ordinateur sont mutuellement définis sur des domaines sécurisés.
  - Le poste de travail et le serveur s'exécutent sous Windows 2000 ou une version de système d'exploitation ultérieure.
- 2 Vérifiez que le compte d'utilisateur bureau prend en charge la délégation.
  - 3 Assurez-vous de la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur.

**Pour vérifier que le compte d'utilisateur bureau prend en charge la délégation**

- 1 Connectez-vous au contrôleur de domaine avec un compte d'administrateur de domaine.
- 2 Sur la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
- 3 Dans la section domaine, cliquez sur le dossier **Utilisateurs**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le compte d'utilisateur à déléguer, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Dans l'onglet **Compte**, dans la liste Options de compte, vérifiez que l'option suivante n'est pas sélectionnée :  
Le compte est sensible et ne peut être délégué
- 6 Cliquez sur **OK**.

**Pour vérifier la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur :**

- 1 Connectez-vous au contrôleur de domaine avec un compte d'administrateur de domaine.
- 2 Sur la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
- 3 Cliquez sur le dossier **Ordinateurs** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur qui exécute le serveur de maintenance, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Sur la page Général, cliquez sur **Approuver l'ordinateur pour la délégation**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Modification du serveur de maintenance par défaut

Avec DLO, un serveur de maintenance est installé et défini par défaut. Dès leur création, les nouveaux emplacements de stockage sont automatiquement affectés au serveur de maintenance par défaut. Pour affecter ces nouveaux emplacements à un autre serveur de maintenance, vous devez changer de serveur de maintenance par défaut.

**Pour changer de serveur de maintenance par défaut :**

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Gérer les tâches, cliquez sur **Serveurs de maintenance**.
- 3 Dans la liste Serveurs de maintenance, sélectionnez le serveur de maintenance que vous voulez définir comme paramètre par défaut.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Réaffectation d'un serveur de fichiers

Vous pouvez réaffecter un serveur de fichiers à un autre serveur de maintenance reconnu par DLO. Par exemple, lorsque vous créez un nouvel emplacement de stockage, celui-ci est automatiquement affecté au serveur de maintenance par défaut. Vous pouvez alors décider de l'affecter à un autre serveur de maintenance.

**Pour réattribuer un serveur de fichiers**

- 1 Vérifiez que le nouveau serveur de maintenance a été installé et configuré.
- 2 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Gérer les tâches, cliquez sur **Serveurs de maintenance**.
- 4 Sélectionnez le serveur de maintenance qui gère actuellement le serveur de fichiers.
- 5 Cliquez sur **Modifier**.
- 6 Sélectionnez le serveur de fichiers à réaffecter.
- 7 Cliquez sur **Réaffecter**.
- 8 Sélectionnez le nouveau serveur de maintenance dans le menu déroulant.
- 9 Cliquez trois fois sur **OK**.

## A propos des emplacements de stockage DLO

Les emplacements de stockage sont des emplacements situés sur les ordinateurs du réseau, dans lesquels des dossiers de données utilisateur réseau sont automatiquement créés.

Desktop and Laptop Option stocke les données de chaque utilisateur dans deux endroits :

**Tableau J-10** Emplacements où les données d'utilisateur sont stockées

| Emplacement                                                               | Description                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dossier de données d'utilisateur bureau sur l'ordinateur de l'utilisateur | Fournit des fonctions de protection et de restauration même lorsque l'ordinateur est déconnecté du réseau.                                  |
| Dossier de données d'utilisateur réseau sur le réseau                     | Apporte un niveau de protection supplémentaire et permet de sauvegarder les fichiers sur un autre support lors de la sauvegarde du serveur. |

Lorsqu'un utilisateur est automatiquement ajouté à DLO par le biais d'une assignation d'utilisateur automatique, un dossier de données utilisateur réseau est créé dans un emplacement de stockage conformément aux spécifications de l'assignation. Si des partages réseau existent déjà pour les utilisateurs bureau, ils peuvent être définis en tant que dossiers de données utilisateur réseau lors de l'ajout manuel des utilisateurs à DLO. Si des partages réseau servent de dossiers de données utilisateur réseau, les emplacements de stockage ne sont pas utilisés.

DLO prend en charge l'utilisation des partages masqués (par exemple ; "Share\$") comme emplacements de stockage sur des volumes NTFS ou en tant que dossiers de données d'utilisateur de réseau pour les volumes FAT32. Cependant, vous ne pouvez pas les créer avec la console d'administration DLO. Ils doivent être créés et configurés manuellement.

Se reporter à ["Comment utiliser les partages masqués comme emplacements de stockage"](#) à la page 1218.

## Configurations prises en charge pour les emplacements de stockage

Les configurations prises en charge pour les emplacements de stockage DLO sont récapitulées dans le tableau ci-après:

Tableau J-11      Prise en charge de la configuration des emplacements de stockage

| Description                                                                                                                                                                                                                                      | Prise en charge | Pas de prise en charge |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|
| Toutes les plates-formes de serveurs de supports                                                                                                                                                                                                 | X               |                        |
| Périphériques Windows 2000 NAS/SAK NAS                                                                                                                                                                                                           | X               |                        |
| Stockage avec connexion directe au serveur de supports local                                                                                                                                                                                     | X               |                        |
| SAN                                                                                                                                                                                                                                              | X               |                        |
| Périphériques NAS accessibles sur un réseau Windows (Quantum, Network Appliance, etc.)                                                                                                                                                           | X               |                        |
| Les partitions FAT, FAT32 et NTFS sont prises en charge en tant qu'emplacements de stockage, bien que les partitions FAT et FAT32 ne soient pas recommandées. NTFS est le système de fichiers de prédilection pour les emplacements de stockage. | X               |                        |
| Emplacements de stockage NetWare 3.1x, 4.x ou E-Directory                                                                                                                                                                                        |                 | X                      |
| Systèmes de fichiers UNIX ou partages SAMBA sur des systèmes UNIX                                                                                                                                                                                |                 | X                      |

## Comment utiliser les partages masqués comme emplacements de stockage

DLO prend en charge l'utilisation des partages masqués (par exemple ; "Share\$") comme emplacements de stockage sur des volumes NTFS ou en tant que dossiers de données d'utilisateur de réseau pour les volumes FAT32. Cependant, vous devez les créer et les configurer manuellement. Ils ne peuvent pas être créés en utilisant la console d'administration DLO. Les partages cachés ne peuvent pas être utilisés pour des emplacements de stockage basés sur des volumes FAT.

Les autorisations suivantes doivent être utilisées :

**Tableau J-12** Paramètres de permission pour les partages masqués

| Type de lecteur                                      | Utilisateur ou Groupe                                     | Autorisations                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autorisations des partages sur les volumes NTFS      | Administrateur                                            | Permettre le contrôle total, modification, Lecture                                                                                                                                                                                                   |
|                                                      | Tous                                                      | Permettre le contrôle total, modification, Lecture                                                                                                                                                                                                   |
| Autorisations de sécurité sur les volumes NTFS       | Administrateur                                            | Contrôle total                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                      | Tous                                                      | Permettre lecture et exécution<br>Permettre de répertorier le contenu des dossiers<br>Permettre la lecture                                                                                                                                           |
|                                                      | Autorisations spéciales de sécurité ou paramètres avancés | Permettre de parcourir les dossiers/exécuter les fichiers<br>Permettre de répertorier les dossiers/lire les données<br>Permettre les attributs de lecture<br>Permettre la lecture des attributs de lecture<br>Permettre les autorisations de lecture |
| Permissions de sécurité avancée sur les volumes NTFS | Administrateur                                            | Permettre le contrôle total                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                      | Tous                                                      | Permettre de parcourir les dossiers/exécuter les fichiers<br>Permettre de répertorier les dossiers/lire les données<br>Permettre les attributs de lecture<br>Permettre la lecture des attributs de lecture<br>Permettre les autorisations de lecture |

| Type de lecteur                                | Utilisateur ou Groupe           | Autorisations                                      |
|------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
| Autorisations des partages sur les volumes FAT | Administrateur                  | Permettre le contrôle total, modification, Lecture |
|                                                | Propriétaire                    | Permettre le contrôle total, modification, Lecture |
|                                                | Groupe d'administration complet | Permettre le contrôle total, modification, Lecture |
|                                                | Groupe d'administration limité  | Permettre la lecture                               |

## Création des emplacements de stockage DLO

Un emplacement de stockage ne doit être utilisé que par un seul serveur de supports. Quand plusieurs serveurs de supports utilisent le même emplacement de stockage, si l'emplacement de stockage est supprimé d'un serveur de supports, l'autre serveur de supports ne peut plus y accéder.

Les emplacements de stockage doivent résider dans un domaine Windows ou dans Active Directory. Les ordinateurs exécutant Desktop Agent peuvent se trouver en dehors d'un domaine Windows ou d'Active Directory. Cependant, les ordinateurs doivent s'authentifier avec le domaine ou le répertoire pour accéder au serveur de supports ou aux emplacements de stockage. Les utilisateurs sont invités à fournir les informations d'authentification de domaine au lancement de Desktop Agent.

Si vos fichiers d'origine sont placés sur un volume NTFS, il doit en aller de même pour le dossier de données utilisateur bureau et le dossier de données utilisateur réseau. Si vos fichiers d'origine résident sur un volume NTFS et si le dossier de données utilisateur bureau ou le dossier de données utilisateur réseau est placé sur un volume FAT ou FAT32, des entrées risquent de s'afficher en double dans les fenêtres de restauration et de recherche de fichiers à restaurer. Si c'est le cas, vous pouvez choisir le fichier à restaurer.

Une fois l'emplacement de stockage créé, vous ne pouvez pas le modifier. Cependant, vous pouvez supprimer un emplacement de stockage si aucun utilisateur ni aucune assignation d'utilisateur automatique ne leur a été attribué(e). Vous pouvez déplacer des utilisateurs vers de nouveaux emplacements de stockage.

Se reporter à ["Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau"](#) à la page 1244.

Si vous recevez des erreurs à la création d'emplacements de stockage, assurez-vous que le compte de connexion du service nommé MSSQL\$BKUPEXCDLO dispose



de droits suffisants pour créer des répertoires et modifier les autorisations au niveau des emplacements de stockage. Utilisez le composant Services du Panneau de configuration Windows pour modifier le compte de connexion pour l'instance MSSQL\$BKUPEXCDLO. Vous pouvez éviter ces problèmes si vous spécifiez un compte de domaine lorsque vous installez Backup Exec.

**Pour créer des emplacements de stockage DLO**

- 1** Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2** Dans le volet de sélection, cliquez sur **Serveurs de fichiers**.
- 3** Dans le volet des tâches, sous Tâches de configuration, cliquez sur **Nouvel emplacement de stockage**.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de l'ordinateur              | Saisissez un nom d'ordinateur ou naviguez jusqu'à un ordinateur sur lequel vous voulez créer l'emplacement de stockage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chemin                           | <p>Saisissez ou recherchez un emplacement sur l'ordinateur où créer l'emplacement de stockage.</p> <p>Les emplacements de stockage doivent résider dans le même domaine que le serveur de supports ou dans un domaine qui reconnaît le domaine de celui-ci.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nom de l'emplacement de stockage | Entrez le nom du nouvel emplacement de stockage. Le nom ne peut contenir aucun des caractères suivants:<br>\"@#\$\$%^&*()=+ /{}[]'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Résumé                           | <p>Liste l'emplacement et le format des dossiers de données utilisateur réseau qui seront créés pour les nouveaux utilisateurs attribués à cet emplacement de stockage. Les dossiers de données utilisateur réseau sont automatiquement créés dans l'emplacement de stockage.</p> <p>DLO utilise les variables %USERDOMAIN% et %USERNAME% pour déterminer le chemin de dossier réel pour chaque utilisateur affecté à un emplacement de stockage. DLO utilise le domaine et le nom d'utilisateur pour créer un nom de dossier de données utilisateur réseau unique pour cet utilisateur. Si l'utilisateur est connecté avec des informations d'identification qui ne l'autorisent pas à accéder à l'emplacement de stockage, il est invité à saisir d'autres informations d'identification de domaine.</p> <p>L'administrateur réseau a accès à ce dossier, mais il ne peut pas configurer les variables.</p> |

5 Cliquez sur **OK**.

Configuration du partage Windows distant ou des périphériques NAS pour les emplacements de stockage DLO

Vous pouvez créer des emplacements de stockage DLO sur des partages Windows distants ou des périphériques de stockage connectés au réseau.

En outre, vous pouvez configurer des emplacements de stockage de sorte que le service d'administration DLO ne s'exécute pas au niveau de l'administrateur mais

que les niveaux appropriés d'autorisations soient attribués aux groupes d'administration DLO sur un partage préexistant.

**Pour créer des emplacements de stockage lorsque le service d'administration DLO est un administrateur complet sur le système distant:**

- 1 Assurez-vous que DLO 5.1 MP1 (ou version ultérieure) est installé.
- 2 Assurez-vous que les informations d'identification utilisées pour les services DLO bénéficient de tous les droits d'administration sur l'emplacement de stockage distant ou sur le périphérique NAS.
- 3 Assurez-vous que le volume à utiliser avec DLO a bien été affecté à une lettre de lecteur sur l'emplacement de stockage distant ou le périphérique NAS.

Reportez-vous à la documentation du fournisseur du matériel pour plus d'informations sur la création et le nommage dans le cadre du partage.

- 4 Créez un nouvel emplacement de stockage.

A l'aide de l'option Parcourir, sélectionnez l'endroit choisi pour la création de l'emplacement de stockage. Cette étape permet de définir un chemin et un compte de service DLO valides.

**Pour configurer des emplacements de stockage pour un utilisateur autre qu'un administrateur**

- 1 Configurez DLO de sorte à utiliser des groupes de domaines existants pour gérer automatiquement l'accès aux dossiers des données utilisateur réseau.

Cochez la case Accorder automatiquement un accès aux administrateurs DLO sur les dossiers de données utilisateur réseau et spécifiez les groupes de domaines requis. Créez deux groupes: l'un avec accès complet, l'autre avec accès limité.

Se reporter à "[A propos des comptes d'administrateur DLO](#)" à la page 1152.

- 2 Dans la boîte de dialogue Gestion des comptes d'administrateur, ajoutez les comptes d'utilisateur de domaine appropriés. Le cas échéant, dans la boîte de dialogue Ajout d'un compte administrateur, cochez la case "Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets". Outre les autres utilisateurs, assurez-vous d'accorder les droits d'administration complets pour le service d'administration DLO.
- 3 Créez un dossier à l'emplacement de stockage distant en utilisant un accès administrateur ou un accès administrateur assimilé.
- 4 Partagez le nouveau dossier. Assurez-vous que le groupe 'Tout le monde' bénéficie d'un accès total au partage.

- 5 Modifiez les autorisations de sécurité du dossier de sorte que le groupe d'administrateurs DLO disposant des droits complets bénéficie d'un accès total sur ce dossier et que le groupe d'administration limité bénéficie d'un accès en écriture.
- 6 En utilisant la console DLO, créez un emplacement de stockage. Spécifiez le nom, le lecteur et le chemin de l'ordinateur, puis partagez le nom du nouveau dossier.

N'utilisez jamais les boutons de navigation pendant la création de l'emplacement de stockage, sous peine de causer une défaillance.

- 7 Après avoir renseigné les champs requis, cliquez sur **OK**.
- 8 Pour supprimer manuellement l'emplacement de stockage, procédez comme suit dans l'ordre spécifié :
  - Déplacez ou supprimez tous les utilisateurs associés à l'emplacement de stockage.
  - Supprimez manuellement le partage de l'emplacement et le dossier du serveur.
  - Supprimez l'emplacement de stockage à partir de la console d'administration DLO.

Vous ne pouvez pas supprimer un emplacement de stockage s'il a été créé manuellement et si le service d'administration DLO ne dispose pas des droits d'administration complets pour le serveur hébergeant l'emplacement de stockage DLO.

## Suppression d'emplacements de stockage DLO

Avant de pouvoir supprimer des emplacements de stockage DLO, vous devez supprimer ou changer l'affectation des utilisateurs et des assignations d'utilisateur automatiques utilisant l'emplacement de stockage en question. L'emplacement de stockage associé à un utilisateur ou à une assignation d'utilisateur automatique est listé quand vous sélectionnez Utilisateurs ou Assignations d'utilisateur automatiques dans la vue Configuration.

Se reporter à ["Modification d'assignations d'utilisateur automatiques"](#) à la page 1228.

Se reporter à ["Suppression d'assignations d'utilisateur automatiques"](#) à la page 1230.

Lorsqu'un emplacement de stockage est créé avec un partage sur un ordinateur distant et que DLO ne dispose pas de tous les droits sur cet ordinateur, l'emplacement de stockage ne peut pas être supprimé à partir de la console d'administration. Pour le supprimer, supprimez d'abord le partage de

l'emplacement de stockage, puis supprimez l'emplacement de stockage à partir de la console d'administration.

#### Pour supprimer des emplacements de stockage

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, développez la liste des serveurs de fichiers en cliquant sur le signe plus (+) en regard de Serveurs de fichiers.
- 3 Dans ce même volet, cliquez sur le serveur de fichiers hébergeant l'emplacement de stockage.
- 4 Dans le volet des résultats, cliquez sur l'emplacement de stockage à **supprimer**.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur Supprimer.
- 6 Cliquez sur **Oui**.

## A propos des assignations d'utilisateur automatiques

Les assignations d'utilisateur automatiques sont des instructions appliquées lorsque Desktop Agent est exécuté pour la première fois sur un ordinateur. L'assignation d'utilisateur automatique affecte un profil et un dossier de données utilisateur réseau à chaque utilisateur automatiquement configuré par DLO. Ces paramètres peuvent être modifiés ultérieurement dans la console d'administration DLO si nécessaire.

Si un utilisateur est ajouté manuellement au DLO, l'administrateur de DLO sélectionne un emplacement de stockage et un profil. L'affectation automatisée de Nom d'utilisateur n'est pas utilisée.

Se reporter à "[A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent](#)" à la page 1238.

Les assignations d'utilisateur automatiques sont affectées aux utilisateurs bureau en fonction des domaines ou groupes auxquels ils appartiennent. Les paramètres Active Directory peuvent également servir à ces affectations. Les assignations d'utilisateur automatiques sont également classées par ordre de priorité, car certains utilisateurs peuvent correspondre à plusieurs critères. Quand Desktop Agent s'exécute pour la première fois, les informations d'authentification du domaine de l'utilisateur et du groupe sont vérifiées contre ceux de l'affectation automatisée de Nom d'utilisateur. Desktop Agent vérifie les informations d'authentification démarrant par l'affectation prioritaire le plus élevé. Lorsqu'une correspondance est trouvée, le partage et le profil spécifiés dans l'assignation d'utilisateur automatique sont affectés au nouvel utilisateur.

Si vous modifiez Affectations automatisées d'utilisateur, les utilisateurs qui ont été déjà configurés ne sont pas affectés. Seulement les nouveaux utilisateurs qui

sont configurés avec l'affectation automatisée de Nom d'utilisateur utilisent les nouveaux paramètres.

Se reporter à "[Modification de la priorité des assignations d'utilisateur automatiques](#)" à la page 1229.

## Création d'assignations d'utilisateur automatiques

Les assignations d'utilisateur automatiques sont affectées aux utilisateurs Desktop Agent en fonction des domaines ou groupes auxquels ils appartiennent. Les paramètres Active Directory peuvent également servir à ces affectations. Les assignations d'utilisateur automatiques permettent de déterminer systématiquement les emplacements et les profils à affecter aux utilisateurs.

### Pour créer une nouvelle assignation d'utilisateur automatique

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de configuration, cliquez sur **Nouvelle assignation d'utilisateur**.

#### 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                      |                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom d'assignation d'utilisateur      | Tapez un nom pour l'assignation d'utilisateur automatique. Le nom de l'assignation d'utilisateur automatique ne peut contenir aucun des caractères suivants:<br>\"@#\$\$%^&*()=+ /{}[]'                 |
| Assigner via le domaine et le groupe | Cette option permet de définir les assignations d'utilisateur automatiques pour les utilisateurs Desktop Agent en fonction des domaines et groupes auxquels ils appartiennent.                          |
| Domaine                              | Sélectionnez le domaine auquel cette assignation d'utilisateur automatique s'applique.                                                                                                                  |
| Groupe                               | Sélectionnez le groupe auquel cette assignation d'utilisateur automatique s'applique.                                                                                                                   |
| Assigner via Active Directory        | Cette option permet de définir les assignations d'utilisateur automatiques pour les utilisateurs Desktop Agent en fonction de paramètres Active Directory.                                              |
| configurer                           | Cliquez sur Configurer pour configurer les assignations d'utilisateur à l'aide d'Active Directory.<br><br>Voir l'étape 5 pour plus d'informations sur la configuration des paramètres Active Directory. |
| emplacement de stockage              | Sélectionnez un emplacement de stockage à affecter aux utilisateurs du domaine et du groupe sélectionnés.                                                                                               |
| Profil                               | Sélectionnez un profil à affecter aux utilisateurs dans le domaine et le groupe sélectionnés.                                                                                                           |

5 Si vous choisissiez d'utiliser Active Directory pour configurer l'assignation d'utilisateur à l'étape 4, configurez les paramètres Active Directory comme suit, puis cliquez sur **OK**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objet                                                                        | Pour les assignations d'utilisateur automatiques, la seule option disponible est Utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dans (répertoire LDAP)                                                       | Saisissez le nom du répertoire LDAP ou sélectionnez-le.<br><br>Lors de la sélection des comptes d'utilisateur Active Directory, spécifiez les répertoires correspondants. Veillez à ne pas sélectionner le répertoire des groupes d'utilisateurs. Saisissez les chemins complets d'accès aux comptes d'utilisateur dépendant de cette règle ou accédez directement à leur emplacement. |
| Seuls les objets de ce répertoire                                            | Cette option permet d'appliquer la politique de connexion à tous les objets du répertoire spécifié.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Uniquement les objets de ce répertoire qui répondent aux critères ci-dessous | Cette option permet d'appliquer uniquement la politique de connexion aux objets du répertoire spécifié répondant aux critères définis.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Attributs                                                                    | Sélectionnez un attribut dans le menu déroulant ou saisissez un attribut personnalisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Condition                                                                    | Sélectionnez la condition appropriée. Les options disponibles sont =, <, > et >.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Valeur                                                                       | Saisissez une valeur pour compléter les critères à utiliser pour déterminer les correspondances. L'utilisation de caractères génériques est autorisée.                                                                                                                                                                                                                                 |

6 Cliquez sur **OK**.

## Modification d'assignations d'utilisateur automatiques

La modification d'une assignation d'utilisateur automatique n'affecte que les utilisateurs ajoutés à l'assignation après cette modification. Les utilisateurs de Desktop Agent existants ne sont pas affectés.

Les paramètres des utilisateurs de Desktop Agent existants peuvent être modifiés dans la vue Configuration de la console d'administration DLO.

Se reporter à ["Modifier Desktop Agent des propriétés d'utilisateur"](#) à la page 1242.



#### Pour modifier une assignation d'utilisateur automatique :

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez l'assignation d'utilisateur automatique à modifier.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Modifiez les propriétés de l'assignation d'utilisateur automatique.

## Modification de la priorité des assignations d'utilisateur automatiques

Quand vous créez une affectation automatisée de Nom d'utilisateur, le DLO lui attribue une priorité. La priorité détermine ce qui a automatisé l'affectation de Nom d'utilisateur est utilisée quand un utilisateur est un membre de plus d'un domaine et groupe. Les assignations d'utilisateur automatiques les plus récentes ont la priorité la plus basse. Vous pouvez modifier la priorité des assignations d'utilisateur automatiques.

#### Pour modifier la priorité des assignations d'utilisateur automatiques

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez l'assignation d'utilisateur automatique dont la priorité est à modifier.
- 4 Dans le volet des Travaux, sous Tâches de configuration, sélectionnez **Accroître la priorité** ou **Réduire la priorité**.

## Affichage des propriétés d'une assignation d'utilisateur automatique

Vous pouvez afficher les propriétés des assignations d'utilisateur automatiques.

#### Pour afficher les assignations d'utilisateur automatiques

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez une assignation d'utilisateur automatique.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.

## Suppression d'assignations d'utilisateur automatiques

Vous pouvez supprimer les assignations d'utilisateur automatiques lorsque vous n'en avez plus besoin.

**Pour supprimer une assignation d'utilisateur automatique**

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
- 3 Cliquez sur l'assignation d'utilisateur automatique à supprimer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Oui**.

## A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale

Les options d'exclusion globales de DLO vous permettent de procéder comme suit :

- spécifier les attributs des fichiers que vous voulez exclure de toutes les sauvegardes ;
- spécifier les fichiers que vous ne voulez pas compresser, chiffrer ou sauvegarder avec Delta File Transfer ;
- exclure des sauvegardes les pièces jointes des messages électroniques ou des dossiers spécifiques de courrier électronique.

Les exclusions globales s'appliquent aussi bien aux sélections de sauvegarde de profil qu'à celles créées par des utilisateurs Desktop Agent devant sauvegarder des données vers le serveur de supports sur lequel ces exclusions sont configurées.

Les fichiers exclus sont listés dans les emplacements suivants :

**Tableau J-13**      Emplacement des fichiers exclus

| Composant                    | Emplacement des fichiers exclus                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Desktop Agent                | Dans l'onglet Inclure/Exclure dans la vue avancée.                         |
| Console d'administration DLO | Dans l'onglet Inclure/Exclure pour la sélection de sauvegarde d'un profil. |

Notez qu'il est impossible de sélectionner les éléments configurés pour une liste d'exclusion globale dans la liste de sélection.

L'ajout d'une exclusion globale entraîne la suppression de toutes les sauvegardes antérieures correspondant à l'exclusion lorsque leur période de rétention expire. La période de rétention doit être configurée lors du paramétrage de la sélection de sauvegarde.

Se reporter à ["Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent"](#) à la page 1334.

Dans les circonstances suivantes, les sauvegardes sont immédiatement supprimées lors du cycle de maintenance suivant :

- La période de rétention est définie sur 1 jour.
  - La valeur par défaut est utilisée pour le temps entre les cycles de maintenance. La valeur par défaut est de 24 heures. Si vous modifiez cette valeur, la rétention des fichiers change pour tous les fichiers.
- Se reporter à ["Modifier les paramètres DLO globaux par défaut"](#) à la page 1158.

des informations sont disponibles sur la façon de configurer des exclusions globales.

Se reporter à ["Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO"](#) à la page 1231.

Se reporter à ["Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO"](#) à la page 1232.

Se reporter à ["Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression"](#) à la page 1234.

Se reporter à ["A l'exclusion des fichiers et dossier de chiffrement"](#) à la page 1235.

Se reporter à ["Exclusion de fichiers et de dossiers de Delta File Transfer"](#) à la page 1236.

Se reporter à ["Utiliser à propos de des macros de DLO pour définir global exclut"](#) à la page 1238.

## Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO

Les exclusions globales de fichiers et de dossiers spécifient les fichiers et les dossiers ou les types de fichiers et de dossiers à exclure de toutes les sauvegardes pour tous les utilisateurs.

### Pour spécifier les fichiers et les dossiers à exclure de toutes les sauvegardes

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
- 2 Dans l'onglet Fichiers/dossiers, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure tous les fichiers plus grands qu'une taille spécifique    Cochez la case **Exclure tous les fichiers plus grands que** et entrez une taille en Ko.

Pour exclure tous les fichiers modifiés avant une date spécifiée    Cochez la case **Exclure tous les fichiers modifiés avant** et )entrez une date

- 3 Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de fichiers/dossiers, cliquez sur **Ajouter** et définissez les paramètres comme suit :

**Filtre**                      Le filtre détermine les fichiers ou dossiers qui seront exclus de la sauvegarde par l'exclusion globale. Saisissez un nom de fichier, un type de fichier (avec les caractères génériques) ou une macro pour indiquer les fichiers à exclure.

Exemples :

Caractère générique : \*.Tm

Nom de fichier : pagefile.sys

Macro : %WINDIR%

Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (\*). \*.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.

**Description**              Tapez une description de l'exclusion globale.

**Appliquer à**                Indiquez si cette exclusion globale doit s'appliquer aux fichiers ou/et aux dossiers.

- 4 Cliquez sur **OK**.

## Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO

Vous pouvez exclure des pièces jointes et des messages de tous les travaux de sauvegarde pour tous les utilisateurs

---

**Remarque :** les pièces jointes de messages Lotus Notes ne peuvent pas être filtrées par taille ou par type.

---

**Pour exclure le courrier électronique de toutes les sauvegardes**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
- 2** Dans l'onglet Messagerie électronique, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure les pièces jointes plus grandes qu'une taille spécifique

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cochez la case **Exclure toutes les pièces jointes plus grandes que**.
- Entrez une taille en Ko.

Cette fonction ne s'applique pas aux messages Lotus Notes.

Pour exclure les messages électroniques reçus avant une date spécifiée

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cochez la case **Exclure tous les messages reçus avant**.
- Entrez une date.

- 3
- Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de messagerie électronique, cliquez sur **Ajouter** et définissez les paramètres comme suit :

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de fichier de pièce jointe | <p>Le filtre détermine les types de pièce jointe qui seront exclus de la sauvegarde grâce à l'exclusion globale.</p> <p>Les pièces jointes de messages Lotus Notes ne peuvent pas être filtrées par type.</p> <p>Les filtres peuvent être des noms de fichier ou des caractères génériques.</p> <p>Exemples :</p> <p>Caractère générique : *.Tm</p> <p>Nom de fichier : pagefile.sys</p> <p>Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.</p> |
| Nom du dossier de messagerie    | Saisissez le nom du dossier de messagerie à exclure de la sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Description                     | Tapez une description de l'exclusion globale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- 4
- Cliquez sur **OK**.

## Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression

Vous pouvez empêcher des fichiers ou des dossiers spécifiques d'être compressé en utilisant une exclusion globale. Quand vous utilisez une exclusion globale, les types de fichiers ou les dossiers que vous sélectionnez restent non compressés pour tous les utilisateurs.

### Pour exclure des fichiers et des dossiers de la compression

- 1
- Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
- 2
- Dans l'onglet Fichiers compressés, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour exclure de la compression tous les fichiers dont la taille dépasse une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et indiquez une taille en Ko.
- Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de compression, cliquez sur **Ajouter** et définissez les paramètres comme suit :

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filtre      | <p>Le filtre détermine les fichiers ou dossiers qui seront exclus de la compression par l'exclusion globale. Les filtres peuvent être des noms de fichiers, des caractères génériques ou des macros.</p> <p>Exemples :</p> <p>Caractère générique : *.Tm</p> <p>Nom de fichier : pagefile.sys</p> <p>Macro : %WINDIR%</p> <p>Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.</p> |
| Description | Tapez une description de l'exclusion globale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Appliquer à | Indiquez si cette exclusion globale doit s'appliquer aux fichiers ou/et aux dossiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

3 Cliquez sur **OK**.

## A l'exclusion des fichiers et dossier de chiffrement

Vous pouvez empêcher les fichiers ou les dossiers spécifiques ou les types des fichiers et de dossiers d'être chiffré.

### A excluent des fichiers et des dossiers du chiffrement

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
- 2 Dans l'onglet Fichiers chiffrés, faites suivre l'un des :
  - Pour exclure tous les fichiers dont la taille dépasse une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et indiquez une taille en Ko.
  - Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de fichiers chiffrés, cliquez sur **Ajouter** et définissez les paramètres comme suit :

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filtre      | <p>Le filtre détermine les fichiers ou dossiers qui seront exclus du chiffrement grâce à l'exclusion globale. Les filtres peuvent être des noms de fichiers, des caractères génériques ou des macros.</p> <p>Exemples :</p> <p>Caractère générique : *.Tm</p> <p>Nom de fichier : pagefile.sys</p> <p>Macro : %WINDIR%</p> <p>Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.</p> |
| Description | Tapez une description de l'exclusion globale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Appliquer à | Indiquez si cette exclusion globale doit s'appliquer aux fichiers ou/et aux dossiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

3 Cliquez sur **OK**.

## Exclusion de fichiers et de dossiers de Delta File Transfer

Vous pouvez empêcher des fichiers et des dossiers d'être inclus dans Delta File Transfer. Quelques types de fichiers sont exclus par défaut parce qu'ils bénéficient pas de Delta File Transfer.

Des fichiers et les dossiers qui sont exclus de Delta File Transfer sont compressés avec la compression standard. Cependant, vous pouvez empêcher des fichiers et des dossiers d'être compressés en définissant une exclusion globale pour la compression.

Se reporter à "[Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression](#)" à la page 1234.

### Pour exclure des fichiers et des dossiers de Delta File Transfer

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
- 2 Dans l'onglet Delta File Transfer, suivez l'une de ces procédures :
  - Pour exclure de Delta File Transfer les fichiers dont la taille dépasse une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et indiquez une taille en Ko.



- Pour exclure de Delta File Transfer les fichiers dont la taille est inférieure à une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers inférieurs à** et indiquez une taille en Ko.
- Pour ajouter une nouvelle exclusion globale à Delta File Transfer, cliquez sur Ajouter et définissez les paramètres comme suit :

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filtre      | <p>Le filtre détermine les fichiers ou les dossiers qui seront exclus de Delta File Transfer par l'exclusion globale. Les filtres peuvent être des noms de fichiers, des caractères génériques ou des macros.</p> <p>Exemples :</p> <p>Caractère générique : *.Tm</p> <p>Nom de fichier : pagefile.sys</p> <p>Macro : %WINDIR%</p> <p>Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.</p> |
| Description | Tapez une description de l'exclusion globale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Appliquer à | Indiquez si cette exclusion globale doit s'appliquer aux fichiers ou/et aux dossiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 3 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[A propos de Delta File Transfer](#)" à la page 1212.

## A propos de l'exclusion des fichiers qui sont toujours ouverts

Sur les ordinateurs de bureau qui exécutent Windows XP/2000, les dossiers et types de fichiers suivants restent généralement toujours ouverts, ce qui empêche leur sauvegarde par DLO.

- C:\Windows\System32\Config
- journaux et fichiers de registre, parmi lesquels \*.DAT.LOG, \*.LOG et système de fichiers, SECURITY, par défaut, SAM, et applications
- C:\Windows\System32\wbem
- \*.EVT
- \*.LOG (notamment STI\_Trace.log, WIADEBUG.LOG, WIASERVC.LOG)

- \*.DAT (notamment NTUSER.DAT, USRCLASS.DAT)
- Pour empêcher ces fichiers d'être toujours listés dans les fichiers en attente sur Desktop Agent, ajoutez-les à la liste des exclusions globales ou des exclusions de la sélection de sauvegarde.
- Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde dans DLO" à la page 1196.
- Se reporter à "A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale" à la page 1230.

## Utiliser à propos de des macros de DLO pour définir global exclut

Les macros suivantes s'utilisent généralement pour exclure des fichiers à l'aide de l'option d'exclusion globale, mais elles s'emploient également dans les sélections de sauvegarde.

Tableau J-14 Global excluent des macros

| Macro      | Dossier                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| %TEMP%     | Répertoire temporaire de l'utilisateur connecté.                              |
| %WINDIR%   | Répertoire Windows.<br>Exemple : C:\Windows ou C:\Winnt.                      |
| %WEBTEMP%  | Cache Web de l'utilisateur connecté.                                          |
| %RECYCLED% | Corbeilles.                                                                   |
| %SYSTEM%   | Répertoire système Windows.<br>Exemple : C:\Windows\system ou C:\Winnt\system |

## A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent

- L'administrateur DLO gère les utilisateurs Desktop Agent à partir de la console d'administration DLO.
- A partir de cette interface, vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs :
- les ajouter à DLO manuellement ;
  - les activer ou les désactiver ;
  - les déplacer vers un nouveau partage réseau ;

- les assigner à un profil différent.

Les utilisateurs de Desktop Agent sont ajoutés à DLO automatiquement par le biais d'assignations d'utilisateur automatiques ou manuellement à partir de la console d'administration DLO.

Se reporter à ["A propos des assignations d'utilisateur automatiques"](#) à la page 1225.

Se reporter à ["Ajouter un client bureau unique à DLO"](#) à la page 1240.

Se reporter à ["Importer des utilisateurs bureau multiples ayant un stockage réseau"](#) à la page 1241.

Se reporter à ["Afficher une liste d'utilisateurs Desktop Agent"](#) à la page 1246.

Se reporter à ["Modifier Desktop Agent des propriétés d'utilisateur"](#) à la page 1242.

Se reporter à ["Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur de bureau"](#) à la page 1243.

Se reporter à ["Suppression d'un utilisateur de DLO"](#) à la page 1243.

Se reporter à ["Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau"](#) à la page 1244.

## Manuellement créant de nouveaux dossiers de données d'utilisateur de réseau

A utilisent un partage réseau comme dossier de données d'utilisateur de réseau, le dossier doit avoir les attributs de sécurité appropriés.

**Pour créer manuellement un dossier de données utilisateur réseau et définir des attributs de sécurité**

- 1 Créez ou recherchez un partage réseau sur l'ordinateur de stockage des fichiers de sauvegarde.
- 2 Cliquez sur le lecteur avec le bouton droit, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans l'onglet Partage, vérifiez que **Partager ce dossier** est sélectionné.
- 4 Cliquez sur **Autorisations**.
- 5 Sélectionnez les autorisations suivantes pour l'utilisateur Tous : Contrôle total, modification, lecture
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur **A avancé**.
- 8 Vérifiez que l'option **Hérite de l'objet parent les entrées d'autorisation qui s'appliquent aux objets enfants** n'est pas sélectionnée.

- 9 Ajoutez les utilisateurs Administrateur et Tous en leur accordant des autorisations de contrôle total.
- 10 Dans ce partage, créez un dossier de données pour chaque utilisateur qui se servira de cet emplacement de stockage ou vérifiez si un dossier de données existe déjà.
- 11 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier de données d'un utilisateur.
- 12 Cliquez sur **Propriétés**.
- 13 Cliquez sur **Sécurité**.
- 14 Vérifiez que l'option **Hérite de l'objet parent les entrées d'autorisation qui s'appliquent aux objets enfants** n'est pas sélectionnée.
- 15 Ajoutez à la liste des autorisations de partage l'utilisateur Administrateur et l'utilisateur qui sera affecté à ce dossier de données utilisateur.
- 16 Accordez des autorisations complètes à l'Administrateur et à cet utilisateur.

## Ajouter un client bureau unique à DLO

Des utilisateurs bureau peuvent être configurés manuellement plutôt qu'avec Assignations d'utilisateurs automatiques. Vous pouvez utiliser des dossiers réseau existant consacrés à enregistrer les données de sauvegarde pour des utilisateurs spécifiques. Ces dossiers réseau deviennent les dossiers de données utilisateur réseau DLO.

Quand vous ajoutez un utilisateur bureau unique à DLO, vous spécifiez les dossiers de données utilisateur. Cependant, vous pouvez également utiliser des emplacements de stockage.

Après avoir ajouté un client bureau manuellement, les paramètres que vous assignez sont appliqués la première fois que le client bureau exécute Desktop Agent.

### Ajouter un client bureau unique à DLO

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.

- 3** Dans le volet des tâches, sous Tâches utilisateur, cliquez sur **Nouvel utilisateur**.
- 4** Complétez les options appropriées comme suit :

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer l'utilisateur                 | Sélectionnez cette option pour autoriser cet utilisateur à utiliser Desktop Agent, ou désélectionnez-la pour l'en empêcher.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Utilisateur                           | Naviguez jusqu'au nom de l'utilisateur ou tapez-le sous la forme NomDomaine\NomUtilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Profil                                | Sélectionnez le profil à affecter à cet utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dossier de données utilisateur        | Effectuez l'une des opérations suivantes :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dossier de données utilisateur réseau | <p>Sélectionnez cette option et saisissez ou sélectionnez le nom d'un dossier de données utilisateur réseau existant dans lequel les fichiers de sauvegarde de l'utilisateur bureau seront stockés. Vous devez utiliser un dossier existant. Les attributs de sécurité doivent être définis pour le dossier selon les besoins de votre société. Déterminez par exemple les utilisateurs autorisés à accéder à ce dossier.</p> <p>Un emplacement de stockage n'est pas nécessaire lorsqu'un partage réseau existant sert de dossier de données utilisateur réseau.</p> |
| emplacement de stockage               | Sélectionnez cette option pour choisir un emplacement de stockage existant. Le dossier de données utilisateur réseau du nouvel utilisateur sera placé dans cet emplacement de stockage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Importer des utilisateurs bureau multiples ayant un stockage réseau

Vous pouvez utiliser des valeurs séparées par une virgule classez pour importer une liste de nouveaux utilisateurs qui ont déjà un emplacement existant sur le réseau pour enregistrer des données. Cette fonction ne s'applique pas à l'importation de dossiers de données utilisateur réseau appartenant à des utilisateurs Desktop Agent existants.

Le fichier doit être au format suivant et comporter les informations suivantes pour chaque utilisateur :

nom d'utilisateur, domaine, profil, dossier de données utilisateur

Par exemple, JSmith, entreprise, Défaut, \\Server1\Userdata\jsmith

Pour importer plusieurs utilisateurs bureau à partir d'un fichier

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches utilisateur, cliquez sur **Importer des utilisateurs au moyen de l'Assistant**.
- 4 Suivez les indications de l'assistant.

Modifier Desktop Agent des propriétés d'utilisateur

Vous pouvez modifier les propriétés pour un utilisateur de Desktop Agent.

A modifient des propriétés d'utilisateur de Desktop Agent

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.  
Les utilisateurs sont répertoriés dans le volet des résultats.
- 3 Sélectionnez l'utilisateur à modifier.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer l'utilisateur                 | Sélectionnez cette option pour autoriser cet utilisateur à utiliser Desktop Agent, ou désélectionnez-la pour l'en empêcher.                                                                                                                                                                                                                   |
| Utilisateur                           | Nom de l'utilisateur. Ce champ ne peut pas être modifié.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Profil                                | Sélectionnez le profil à appliquer à cet utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dossier de données utilisateur réseau | L'emplacement où les fichiers de sauvegarde de l'utilisateur doivent être enregistrés. Il ne peut être modifié.<br><br>Vous pouvez déplacer un utilisateur à un nouvel emplacement.<br><br><a href="#">Se reporter à "Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau" à la page 1244.</a> |

## Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur de bureau

Cette option permet d'activer ou de désactiver l'accès à Desktop Agent pour un utilisateur donné.

### Pour activer ou désactiver l'accès à DLO pour un utilisateur bureau

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.  
Les utilisateurs sont répertoriés dans le volet des résultats.
- 3 Sélectionnez l'utilisateur à modifier.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Désélectionnez l'option Activer l'utilisateur pour empêcher l'utilisateur bureau de sauvegarder ses données avec Desktop Agent.
  - Sélectionnez-la pour autoriser l'utilisateur bureau à sauvegarder ses données avec Desktop Agent.

## Suppression d'un utilisateur de DLO

Si vous voulez supprimer définitivement un utilisateur de la base de données DLO, vous pouvez supprimer l'entrée de l'utilisateur dans DLO. Avant de supprimer l'utilisateur de la base de données de la console d'administration DLO, vous devez désinstaller Desktop Agent de son ordinateur. Sinon, l'utilisateur sera automatiquement rétabli s'il exécute Desktop Agent et qu'une assignation d'utilisateur correspondante existe dans DLO. Si vous ne pouvez pas désinstaller Desktop Agent de l'ordinateur de l'utilisateur, désactivez l'utilisateur.

Se reporter à "[Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur de bureau](#)" à la page 1243.

### Pour supprimer un utilisateur de la base de données DLO

- 1 Désinstallez Desktop Agent de l'ordinateur de l'utilisateur.
- 2 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.
- 4 Sélectionnez le ou les utilisateurs à supprimer.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

- 6 Pour supprimer les données stockées dans le dossier de données utilisateur, cochez la case **Supprimer les données stockées dans le dossier de données utilisateur**.

Lorsque cette option est sélectionnée, les données de sauvegarde sont supprimées du dossier de données utilisateur du réseau, mais pas du dossier de données utilisateur bureau. Lorsque Desktop Agent est désinstallé de l'ordinateur, une option permet de supprimer le dossier de données utilisateur bureau.

- 7 Cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour supprimer l'utilisateur.

Si vous supprimez un utilisateur sans désinstaller d'abord Desktop Agent du bureau de l'utilisateur, Desktop Agent sur le bureau de cet utilisateur se ferme automatiquement.

## Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau

Lorsque des utilisateurs de Desktop Agent sont déplacés vers de nouveaux dossiers de données utilisateur réseau, le contenu de chaque dossier est transféré vers un nouveau répertoire. Les nouveaux répertoires peuvent être des emplacements de stockage existants ou d'autres répertoires du réseau.

Quand le dossier de données d'utilisateur de réseau est déplacé à un emplacement d'UNC, les permissions sur le nouvel emplacement peuvent devoir être modifiées. Le groupe local d'administrateur et le propriétaire des fichiers doivent les avoir lu et des permissions de modification pour le dossier de données d'utilisateur de réseau. En outre, le groupe Tout le monde devrait être supprimé.

Se reporter à "[Manuellement créant de nouveaux dossiers de données d'utilisateur de réseau](#)" à la page 1239.

Une fois le déplacement des données réussi, les données de l'ancien dossier de données utilisateur réseau sont supprimées. Des sauvegardes ultérieures sont enregistrées dans le nouvel emplacement pour chaque utilisateur.

**Pour déplacer un ou plusieurs utilisateurs de Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau**

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.
- 3 Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs à déplacer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches utilisateur, cliquez sur **Déplacer le dossier de données utilisateur réseau**.



## 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisateur                                                                         | Indique le domaine et le nom des utilisateurs connectés.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| De                                                                                  | Indique l'emplacement actuel du dossier de données utilisateur réseau.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Déplacer le dossier de données utilisateur vers un emplacement de stockage existant | Sélectionnez cette option pour choisir un emplacement de stockage existant dans la liste déroulante. Un nouveau dossier de données utilisateur réseau est créé à l'emplacement de stockage pour chaque utilisateur déplacé.                                                                                        |
| Déplacer le contenu du dossier de données utilisateur vers un autre emplacement     | Sélectionnez cette option pour spécifier un nouvel emplacement de stockage. Tapez un chemin d'accès dans le champ, ou cliquez sur <b>Parcourir</b> pour sélectionner le nouvel emplacement. Un nouveau dossier de données utilisateur réseau est créé à l'emplacement de stockage pour chaque utilisateur déplacé. |

## 6 Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le transfert de données.

Une fois le transfert terminé, chaque instance de Desktop Agent affectée est fermée, puis automatiquement redémarrée dans un délai de 30 minutes.

## Migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur

Lorsqu'un utilisateur bureau reçoit un nouvel ordinateur, il est possible d'utiliser DLO pour transférer les données utilisateur vers le nouvel ordinateur. DLO réalise cette tâche en séquençant les données d'utilisateur sauvegardées sur un nouvel ordinateur via un processus de restauration. Lorsque l'utilisateur se connecte, ses données sont restaurées dans leur emplacement d'origine. La restauration finale des données a lieu dès que l'utilisateur se connecte et ne requiert pas de connexion au serveur de supports.

### Pour migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur

- 1 Restaurez les données d'utilisateur.

Se reporter à "[Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO](#)" à la page 1253.

- 2 Sélectionnez l'option Séquencer ces données utilisateur sur un autre ordinateur pour une nouvelle installation DLO.

Les données sont séquencées sur le nouvel ordinateur.

Quand le propriétaire des données séquencées se connecte au nouvel ordinateur, DLO place les données au même emplacement que sur l'ordinateur initial. Ce mouvement complète le processus de migration des données.

## Afficher une liste d'utilisateurs Desktop Agent

Vous pouvez afficher une liste des utilisateurs qui sont configurés pour utiliser Desktop Agent.

### Vue A une liste d'utilisateurs de Desktop Agent

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs** pour répertorier les utilisateurs dans le volet des résultats.

## Modification des propriétés de l'ordinateur

Il est possible d'afficher et de modifier les propriétés de l'ordinateur depuis la console d'administration DLO. Les propriétés de l'ordinateur sont basées sur le profil auquel est affecté le propriétaire de l'ordinateur. L'utilisateur bureau peut modifier les propriétés de l'ordinateur s'il dispose des droits d'accès suffisants dans ce profil.

### Pour afficher et modifier les propriétés de l'ordinateur

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur dont vous souhaitez modifier les propriétés, puis cliquez sur **Propriétés**.

**4** Pour modifier la planification de sauvegarde de l'ordinateur, dans l'onglet Planification, configurez la planification comme suit :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser la planification du profil                       | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour utiliser les options de planification définies dans le profil.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, la modification d'autres paramètres est impossible dans l'onglet Planification.</p>                                                                                    |
| Utiliser une planification personnalisée                  | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour définir une planification personnalisée différente de celle du profil.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| Dès qu'un fichier est modifié                             | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers chaque fois qu'ils sont modifiés.</p> <p>Sur un lecteur NTFS, la sauvegarde est automatiquement lancée dès qu'un fichier est modifié. Sur un lecteur FAT, vous devez spécifier un intervalle de sauvegarde dans le champ Sauvegarder les fichiers modifiés tou(te)s les.</p> |
| Sur la base d'une planification                           | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers sur la base d'une planification personnalisée.</p> <p>Cliquez sur <b>Modifier la programmation</b> pour configurer la programmation de la sauvegarde.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Création d'un nouveau profil DLO</a>" à la page 1177.</p>                            |
| Manuellement                                              | <p>Lorsque cette option est sélectionnée, l'administrateur DLO ou l'utilisateur bureau doit initier manuellement les sauvegardes.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| Exécuter automatiquement les travaux lors de la connexion | <p>Sélectionnez cette option pour démarrer une sauvegarde lorsque l'utilisateur se connecte à l'ordinateur.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| Exécuter automatiquement les travaux à la déconnexion     | <p>Sélectionnez cette option pour démarrer une sauvegarde lorsque l'utilisateur se déconnecte de l'ordinateur.</p>                                                                                                                                                                                                                      |

**5** Pour modifier des options d'ordinateur, dans l'onglet Options, configurez les options d'ordinateur comme suit :

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser les options du profil                                                                                                          | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour utiliser les paramètres spécifiés dans le profil.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, la modification d'autres paramètres est impossible dans l'onglet Options.</p>                                                                                                                                                                  |
| Utiliser les options personnalisées                                                                                                     | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour spécifier des paramètres différents de ceux définis dans le profil.</p> <p>Cette option doit être sélectionnée pour permettre l'accès aux autres paramètres de l'onglet Options.</p>                                                                                                                                                      |
| Limiter l'occupation d'espace disque sur mon ordinateur à                                                                               | <p>Sélectionnez cette option pour limiter l'occupation d'espace disque sur l'ordinateur.</p> <p>Pour limiter l'occupation à un pourcentage d'espace disque, sélectionnez % et indiquez le pourcentage maximal d'espace disque à utiliser.</p> <p>Pour limiter l'occupation à une taille spécifique, sélectionnez <b>Mo</b> et indiquez le nombre maximal de Mo à utiliser sur le disque local.</p> |
| Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)                                                                              | <p>Saisissez le nombre minimum de jours pendant lesquels conserver les fichiers journaux. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint au minimum le nombre de jours spécifié.</p> <p>Les fichiers journaux ne sont pas supprimés tant que la somme de leur taille n'excède pas celle du paramètre correspondant.</p>                                                        |
| Une fois le nombre minimum de jours écoulés, supprimer les fichiers journaux les plus anciens lorsque leur taille combinée dépasse (Mo) | <p>Saisissez la taille combinée maximale de tous les fichiers journaux à conserver avant de supprimer les fichiers les plus anciens.</p> <p>La taille en Mo des fichiers journaux stockés peut dépasser la valeur définie si aucun de ces journaux n'a atteint l'âge spécifié conformément au paramètre Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours).</p>                            |
| Journaliser les messages de nettoyage                                                                                                   | Activez cette option pour créer des journaux des opérations de nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Journaliser les messages d'informations pour la sauvegarde                                                                              | Activez cette option pour créer des journaux des opérations de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Journaliser les messages d'avertissement                                                       | Activez cette option pour créer des journaux des opérations qui génèrent des avertissements.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers PST de Outlook                            | <p>Cochez cette case pour activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers PST de Microsoft Outlook. Les fichiers PST ouverts ne peuvent être sauvegardés que si les sauvegardes incrémentielles sont activées.</p> <p>Si cette option n'est pas cochée, les fichiers PST configurés dans Outlook sont entièrement sauvegardés chaque fois que le fichier PST est enregistré. En règle générale, les fichiers PST sont enregistrés à la fermeture d'Outlook.</p> <p>Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers PST d'Outlook, une seule révision est conservée indépendamment du nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.</p> <p>DLO ne peut effectuer des sauvegardes incrémentielles des fichiers PST d'Outlook que si Outlook est votre application de messagerie par défaut.</p> <p>Quand vous restaurez des fichiers PST de Microsoft Outlook, le fichier PST restauré diffère du fichier PST initial.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook"</a> à la page 1365.</p> <p>La sauvegarde incrémentielle des fichiers synchronisés est impossible.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST"</a> à la page 1340.</p> |
| Activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers de messagerie électronique de Lotus Notes | <p>Cochez cette case pour activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers de messagerie électronique de Lotus Notes. Vous devrez peut-être configurer d'autres paramètres.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Sauvegarde incrémentielle de fichiers NSF Lotus Notes"</a> à la page 1341.</p> <p>Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers NSF de Lotus Notes, une seule révision est conservée, quel que soit le nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 6 Effectuez l'une des opérations suivantes:

- Dans l'onglet Dossiers de sauvegarde, affichez les dossiers de sauvegarde de l'ordinateur.
- Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, modifiez les sélections de sauvegarde de l'ordinateur.  
Se reporter à ["Ajouter une sélection de sauvegarde DLO à un profil"](#) à la page 1198.  
Les sélections de sauvegarde de profil ne sont pas listées et peuvent seulement être modifiées directement dans le profil.  
Se reporter à ["Modifier une sélection de sauvegarde de DLO"](#) à la page 1210.
- Dans l'onglet Sélections synchronisées, affichez les sélections synchronisées de la planification d'un ordinateur.  
Les sélections synchronisées s'affichent uniquement dans la console d'administration. Elles sont configurées sur Desktop Agent.  
Se reporter à ["A propos de synchronisation des données d'utilisateur de bureau"](#) à la page 1354.
- Dans l'onglet Politiques de connexion, affichez et modifiez les politiques de connexion.  
Les politiques de connexion définies par le profil peuvent uniquement être modifiées dans le profil.  
Se reporter à ["Personnaliser les politiques de connexion"](#) à la page 1351.

## Activation ou désactivation d'un ordinateur

La désactivation d'un ordinateur n'entraîne pas la désinstallation de Desktop Agent. Desktop Agent peut s'utiliser pour restaurer des fichiers et afficher l'historique, mais les sauvegardes sont désactivées et l'utilisateur ne peut pas modifier les paramètres de Desktop Agent.

**Pour activer ou désactiver un ordinateur :**

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez les ordinateurs à activer ou à désactiver.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les ordinateurs sélectionnés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Activer** pour permettre à Desktop Agent de s'exécuter sur les ordinateurs sélectionnés.
  - Cliquez sur **Désactiver** pour empêcher Desktop Agent de s'exécuter sur les ordinateurs sélectionnés.

## Suppression d'un ordinateur de DLO

La suppression d'un ordinateur de DLO entraîne la suppression de l'ordinateur dans la base de données DLO et la suppression des fichiers sauvegardés. Cette fonction s'emploie généralement pour les ordinateurs qui ne sont plus utilisés. La suppression d'un ordinateur ne désactive pas l'application Desktop Agent. Si des sauvegardes ultérieures sont effectuées par Desktop Agent, l'entrée de l'ordinateur est réintégrée dans DLO. Pour empêcher les sauvegardes ultérieures à partir de cet ordinateur, désactivez-le au lieu de le supprimer.

### Pour supprimer un ordinateur de DLO

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez les ordinateurs à supprimer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Pour confirmer la suppression de chaque ordinateur sélectionné et de tous les fichiers de sauvegarde, cliquez sur **Oui**.

## Sauvegarde d'un bureau à partir de la console d'administration DLO

La console d'administration DLO permet d'exécuter une sauvegarde immédiate sur un ou plusieurs ordinateur(s) de bureau. L'administrateur peut ainsi forcer la sauvegarde d'un ordinateur exécuté en mode manuel ou planifié.

### Pour exécuter une sauvegarde immédiate sur un ordinateur

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.
- 3 Dans le volet des résultats, sélectionnez le ou les ordinateurs à sauvegarder immédiatement.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'ordinateur, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**.

## Configuration des fenêtres d'interruption

DLO peut être configuré pour interrompre à une heure donnée les sauvegardes sur des serveurs de fichiers sélectionnés ou sur des serveurs de fichiers gérés par un serveur de maintenance spécifique. Cette fonction est appelée une fenêtre d'interruption. Lorsqu'une fenêtre d'interruption est configurée pour une ressource

sélectionnée, les sauvegardes effectuées dans les dossiers de données utilisateur réseau sont suspendues pendant toute la période spécifiée.

Les fenêtres d'interruption sont spécifiques à la ressource pour laquelle elles ont été créées. Pour utiliser une même planification pour deux ressources différentes, vous devez les configurer séparément.

Pour configurer une fenêtre d'interruption pour une ressource réseau

- 1
- Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2
- Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Fenêtres d'interruption**.
- 3
- Dans la liste des serveurs de fichiers, sélectionnez une ressource réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une fenêtre d'interruption.
- 4
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour modifier une planification existante, sélectionnez-la dans le menu déroulant.

■

Pour créer une planification, cliquez sur Nouveau.
- 5
- Configurez la planification comme suit:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer la planification | Cochez cette case pour activer la planification.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Exécution                | Sélectionnez la fréquence d'exécution.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Démarrage à              | Indiquez l'échéance de début de la fenêtre d'interruption.<br><br>Si la fenêtre d'interruption est définie sur une plage de dates spécifique, indiquez la date de début de l'interruption.<br><br>Pour une fenêtre d'interruption hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine où elle doit démarrer. |
| Fin à                    | Indiquez l'échéance de fin de la fenêtre d'interruption.<br><br>Si la fenêtre d'interruption est définie sur une plage de dates spécifique, indiquez la date de fin de l'interruption.<br><br>Pour une fenêtre d'interruption hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine où elle doit se terminer.  |

- 6
- Cliquez sur **OK**.

Suppression d'une planification de fenêtre d'interruption

Vous pouvez supprimer une planification de fenêtre d'interruption.



### Pour supprimer la planification d'une fenêtre d'interruption

- 1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Fenêtres d'interruption**.
- 3 Sous Planifications, sélectionnez la planification à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO

L'administrateur peut restaurer des fichiers et des dossiers vers un ordinateur à partir de la console d'administration DLO.

DLO ne restaure pas les fichiers dans leur emplacement d'origine si la version actuelle de ces fichiers est utilisée par une autre application.

Plusieurs options permettent de restaurer un fichier si DLO détecte qu'il est en cours d'utilisation :

- Planifiez une heure de restauration du fichier. Le fichier est restauré après le redémarrage de l'ordinateur. Aucune notification n'est émise à la suite de cette restauration.
- Connectez-vous à l'ordinateur avec un compte d'administration. Après avoir ouvert une session avec un compte d'administration, exécutez un travail de restauration pour écraser le fichier verrouillé.
- Fermez le fichier à partir de l'application qui l'a ouvert.
- Redirigez la restauration vers un autre chemin.

### Pour restaurer des fichiers et des dossiers à partir de la console d'administration DLO

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Restaurer**.
- 2 Dans le volet Ordinateur, cliquez sur le poste de travail source des données à restaurer.
- 3 Dans l'arborescence du volet Dossier de sauvegarde, sélectionnez le dossier qui contient les fichiers à restaurer.
- 4 Pour restaurer le dossier entier, cochez la case qui lui est associée dans le volet Dossier de sauvegarde.

- 5 Pour restaurer des fichiers spécifiques, sélectionnez-les dans le volet File Version.
- 6 Si les multiples versions existent pour un fichier, sélectionnez la version du fichier que vous voulez restaurer.

Quand un utilisateur de bureau supprime un fichier initial, les fichiers de sauvegarde sont maintenus jusqu'à ce que le processus de nettoyage de fichier les supprime. Si un fichier initial a été supprimé, mais les fichiers de sauvegarde sont encore disponibles, l'icône pour le fichier inclut un petit "x" rouge.

Se reporter à ["A propos du nettoyage de fichier dans DLO"](#) à la page 1203.

- 7 Dans le volet des tâches, sous Tâches de restauration, cliquez sur **Restaurer les fichiers** pour ouvrir la boîte de dialogue Restaurer.

8 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer sur l'ordinateur d'origine                                                         | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer les fichiers ou dossiers sélectionnés sur l'ordinateur depuis lequel ils ont été sauvegardés à l'origine.</p> <p>Quand des fichiers ou dossier sont restaurés sur l'ordinateur de bureau initial, le travail est soumis à Desktop Agent. Le travail s'exécute quand Desktop Agent se connecte au serveur de supports. Le travail peut s'exécuter immédiatement si l'ordinateur de bureau est actuellement sur le réseau. Le travail peut être en suspens pendant quelque temps si l'ordinateur de bureau n'est pas connecté au réseau.</p> |
| Restaurer dans le dossier original                                                           | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer le fichier ou le dossier dans son emplacement original.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Rediriger la restauration vers un autre dossier                                              | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer le fichier ou le dossier vers un emplacement différent sur l'ordinateur d'origine.</p> <p>Cliquez sur <b>Parcourir</b> pour sélectionner le dossier dans lequel restaurer le fichier.</p> <p>Il n'est possible de parcourir l'ordinateur que si le pare-feu de Windows est coupé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Restaurer sur un autre ordinateur                                                            | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer des données sur un ordinateur autre que celui duquel ils ont été initialement sauvegardés.</p> <p>Quand des données sont restaurées sur un dossier sur un ordinateur alternatif, le DLO traite le travail de restauration immédiatement du dossier de données d'utilisateur de réseau. Il n'est pas mis en file d'attente dans Desktop Agent.</p>                                                                                                                                                                                          |
| Rediriger la restauration vers un dossier d'un autre système                                 | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer les données dans un dossier sélectionné sur un autre ordinateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Séquencer ces données utilisateur sur un autre ordinateur pour une nouvelle installation DLO | <p>Sélectionnez cette option pour migrer les données utilisateur vers un nouvel ordinateur.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur</a>" à la page 1245.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conserver la structure des dossiers                             | Cochez cette case pour restaurer les données et leur structure de répertoires originale. Si vous désactivez cette option, toutes les données (y compris celles des sous-répertoires) sont restaurées dans un dossier unique, conformément au chemin spécifié.                                                                                                                                                  |
| Si le fichier existe déjà :                                     | <p>Sélectionnez <b>Ne pas écraser</b> pour annuler la restauration des fichiers existant déjà dans le dossier de destination.</p> <p>Sélectionnez <b>Demander</b> pour que le remplacement du fichier vous soit proposé s'il existe déjà dans le dossier de destination.</p> <p>Sélectionnez <b>Écraser</b> pour écraser le fichier sans vous le demander s'il existe déjà dans le dossier de destination.</p> |
| Restaurer les fichiers supprimés                                | Sélectionnez cette option pour restaurer les fichiers, même si les originaux ont été supprimés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Conserver les attributs de sécurité pour les fichiers restaurés | <p>Sélectionnez cette option pour conserver les informations de sécurité dans les fichiers restaurés.</p> <p>En cas de conflits entre les paramètres de sécurité d'un fichier source et ceux du fichier cible, désactivez cette option pour restaurer complètement le fichier source. Ainsi, les informations de sécurité sont supprimées du fichier restauré.</p>                                             |

**9** Cliquez sur **OK**.

Si vous personnalisez des autorisations NTFS ou des attributs de répertoire comme la compression ou le chiffrement de fichiers ou de dossiers, vous devez réactiver ces paramètres au terme de la restauration. Si vous utilisez un mot de passe pour votre fichier PST, vous devez réinitialiser le mot de passe une fois la restauration du fichier PST terminée.

**10** Dans la boîte de dialogue Résumé de restauration, examinez les paramètres de restauration sélectionnés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer une copie du résumé de la restauration.
- Cliquez sur **Restaurer** pour poursuivre la restauration.

**11** Cliquez sur **OK** à l'issue de la restauration.

# Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO

Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour trouver les données que vous voulez restaurer.

**Pour rechercher les fichiers et les dossiers du bureau à restaurer, procédez comme suit :**

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Restaurer**.
- 2 Dans le volet Ordinateurs, cliquez sur l'ordinateur sur lequel vous voulez rechercher les fichiers à restaurer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de restauration, cliquez sur **Rechercher les fichiers à restaurer**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rechercher les fichiers dont le nom contient la chaîne suivante | Saisissez le nom complet ou partiel du fichier ou du dossier recherché. Les caractères génériques sont acceptés. Exemple: *proj.doc.                                                                                                                                 |
| Modifié                                                         | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers modifiés sur une période donnée, puis sélectionnez la période.                                                                                                                                                |
| Aujourd'hui                                                     | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers modifiés aujourd'hui.                                                                                                                                                                                         |
| Au cours de la semaine dernière                                 | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers modifiés au cours de la semaine dernière.                                                                                                                                                                     |
| Entre                                                           | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers modifiés sur la plage de dates spécifiée.                                                                                                                                                                     |
| Du type suivant                                                 | Cochez cette case pour sélectionner un type de fichier à rechercher dans la liste fournie.                                                                                                                                                                           |
| De la taille suivante                                           | Cochez cette case, puis entrez les données suivantes: <div> <div>■ Sélectionnez égal à, au minimum ou au maximum dans le premier menu déroulant.</div> <div>■ Tapez une taille de fichier.</div> <div>■ Sélectionnez <b>Ko</b>, <b>Mo</b> ou <b>Go</b>.</div> </div> |

- 5 Cliquez sur **Rechercher**.

- 6 Dans le volet des résultats, sélectionnez les éléments à restaurer.  
Il peut parfois arriver que la vue de recherche de restaurations contienne des entrées en double pour un même fichier. Vous pouvez sélectionner l'un de ces fichiers, indifféremment, pour effectuer une restauration et obtenir le même résultat.
- 7 Cliquez sur **Restaurer**.
- 8 Sélectionnez les options appropriées.  
Se reporter à ["Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO"](#) à la page 1253.
- 9 Cliquez sur **OK**.

## Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération

DLO propose une fonction de restauration d'urgence qui permet de récupérer à partir du serveur de fichiers les données utilisateur d'une instance de Desktop Agent, en cas de perte de la base de données de configuration. La restauration d'urgence peut également faciliter la tâche de restauration des données d'utilisateurs ayant été supprimés de la console DLO. Pour utiliser cette fonction, vous devez avoir défini un mot de passe de récupération avant la perte de la base de données ou avant la suppression d'un utilisateur de la console. Si des données d'utilisateur sont restaurées des autres supports, vous devez utiliser la récupération Mot de passe qui était en vigueur quand les données d'utilisateur ont été sauvegardées pour récupérer les données.

Le mot de passe de récupération s'établit automatiquement lors du démarrage initial de la console DLO. Sur les versions antérieures, il doit être défini manuellement à l'aide de l'interface de ligne de commande DLO. Le mot de passe de récupération sert à chiffrer les clés de chiffrement de chaque utilisateur avant de les stocker sur le serveur de fichiers. DLO chiffre les données utilisateur à l'aide d'une clé de chiffrement générée de façon aléatoire et spécifique à chaque utilisateur. Les clés de chiffrement sont stockées dans la base de données de configuration DLO, sur le serveur de supports. Les chiffrement-clés sont également enregistrées, en forme chiffrée, sur Serveur de fichiers.

La fonction de restauration d'urgence invite l'administrateur à saisir le mot de passe de récupération afin de déchiffrer la clé de chiffrement de l'utilisateur. Cette clé sert ensuite à déchiffrer les données de l'utilisateur. Si aucun mot de passe de récupération n'a été établi, la restauration d'urgence de données chiffrées est impossible.

## A propos de la modification des mots de passe de récupération

Avant de modifier le mot de passe de récupération, sachez que l'ancien mot de passe servira toujours à récupérer les anciennes sauvegardes du serveur de fichiers.

Le mot de passe de récupération ne doit être modifié que lorsque la sécurité des données est en jeu. Toute modification doit être évitée dans la mesure du possible. La modification ou la création d'un mot de passe de récupération ne simplifie pas la récupération des données utilisateur existantes. De fait, elle peut rendre cette opération plus difficile : elle augmente le risque d'utiliser plusieurs mots de passe de récupération à la fois.

Supposons par exemple que le mot de passe de récupération pwd1 est créé lors de l'installation de DLO. La clé de chiffrement de chaque utilisateur est chiffrée avec ce mot de passe stocké dans le serveur de fichiers. Lors de la sauvegarde du serveur de fichiers, les copies de sauvegarde utilisent toutes le mot de passe de récupération pwd1. Si, par la suite, le mot de passe de récupération devient pwd2, les clés de chiffrement du serveur de fichiers sont chiffrées avec ce nouveau mot de passe, qui sert également aux sauvegardes suivantes. Ainsi, sur le même serveur de fichiers, certaines sauvegardes dépendent à présent du mot de passe de récupération pwd1 et d'autres de pwd2. Pour utiliser la fonction de restauration d'urgence, l'administrateur doit se servir du mot de passe de récupération utilisé lors de la sauvegarde du serveur de fichiers.

## Conséquences de la suppression d'un utilisateur à l'aide de la console d'administration DLO

La suppression d'un utilisateur avec la console d'administration DLO supprime également toutes les données qui lui sont associées. Ces données incluent notamment les données de configuration stockées sur le serveur de supports et les données utilisateur du serveur de fichiers. La restauration des données d'un utilisateur ayant été supprimé varie selon que le mot de passe de récupération a été établi ou non.

## Récupération de données d'un utilisateur à l'aide de la restauration d'urgence DLO

La fonction de restauration d'urgence peut être utilisée pour restaurer les données d'un utilisateur supprimé si les conditions suivantes sont satisfaites :

- Les données utilisateur peuvent être restaurées à partir d'une sauvegarde du serveur de fichiers.
- Un mot de passe de récupération a été établi avant d'effectuer la sauvegarde.

Se reporter à "[Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération](#)" à la page 1258.

#### **Pour récupérer les données d'un utilisateur à l'aide de la restauration d'urgence DLO**

- 1 Restaurez les données utilisateur dans leur emplacement d'origine sur le serveur de fichiers ou dans un autre emplacement.
- 2 Utilisez l'interface de ligne de commande DLO suivante pour restaurer les données vers DLO.

```
dlocommandu -emergencyrestore <cheminPartageUtilisateur> -w
<MotdePasseRécupération> -ap <cheminDestination>
```

## **Récupération de données d'un utilisateur sans utiliser la restauration d'urgence DLO**

Si vous n'avez pas défini de mot de passe de récupération ou si vous l'avez perdu, vous devez restaurer le serveur de supports et le serveur de fichiers à une date antérieure à la suppression de l'utilisateur. Vous pouvez ensuite restaurer les données de l'utilisateur supprimé.

#### **Pour récupérer les données d'un utilisateur sans utiliser la restauration d'urgence DLO**

- 1 Mettez le serveur de fichiers et le serveur de supports hors ligne.
- 2 Sauvegardez le serveur de fichiers et le serveur de supports.  
  
Vérifiez que la sauvegarde contient la base de données de configuration DLO ainsi que toutes les données utilisateur. Cette sauvegarde permet de rétablir l'état actuel de DLO après la récupération des données. Si certaines données DLO n'ont pas été sauvegardées, cette opération risque d'échouer.
- 3 Restaurez les données utilisateur sur le serveur de fichiers.  
  
Tentez, dans la mesure du possible, de restaurer uniquement les données de l'utilisateur concerné. Si vous n'êtes pas certain de la procédure à suivre, assurez-vous que le serveur de fichiers entier a été sauvegardé et restaurez-le dans son intégralité.
- 4 Restaurez la base de données de configuration sur le serveur de supports.  
  
L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data.
- 5 Redémarrez le serveur de supports.



- 6 Utilisez la console d'administration DLO pour restaurer les données utilisateur. Sélectionnez l'option Restaurer sur un autre ordinateur et restaurez les données dans un emplacement temporaire.
- 7 Rétablissez l'état le plus récent du serveur de fichiers et du serveur de supports.

## Récupération d'un serveur de supports endommagé

Vous pouvez récupérer un serveur de supports endommagé. Le serveur de supports enregistre la configuration de la base de données.

**Pour récupérer un serveur de supports si un disque non système présente une défaillance ou est endommagé**

- 1 Réparez ou remplacez le disque défaillant.
- 2 Restaurez le disque entier à partir d'une copie de sauvegarde.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.

**Pour récupérer un serveur de supports si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur du serveur de supports doit être remplacé par un nouvel ordinateur**

- 1 Configurez le logiciel du système d'exploitation sur l'ordinateur. Veillez à utiliser le même nom d'ordinateur que celui du serveur de supports endommagé.
- 2 Installez DLO sur le nouveau serveur de supports. Veillez à installer la même version de DLO que celle du serveur de supports endommagé.
- 3 Restaurez les fichiers de la base de données DLO, en écrasant ceux créés lors de l'installation de DLO. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

## Récupération d'un serveur de fichiers endommagé

Vous pouvez récupérer un serveur de fichiers endommagé. Le serveur de fichiers enregistre les données utilisateur.

**Pour récupérer un serveur de fichiers si un disque non système présente une défaillance ou est endommagé**

- 1 Réparez ou remplacez le disque défaillant.
- 2 Restaurez le disque entier à partir d'une copie de sauvegarde.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.

**Pour récupérer un serveur de fichiers si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur du serveur de fichiers doit être remplacé par un nouvel ordinateur**

- 1 Configurez le logiciel du système d'exploitation sur l'ordinateur. Veillez à utiliser le même nom d'ordinateur que celui du serveur de fichiers endommagé.
- 2 Si un serveur de maintenance DLO était installé sur le serveur de fichiers endommagé, réinstallez-le sur le nouvel ordinateur. Veillez à installer la même version de DLO que celle du serveur de fichiers endommagé.
- 3 Restaurez les données de fichiers DLO.

## A propos de l'historique des travaux DLO

La vue Historique de la console d'administration DLO vous permet d'afficher des informations sur l'état des travaux de Desktop Agent. Des journaux de l'historique sont générés par chaque bureau exécutant Desktop Agent. La vue Historique inclut un historique des ordinateurs et un historique des travaux de chaque bureau.

Vous pouvez afficher des journaux de l'historique dans la console d'administration DLO ou dans la console Desktop Agent. Vous pouvez filtrer les journaux d'historique afin de masquer les journaux anciens ou peu importants, ou pour n'afficher que les journaux des travaux de sauvegarde ou de restauration.

Par défaut, les journaux historiques sont mis à jour lorsqu'un travail s'exécute et qu'une heure s'est écoulée depuis la dernière mise à jour. Cependant, si l'état du travail est modifié, le journal de l'historique est mis à jour immédiatement pour refléter le nouvel état.

La vue Historique fournit les informations récapitulatives suivantes :

**Tableau J-15** Volet Historique des ordinateurs

| Elément                            | Description                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisateur                        | Nom de l'utilisateur connecté sur le poste de travail qui a généré le message.                                                                  |
| Ordinateur                         | Nom de l'ordinateur qui a généré le message.                                                                                                    |
| Résultat de la dernière sauvegarde | Résultat d'une sauvegarde terminée, par exemple, Réussite, Avertissement, Échec, Annulation.                                                    |
| Profil                             | Nom du profil de l'utilisateur connecté sur le poste de travail.<br>Se reporter à <a href="#">"A propos des profils de DLO"</a> à la page 1177. |

| Élément                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode de sauvegarde                  | Mode de sauvegarde spécifié dans le profil.<br>Les modes de sauvegarde incluent les suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Continue. La sauvegarde se produit chaque fois qu'un fichier est modifié.</li><li>■ Planifiée. La sauvegarde se produit en fonction d'une planification.</li><li>■ Manuelle. La sauvegarde se produit sur déclenchement par l'utilisateur bureau.</li></ul> |
| Taille du dossier de données bureau | Taille actuelle du dossier de données utilisateur bureau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Taille du dossier de données réseau | Taille actuelle du dossier de données utilisateur réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Chemin du dossier de données réseau | Emplacement du dossier de données utilisateur réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Le volet Historique des travaux affiche les informations suivantes:

**Tableau J-16** Volet Historique des travaux

| Élément                    | Description                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Heure de début             | Heure de début du travail.                                                                                                       |
| Heure de fin               | Heure de fin du travail.                                                                                                         |
| Opération                  | Opération effectuée dans ce travail, telle qu'une sauvegarde ou une restauration.                                                |
| Etat                       | État actuel du travail, tel qu'en cours, terminé, terminé avec des erreurs, terminé avec des avertissements, annulé ou en échec. |
| Fichiers protégés (bureau) | Nombre de fichiers copiés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.                                      |
| Taille protégée (bureau)   | Volume (en octets) de données copiées vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.                          |
| Fichiers protégés (réseau) | Nombre de fichiers copiés vers le dossier de données utilisateur réseau pendant le travail.                                      |
| Taille protégée (réseau)   | Volume (en octets) de données copiées vers le dossier de données utilisateur réseau pendant le travail.                          |

| Elément | Description                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| Erreurs | Nombre d'erreurs, le cas échéant, générées pendant le travail. |

## Affichage des journaux d'historique

Tous les travaux de l'ordinateur possèdent des journaux d'historique,

**Pour afficher un journal d'historique dans la console d'administration DLO**

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans le volet Historique, sélectionnez l'ordinateur dont vous voulez afficher le journal d'historique.
- 3 Dans le volet Historique des travaux, sélectionnez le journal à afficher.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Afficher le fichier journal d'historique** pour afficher la visionneuse de fichier journal avec tous les messages consignés pour ce travail.
- 5 Pour filtrer les résultats, sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tous les fichiers journaux | Sélectionnez cette option pour afficher toutes les entrées du journal dans la visionneuse de fichier journal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fichier journal actuel     | Sélectionnez cette option pour afficher les seules entrées du fichier journal actuel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Horodatage                 | Activez cette option pour rechercher les seules entrées de journal qui se situent sur une période spécifique. Les options possibles sont les suivantes:<br><br>Aujourd'hui - Affiche les fichiers journaux créés aujourd'hui.<br><br>Au cours de la dernière semaine - Affiche tous les fichiers journaux créés au cours de la semaine précédente.<br><br>Entre deux dates - Affiche tous les fichiers journaux créés entre les dates indiquées. |

**Du type suivant**

Activez cette option pour afficher uniquement les journaux correspondant au type indiqué.

Selon le fichier journal, vous avez le choix entre les sélections suivantes :

- Sauvegarder
- Restauration
- Déplacer l'utilisateur
- Maintenance

**Avec des noms de fichier contenant**

Activez cette option et saisissez un nom ou un type de fichier. Les caractères génériques sont acceptés.

Exemple : \*gold.doc

Lors de l'utilisation de caractères génériques, vous devez employer le caractère '\*'. \*.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.

**Limiter la recherche à**

Activez cette option pour afficher uniquement les entrées de fichier journal correspondant à l'un des critères suivants:

- Entrées avec informations uniquement
- Entrées avec erreur et avertissement uniquement
- Entrées avec erreur uniquement
- Entrées avec avertissement uniquement
- Entrées du dossier de données local uniquement
- Entrées avec erreur du dossier de données local uniquement
- Entrées du dossier de données réseau uniquement
- Entrées avec erreur du dossier de données réseau uniquement

- 6** Cliquez sur **Rechercher**.
- 7** Cliquez deux fois sur une entrée de journal pour obtenir d'autres informations à son sujet.
- 8** Cliquez sur **Fermer**.

## Définition de filtres d'affichage de l'historique des travaux

Vous pouvez filtrer l'historique des travaux de façon à afficher exclusivement certains types de travaux. Les travaux peuvent être filtrés en fonction de leur type, des alertes reçues pendant leur exécution ou de leur période d'exécution.

### Pour définir des filtres d'affichage de l'historique des travaux

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Historique**.
- 2 Cliquez sur l'ordinateur dont vous voulez afficher l'historique.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Filtres d'affichage de l'historique des travaux, cliquez sur l'élément de votre choix :

|                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lister tous les travaux                       | Répertorie les journaux historiques de tous les travaux exécutés sur l'ordinateur sélectionné. Ils peuvent inclure les travaux de sauvegarde, de synchronisation, de restauration ou de déplacement d'utilisateurs. |
| Lister les travaux de sauvegarde uniquement   | Répertorie les journaux historiques uniquement pour les travaux de sauvegarde exécutés sur l'ordinateur sélectionné.                                                                                                |
| Lister les travaux de restauration uniquement | Répertorie les journaux historiques uniquement pour les travaux de restauration exécutés sur l'ordinateur sélectionné.                                                                                              |

**4** Filtrez les journaux d'historique des travaux en fonction des alertes reçues en sélectionnant un ou plusieurs des éléments suivants :

|                                          |                                                                                                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afficher les travaux réussis             | Répertorie les journaux d'historique pour tous les travaux réussis sur l'ordinateur sélectionné.                         |
| Afficher les travaux avec avertissements | Répertorie les journaux d'historique pour tous les travaux ayant généré des avertissements sur l'ordinateur sélectionné. |
| Afficher les travaux avec erreurs        | Répertorie les journaux historiques pour tous les travaux ayant généré des erreurs sur l'ordinateur sélectionné.         |
| Afficher les travaux annulés             | Répertorie les journaux historiques pour tous les travaux annulés sur l'ordinateur sélectionné.                          |

**5** Sélectionnez une période à afficher:

|                                  |                                                                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afficher les dernières 24 heures | Répertorie les journaux historiques générés dans les dernières 24 heures et répondant à tous les autres critères de filtrage. |
| Afficher les 7 derniers jours    | Répertorie les journaux historiques générés pendant les 7 derniers jours et répondant à tous les autres critères de filtrage. |
| Afficher tout                    | Répertorie les journaux d'historique répondant à tous les critères de filtrage.                                               |

## Recherche dans les journaux d'historique

Vous pouvez utiliser la visionneuse de fichier journal pour limiter la liste aux travaux qui vous intéressent.

### Pour rechercher dans des fichiers journaux

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Rechercher dans les fichiers journaux** pour afficher la visionneuse de fichier journal.
- 3 Définissez les options de filtrage.
- 4 Cliquez sur **Rechercher**.
- 5 Cliquez deux fois sur une entrée de journal pour obtenir d'autres informations à son sujet.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.

## A propos du suivi des alertes dans la console d'administration DLO

Les alertes s'affichent dans DLO lorsque le système requiert l'attention de l'administrateur. Les alertes aident l'administrateur DLO à comprendre l'état actuel des travaux DLO en affichant des informations sur les travaux.

Les alertes générées peuvent fournir des informations générales ou signaler un problème. Quand une alerte est générée en raison d'un problème, l'alerte contient une description du problème. Elle peut également inclure des recommandations sur la résolution du problème.

L'administrateur DLO peut choisir d'afficher toutes les alertes ou de limiter le type d'alerte à afficher.

Alertes actives affiche les alertes qui sont actives dans le système et requièrent une réponse de l'opérateur. Historique des alertes affiche les alertes auxquelles une réponse a été fournie ou qui ont été automatiquement effacées du système.

En outre, la barre d'état située au bas de l'écran affiche une icône d'alerte. L'icône affichée dans la barre d'état correspond au type d'alerte le plus grave de la liste Alertes actives. En conséquence, si l'alerte actuelle ou la plus récente n'est pas la plus grave, l'icône figurant dans la barre d'état ne correspond pas à l'icône associée à l'alerte la plus récente de la liste des alertes.

Les alertes sont filtrées par Desktop Agent afin de minimiser la charge de DLO. Par défaut, les alertes sont limitées à une de chaque type par 24heures. Par exemple, vous ne verrez qu'une alerte "Condition locale d'espace disque insuffisant" sur une période de 24heures pour un ordinateur exécutant Desktop Agent.

---

**Remarque :** Les alertes "Sauvegarde/restauration terminée" ne peuvent pas être filtrées. Si vous activez ces alertes, elles sont générées chaque fois qu'un travail de sauvegarde ou de restauration se termine.

---

Les alertes actives ayant dépassé un nombre de jours spécifié sont effacées et déplacées dans l'historique des alertes. Les alertes de l'historique sont supprimées si le nombre de jours depuis leur effacement a dépassé un nombre spécifié. Lorsque les alertes de l'historique ont été effacées depuis un nombre de jours spécifié (7 par défaut), elles sont supprimées par une opération d'archivage de Backup Exec.

Si une alerte est effacée manuellement, elle est déplacée dans l'historique des alertes. La suppression manuelle d'une alerte l'efface définitivement.

Vous pouvez configurer DLO de manière à avertir les destinataires lorsque des alertes se produisent.



Se reporter à "[Configuration à propos de des alertes de DLO pour la notification](#)" à la page 1274.

Les descriptions des types d'alertes sont données ci-dessous :

**Tableau J-17** Catégories d'alerte

| Type d'alerte | Description                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informations  | Vous avertit qu'une action prévue s'est produite, comme l'achèvement réussi d'un travail de sauvegarde ou de restauration.                                                                                                     |
| Avertissement | Vous avertit d'un problème potentiel. Par exemple, une alerte est générée lorsqu'une sauvegarde ne s'est pas terminée sur un ordinateur dans un laps de temps donné, ou si l'on s'approche des limitations de quota de disque. |
| Erreur        | Vous avertit d'un danger actif ou imminent pour l'application ou ses données. Une erreur sera par exemple générée si une sauvegarde n'a pas pu se terminer, ou si un ordinateur a dépassé ses limites de quota de disque.      |

Les alertes à caractère informatif sont répertoriées dans le tableau suivant :

**Tableau J-18** Types d'alertes d'information DLO

| Alerte                                                                | Description                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le travail de sauvegarde est terminé.                                 | Le travail de sauvegarde s'est terminé sans erreur.                                                           |
| Un travail de restauration a été mis en file d'attente.               | Un travail de restauration a été lancé à partir du serveur de supports.                                       |
| Le travail de restauration est terminé.                               | Le travail de restauration s'est terminé sans erreur.                                                         |
| Le fichier PST a été ignoré, car il n'est pas configuré dans Outlook. | Sur l'ordinateur, un fichier PST qui n'était pas configuré dans Microsoft Outlook n'a pas pu être sauvegardé. |
| L'utilisateur a été configuré.                                        | Le nouvel utilisateur connecté a pu être configuré.                                                           |
| Le travail de sauvegarde est terminé.                                 | Le travail de sauvegarde s'est terminé sans erreur.                                                           |

| Alerte                                                                | Description                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un travail de restauration a été mis en file d'attente.               | Un travail de restauration a été lancé à partir du serveur de supports.                                       |
| Le travail de restauration est terminé.                               | Le travail de restauration s'est terminé sans erreur.                                                         |
| Le fichier PST a été ignoré, car il n'est pas configuré dans Outlook. | Sur l'ordinateur, un fichier PST qui n'était pas configuré dans Microsoft Outlook n'a pas pu être sauvegardé. |

Des avertissements sont listés dans le tableau suivant :

Tableau J-19      Avertissements DLO

| Alerte                                                                                             | Description                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un travail de sauvegarde a été achevé avec des avertissements.                                     | Un travail de sauvegarde s'est terminé mais des avertissements ont été générés.                                              |
| Un travail de restauration a été achevé avec des avertissements.                                   | Un travail de restauration s'est terminé mais des avertissements ont été générés.                                            |
| Le travail de restauration n'est pas terminé depuis 1 heure.                                       | Le travail de restauration est en cours d'exécution depuis une heure.                                                        |
| Le travail de restauration n'est pas terminé depuis 12 heures.                                     | Le travail de restauration est en cours d'exécution depuis 12heures.                                                         |
| Le travail de restauration n'est pas terminé depuis 24 heures.                                     | Le travail de restauration est en cours d'exécution depuis 24heures.                                                         |
| La limite de stockage définie pour le dossier des données utilisateur bureau est presque atteinte. | Le volume de données de sauvegarde stockées dans le dossier de données utilisateur approche de la taille maximale spécifiée. |
| Dossier des données utilisateur bureau presque saturé.                                             | L'espace du volume contenant le dossier de données utilisateur bureau devient insuffisant.                                   |

| Alerte                                                                                             | Description                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rappel quotidien de la période d'évaluation                                                        | Ce message rappelle à l'utilisateur le nombre de jours restants avant l'expiration de la période d'évaluation de Symantec Desktop and Laptop Option. |
| La période a expiré.                                                                               | La période de licence d'évaluation de DLO a expiré. Vous devez vous procurer une nouvelle licence pour continuer à utiliser DLO.                     |
| La limite de stockage définie pour le dossier des données utilisateur réseau est presque atteinte. | Le volume de données de sauvegarde stockées dans le dossier de données utilisateur réseau approche de la taille maximale spécifiée.                  |

Les erreurs sont listées dans le tableau suivant :

**Tableau J-20**      Alertes DLO

| Alerte                                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un travail de sauvegarde a été achevé avec des erreurs.                                     | Un travail de sauvegarde s'est terminé mais des erreurs ont été générées.                                                                                                                                                   |
| Un travail de restauration a été achevé avec des erreurs.                                   | Un travail de restauration s'est terminé mais des erreurs ont été générées.                                                                                                                                                 |
| Une erreur s'est produite sur le serveur de fichiers.                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
| Dossier des données utilisateur bureau plein                                                | Le volume contenant le dossier de données utilisateur bureau est plein. L'espace disque est insuffisant pour sauvegarder le fichier actuel. Le fichier est copié directement dans le dossier de données utilisateur réseau. |
| La limite de la capacité de stockage du dossier de données utilisateur bureau est dépassée. | Lors de la tentative d'ajout d'une révision au dossier de données utilisateur bureau, la capacité de stockage maximale spécifiée pour ce dernier a été atteinte.                                                            |

| Alerte                                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de fichier, de répertoire ou de volume incorrect.                                       | Il peut s'agir d'un problème lié au système de stockage et nécessitant l'attention de l'administrateur ou d'un nom de fichier refusé par le logiciel SRM. Dans le second cas, ces fichiers doivent être ajoutés à la liste d'exclusion globale de DLO.<br><br>Se reporter à <a href="#">"A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale"</a> à la page 1230. |
| Espace disque du dossier de données utilisateur réseau plein.                               | Le volume contenant le dossier de données utilisateur réseau est plein. L'espace disque est insuffisant pour sauvegarder le fichier actuel.                                                                                                                                                                                                                               |
| La limite de la capacité de stockage du dossier de données utilisateur réseau est dépassée. | Lors de la tentative d'ajout d'une révision au dossier de données utilisateur réseau, la capacité de stockage maximale spécifiée pour ce dernier a été atteinte.                                                                                                                                                                                                          |
| Impossible de configurer Desktop Agent.                                                     | Pour une raison inconnue, le nouvel utilisateur connecté ne peut être configuré correctement.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Configuration des alertes

Vous pouvez sélectionner les types d'alertes que vous voulez recevoir. Vous pouvez également activer les destinataires des alertes.

### Pour configurer les alertes

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches des alertes, cliquez sur **Configurer les alertes**.
- 3 Activez les alertes que vous souhaitez recevoir et désactivez les autres.
- 4 Pour envoyer une notification aux destinataires spécifiés lorsque les alertes sélectionnées sont générées, procédez comme suit:
  - Sélectionnez une ou plusieurs alertes dans la liste. Pour sélectionner plusieurs alertes, cliquez sur un élément et appuyez sur la touche <Ctrl> ou <Maj> tout en cliquant sur les autres éléments.
  - Activez l'option **Envoyer des notifications aux destinataires sélectionnés**.
  - Cliquez sur **Destinataires**.
  - Sélectionnez les destinataires qui doivent recevoir les notifications d'alerte.
  - Cliquez sur **OK**.

Les alertes doivent être configurées pour la notification avant la sélection des destinataires.

Se reporter à ["Configuration à propos de des alertes de DLO pour la notification"](#) à la page 1274.

Se reporter à ["A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO"](#) à la page 1279.

- 5 Cliquez sur **OK**.

## Gérer les alertes DLO

La vue Alertes de la console d'administration DLO vous permet d'afficher un sous-ensemble d'alertes, d'effacer des alertes et de déplacer des alertes vers un journal d'historique.

### Pour afficher les alertes DLO

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Sélectionnez **Alertes actives** pour afficher les alertes actives ou **Historique des alertes** pour afficher les alertes ayant été supprimées.

Les alertes existant depuis un nombre de jours spécifié sont effacées et déplacées dans l'historique des alertes. Le nombre de jours est défini dans la console d'administration de Backup Exec.

- 3 Pour filtrer les alertes par type, sélectionnez un ou plusieurs options dans les vues Filtres de la vue des alertes actives ou Filtres de la vue des alertes historiques :

|                             |                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Afficher les erreurs        | Répertorie les alertes des erreurs de la vue sélectionnée.      |
| Afficher les avertissements | Répertorie les alertes d'avertissements de la vue sélectionnée. |
| Afficher les informations   | Répertorie les alertes d'information de la vue sélectionnée.    |

- 4 Pour afficher les propriétés d'une alerte, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris dans la liste Alertes actives ou Historique des alertes, puis sélectionnez Propriétés.
- 5 Si un fichier journal est associé à l'alerte, un lien permet d'y accéder. Cliquez sur ce lien pour afficher le fichier journal.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour refermer la boîte de dialogue Informations d'alerte.

## Effacement des alertes DLO

Par défaut, les alertes sont placées dans l'historique des alertes après une période donnée. Cependant, certaines alertes s'affichent de manière récurrente et occupent de la place dans le volet Alertes actives. Il est conseillé d'effacer ces alertes pour les placer dans l'historique des alertes avant qu'elles ne le soient automatiquement.

### Pour effacer les alertes DLO

- 1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Alertes**.
- 2 Filtrez la vue Alertes.  
Se reporter à "[Gérer les alertes DLO](#)" à la page 1273.
- 3 Dans la liste des alertes, sélectionnez la ou les alertes que vous voulez effacer.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches des alertes, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez **Répondre** pour effacer uniquement les alertes sélectionnées.
  - Sélectionnez **Répondre OK à tout** pour effacer toutes les alertes.

## Configuration à propos de des alertes de DLO pour la notification

DLO propose plusieurs méthodes de notification des alertes :

- SMTP  
Se reporter à "[Configuration de la méthode de notification par courrier électronique SMTP dans DLO](#)" à la page 1275.
- MAPI  
Se reporter à "[Configuration la méthode de notification par email de MAPI dans le DLO](#)" à la page 1276.
- Messagerie électronique Lotus Notes  
Se reporter à "[Configurer la méthode de notification par email de VIM dans DLO](#)" à la page 1277.
- Radiomessagers  
Se reporter à "[Configuration de la méthode de notification par radiomessagerie dans DLO](#)" à la page 1278.
- Imprimantes
- Net Send

Pour utiliser les notifications, procédez comme suit :

- Vous devez d'abord configurer les méthodes à utiliser pour notifier les destinataires. Les méthodes de notification Imprimante et Net Send ne requièrent pas de configuration préalable.
- Configurez les destinataires. Il peut s'agir de personnes, de consoles d'ordinateurs, d'imprimantes ou de groupes. Chaque destinataire peut utiliser une ou plusieurs méthodes de notification.
- Assignez les destinataires aux alertes ou travaux pour lesquels ils doivent recevoir une notification.

## Configuration de la méthode de notification par courrier électronique SMTP dans DLO

Pour recevoir des messages de notification avec la méthode SMTP, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec SMTP, tel qu'un serveur de messagerie POP3.

Pour configurer la méthode de notification par courrier électronique SMTP

- 1
- Dans le menu Outils, cliquez sur **Notification par courrier électronique et radiomessageur**.
- 2
- Dans l'onglet Configuration SMTP, sélectionnez l'option appropriée comme suit :

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                              | Cochez cette case pour activer la méthode de notification.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Serveur de messagerie SMTP           | Entrez le nom d'un serveur de messagerie SMTP pour lequel vous disposez d'un compte d'utilisateur valide. DLO ne vérifie pas la validité du nom du serveur ni de l'adresse électronique.                                                                                                                                                       |
| Port SMTP                            | La valeur par défaut est un port SMTP standard. Dans la plupart des cas, cette valeur ne doit pas être modifiée.                                                                                                                                                                                                                               |
| Nom de l'expéditeur                  | Indiquez le nom de l'expéditeur du message de notification.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresse électronique de l'expéditeur | Indiquez l'adresse électronique de l'expéditeur du message de notification.<br><br>L'adresse électronique doit contenir un nom qui identifie l'utilisateur sur le serveur de messagerie. Le nom doit être suivi d'un symbole @, ainsi que du nom d'hôte et du nom de domaine du serveur de messagerie. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr. |
| Activer l'authentification SMTP      | Sélectionnez cette option pour activer l'authentification SMTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Connexion au serveur SMTP            | Indiquez les informations d'identification de connexion au serveur SMTP.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| mot de passe de l'expéditeur         | Saisissez le mot de passe pour cette connexion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Confirmer le mot de passe            | Saisissez de nouveau le mot de passe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

- 3
- Cliquez sur **OK**.

Configuration la méthode de notification par email de MAPI dans le DLO

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode MAPI, vous devez disposer d'un système de messagerie compatible avec MAPI, tel que Microsoft Exchange.



**Remarque :** Si vous installez Outlook après que vous installiez le DLO, vous devez arrêter et redémarrer le service d'Administration de DLO.

**Pour configurer la méthode de notification par courrier électronique SMTP**

- 1
- Dans le menu Outils, cliquez sur **Notification par courrier électronique et radiomessageur**.
- 2
- Dans l'onglet Configuration MAPI, sélectionnez l'option appropriée comme suit :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                     | Cochez cette case pour activer la méthode de notification.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nom du serveur de messagerie                | Entrez le nom de l'instance Exchange Server. Ce serveur doit être accessible au compte de service DLO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nom de la boîte aux lettres de l'expéditeur | Entrez la boîte aux lettres à partir de laquelle le message de notification doit être envoyé (par exemple, Jean Dubois). Le nom apparaît dans le champ De dans le message et ne requiert pas une adresse complète. Les services de DLO doivent s'exécuter sous un compte de domaine qui a des droits à la boîte aux lettres Exchange qui est utilisée pour la notification de MAPI. Sans droits corrects, des paramètres de configuration de MAPI ne sont pas enregistrés. |

- 3
- Cliquez sur **OK**.

**Configurer la méthode de notification par email de VIM dans DLO**

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode de notification VIM, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec VIM (Lotus Notes).

Pour configurer la méthode de notification par courrier électronique VIM

- 1
- Dans le menu Outils, cliquez sur **Notification par courrier électronique et radiomessageur**.
- 2
- Dans l'onglet Configuration VIM, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                            |                                                                           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                    | Cochez cette case pour activer la méthode de notification.                |
| Annuaire du client Notes                   | Entrez le chemin du répertoire dans lequel se situe le client Notes.      |
| Mot de passe de la messagerie              | Entrez le mot de passe qui vous permet de vous connecter au client Notes. |
| Confirmer le mot de passe de la messagerie | Répétez le mot de passe de connexion au client Notes.                     |

- 3
- Cliquez sur **OK**.

Configuration de la méthode de notification par radiomessagerie dans DLO

Vous pouvez configurer DLO pour recevoir des notifications d'alerte par radiomessageur. Un modem doit être configuré sur votre système pour permettre l'utilisation de la méthode de notification par radiomessagerie. Assurez-vous que le modem que vous utilisez peut communiquer correctement avec le service de radiomessagerie pour que la notification par radiomessagerie fonctionne correctement. Avant de configurer la notification par radiomessagerie, contactez votre fournisseur du service de radiomessagerie pour connaître la marque de modem recommandée avec ce service.

A configurent la méthode de notification de pager

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Notification par courrier électronique et radiomessageur.**
- 2 Dans l'onglet Configuration du radiomessageur, sélectionnez l'option appropriée comme suit :

|                                                                    |                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                                            | Sélectionnez cette option pour activer la méthode de notification.                           |
| Sélectionnez un modem pour envoyer des messages via radiomessageur | Sélectionnez un modem dans la liste. Seuls les modems reconnus par Windows sont répertoriés. |

- 3 Cliquez sur **OK**.

# A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO

Les destinataires sont des utilisateurs auxquels sont associés une méthode de notification prédéfinie, des consoles d'ordinateurs, des imprimantes ou des groupes. La configuration des destinataires consiste à sélectionner une méthode de notification et à en définir les limites. Après avoir créé des entrées pour les destinataires, vous pouvez les affecter à des alertes ou à des travaux.

Vous pouvez configurer les types de destinataire suivants pour des notifications :

Tableau J-21 Types de destinataire

| Type              | Description                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personne          | Destinataire associé à une méthode de notification prédéfinie, telle que la messagerie électronique SMTP, MAPI ou VIM, ou un radiomessageur. Vous devez configurer la méthode de notification avant de pouvoir l'activer pour le destinataire. |
| interruption SNMP | Les interruptions SNMP sont envoyées vers un ordinateur configuré pour les recevoir.                                                                                                                                                           |
| Net Send          | Ordinateur défini comme destinataire de notifications.                                                                                                                                                                                         |
| Imprimante        | Imprimante spécifique vers laquelle des notifications peuvent être envoyées.                                                                                                                                                                   |

| Type   | Description                                                                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Groupe | Un groupe est constitué d'un ou de plusieurs destinataires, y compris des personnes destinataires, des destinataires Net Send et d'autres groupes. |

Se reporter à ["Configuration à propos de des alertes de DLO pour la notification"](#) à la page 1274.

## Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier SMTP

Si vous avez configuré la méthode de notification SMTP, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie SMTP.

### Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par courrier SMTP

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Cliquez sur **Personne**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.

**6** Dans l'onglet Courrier SMTP, sélectionnez l'option appropriée comme suit :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adresse                                                   | Saisissez l'adresse électronique du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Test                                                      | Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440 (nombre de minutes dans une journée). |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                      |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Planification                                             | <p>Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Notification de planification pour des destinataires dans DLO"</a> à la page 1295.</p>                                                                                                                                                                                   |

**7** Cliquez sur **OK**.

## Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier MAPI

Si vous avez configuré la méthode de notification MAPI, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie MAPI.

**A permettent à une personne de recevoir des notifications d'alerte par courrier de MAPI**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2** Cliquez sur **Nouveau**.
- 3** Cliquez sur **Personne**.
- 4** Cliquez sur **OK**.
- 5** Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.

**6** Dans l'onglet Courrier MAPI, sélectionnez l'option appropriée comme suit :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Boîte aux lettres                                         | Entrez l'adresse électronique ou le nom de la boîte aux lettres du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr ou Jean Dubois.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Test                                                      | Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre maximal de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée. |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                                            |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Planification                                             | <p>Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Notification de planification pour des destinataires dans DLO</a>" à la page 1295.</p>                                                                                                                                                                                                         |

**7** Cliquez sur **OK**.

## Activer une personne pour recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier VIM

Si vous avez configuré la méthode de notification VIM, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie VIM.

**Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par courrier VIM**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2** Cliquez sur **Nouveau**.
- 3** Cliquez sur **Personne**.
- 4** Cliquez sur **OK**.



- 5 Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.
- 6 Dans l'onglet Configuration VIM, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adresse                                                   | Entrez l'adresse électronique du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Test                                                      | Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre maximal de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée. |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                                             |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Planification                                             | <p>Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Notification de planification pour des destinataires dans DLO</a>" à la page 1295.</p>                                                                                                                                                                                                          |

## Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par radiomessagerie

Si vous avez configuré la méthode de notification par radiomessagerie, le destinataire peut recevoir des messages de notification par radiomessagerie.

**Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par radiomessagerie**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Cliquez sur Nouveau, puis sur **Personne**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.

**5 Dans l'onglet Radiomessageur, sélectionnez l'option appropriée comme suit :**

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Porteuse                                                  | Entrez l'indicatif régional et le numéro de téléphone permettant d'accéder au modem du fournisseur de service de radiomessageur. Le numéro du service de radiomessagerie peut être différent de celui que vous tapez lorsque vous envoyez un message manuellement.                                                                                                                                                                                              |
| Nom et code de pays/région                                | Entrez le nom du pays ou de la région, ainsi que le code du pays où se trouve le radiomessageur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Code personnel du radiomessageur                          | Entrez le numéro d'identification du radiomessageur communiqué par le fournisseur du service de radiomessagerie. Un numéro d'identification est requis si vous utilisez des services TAP. Dans la plupart des cas, ce numéro correspond aux sept derniers chiffres du numéro de téléphone du radiomessageur.                                                                                                                                                    |
| Avancées                                                  | Permet de configurer des paramètres supplémentaires pour la radiomessagerie.<br><br>Se reporter à " <a href="#">Configuration de la méthode de notification par radiomessagerie dans DLO</a> " à la page 1278.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Test                                                      | Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues au cours de la période spécifiée (en minutes). Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée. |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                                                     |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer       | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                              |
| Planification | <p>Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Notification de planification pour des destinataires dans DLO</a>" à la page 1295.</p> |

6 Cliquez sur **Avancé** pour configurer les options avancées de radiomessagerie et sélectionnez les options appropriées de la manière suivante:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe                         | Si nécessaire, entrez le mot de passe du radiomessager.                                                                                                                                                                 |
| Longueur du message                  | Entrez le nombre maximal de caractères à utiliser pour les messages. Le fournisseur de services de radiomessagerie détermine ce nombre.                                                                                 |
| Nouvelles tentatives                 | Entrez le nombre de fois où vous voulez que le fournisseur de service de radiomessagerie retente l'appel. Le fournisseur de services de radiomessagerie détermine ce nombre.                                            |
| Numérique                            | Sélectionnez cette option pour configurer un radiomessager qui accepte seulement des chiffres.                                                                                                                          |
| Alphanumérique                       | Sélectionnez cette option pour configurer un radiomessager qui accepte des chiffres et des lettres.                                                                                                                     |
| Vitesse du modem en bauds            | Sélectionnez la vitesse du modem. Les vitesses qui s'affichent sont les vitesses limites définies par le service du radiomessagerie. Sélectionnez la vitesse appropriée indépendamment de la vitesse nominale du modem. |
| Parité, bits de données, bit d'arrêt | Sélectionnez le protocole de communication. Dans la plupart des cas, il est recommandé d'utiliser le paramètre Windows par défaut.                                                                                      |

7 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de la boîte de dialogue Informations avancées sur la radiomessagerie, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de configuration du radiomessager.

## Activer les trappes SNMP pour recevoir les notifications d'alerte DLO

Vous pouvez configurer une trappe SNMP pour recevoir des messages de notification.

**Pour activer les trappes SNMP pour recevoir les notifications d'alerte**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2** Cliquez sur **Nouveau**.
- 3** Cliquez sur **Interruption SNMP**.
- 4** Cliquez sur **OK**.

5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                                                       | Attribuez un nom au destinataire de l'interruption SNMP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hôte                                                      | Saisissez le nom de l'ordinateur hôte SNMP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Port                                                      | Saisissez le numéro de port SNMP. Le port SNMP par défaut est 162.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre maximal de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues dans le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée. |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                                             |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Planification                                             | Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.<br><br>Se reporter à <a href="#">"Notification de planification pour des destinataires dans DLO"</a> à la page 1295.                                                                                                                                                                                                                 |

- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

Permettre à Net Send de recevoir des notifications d'alerte DLO

Vous pouvez configurer NetSend pour envoyer des messages de notification à un ordinateur ou un utilisateur cible.

---

**Remarque :** Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send ne s'affiche pas.

---

**Pour permettre à Net Send de recevoir des notifications d'alerte**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2** Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **NetSend**.
- 3** Cliquez sur **OK**.

4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                                                       | Tapez le nom du destinataire pour lequel vous voulez configurer la notification.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ordinateur cible ou nom d'utilisateur                     | <p>Entrez le nom de l'ordinateur ou de l'utilisateur auquel vous voulez envoyer la notification. Il est préférable d'entrer le nom d'un ordinateur plutôt que celui d'un utilisateur car les messages Net Send échouent si l'utilisateur est déconnecté du réseau.</p> <p>Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send ne s'affiche pas.</p>                      |
| Tous les ordinateurs                                      | Activez cette option pour envoyer la notification à tous les ordinateurs du réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Test                                                      | Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues au cours de la période spécifiée (en minutes). Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée. |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Planification                                             | <p>Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Notification de planification pour des destinataires dans DLO</a>" à la page 1295.</p>                                                                                                                                                                                                                  |



- 5 Cliquez sur **OK**.

## Permettre à une imprimante de recevoir des notifications d'alerte DLO

Vous pouvez sélectionner des imprimantes installées comme méthode de notification pour des destinataires. Toutefois DLO ne reconnaît pas les imprimantes-télécopieurs. Seules les imprimantes configurées avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte de service DLO peuvent être sélectionnées.

### Pour permettre à une imprimante de recevoir des notifications d'alerte

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Imprimante**.

- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                                                       | Entrez le destinataire pour lequel vous voulez configurer la notification. Vous ne pouvez pas utiliser un périphérique d'impression de télécopieur pour les notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Imprimante cible                                          | Sélectionnez le nom de l'imprimante à laquelle vous voulez envoyer le message de notification.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Test                                                      | Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer cette option.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Me notifier un maximum de x fois pendant x minutes        | Entrez le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues au cours de la période spécifiée (en minutes). Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée. |
| Réinitialiser les limites de notification après x minutes | Cochez cette case pour entrer le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que les limites de notification ne soient réinitialisées. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activer                                                   | Cochez cette case pour activer l'option et configurer la période pendant laquelle le destinataire est disponible pour recevoir des notifications.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Planification                                             | <div>Permet de sélectionner les jours et les heures auxquelles des notifications peuvent être envoyées au destinataire.</div> <div>Se reporter à "<a href="#">Notification de planification pour des destinataires dans DLO</a>" à la page 1295.</div>                                                                                                                                                                                                          |

## Permettre à un groupe de recevoir des notifications d'alerte DLO

Les groupes sont configurés en ajoutant des destinataires aux membres d'un groupe. Un groupe peut contenir un ou plusieurs destinataires et chaque

destinataire reçoit le message de notification. Les membres d'un groupe peuvent être une combinaison de personnes, d'ordinateurs, d'imprimantes ou d'autres groupes.

**Pour permettre à un groupe de recevoir des notifications d'alerte**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Groupe**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans le champ Nom du groupe, saisissez le nom du groupe pour lequel vous voulez configurer la notification.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                      |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour ajouter des membres à un groupe | Sélectionnez des destinataires dans la liste Tous les destinataires, puis cliquez sur <b>Ajouter</b> pour les placer dans la liste Membres du groupe. |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                        |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour supprimer des membres d'un groupe | Sélectionnez des destinataires dans la liste Membres du groupe, puis cliquez sur <b>Supprimer</b> pour les placer dans la liste Tous les destinataires |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 6 Cliquez sur **OK**.

Le nouveau groupe peut être ajouté à d'autres groupes.

## Notification de planification pour des destinataires dans DLO

Vous pouvez sélectionner les heures du jour et les jours de la semaine où le destinataire est disponible pour recevoir les messages de notification. Après avoir configuré le destinataire en modifiant les propriétés de notification du destinataire, vous pouvez modifier la planification.

Se reporter à ["A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO"](#) à la page 1279.

**Pour planifier des notification pour des destinataires**

- 1 Dans la boîte de dialogue Propriétés du destinataire, sous la zone de groupe Limiter quand envoyer les notifications, cliquez sur **Activer** pour activer l'option.

Vous pouvez accéder à la boîte de dialogue Propriétés du destinataire à partir du menu Outils > Destinataires.

- 2 Cliquez sur **Planification**.

### 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                              |                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure les jours de travail | Désactivez cette option pour exclure les journées du lundi au vendredi de 08.00 à 18.00.                               |
| Inclure les nuits            | Désactivez la case à cocher <b>Inclure les nuits</b> pour exclure les journées du lundi au vendredi de 18.00 à 08.00.  |
| Inclure les week-ends        | Désactivez la case à cocher <b>Inclure les week-ends</b> pour exclure les journées complètes du samedi et du dimanche. |

Vous pouvez sélectionner n'importe quelle combinaison d'**Inclure les journées de travail**, **Inclure les nuits** et **Inclure les week-end** ou cliquer sur des heures dans le diagramme pour les sélectionner ou les désélectionner.

### 4 Cliquez sur **OK**.

## Modification des informations sur un destinataire dans DLO

Vous pouvez à tout moment modifier les propriétés de notification des destinataires ainsi que les informations les concernant (par exemple, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou la planification).

Vous pouvez modifier toutes les propriétés, à l'exception du nom du destinataire indiqué dans le champ Nom. Pour modifier le nom du destinataire, vous devez créer un nouveau destinataire, puis supprimer l'ancien.

#### Pour modifier les informations sur un destinataire

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Sélectionnez le destinataire à modifier.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Modifiez les propriétés du destinataire voulu.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Modification de la méthode de notification d'un destinataire dans DLO

Après avoir configuré des destinataires, vous pouvez paramétrer de nouvelles méthodes de notification ou modifier des méthodes existantes.

#### Pour modifier la méthode de notification d'un destinataire

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Sélectionnez le destinataire à modifier et cliquez sur **Propriétés**.

- 3 Modifiez les propriétés de notification pour les types ou méthodes de notifications suivantes:
  - Configuration SMTP.  
Se reporter à "[Activer les trappes SNMP pour recevoir les notifications d'alerte DLO](#)" à la page 1289.
  - Configuration MAPI.  
Se reporter à "[Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier MAPI](#)" à la page 1281.
  - Configuration VIM.  
Se reporter à "[Activer une personne pour recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier VIM](#)" à la page 1283.
  - Configuration du radiomessageur. Cliquez sur **Activer** pour activer ou désactiver la méthode de notification, puis sélectionnez un modem dans la liste Modems configurés.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Suppression de destinataires d'alertes DLO

Vous pouvez supprimer les destinataires ne souhaitant pas recevoir de messages de notification. Les destinataires supprimés le sont de façon permanente. Pour conserver le destinataire, même s'il ne reçoit pas les messages de notification, décochez la case Activer des propriétés du destinataire.

### Pour supprimer un destinataire

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
- 2 Sélectionnez le destinataire à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Après avoir configuré les nouveaux destinataires ou modifié les propriétés de destinataires existants, vous pouvez lancer le travail ou sélectionner d'autres options du volet Propriétés.

## A propos des rapports DLO

DLO offre une grande diversité de rapports standard fournissant des informations détaillées sur les opérations effectuées. Lorsque vous générez un rapport, vous pouvez spécifier des paramètres de filtre ou une période pour sélectionner les données qui apparaîtront dans le rapport. Si Adobe Acrobat est détecté, les rapports sont affichés au format Adobe PDF (Portable Document Format). Si Adobe Acrobat

n'est pas détecté, les rapports sont affichés au format HTML. Les rapports PDF comme HTML peuvent être enregistrés et imprimés.

Les rapports suivants sont disponibles dans la vue Rapports :

Tableau J-22      Rapports DLO

| Nom du rapport                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alertes actives                         | Liste de toutes les alertes actives. Les alertes sont triées chronologiquement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Alertes actives par ordinateur          | Liste de toutes les alertes actives. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Alertes actives par utilisateur         | Liste de toutes les alertes actives sur tous les ordinateurs. Les alertes sont triées alphabétiquement par nom d'utilisateur Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Historique des alertes                  | Répertorie par ordre chronologique les alertes précédentes envoyées par tous les ordinateurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Historique des alertes par ordinateur   | Répertorie les alertes précédentes envoyées par tous les ordinateurs. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Historique des alertes par utilisateur  | Répertorie les alertes précédentes envoyées par tous les ordinateurs. Les alertes sont triées par nom d'utilisateur Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sauvegardes ayant échoué                | Répertorie par ordre chronologique les ordinateurs en état d'échec après la dernière sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sauvegarde ayant échoué par ordinateur  | Répertorie les ordinateurs en état d'échec après la dernière sauvegarde. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.<br><br>Seul le dernier résultat de sauvegarde est enregistré dans la base de données DLO. Par conséquent, vous ne pouvez signaler que le dernier résultat de sauvegarde de chaque ordinateur et non pas l'historique complet des travaux ayant échoué.         |
| Sauvegarde ayant échoué par utilisateur | Répertorie les ordinateurs en état d'échec après la dernière sauvegarde. Les alertes sont triées par nom d'utilisateur Desktop Agent. Seul le dernier résultat de sauvegarde est enregistré dans la base de données DLO. Par conséquent, vous ne pouvez signaler que le dernier résultat de sauvegarde de chaque ordinateur et non pas l'historique complet des travaux ayant échoué. |
| Etat de la dernière sauvegarde          | Répertorie par ordre chronologique les états de la dernière sauvegarde pour chaque ordinateur Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nom du rapport                                 | Description                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etat de la dernière sauvegarde par ordinateur  | Répertorie les états de la dernière sauvegarde pour chaque ordinateur Desktop Agent. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.                |
| Etat de la dernière sauvegarde par utilisateur | Répertorie les états de la dernière sauvegarde pour chaque ordinateur Desktop Agent. Les alertes sont triées par nom d'utilisateur Desktop Agent. |

Se reporter à ["Afficher les propriétés de rapport DLO"](#) à la page 1300.

Se reporter à ["Exécuter un rapport DLO"](#) à la page 1299.

## Exécuter un rapport DLO

Lors de l'exécution d'un rapport, vous pouvez spécifier des critères de filtrage afin de déterminer les éléments à inclure dans le rapport. Une fois le rapport généré, seuls les éléments qui répondent aux critères définis apparaissent dans le rapport. Si vous ne définissez aucun critère, toutes les entrées disponibles sont incluses au rapport.

### Pour exécuter un rapport

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport que vous voulez exécuter.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches du rapport, cliquez sur **Exécuter le rapport maintenant**.
- 4 Sélectionnez, parmi les paramètres suivants, ceux qu'il convient d'appliquer aux données à inclure dans le rapport :

|             |                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordinateur  | Activez cette option pour créer un rapport pour l'ordinateur spécifié.                                                 |
| Utilisateur | Activez cette option pour créer un rapport pour un utilisateur bureau spécifique, puis entrez le nom de l'utilisateur. |
| Jours       | Activez cette option pour créer un rapport pour le nombre de jours spécifié.                                           |

- 5 Cliquez sur **OK** pour exécuter le rapport. Vous pouvez imprimer le rapport ou l'enregistrer avant de le fermer.
- 6 Cliquez sur **OK** pour fermer le rapport.

## Afficher les propriétés de rapport DLO

Les propriétés des rapports fournissent des informations récapitulatives sur chaque rapport. Elles peuvent être affichées, mais pas modifiées.

### Pour afficher les propriétés d'un rapport

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
- 2 Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.

La boîte de dialogue Rapport fournit les informations suivantes :

|                   |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titre             | Nom du rapport.                                                                                                                                                                                                    |
| Description       | Type des données contenues dans le rapport.                                                                                                                                                                        |
| Catégorie         | Classification du rapport.<br>Les catégories de rapport suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Alertes</li><li>■ Etat de la dernière sauvegarde</li><li>■ Travaux en échec</li></ul> |
| Auteur            | Créateur du rapport.                                                                                                                                                                                               |
| Objet             | Version du produit pour lequel le rapport a été créé.                                                                                                                                                              |
| Mots-clés         | Informations utilisées pour classer le rapport.                                                                                                                                                                    |
| Nom du fichier    | Nom du fichier contenant le modèle de rapport.                                                                                                                                                                     |
| Taille du fichier | Taille du modèle de rapport.                                                                                                                                                                                       |
| Date de création  | Date d'installation du rapport sur le système.                                                                                                                                                                     |

- 4 Cliquez sur **OK**.

## A propos de la maintenance de la base de données DLO

Desktop and Laptop Option installe sa propre base de données Microsoft SQL Express 2005 ou SQL Server au même emplacement que celle de Backup Exec. Ces bases de données fonctionnent de manière indépendante. Si vous déplacez la



base de données Backup Exec ultérieurement, la base de données DLO restera à son emplacement d'origine.

Vous pouvez administrer la base de données BackupExec et la base de données DLO avec les options de maintenance de la base de données BackupExec. Utilisez BEUtility pour effectuer des opérations de base de données sur BKUPEXCDLO. La base de données de DLO est sauvegardée et restaurée automatiquement à chaque sauvegarde ou restauration de la base de données BackupExec.

Si vous utilisez BEUtility pour réparer ou restaurer la base de donnéesDLO, toutes les consoles d'administrationDLO doivent être fermées. Autrement, l'opération échoue.

## Mise en cluster de Desktop and Laptop Option

Pour mettre DLO en cluster dans une configuration de cluster BackupExec, vous devez installer DLO sur chaque nœud du cluster.

Vous ne pouvez pas ajouter DLO sur un cluster existant de BackupExec. Vous devez ajouter DLO au moment de la configuration d'un cluster, ou supprimer une mise en cluster existante, ajouter DLO, puis reconfigurer le cluster.

Si Desktop Agent a été installé à partir d'un nœud de cluster qui est à présent inactif, il ne se reconnecte pas au cluster.

**Pour installer Backup Exec 12 et l'option Desktop and Laptop Option dans un cluster existant**

- 1 Installez Backup Exec 12 sur le nœud de cluster actif, en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.
- 2 Installez Backup Exec 12 sur chaque nœud de basculement. en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.

Installez BackupExec lorsque le nœud a accès au disque de cluster partagé.

- 3 Sur le serveur utilisé à l'étape 1, lancez l'Assistant Configuration des clusters à partir de la console BackupExec pour configurer des serveurs de supports Backup Exec de type cluster. Veillez à inclure tous les nœuds de cluster dans l'emplacement d'installation de DLO.

**Pour mettre à niveau un cluster existant vers Backup Exec 9.x ou 10.x avec DLO**

- 1 Installez Backup Exec 12 sur le nœud de cluster Backup Exec actif, en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.
- 2 Installez Backup Exec 12 sur chaque nœud de basculement. en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.

Installez BackupExec lorsque le nœud a accès au disque du cluster de BackupExec partagé.

- 3 A partir du serveur que vous avez utilisé à l'étape 1, lancez l'Assistant Configuration des clusters pour reconfigurer la version de BackupExec avec cluster en utilisant le même nom de serveur virtuel. Ajoutez tous les nœuds du cluster mis à niveau.

**Pour mettre à niveau un cluster Backup Exec 9.x ou 10.x existant et y ajouter DLO**

- 1 Installez Backup Exec 12 sur le nœud de cluster Backup Exec actif, Ne sélectionnez pas l'optionDLO.
- 2 Installez Backup Exec 12 sur chaque nœud de basculement. Ne sélectionnez pas l'optionDLO.

Installez BackupExec lorsque le nœud a accès au disque du cluster de BackupExec partagé.

- 3 Utilisez l'Assistant Configuration des clusters sur le nœud du cluster BackupExec actif pour annuler la mise en cluster de tous les nœuds. Cliquez sur Non lorsque vous êtes invité à supprimer des données sur le disque partagé. Cliquez sur Oui lorsque vous êtes invité à rendre les données disponibles pour le nœud local.
- 4 InstallezDLO sur tous les nœuds du cluster. Tous les nœuds doivent disposer deDLO pour que vous puissiez les replacer en cluster.
- 5 A partir du serveur que vous avez utilisé à l'étape 3, lancez l'Assistant Configuration des clusters pour reconfigurer la version de BackupExec avec cluster en utilisant le même nom de serveur virtuel.
- 6 Ajoutez tous les nœuds du cluster mis à niveau.

Les servicesDLO sont ajoutés à l'Administrateur de cluster.

**Pour rétablir la connexion entre Desktop Agent et un nœud de cluster suite au retrait de DLO d'un cluster**

- 1 Dans le répertoire .dlo\,notify de l'emplacement de stockage de l'utilisateur de l'ordinateur, créez un fichier texte nommé `NouveauServeurSupportsNomOrdinateurBureau`. Dans le fichier nommé `NouveauServeurSupportsAdmin123`, le nom de l'ordinateur est Admin123, par exemple.
- 2 Dans le fichier texte, tapez le nom du nouveau serveur DLO sur la première ligne et enregistrez le fichier.
- 3 Répétez les étapes 1 et 2 pour tous les ordinateurs devant utiliser un nouveau serveur DLO.

Si l'ordinateur est actif, il doit se connecter au nouveau serveur. Si l'ordinateur est inactif, il se connecte généralement au nouveau serveur lors de son exécution suivante.

**Pour déplacer un emplacement de stockage dans un environnement de cluster DLO avant de sortir DLO du cluster**

- 1 Si l'emplacement de stockage se trouve sur un lecteur partagé ou sur un serveur virtuel, vous devez déplacer les données de tous les utilisateurs de cet emplacement de stockage. Déplacez les données des utilisateurs vers un emplacement de stockage du nœud local.
- 2 Modifiez toutes les assignations d'utilisateur automatiques configurées pour utiliser l'emplacement de stockage du lecteur partagé ou du serveur virtuel de façon à ce qu'elles utilisent un autre emplacement de stockage du nœud local.
- 3 Vérifiez que toutes les données des utilisateurs ont été transférées de l'emplacement de stockage du lecteur partagé ou du serveur virtuel, puis supprimez-les.

Se reporter à ["A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec"](#) à la page 1143.

Se reporter à ["Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server"](#) à la page 839.

Se reporter à ["Désinstallation de Backup Exec d'un cluster Microsoft"](#) à la page 811.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server"](#) à la page 808.

## A propos de la syntaxe des commandes DLO

Les commandes de l'interface de ligne de commande DLO sont exécutées à partir du répertoire d'installation, à l'aide de la commande `DLOCommandu`.

Le répertoire d'installation par défaut pour le DLO Backup Exec est :

`C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO`.

Si DLO est mis à niveau à partir d'une version préalable installée dans un emplacement différent, l'installation est déplacée vers ce nouvel emplacement.

La commande `DLOCommandu` est exécutée comme suit :

```
DLOCommandu [options-serveur-distant] commande
[options-et-arguments-commande] [option-fichier-journal]
```

## A propos des options du serveur distant pour la ligne de commande

Les options du serveur distant vous permettent de spécifier le nom du serveur distant sur lequel vous voulez exécuter une commande. Vous pouvez également saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, si nécessaire.

Les options disponibles pour le serveur distant sont les suivantes:

Tableau J-23 Options du serveur distant

| Option           | Description                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| -C <ordinateur>  | Nom de l'ordinateur distant, ordinateur local par défaut                                  |
| -N <utilisateur> | Nom d'utilisateur complet, par exemple Enterprise\GFord. Utilisateur en cours, par défaut |
| -W <motdepasse>  | Mot de passe de l'utilisateur, si l'option -n est spécifiée                               |

## Commandes DLO détaillées

Les commandes suivantes sont disponibles :

Tableau J-24 Types de commandes

| Commande    | Plus d'informations à la section:                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| -AssignSL   | Se reporter à <a href="#">"A propos de le -AssignSL Commande"</a> à la page 1305.   |
| -EnableUser | Se reporter à <a href="#">"A propos de la commande -EnableUser"</a> à la page 1307. |

| Commande          | Plus d'informations à la section:                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| -ChangeServer     | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -ChangeServer</a> " à la page 1308.     |
| -KeyTest          | Se reporter à " <a href="#">A propos de Commande -KeyTest</a> " à la page 1309.             |
| -ListProfile      | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -ListProfile</a> " à la page 1310.      |
| -ListSL           | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -ListSL</a> " à la page 1311.           |
| -ListUser         | Se reporter à " <a href="#">A propos de le -ListUser Commande</a> " à la page 1311.         |
| -LogFile          | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -LogFile</a> " à la page 1312.          |
| -Update           | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -Update</a> " à la page 1313.           |
| -EmergencyRestore | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -EmergencyRestore</a> " à la page 1316. |
| -SetRecoveryPwd   | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -SetRecoveryPwd</a> " à la page 1316.   |
| -NotifyClients    | Se reporter à " <a href="#">A propos des -NotifyClients Commande</a> " à la page 1317.      |
| -InactiveAccounts | Se reporter à " <a href="#">A propos des -InactiveAccounts Commande</a> " à la page 1317.   |
| -RenameDomain     | Se reporter à " <a href="#">A propos de le -RenameDomain Commande</a> " à la page 1317.     |
| -RenameMS         | Se reporter à " <a href="#">A propos de le -RenameMS Commande</a> " à la page 1318.         |
| -LimitAdminTo     | Se reporter à " <a href="#">A propos de le -LimitAdminTo Commande</a> " à la page 1318.     |
| -IOProfile        | Se reporter à " <a href="#">A propos de la commande -IOProfile</a> " à la page 1319.        |

## A propos de le -AssignSL Commande

La commande -AssignSL permet d'attribuer un nouvel emplacement de stockage à des utilisateurs existants lorsque l'emplacement de stockage existant n'est plus disponible. Cet emplacement de stockage doit être géré par le même serveur de supports.

---

**Attention :** Si l'emplacement de stockage existant est accessible, la commande Déplacer l'utilisateur permet de déplacer les utilisateurs vers de nouveaux emplacements de stockage.

---

Se reporter à "[Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau](#)" à la page 1244.

Les utilisateurs Desktop Agent peuvent être affectés à de nouveaux emplacements de stockage en fonction du nom du compte utilisateur, du nom de profil, de l'ID de profil, de l'emplacement de stockage, de l'ID de l'emplacement de stockage et du serveur de fichiers.

L'utilisateur Desktop Agent déplacé est désactivé jusqu'à ce que le serveur de supports soit informé de la fin du déplacement.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -assignsl -NI [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U ]

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau J-25 options de -AssignSL

| Option                | Description                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -NI <nouvelIDES>      | L'option -NI permet de spécifier le nom du nouvel emplacement de stockage.                                                                |
| -A                    | Affecte un nouvel emplacement de stockage à tous les utilisateurs.                                                                        |
| -F <serveur fichiers> | Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné. |
| -P <nom profil>       | Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs répondant au profil désigné.                                                   |
| -PI <id profil>       | Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs répondant à l'ID de profil désigné.                                            |
| -S <nom ES>           | Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs associés à l'emplacement de stockage désigné.                                  |
| -SI <id ES>           | Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs associés à l'ID d'emplacement de stockage désigné.                             |
| -U <utilisateur>      | Affecte un nouvel emplacement de stockage au compte d'utilisateur désigné uniquement.                                                     |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

```
DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL02 -A
DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL03 -U mmouse
```

## A propos de la commande -EnableUser

La commande -EnableUser permet d'activer ou de désactiver un utilisateur. Les utilisateurs peuvent être activés ou désactivés dans leur totalité (option Tous), par serveur de fichiers (tous les emplacements de stockage), nom de profil, ID de profil, nom d'emplacement de stockage, ID d'emplacement de stockage ou nom d'utilisateur.

Faites appel à cette commande pour forcer l'actualisation de l'ordinateur de bureau à partir du serveur de supports.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
DLOCommandu -enableuser [-E | -D] [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]
```

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

**Tableau J-26** -EnableUser options

| Option                | Description                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -A                    | Active ou désactive tous les utilisateurs sur le serveur de supports                                                            |
| -E   -D               | Active ou désactive un compte d'utilisateur. La valeur -E (autrement dit, activation d'un utilisateur) est utilisée par défaut. |
| -F <serveur fichiers> | Active ou désactive les utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné.             |
| -P <nom profil>       | Active ou désactive les utilisateurs qui répondent au nom de profil spécifié.                                                   |
| -PI <id profil>       | Active ou désactive les utilisateurs affectés au profil spécifié.                                                               |
| -S <nom ES>           | Active ou désactive les utilisateurs qui sont attribués à l'emplacement de stockage spécifié.                                   |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

```
DLOCommandu -enableuser -E -A
DLOCommandu -enableuser -D -U mmouse
```

## A propos de la commande -ChangeServer

La commande -ChangeServer permet d’affecter des utilisateurs à un autre serveur de supports.

Chaque utilisateur bureau doit sauvegarder ses données vers un dossier de données utilisateur réseau géré par le serveur de supports auquel il est affecté. Si l'option d'assignation automatique d'utilisateur est active sur le nouveau serveur de supports, l'utilisateur est automatiquement affecté à un profil et à un emplacement de stockage. Dans le cas contraire, l'utilisateur peut être configuré manuellement.

Lorsqu'un utilisateur Desktop Agent est réaffecté à un nouveau serveur de supports, les paramètres actuels de son profil et ses fichiers de sauvegarde existants ne sont pas déplacés. Ils demeurent sur le serveur de fichiers d'origine.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
DLOCommandu -ChangeServer -M <serveur de supports> [-A | -F <serveur de
fichiers> | -P <nom de profil> | -PI <id de profil> | -S <nom SL> | -SI <Id SL> | -SP
<chemin SL> | -U <utilisateur>]
```

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau J-27 Options de -ChangeServer

| Option                   | Description                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -A                       | Fait basculer tous les utilisateurs (valeur par défaut).                                                      |
| -F <serveur fichiers>    | Fait basculer les utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné. |
| -M <serveur de supports> | Nom du nouveau serveur de supports                                                                            |
| -P <nom profil>          | Fait basculer les utilisateurs en fonction du nom de profil.                                                  |
| -PI <id profil>          | Fait basculer les utilisateurs en fonction de l'ID de profil.                                                 |



| Option           | Description                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| -S <nom ES>      | Fait basculer les utilisateurs en fonction du nom de l'emplacement de stockage            |
| -SI <id ES>      | Fait basculer les utilisateurs en fonction de l'ID de l'emplacement de stockage.          |
| -SP <chemin ES>  | Fait basculer les utilisateurs en fonction du chemin d'accès à l'emplacement de stockage. |
| -U <utilisateur> | Fait basculer les utilisateurs en fonction du nom d'utilisateur.                          |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -P Desktop\*

DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -SP \\moonlight\EngDept

DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -SP  
\\moonlight\EngDept\Enterprise-MNoel

## A propos de Commande -KeyTest

La commande -KeyTest analyse les données des utilisateurs du réseau afin d'identifier les données chiffrées dont la restauration n'est pas possible avec la clé de chiffrement en cours.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -KeyTest

Utilisez les options suivantes de commande indépendamment ou dans la combinaison :

**Tableau J-28** les options -KeyTest

| Option | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -f     | -f lance une analyse complète de tous les utilisateurs, même en cas de validation préalable des données.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| -quar  | -quar met en quarantaine les données qui ne peuvent pas être restaurées. Les données non restaurables avec la clé de chiffrement actuelle sont mises en quarantaine dans le sous-dossier .dloquarantine du dossier de données utilisateur réseau. Si cette option n'est pas spécifiée, les données sont analysées et signalées mais ne sont pas mises en quarantaine. |
| -purge | -purge supprime les données mises en quarantaine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

Tableau J-29 Exemples d'option Commande

| Elément                                                                                                                                                           | Commande                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Recherche des données non restaurables n'ayant pas été validées précédemment ou ayant été sauvegardées par une ancienne version de Desktop Agent :                | DLOCommandu -keytest          |
| Analysez toutes les données, même si elle a été précédemment validée, pour identifier des données unrestoreable. Mettez en quarantaine les données unrestoreable. | DLOCommandu -keytest -f -quar |

## A propos de la commande -ListProfile

La commande -ListProfile permet de répertorier les profils des utilisateurs Desktop Agent.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -listprofile [ -A | -P ]

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau J-30 options -ListProfile

| Options         | Description                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| -A              | Répertorie les paramètres de l'ensemble des profils (valeur par défaut). |
| -P <nom profil> | Répertorie les paramètres du profil spécifié uniquement.                 |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -listprofile -A

DLOCommandu -listprofile -P yourprofile

## A propos de la commande -ListSL

La commande -ListSL permet de dresser la liste des emplacements de stockage DLO.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -listsl [ -A | -F | -S ]

---

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

---

Utilisez les options suivantes de commande :

**Tableau J-31** Options de -ListSL

| Option                | Description                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| -A                    | Répertorie tous les emplacements de stockage (valeur par défaut) |
| -F <serveur fichiers> | Répertorie les emplacements de stockage du serveur désigné       |
| -S <nom ES>           | Répertorie uniquement l'emplacement de stockage désigné          |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -listsl -A

DLOCommandu -listsl -F votreserveur

DLOCommandu -listsl -S votreES

## A propos de le -ListUser Commande

La commande -ListUser permet de répertorier les utilisateurs dans leur totalité (option Tous), par serveur de fichiers, nom de profil, ID de profil, nom d'emplacement de stockage, ID d'emplacement de stockage ou nom d'utilisateur.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -listuser [ -A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U ]

---

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

---

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau J-32 options de -ListUser

| Option                | Description                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -A                    | Répertorie les paramètres de tous les utilisateurs (valeur par défaut)                                                   |
| -F <serveur fichiers> | Répertorie les paramètres des utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné |
| -P <nom profil>       | Répertorie les paramètres des utilisateurs par nom de profil                                                             |
| -PI <id profil>       | Répertorie les paramètres des utilisateurs par ID de profil                                                              |
| -S <nom ES>           | Répertorie les paramètres des utilisateurs par nom d'emplacement de stockage                                             |
| -SI <id ES>           | Répertorie les paramètres des utilisateurs par id d'emplacement de stockage                                              |
| -U <utilisateur>      | Répertorie les paramètres des utilisateurs par nom d'utilisateur                                                         |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

```
DLOCommandu -listuser -A
DLOCommandu -listuser -P votreprofil
DLOCommandu -listuser -U mmouse
DLOCommandu -listuser -U m*
```

## A propos de la commande -LogFile

La commande LogFile permet aux administrateurs de modifier le nom du fichier journal ou son chemin d'accès. Chaque commande écrase le fichier journal. Pour effectuer le suivi de l'ensemble des événements (journaux), vous devez donc modifier le chemin\nom du fichier journal suivant afin de conserver les anciennes versions.

Le chemin par défaut est le dossier "\Logs", rattaché au chemin d'installation :

```
C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO\Logs
```

Si DLO a été mis à niveau à partir d'une version précédente, la structure de répertoires initiale est utilisée.

Le chemin d'accès par défaut pour le dossier "\Logs" dans les versions antérieures était :

```
C:\Program Files\VERITAS\Backup Exec\DLO\Logs
```

Utilisez la syntaxe suivante :

-LogFile <chemin\fichier>

---

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

---

Utilisez les options suivantes de commande :

**Tableau J-33** options -LogFile

| Option    | Description                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------|
| <chemin>  | Spécifie le chemin d'accès au nouveau fichier journal |
| <fichier> | Spécifie le nom de fichier du nouveau fichier journal |

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -logfile test.log

DLOCommandu -logfile "c:\test.log"

## A propos de la commande -Update

La commande -Update permet de répertorier, d'ajouter, de supprimer et de publier des mises à jour Desktop Agent.

Se reporter à "[Mettre à jour à propos de le DLO](#)" à la page 1166.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -update [ -list | -add | -remove | -publish ]

Les sous-commandes ci-dessous permettent de répertorier, d'ajouter, de supprimer et de publier des mises à jour.

**Tableau J-34** Commandes secondaires de -Update

| Commande secondaire        | Description                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -List [-A]-UI <update id>] | Répertorie les paramètres des mises à jour précédentes.                                                                                                                                                                       |
| -Add -F <nom du fichier>   | Ajoute un "fichier de définition de mise à jour" à la liste des mises à jour et lui attribue un numéro d'ID de mise à jour unique. Ce numéro est utilisé lorsque la mise à jour est publiée à l'aide de la commande -publish. |

| Commande secondaire                                                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Remove [-UI <id mise à jour>]-A]                                                           | Retire un ou plusieurs fichiers de la liste des mises à jour.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| -Publish [-R] -UI <id mise à jour> [-P <nom de profil>]-PI <id de profil>]-U <utilisateur>] | Met les mises à jour spécifiées à disposition des utilisateurs. Pour identifier les utilisateurs, utilisez les options suivantes :<br><br>-P nom profil<br><br>-PI id d'enregistrement de profil (Pour obtenir l'ID d'enregistrement de profil, exécutez la commande -listprofile.)<br><br>-U nom d'utilisateur |

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau J-35 Options de commande et de commande secondaire de -Update

| Option               | Description                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| -A                   | Procède à une mise à jour totale                                             |
| -F <nom fichier>     | Spécifie un fichier texte qui contient les enregistrements de mise à jour    |
| -U <nom utilisateur> | Spécifie un nom d'utilisateur complet, tel que <code>Entreprise\JFord</code> |
| -P <nom profil>      | Spécifie un nom de profil                                                    |
| -PI <id profil>      | Spécifie un id d'enregistrement de profil                                    |
| -R                   | Spécifie l'annulation de la publication                                      |
| -UI <id mise à jour> | Spécifie un ID d'enregistrement de mise à jour                               |

**Remarque :** Les caractères génériques (\*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

**Tableau J-36** Exemples d'options de commande

| Pour...                                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Commande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lister les mises à jour publiées                                                       | Répertorie les paramètres des mises à jour publiées.                                                                                                                                                                                                                                                                            | DLOCommandu -update<br>-list -A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lister les détails d'une mise à jour spécifique                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DLOCommandu -update<br>-list -UI <ID mise à jour>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ajouter un fichier à la liste des mises à jour et lui attribuer un numéro d'ID         | Prépare un fichier de mise à jour à publier et lui attribue un numéro d'ID d'enregistrement unique. Ce numéro est renvoyé par la commande suivante :                                                                                                                                                                            | DLOCommandu -update -add<br>-f cntlfile.txt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Publier une mise à jour afin de la mettre à disposition des instances de Desktop Agent | Met les mises à jour à disposition des utilisateurs. Les mises à jour disposition peuvent être mises à la disposition de tous les utilisateurs ou limitées à des utilisateurs spécifiques ou à un profil d'utilisateurs. Vous pouvez également spécifier les noms de profil et d'utilisateur à l'aide de caractères génériques. | <p><b>Pour publier une mise à jour pour un profil :</b></p> <p>DLOCommandu -update<br/>-publish -UI &lt;ID mise à jour&gt;<br/>-P &lt;nom profil&gt;</p> <p>DLOCommandu -update<br/>-publish -UI 63 -P<br/>yourprofile</p> <p><b>Pour publier une mise à jour pour un utilisateur spécifique :</b></p> <p>DLOCommandu -update<br/>-list -UI &lt;ID mise à jour&gt; -U &lt;nom d'utilisateur&gt;</p> <p><b>Pour publier une mise à jour pour tous les utilisateurs :</b></p> <p>DLOCommandu -update<br/>-list -UI &lt;ID mise à jour&gt; -U *</p> |
| SupprimeR un fichier de la liste des mises à jour.                                     | Supprime un fichier de la liste des mises à jour. Si le fichier a déjà été publié, il ne peut être supprimé qu'après l'annulation de sa publication.                                                                                                                                                                            | <p><b>Pour annuler une publication :</b></p> <p>DLOCommandu -update<br/>-publish -R -UI 33</p> <p><b>Pour supprimer le fichier :</b></p> <p>DLOCommandu -update<br/>-remove -UI 3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## A propos de la commande -EmergencyRestore

La commande -Emergency Restore utilise le mot de passe de récupération de l'administrateur DLO pour restaurer les données utilisateur (autrement inaccessibles en cas de défaillance ou de corruption de la base de données). Le mot de passe de récupération doit être connu pour exécuter cette commande. Les données sont restaurées à l'emplacement spécifié dans la structure de données initiale, mais elles ne sont plus chiffrées.

Se reporter à ["A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération"](#) à la page 1149.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -EmergencyRestore <usersharepath> -W <mot de passe de récupération> -AP <chemin de destination>

Vous pouvez utiliser les options de commande suivantes :

**Tableau J-37** Options de la commande -EmergencyRestore

| Option                            | Description                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <usersharepath>                   | Spécifie le chemin complet vers le répertoire utilisateur de partage |
| -W <mot de passe de récupération> | Spécifie le mot de passe de récupération                             |
| -AP <chemin de destination>       | Spécifie le chemin d'accès sur lequel des données sont restaurées    |

## A propos de la commande -SetRecoveryPwd

La commande -SetRecoveryPwd permet de modifier le mot de passe de récupération et ainsi de récupérer des données chiffrées autrement perdues en cas d'endommagement de la base de données DLO. Elle met également à jour le mot de passe de récupération pour les utilisateurs existants et pour les nouveaux utilisateurs.

Ce mot de passe de récupération peut être modifié seulement en utilisant les outils d'interface de ligne de commande de DLO.

Se reporter à ["A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération"](#) à la page 1149.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -SetRecoveryPwd <mot de passe>



## A propos des -NotifyClients Commande

La commande -NotifyClients oblige les instances de Desktop Agent à actualiser les paramètres de profil immédiatement ou à la prochaine connexion de Desktop Agent s'il se trouve hors ligne.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -notifyclients

## A propos des -InactiveAccounts Commande

La commande -InactiveAccounts permet de répertorier et supprimer les comptes qui n'ont pas été utilisés pendant un nombre de jours donné.

Utilisez la commande suivante de lister des comptes inactifs :

dlocommandu -inactiveaccounts -list -days <nbJours>

Cette commande renvoie la liste des comptes inactifs.

Cette liste contient les informations suivantes, qui permettent de supprimer des comptes spécifiques :

- Nom de l'ordinateur
- ID de l'ordinateur
- Nom du domaine/de l'utilisateur
- ID utilisateur

Utilisez la commande suivante de supprimer des comptes inactifs spécifiques :

dlocommandu -inactiveaccounts -delete -U <nom domaine\utilisateur> -M <nom ordinateur> -days <nbJours>

dlocommandu -inactiveaccounts -delete -UI <ID utilisateur> -MI <ID ordinateur> -days <nbJours>

-U et -M permettent de supprimer l'utilisateur et l'ordinateur en fonction du nom et -UI et -MI permettent de supprimer l'utilisateur et l'ordinateur en fonction de l'ID.

Utilisez la commande suivante de supprimer des comptes de TOUS inactifs pour un nombre spécifié de jours :

dlocommandu -inactiveaccounts -delete -a <nbJours>

## A propos de le -RenameDomain Commande

La commande -RenameDomain doit être utilisée après la modification du nom d'un domaine Windows. L'exécution de cette commande met à jour l'enregistrement

de chaque utilisateur Desktop Agent avec le nouveau nom de domaine et modifie le chemin d'accès au dossier de données utilisateur réseau. Elle signale également ces modifications à chaque utilisateur Desktop Agent.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -RenameDomain <AncienNomDomaine> <NouveauNomDomaine>

## A propos de le -RenameMS Commande

La commande -RenameMS doit être utilisée après la modification du nom d'un serveur de supports. L'exécution de cette commande met à jour le partage de l'installation et modifie les chemins d'accès à l'emplacement de stockage et au dossier de données utilisateur réseau. Elle signale également ces modifications à chaque utilisateur Desktop Agent.

Avant d'utiliser la commande -RenameMS, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Utilisez le panneau de configuration de Windows pour renommer le serveur de supports.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Windows.
- Utilisez Backup Exec Utility pour mettre à jour la configuration du nouveau nom du serveur de supports:  
Consultez l'aide en ligne de l'utilitaire Backup Exec

Après avoir renommé le serveur de supports et actualisé la configuration à l'aide de Backup Exec Utility, vous pouvez utiliser la commande -RenameMS.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -RenameMS <AncienNomServeur> <NouveauNomServeur>

## A propos de le -LimitAdminTo Commande

La commande -LimitAdminTo limite l'administration de DLO au groupe ou à l'utilisateur spécifié.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <domaine\NouveauNomAdmin>

DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <domaine\NouveauGroupeAdmin>

Vous pouvez utiliser les options suivantes de commande :

Tableau J-38 options de -LimitAdminTo

| Option | Description                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| -NAU   | L'option -NAU permet d'ajouter un administrateur DLO ou un groupe d'administrateurs DLO.    |
| -DAU   | L'option -DAU permet de supprimer un administrateur DLO ou un groupe d'administrateurs DLO. |
| -L     | L'option -L répertorie les administrateurs et groupes d'administrateurs DLO actuels.        |

## A propos de la commande -IOProfile

La commande -IOProfile permet d'exporter un profil à partir d'un serveur de supports et de l'importer vers un autre serveur de supports. Il existe également une option d'importation des paramètres généraux.

**Remarque :** L'importation d'un profil n'a pas d'impact immédiat sur le serveur, car cette opération ne requiert aucune assignation d'utilisateur. En revanche, l'importation de paramètres généraux entraîne leur application immédiate aux utilisateurs Desktop Agent affectés au serveur.

Utilisez la commande suivante pour exporter un profil :

```
DLOCommandu -C <nom serveur principal> -IOProfile -DBF <nom fichier exporta
```

Cette commande exporte un profil (-E) à partir d'un serveur (-C) vers un fichier (-DBF). Si le profil appartient au serveur à partir duquel la commande est exécutée, la désignation du serveur principal (option -C) n'est pas nécessaire.

Utilisez la commande suivante pour exporter un profil :

```
DLOCommandu -C <nom serveur> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation>
```

Cette commande importe un fichier (-DBF) vers un serveur (-C).

Utilisez la commande suivante pour importer les paramètres de console pour la gestion de compte d'administrateur DLO en plus du profil :

```
DLOCommandu -C <nom serveur> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation>
-IPRGCS
```

Utilisez la commande suivante pour importer les paramètres globaux en plus du profil :

```
DLOCommandu -C <nom serveur> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation>
-IPRGS
```

## A propos de Desktop Agent

Desktop Agent est le composant de Desktop and Laptop Option de Backup Exec qui protège les fichiers des ordinateurs de bureau et des portables (appelés sans distinction ordinateurs). Il sauvegarde les données sur les disques locaux des ordinateurs et sur un emplacement de stockage du réseau.

L'administrateur DLO configure d'abord Desktop Agent. Le profil détermine le niveau d'interaction de l'utilisateur avec Desktop Agent. L'administrateur peut également configurer Desktop Agent pour fonctionner sans interface utilisateur, avec une interface utilisateur complète ou selon un mode intermédiaire.

Si l'administrateur DLO autorise votre profil à afficher tous les paramètres de Desktop Agent et à les modifier, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Restaurer des fichiers
- Synchroniser les fichiers de divers ordinateurs
- Configurer les sélections de sauvegarde
- Définir les planifications
- Afficher l'historique

## Terminologie Desktop Agent

Les termes suivants sont utilisés dans la documentation de DLO :

Tableau J-39 Terminologie DLO

| Option                                | Description                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bureau                                | L'ordinateur de bureau ou le portable sur lequel Desktop Agent est exécuté.                                        |
| Desktop Agent                         | Le programme DLO qui est exécuté sur les ordinateurs de bureau et les portables, et son interface utilisateur.     |
| Dossier de données utilisateur bureau | Un dossier de l'ordinateur dans lequel les fichiers de sauvegarde sont stockés afin d'être disponibles hors ligne. |

| Option                                | Description                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dossier de données utilisateur réseau | Un dossier d'un serveur de fichiers réseau dans lequel vos données de sauvegarde sont stockées.                                                                          |
| Profil                                | Définit des paramètres de configuration détaillés pour le fonctionnement de Desktop Agent. Les profils sont attribués à des groupes d'utilisateurs de bureau semblables. |
| Synchronisation                       | Le processus consistant à conserver la révision actuelle d'un fichier donné sur plus d'un ordinateur.                                                                    |
| assignation d'utilisateur automatique | Affecte un profil et un emplacement de stockage à l'utilisateur bureau lors de la première installation de Desktop Agent sur un ordinateur.                              |

Un glossaire complet des termes DLO est disponible.

## Fonctionnalités et avantages de Desktop Agent

Desktop Agent offre les fonctionnalités suivantes:

**Tableau J-40** Fonctionnalités de Desktop Agent

| Élément                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protection des données    | Les fichiers sélectionnés sont automatiquement copiés dans les dossiers de données utilisateur sur le lecteur local de l'ordinateur et sur le réseau. Desktop Agent peut être configuré pour qu'aucune interaction utilisateur ne soit requise. Les fichiers sont automatiquement protégés, que l'ordinateur soit en ligne ou hors ligne. Backup Exec ajoute une protection des données en sauvegardant les dossiers de données utilisateur réseau sur le serveur de fichiers DLO. |
| Disponibilité des données | Vous pouvez accéder aux données à partir de plusieurs ordinateurs situés à différents endroits, en utilisant les mêmes informations d'identification de connexion. Vous pouvez également restaurer des révisions précédentes de fichiers si vous enregistrez au moins une révision de fichier dans le dossier des données utilisateur de l'ordinateur.                                                                                                                             |

| Élément         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Synchronisation | <p>Un utilisateur qui accède à plusieurs ordinateurs avec les mêmes informations d'identification de connexion peut configurer une synchronisation des dossiers sur chacun de ces ordinateurs.</p> <p>Quand un fichier synchronisé est modifié sur un ordinateur, le fichier mis à jour est copié dans les emplacements suivants de tous les autres ordinateurs configurés pour la synchronisation :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dossier de données utilisateur réseau</li><li>■ Dossier de données utilisateur bureau</li></ul> |

## Configuration système requise pour Desktop Agent

La configuration minimale requise pour exécuter cette version de DesktopAgent est la suivante:

Tableau J-41 Configuration système requise pour Desktop Agent

| Élément                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Système d'exploitation | <p>Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Windows 2000</li><li>■ Microsoft Windows XP Service Pack1 (SP1) ou version ultérieure</li><li>■ Edition x64 de Microsoft Windows XP Professional</li><li>■ Microsoft Windows Vista</li></ul> <p>Desktop Agent n'est pas pris en charge par les systèmes d'exploitation serveur, tels que Windows Server 2003/Storage Server 2003/2000.</p> |
| Processeur             | Système Pentium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mémoire                | <p>Requis : 256 Mo de mémoire RAM</p> <p>Recommandée: 512Mo (ou plus pour de meilleures performances)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Navigateur Internet    | InternetExplorer5.01 ou ultérieur (la version5.5 est recommandée)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Espace disque          | 25 Mo d'espace disque nécessaire après l'installation de Microsoft Windows (installation standard). De l'espace supplémentaire peut être requis si le dossier de données utilisateur bureau est activé.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Autre matériel         | Carte d'interface réseau ou carte réseau virtuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Installation de Desktop Agent

C'est l'administrateur DLO qui détermine qui installe Desktop Agent (administrateur ou utilisateur de l'ordinateur). L'installation de Desktop Agent requiert les droits d'administration correspondants. Si vous devez redémarrer votre ordinateur pendant l'installation, utilisez le même nom de connexion d'administrateur pour que l'installation s'achève correctement.

Une fois Desktop Agent installé sur un ordinateur, toute personne s'y connectant peut utiliser Desktop Agent. L'utilisateur connecté a accès seulement aux fichiers de sauvegarde de DLO qui sont associés au compte connecté.

Tous les ordinateurs exécutant la console d'administration DLO ou Desktop Agent doivent être définis sur la même heure. Pour ce faire, configurez le service de synchronisation de l'heure Windows sur le réseau. Consultez le site Web de Microsoft pour les informations complémentaires.

## Pour installer Desktop Agent

- 1 A partir de l'ordinateur sur lequel vous installez Desktop Agent, accédez au serveur réseau hébergeant les fichiers d'installation de Desktop Agent.

L'emplacement par défaut est \\<nom du serveur de supports Backup Exec>\DLOAgent. Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement, contactez l'administrateur.

- 2 Cliquez deux fois sur setup.exe.
- 3 Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

A installent Desktop Agent dans l'emplacement de défaut

Continuer avec l'étape 7.

L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO.

A installent Desktop Agent dans un emplacement de votre choix

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Modifier**.
- Entrez le chemin d'accès pour l'emplacement où vous voulez installer Desktop Agent.
- Cliquez sur **OK**.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

- 8 Cliquez sur **Installer**.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour installer Desktop Agent.

## Comment configurer Desktop Agent

Vous pouvez configurer Desktop Agent des façons suivantes :

- Connectez-vous au serveur de supports.  
Se reporter à ["A propos de la connexion de Desktop Agent au serveur de supports"](#) à la page 1324.
- Utilisez les comptes locaux sur les ordinateurs.  
Se reporter à ["Utiliser à propos de des comptes locaux sur des ordinateurs de bureau"](#) à la page 1326.
- Utilisez d'autres informations d'identification.  
Se reporter à ["Utilisation d'autres informations d'identification avec Desktop Agent"](#) à la page 1325.
- Réinitialisez les boîtes de dialogue et les informations sur les comptes.  
Se reporter à ["Réinitialiser des boîtes de dialogue et des données de compte dans le DLO"](#) à la page 1327.
- Modifiez votre état de connexion.  
Se reporter à ["Modifier votre état de la connexion"](#) à la page 1328.
- Activez ou désactivez Desktop Agent.  
Se reporter à ["Activation de Desktop Agent"](#) à la page 1328.  
Se reporter à ["Désactivation de Desktop Agent"](#) à la page 1328.

### A propos de la connexion de Desktop Agent au serveur de supports

Desktop Agent communique avec la base de données et les services DLO sur le serveur de supports pour les opérations courantes. Lorsque vous utilisez Desktop Agent, vous devez vous connecter au serveur de supports à l'aide d'un compte de domaine.

---

**Remarque :** Si vous vous connectez au serveur de supports avec un jeu d'informations d'identification, puis tentez de vous connecter au serveur avec un jeu d'informations d'identification différent, l'authentification risque d'échouer. Redémarrez l'ordinateur pour vous reconnecter.

---

Dès que de nouvelles informations sont disponibles pour Desktop Agent, les utilisateurs Desktop Agent peuvent y accéder après réception d'une notification.



Par exemple, quand les paramètres ou les fichiers synchronisés changent ou si une mise à jour du logiciel est disponible. Desktop Agent et le serveur de supports ne communiquent pas directement entre eux.

---

**Attention :** Si vous tentez de vous connecter à un serveur dont le nom de partage contient des caractères qui n'existent pas dans la page de code du système local, la connexion n'aboutit pas. Les pages de code établissent des correspondances entre des codes de caractères et des caractères individuels, et elles sont généralement propres à une langue ou à un groupe de langues.

---

## Utilisation d'autres informations d'identification avec Desktop Agent

Desktop Agent utilise le compte de connexion par défaut. Cependant, si un compte alternatif était spécifié, il pourrait être utilisé, comme en se connectant à travers des domaines.

Si vous êtes connecté avec les informations d'authentification que Desktop Agent n'identifie pas, vous pouvez spécifier les informations d'authentification alternatives pour l'opération de Desktop Agent et enregistrer l'information de compte pour de futures sessions. Si vous préférez, vous pouvez désactiver le fonctionnement de Desktop Agent pour un compte afin que Desktop Agent ne s'exécute pas lorsque vous êtes connecté avec le compte en cours d'utilisation. Vous pouvez enregistrer cette information de compte pour de futures connexions.

---

**Remarque :** Si une connexion réseau est déjà établie avec le serveur de supports et si elle ne correspond pas au compte utilisé par Desktop Agent, celui-ci tente de se reconnecter en tant qu'utilisateur Desktop Agent. En cas d'échec, le message d'erreur suivant s'affiche : "Plusieurs connexions à un serveur ou à une ressource partagée par le même utilisateur, en utilisant plus d'un nom utilisateur, ne sont pas autorisées. Supprimez toutes les connexions précédentes au serveur ou à la ressource partagée et recommencez." Le compte utilisé par Desktop Agent est le compte de connexion par défaut, mais il peut également s'agir d'un autre compte spécifié, comme dans le cas d'une connexion sur plusieurs domaines.

---

Dans une configuration inter-domaines dans laquelle il n'existe aucune relation d'approbation, si plusieurs utilisateurs exécutent la même version de Desktop Agent, ils doivent chacun fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques pour le domaine du serveur de supports. Si des utilisateurs différents utilisent les mêmes informations d'identification, DLO affiche un message d'erreur qui signale que l'utilisateur est déjà connecté au serveur de supports.

Pour vous connecter avec d'autres informations d'identification ou pour désactiver des comptes

1 Sur la boîte de dialogue Alternate Credentials, spécifiez Desktop Agent consignnant des options :

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser ce compte           | Cette option permet d'exécuter Desktop Agent lorsque vous utilisez le compte de votre connexion actuelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nom d'utilisateur            | Saisissez le nom d'utilisateur du compte autorisé à utiliser Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mot de passe                 | Saisissez le mot de passe du compte autorisé à utiliser Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Domaine                      | Saisissez le domaine du compte utilisant Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Enregistrer mon mot de passe | <p>Vérifiez <b>Enregistrer mon mot de passe</b> pour faire utiliser le DLO enregistrer et ce mot de passe à l'avenir. Vous pouvez alors automatiquement authentifier au serveur de supports ou à l'emplacement de stockage en cas d'une défaillance d'authentification.</p> <p>Elle n'est pas affichée si l'administrateur DLO ne l'a pas activée. Sur les installations Desktop Agent récentes, elle ne s'affiche qu'à partir de la deuxième connexion de Desktop Agent sur le serveur de supports.</p> |
| Désactiver ce compte         | Cette option empêche l'exécution de Desktop Agent lorsque vous utilisez le compte de votre connexion actuelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

2 Cliquez sur **OK**.

Utiliser à propos de des comptes locaux sur des ordinateurs de bureau

Si vous vous connectez à un ordinateur avec un compte local, Desktop Agent vous demande de saisir votre nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte de domaine.

Vous devriez considérer les informations suivantes quand vous utilisez des comptes locaux sur les bureaux qui exécutent Desktop Agent :

- Vous pouvez utiliser un jeu d'informations d'identification de domaine avec un compte local. Si vous utilisez plusieurs comptes locaux sur un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable, vous devez soit désactiver DLO pour les autres comptes soit utiliser des informations d'identification de domaine uniques pour chaque compte.

Se reporter à "[Utilisation d'autres informations d'identification avec Desktop Agent](#)" à la page 1325.

Par exemple, si vous connectez habituellement à l'ordinateur de bureau comme "myusername", vous devriez avoir un compte de domaine à l'utiliser pour le DLO avec ce compte. S'il vous arrive aussi parfois de vous connecter en tant administrateur, le composant DLO peut être désactivé lorsque vous êtes connecté avec ce compte. Vous pouvez également fournir un jeu unique d'informations d'identification de domaine à utiliser pour DLO lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur.

- Les utilisateurs multiples du même ordinateur de bureau peuvent tout utiliser le DLO. Cependant, ils doivent fournir aux seules informations d'authentification pour l'ordinateur de bureau et aux seules informations d'authentification de domaine pour la connexion Desktop Agent.
- DLO ne prend pas en charge la fonction Changement rapide d'utilisateur de Windows XP.

## Réinitialiser des boîtes de dialogue et des données de compte dans le DLO

Vous pouvez empêcher certaines boîtes de dialogue d'apparaître en cochant l'option Ne plus afficher ce message. Cependant, vous pouvez réinitialiser les boîtes de dialogue désactivées. Si les informations sur les mots de passe et les comptes sont effacées, Desktop Agent vous demandera de les saisir dès qu'elles seront nécessaires pour accéder à une ressource.

### Boîtes de dialogue de remise d'A et information de compte

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

A réinitialise les boîtes de dialogue qui ont été désactivées

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur le **Réinitialiser les boîtes de dialogue**.
- Cliquez sur **Oui** à l'invite.

Mots de passe d'A et information de compte clairs

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Réinitialiser les comptes**.
- Cliquez sur **Oui** à l'invite.

3 Cliquez sur **OK**.

## Modifier votre état de la connexion

Lorsque vous utilisez Desktop Agent, l'état de votre connexion s'affiche dans l'angle inférieur droit de la console Desktop Agent.

Lorsque Desktop Agent est hors ligne, les conditions suivantes restent valides jusqu'à ce que vous choisissiez de travailler de nouveau en ligne :

- Les fichiers ne sont pas transférés vers le dossier de données utilisateur réseau. Les fichiers en cours demeurent dans la liste des fichiers en cours, avec l'état "En attente" (réseau).
- Les journaux des travaux ne sont pas copiés dans le dossier de données utilisateur réseau.
- Les alertes ne sont pas envoyées vers le serveur de supports.

### Pour modifier l'état de votre connexion

- 1 Cliquez sur l'état de votre connexion qui s'affiche dans l'angle inférieur droit de la console Desktop Agent.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Travailler hors ligne** pour déconnecter Desktop Agent.
  - Cliquez sur **Travailler en ligne** pour connecter Desktop Agent.

L'administrateur DLO définit un délai maximal après lequel Desktop Agent reviendra automatiquement au mode en ligne, en supposant qu'une connexion réseau est disponible.

## Activation de Desktop Agent

Si votre profil vous le permet, vous pouvez réactiver Desktop Agent après sa désactivation.

### Pour activer Desktop Agent

- 1 Dans la barre d'état système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Desktop Agent.
- 2 Cliquez sur **Activer**.

Cette option n'est pas disponible si vous n'avez pas la permission de prendre cette mesure.

## Désactivation de Desktop Agent

Si votre le profil vous le permet, vous pouvez désactiver Desktop Agent.

Pour désactiver Desktop Agent

- 1
- Dans la barre d'état système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Desktop Agent.
- 2
- Cliquez sur **Désactiver**.

Cette option n'est pas disponible si vous n'avez pas la permission de prendre cette mesure.

# A propos de la console Desktop Agent

La console Desktop Agent est l'interface utilisateur de Desktop Agent.  
L'administrateur DLO contrôle l'accès à la console Desktop Agent.

**Remarque :** Pour que les états et paramètres les plus récents soient toujours affichés lors de l'utilisation de Desktop Agent, utilisez la fonction Actualiser.

Celui-ci peut choisir entre les options suivantes:

Tableau J-42 Options de l'interface utilisateur de Desktop Agent

| Elément                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afficher l'interface complète                          | Permet aux utilisateurs d'accéder à toutes les options de Desktop Agent                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Afficher uniquement l'état                             | Permet aux utilisateurs d'afficher l'état des travaux de sauvegarde, mais pas de modifier les paramètres Desktop Agent ni d'accéder à des options autres que l'état. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône de la barre d'état système avec le bouton droit de la souris pour afficher une description de l'état de Desktop Agent ou quitter le programme. |
| Afficher uniquement l'icône de la barre d'état système | L'utilisateur voit uniquement l'icône de Desktop Agent dans la barre d'état système située dans l'angle inférieur droit de l'écran. Les utilisateurs bureau peuvent cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre d'état système pour quitter le programme.                                                                                  |
| Ne rien afficher                                       | Desktop Agent s'exécute en arrière-plan. L'utilisateur bureau ne peut pas afficher Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                                |

La console Desktop Agent comprend les composants suivants :

Tableau J-43 Fonctionnalités de la console Desktop Agent

| Elément          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Barre de menus   | La barre de menus apparaît en haut de l'écran. Pour afficher un menu, cliquez sur son nom. Certains éléments de menu ne sont pas disponibles tant qu'un élément n'est pas sélectionné dans l'écran de la console.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Barre des tâches | La barre des tâches apparaît sur le côté gauche de la console Desktop Agent. Pour masquer la barre des tâches, sélectionnez Barre des tâches dans le menu Vues. Les actions sont lancées à partir de la barre des tâches et dépendent de la vue sélectionnée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Menu Vues        | <p>Le menu Vues apparaît dans la barre des tâches et vous permet d'accéder aux vues suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Etat<br/>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'état de Desktop Agent"</a> à la page 1358.</li><li>■ Sélections de sauvegarde<br/>Se reporter à <a href="#">"Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données"</a> à la page 1331.</li><li>■ Sélections synchronisées<br/>Se reporter à <a href="#">"A propos de synchronisation des données d'utilisateur de bureau"</a> à la page 1354.</li><li>■ Restauration<br/>Se reporter à <a href="#">"Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent"</a> à la page 1362.</li><li>■ Historique</li></ul> |
| Menu Tâches      | Les actions sont sélectionnées dans le menu des tâches. Ces actions varient en fonction de la vue sélectionnée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Menu Outils      | <p>Inclut Options, qui vous permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Réinitialiser les boîtes de dialogue masquées avec la case à cocher Ne plus afficher ce message.</li><li>■ Eliminer les mots de passe et les informations de compte stockés par Desktop Agent.<br/>Se reporter à <a href="#">"Réinitialiser des boîtes de dialogue et des données de compte dans le DLO"</a> à la page 1327.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |

# Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données

Lorsque les données sont sauvegardées par Desktop Agent, elles sont transférées dans le dossier de données utilisateur du lecteur local de l'ordinateur. Elles sont ensuite transférées dans un dossier de données utilisateur réseau affecté par l'administrateur DLO. Les dossiers de données utilisateur réseau sont en général également sauvegardés par Backup Exec, ce qui fournit un niveau de protection supplémentaire.

---

**Attention :** Si vous tentez de vous connecter à un serveur dont le nom de partage contient des caractères qui n'existent pas dans la page de code du système local, la connexion n'aboutit pas. Les pages de code établissent des correspondances entre des codes de caractères et des caractères individuels, et elles sont généralement propres à une langue ou à un groupe de langues.

---

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST"](#) à la page 1340.

Se reporter à ["A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook"](#) à la page 1365.

Sélectionnez les fichiers à protéger dans la vue Sélections de sauvegarde. L'administrateur de DLO attribue les sélections de sauvegarde initiales. Cependant, si l'administrateur de DLO a défini votre profil pour afficher Desktop Agent terminé et pour modifier des paramètres, puis vous pouvez choisir vos sélections de sauvegarde.

Vous pouvez modifier les paramètres et les sélections de sauvegarde de Desktop Agent lorsque vous travaillez hors ligne. Les paramètres sont enregistrés jusqu'à ce que vous soyez fonctionner en ligne, quand elles sont automatiquement transférées. Si l'administrateur a également apporté des modifications qui entre en conflit avec les changements effectués dans Desktop Agent, les modifications de l'administrateur sont utilisées.

Vous pouvez afficher et modifier vos sélections de sauvegarde dans deux vues : la vue standard et la vue avancée. La vue standard répertorie le contenu de vos lecteurs locaux, ce qui vous permet de cocher les fichiers et dossiers à sauvegarder. Elle utilise également les paramètres de sélection de sauvegarde par défaut pour ajouter de nouvelles sélections. La vue avancée fournit plus d'options de configuration des sélections.

Une sélection de sauvegarde comprend les articles suivants :

- un dossier ou une liste de dossiers ;

- des critères d'inclusion ou d'exclusion des fichiers de la sauvegarde ;
- le nombre limite de révisions de fichiers à conserver ;
- des paramètres de compression, de suppression de fichiers sauvegardés et de chiffrement.

## A propos des révisions

Les révisions sont les versions d'un fichier à un moment donné. Lorsqu'un fichier est modifié et sauvegardé, DLO enregistre une nouvelle révision. DLO stocke et maintient un nombre de révisions donné pour tous les fichiers d'une sélection de sauvegarde. Chaque sélection de sauvegarde étant configurée séparément, le nombre de révisions conservées pour chacune d'elles peut varier.

Quand le nombre de révisions est dépassé, DLO supprime la révision la plus ancienne. Il ne conserve que le nombre de révisions spécifié dans les dossiers de données utilisateur de l'ordinateur et réseau.

Vous pouvez limiter le nombre de révisions conservées par DLO sur un laps de temps donné. Si vous sauvegardez un document fréquemment, toutes vos révisions peuvent n'être séparées que de quelques minutes. En précisant que vous ne voulez conserver que 2révisions par 24heures, séparées d'au moins 120minutes, vous pouvez conserver les anciennes révisions plus longtemps. Même si certaines versions intermédiaires ne sont pas conservées, il est parfaitement possible de revenir à une révision plus ancienne, au besoin.

Lorsque vous déterminez le nombre de révisions, vous devez également définir la quantité d'espace de stockage nécessaire au stockage des données. La quantité d'espace requise par les sauvegardes peut être estimée en multipliant le nombre de révisions conservées par la quantité de données protégées.

Si vous conservez, par exemple, trois révisions de chaque fichier et devez sauvegarder 10 Mo de données, un espace disque d'environ 30 Mo est nécessaire.

Bien que la compression puisse améliorer l'utilisation de l'espace, elle varie considérablement en fonction du type de fichier et d'autres facteurs.

DLO protège tous les flux alternatifs d'un fichier, y compris les flux de sécurité. Si les modifications d'un fichier ne portent que sur les flux alternatifs, la nouvelle version remplace l'ancienne sans incidence sur le numéro de révision.

Se reporter à ["Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent"](#) à la page 1333.

Se reporter à ["Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent"](#) à la page 1334.



Se reporter à ["A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST"](#) à la page 1340.

Se reporter à ["A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook"](#) à la page 1365.

Se reporter à ["Restaurer à propos de des fichiers avec des données alternatives de flux"](#) à la page 1366.

## Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent

La vue standard des sélections de sauvegarde fournit la liste des lecteurs, dossiers et fichiers que vous pouvez sélectionner pour la sauvegarde.

Lorsque vous créez des nouvelles sélections de sauvegarde dans la vue standard, les paramètres par défaut des sélections de sauvegarde sont appliqués. Lorsque vous ajoutez de nouveaux sous-dossiers et fichiers à la sélection de sauvegarde dans la vue standard, ces nouvelles sélections de sauvegarde utilisent les mêmes paramètres que les dossiers principaux.

Dans la vue standard, les fichiers et dossier sont représentés dans une arborescence où les utilisateurs peuvent sélectionner ou désélectionner des fichiers et dossier pour la sauvegarde. Lorsque la case à cocher située en regard d'un fichier ou d'un dossier est grisée, la sélection a été définie par l'administrateur et ne peut être modifiée que si ce dernier a accordé ce droit dans la définition du profil.

Se reporter à ["Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent"](#) à la page 1339.

Lorsqu'une croix rouge (x) est affichée dans la case à cocher située en regard d'un fichier ou d'un dossier, cet élément a été globalement exclu de toutes les sauvegardes par l'administrateur et ne peut pas être sélectionné.

### A modifier des sélections de sauvegarde dans la vue standard

- 1 En barre Travaux, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Vue standard**.

- 3 Vérifiez les dossiers et les fichiers que vous voulez sauvegarder et désélectionnez les fichiers et les dossiers que vous ne voulez plus sauvegarder. Développez les sélections en cliquant sur le signe (+) et réduisez-les en cliquant sur le signe moins (-).
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer les nouveaux paramètres ou sur **Annuler les modifications** pour revenir aux derniers paramètres enregistrés.

Les sélections précédemment sauvegardées et non cochées sont dès lors considérées comme des sélections de sauvegarde supprimées et ne sont plus sauvegardées. Les fichiers de sauvegarde de cette sélection seront supprimés après le nombre de jours spécifié dans les paramètres de sélection de sauvegarde. Les fichiers source de la sélection de sauvegarde supprimée ne sont pas supprimés par Desktop Agent.

Les dossiers cochés qui ne l'étaient pas jusqu'alors sont ajoutés aux sélections de sauvegarde de cet ordinateur.

## Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent

La vue avancée fournit plus d'options que la vue standard.

**Pour ajouter une sélection de sauvegarde dans la vue avancée des sélections de sauvegarde**

- 1 Dans la barre des tâches Desktop Agent, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Vue avancée**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**.

4
Sur onglet Général, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                               | Tapez un nom évocateur pour la sélection de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Description                       | Tapez une description explicite de la sélection de sauvegarde. Cette description peut inclure, par exemple, le dossier sélectionné, le groupe d'utilisateurs pour lequel cette sélection de sauvegarde a été créée ou le but de sa création.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Entrer un nom de dossier          | <p>Sélectionnez cette option pour ajouter un dossier spécifique à la sélection de sauvegarde. Tapez le chemin d'accès au dossier, nom du dossier inclus. Par exemple, pour ajouter un dossier nommé MesDonnées sur le lecteur C, tapez C : \MesDonnées.</p> <p>Lorsqu'une sélection de sauvegarde a été créée, le dossier ne peut pas être modifié.</p>                                                                                                                                                  |
| Sélectionner un dossier prédéfini | Sélectionnez cette option pour sélectionner un dossier prédéfini dans la liste proposée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Inclure les sous-dossiers         | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder également tous les sous-dossiers du répertoire spécifié. Cette option est sélectionnée par défaut.</p> <p>Sur les ordinateurs qui exécutent Microsoft Windows Vista, les dossiers Musique, Images et Vidéos ne sont pas inclus dans la sélection de sauvegarde.</p> <p>Sur les ordinateurs qui exécutent des versions antérieures de Microsoft Windows, les dossiers Ma musique, Mes images et Mes vidéos sont inclus dans la sélection de sauvegarde.</p> |

5
Dans l'onglet Inclure/Exclure, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                                                   |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure tous les types de fichiers                                | Sélectionnez cette option pour inclure tous les types de fichiers dans cette sélection de sauvegarde.           |
| Inclure et exclure uniquement les éléments répertoriés ci-dessous | Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure uniquement des fichiers ou des types de fichiers spécifiques. |

6
Pour ajouter un filtre à la liste Inclure/Exclure, vérifiez que vous avez sélectionné Inclure et excluez seulement les éléments listés ci-dessous 5 et cliquez sur **Add Include** ou **Add Exclude**.

- 7 Si vous sélectionnez Add Exclude, un message vous signale que tous les fichiers précédemment sauvegardés et conformes à cette exclusion vont être supprimés de cette sélection de sauvegarde. Cliquez sur **Oui** pour continuer ou sur **Non** pour annuler.

- 8 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK**.

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filtre      | <p>Tapez le nom du fichier ou du dossier, ou une description utilisant des caractères génériques du fichier ou du dossier à inclure aux sélections de sauvegarde ou à exclure.</p> <p>Saisissez par exemple *.mp3 pour inclure ou exclure tous les fichiers portant l'extension .mp3 dans cette sélection de sauvegarde, ou saisissez sansimportance.txt pour inclure ou exclure tous les fichiers dans la sélection de sauvegarde avec ce nom de fichier spécifique.</p> <p>Cliquez sur <b>Extensions</b> pour sélectionner un filtre prédéfini afin d'inclure ou d'exclure tous les fichiers portant une extension donnée.</p> |
| Description | Entrez une description de ce filtre d'inclusion ou d'exclusion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Appliquer à | <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Fichiers</b> pour appliquer ce filtre aux fichiers.</li> <li>■ <b>Dossiers</b> pour appliquer ce filtre aux dossiers.</li> <li>■ <b>Fichiers et dossiers</b> pour appliquer ce filtre aux fichiers et aux dossiers.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 9 Dans l'onglet Contrôle des révisions, sélectionnez les options appropriées pour les dossiers de données d'utilisateur de bureau et de réseau :

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dossier de données utilisateur bureau | <p>Tapez le nombre de révisions à conserver dans le dossier de données utilisateur bureau pour chaque fichier de la sélection de sauvegarde.</p> <p>Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers PST d'Outlook, une seule révision est conservée indépendamment du nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.</p> |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>           Limiter à         </p>                                                                           | <p>           Cochez cette option pour limiter le nombre de révisions conservées sur une durée donnée, et spécifiez les éléments suivants :         </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Révisions.</b> Sélectionnez le nombre de versions à conserver.</li> <li>■ <b>Dans les x dernières heures.</b> Sélectionnez la durée pendant laquelle vous voulez conserver les versions.</li> <li>■ <b>Au moins x minutes entre.</b> Sélectionnez la durée minimale qui doit s'écouler entre les sauvegardes de cette sélection de sauvegarde.</li> </ul> <p>           La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.         </p> |
| <p>           Dossier de données utilisateur réseau         </p>                                               | <p>           Indiquez le nombre de révisions à conserver dans le dossier de données utilisateur réseau pour chaque fichier de la sélection de sauvegarde.         </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>           Limiter à         </p>                                                                           | <p>           Cochez cette option pour limiter le nombre de révisions conservées sur une durée donnée, et spécifiez les éléments suivants :         </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Révisions.</b> Sélectionnez le nombre de versions à conserver.</li> <li>■ <b>Dans les x dernières heures.</b> Sélectionnez la durée pendant laquelle vous voulez conserver les versions.</li> <li>■ <b>Au moins x minutes entre.</b> Sélectionnez la durée minimale qui doit s'écouler entre les sauvegardes de cette sélection de sauvegarde.</li> </ul> <p>           La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.         </p> |
| <p>           Rejeter toutes les révisions du dossier de données utilisateur bureau antérieures à         </p> | <p>           Indiquez le nombre de jours après lequel toutes les révisions du dossier de données utilisateur bureau seront supprimées.         </p> <p>           La dernière révision ne sera pas rejetée.         </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>           Rejeter toutes les révisions du dossier de données utilisateur réseau antérieures à         </p> | <p>           Indiquez le nombre de jours après lequel toutes les révisions du dossier de données utilisateur réseau seront supprimées.         </p> <p>           La dernière révision ne sera pas rejetée.         </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 10 Dans l'onglet Options, sélectionnez les options appropriées comme suit :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transfert de fichiers Delta                 | Si vous sélectionnez la fonction Transfert de fichiers Delta, dès qu'un fichier est sauvegardé, seule la partie du fichier ayant été modifiée est transférée et stockée dans le dossier de données utilisateur réseau. Le transfert de fichiers Delta utilise en outre la compression. L'activation de cette option requiert l'installation et la configuration préalables d'un serveur de maintenance par l'administrateur DLO.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Compression                                 | <p>Si vous sélectionnez la compression, dès qu'un fichier est sauvegardé, les fichiers inclus dans cette sélection de sauvegarde sont compressés afin d'être transférés sur le réseau et stockés dans les dossiers de données utilisateur réseau et bureau.</p> <p>La compression affecte les fichiers créés après l'activation de cette fonctionnalité. Les fichiers stockés précédemment ne sont pas compressés.</p> <p>Le transfert de fichiers Delta utilise également la compression.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| Chiffrement                                 | <p>Activez cette option pour chiffrer les fichiers lors du transfert et lors du stockage des fichiers de cette sélection de sauvegarde dans un format chiffré dans le dossier de données utilisateur réseau.</p> <p>Le chiffrement affecte les fichiers transmis et stockés après l'activation de cette fonctionnalité. Les fichiers stockés précédemment ne sont pas chiffrés.</p> <p>La norme AES (Advanced Encryption Standard) et une longueur de clé 128 bits sont utilisées. Cette option permet de stocker les versions sans chiffrement dans le dossier de données utilisateur bureau et avec chiffrement dans le dossier de données utilisateur réseau. Les transferts sur le réseau sont chiffrés.</p> |
| Dossier de données utilisateur bureau après | <p>Indiquez le nombre de jours après lequel DLO supprime toutes les versions du fichier du dossier de données utilisateur bureau après la suppression du fichier source de l'ordinateur. Le paramètre par défaut est de 60 jours.</p> <p>Cette option détermine également le délai respecté par DLO avant la suppression des jeux de sauvegarde existants qui correspondent aux nouvelles exclusions globales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dossier de données utilisateur réseau après | <p>Indiquez le nombre de jours après lequel DLO supprime toutes les versions du fichier du dossier de données utilisateur réseau après la suppression du fichier source de l'ordinateur. Le paramètre par défaut est de 60 jours.</p> <p>Cette option détermine également le délai respecté par DLO avant la suppression des jeux de sauvegarde existants qui correspondent aux nouvelles exclusions globales.</p> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**11** Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

## Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent

La vue avancée permet de modifier les sélections de sauvegarde créées dans Desktop Agent et les sélections créées par l'administrateur DLO dans le profil, à condition que le profil accorde les autorisations requises à cet effet à l'utilisateur Desktop Agent.

### A modifier des sélections de sauvegarde dans la vue avancée

- 1** Dans la barre des tâches Desktop Agent, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
- 2** Cliquez sur **Vue avancée**.
- 3** Sélectionnez la sélection de sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
- 4** Les sélections de sauvegarde de profil sont définies par l'administrateur DLO. Si la sélection de sauvegarde est une sélection de sauvegarde de profil, et si l'utilisateur dispose d'autorisations suffisantes, il peut la modifier en sélectionnant Utiliser la sélection personnalisée dans le menu déroulant. Dès lors que cette option est sélectionnée, la sélection de sauvegarde n'est plus mise à jour lorsque l'administrateur actualise la sélection de sauvegarde de profil.  
  
Vous pouvez à tout moment rétablir les paramètres des sélections de sauvegarde de profil en sélectionnant Utiliser la sélection de profil dans le menu déroulant. Ainsi, votre profil est mis à jour si l'administrateur DLO modifie la sélection de sauvegarde de profil.
- 5** Modifiez les propriétés de la sélection de sauvegarde à votre convenance.
- 6** Cliquez sur **OK**.

## Suppression de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent

Lorsque vous supprimez une sélection de sauvegarde, les fichiers sauvegardés sont supprimés par le processus de nettoyage de Backup Exec une fois le nombre de jours spécifiés dans la sélection de sauvegarde atteint.

### Pour supprimer une sélection de sauvegarde

- 1 Dans la barre des tâches Desktop Agent, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur **Vue avancée**.
- 3 Sélectionnez la sélection de sauvegarde à supprimer.  
Il est impossible de supprimer des sélections de sauvegardes de profils.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de cette sélection de sauvegarde ou sur **Non** pour annuler.

## A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST

DLO est configuré pour sauvegarder de façon incrémentielle les fichiers PST par défaut. La sauvegarde incrémentielle de fichiers PST peut être gérée par l'administrateur du profil ou par l'utilisateur bureau défini dans la boîte de dialogue Options, à condition que celui-ci dispose des droits suffisants.

---

**Remarque :** DLO ne peut effectuer des sauvegardes incrémentielles des fichiers PST que si Microsoft Outlook est votre application de messagerie par défaut.

---

Avant de procéder à une sauvegarde incrémentielle de fichiers PST, tenez compte des éléments suivants :

- Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers PST d'Outlook, une seule révision est conservée indépendamment du nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.
- Quand vous restaurez des fichiers Microsoft Outlook PST, le fichier PST restauré différera du fichier PST initial.  
Se reporter à "[A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook](#)" à la page 1365.
- La sauvegarde incrémentielle des fichiers synchronisés est impossible.



- Si un profil DLO est configuré pour limiter l'utilisation de la bande passante pendant le transfert de données vers le dossier de données utilisateur réseau, cette restriction n'a pas lieu lors du transfert incrémentiel de fichiers PST.

Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser Outlook comme application de courrier par défaut, vous pouvez désactiver le message d'avertissement au sujet des sauvegardes incrémentielles.

Se reporter à ["Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"](#) à la page 1347.

Lorsqu'un fichier PST Outlook est inclus à une sélection de sauvegarde DLO, il apparaît dans la file d'attente de Desktop Agent dès sa fermeture. Les fichiers PST étant des ressources partagées, leur ouverture et leur fermeture sont contrôlées par le processus MAPI. DLO comme Outlook accèdent aux fichiers PST via ce processus. MAPI ouvre un fichier PST à la demande de l'application.

Selon la version de MAPI qui est en service, MAPI peut fermer ou non un PST en réponse à ce qui suit :

- une application telle que DLO ou Microsoft Outlook se détache du fichier PST (à la fermeture d'Outlook , par exemple) ;
- démarrage de DLO ;
- au bout de 30 minutes d'inactivité dans le fichier PST .

A la fermeture du fichier PST, le comportement de DLO peut varier. Si le fichier PST fait l'objet d'un traitement incrémentiel via MAPI (voir section sur les fichiers PST incrémentiels), DLO détermine si le fichier PST a été sauvegardé dans son intégralité. Si c'est le cas, l'entrée est tout simplement retirée de la file d'attente de Desktop Agent car DLO sait que le fichier PST est synchronisé. Si le fichier PST ne fait pas l'objet d'un traitement incrémentiel, il est entièrement sauvegardé à ce moment là.

Se reporter à ["A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook"](#) à la page 1365.

## Sauvegarde incrémentielle de fichiers NSF Lotus Notes

Les types de fichier NSF Lotus Notes suivants peuvent être sauvegardés de façon incrémentielle :

**Tableau J-44** Fichiers de NSF qui peuvent être sauvegardés incrémentalement

| Nom du fichier | Emplacement           | Description                                                                 |
|----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| BOOKMARK.NSF   | Répertoire Notes\Data | Contient des signets enregistrés et des informations sur la page d'accueil. |

| Nom du fichier | Emplacement           | Description                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAMES.NSF      | Répertoire Notes\Data | Ce fichier contient des informations sur le carnet d'adresses personnel, les contacts, connexions et emplacements.                                                                                                                                     |
| A_<nom>.NSF    |                       | Il s'agit d'un fichier d'archivage de la messagerie électronique. La messagerie doit être archivée pour être sauvegardée par DLO. Reportez-vous à la documentation Lotus Notes pour plus d'informations sur l'archivage de la messagerie électronique. |

Lorsqu'un fichier est sauvegardé de façon incrémentielle, aucun indicateur d'état ne s'affiche dans la vue Etat de Desktop Agent, et seule une révision est conservée.

**Remarque :** Si un profil DLO est configuré pour limiter l'utilisation de la bande passante pendant le transfert de données vers le dossier de données utilisateur réseau, cette restriction n'a pas lieu lors du transfert incrémentiel de fichiers NSF.

Lotus Notes doit être installé avant l'installation de Desktop Agent. Si Lotus Notes est installé après Desktop Agent, vous devez réexécuter le programme d'installation de Desktop Agent pour réparer l'installation. D'autre part, si Lotus Notes est ouvert lors de l'installation de Desktop Agent, vous devrez le redémarrer.

Pour sauvegarder des fichiers de messagerie électronique Lotus Notes de façon incrémentielle avec DLO, les courriers électroniques correspondants doivent être archivés. Une fois les courriers électroniques archivés, le fichier d'archivage résultant peut être sauvegardé de façon incrémentielle. Reportez-vous à la documentation Lotus Notes pour plus d'informations sur l'archivage de la messagerie électronique.

Des fichiers supprimés de courrier électronique de Lotus Notes ne sont pas sauvegardés.

**Pour configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes**

- 1 Vérifiez que Lotus Notes a été installé avant Desktop Agent ou que le programme d'installation de Desktop Agent a de nouveau été exécuté après l'installation de Lotus Notes pour réparer l'installation.
- 2 Vérifiez que les courriers électroniques à sauvegarder ont été archivés dans Lotus Notes.

- 3 Vérifiez que les fichiers NSF à sauvegarder ont été ajoutés à la sélection de sauvegarde appropriée.  
Se reporter à ["Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données"](#) à la page 1331.
- 4 En barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Options**.
- 5 Dans l'onglet Options, **Enable message level incremental backups of Lotus Notes email files** de contrôle.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## A propos de l'utilisation de Desktop Agent lorsque Lotus Notes n'est pas configuré pour l'utilisateur actuel.

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un ordinateur où DLO et Lotus Notes sont tous deux installés et que cet utilisateur n'est pas encore configuré dans Lotus Notes, une fenêtre de débogage DOS affiche les erreurs suivantes:

<indicateur\_date\_heure> Created new log files as C:\Documents and Settings\<nom\_utilisateur>\Local Settings\Application Data\Lotus\Notes\Data\log.nsf. (Nouveaux fichiers journaux créés dans...)

<indicateur\_date\_heure> A previous process with the process ID <####> failed to terminate properly. (Le processus #### précédent a échoué.)

La fenêtre DOS ne peut pas se fermer sans quitter manuellement le processus DLO. Le problème peut être résolu en configurant l'utilisateur en cours pour Lotus Notes. Une fois que l'utilisateur est configuré, les erreurs ne se produiront plus lors de la connexion pour cet utilisateur.

## A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent

Si l'administrateur DLO autorise votre profil à afficher tous les paramètres de Desktop Agent et à les modifier, vous pouvez utiliser la vue Paramètres pour modifier les éléments suivants :

- Options de planification des travaux de sauvegarde
- Emplacement du dossier de données utilisateur bureau
- Limites de l'espace disque du dossier de données utilisateur bureau
- Limites d'espace disque du fichier journal
- Niveau de journalisation

■ Utilisation de la bande passante

Desktop Agent continue à utiliser les paramètres spécifiés dans le profil jusqu'à ce que vous choisissiez spécifiquement d'utiliser des planifications ou des options personnalisées.

Se reporter à ["Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO"](#) à la page 1344.

Se reporter à ["Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"](#) à la page 1347.

Vous pouvez modifier les paramètres et les sélections de sauvegarde de Desktop Agent lorsque vous travaillez hors ligne. Les paramètres sont enregistrés jusqu'à ce que vous soyez en ligne et sont alors automatiquement transférés. Si l'administrateur a également apporté des modifications qui entre en conflit avec les changements effectués dans Desktop Agent, les modifications de l'administrateur sont utilisées.

---

**Remarque :** La modification des paramètres dans une instance de Desktop Agent entraîne le chargement de ces paramètres dans les autres instances de Desktop Agent qui utilisent la même authentification. Les travaux en cours d'exécution sont annulés puis redémarrés.

---

## Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO

Vous pouvez modifier les options de planification des travaux de sauvegarde si l'administrateur DLO autorise votre profil à afficher tous les composants Desktop Agent et à en modifier les paramètres.

### Options de planification de modification d'A pour un travail de sauvegarde

- 1 Dans la barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Paramètres**.

**2** Dans l'onglet Planification, sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser la planification du profil         | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour utiliser les options de planification définies dans le profil.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, la modification d'autres paramètres est impossible dans l'onglet Programmation.</p>                                                                                                                                  |
| Utiliser la planification personnalisée     | Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour définir une planification personnalisée différente de celle du profil.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dès qu'un fichier est modifié               | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder automatiquement les fichiers modifiés.</p> <p>Cette fonction est disponible seulement pour des systèmes de fichiers NTFS. Sur les systèmes de fichiers FAT, vous devez spécifier un intervalle de sauvegarde dans le champ Sauvegarder les fichiers modifiés tou(te)s les.</p>                                                          |
| Sur la base d'une planification             | <p>Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers sur la base d'une planification. Par défaut, la sauvegarde a lieu à 23.00 chaque lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi.</p> <p>Cliquez sur <b>Modifier</b> pour changer cette valeur par défaut.</p>                                                                                                                   |
| Manuellement                                | Sélectionnez cette option pour déclencher vous-même la sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ne rien faire                               | <p>Sélectionnez <b>Ne rien faire</b> dans le menu déroulant afin de procéder à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt alors que des fichiers doivent être sauvegardés.</p> <p>Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt à la fin du travail.</p>                                                                |
| Inviter l'utilisateur à exécuter le travail | <p>Sélection <b>Prompt user to run job</b> du menu déroulant pour avoir l'invite de DLO l'utilisateur pour exécuter un travail de sauvegarde avant de procéder à la sortie du système, au redémarrage ou à l'arrêt.</p> <p>Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exécuter le travail immédiatement            | <p>Sélectionnez <b>Exécuter le travail immédiatement</b> dans le menu déroulant pour sauvegarder automatiquement les fichiers en attente avant la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p> <p>Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p>                                    |
| Exécuter le travail selon la planification   | <p>Sélectionnez <b>Exécuter le travail selon la planification</b> dans le menu déroulant afin de procéder à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt ainsi qu'à la sauvegarde des fichiers selon la planification.</p> <p>Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p>        |
| Exécuter le travail à la prochaine connexion | <p>Sélectionnez <b>Exécuter le travail à la prochaine connexion</b> dans le menu déroulant afin de procéder automatiquement à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt et d'exécuter le travail à la prochaine connexion.</p> <p>Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.</p> |

## Définir des options personnalisées sur Desktop Agent

Vous pouvez modifier les paramètres supplémentaires de Desktop Agent si votre profil lui permet.

### Pour définir des options personnalisées

- 1 En barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans l'onglet Options, sélectionnez le **Utiliser les options personnalisées** du menu déroulant.



### 3 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser les options du profil                                                                                                     | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour utiliser les options de planification définies dans le profil.</p> <p>Si cette option est sélectionnée, la modification d'autres paramètres est impossible dans l'onglet Programmation.</p>                                                                                                                                                                                              |
| Utiliser les options personnalisées                                                                                                | <p>Sélectionnez cette option dans le menu déroulant pour définir une planification personnalisée différente de celle du profil.</p> <p>Cette option doit être sélectionnée pour permettre l'accès aux autres paramètres de l'onglet Options.</p>                                                                                                                                                                                                  |
| Limiter l'occupation d'espace disque sur mon ordinateur à :                                                                        | <p>Sélectionnez cette option pour limiter l'utilisation de l'espace disque sur l'ordinateur de stockage des fichiers de sauvegarde.</p> <p>%</p> <p>Sélectionnez cette option pour définir le pourcentage du disque dur utilisable pour le stockage des fichiers de sauvegarde.</p> <p><b>Mo</b></p> <p>Sélectionnez cette option pour définir le volume maximal (en Mo) utilisable pour le stockage des fichiers de sauvegarde.</p>              |
| Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)                                                                         | <p>Spécifiez le nombre minimum de jours pendant lesquels conserver les fichiers journaux. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint au minimum le nombre de jours spécifié.</p> <p>Le nettoyage des journaux intervient chaque fois qu'un journal est créé. Les fichiers sont supprimés uniquement lorsque l'âge minimal est atteint et que la taille combinée de tous les fichiers journaux est également atteinte.</p> |
| Une fois le nombre minimum de jours écoulés, supprimer les fichiers journaux les plus anciens lorsque leur taille combinée dépasse | <p>Entrez la taille combinée maximale de tous les fichiers journaux à conserver avant de supprimer les fichiers les plus anciens.</p> <p>La taille en Mo des fichiers journaux stockés peut dépasser la valeur définie si aucun de ces journaux n'a atteint l'âge spécifié conformément au paramètre Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours).</p>                                                                              |
| Journaliser les messages de nettoyage                                                                                              | <p>Activez cette option pour créer des journaux des opérations de nettoyage.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Journaliser les messages d'informations pour la sauvegarde                                                              | Activez cette option pour créer des journaux des opérations de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Journaliser les messages d'avertissement                                                                                | Activez cette option pour créer des journaux des opérations qui génèrent des avertissements.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers PST Outlook                            | <p>Sélectionnez cette option pour activer les sauvegardes incrémentielles des fichiers de dossiers personnels (PST) de Microsoft Outlook. Les fichiers PST ouverts ne peuvent être sauvegardés que si les sauvegardes incrémentielles sont activées.</p> <p>Si cette option n'est pas vérifiée, des fichiers de PST qui sont configurés dans Outlook sont entièrement sauvegardés chaque fois le fichier de PST est enregistrés. Généralement des fichiers de PST sont enregistrés quand Outlook est fermé.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST"</a> à la page 1340.</p> |
| Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers de messagerie électronique Lotus Notes | <p>Sélectionnez cette option pour activer les sauvegardes incrémentielles de fichiers NSF spécifiques de Lotus Notes avec DLO. Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires pour assurer la sauvegarde de ces fichiers.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Sauvegarde incrémentielle de fichiers NSF Lotus Notes"</a> à la page 1341.</p> <p>Désactivez cette case pour qu'aucun utilisateur ne puisse effectuer de sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes.</p>                                                                                                                                                                                  |

## Déplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau

Vous pouvez modifier l'emplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau si votre profil le permet.

### Pour déplacer le dossier de données utilisateur bureau

- 1 Dans la barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans l'onglet Dossiers de sauvegarde, cliquez sur **Déplacer**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Naviguer jusqu'au dossier, choisissez un nouvel emplacement pour le dossier de données utilisateur bureau.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Personnaliser les politiques de connexion

Desktop Agent peut être configuré pour désactiver ou limiter les sauvegardes pour certains types de connexion. Par exemple, si l'administrateur DLO vous a accordé des droits suffisants, vous pouvez choisir de désactiver des sauvegardes quand vous êtes connecté par une connexion à distance. Vous pouvez ensuite reprendre les sauvegardes quand vous êtes connecté à une connexion plus rapide.

Lorsque les sauvegardes sont limitées par une politique de connexion, les fichiers sont sauvegardés dans le dossier de données utilisateur bureau. Ils sont transférés vers le dossier de données utilisateur réseau lorsque les politiques de connexion ne limitent plus les sauvegardes. Si le dossier de données utilisateur bureau est désactivé, aucune protection hors ligne n'est assurée.

Quand des politiques de connexion sont créées en utilisant des paramètres Active Directory et que deux ou plusieurs politiques correspondent un utilisateur ou un ordinateur spécifique, la politique la plus restrictive est utilisée.

Exemple :

Une politique de connexion correspondant à un utilisateur ou un ordinateur spécifique désactive les sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau de tous les fichiers dont la taille est supérieure à 500 Ko. Une autre politique de connexion correspondant également à l'ordinateur ou l'utilisateur désactive toutes les sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau. Cette seconde politique sera utilisée, car elle s'avère plus restrictive en limitant toutes les sauvegardes, et non seulement les sauvegardes de fichiers volumineux.

### Pour personnaliser des politiques de connexion

- 1 Dans la barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Paramètres**.

**2** Dans l'onglet Politiques de connexion, sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK**.

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connexion                                                      | Sélectionnez l'option <b>Connexion</b> dans le menu déroulant pour limiter ou désactiver les sauvegardes lors de l'utilisation d'une connexion à accès commuté.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Plage d'adresses IP                                            | <p>Sélectionnez l'option <b>Plage d'adresses IP</b> dans le menu déroulant pour limiter ou désactiver les sauvegardes sur une plage d'adresses IP spécifique.</p> <p>Indiquez les conditions d'application de la politique de connexion lorsque les ordinateurs appartiennent ou n'appartiennent pas à la plage d'adresses IP.</p> <p>Sélectionnez IPv6 ou Ipv4, puis saisissez la plage d'adresses IP pour la politique de connexion.</p> <p>Les adresses IPv6 sont seulement prises en charge sur le Windows XP et les systèmes d'exploitation postérieurs. Les adresses IPv6 ne sont pas imposées pour Desktop Agent exécuté sous Windows 2000. Une politique supplémentaire de connexion utilisant les adresses IPv4 peut être souhaitable pour Desktop Agent exécuté sous Windows 2000.</p> |
| Active Directory                                               | Sélectionnez l'option <b>Active Directory</b> dans le menu déroulant pour limiter ou désactiver les sauvegardes avec Active Directory. Sélectionnez l'option Configurer pour configurer les paramètres d'Active Directory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Désactiver la sauvegarde réseau                                | Activez cette option pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau. Les sauvegardes continuent à s'effectuer dans le dossier de données utilisateur bureau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Désactiver la sauvegarde réseau pour les fichiers supérieurs à | Activez cette option pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes des fichiers dont la taille dépasse le seuil défini en fonction du type de connexion. Indiquez la taille des fichiers en Ko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Limiter l'utilisation de la bande passante réseau à            | Activez cette option pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes des fichiers dont la taille dépasse le seuil défini en fonction du type de connexion. Indiquez la taille des fichiers en Ko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Appliquer la politique selon l'intervalle spécifié

Activez cette option pour appliquer la politique de connexion sur une période donnée.

Cliquez sur **Planification** pour déterminer l'intervalle d'application de la politique. Vous pouvez définir des planifications hebdomadaires ou sur une plage de dates spécifiques.

3 Si vous avez sélectionné Active Directory dans l'étape 2, configurez les paramètres Active Directory puis cliquez sur **OK** :

|                                                                              |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objet                                                                        | Sélectionnez l'objet Active Directory à utiliser pour configurer la politique de connexion. Vous avez le choix entre <b>Ordinateur</b> et <b>Utilisateur</b> . |
| Dans (répertoire LDAP)                                                       | Saisissez le nom du répertoire LDAP ou sélectionnez-le.                                                                                                        |
| Tous les objets dans ce répertoire                                           | Cette option permet d'appliquer la politique de connexion à tous les objets de ce répertoire.                                                                  |
| Uniquement les objets de ce répertoire qui répondent aux critères ci-dessous | Cette option permet d'appliquer uniquement la politique de connexion aux objets du répertoire répondant aux critères spécifiés.                                |
| Attributs                                                                    | Sélectionnez un attribut dans le menu déroulant ou saisissez un attribut personnalisé.                                                                         |
| Condition                                                                    | Sélectionnez la condition appropriée. Les options disponibles sont =, <, <> et >.                                                                              |
| Valeur                                                                       | Saisissez une valeur pour compléter les critères à utiliser pour déterminer les correspondances. L'utilisation de caractères génériques est autorisée.         |

4 Cliquez deux fois sur **OK**.

## A propos de synchronisation des données d'utilisateur de bureau

Vos données sauvegardées sont enregistrées dans le dossier de bureau de données d'utilisateur sur le lecteur local de chaque bureau et dans le dossier de données d'utilisateur de réseau. Si vous utilisez plusieurs ordinateurs, votre dossier de données utilisateur réseau contient des copies des fichiers sauvegardés de chaque ordinateur. Quand un dossier est synchronisé, seulement une copie du dossier et de son contenu est incluse dans le dossier de données d'utilisateur de réseau.

Lorsque le fichier est modifié sur un ordinateur, il est stocké dans le dossier de données utilisateur bureau de cet ordinateur, puis téléchargé vers le dossier de données utilisateur réseau lors de la prochaine exécution d'un travail de DLO. Il est alors prêt à être téléchargé vers un autre ordinateur synchronisé la prochaine fois que cet ordinateur exécute un travail.

Une fois qu'un dossier est synchronisé, Desktop Agent vérifie le dossier de données utilisateur réseau à chaque connexion au réseau de l'ordinateur et lors de l'exécution d'un travail. Si des nouvelles versions de fichiers sont disponibles dans l'un des dossiers synchronisés, Desktop Agent les télécharge vers le dossier de données utilisateur de l'ordinateur. Si vous modifiez un fichier sur votre ordinateur actuel et modifiez le même fichier sur l'un des autres ordinateurs sauvegardés sans synchroniser les fichiers, un conflit se produit et vous êtes invité à sélectionner la révision du fichier à utiliser.

En synchronisant les données sauvegardées, vous pouvez travailler sur un fichier sur n'importe lequel de vos ordinateurs en ayant la garantie de disposer de la dernière version.

La vue Sélections synchronisées affiche les dossiers sauvegardés sur vos autres ordinateurs et qui sont disponibles pour la synchronisation. Sélectionnez dans ces dossiers celui que vous voulez synchroniser avec l'ordinateur actuel.

---

**Remarque :** Si vous personnalisez des autorisations NTFS ou des attributs de dossier pour la compression ou le chiffrement, vous devez réactiver ces paramètres une fois la restauration ou la synchronisation terminée.

---

## Modalités de fonctionnement de la synchronisation

Pendant l'exécution d'un travail de DLO, ce dernier effectue les opérations suivantes pour sauvegarder et synchroniser les fichiers :

- Il sauvegarde les fichiers modifiés sur le bureau.
- Il rend les fichiers synchronisés disponibles pour les autres ordinateurs avec lesquels le bureau est synchronisé.
- Il télécharge les fichiers synchronisés qui ont été modifiés sur un autre ordinateur et téléchargés depuis l'exécution du dernier travail de DLO.
- Il conserve toutes les versions conflictuelles des fichiers. Vous pouvez alors choisir celle que vous voulez utiliser.

Lorsque vous sauvegardez des fichiers, vous pouvez définir plusieurs filtres tels que les types de fichiers à inclure ou à exclure, la compression ou le chiffrement. Lorsque vous synchronisez des fichiers entre des ordinateurs, les filtres sont combinés. Par exemple, si l'un des fichiers synchronisés est compressé et chiffré,

tous les fichiers synchronisés sont automatiquement compressés et chiffrés. Si la sélection de sauvegarde d'origine n'a sauvegardé que les fichiers.jpg, le jeu de fichiers synchronisés inclut les fichiers.jpg.

Si les paramètres d'un dossier synchronisé sont modifiés après la synchronisation du dossier, et si le dossier est désynchronisé ultérieurement, les paramètres de sélection de sauvegarde d'origine du dossier sont restaurés. Supposons par exemple que la sélection de sauvegarde d'origine n'a sauvegardé que les fichiers .jpg et que le dossier est synchronisé ultérieurement et configuré pour sauvegarder tous les fichiers. Si le dossier est ensuite désynchronisé, seuls les fichiers .jpg sont sauvegardés.

Si le nombre de fichiers sauvegardés n'est pas le même sur les différents ordinateurs, DLO en synchronise le plus grand nombre. Par exemple, si vous sauvegardez trois fichiers sur l'ordinateurA et cinq sur l'ordinateurB, DLO synchronise cinq fichiers.

Les sélections synchronisées sont sujettes aux limitations des exclusions globales, au même titre que les sélections de sauvegarde.

Se reporter à ["A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale"](#) à la page 1230.

Vous pouvez gérer la synchronisation à l'aide des options suivantes:

- Vue standard, qui vous permet de créer de nouveaux jeux de synchronisation.
- Vue avancée, qui vous permet de modifier les paramètres de chaque jeu de synchronisation.

Pour utiliser la fonction de synchronisation, tous les ordinateurs synchronisés doivent exécuter la même version de Desktop Agent et leurs horloges doivent être synchronisées. De plus, les ordinateurs qui exécutent Desktop Agent doivent aussi exécuter la même version du système d'exploitation Windows. Par exemple, il est possible de synchroniser les données entre deux ordinateurs exécutant Windows Vista. Par contre, il est impossible de synchroniser les données entre un ordinateur exécutant Windows Vista et un ordinateur exécutant WindowsXP.

## Synchronisation d'un dossier sur plusieurs ordinateurs

En synchronisant les données sauvegardées, vous pouvez travailler sur un fichier sur n'importe lequel de vos ordinateurs en ayant la garantie de disposer de la dernière version.



### Pour synchroniser un dossier sur plusieurs ordinateurs

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Sélections synchronisées**.
- 2 Cliquez sur **Vue standard**.

Les ordinateurs disponibles pour la synchronisation apparaissent dans le volet Ordinateurs distants.

Un ordinateur doit avoir le même propriétaire et doit être sauvegardé par Desktop Agent pour apparaître dans la vue Sélections synchronisées. Seuls les dossiers sauvegardés sont disponibles pour la synchronisation.
- 3 Sélectionnez les dossiers à synchroniser.
- 4 Lorsque la boîte de dialogue Choix d'un dossier local s'affiche, saisissez ou sélectionnez l'emplacement de stockage des fichiers synchronisés.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

## Modification ou affichage d'un dossier synchronisé

Vous pouvez modifier ou afficher les paramètres d'un dossier synchronisé.

### Pour modifier ou afficher un dossier synchronisé

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Sélections synchronisées**.
- 2 Cliquez sur **Vue avancée**.
- 3 Sélectionnez le dossier à modifier ou à afficher.
- 4 Cliquez sur **Modifier**.

L'onglet Général de la boîte de dialogue Dossier synchronisée identifie l'emplacement où des fichiers synchronisés de cette sélection sont enregistrés. Il liste également d'autres ordinateurs qui se synchronisent avec le dossier sélectionné.
- 5 Configurez les paramètres du dossier de synchronisation en suivant la procédure décrite pour la configuration des sélections de sauvegarde.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Suppression d'un dossier synchronisé

Lorsqu'une sélection synchronisée est supprimée, les fichiers de sauvegarde sont supprimés de la même façon que lorsque les fichiers source sont supprimés. Ils sont nettoyés à l'issue du nombre de jours spécifié dans la sélection de sauvegarde.

#### Pour supprimer un dossier synchronisé

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Sélections synchronisées**.
- 2 Cliquez sur **Vue avancée**.
- 3 Cliquez sur la sélection de synchronisation à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **Oui** à l'invite.

## Résolution des conflits avec les fichiers synchronisés

Si un fichier synchronisé est modifié sur plusieurs ordinateurs sans qu'il ne soit mis à jour avec Desktop Agent, un conflit se produit et vous êtes invité à déterminer la version du fichier à conserver. Par exemple, un conflit se produit si le même fichier est modifié sur votre ordinateur de bureau et votre portable et que votre portable est déconnecté du réseau. Lorsque votre portable est à nouveau connecté au réseau, un conflit est détecté.

#### Pour résoudre un conflit avec un fichier synchronisé

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Etat**.  
Si un conflit est détecté, une option de résolution de conflits apparaît dans la vue Etat.
- 2 Cliquez sur le lien **Des conflits ont été détectés** pour ouvrir l'Assistant Résolution des conflits.
- 3 Vérifiez les informations sur les conflits de synchronisation, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez le fichier qui contient le conflit.
- 5 Cliquez sur **Ouvrir le dossier**.
- 6 Gérez les révisions en fonction de vos besoins.  
Par exemple, pour conserver une révision plus ancienne, vous pouvez supprimer la révision plus récente et redonner à la révision en conflit son nom original.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

## A propos de l'état de Desktop Agent

La vue Etat de Desktop Agent fournit un résumé des opérations de Desktop Agent, comprenant :

Tableau J-45 Opérations de Desktop Agent

| Elément                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etat                                     | Affiche l'état actuel des travaux de Desktop Agent, indique le moment auquel les sauvegardes sont exécutées et résume les résultats de la dernière sauvegarde.                                                                                           |
| Détails                                  | Ce lien se situe juste au-dessous du résumé de l'état d'une sélection de sauvegarde effectuée pour un lecteur FAT. Il fournit des détails de planification reposant sur les paramètres actuels de Desktop Agent.                                         |
| Afficher/Masquer les fichiers en attente | Masque ou affiche les fichiers en attente. Cette sélection bascule entre Masquer les fichiers en attente et Afficher les fichiers en attente lorsque vous cliquez sur le lien.                                                                           |
| Utilisation du réseau                    | Affiche le volume total de données stockées dans le dossier de données utilisateur réseau pour cet ordinateur.                                                                                                                                           |
| Utilisation locale                       | Affiche le volume total de données stockées dans le dossier de données utilisateur bureau pour cet ordinateur.                                                                                                                                           |
| Détails                                  | Ce lien se situe juste au-dessous du résumé de l'état et fournit des informations détaillées sur l'utilisation des dossiers pour les données utilisateur.<br><br>Se reporter à " <a href="#">Détails d'utilisation de visionnement</a> " à la page 1360. |

## Démarrage d'un travail en attente dans la vue Etat

La vue Etat vous permet d'exécuter tout type de travail en attente, tel qu'une sauvegarde, une synchronisation ou une restauration.

### Pour démarrer un travail en attente dans la vue Etat

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Etat**.
- 2 Dans la barre des tâches, sous Tâches, cliquez sur **Exécuter le travail**.

## A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail

Vous pouvez suspendre ou annuler un travail si votre profil le permet.

---

**Remarque :** L'administrateur DLO définit le délai maximal après lequel un travail suspendu sera repris.

---

Les options disponibles dépendent du type de travail suspendu :

Tableau J-46 Options pour suspendre des travaux

| Type de travail en cours | Options                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Continu                  | Suspend le travail et le reprend après un nombre défini de minutes.                                                                                                                                                                          |
| Manuel                   | Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Suspend le travail et le reprend après un nombre défini de minutes.</li><li>■ Annule le travail jusqu'à ce qu'il soit redémarré manuellement.</li></ul>             |
| Planifié                 | Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Suspend le travail et le reprend après un nombre défini de minutes.</li><li>■ Annule le travail jusqu'à ce qu'il soit planifié pour s'exécuter à nouveau.</li></ul> |

## Détails d'utilisation de visionnement

La vue Etat de Desktop Agent dresse un récapitulatif de l'espace disque utilisé pour le stockage de vos données, à la fois sur le système local et sur le réseau.

Les détails supplémentaires suivants d'utilisation et une fonction de toilettage sont disponibles dans la boîte de dialogue Détails d'utilisation :

- Espace disque total actuellement utilisé sur le réseau et sur l'ordinateur pour le stockage de vos données de sauvegarde.
- Quotas, ou espace de stockage maximum autorisé qui peut être utilisé pour le stockage de vos données sur le réseau et sur les ordinateurs.
- Espace disque disponible sur le réseau et sur l'ordinateur pour le stockage de vos données.
- Option de suppression immédiate des anciennes révisions et des fichiers supprimés.
- Liens vers l'Aide et des informations complémentaires.

**Remarque :** Le lien conduisant aux détails d'utilisation est uniquement disponible lorsque Desktop Agent est inactif. Elle n'est pas affichée quand un travail s'exécute.

**Pour afficher les détails d'utilisation et les fichiers de nettoyage**

- 1 En barre Travaux, sous Vues, cliquez sur **Etat**.
- 2 Dans le volet Etat, sous Résumé d'utilisation, cliquez sur **Détails**.
- 3 Examinez les informations d'utilisation et prenez les mesures appropriées au besoin :

**Local**

Dresse un récapitulatif de l'utilisation de l'espace disque sur l'ordinateur pour le stockage de vos données. Les informations fournies sont les suivantes :

Utilisant - Espace disque total de l'ordinateur de bureau actuellement utilisé pour le stockage de vos données de sauvegarde.

Quota - Quantité maximale d'espace disque que vous pouvez utiliser pour le stockage de vos données de sauvegarde sur l'ordinateur de bureau. L'administrateur définit la limite de quota dans le profil. Cependant, vous pouvez le modifier si votre profil lui permet.

Se reporter à "[A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent](#)" à la page 1343.

Disponible - Quantité d'espace disque disponible sur l'ordinateur de bureau pour le stockage de vos données dans dépasser le quota défini. Si aucun quota n'est défini, Desktop Agent réserve une petite quantité d'espace disque de façon à ce que les données de sauvegarde n'occupent pas la totalité du disque.

**Réseau**

Dresse un récapitulatif de l'utilisation de l'espace disque sur le réseau pour le stockage de vos données. Les informations fournies sont les suivantes :

Utilisant - Espace disque total sur le réseau actuellement utilisé pour le stockage de vos données de sauvegarde.

Quota - Quantité maximale d'espace disque que vous pouvez utiliser pour le stockage de vos données de sauvegarde sur le réseau.

Disponible - Quantité d'espace disque disponible sur le réseau pour le stockage des données de sauvegarde de l'utilisateur en cours sans dépasser un quota défini.

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fichiers synchronisés                                   | <p>Dresse un récapitulatif de l'utilisation de l'espace disque pour le stockage des données synchronisées. Les informations fournies sont les suivantes :</p> <p>Utilisant - Espace disque total sur le réseau actuellement utilisé pour le stockage de vos données de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Effacer les fichiers supprimés                          | <p>Sélectionnez cette option pour supprimer immédiatement et définitivement tous les fichiers marqués comme supprimés dans vos dossiers de données utilisateur réseau et bureau. Le cycle de maintenance périodique supprime ces fichiers après que le laps de temps qui est spécifié dans votre profil attribué.</p> <p>Choisissez des options suivantes sur la boîte de dialogue Fichiers supprimée par Supprimer :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Effacer uniquement les fichiers supprimés qui correspondent aux critères fichiers supprimés de la sélection de sauvegarde.</b></li><li>■ <b>Effacer tous les fichiers supprimés.</b></li></ul> <p>Activez l'option <b>Supprimer les fichiers du dossier des données utilisateur réseau</b> pour effacer également les fichiers supprimés dans le dossier de données utilisateur réseau.</p> |
| Cliquez ici pour afficher le journal du dernier travail | <p>Cliquez sur ce lien pour ouvrir la visionneuse de fichier journal.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent"</a> à la page 1367.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent

Vous pouvez utiliser Desktop Agent pour restaurer des fichiers sur l'original ou un répertoire alternatif si votre profil lui permet. Si un utilisateur de Desktop Agent a plus d'un ordinateur de bureau exécutant DLO, des fichiers peuvent être sélectionnés dans toutes les sauvegardes disponibles sur chacun des bureaux de l'utilisateur. Cependant, ces fichiers peuvent seulement être restaurés sur l'ordinateur de bureau actuel.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST"](#) à la page 1340.

Se reporter à ["A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook"](#) à la page 1365.

Si vous personnalisez des autorisations NTFS ou des attributs de répertoire comme la compression ou le chiffrement de fichiers ou de dossiers, vous devez réactiver ces paramètres au terme de la restauration.

Si vous vous déconnectez du réseau alors que Desktop Agent est en cours d'exécution, l'exploration de la vue Restaurer risque de s'avérer extrêmement lente. Dans le menu Tâches, sélectionnez Actualiser pour résoudre ce problème.

DLO ne restaure pas les fichiers dans leur emplacement d'origine si la version actuelle de ces fichiers est utilisée par une autre application.

Plusieurs options permettent de restaurer un fichier si DLO détecte qu'il est en cours d'utilisation :

- Planifiez une heure de restauration du fichier. Le fichier est restauré après le redémarrage de l'ordinateur. Aucune notification n'est émise à la suite de cette restauration.
- Connectez-vous à l'ordinateur avec un compte d'administration. Exécutez ensuite un travail de restauration pour écraser le fichier verrouillé.
- Fermez le fichier à partir de l'application qui l'a ouvert.
- Redirigez la restauration vers un autre chemin.

#### Fichiers de restauration d'A

- 1 En barre Travaux, sous Vues, cliquez sur **Restaurer**.
- 2 Dans le volet Afficher, sélectionnez l'une des options d'affichage des révisions suivantes :

|                                    |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toutes les révisions               | Les révisions de fichier Tous sont affichées et disponibles comme sélections de restauration.                                                                                              |
| Dernière révision                  | Seule la dernière révision du fichier est affichée et disponible comme sélection de restauration.                                                                                          |
| Révisions modifiées le ou après le | Si cette option est sélectionnée, saisissez la date et l'heure après lesquelles les révisions sont affichées et disponibles comme sélections de restauration, puis cliquez sur <b>OK</b> . |

3 Sélectionnez les éléments que vous voulez restaurer.

Il peut parfois arriver que la vue de recherche de restaurations contienne des entrées en double pour un même fichier. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner l'un de ces fichiers, indifféremment, pour effectuer une restauration et obtenir le même résultat.

Quand vous supprimez un fichier, les fichiers de sauvegarde sont maintenus jusqu'à ce que le processus de toilettage de fichier les supprime. Si un fichier original a été supprimé, mais si les fichiers de sauvegarde sont toujours disponibles, une croix rouge s'affiche en regard du fichier dans la vue de restauration pour indiquer que le fichier original a été supprimé.

Se reporter à ["A propos du nettoyage de fichier dans DLO"](#) à la page 1203.

4 Cliquez sur **Restaurer**.

5 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer dans les dossiers d'origine sur cet ordinateur           | Sélectionnez cette option pour restaurer les fichiers et les dossiers dans leur emplacement d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rediriger la restauration dans un autre dossier sur cet ordinateur | Sélectionnez cette option pour restaurer les fichiers et les dossiers dans un autre dossier, sur le même ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Conserver la structure des dossiers                                | Sélectionnez cette option pour restaurer les données en conservant leur structure de répertoires d'origine. Si vous désactivez cette option, toutes les données (y compris celles des sous-répertoires) sont restaurées dans le répertoire spécifié.                                                                                                                       |
| Si le fichier existe déjà                                          | <div>Sélectionnez l'une des options suivantes :</div> <div><div>■ Ne pas écraser</div><div>■ Inviter</div><div>■ Ecraser</div></div>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Restaurer les fichiers supprimés                                   | Sélectionnez cette option si vous voulez restaurer les fichiers même si le fichier source a été supprimé.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conserver les attributs de sécurité pour les fichiers restaurés    | <div>Sélectionnez cette option pour conserver les informations de sécurité dans les fichiers restaurés.</div> <div>En cas de conflits entre les paramètres de sécurité d'un fichier source et ceux du fichier cible, désactivez cette option pour restaurer complètement le fichier source. Ainsi, les informations de sécurité sont supprimées du fichier restauré.</div> |



## Recherche de fichiers et de dossiers du bureau à restaurer

Utilisez la fonction de recherche pour trouver des fichiers et dossiers à restaurer.

**Pour rechercher les fichiers et les dossiers du bureau à restaurer, procédez comme suit :**

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Restaurer**.
- 2 Dans la barre des tâches, sous Tâches, cliquez sur **Rechercher les fichiers à restaurer**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées comme suit, puis cliquez sur **OK** :

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rechercher les fichiers dont le nom contient la chaîne suivante | Tapez, totalement ou en partie, le nom du fichier ou du dossier à rechercher.                                                                                                                                                                                                        |
| Modifié                                                         | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers qui ont été modifiés au cours d'une période spécifiée. Spécifiez ensuite la période.                                                                                                                                          |
| Aujourd'hui                                                     | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers modifiés aujourd'hui.                                                                                                                                                                                                         |
| Au cours de la semaine dernière                                 | Sélectionnez cette option pour rechercher les fichiers modifiés au cours de la semaine dernière.                                                                                                                                                                                     |
| Entre                                                           | Sélectionnez cette option pour effectuer la recherche entre deux dates précises.                                                                                                                                                                                                     |
| Du type suivant                                                 | Cochez cette case pour sélectionner un type de fichier à rechercher dans la liste fournie.                                                                                                                                                                                           |
| De la taille suivante                                           | Cochez cette case, puis entrez les données suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sélectionnez <b>égal à, au minimum, ou au maximum</b> dans le premier menu déroulant.</li> <li>■ Tapez une taille de fichier.</li> <li>■ Sélectionnez <b>Ko, Mo ou Go</b>.</li> </ul> |

## A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook

Lorsque vous restaurez des fichiers de dossiers personnels (PST) Microsoft Outlook, il existe un certain nombre de différences entre le fichier PST restauré et le fichier PST d'origine :

- La taille du fichier est différente.

- Toute règle s'appliquant à un dossier contenu dans un fichier PST devient inapplicable. Vos devez modifier la règle pour qu'elle s'applique au dossier approprié.
- Les fichiers<sub>PST</sub> restaurés comprennent des dossiers Boîte de réception, Boîte d'envoi et Éléments envoyés, même si les fichiers d'origine n'en contenaient pas.
- Si vous utilisez un mot de passe pour votre fichier PST, vous devez réinitialiser le mot de passe une fois la restauration du fichier PST terminée.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST](#)" à la page 1340.

## Restauration des messages électroniques supprimés

Le comportement par défaut lors de la suppression d'un message de l'archive de messagerie électronique peut varier selon l'application de messagerie. Lotus Notes offre une fonction de suppression partielle qui permet de conserver un message dans un dossier spécial (Corbeille), au cours d'un intervalle défini (48 heures par défaut). Une fois le délai écoulé, le message est définitivement supprimé. Le comportement de Outlook est plus ou moins similaire. Les messages supprimés sont déplacés dans le dossier Éléments supprimés, mais ils y demeurent jusqu'à ce que l'utilisateur décide de les supprimer définitivement. Outlook supprime définitivement un message lorsque l'utilisateur vide le dossier Éléments supprimés.

Dans tous les cas, Desktop Agent réplique la suppression lors de l'opération suivante de sauvegarde. Si un utilisateur supprime accidentellement un message d'une archive de courrier, le message doit être récupéré. Etant donné qu'aucune version n'est conservée dans les archives de messagerie, les messages définitivement supprimés ne sont plus disponibles après l'expiration du délai ou si l'utilisateur a vidé manuellement le dossier.

## Restaurer à propos de des fichiers avec des données alternatives de flux

DLO protège dorénavant tous les flux alternatifs d'un fichier, y compris les flux de sécurité. Si les modifications d'un fichier ne portent que sur les flux alternatifs, sa nouvelle version remplace l'ancienne sans incidence sur le numéro de révision. Seules les révisions incluant des modifications de données sont considérées comme de nouvelles révisions.

Les partitions FAT n'utilisent pas les flux alternatifs. Un fichier restauré d'une partition NTFS vers une partition FAT ne contiendra aucun flux alternatif.

Lors de la restauration d'un fichier, vous pouvez choisir de conserver ses attributs de sécurité. Si vous n'activez pas cette option, les informations de sécurité sont supprimées du fichier restauré. Pour définir cette option, accédez à la boîte de dialogue de restauration.

## A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers

Si DLO est configuré avec Backup Exec Retrieve, vous pouvez rechercher les fichiers DLO à l'aide d'un navigateur Web et les restaurer sur l'ordinateur. Vous obtenez ainsi la liste de l'ensemble des versions sauvegardées des fichiers DLO contenus dans le dossier de données utilisateur réseau qui répondent aux critères de recherche. Vous pouvez également rechercher les fichiers en fonction de leur activité récente. Les fichiers DLO sont caractérisés par une icône unique. Pour plus d'informations sur la restauration de fichiers à l'aide de Backup Exec Retrieve, voir le Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server.

Se reporter à ["Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO"](#) à la page 1166.

## A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent

Lorsqu'une opération de sauvegarde, de restauration ou de synchronisation est en cours, les détails de cette opération sont stockés dans des fichiers journaux. Vous pouvez afficher ces fichiers journaux, y effectuer des recherches et les enregistrer sous forme de fichiers texte. La vue Historique résume les informations suivantes et permet d'accéder à l'ensemble des journaux :

Vous pouvez afficher ou restaurer l'historique des travaux de sauvegarde en cliquant sur l'onglet correspondant, dans la partie inférieure de la fenêtre Historique.

**Tableau J-47** Informations affichées dans l'historique des travaux

| Élément  | Description                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------|
| Démarré  | Date et heure de début de l'opération.                                 |
| Terminée | Date et heure de la fin de l'opération                                 |
| Etat     | Etat du travail (actif, terminé, annulé ou ayant échoué, par exemple). |

| Elément                      | Description                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fichiers transférés (Local)  | Nombre total de fichiers transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.                                                                                           |
| Taille transférée (Local)    | Nombre total d'octets de données transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.                                                                                   |
| Fichiers transférés (Réseau) | Nombre total de fichiers transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.<br><br>Seul l'historique des travaux de sauvegarde fournit ce type d'information.         |
| Taille transférée (Réseau)   | Nombre total d'octets de données transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.<br><br>Seul l'historique des travaux de sauvegarde fournit ce type d'information. |
| Erreurs                      | Nombre de fichiers dont la copie a échoué en produisant des erreurs.                                                                                                                            |

## Visualisation des fichiers journaux

Les fichiers journaux contiennent des informations sur les travaux exécutés sur un ordinateur.

### Pour visualiser les fichiers journaux

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Historique**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour visualiser les journaux de sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarde**.
  - Pour visualiser les journaux de restauration, cliquez sur **Restaurer**.
- 3 Dans Afficher, sélectionnez un des éléments suivants :

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tous les journaux                        | Tous les journaux de l'historique sont affichés                                                                                                                                                                                  |
| Tous les journaux comportant des erreurs | Les journaux d'historique de tous les travaux comportant des erreurs sont affichés.                                                                                                                                              |
| Journaux filtrés par date                | Tous les journaux générés après une date et une heure données sont affichés. Entrez la date et l'heure après lesquelles les journaux doivent être affichés dans la boîte de dialogue Filtrer par date et cliquez sur <b>OK</b> . |

- 4 Cliquez sur l'entrée de l'historique des travaux pour laquelle vous voulez afficher le journal d'historique.
- 5 Cliquez sur **Afficher le journal** pour ouvrir la visionneuse de fichier journal.
- 6 Si nécessaire, cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier journal sous forme de fichier texte.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

## Recherche de fichiers journaux

La visionneuse de fichier journal offre des fonctionnalités puissantes qui vous permettent de rechercher les fichiers journaux que vous souhaitez consulter.

### Pour rechercher des fichiers journaux

- 1 Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Historique**.
- 2 Dans le volet Historique, cliquez sur le lien **Rechercher**.
- 3 Entrez des paramètres de filtrage :

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tous les fichiers journaux | Sélectionnez cette option pour afficher toutes les entrées du journal dans la visionneuse de fichier journal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fichier journal actuel     | Sélectionnez cette option pour afficher les seules entrées du fichier journal actuel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Horodatage                 | <p>Cochez la case <b>Horodatage</b> pour rechercher uniquement les entrées de journal correspondant à une période spécifique. Les options possibles sont les suivantes:</p> <p>Aujourd'hui - Affiche les fichiers journaux créés aujourd'hui.</p> <p>Au cours de la dernière semaine - Affiche tous les fichiers journaux créés au cours de la semaine précédente.</p> <p>Entre deux dates - Affiche tous les fichiers journaux créés entre les dates indiquées.</p> |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Du type suivant                                 | <p>Cochez la case <b>Du type suivant</b> pour afficher uniquement les journaux correspondant au type indiqué. Les différents types possibles sont les suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Sauvegarder</li><li>■ Restauration</li><li>■ Déplacer l'utilisateur</li><li>■ Maintenance</li><li>■ Erreur</li><li>■ Avertissement</li></ul>                                                                                                |
| Avec des noms de fichier contenant              | <p>Cochez la case <b>Avec des noms de fichier contenant</b> et spécifiez un nom de fichier ou un type de fichier. Les caractères génériques sont acceptés.</p> <p>Exemple : *gold.doc</p> <p>Lors de l'utilisation de caractères génériques, vous devez employer le caractère '*'. *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.</p> |
| Entrées avec informations uniquement            | Sélectionnez l'option <b>Entrées avec informations uniquement</b> pour afficher uniquement les entrées à caractère informatif.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Entrées avec erreur et avertissement uniquement | Sélectionnez l'option <b>Entrées avec erreur et avertissement uniquement</b> pour afficher uniquement les erreurs et avertissements.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Entrées avec erreur uniquement                  | Sélectionnez l'option <b>Entrées avec erreur uniquement</b> pour afficher uniquement les erreurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Entrées avec avertissement uniquement           | Sélectionnez l'option <b>Entrées avec avertissement uniquement</b> pour afficher uniquement les avertissements.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

- 4 Cliquez sur **Rechercher**.
- 5 Si nécessaire, cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier journal sous forme de fichier texte.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.

## A propos du nettoyage des fichiers journaux

Le nettoyage des journaux intervient chaque fois qu'un journal est créé. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint à la fois les paramètres définis pour l'âge minimum et la taille combinée maximale autorisée pour l'ensemble des fichiers journaux. Si l'administrateur vous a accordé les autorisations suffisantes dans votre profil, vous pouvez modifier ces paramètres dans l'onglet Options de Desktop Agent.

Se reporter à ["Définir des options personnalisées sur Desktop Agent"](#) à la page 1347.

## A propos de l'utilisation de DLO avec d'autres produits

Les problèmes de compatibilité connus sont abordés ci-après :

**Tableau J-48** Problèmes de compatibilité

| Produit                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Symantec Storage Exec     | <p>Symantec Storage Exec est un gestionnaire de ressources de stockage reposant sur des politiques et permettant de contrôler l'utilisation du disque par les fichiers et les applications dans les environnements Microsoft Windows. DLO et Storage Exec sont compatibles, mais il convient d'éviter les conflits entre les sélections de sauvegarde DLO et les politiques Storage Exec. Si DLO est configuré pour la sauvegarde d'un type de fichiers spécifiques et si la configuration de Storage Exec empêche la copie de ce type de fichiers vers le serveur, un conflit se produit. DLO tente de sauvegarder le fichier, mais l'opération échoue. Le journal d'historique DLO indique que la copie du fichier dans le dossier de données utilisateur réseau a échoué.</p> <p>Pour éviter ce conflit, examinez les sélections de sauvegarde DLO et les politiques Storage Exec afin d'identifier les conflits potentiels. En présence d'un conflit, révisez manuellement les politiques afin de l'éliminer.</p> |
| WinCVS                    | <p>DLO et WinCVS s'exécutent simultanément, des erreurs d'autorisation refusée sont parfois générées lors de la vérification de la source. Ces erreurs peuvent être évitées en excluant les répertoires cvs utilisant des exclusions globales ou des exclusions de sélections de sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Windows XP Service Pack 2 | <p>Si vous utilisez Windows XP avec Service Pack 2, activez la fonction de partage des fichiers pour utiliser l'option Parcourir de la vue Restaurer de la console d'administration DLO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PGP Desktop 8.1           | <p>Si vous utilisez DLO avec PGP Personal Desktop 8.1, vous ne pouvez pas créer de lecteur monté ni démonter un lecteur inclus dans une sélection de sauvegarde DLO tant que DLO est en cours d'exécution.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Résolution des problèmes dans la console d'administration DLO

Si vous avez des questions au sujet de console d'administration DLO, examinez les informations suivantes pour trouver des réponses.



**Tableau J-49**      Questions et réponses de la console d'administration DLO

| Question                                                                                                                                          | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J'ai modifié une assignation d'utilisateur automatique, mais la modification ne se répercute pas sur les utilisateurs existants de Desktop Agent. | <p>Les assignations d'utilisateur automatiques ne sont utilisées qu'une seule fois pour assigner un profil et un emplacement de stockage à un nouvel utilisateur Desktop Agent. Une assignation d'utilisateur automatique peut être modifiée pour changer les paramètres du profil et de l'emplacement de stockage. Cependant, ces modifications ne s'appliquent qu'aux nouveaux utilisateurs. Les utilisateurs qui ont déjà été configurés ne sont pas concernés par des modifications ultérieures de l'assignation d'utilisateur automatique.</p> <p>Ceci s'applique également aux utilisateurs existants qui installent Desktop Agent sur un autre ordinateur. La nouvelle installation utilise les paramètres existants de l'utilisateur et stocke les données dans le dossier de données utilisateur existant. Les modifications d'une assignation d'utilisateur automatique n'affectent pas un utilisateur existant, même si l'installation de Desktop Agent s'effectue sur un nouvel ordinateur.</p> <p>Les paramètres d'un utilisateur existant peuvent être remplacés en modifiant le profil auquel l'utilisateur est rattaché, ou en réaffectant cet utilisateur à un nouveau profil ou à un nouvel emplacement de stockage.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modifier Desktop Agent des propriétés d'utilisateur"</a> à la page 1242.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent"</a> à la page 1238.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des assignations d'utilisateur automatiques"</a> à la page 1225.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des profils de DLO"</a> à la page 1177.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Utilisateurs en mouvement de Desktop Agent à un nouveau dossier de données d'utilisateur de réseau"</a> à la page 1244.</p> |

| Question                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un utilisateur bureau a exécuté Desktop Agent et a reçu un message d'erreur indiquant "Impossible de configurer Desktop Agent. Aucun paramètre n'a été trouvé pour l'utilisateur actuel et aucune assignation d'utilisateur automatique ne correspond". Quelle est la signification de ce message? | <p>Ce message signifie que DLO n'a pas pu trouver l'utilisateur ou une assignation d'utilisateur automatique qui correspondait au domaine et au groupe de l'utilisateur.</p> <p>Les utilisateurs sont ajoutés à DLO des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Une assignation d'utilisateur automatique qui correspond au domaine et au groupe de l'utilisateur affecte un profil et un emplacement de stockage à Desktop Agent et ajoute l'utilisateur à DLO. Vérifiez que vous avez créé des assignations d'utilisateur automatiques qui correspondent au domaine et au groupe auxquels l'utilisateur exécutant Desktop Agent appartient.</li></ul> <p>Vous pouvez aussi créer une assignation d'utilisateur automatique portant sur tous les domaines et tous les groupes, afin d'englober les utilisateurs qui ne correspondraient pas à une assignation d'utilisateur automatique plus spécifique. Une telle assignation d'utilisateur automatique "étendue" aurait typiquement la priorité la plus basse.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Les utilisateurs sont ajoutés manuellement àDLO. Ce processus exige que vous affectiez au nouvel utilisateur un profil ainsi qu'un emplacement de stockage ou un dossier de données utilisateur.</li></ul> <p>Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'une assignation d'utilisateur automatique correspondante ou qu'il soit ajouté manuellement avant d'exécuter Desktop Agent.</p> |

| Question                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quand ai-je besoin d'un dossier de données utilisateur réseau et quand ai-je besoin d'un emplacement de stockage?                                                                                                                                                                                  | <p>Tout utilisateur Desktop Agent doit posséder un dossier de données utilisateur réseau pour stocker ses données de sauvegarde. Les emplacements de stockage sont des emplacements du réseau dans lesquels les dossiers de données utilisateur réseau sont automatiquement créés et administrés. Ils ne sont pas obligatoires si des partages réseau existants sont utilisés pour le stockage des données utilisateur.</p> <p>Ils peuvent néanmoins vous être utiles pour créer automatiquement des dossiers de données utilisateur réseau avec DLO. L'ajout d'un utilisateur à un emplacement de stockage crée automatiquement un dossier de données utilisateur réseau à cet emplacement.</p> <p>Si vous préférez utiliser des partages réseau existants en tant que dossiers de données utilisateur réseau ou si vous souhaitez créer des dossiers de données utilisateur réseau manuellement, n'utilisez pas les emplacements de stockage.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration de DLO"</a> à la page 1176.</p> |
| J'essaie de créer un emplacement de stockage sur un serveur de fichiers distant et je reçois un message d'erreur m'indiquant que l'instance de la base de données MSDE pour Desktop and Laptop Option doit avoir accès au serveur de fichiers distant. Que dois-je faire?                          | <p>Pour créer des emplacements de stockage sur un serveur de fichiers distant, vous devez utiliser un compte possédant des droits d'administration sur ce serveur.</p> <p>Vous pouvez modifier les informations d'identification de compte utilisées pour créer l'emplacement de stockage.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Modifier les informations d'authentification de service de DLO"</a> à la page 1151.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| J'ai ajouté manuellement un nouvel utilisateur et j'ai affecté l'utilisateur à un emplacement de stockage existant. Je ne vois pas de nouveau dossier de données utilisateur pour le nouvel utilisateur dans cet emplacement de stockage. Ce dossier n'est-il pas censé être créé automatiquement? | <p>Les dossiers de données utilisateur sont créés uniquement après l'installation de Desktop Agent sur l'ordinateur et son exécution par le nouvel utilisateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Question                                                                                                                                                                                                                        | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comment empêcher un utilisateur de sauvegarder des données?                                                                                                                                                                     | Vous pouvez désactiver l'utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dans une sélection de sauvegarde, j'ai choisi de chiffrer ou de compresser mes données utilisateur. Cependant, les données qui ont déjà été sauvegardées ne sont ni chiffrées ni compressées. Pourquoi?                         | DLO n'applique pas rétroactivement les modifications des paramètres de chiffrement et de compression aux données utilisateur déjà sauvegardées. Toutes les données sauvegardées après la modification de ces paramètres utilisent les nouveaux paramètres.                                                                                          |
| J'aimerais empêcher certains types de fichiers d'être sauvegardés. Comment puis-je configurer DLO pour qu'il exclue toujours les fichiers de type *.mp3 ou *.gho?                                                               | Dans le menu Outils, sélectionnez Exclusions globales. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez spécifier des types de fichier qui seront exclus de toutes les sélections de sauvegarde de tous les profils.                                                                                                                                       |
| Les sauvegardes ne semblent pas s'exécuter pour tous les utilisateurs ou certains fichiers ne sont pas sauvegardés.                                                                                                             | Si des travaux de sauvegarde ne s'exécutent pas pour un groupe d'utilisateurs, vérifiez le profil de ces utilisateurs afin de vous assurer que des sauvegardes sont planifiées.<br><br>Si certains fichiers ne sont pas sauvegardés, examinez les sélections de sauvegarde du profil pour vérifier que la sauvegarde des fichiers est sélectionnée. |
| Je viens d'essayer de restaurer un fichier, mais il ne semble pas avoir été restauré.                                                                                                                                           | Lorsque vous restaurez des fichiers existants dans leur emplacement d'origine, vérifiez que vous avez sélectionné Inviter ou Ecraser dans la boîte de dialogue Restauration afin de remplacer le fichier. Si vous sélectionnez Ne pas écraser, le fichier n'est pas restauré.                                                                       |
| Dans un profil, j'ai configuré des sélections de sauvegarde pour chiffrer des fichiers. J'ai maintenant besoin de récupérer ces fichiers pour un utilisateur. Ai-je besoin d'une clé de chiffrement pour restaurer ces données? | En tant qu'administrateur exécutant la console d'administration DLO, vous pouvez rediriger une restauration de données utilisateur chiffrées vers un ordinateur ou un emplacement autres; les données seront déchiffrées durant la restauration.                                                                                                    |

| Question                                                                                                                                                                                                            | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Je souhaite restaurer des données sur l'ordinateur d'un utilisateur, mais cet utilisateur est absent du bureau. Dois-je attendre le retour au bureau de cet utilisateur avant de pouvoir commencer la restauration? | <p>DLO peut mettre en file d'attente des travaux de restauration sur des ordinateurs. Si l'utilisateur est actuellement hors ligne, vous pouvez mettre en file d'attente un travail de restauration dans la vue Restaurer de la console d'administration DLO.</p> <p>Vous pouvez également restaurer les données vers un autre emplacement, tel qu'un ordinateur d'administration ou un lecteur réseau.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Comment puis-je protéger les fichiers ouverts ?                                                                                                                                                                     | <p>DLO ne protège pas les fichiers ouverts. Il essaie de sauvegarder des fichiers lorsqu'ils sont fermés ou enregistrés. Si un fichier ne peut pas être sauvegardé parce qu'il est ouvert (par exemple un document Word en cours de modification), il reste dans la liste d'attente de Desktop Agent. Desktop Agent essaie de sauvegarder le fichier lors de la prochaine session de sauvegarde. Ceci signifie également que certains fichiers ouverts par le système d'exploitation ne sont pas sauvegardés. Ils ne se ferment jamais quand le système d'exploitation est exécuté.</p> <p>La protection de fichiers PST ouverts fait exception à cette règle. Desktop Agent est conçu pour protéger les fichiers PST ouverts s'ils font partie du profil ou des sélections de sauvegarde de l'utilisateur.</p> <p>La sauvegarde de fichiers PST ouverts n'est possible que si les sauvegardes incrémentielles sont activées.</p> |
| La vue Historique de la console d'administration DLO n'affiche pas la sauvegarde la plus récente de tous les utilisateurs.                                                                                          | La console d'administration DLO est automatiquement mise à jour lorsqu'un travail s'exécute, mais pas plus d'une fois par heure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Résolution des problèmes dans Desktop Agent

Si vous avez des questions au sujet de Desktop Agent, examinez les informations suivantes pour trouver des réponses.

Tableau J-50      Questions et réponses de Desktop Agent

| Question                                                                                                                                                               | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dois-je installer Backup Exec sur chaque ordinateur que je veux protéger ?                                                                                             | Non. Vous devez installer Desktop Agent sur chaque ordinateur que vous voulez protéger. Il n'est pas nécessaire d'installer Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| J'ai installé Desktop and Laptop option, mais je ne sais pas comment installer Desktop Agent sur les ordinateurs des utilisateurs.                                     | <p>Desktop Agent peut être installé en exécutant le programme d'installation du partage sur lequel DLO est installé. Il peut aussi faire l'objet d'une installation poussée par le biais du programme d'installation de Backup Exec.</p> <p>Le programme d'installation de Desktop Agent se trouve dans le partage dans lequel vous avez installé DLO. Ce partage a un nom correspondant au format suivant:</p> <p>\\&lt;Serveur&gt;\DLOAgent.</p> <p>A l'aide de Windows Explorer, naviguez jusqu'à ce partage depuis l'ordinateur que vous voulez protéger avec Desktop Agent. Exécutez Setup.exe à partir de ce partage. Seul l'administrateur de l'ordinateur est autorisé à installer le logiciel Desktop Agent.</p> <p>Symantec recommande aux administrateurs DLO d'exécuter l'assistant de configuration pour se familiariser avec l'application.</p> |
| Puis-je installer Desktop Agent sur des serveurs Windows Server ou sur des serveurs de support?                                                                        | Desktop Agent étant conçu pour protéger les données des utilisateurs plutôt que les données critiques des serveurs, il ne peut pas être installé sur Windows Server ou sur des serveurs de supports.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Je reçois l'erreur suivante lorsque j'essaie de m'authentifier sur le serveur de supports via Desktop Agent: "Impossible d'initialiser la base de données. 0x800A0E7D" | Vous avez essayé de vous connecter au serveur de supports avec un compte qui n'est pas dans le même domaine, ou domaine sécurisé, que le serveur de supports. Afin que DLO fonctionne normalement, le serveur de supports doit être dans un domaine Windows.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Question                                                                                                                                                                     | Réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J'ai un ordinateur de bureau et un portable protégés par Desktop Agent. Pourquoi ne puis-je pas déplacer mon portable vers un nouvel emplacement de stockage?                | Lorsqu'un utilisateur exécute Desktop Agent sur plusieurs ordinateurs, toutes les données de sauvegarde sont stockées dans le même dossier de données utilisateur réseau. Pour déplacer les données utilisateur vers un nouvel emplacement de stockage, l'intégralité du dossier de données utilisateur réseau de tous les ordinateurs doit être déplacée vers ce nouvel emplacement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| J'essaie de synchroniser des fichiers entre mon ordinateur de bureau et mon portable, mais je ne vois pas mon autre ordinateur dans la vue Synchronisation de Desktop Agent. | <p>Pour synchroniser des données entre deux ordinateurs, le même compte utilisateur doit être utilisé lors de l'exécution de Desktop Agent sur chaque ordinateur. Par exemple, l'utilisateur Domaine\MonUtilisateur doit avoir sauvegardé les données sur l'ordinateur A et sur l'ordinateur B afin que la synchronisation s'effectue entre ces deux ordinateurs.</p> <p>Si vous êtes certain d'avoir sauvegardé les données en exécutant Desktop Agent avec le même compte utilisateur sur vos deux ordinateurs, sélectionnez Actualiser lorsque vous êtes dans la vue Synchronisation de Desktop Agent pour obtenir les sélections de synchronisation. Si le problème persiste, sélectionnez Quitter dans le menu Fichier et redémarrez l'application Desktop Agent.</p> |
| Quels fichiers ou dossiers puis-je synchroniser entre mes ordinateurs?                                                                                                       | Toutes les données sauvegardées par une sélection de sauvegarde peuvent être synchronisées. Ces sélections de sauvegarde peuvent être définies par l'administrateur DLO dans le profil ou dans une sélection de sauvegarde créée avec Desktop Agent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Je souhaite partager mes données synchronisées avec mes collègues. Comment faire?                                                                                            | Desktop and Laptop Option ne fournit pas de fonctionnalité permettant de partager des fichiers entre utilisateurs. La synchronisation est conçue pour partager des fichiers entre les ordinateurs d'un même utilisateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Accessibilité et DLO

Le tableau suivant répertorie les règles de navigation à l'aide du clavier dans les boîtes de dialogue à onglets:

**Tableau J-51** Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets à l'aide du clavier

| Saisie au clavier                     | Résultat                                                                                                             |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CTRL+PAGE SUIVANTE ou CTRL+TABULATION | Passe à l'onglet suivant et affiche la page.                                                                         |
| CTRL+ PAGE PRECEDENTE                 | Passe à l'onglet précédent et affiche la page.                                                                       |
| FLÈCHE DROITE ou FLÈCHE GAUCHE        | Si le sélecteur d'onglet est activé, passe à l'onglet suivant ou précédent de la rangée en cours et affiche la page. |

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier propres à la console d'administration:

**Tableau J-52** Raccourcis clavier spécifiques à la console d'administration Backup Exec Desktop and Laptop Option

| Accélérateur | Mnémonique | Résultat                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT          | F          | Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez créer de nouveaux profils ou emplacements de stockage, et ajouter des utilisateurs.                                                                          |
| ALT          | E          | Le menu Edition s'ouvre. Dans le menu Edition, vous pouvez restaurer les fichiers, rechercher des fichiers à restaurer, gérer les alertes et supprimer des éléments.                                                    |
| ALT          | V          | Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.                                                                                                             |
| ALT          | N          | Le menu Réseau s'ouvre. Le menu Réseau permet d'utiliser les comptes d'administration, de se connecter aux serveurs d'administration DLO reliés au réseau ou de se reconnecter à un serveur d'administration DLO local. |
| ALT          | T          | Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de définir des exclusions globales, d'accéder à tous les Assistants DLO et de gérer les informations d'identification des services.                                       |
| ALT          | W          | Le menu Fenêtre s'ouvre. Le menu Fenêtre permet de basculer vers une autre fenêtre ou une autre vue.                                                                                                                    |



| Accélérateur | Mnémonique | Résultat                                                                                                          |
|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT          | H          | Le menu Aide s'ouvre. Le menu d'aide permet d'accéder à la documentation et aux différents sites Web de Symantec. |

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier propres à Desktop Agent:

**Tableau J-53** Raccourcis clavier spécifiques à Desktop and Laptop Option de Desktop Agent

| Accélérateur | Mnémonique | Résultat                                                                                                    |
|--------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT          | F          | Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez minimiser ou quitter le programme Desktop Agent. |
| ALT          | V          | Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran. |
| ALT          | K          | Le menu Tâches s'ouvre. Le menu Tâches permet d'exécuter un travail ou de rafraîchir l'affichage.           |
| ALT          | O          | Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de redéfinir les boîtes de dialogue et les comptes.           |
| ALT          | H          | Le menu Aide s'ouvre. Le menu d'aide (?) permet d'accéder à l'aide en ligne de Desktop Agent.               |



# Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'agent Backup Exec Exchange](#)
- [Configuration requise pour l'utilisation de l'agent Exchange](#)
- [Installation de l'agent Exchange](#)
- [Configurations recommandées pour Exchange](#)
- [Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange](#)
- [Politiques de sauvegarde pour Exchange](#)
- [Comment GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange](#)
- [Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange](#)
- [La protection continue des données Exchange](#)
- [Recommandations pour la protection continue des données Exchange](#)
- [Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange](#)
- [Sauvegarde d'Exchange](#)
- [A propos de la restauration des données Exchange](#)
- [A propos de la redirection des données de restauration Exchange](#)

- [Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server](#)
- [Récupération après sinistre d'Exchange](#)
- [Récupération après sinistre de ExchangeServer 5.5](#)

## A propos de l'agent Backup Exec Exchange

L'agent Exchange permet d'intégrer les sauvegardes de bases de données Microsoft Exchange Server aux sauvegardes réseau, éliminant ainsi les tâches d'administration distinctes et le recours à des composants matériels spécialisés.

L'agent Exchange offre les fonctionnalités suivantes :

- Possibilité de restaurer des éléments individuels à partir de sauvegardes pour lesquelles vous avez activé la technologie GRT.
- Sauvegarde continue des instances Exchange Server dotées de Backup Exec Continuous Protection Server (CPS). Les travaux de sauvegarde CPS Exchange permettent de récupérer les données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux des transactions complets, à des instants précis. Vous pouvez activer l'exécution de points de récupération à intervalles définis entre les sauvegardes complètes. Cette option permet de restaurer des éléments particuliers à un point de récupération précis. Si aucun point de récupération n'a été créé, la restauration individuelle d'éléments reste possible à partir des sauvegardes complètes.
- Possibilité de sélectionner des groupes de stockage ou des bases de données à l'intérieur d'un groupe de stockage, pour les travaux de sauvegarde et de restauration.
- Possibilité de restaurer individuellement des bases de données ou des groupes de stockage à partir de sauvegardes effectuées sans la technologie de cliché, à l'aide de la fonctionnalité RSG (Recovery Storage Group) d'Exchange Server 2003. Pour Exchange Server 2007, il est possible de restaurer des sauvegardes de clichés vers un RSG.
- Sauvegarde de clichés et sauvegarde hors ligne sur les instances Exchange Server 2003 ou Exchange Server 2007 exécutées sous Windows Server 2003.
- Sauvegardes hors hôte avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Se reporter à ["Installation de l'agent Exchange"](#) à la page 1389.

Se reporter à ["Politiques de sauvegarde pour Exchange"](#) à la page 1392.

Se reporter à ["Configurations recommandées pour Exchange "](#) à la page 1389.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde hors hôte"](#) à la page 993.

Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.

# Configuration requise pour l'utilisation de l'agent Exchange

Le serveur de supports doit répondre aux exigences ci-dessous :

**Tableau K-1** Configuration requise du serveur de supports pour Backup Exec Exchange Agent

| Configuration du serveur de supports                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour assurer la prise en charge de l'agent Exchange | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Backup Exec for Windows Servers Microsoft Exchange Server Agent (agent Exchange) doit être installé et sous licence.</li><li>■ Le serveur de supports doit avoir accès à Exchange Server.</li><li>■ Il est recommandé d'utiliser un compte de service Backup Exec possédant les droits d'administration locale et de domaine pour Exchange Server.</li></ul> |

| Configuration du serveur de supports                                                                                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour sauvegarder Exchange Server 2007                                                                                                                                | <p>Pour sauvegarder une instance Microsoft Exchange Server 2007, vous devez installer les outils de gestion du système Microsoft Exchange Server 2007 sur le serveur de supports. La version des outils de gestion de Microsoft Exchange Server 2007 présente sur le serveur de supports doit être identique ou postérieure à celle des outils de gestion présents sur le système Exchange Server 2007.</p> <p>Vous pouvez installer les outils de gestion lors d'une installation personnalisée de Microsoft Exchange Server 2007. Si vous installez les outils de gestion et Backup Exec ensemble sur un serveur de supports, installez les outils d'abord. Si vous installez Backup Exec avant d'installer les outils de gestion, vous devez redémarrer le serveur de supports quand l'installation des outils est terminée.</p> <p>Un serveur de supports Backup Exec tournant sous Windows 2000 ne peut pas assurer les sauvegardes d'un serveur Exchange Server 2007.</p> |
| Pour prendre en charge la fonction de détection des ressources de Backup Exec, qui permet la détection de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows | L'utilitaire Gestionnaire système de Microsoft Exchange doit être installé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pour sauvegarder des données Exchange à partir de nœuds Veritas Cluster Server                                                                                       | L'utilitaire Gestionnaire système de Microsoft Exchange doit être installé sur tous les nœuds.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Configuration du serveur de supports                                                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour prendre en charge la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations | <p>L'une des versions suivantes du système d'exploitation Microsoft Windows prenant en charge les pilotes mini-filtres doit être installée :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Windows 2000 Server (Service Pack 4 et correctif cumulatif 1 de Service Pack 4)</li><li>■ Microsoft Windows Server 2003 (Service Pack 1 ou supérieur)</li><li>■ Editions R2 de Microsoft Windows Server 2003</li><li>■ Microsoft Windows Server 2008</li></ul> <p>Les périphériques que vous utilisez pour les sauvegardes activées GRT peuvent avoir des conditions supplémentaires.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"</a> à la page 310.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"</a> à la page 312.</p> |
| Pour prendre en charge Backup Exec Continuous Protection Server                                                                                                                       | <p>Les composants CPS doivent être installés. Pour plus d'informations sur l'installation des composants CPS, voir le <i>Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS"</a> à la page 1404.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Le tableau ci-dessous répertorie la configuration requise des instances Exchange Server pour l'utilisation de Backup Exec Exchange Agent :

**Tableau K-2** Configuration requise des instances Exchange Server

| Configuration requise des instances Exchange Server                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour prendre en charge Exchange Server 2007                         | <p>Téléchargez le package Microsoft Exchange Server MAPI Client and Collaboration Data Objects, et installez-le sur Exchange Server 2007.</p> <p>Ce package assure la prise en charge des fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La restauration de boîtes aux lettres, messages électroniques ou dossiers publics spécifiques à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.</li> <li>■ La collecte des informations de catalogage d'une sauvegarde ayant une bande comme périphérique de destination et pour laquelle l'option GRT est activée.</li> </ul> <p>Ce package est disponible sur le site Web de Microsoft.</p> |
| Pour les opérations impliquant toutes les ressources Exchange       | Utilisez l'outil de gestion Exchange Server approprié pour accorder le rôle Administrateur Exchange au compte d'utilisateur défini au niveau du groupe d'administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pour prendre en charge la technologie GRT avec Exchange Server 2007 | Utilisez l'outil de gestion Exchange Server approprié pour accorder le rôle Administrateur de l'organisation Exchange au compte d'utilisateur défini au niveau du groupe d'administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pour prendre en charge les sauvegardes de clichés                   | <p>Utilisez Microsoft Exchange Server 2003 sous Windows Server 2003 ou une version ultérieure.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour sélectionner les méthodes de sauvegarde incrémentielle et différentielle, Exchange Server 2003 Service Pack 1 (ou version supérieure) doit être installé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Configuration requise des instances Exchange Server             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour prendre en charge Backup Exec Continuous Protection Server | <p>Les composants CPS doivent être installés. Pour plus d'informations sur l'installation des composants CPS, voir le <i>Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS"</a> à la page 1404.</p> |

Backup Exec ne prend pas en charge Outlook quand il est installé sur le même ordinateur que :

- Exchange 2000 Server
- Exchange Server 2003
- Exchange Server 2007 sur une version de Windows antérieure à 2003

Consultez la base de connaissances Microsoft pour plus d'informations sur l'installation d'Outlook et d'Exchange Server sur le même ordinateur.

Se reporter à ["Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources"](#) à la page 303.

Se reporter à ["A propos de la sélection de boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde"](#) à la page 1431.

Se reporter à ["La protection continue des données Exchange"](#) à la page 1403.

## Installation de l'agent Exchange

L'agent Exchange est un composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers que vous devez installer individuellement en local dans le but de protéger les bases de données Exchange Server locales ou distantes.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

## Configurations recommandées pour Exchange

Avant de sauvegarder des données Exchange, lisez les recommandations de configuration ci-dessous afin de faciliter la restauration d'une instance Exchange Server :

**Tableau K-3** Configuration recommandée de l'instance Exchange Server pour faciliter la restauration

| Recommandations                                                                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Définissez l'emplacement des fichiers journaux des transactions sur un disque physique distinct de la base de données. | Il s'agit de la configuration ayant le plus d'impact sur les performances d'Exchange. Cette configuration a également des implications sur la récupération, car les journaux des transactions constituent une ressource de récupération supplémentaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Désactivez l'option de cache en écriture sur le contrôleur SCSI.                                                       | Les systèmes d'exploitation Windows n'utilisent pas de mémoire tampon. Dès lors, si Exchange reçoit une notification de fin d'écriture de Windows, cela signifie que l'écriture sur disque est terminée. Si l'option de cache en écriture est activée, Windows répond comme si l'écriture sur disque était terminée et transmet ces informations erronées à Exchange (ou à d'autres applications). Les données risquent alors d'être endommagées en cas d'arrêt anormal du système avant la fin de l'écriture sur disque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Désactivez l'option de journalisation circulaire si possible.                                                          | <p>La journalisation circulaire permet d'éviter que des fichiers journaux des transactions ne remplissent le disque dur. Si une politique de sauvegarde solide est mise en place, les journaux des transactions sont purgés pendant la sauvegarde, libérant ainsi de l'espace disque. Si la journalisation circulaire est activée, les historiques des journaux des transactions sont écrasés, les sauvegardes incrémentielles et différentielles des groupes de stockage et des bases de données sont désactivées et la récupération ne peut être effectuée que jusqu'à la date de la dernière sauvegarde complète ou de copie.</p> <p><b>Remarque :</b> La sauvegarde continue des journaux des transactions de la Banque d'informations à l'aide de Backup Exec Continuous Protection Server n'est pas prise en charge si la journalisation circulaire est activée.</p> |
| Évitez d'utiliser Exchange Server comme contrôleur de domaine.                                                         | Dans le cadre de la récupération après sinistre, il est plus facile de restaurer Exchange sans avoir à restaurer d'abord Active Directory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Recommandations                                                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installez Exchange dans un domaine disposant de deux contrôleurs de domaine au minimum. | La réplication du service Active Directory est impossible lorsqu'il existe un seul contrôleur de domaine dans un domaine. Si le contrôleur de domaine tombe en panne et endommage le service Active Directory, certaines transactions qui n'étaient pas incluses dans la dernière sauvegarde risquent de ne pas être récupérables. Avec au moins deux contrôleurs de domaine dans un domaine, les bases de données sur le contrôleur de domaine en panne peuvent être mises à jour à l'aide d'une réplication par un remplacement des transactions manquantes lorsque les sauvegardes de la base de données ont été restaurées. |

Se reporter à ["Vérification du paramètre de journalisation circulaire pour Exchange"](#) à la page 1397.

Se reporter à ["Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange"](#) à la page 1391.

## Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange

Selon la configuration des travaux de sauvegarde et de restauration, Backup Exec doit pouvoir accéder à une boîte aux lettres unique définie dans l'environnement Exchange pour les opérations impliquant la Banque d'informations.

L'accès à une boîte aux lettres unique est nécessaire dans les cas suivants :

- sauvegarde de boîtes aux lettres indépendamment de la Banque d'informations (ancienne méthode de sauvegarde de boîte aux lettres),
- configuration d'un travail de sauvegarde avec les paramètres suivants :
  - le périphérique de destination n'est pas un dossier de sauvegarde sur disque,
  - l'option Granular Recovery Technology (GRT) est activée,
  - la méthode de sauvegarde n'est pas une méthode de cliché.
- restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics.

Lorsque vous sauvegardez des boîtes aux lettres ou des dossiers publics, la connexion à Exchange Server doit s'effectuer à l'aide d'un compte de connexion Backup Exec. Backup Exec recherche la boîte aux lettres dont le nom correspond à celui de l'utilisateur stocké dans le compte de connexion.

Si le compte de connexion Backup Exec utilisé est associé à un nom d'utilisateur unique et à une boîte aux lettres du même nom, aucun compte de connexion supplémentaire n'est requis. Dans le cas contraire, vous devez sélectionner ou créer un compte de connexion Backup Exec qui stocke le nom d'une boîte aux lettres unique dans l'organisation Exchange.

Pour que le nom soit unique, les cinq premiers caractères doivent être différents de tout autre nom de boîte aux lettres. Par exemple, si le nom de boîte aux lettres est EXCH1 et qu'une autre boîte aux lettres est appelée EXCH1BACKUP, Backup Exec ne reconnaît pas ce nom comme unique. Vous devez sélectionner un autre nom de boîte aux lettres.

Les comptes de connexion que vous pouvez créer ou sélectionner doivent remplir les conditions suivantes :

- Le nom d'utilisateur du compte de connexion doit correspondre à une boîte aux lettres unique.
- Le compte de connexion doit utiliser un alias unique pour l'accès à la boîte aux lettres. Le compte d'utilisateur utilisé pour la connexion à Exchange Server doit également avoir accès à la boîte aux lettres.
- Le compte de connexion doit utiliser un nom d'ordinateur complet pour la boîte aux lettres. Le compte d'utilisateur utilisé pour la connexion à Exchange Server doit également avoir accès à la boîte aux lettres.

Exemple de nom d'ordinateur complet :

/O=Organisation\_Exchange/OU=Groupe\_administration/CN=Destinataires/CN=nom\_boîteauxlettres

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 165.

## Politiques de sauvegarde pour Exchange

Backup Exec intègre une protection en ligne sans interruption des bases de données Exchange aux tâches de sauvegarde journalières ; cette protection augmente les chances de récupération des données et minimise la perte des données sans nuire aux activités quotidiennes. Backup Exec permet de protéger toutes les données Exchange, y compris les groupes de stockage, bases de données, boîtes aux lettres et dossiers publics individuels à l'aide de sauvegardes complètes, de copie, incrémentielles et différentielles.

Pour déterminer la méthode de sauvegarde à utiliser, procédez de la manière suivante :

- Dans des environnements de travail réduits avec un nombre relativement faible de messages transitant par le système, une sauvegarde quotidienne

complète garantit une bonne protection des données et la méthode de récupération la plus rapide. Si la croissance du fichier journal devient un problème, envisagez d'utiliser des sauvegardes incrémentielles en ligne à midi pour obtenir un point de récupération supplémentaire et gérer automatiquement la croissance du fichier journal.

- Dans des environnements étendus, il est conseillé d'utiliser des sauvegardes incrémentielles pour disposer de points de récupération plus fréquents dans une journée et gérer la croissance du fichier journal. La plupart des sociétés, par exemple, effectuent des sauvegardes complètes hebdomadaires, préférant effectuer des sauvegardes incrémentielles tout au long de la semaine afin de réduire au minimum le temps de sauvegarde. L'inconvénient avec cette méthode est que, lors d'une récupération, vous devez récupérer les données de la sauvegarde complète, mais aussi de chaque sauvegarde incrémentielle.

Choisissez la méthode qui convient le mieux à la taille de votre environnement, au nombre de transactions traitées chaque jour et aux attentes de vos utilisateurs en matière de récupération.

Il est conseillé d'utiliser les politiques de sauvegarde suivantes :

- Exécuter des travaux Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) sur une base hebdomadaire ou quotidienne. Les sauvegardes complètes et les journaux des transactions répliqués permettent de récupérer les données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux des transactions complets, à des instants précis. Vous pouvez également restaurer des messages ou des dossiers isolés à partir de la sauvegarde CPS.

Vous pouvez activer l'exécution de points de récupération à intervalles définis entre les sauvegardes complètes. Cette option permet de restaurer des messages électroniques ou des dossiers particuliers à un point de récupération précis. Les points de récupération permettent également de contrôler la taille des journaux. En effet, ces derniers sont tronqués au niveau de chaque point de récupération.

- Exécuter des sauvegardes complètes configurées pour la restauration d'éléments isolés de manière à restaurer des messages électroniques et des dossiers sans devoir restaurer l'intégralité de la base de données.

Suivant l'environnement, exécutez des sauvegardes complètes :

- aussi souvent que possible et au moins une fois par jour ;
- quotidiennement avec des sauvegardes différentielles à intervalles réguliers au cours de la journée ;
- à quelques jours d'intervalle (au moins une fois par semaine) avec de fréquentes sauvegardes incrémentielles entre chaque sauvegarde complète.

- Exécuter des sauvegardes Exchange indépendamment des autres travaux de sauvegarde.

Outre la sauvegarde des groupes de stockage Exchange, il est recommandé de sauvegarder régulièrement les éléments suivants :

**Tableau K-4**            Sélections de sauvegarde pour les données de configuration d'Exchange

| Sélections de sauvegarde recommandées pour les données de configuration | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Système de fichiers                                                     | <p>Sauvegardez les dossiers et les lecteurs qui contiennent des fichiers pour Windows et Exchange. En général, il s'agit du lecteur racine C:\ mais il peut varier d'un environnement à un autre.</p> <p><b>Remarque :</b> Sauvegardez le lecteur C:\, mais ne sauvegardez pas le lecteur virtuel créé par Exchange (le cas échéant). Ce lecteur a pour unique objectif de permettre à l'Explorateur Windows d'accéder aux données Exchange ; les fonctions des systèmes de fichiers ne seront pas nécessairement répliquées. Il est déconseillé d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration. Ces opérations ne sont pas prises en charge.</p> |
| registre Windows                                                        | Sauvegarde le registre en exécutant une sauvegarde complète.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Sélections de sauvegarde recommandées pour les données de configuration | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etat du système et/ou Composants de cliché instantané                   | <p>Sélectionnez Etat du système et effectuez une sauvegarde complète des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Base de métadonnées d'IIS (Internet Information Service)</li><li>■ Registre Windows</li></ul> <p>Se reporter à "<a href="#">Sélection des données à sauvegarder</a>" à la page 273.</p> <p>En cas de restauration intégrale du serveur, l'état du système doit être restauré avant Exchange 2000. Avant de restaurer Exchange Server 2003 ou Exchange Server 2007, vous devez restaurer l'état du système ainsi que les composants de cliché instantané.</p> |
| Base de données du Gestionnaire de clés (KMS)                           | <p>Sauvegardez la base de données du Gestionnaire de clés (KMS) en sélectionnant l'icône KMS dans Sélections de sauvegarde, puis en effectuant une sauvegarde complète. Vous pouvez effectuer des sauvegardes locales ou distantes de la base de données KMS.</p> <p><b>Remarque :</b> KMS n'est disponible ni dans Exchange Server 2003, ni dans Exchange Server 2007.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| base de données du Service de réplication de sites (SRS)                | <p>Si Exchange 2000 ou 2003 est exécuté dans un environnement Exchange Server 5.5, sauvegardez la base de données des services de réplication de sites (SRS). Pour cela, sélectionnez l'icône SRS et effectuez une sauvegarde complète. Ces données sont utilisées à des fins d'interopérabilité avec Exchange Server 5.5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Sélections de sauvegarde recommandées pour les données de configuration | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Active Directory                                                        | <p>Pour sauvegarder Active Directory, sélectionnez Etat du système sur les contrôleurs de domaine et exécutez une sauvegarde complète.</p> <p>En cas de modifications de la configuration de la base de données Exchange Server (ajout, modification ou suppression d'objets, par exemple), sauvegardez Active Directory sur les contrôleurs de domaine.</p> <p><b>Remarque :</b> Il est recommandé de répartir plusieurs contrôleurs sur chaque domaine pour améliorer la réplcation d'Active Directory et pour assurer la redondance dans le cas où un contrôleur de domaine tomberait en panne.</p> |

**Remarque :** Pour restaurer individuellement des boîtes aux lettres, des messages ou des dossiers publics, activez l'option GRT (Granular Recovery Technology) lors de la configuration d'une restauration de la Banque d'informations. L'ancienne méthode de sauvegarde de boîtes aux lettres (sélection des différentes boîtes aux lettres Exchange et sauvegarde indépendamment de la Banque d'informations) n'est plus nécessaire pour la restauration de boîtes aux lettres.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Sauvegarde d'Exchange"](#) à la page 1421.

Se reporter à ["Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server"](#) à la page 1464.

## Exclusion automatique de données Exchange pendant les sauvegardes de niveau volume

Si vous choisissez de sauvegarder un volume contenant des données Exchange, l'agent Exchange détermine les données à exclure de la sauvegarde à l'aide de la fonction d'exclusion des fichiers actifs. Par exemple, les fichiers .EDB et .STM ainsi que tous les journaux des transactions ne doivent pas être pris en compte dans une sauvegarde de volumes, car ils sont ouverts en vue d'un usage exclusif par le système Exchange.



Si la fonctionnalité d'exclusion n'est pas activée, ces fichiers apparaissent en cours d'utilisation et sont ignorés. Dans le cadre des sauvegardes de clichés, en revanche, ces fichiers peuvent être sauvegardés. Toutefois, l'état indiqué risque d'être erroné et d'entraîner certains problèmes de restauration.

Bien que cela ne soit pas recommandé, vous pouvez inclure des données Exchange à la sauvegarde de volumes, à condition de démonter les groupes de stockage à sauvegarder avant de lancer la sauvegarde.

## Vérification du paramètre de journalisation circulaire pour Exchange

Si la journalisation circulaire est activée, vous ne pouvez pas effectuer de sauvegardes incrémentielles et différentielles des bases de données et groupes de stockage Exchange, ni exécuter des travaux de sauvegarde configurés dans le cadre de la protection continue. En effet, ces types de sauvegarde nécessitent un historique des journaux complet.

Lorsque la journalisation circulaire est activée, les journaux des transactions qui ont déjà été validés pour la base de données sont écrasés, ce qui empêche leur accumulation. Les fichiers journaux sont écrasés, qu'une sauvegarde complète ou incrémentielle ait été exécutée ou non, et aucun historique des journaux précédents depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle n'est conservé.

Si la fonction de journalisation circulaire est désactivée, les fichiers journaux des transactions s'accumulent sur le disque jusqu'à la prochaine exécution :

- d'une sauvegarde complète ou incrémentielle ;
- d'un point de récupération (dans le cadre d'une sauvegarde continue de l'instance Exchange).

Au cours de ces opérations, les fichiers journaux dont l'intégralité des transactions sont validées dans la base de données sont supprimés.

Se reporter à ["Politiques de sauvegarde pour Exchange"](#) à la page 1392.

## Comment GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange

Le GRT de Backup Exec (GRT) vous permet de restaurer différents éléments d'une sauvegarde de la banque d'informations sans devoir restaurer la sauvegarde entière. Vous devriez passer en revue les conditions pour une sauvegarde TJB-activée avant que vous la configuriez.

Vous pouvez aussi activer GRT lors de la création d'une sauvegarde hors hôte de la Banque d'informations. La sauvegarde hors hôte permet à Backup Exec de

déplacer le processus de sauvegarde de l'ordinateur hôte sur le serveur de supports de Backup Exec. L'ordinateur hôte est l'ordinateur distant qui contient les volumes à sauvegarder. Pour exécuter une sauvegarde hors hôte compatible GRT, vous devez installer l'option ADBO (Advanced Disk-based Option) de Backup Exec sur le serveur de supports.

---

**Remarque :** Dans les versions précédentes de Backup Exec, les boîtes aux lettres Exchange individuelles étaient sauvegardées séparément de la Banque d'informations de manière à permettre la restauration de boîtes aux lettres isolées. Ces anciennes options de sauvegarde ne sont activées par défaut qui si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une ancienne version de Backup Exec et s'il existait déjà des travaux de sauvegarde de boîtes aux lettres.

---

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.

Se reporter à ["A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 312.

Se reporter à ["Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange"](#) à la page 1006.

Se reporter à ["Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option"](#) à la page 969.

## Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange

L'agent Exchange prend en charge le service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS), disponible uniquement à partir de Windows Server 2003. Ce service permet d'effectuer un cliché de la base de données Exchange à un moment précis, puis de le sauvegarder, laissant la base de données Exchange réelle ouverte et disponible aux utilisateurs.

La sauvegarde hors hôte permet de traiter l'opération de sauvegarde sur un serveur de supports Backup Exec plutôt que sur l'instance Exchange Server. Le déplacement de la sauvegarde de l'instance Exchange Server vers le serveur de supports améliore les performances de l'opération de sauvegarde et évite la saturation de l'instance Exchange Server.

Si l'option ADBO (Advanced Disk-based Backup Option) est installée sur le serveur de supports, vous pouvez utiliser l'option GRT (Granular Recovery Technology) lors de la création d'une sauvegarde hors hôte de la Banque d'informations.

Se reporter à "[Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange](#)" à la page 1006.

Le cliché de l'agent Exchange ne prend pas en charge :

- Les configurations NAS.
- La fonction Groupe de stockage de récupération d'Exchange 2003.
- Exchange 2000 sous Windows Server 2003. Pour éviter tout risque d'erreur, Symantec recommande de créer un travail de sauvegarde distinct et non configuré pour la technologie de cliché pour les instances Exchange Server 2000 et Exchange Server 2003 exécutées sous Windows Server 2000.
- la sauvegarde du service de réplication de sites (SRS) ;
- La combinaison de sauvegardes de clichés avec d'autres sauvegardes.  
En raison des limitations liées à Microsoft Exchange, il est déconseillé d'inclure des sauvegardes de clichés lorsque vous exécutez des sauvegardes traditionnelles dans le cadre d'un modèle de protection des données. A l'inverse, si vous exécutez des sauvegardes de clichés, évitez de réaliser des sauvegardes traditionnelles.

Le type de sauvegarde disponible lors de l'utilisation du service VSS avec l'agent Exchange dépend de la version de Exchange Server. Ces différentes méthodes sont répertoriées dans le tableau suivant :

**Tableau K-5** Méthodes de sauvegarde disponibles pour l'agent Exchange utilisé avec un service de cliché

| Version de Exchange Server                                                                  | Méthodes de sauvegarde disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exchange Server 2003                                                                        | Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Complet</li><li>■ Copier</li></ul>                                                                                                                                                                  |
| Exchange Server 2003 avec le Service Pack 1 (ou version ultérieure)<br>Exchange Server 2007 | Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Complet</li><li>■ Copier</li><li>■ Différentielle</li><li>■ Sauvegarde de clichés incrémentielle au niveau du groupe de stockage</li><li>■ Restauration de bases de données individuelles</li></ul> |

| Version de Exchange Server | Méthodes de sauvegarde disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exchange Server 2007       | <p>LCR/CCR - Sauvegarde à partir de la copie passive ou de la copie active</p> <p><b>Remarque :</b> Il est impossible d'effectuer une sauvegarde de la copie passive de la base de données SCR (Standby Continuous Replication) avec Exchange Server 2007. SCR n'est pas disponible pour sélection dans une sauvegarde.</p> |

## Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'agent Exchange

La sauvegarde de clichés de l'agent Exchange échoue dans les conditions suivantes :

- Le cliché de l'agent Exchange échoue.
- Vous exécutez un travail migré ou un nouveau travail de sauvegarde d'instantané pour Exchange Server 2000 ou Exchange Server 2003 sous Windows 2000. Les sauvegardes de clichés d'Exchange ne sont prises en charge que pour Exchange Server 2003 (ou version supérieure) sur Windows 2003 (ou version supérieure). Le travail ne va pas descendre en sauvegarde de non-cliché car ce type de sauvegarde n'est pas interopérable avec les sauvegardes de cliché Exchange.

La sauvegarde de clichés s'exécute pour les ressources prises en charge et le travail se termine avec des exceptions.

Pour autoriser la sauvegarde des ressources prises en charge, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Activez l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde dans la fenêtre des propriétés du travail de sauvegarde pour l'option Advanced Open File Option.
- Activez l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte de la fenêtre des propriétés du travail de sauvegarde pour l'option Advanced Disk-based Backup Option.
- Si vous sélectionnez les méthodes de sauvegarde incrémentielle ou différentielle sans avoir installé au préalable Exchange Server 2003 Service Pack 1 (ou version supérieure).
- Si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle alors que la journalisation circulaire est activée.

- Vous exécutez un travail de cliché sur Windows Small Business Server 2003. L'enregistreur VSS 2003 de Microsoft Exchange Server est désactivé sur Windows Small Business Server 2003, qui fait échouer des sauvegardes de clichés pour l'échange 2003.  
Pour effectuer une sauvegarde de cliché sous Exchange 2003, consultez l'article suivant dans la base de connaissances Microsoft:  
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;Q838183>  
Vous devez résoudre ce problème pour effectuer un travail réussi de restauration en utilisant l'option intelligente de reprise après incident.

## Configuration d'une sauvegarde de clichés de ressources Exchange

Symantec recommande l'exécution de travaux de vérification de la cohérence avant les sauvegardes de clichés.

Se reporter à "[Sauvegarde d'Exchange](#)" à la page 1421.

### **Pour configurer une sauvegarde de clichés de ressources Exchange**

- 1 Créez un travail de sauvegarde Exchange.  
Se reporter à "[Sauvegarde d'Exchange](#)" à la page 1421.
- 2 Définissez AOFO (Advanced Open File Option) comme paramètre par défaut  
Pour des ressources Exchange Server 2007, Backup Exec effectue automatiquement des sauvegardes de clichés. Il n'est pas nécessaire de sélectionner les options d'AOFO.  
Se reporter à "[Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde](#)" à la page 947.
- 3 Vérifiez que l'option Service de cliché instantané des volumes Microsoft ou Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts est sélectionnée.

- 4 Si des ressources non prises en charge par la sauvegarde de clichés figurent dans la liste de sélection, activez l'option **Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde** pour autoriser les erreurs lors de l'exécution du travail.
- 5 Planifiez ou lancez le travail de sauvegarde.  
  
Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.  
  
Se reporter à ["Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange"](#) à la page 1398.  
  
Se reporter à ["Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'agent Exchange"](#) à la page 1400.  
  
Se reporter à ["La restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés"](#) à la page 1443.

## Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'agent Exchange

Symantec recommande l'exécution de travaux de vérification de la cohérence avant les sauvegardes hors hôte.

Se reporter à ["Sauvegarde d'Exchange"](#) à la page 1421.

Si l'option ADBO (Advanced Disk-based Backup Option) est installée sur le serveur de supports, vous pouvez utiliser l'option GRT (Granular Recovery Technology) lors de la création d'une sauvegarde hors hôte de la Banque d'informations. Si l'option GRT a été activée, vous pouvez restaurer individuellement des boîtes aux lettres, des messages électroniques ou des dossiers publics à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.

Se reporter à ["Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange"](#) à la page 1006.

**Pour configurer une sauvegarde hors hôte avec l'agent Exchange :**

- 1 Créez un travail de sauvegarde Exchange.  
  
Se reporter à ["Sauvegarde d'Exchange"](#) à la page 1421.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Advanced Disk-based Backup Option**.  
  
Se reporter à ["Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde"](#) à la page 1000.
- 3 Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.
- 4 Vérifiez que le fournisseur de clichés sélectionné est **Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel**.

- 5 Les options de disposition du travail ne sont pas disponibles.
- 6 Si des ressources non prises en charge par la sauvegarde hors hôte figurent dans la liste de sélection, activez l'option **Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte** pour autoriser les erreurs lors de l'exécution du travail.
- 7 Planifiez ou lancez le travail de sauvegarde.  
  
Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.  
  
Se reporter à ["Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange"](#) à la page 1398.  
  
Se reporter à ["Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'agent Exchange"](#) à la page 1400.

## La protection continue des données Exchange

Symantec Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) allie les fonctionnalités de protection des données à la technologie de réplication et à la protection de données sur disque. L'installation des composants CPS sur le serveur de supports et sur l'instance Exchange Server permet de protéger les données Exchange en permanence.

Si vous activez la protection continue, Backup Exec protège la Banque d'informations à l'aide d'une sauvegarde complète récurrente, appelée travail Exchange CPS. Le travail Exchange CPS est envoyé à un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume NTFS local. Vous pouvez aussi activer l'exécution de points de récupération entre les sauvegardes complètes. Les journaux des transactions créés après les sauvegardes complètes sont alors répliqués en continu dans un dossier de sauvegarde sur disque.

Les sauvegardes complètes et les journaux des transactions répliqués permettent de récupérer les données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux des transactions complets, à des instants précis. Les points de récupération permettent de restaurer des messages ou des dossiers isolés au dernier point de récupération. Si aucun point de récupération n'a été créé, la restauration individuelle de messages électroniques et de dossiers reste possible, mais uniquement à partir des sauvegardes complètes.

La fonctionnalité de protection continue ne prend pas en charge :

- Le fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS). Les options de cliché sélectionnées dans les propriétés d'un travail de sauvegarde AOFO sont ignorées pour les sauvegardes Exchange CPS. Avec Exchange Server

2007, ces dernières sont en effet toujours exécutées sous forme de sauvegardes de clichés.

---

**Remarque :** Avec Exchange Server 2000/2003, les travaux de sauvegarde Exchange CPS sont toujours exécutées sous forme de sauvegardes de flux classiques.

---

- Pour les ressources Exchange Server 2000/2003, l'attribution des travaux liés à la protection continue aux serveurs de supports dans un environnement CASO (Central Admin Server Option). L'attribution de travaux est prise en charge pour les ressources Exchange Server 2007.
- La journalisation circulaire (pour l'exécution de points de récupération). La journalisation circulaire entraîne l'échec des points de récupération.
- Exchange Server 5.5.
- Clusters.

Se reporter à ["Configuration requise pour l'utilisation de l'agent Exchange "](#) à la page 1385.

## Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Pour être en mesure d'utiliser Backup Exec CPS (Continuous Protection Server) afin d'assurer la protection en continu des données Exchange, vous devez installer les composants CPS.

Pour toutes informations sur l'installation des composants de Continuous Protection Server, voir le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*.

Le tableau suivant présente les conditions requises pour l'installation des composants nécessaires la création de travaux de sauvegarde Exchange CPS :



**Tableau K-6** Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

| Composant                                                                                      | Configuration requise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si vous installez le service CMS sur le serveur qui héberge le serveur de supports Backup Exec | <p>Procédez comme suit pour installer CPS :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Vérifiez que le chemin des fichiers de journalisation pointe sur un lecteur différent de celui du dossier de sauvegarde sur disque d'Exchange CPS.</li></ul> <p>Lorsque vous choisissez le chemin des fichiers de journalisation, vérifiez l'espace disponible sur le serveur. Sélectionnez un lecteur disposant de suffisamment d'espace pour les fichiers de journalisation.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'espace nécessaire aux fichiers de journalisation, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p><b>Remarque :</b> Après avoir installé CPS, vous devez redémarrer le serveur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dans le volet de l'Assistant d'installation, poussez des composants CPS, vérifiez qu'Exchange Protection Agent est sélectionné.</li></ul> <p>Si Exchange Protection Agent n'est pas disponible dans le volet de l'Assistant d'installation, poussez des composants CPS, vérifiez les éventuelles erreurs de DNS.</p> <p>Procédez comme suit après avoir installé CPS :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Mettez le serveur à jour avec Symantec LiveUpdate.</li></ul> <p>Pour toutes les informations sur l'utilisation de LiveUpdate avec CPS, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Consultez les services pour vérifier que CPS Exchange Agent est bien installé. Si le service Backup Exec Continuous Protection Broker Service apparaît, cela signifie que CPS Exchange Agent est installé.</li><li>■ Poussez l'installation de CPS Continuous Protection Agent sur le serveur Exchange Server.</li></ul> |

| Composant                                                                                          | Configuration requise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exchange Server                                                                                    | <p>Exchange Server nécessite la configuration suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Il ne doit pas se trouver sur le même serveur que le serveur de supports et le serveur sur lequel CMS est installé.</li> <li>■ Il doit se trouver dans le même domaine que le serveur de supports, sauf si les domaines sont sécurisés.</li> <li>■ Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit avoir été installé sur le serveur Exchange Server. Vous pouvez installer Remote Agent à partir du serveur de supports ou du serveur sur lequel CMS est installé.</li> </ul>                |
| Si vous installez le service CMS sur un serveur qui héberge pas le serveur de supports Backup Exec | <p>Procédez de la manière suivante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poussez l'installation de CPS Continuous Protection Agent sur le serveur de supports Backup Exec et sur le serveur Exchange Server.</li> <li>■ Facultatif: pour accéder la console CPS à partir du serveur de supports, vous pouvez pousser l'installation de celle-ci sur le serveur de supports Backup Exec.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| Serveur de supports Backup Exec                                                                    | <p>Les systèmes d'exploitation Windows suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows 2000 Server (Service Pack 4 et correctif cumulatif 1 de Service Pack 4 ou version supérieure)</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2003 (Service Pack 1 ou supérieur)</li> <li>■ Editions R2 de Microsoft Windows Server 2003</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2008</li> </ul> <p>Configuration requise pour le serveur de supports :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au minimum 1 Go de RAM</li> <li>■ Un processeur 2 GHz au minimum</li> </ul> |
| Compte de service Backup Exec                                                                      | <p>Continuous Protection Agent et Exchange Protection Agent doivent utiliser le compte de service Backup Exec.</p> <p>Le compte de service Backup Exec doit posséder les droits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Privilèges d'administrateur de domaine et local</li> <li>■ Possibilité d'accéder à l'emplacement des journaux des transactions sur l'instance Exchange Server locale active.</li> </ul>                                                                                                                                                                       |

Se reporter à ["Recommandations pour la protection continue des données Exchange"](#) à la page 1409.

Se reporter à ["A propos de la gestion des travaux de sauvegarde Exchange CPS pour les données Exchange"](#) à la page 1410.

## Conditions nécessaires à la la protection continue des données Exchange

Pour configurer les travaux de protection continue pour la banque d'informations Microsoft Exchange, les éléments suivants sont nécessaires :

**Tableau K-7** Conditions nécessaires à la configuration de la protection continue des données Exchange

| Condition                                                                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installation des composants Backup Exec Continuous Protection Server (CPS).                                                          | <p>Pour toutes informations sur l'installation des composants de Continuous Protection Server, voir le <i>Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS"</a> à la page 1404.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Spécification d'une planification récurrente pour la sauvegarde complète de la Banque d'informations dans le cadre d'un travail CPS. | <p>Les points de récupération dépendent de la dernière sauvegarde complète. Si la sauvegarde complète n'est pas exécutée assez souvent, ou si elle est indisponible, les points de récupération suivants ne seront pas utilisables.</p> <p>S'il n'existe pas assez d'espace sur le disque pour préserver la sauvegarde complète et les points de récupération suivants, l'une et/ou l'autre des deux actions suivantes est nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Planifier une sauvegarde complète plus fréquente.</li><li>■ Planifier des points de récupération moins fréquents.</li></ul> <p>Pour utiliser le plus efficacement possible l'espace disque, il est nécessaire d'équilibrer la fréquence des sauvegardes complètes et celle des points de récupération.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Planification des travaux"</a> à la page 347.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques"</a> à la page 1413.</p> |

| Condition                                                                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Absence du travail de sauvegarde complète de la Banque d'information de toute politique.                                       | <p>Vous pouvez créer un travail de sauvegarde en définissant les propriétés que vous voulez. Si vous découvrez Backup Exec ou n'êtes pas certain de la procédure à suivre pour configurer un travail de sauvegarde, l'Assistant Sauvegarde peut vous être utile.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"</a> à la page 322.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Absence des banques de boîtes aux lettres Exchange de tout autre travail de sauvegarde.                                        | <p>Si les banques de boîtes aux lettres Exchange sont sauvegardées par un travail de sauvegarde Exchange CPS, veillez à ne les placer dans aucune autre liste de sélection.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sélection d'un dossier de sauvegarde sur disque en tant que périphérique de destination du travail de sauvegarde Exchange CPS. | <p>Configurez le dossier de sauvegarde sur disque comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Il doit résider sur un volume NTFS sur le serveur de supports local.</li> <li>■ Il ne doit pas être amovible.</li> <li>■ L'option Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque ne doit pas être définie.</li> </ul> <p>Se reporter à <a href="#">"Définition des paramètres par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque"</a> à la page 478.</p> <p><b>Remarque :</b> Vous devez sélectionner un dossier de sauvegarde sur disque spécifique. Si vous sélectionnez un pool de périphériques, le travail échoue (même si le pool contient un dossier de sauvegarde sur disque).</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"</a> à la page 468.</p> <p>Utilisez le dossier de sauvegarde sur disque exclusivement pour le travail de sauvegarde Exchange CPS. Ne sauvegardez pas d'autres ressources dans le dossier de sauvegarde sur disque qui est le périphérique de destination du travail de sauvegarde Exchange CPS.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS"</a> à la page 1411.</p> |
| Désactivation de l'option de journalisation circulaire.                                                                        | <p>La journalisation circulaire n'empêche pas l'exécution de la sauvegarde complète récurrente de la Banque d'informations mais entraîne l'échec des points de récupération.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Vérification du paramètre de journalisation circulaire pour Exchange"</a> à la page 1397.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Condition                                                                                | Description                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sélection du nom de l'instance Exchange Server dans la liste de sélection de sauvegarde. | La sélection d'une adresse IP pour l'instance Exchange Server dans la liste de sélection de sauvegarde sur le serveur de supports n'est pas prise en charge. |

Se reporter à ["Vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS"](#) à la page 1411.

Se reporter à ["Recommandations pour la protection continue des données Exchange"](#) à la page 1409.

## Recommandations pour la protection continue des données Exchange

Si vous appliquez une stratégie de protection continue, veuillez à prendre en compte les points suivants :

- Symantec recommande de limiter chaque travail de sauvegarde continue à une seule instance Exchange Server. Créez une liste de sélection par ressource Exchange Server.
- Si vous devez copier des jeux de sauvegarde sur bande dans le cadre d'une politique de stockage hors site, créez un travail permettant de dupliquer les données. Vous pouvez configurer ce travail pour copier les jeux de sauvegarde sur bande après chaque exécution de la sauvegarde complète.  
Si nécessaire, vous pouvez créer un travail de copie à exécuter avant la sauvegarde complète. Ce travail copiera tous les journaux des transactions, ainsi que les jeux de sauvegarde complète, sur une bande.
- Pour dupliquer sur bande des jeux de sauvegarde de la Banque d'informations, puis recopier (directement ou par le biais d'un dossier temporaire) ces sauvegardes sur disque, spécifiez le même volume pour les deux sauvegardes (complète et incrémentielle). Des jeux de sauvegarde sur le même volume permettent la restauration d'éléments spécifiques à partir d'une sauvegarde incrémentielle.
- Vous pouvez créer un filtre personnalisé permettant de limiter l'affichage des points de récupération dans la vue Historique des travaux.
- Après avoir exécuté un travail de sauvegarde Exchange CPS, ne changez pas le dossier de sauvegarde sur disque vers lequel ce travail a été effectué. Si vous devez changer de dossier de sauvegarde sur disque, créez un nouveau travail

de sauvegarde Exchange CPS avec un nouveau dossier de sauvegarde sur disque comme périphérique de destination. Supprimez ensuite le travail précédent.

Se reporter à ["Creating selection lists"](#) à la page 289.

Se reporter à ["Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique"](#) à la page 532.

Se reporter à ["Gestion des filtres personnalisés"](#) à la page 568.

Se reporter à ["Sauvegarde d'Exchange"](#) à la page 1421.

Se reporter à ["Vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS"](#) à la page 1411.

Se reporter à ["Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS"](#) à la page 1415.

## A propos de la gestion des travaux de sauvegarde Exchange CPS pour les données Exchange

Toutes les opérations de sauvegarde relatives à la protection continue de l'instance de Exchange Server sont traitées comme un seul travail. Ce travail s'affiche dans le Moniteur des travaux de la vue Travaux actuels. L'état du travail évolue suivant l'opération en cours d'exécution.

Pour afficher le travail de protection continue des journaux des transactions ou les erreurs correspondantes, accédez à la console d'administration CPS. Si la console d'administration Continuous Protection Server est installée sur le serveur de supports, vous pouvez y accéder.

Le tableau ci-dessous répertorie l'évolution de l'état du travail suivant les différentes opérations :

**Tableau K-8**            Etats du travail de protection continue

| Opération de protection continue                                           | Etat affiché dans le Moniteur des travaux de la vue Travaux actuels |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Exécution de la sauvegarde complète récurrente de la Banque d'informations | Actif ; Travail de sauvegarde CPS en cours d'exécution              |

| Opération de protection continue                                                                                                         | Etat affiché dans le Moniteur des travaux de la vue Travaux actuels                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réplication des journaux des transactions                                                                                                | Planifié ; Travail de sauvegarde CPS en cours d'exécution<br><b>Remarque :</b> Vous ne pouvez pas modifier les propriétés du travail à l'aide du menu contextuel. Pour modifier les propriétés du travail, cliquez sur Configuration du travail, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail à modifier. |
| Exécution d'un point de récupération<br><b>Remarque :</b> Le nom du travail est accompagné de la mention Point de récupération Exchange. | En cours d'exécution                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Une fois son exécution terminée, le point de récupération apparaît dans la vue Historique du travail. Le point de récupération apparaît sous le nom du travail complet, accompagné de la mention Point de récupération Exchange. Si des règles de gestion des erreurs sont définies, elles s'appliquent aux points de récupération dont l'exécution a échoué.

Si vous mettez un travail de sauvegarde Exchange CPS en attente, la réplication des journaux des transactions est interrompue dans CPS jusqu'à ce que la mise en attente soit annulée.

Se reporter à "[Vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS](#)" à la page 1411.

Se reporter à "[Interruption provisoire des travaux de sauvegarde Exchange CPS](#)" à la page 1412.

Se reporter à "[Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec](#)" à la page 1413.

Se reporter à "[Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS](#)" à la page 1415.

## Vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Les liens physiques, une des caractéristiques des systèmes d'exploitation Microsoft, sont utilisés lors du traitement de travaux de sauvegarde Exchange CPS. Lorsque vous vérifiez l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS, les liens physiques affectent la quantité d'espace disponible signalée.

Une sauvegarde planifiée complète Exchange CPS crée un support avec un nom du type IMG000060. Les points de récupération créent sous le support IMG des sous-dossiers VDB avec des noms du type vdb\_2007\_03\_08\_1735\_08. Les fichiers des journaux de transactions Exchange sont placés dans le support IMG durant la sauvegarde. Dans les sous-dossiers VDB, les journaux sont des liens matériels vers les fichiers des journaux de transactions Exchange. Après leur création, les sous-dossiers VDB contiennent tous les liens physiques des points de récupération antérieurs jusqu'à la sauvegarde complète suivante.

Exemple :

VDB1 contient les liens physiques vers les fichiers journaux 1-5.

VDB2 contient les liens physiques vers les fichiers journaux 1-10.

VDB3 contient les liens physiques vers les fichiers journaux 1-15.

Dans cet exemple, les fichiers journaux 1-5 sont indiqués comme consommant trois fois plus d'espace qu'ils n'en utilisent réellement.

Le recours aux liens physiques fait donc paraître l'utilisation de l'espace disque supérieure à ce qu'elle est en réalité. Par exemple, si 300 Mo d'espace disque sont utilisés sur un lecteur, il peut sembler que 500 Mo sont utilisés. Tenez compte de cette limitation lorsque vous vérifiez l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS.

Se reporter à ["Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 489.

## Interruption provisoire des travaux de sauvegarde Exchange CPS

Si vous devez mener des tâches de maintenance susceptibles d'affecter le serveur de supports ou le serveur Exchange Server, interrompez provisoirement les travaux de sauvegarde Exchange CPS.

### Pour interrompre provisoirement des travaux de sauvegarde Exchange CPS

- 1 Sur le serveur de supports, mettez en attente toutes les occurrences planifiées du travail de sauvegarde Exchange CPS actif.

Se reporter à [" Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif"](#) à la page 544.

- 2 Arrêtez le service CPS sur le serveur de supports et sur le serveur Exchange Server, puis mettez son type de démarrage sur Manuel.
- 3 Arrêtez le service Backup Exec sur le serveur de supports, puis mettez son type de démarrage sur Manuel.
- 4 Effectuez la maintenance nécessaire sur le serveur de supports ou sur le serveur Exchange Server.



- 5 Lorsque la maintenance est terminée, redémarrez le service Backup Exec sur le serveur de supports, puis mettez son type de démarrage sur Automatique.
- 6 Redémarrez le service CPS sur le serveur de supports, puis mettez son type de démarrage sur Automatique.
- 7 Redémarrez le service CPS sur le serveur Exchange Server, puis mettez son type de démarrage sur Automatique.
- 8 Supprimez la mise en attente des occurrences planifiées du travail de sauvegarde Exchange CPS actif.

Se reporter à "[Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif](#)" à la page 544.

Se reporter à "[Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec](#)" à la page 1413.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques](#)" à la page 1413.

Se reporter à "[Recommandations pour la protection continue des données Exchange](#)" à la page 1409.

Se reporter à "[Règles de gestion des erreurs](#)" à la page 580.

## Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec

Si la console d'administration Continuous Protection Server est installée sur le serveur de supports, vous pouvez y accéder. Le nom du travail de protection continue affiché sur la console CPS est accompagné de la mention Backup Exec. Le travail est répertorié en tant que travail de sauvegarde des journaux Exchange et est associé à l'état En cours d'exécution.

**Pour afficher la console CPS à partir de Backup Exec :**

- ◆ Dans le menu Outils, cliquez sur **Continuous Protection Server**.

## A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques

Dans le cadre de la protection continue des données Exchange, vous pouvez configurer Backup Exec de manière à exécuter des points de récupération à intervalles spécifiques. Les points de récupération entraînent la création de jeux de sauvegarde dont le contenu est accessible à partir de la vue Restauration. Vous pouvez récupérer des messages ou des dossiers particuliers à un instant précis correspondant à l'exécution d'une sauvegarde complète ou d'un point de récupération. Chaque fois qu'un point de récupération est créé, les journaux des transactions sont tronqués de manière à contrôler l'évolution de leur taille.

Les points de récupération s'exécutent à des intervalles de temps spécifiques suivant l'exécution de la sauvegarde complète récurrente. Toutefois, ils ne peuvent pas s'exécuter si la sauvegarde complète est toujours active. Les points de récupération s'exécutent à des intervalles de temps spécifiques suivant la fin de la sauvegarde complète. La réplication des journaux des transactions s'effectue en permanence, même lors de l'exécution de la sauvegarde complète.

Les points de récupération portent uniquement sur les ressources Exchange de la liste de sélection de sauvegarde. Les ressources répertoriées dans la liste mais non associées à Exchange Server ne sont pas incluses.

Le tableau ci-dessous décrit les répercussions sur les performances du système de la définition de la fréquence des points de récupération pour les journaux des transactions de la Banque d'informations :

Tableau K-9 Répercussions de la modification de l'intervalle par défaut des points de récupération

| Fréquence des points de récupération                          | Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fréquence supérieure à celle par défaut (toutes les 8 heures) | <div>La situation suivante peut se présenter :</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La vue Moniteur des travaux et la liste de sélection de restauration risquent de comporter un grand nombre d'entrées et de perdre en lisibilité.</li><li>■ Les performances de Exchange Server risquent de diminuer.</li></ul> |
| Fréquence inférieure à celle par défaut (toutes les 8 heures) | La fréquence de suppression des journaux des transactions est également moins élevée, entraînant une augmentation de l'espace disque utilisé.                                                                                                                                                                               |

La création des points de récupération s'effectue uniquement dans le cadre d'une politique de protection continue. Si vous n'activez pas l'exécution des points de récupération, la restauration de messages électroniques et de dossiers n'est possible qu'à partir de la sauvegarde complète la plus récente.

**Attention :** Les journaux des transactions sont supprimés lors de l'exécution des points de récupération. La suppression des journaux des transactions risque d'affecter les autres travaux Backup Exec portant sur Exchange Server ou les travaux créés par des applications tierces.

Se reporter à ["Recommandations pour la protection continue des données Exchange"](#) à la page 1409.

Se reporter à ["Sauvegarde d'Exchange"](#) à la page 1421.

Se reporter à "[La protection continue des données Exchange](#)" à la page 1403.

## Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Pour savoir si les journaux des transactions sont répliqués sur le serveur de supports, consultez le fichier Trace\_RBS\_#####.txt sur le serveur Exchange Server. Ce journal est généré par le service Backup Exec Continuous Protection Broker Service

Les entrées qui indiquent que le journal des transactions a bien été répliqué du serveur Exchange Server sur le serveur de supports sont semblables à l'exemple suivant :

```
CRepServiceBroker::CheckLogReplica::CheckLocalLogReplica(target:MEDIA
SERVER, EXCHANGE SERVER, First Storage Group, E00000F4.log, replicated:true)
... hr(0x0)
```

Ici, MEDIA SERVER est le nom du serveur de supports, et EXCHANGE SERVER est le nom du serveur Exchange Server. Le texte "E00000F4.log, replicated:true" signifie que le journal des transactions d'Exchange E00000F4.log a été répliqué.

## Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec lors de l'installation pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration Exchange ou définir vos propres options par défaut.

**Pour définir des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour Exchange :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde de la Banque d'informations | <p>Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Complète - Base de données et journaux</b> (vider les journaux validés). Cette méthode permet de sauvegarder les bases de données et les journaux des transactions associés. Lorsque les bases de données et les journaux des transactions ont été sauvegardés, les journaux dont toutes les transactions sont validées dans la base de données sont supprimés.</li><li>■ <b>Copie - Bases de données et journaux</b>. Cette méthode permet de sauvegarder les bases de données et les journaux des transactions associés. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée.<br/>Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète d'une base de données sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours.</li><li>■ <b>Différentielle - Journaux</b>. Cette méthode permet de sauvegarder tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée.<br/>Pour effectuer une restauration depuis une sauvegarde différentielle, vous devez restaurer la dernière sauvegarde différentielle et la dernière sauvegarde complète d'origine.</li><li>■ <b>Incrémentielle - Journaux</b> (vider les journaux validés). Cette méthode permet de sauvegarder tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle, puis de supprimer les journaux des transactions validés dans la base de données.<br/>Pour effectuer une restauration à partir de sauvegardes incrémentielles, vous devez disposer de la dernière sauvegarde complète et de toutes les sauvegardes incrémentielles effectuées depuis.<br/>Se reporter à <a href="#">"Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange"</a> à la page 1398.<br/>Si la journalisation circulaire est activée, les sauvegardes incrémentielles, différentielles et de protection continue sont impossibles.</li></ul> |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de boîtes aux lettres, messages et dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations (Exchange 2000 ou version ultérieure, sauvegardes incrémentielles prises en charge par les travaux de politique uniquement) | <p>Cette option permet d'activer la restauration individuelle d'objets à partir des sauvegardes de la Banque d'informations. Assurez-vous que vous répondez aux exigences de la technologie GRT.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"</a> à la page 310.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres (non pris en charge pour Exchange Server 2007).                                                                                                                                                                                                                          | <p>L'option <b>Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres</b> permet de sélectionner des boîtes aux lettres à sauvegarder avec la Banque d'informations.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles"</a> à la page 1434.</p> <p>Notez qu'il n'est pas nécessaire d'exécuter un travail de sauvegarde distinct pour ces boîtes aux lettres.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"</a> à la page 308.</p> <p>Pour afficher les méthodes de sauvegarde des boîtes aux lettres sur la page des propriétés de sauvegarde Exchange, vous devez sélectionner l'option <b>Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres</b>.</p> <p>Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de Backup Exec, cette option est sélectionnée par défaut. Les travaux définis pour les sauvegardes des boîtes aux lettres peuvent se poursuivre selon les planifications correspondantes.</p> <p>Désélectionnez l'option <b>Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres</b> pour désactiver l'accès aux ressources de boîte aux lettres à partir de l'arborescence des sélections de sauvegarde.</p> |
| Cette option n'est pas recommandée, utilisez plutôt GRT.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer sans perte (ne pas supprimer les journaux des transactions existants) | Cochez cette case pour conserver les journaux des transactions existants sur Exchange Server 5.5. Les journaux des transactions situés sur le support de stockage sont alors restaurés et ajoutés au jeu de journaux des transactions existant sur Exchange Server 5.5. Une fois l'opération de restauration terminée, Exchange Server 5.5 met automatiquement à jour ses bases de données avec les transactions non validées trouvées dans les journaux des transactions existants et récemment restaurés. Cette option est sélectionnée par défaut. |
| Restauration du dossier public                                                  | Sélectionnez cette option pour ne restaurer que la base de données publique de la Banque d'informations Exchange 5.5 (PUB.EDB). Bien que cette base de données ne puisse pas être sauvegardée séparément de la base de données privée Banque d'informations (PRIV.EDB), elle peut être restaurée à part.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Restauration des boîtes aux lettres privées                                     | <p>Sélectionnez cette option pour ne restaurer que la base de données privée de la Banque d'informations Exchange 5.5. Bien que cette base de données ne puisse pas être sauvegardée séparément de la base de données publique Banque d'informations (PUB.EDB), elle peut être restaurée à part.</p> <p>Si vous sélectionnez les options Restaurer le dossier public et Restaurer les boîtes aux lettres privées indépendamment, l'option Restaurer sans perte est automatiquement activée et ne peut pas être désélectionnée.</p>                    |

**Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange**

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs | <p>Entrez l'emplacement dans lequel vous souhaitez stocker les fichiers journaux et correctifs associés jusqu'à ce que la base de données soit restaurée. L'emplacement par défaut est \temp. Si des groupes de stockage sont restaurés, un sous-répertoire est créé pour chacun d'eux dans \temp. Les fichiers journaux et correctifs de chaque groupe de stockage sont conservés dans le sous-répertoire correspondant.</p> <p>Si l'option Valider une fois la restauration terminée est sélectionnée pour le travail de restauration, les fichiers journaux et correctifs de l'emplacement temporaire sont appliqués à la base de données, suivis des fichiers journaux actuels. Lorsque la restauration est terminée, les fichiers journaux et correctifs sont automatiquement supprimés de l'emplacement temporaire (y compris des sous-répertoires).</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la restauration des données Exchange</a>" à la page 1437.</p> <p>Avant de démarrer un travail de restauration, assurez-vous que l'emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs est vide. En cas d'échec d'un travail de restauration, vérifiez l'emplacement temporaire (y compris les sous-répertoires) pour vous assurer que tous les fichiers journaux et correctifs des travaux de restauration précédents ont été supprimés.</p> |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recréation automatique des comptes d'utilisateurs et des boîtes aux lettres | <p>Cochez cette case pour recréer les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres associées s'ils n'existent pas déjà sur le serveur de destination. Le travail de restauration échoue si la boîte aux lettres en cours de restauration n'existe pas sur le serveur de destination.</p> <p>Pour restaurer des boîtes à lettres sauvegardées avec l'ancienne méthode de sauvegarde, l'option de sauvegarde des informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres doit avoir été sélectionnée lors de la sauvegarde.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles"</a> à la page 1434.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres, vous devez indiquer le mot de passe correspondant aux comptes recréés.</p> <p>L'option Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres s'applique uniquement aux boîtes aux lettres restaurées dans leur emplacement d'origine. Si la restauration de la boîte aux lettres est redirigée, le compte d'utilisateur et la boîte aux lettres doivent déjà exister sur le serveur cible.</p> |
| Modifier le mot de passe...                                                 | <p>Cette option permet de spécifier le mot de passe à utiliser lors de la création automatique des comptes d'utilisateur et des boîtes aux lettres sur le serveur de destination.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



Lors de la restauration de dossiers et messages électroniques, remplacer les dossiers et messages existants

Cochez la case **Lors de la restauration de dossiers et messages électroniques, remplacer les dossiers et messages existants** pour remplacer un élément existant par le message ou le dossier. Cochez cette case quand vous effectuez une restauration à partir d'une sauvegarde de point de récupération de protection continue ou d'une sauvegarde qui utilise la technologie GRT. Aucun ID d'objet ne sera créé pour le message ou le dossier ; seuls le contenu et les propriétés seront remplacés.

Si cette option n'est pas sélectionnée, ou si les messages ou les dossiers d'origine n'existent pas, les messages ou les dossiers restaurés sont recréés en tant qu'éléments nouveaux.

Si cette option n'est pas sélectionnée et si les messages ou les dossiers d'origine sont détectés, les messages ou les dossiers à restaurer sont ignorés.

Se reporter à "[Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT](#)" à la page 308.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques](#)" à la page 1413.

Se reporter à "[Politiques de sauvegarde pour Exchange](#)" à la page 1392.

Se reporter à "[Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange](#)" à la page 1398.

Se reporter à "[A propos de la restauration des données Exchange](#)" à la page 1437.

## Sauvegarde d'Exchange

Pour sauvegarder des données Exchange, vous pouvez sélectionner :

- plusieurs groupes de stockage ;
- des groupes de stockage individuels ;
- des bases de données individuelles (impossible avec la technologie de cliché) ;

Symantec recommande de sélectionner pour la sauvegarde des groupes de stockage individuels plutôt que des bases de données spécifiques dans des groupes de stockage. Bien qu'il soit possible de sélectionner dans un groupe de stockage des bases de données individuelles à sauvegarder, tous les journaux des transactions du groupe de stockage sont sauvegardés pour chaque base de données sélectionnée.

Par exemple, si vous sélectionnez dans un groupe de stockage quatre bases de données à sauvegarder, l'ensemble des journaux des transactions du groupe de stockage est également sauvegardé quatre fois. Les journaux des transactions ne sont pas supprimés tant qu'une sauvegarde complète n'est pas effectuée sur chaque base de données du groupe de stockage. Vous pouvez toutefois restaurer une base de données individuelle à partir d'une sauvegarde de groupe de stockage.

---

**Remarque :** Pour effectuer des sauvegardes incrémentielle et différentielle de groupes de stockage ou pour exécuter un travail de sauvegarde configuré pour la protection continue, assurez-vous que la journalisation circulaire n'est pas activée sur les groupes de stockage.

---



---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

---

#### Pour sauvegarder Exchange :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Affichez les données Exchange à sauvegarder en procédant comme suit :

Pour afficher des données Exchange sur un ordinateur local ou distant :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les installations Exchange.
- Cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows contenant Exchange Server.

Sélectionnez le nom de l'instance Exchange Server dans la liste de sélection de sauvegarde (par opposition à l'adresse IP). La sélection d'une adresse IP pour l'instance Exchange Server dans la liste de sélection de sauvegarde sur le serveur de supports n'est pas prise en charge.

Pour afficher les données Exchange à partir d'un cluster de serveurs :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sur le serveur virtuel, cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les instance Exchange Server.
- Cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows contenant Exchange Server.

**5** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sélectionner tous les groupes de stockage Exchange et les inclure dans la sauvegarde

Sélectionnez **Banque d'informations Microsoft**.

Pour sélectionner les groupes de stockage

Développez Banque d'informations Microsoft, puis sélectionnez les groupes de stockage à sauvegarder.

**6** A l'invite, sélectionnez un compte de connexion vous permettant de vous connecter à Exchange Server.

**7** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**.

**8** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

#### Méthode de sauvegarde

- (Sauvegardes de la Banque d'informations)

Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :

- **Complète - Base de données et journaux** (vider les journaux validés). Cette méthode permet de sauvegarder les bases de données et les journaux des transactions associés. Lorsque les bases de données et les journaux des transactions ont été sauvegardés, les journaux dont toutes les transactions sont validées dans la base de données sont supprimés.
- **Copie - Bases de données et journaux**. Cette méthode permet de sauvegarder les bases de données et les journaux des transactions associés. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée.  
Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète d'une base de données sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours.
- **Différentielle - Journaux**. Cette méthode permet de sauvegarder tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée. L'option permettant de restaurer des messages ou des dossiers spécifiques n'est pas disponible pour les sauvegardes différentielles.  
Pour effectuer une restauration depuis une sauvegarde différentielle, vous devez restaurer la dernière sauvegarde différentielle et la dernière sauvegarde complète d'origine.
- **Incrémentielle - Journaux** (vider les journaux validés). Cette méthode permet de sauvegarder tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle, puis de supprimer les journaux des transactions validés dans la base de données.  
Pour effectuer une restauration à partir de sauvegardes incrémentielles, vous devez disposer de la dernière sauvegarde complète et de toutes les sauvegardes incrémentielles effectuées depuis.  
Se reporter à ["Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange"](#) à la page 1398.

Si la journalisation circulaire est activée, les

sauvegardes incrémentielles, différentielles et de protection continue sont impossibles.

Sauvegarder en permanence les journaux des transactions avec Backup Exec Continuous Protection Server

Cochez l'option **Sauvegarder en permanence les journaux des transactions avec Backup Exec Continuous Protection Server** pour activer la restauration complète de la base de données Exchange, y compris des journaux des transactions protégés en continu entre les sauvegardes complètes.

Avant de cocher cette case, assurez-vous que le serveur Exchange répond aux exigences pour configurer la protection continue.

Se reporter à ["Conditions nécessaires à la la protection continue des données Exchange"](#) à la page 1407.

Se reporter à ["Recommandations pour la protection continue des données Exchange"](#) à la page 1409.

Créer un point de récupération permettant de parcourir les jeux de sauvegarde et de tronquer les journaux tous/toutes les

Cette option permet de créer des jeux de sauvegarde dont le contenu est accessible à partir de la vue Restauration. Vous pouvez restaurer des messages ou des dossiers isolés au dernier point de récupération. Chaque fois qu'un point de récupération est créé, les journaux des transactions sont tronqués de manière à contrôler l'évolution de leur taille.

La journalisation circulaire n'empêche pas l'exécution de la sauvegarde complète récurrente de la Banque d'informations mais entraîne l'échec des points de récupération.

Si vous ne sélectionnez pas l'option Créer un point de récupération permettant de parcourir les jeux de sauvegarde et de tronquer les journaux tous/toutes les, la restauration de messages électroniques et de dossiers s'effectue uniquement à partir de la sauvegarde CPS.

L'intervalle par défaut est de 8 heures. L'intervalle minimal autorisé est de 15 minutes. L'intervalle maximal autorisé est d'1 an. Si vous modifiez la fréquence d'exécution des points de récupération, le nouveau paramètre s'applique à compter de la fin la prochaine sauvegarde complète ou du prochain point de récupération.

Avant de modifier l'intervalle par défaut, tenez compte des répercussions possibles sur les performances.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques"](#) à la page 1413.

Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de boîtes aux lettres, messages et dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations (Exchange 2000 ou version ultérieure, sauvegardes incrémentielles prises en charge par les travaux de politique uniquement)

Assistant

Cette option permet d'activer la restauration individuelle d'objets à partir des sauvegardes de la Banque d'informations. Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT.

Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.

Se reporter à ["A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 312.

L'option GRT est automatiquement activée lorsque la case Sauvegarder en permanence les journaux des transactions avec Backup Exec Continuous Protection Server est sélectionnée. Les options combinées permettent de restaurer des éléments individuels à partir de sauvegardes d'Exchange CPS.

Cliquez sur **Assistant** pour obtenir de l'aide sur le choix des propriétés des travaux de sauvegarde pour la sauvegarde de données Exchange.



Vérifiez la cohérence avant de procéder à la sauvegarde lorsque vous utilisez le fournisseur d'instantané Microsoft VSS (Volume Shadow Copy Service)

Sélectionnez cette option pour vérifier la cohérence lorsque l'option Service de cliché instantané des volumes Microsoft est activée. Celle-ci est automatiquement activée lorsqu'une sauvegarde logicielle est sélectionnée dans les propriétés de sauvegarde ADBO (Advanced Disk-based Backup Option). Vous pouvez également l'activer dans la page des propriétés de sauvegarde AOFO (Advanced Open File Option).

La vérification de la cohérence qui s'applique au cliché détermine si les données sont susceptibles d'être endommagées.

Si cette option est sélectionnée alors que l'option Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue ne l'est pas, les données des objets Exchange endommagés ne sont pas sauvegardées. En revanche, tous les autres objets Exchange sont sauvegardés.

Par exemple, lorsque l'option Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue est désactivée, aucun journal des transactions d'un groupe de stockage ne sera sauvegardé si l'un d'eux est endommagé. En revanche, les fichiers de base de données Exchange le seront si Backup Exec détermine qu'ils ne sont pas endommagés. De même, si un fichier de base de données Exchange est endommagé, il sera le seul à ne pas être sauvegardé. Tous les autres fichiers de la base de données ainsi que les journaux des transactions seront sauvegardés.

Lorsque l'option Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue est activée, toutes les données Exchange sont sauvegardées, que certains fichiers soient endommagés ou non.

Se reporter à ["Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'agent Exchange"](#) à la page 1398.

Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue

Cette option permet de poursuivre le travail de sauvegarde, même en cas d'échec de la vérification de la cohérence. Cela peut présenter un intérêt si vous pensez qu'une sauvegarde de la base de données en l'état est préférable à l'absence de sauvegarde ou si vous sauvegardez une base de données volumineuse avec un léger problème.

Si la source de sauvegarde Exchange 2007 est une base de données CCR ou LCR

Sélectionnez l'une des sources de sauvegarde suivantes si la source de sauvegarde Exchange 2007 est une base de données CCR ou LCR :

- Sauvegarder à partir de la copie passive si celle-ci est disponible. Sinon, sauvegarder à partir de la copie active (recommandé).

Lorsque vous utilisez cette option pour une base de données LCR (Local Continuous Replication, réplication continue locale) ou CCR (Cluster Continuous Replication, réplication continue en cluster), Backup Exec sauvegarde la copie passive de la base de données par défaut. Cependant, si la copie passive n'est pas disponible, Backup Exec sauvegarde la base de données active. Le processus de sauvegarde affecte les performances de la base de données.

- Sauvegarder à partir de la copie passive uniquement et faire échouer le travail si celle-ci n'est pas disponible.

Cette option permet d'éviter toute détérioration des performances de la base de données active.

Avec cette option, si la base de données passive n'est pas disponible, le travail de sauvegarde échoue. Dans ce cas, ni la base de données active ni la base de données passive n'est sauvegardée.

- Sauvegarder à partir de la copie active uniquement et faire échouer le travail si celle-ci n'est pas disponible.

Cette option permet de sauvegarder uniquement à partir de la base de données active.

Les informations contenues sur la base de données active sont plus à jour que celles de la copie passive. C'est pourquoi la sauvegarde de la base de données active garantit la conservation des données les plus récentes.

Avec cette option, si la base de données active n'est pas disponible, le travail de sauvegarde échoue. Dès lors, ni la base de données active ni la copie passive n'est sauvegardée.

**Remarque :** Il est impossible d'effectuer une sauvegarde de la copie passive de la base de données SCR (Standby Continuous Replication) avec Exchange Server 2007. SCR n'est pas disponible pour sélection dans une sauvegarde.

Se reporter à ["Vérification du paramètre de journalisation circulaire pour Exchange"](#) à la page 1397.

Se reporter à ["A propos des dossiers et fichiers de sauvegarde sur disque"](#) à la page 468.

## A propos de la sélection de boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde

Dans les versions précédentes de Backup Exec, les boîtes aux lettres Exchange étaient sauvegardées séparément de la Banque d'informations de manière à permettre la restauration d'éléments isolés. Dans cette version de Backup Exec, vous disposez d'une option permettant de restaurer des messages électroniques et des dossiers individuels à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.

La restauration de boîtes aux lettres à partir d'une sauvegarde de la Banque d'informations sur bande est plus lente que la restauration à partir d'une sauvegarde de boîte aux lettres classique. Pour sauvegarder sur bande un nombre réduit de boîtes aux lettres, il est préférable d'utiliser les méthodes de sauvegarde individuelle des boîtes aux lettres.

---

**Remarque :** Exchange 2007 ne prend pas en charge les sauvegardes de boîtes aux lettres individuelles.

---

Avant de sauvegarder des données Exchange avec ces méthodes, tenez compte des recommandations suivantes :

**Tableau K-10**      Utilisation des méthodes de sauvegarde héritées pour les boîtes aux lettres

| Recommandations                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Effectuez des sauvegardes complètes et incrémentielles. | Exécutez régulièrement des sauvegardes complètes des boîtes aux lettres ou des dossiers publics. Exécutez également des sauvegardes incrémentielles ou différentielles afin de réduire au maximum les délais de sauvegarde.                                                                                                                                 |
| Continuez de sauvegarder la Banque d'informations.      | Ne remplacez pas les sauvegardes de l'intégralité de la Banque d'informations par des sauvegardes de boîtes aux lettres. Vous ne pouvez pas effectuer une restauration complète d'une instance Exchange Server à partir d'une sauvegarde de boîte aux lettres. Ce type d'opération s'effectue uniquement à partir des sauvegardes de Banque d'informations. |

| Recommandations                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Récupérez les éléments supprimés au lieu de les restaurer.       | Utilisez le Gestionnaire système Exchange pour configurer les paramètres de suppression dans les propriétés des Banques. Les éléments supprimés peuvent être conservés un certain temps, ce qui permet de les récupérer plutôt que d'avoir à les restaurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange Server.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Excluez les dossiers non utilisés ou superflus de la sauvegarde. | <p>Lorsque vous sélectionnez une boîte aux lettres ou un dossier public à sauvegarder, tous les dossiers et sous-dossiers sont inclus par défaut. Vous pouvez exclure des dossiers et des sous-dossiers spécifiques.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Inclusion ou exclusion de fichiers pour la sauvegarde"</a> à la page 285.</p> <p>Par exemple, pour exclure tous les messages contenus dans le dossier Éléments supprimés, tapez :</p> <pre>\\**\\Éléments supprimés\\*</pre> <p>Pour exclure tous les messages du dossier Éléments envoyés, tapez :</p> <pre>\\**\\Éléments envoyés\\*</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes  | <p>Lors de la sauvegarde de boîtes aux lettres et de dossiers publics, vous avez la possibilité de choisir de sauvegarder une seule copie des pièces jointes identiques. Lorsqu'une pièce jointe identique est détectée, elle est référencée. La pièce-jointe n'est sauvegardée qu'une fois à la fin du jeu de sauvegarde.</p> <p>L'activation de la sauvegarde d'une instance unique des pièces jointes permet d'augmenter les performances de sauvegarde, car les pièces jointes en double ne sont sauvegardées qu'une seule fois.</p> <p><b>Remarque :</b> Si le travail de sauvegarde ne se termine pas, les pièces jointes aux messages risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Ré-exécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde incrémentielle, la réexécution du travail ne sauvegardera pas les mêmes messages et pièces jointes. Vous devez exécuter une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les messages et pièces jointes sont entièrement sauvegardés.</p> |

| Recommandations                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ne sauvegardez pas les boîtes aux lettres système spéciales créées par Exchange. | <p>Cette opération n'est ni obligatoire, ni utile.</p> <p>La liste ci-dessous contient des exemples typiques de boîtes aux lettres système spéciales :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Surveillance du système</li><li>■ tous les noms de boîtes aux lettres commençant par SMTP ou toute boîte aux lettres système.</li></ul> <p>D'autres boîtes aux lettres de ce type existent suivant la configuration de Exchange Server et l'environnement.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez des objets dans l'arborescence de la boîte aux lettres, ils s'affichent tous en tant que messages. La ligne objet permet d'identifier certains objets qui ne correspondent pas à des messages. Par exemple, si vous créez un événement Calendrier nommé "Rendez-vous1", ce nom apparaît sur la ligne objet de cet objet. Cependant, certains objets tels que les formulaires et les vues n'ont pas de ligne objet (même s'ils ont un nom) et peuvent être difficiles à identifier.</p> |
| Sélectionnez les dossiers publics à partir d'une seule instance Exchange Server. | Les dossiers publics étant répliquables, les mêmes peuvent s'afficher pour plusieurs instances Exchange Server. Leur sélection sur plusieurs instances Exchange Server ne fait qu'augmenter le temps et les supports requis pour la sauvegarde et ne fournit aucune protection supplémentaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

---

**Remarque :** L'utilisation de logiciels antivirus peut avoir une incidence sur les performances des opérations de sauvegarde de boîte aux lettres et risque de générer des erreurs dans le journal du travail. Les messages électroniques et les pièces jointes seront entièrement sauvegardés et pourront être restaurés intégralement même si des erreurs sont générées dans le journal des travaux lors de la vérification des fichiers joints.

---

Les boîtes aux lettres sont affichées dans une vue du serveur, c'est-à-dire que seules les boîtes aux lettres situées sur l'instance Exchange Server sélectionnée sont affichées dans la liste de sélection de sauvegarde. Les dossiers publics, quant à eux, peuvent être affichés sur plusieurs serveurs, car ils peuvent être répliqués sur de nombreux serveurs.

Dans les versions de Backup Exec antérieures à la version 8.6, les boîtes aux lettres peuvent être sélectionnées à partir d'une vue du site dans laquelle figure une liste de toutes les boîtes aux lettres de l'organisation Exchange et pas seulement celles situées sur le serveur sélectionné. Bien que seule la vue du serveur soit maintenant

disponible pour les boîtes aux lettres Exchange, vous pouvez restaurer les jeux de sauvegarde créés à partir d'une vue du site.

Si vous sélectionnez les boîtes aux lettres d'un même serveur, elles sont regroupées dans un seul jeu de sauvegarde sur le support de stockage. Si vous sélectionnez des boîtes aux lettres sur plusieurs serveurs, elles sont placées dans des jeux de sauvegarde distincts selon le serveur.

## Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles

Pour sauvegarder sur bande un nombre réduit de boîtes aux lettres, il est préférable d'utiliser cette ancienne méthode de sauvegarde individuelle des boîtes aux lettres.

---

**Remarque :** Exchange 2007 ne prend pas en charge les sauvegardes de boîtes aux lettres individuelles.

---

Se reporter à ["A propos de la sélection de boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde"](#) à la page 1431.

**Pour sauvegarder des boîtes aux lettres Exchange individuelles :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
- 3 Sélectionnez l'option **Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres (non recommandé ; utiliser plutôt la Banque d'informations)**.
- 4 L'option **Sauvegarder les informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres** permet de recréer les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres correspondantes lors de la restauration.

Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 7 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.

**9** Affichez les boîtes aux lettres ou dossiers publics Exchange à sauvegarder en procédant comme suit :

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour sélectionner les boîtes aux lettres ou dossiers publics Exchange à partir d'un ordinateur local ou distant          | Cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les boîtes aux lettres Exchange. Cliquez sur l'icône de la boîte aux lettres Microsoft Exchange contenant les boîtes aux lettres et les dossiers publics Exchange.                         |
| Pour sélectionner les boîtes aux lettres et dossiers publics Exchange à partir d'une instance Exchange Server en cluster | Sur le serveur virtuel, cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les boîtes aux lettres Exchange. Cliquez sur l'icône de la boîte aux lettres Microsoft Exchange contenant les boîtes aux lettres et les dossiers publics Exchange. |

**10** Sélectionnez les boîtes aux lettres entières ou les messages, boîtes aux lettres et dossiers spécifiques à sauvegarder.

Lorsque vous sélectionnez une boîte aux lettres ou un dossier public, tous les dossiers et sous-dossiers sont inclus par défaut dans la sauvegarde. Pour effectuer une sauvegarde plus rapide, vous pouvez utiliser l'option de sélection avancée de fichiers afin d'exclure de la sauvegarde certains dossiers (par exemple, Éléments supprimés ou Éléments envoyés) et sous-dossiers.

Pour éviter les doublons, sélectionnez des dossiers publics sur une seule instance Exchange Server.

**11** A l'invite, sélectionnez un compte de connexion qui vous permet de vous connecter aux boîtes aux lettres ou dossiers publics Exchange.

Se reporter à "[Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange](#)" à la page 1391.

**12** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**.

**13** Sélectionnez une méthode de sauvegarde de la Banque d'informations.

**14** Définissez les options appropriées :

Méthode de sauvegarde des boîtes aux lettres Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles :

- Complète - Sauvegarder les messages - Réinitialiser le bit d'archive. Cette méthode permet de sauvegarder tous les messages contenus dans les boîtes aux lettres sélectionnées. Cette option est sélectionnée par défaut.

Un indicateur de date et d'heure placé dans chaque dossier indique que les messages ont été sauvegardés.

- Copie - Sauvegarder les messages. Cette méthode permet de sauvegarder tous les messages contenus dans les boîtes aux lettres sélectionnées. Cette méthode n'utilise pas d'indicateur date/heure. Par conséquent, les sauvegardes incrémentielles et différentielles ne sont pas affectées.

Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des boîtes aux lettres sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours.

- Différentielle - Sauvegarder les messages modifiés. Cette méthode permet de sauvegarder tous les messages créés ou modifiés dans les boîtes aux lettres sélectionnées depuis la dernière sauvegarde complète.

L'indicateur de date et d'heure placé dans les dossiers lors de la dernière sauvegarde complète permet d'identifier les messages modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cet indicateur n'est pas mis à jour lors de la sauvegarde différentielle.

- Incrémentielle - Sauvegarder les messages modifiés - Réinitialiser le bit d'archive. Cette méthode permet de sauvegarder uniquement les messages modifiés dans les boîtes aux lettres sélectionnées depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

L'indicateur de date et d'heure placé dans les dossiers lors de la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle permet d'identifier les messages modifiés depuis cette sauvegarde. Cet indicateur est mis à jour lors de la sauvegarde incrémentielle.



Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes (pour les sauvegardes de boîtes aux lettres et de dossiers publics uniquement)

Cette option permet de sauvegarder une seule copie des pièces jointes identiques. Lorsqu'une pièce jointe identique est détectée, elle est référencée. La pièce-jointe est sauvegardée à la fin du jeu de sauvegarde.

L'activation de la sauvegarde d'une instance unique des pièces jointes permet d'augmenter les performances de sauvegarde, car les pièces jointes en double ne sont sauvegardées qu'une seule fois.

Désactivez cette option si vous souhaitez sauvegarder chaque copie des pièces jointes identiques et conserver l'ordre d'apparition dans le jeu de sauvegarde.

Si le travail de sauvegarde ne se termine pas, les pièces jointes aux messages risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse.

Si la méthode de sauvegarde incrémentielle a été utilisée, les mêmes messages et pièces jointes ne seront pas sauvegardés parce que vous avez réexécuté le travail. Vous devez exécuter une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les messages et pièces jointes sont entièrement sauvegardés.

- 15 Au besoin, choisissez d'autres options de sauvegarde à appliquer aux sélections dans le volet Propriétés.
- 16 Planifiez ou lancez le travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange"](#) à la page 1391.

Se reporter à ["A propos de la sélection de boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde"](#) à la page 1431.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

## A propos de la restauration des données Exchange

Vous pouvez utiliser les options par défaut pour tous les travaux de restauration Exchange ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également modifier les options par défaut d'un travail de restauration donné.

Les conditions et procédures de restauration des données Exchange varient selon la politique de sauvegarde que vous avez utilisée. Avant de restaurer des données Exchange, vous devez passer en revue la configuration et les tâches requises.

Se reporter à ["Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007"](#) à la page 1439.

Vous pouvez restaurer des données Exchange d'une des façons suivantes :

- Utilisez le groupe de stockage de récupération pour récupérer les données d'une ancienne copie de sauvegarde de la banque sans interrompre l'accès client aux données en cours.  
Se reporter à ["A propos de la restauration des données Exchange 2003 et Exchange 2007 à l'aide du groupe de stockage de récupération"](#) à la page 1440.
- Restaurez des données Exchange à partir de sauvegardes de clichés.  
Se reporter à ["La restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés"](#) à la page 1443.
- Restaurez la base de données Exchange à partir des jeux de sauvegarde de protection continue et restaurez des messages électroniques et des dossiers isolés  
Se reporter à ["Restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue"](#) à la page 1444.
- Restaurez des éléments Exchange individuels à partir d'une sauvegarde qui utilise la technologie GRT.  
Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.
- Restaurez des boîtes aux lettres et des dossiers Exchange à partir d'une sauvegarde exécutée indépendamment de la Banque d'informations.  
Se reporter à ["A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange"](#) à la page 1445.
- Restaurez des messages individuels de dossier public Exchange à partir d'une bande.  
Se reporter à ["Restauration de messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque"](#) à la page 1447.
- Configurez un travail de restauration de données Exchange.  
Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.
- Restaurez des données Exchange sur un serveur différent de celui à partir duquel la sauvegarde a été effectuée.  
Se reporter à ["A propos de la redirection des données de restauration Exchange"](#) à la page 1455.

## Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007

Avant de restaurer des données Exchange 2000, 2003 et 2007, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :

- Les groupes de stockage et les bases de données doivent déjà exister sur le serveur cible et avoir le même nom que les groupes de stockage ou bases de données d'origine.
- Le serveur cible doit avoir le même nom d'organisation et de groupe d'administration que le serveur source.

Avant de lancer la restauration, procédez comme suit :

- Configuration de bases de données cibles écrasables
- Démontage des bases de données à restaurer

## Configuration d'une base de données dans Exchange 2000, 2003 et 2007

Avant de restaurer Exchange 2000, 2003 et 2007, il est nécessaire de configurer la base de données cible.

### Pour configurer une base de données

- 1 Ouvrez l'utilitaire Gestionnaire système Exchange.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données à écraser.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Dans l'onglet Base de données, sélectionnez **Cette base de données peut être écrasée par une restauration**.

## Démonter les bases de données Exchange qui sont restaurées

Avant de restaurer Exchange 2000, 2003 et 2007, vous devrez démonter les bases de données qui sont restaurées.

### Pour démonter les bases de données qui sont restaurées

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Démarrez l'utilitaire Gestionnaire système Exchange.
  - Lors de la création du travail de restauration Backup Exec, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**. Activez l'option **Démonter la base de données avant une restauration**.

## Conditions requises pour restaurer Exchange Server 5.5

Avant de restaurer une instance Exchange Server 5.5, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :

- La restauration d'un Annuaire Exchange Server 5.5 vers une instance Exchange Server autre que le serveur d'origine n'est pas prise en charge ; seules les données de la Banque d'informations peuvent être restaurées sur un autre ordinateur.
- Le service Surveillance du système Exchange doit être exécuté sur le serveur cible.  
Si vous restaurez des données Exchange vers plusieurs ordinateurs exécutant Windows, le service Surveillance du système doit être en cours d'exécution sur chaque ordinateur cible.
- Si vous restaurez l'Annuaire Exchange, le serveur cible doit avoir accès aux informations du Gestionnaire de comptes de sécurité (SAM) d'origine.  
Si le serveur restauré n'a pas accès aux informations SAM depuis le domaine d'origine et que l'Annuaire est restauré, aucune donnée Exchange n'est accessible après la restauration. En effet, l'Annuaire Exchange utilise les informations SID (Security Identifier) pour authentifier l'accès aux objets et les informations SID restaurées ne correspondent pas à celles des données SAM du nouveau domaine.
- Les services Annuaire et Banque d'informations sont arrêtés lorsque les banques correspondantes sont restaurées. Les utilisateurs ne peuvent pas y accéder tant que la restauration n'est pas terminée et que les services n'ont pas redémarré.

## A propos de la restauration des données Exchange 2003 et Exchange 2007 à l'aide du groupe de stockage de récupération

La fonction Groupe de stockage de récupération de Exchange Server 2003 et Exchange Server 2007 permet de monter une deuxième copie d'une banque de boîte aux lettres Exchange sur une instance Exchange Server située dans le même groupe d'administration Exchange que l'instance d'origine, et ce pendant l'exécution de la banque d'origine et la communication avec les clients. Cela permet de récupérer les données d'une ancienne copie de sauvegarde de la banque sans interrompre l'accès client aux données en cours. Pour plus d'informations concernant la création du groupe de stockage de récupération et l'ajout des banques de boîte aux lettres à restaurer, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange.

Une fois que la fonction RSG est créée et qu'une ou plusieurs banques ont été ajoutées, vous pouvez restaurer les jeux de sauvegarde en ligne. Vous pouvez

ensuite extraire les données des boîtes aux lettres des banques dans les fichiers PST à l'aide de l'utilitaire EXMerge de Exchange 2003 et Exchange 2007 et, le cas échéant, fusionner les données extraites dans les banques en ligne.

Si la fonction RSG ne se trouve pas sur le même serveur Exchange que celui des bases de données à restaurer, consultez es conditions requises pour rediriger des restaurations de groupes de stockage Exchange.

Se reporter à ["La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange"](#) à la page 1456.

Pour la restauration des données Exchange Server 2003 et Exchange Server 2007 à l'aide de la fonction Groupe de stockage de récupération, les conditions suivantes s'appliquent :

- Il est impossible de restaurer les données à partir d'une sauvegarde de clichés (Exchange 2003 uniquement).
- Si plusieurs banques doivent être restaurées, elle doivent provenir du même groupe de stockage. Vous ne pouvez pas ajouter de banques de boîtes aux lettres issues de différents groupes de stockage simultanément dans RSG.
- Les banques de dossiers publics ne sont pas prises en charge dans le cadre de la restauration à l'aide de la fonction RSG.
- Ne montez pas de banques de boîtes aux lettres dans RSG avant l'opération de restauration. Les banques doivent être montées, vous devrez les démonter pour les restaurer. Sélectionnez l'option suivante sur la page de propriétés de base de données dans Gestionnaire système Exchange :  
Cette base de données peut être écrasée par une restauration  
Puis, supprimez tous les fichiers créés dans le chemin d'accès des données pour le RSG et les mémoires ajoutées avant de les restaurer.  
Supprimez également ces fichiers si les banques ont été montées avant la restauration.
- Sur le serveur où réside RSG, un groupe de stockage doit porter le même nom que le groupe de stockage original pour que les données puissent être restaurées. Si aucun groupe de stockage ne se trouve sur le serveur, vous pouvez utiliser ce nom pour RSG lorsque vous le créez.
- La topologie Active Directory du système Exchange doit demeurer inchangée et se trouver dans le même état qu'elle était au moment de la sauvegarde. Vous ne pouvez pas restaurer des banques de boîtes aux lettres qui ont été supprimées et recrées. Vous ne pouvez pas non plus récupérer des boîtes aux lettres de banques si elles ont été supprimées et purgées du système, ou encore déplacées sur d'autres serveurs ou banques de boîtes aux lettres.
- Seules les banques de boîtes aux lettres d'Exchange 2000 Server SP3 (ou version ultérieure) peuvent être restaurées à l'aide du groupe de stockage de

récupération. Les banques de boîtes aux lettres restaurées sont mises à niveau vers la version en cours d'exécution sur le serveur RSG.

- Si la fonction RSG est installée sur un serveur, les banques de boîtes aux lettres qu'il contient sont les seules qui peuvent être restaurées sur ce serveur par défaut. Symantec recommande de créer un groupe de stockage de récupération uniquement si vous envisagez de récupérer les données à l'aide de la fonction RSG, et de le supprimer du serveur à l'issue de la récupération des données.

Reportez-vous à la documentation Microsoft Exchange Server pour obtenir plus d'informations sur les configurations requises et les limitations liées à la récupération des données Exchange à l'aide de la fonction RSG.

Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.

Se reporter à ["La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange"](#) à la page 1456.

## Restauration d'une base de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération

La procédure suivante permet de restaurer une base de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération sur une instance Exchange Server 2007. Pour plus d'informations sur la récupération de la base de données une fois celle-ci restaurée vers le groupe de stockage de récupération, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange.

### Pour restaurer une base de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération

- 1 Vérifiez qu'un groupe de stockage de récupération est défini sur l'instance Exchange Server 2007 de destination et que celui-ci contient une base de données de récupération. Si l'un des deux éléments n'existe pas, créez-le avant de poursuivre la procédure. Pour créer un groupe de stockage ou une base de données de récupération, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 5 Sélectionnez la base de données Exchange 2007 à restaurer.
- 6 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft Exchange**.

- 7 Cliquez sur **Rediriger les jeux de Exchange Server**.
- 8 Dans le champ Restaurer vers le serveur, entrez le nom de l'instance Exchange Server 2007 de destination.
- 9 Cliquez sur **Rediriger à l'aide du fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)**.
- 10 Cliquez sur **Rediriger vers le groupe de stockage de récupération RSG (Exchange 2007 uniquement)**.
- 11 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Backup Exec restaure la base de données Exchange 2007 vers le groupe de stockage de récupération sélectionné en tant que destination. Pour plus d'informations sur la récupération de la base de données Exchange 2007 une fois celle-ci restaurée, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange.

Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.

Se reporter à ["La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange"](#) à la page 1456.

## La restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés

Avant de restaurer des données Exchange à partir de sauvegardes de clichés, tenez compte des informations suivantes :

- Si la journalisation circulaire est activée, seules les restaurations avec pertes jusqu'à un moment précis sont possibles. Les restaurations complètes et sans pertes sont impossibles.
- Il est impossible de restaurer des bases de données individuelles. Le travail échouera.
- Les options suivantes ne s'appliquent pas aux restaurations effectuées à partir de sauvegardes de clichés d'instance Exchange Server 2003. Exchange utilise le processus de récupération logicielle lors du montage des bases de données restaurées.
  - Restaurer tous les journaux des transactions ; ne pas supprimer les journaux existants (restauration sans perte)
  - Restaurer tous les journaux des transactions jusqu'à une date précise ; ignorer les journaux ultérieurs
  - Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde

- Chemin de stockage temporaire des fichiers journaux et correctifs sur Exchange Server
- Valider une fois la restauration terminée
- Des données ne peuvent pas être restaurées d'une sauvegarde de clichés vers un groupe RSG (Recovery Storage Group) (Exchange 2003 uniquement).

Se reporter à ["A propos de la restauration des données Exchange 2003 et Exchange 2007 à l'aide du groupe de stockage de récupération"](#) à la page 1440.

Se reporter à ["A propos de la sélection de boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde"](#) à la page 1431.

Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.

## Restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue

Les sauvegardes complètes et les journaux des transactions répliqués permettent de restaurer intégralement les données de la Banque d'informations à des instants précis, en incluant les derniers journaux des transactions complets.

---

**Remarque :** Après la restauration d'un groupe de stockage ou d'une banque de boîte aux lettres à partir d'une sauvegarde Exchange CPS, vous devez réexécuter le travail de sauvegarde Exchange CPS, faute de quoi le travail de protection continue et les éventuels points de récupération associés ne redémarreront pas.

---

Vous pouvez activer l'exécution de points de récupération à intervalles définis entre les sauvegardes complètes. Cette option permet de restaurer des messages électroniques et des dossiers particuliers à un point de récupération précis. Si aucun point de récupération n'a été créé, la restauration individuelle de messages électroniques et de dossiers reste possible, mais uniquement à partir des sauvegardes complètes.

**Pour restaurer l'intégralité de la Banque d'informations à la date d'une sauvegarde complète ou à un point de récupération :**

- 1 Sélectionnez les jeux de sauvegarde correspondant à l'instant précis auquel vous souhaitez restaurer la Banque d'informations (sauvegarde complète ou point de récupération).
- 2 Dans la boîte de dialogue des propriétés du travail de restauration Microsoft Exchange, cliquez sur **Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde.**



**Pour effectuer une restauration jusqu'au journal des transactions complet le plus récent :**

- 1 Sélectionnez les jeux de sauvegarde dans la sauvegarde complète ou le point de récupération le plus récent.
- 2 Dans la boîte de dialogue des propriétés du travail de restauration Microsoft Exchange, cliquez sur **Restaurer tous les journaux des transactions ; ne pas supprimer les journaux existants (restauration sans perte)**.

**Pour effectuer une restauration correspondant à une date comprise entre deux sauvegardes complètes ou deux points de récupération :**

- 1 Sélectionnez les jeux de sauvegarde d'une sauvegarde complète ou d'un point de récupération, puis indiquez la date de restauration.
- 2 Dans la boîte de dialogue des propriétés du travail de restauration Microsoft Exchange, cliquez sur **Pour les travaux de protection continue uniquement, restaurer tous les journaux de transaction jusqu'à une date précise, ignorer les journaux ultérieurs**.

- 3 Indiquez la date souhaitée.

Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.

Se reporter à ["La protection continue des données Exchange"](#) à la page 1403.

Se reporter à ["A propos de la redirection des données de restauration Exchange"](#) à la page 1455.

## A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange

Vous pouvez restaurer séparément des boîtes aux lettres, des messages et des dossiers publics à partir de sauvegardes créées à l'aide des méthodes classiques suivantes :

- sauvegardes séparées de boîtes aux lettres incluses dans la sélection Boîtes aux lettres Microsoft Exchange ;
- sauvegardes séparées de dossiers publics inclus dans la sélection Dossiers publics Microsoft Exchange.

Remarques sur la restauration de boîtes aux lettres ou de dossiers publics à l'aide d'anciennes méthodes de sauvegarde :

- L'exécution de plusieurs travaux peut être nécessaire pour restaurer toutes les boîtes aux lettres des jeux de sauvegarde de boîtes aux lettres qui ont été créés à l'aide d'une vue du site dans les versions de Backup Exec antérieures à la version 8.6 :

Les boîtes aux lettres qui résident sur le serveur cible sont restaurées normalement. Les boîtes aux lettres qui se trouvent sur d'autres serveurs doivent être redirigées vers ces serveurs.

- Si vous restaurez des boîtes aux lettres issues d'une sauvegarde exécutée avec une version de Backup Exec antérieure à 8.5 et que des boîtes aux lettres avec des noms complets dupliqués se trouvent sur le serveur, sélectionnez les boîtes aux lettres à restaurer séparément et redirigez la restauration.

Se reporter à ["La redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange"](#) à la page 1458.

- L'option avancée de restauration Restaurer sur les fichiers existants de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration ne s'applique pas aux boîtes aux lettres et aux dossiers publics. Si vous restaurez d'autres sélections en plus des boîtes aux lettres ou dossiers publics, et que l'option Restaurer sur les fichiers existants est sélectionnée, elle s'applique uniquement aux autres sélections ; les boîtes aux lettres et dossiers publics ne sont pas restaurés sur des objets existants.
- Ne restaurez pas les boîtes aux lettres système spéciales créées par Exchange. Vous trouverez ci-dessous des exemples de boîtes aux lettres système spéciales, mais il peut en exister d'autres selon la configuration et l'environnement Exchange Server.
  - Surveillance du système
  - Tous les noms de boîtes aux lettres commençant par SMTP ou toute boîte aux lettres système (Exchange 2000 ou version ultérieure)
  - Microsoft Schedule + Free/Busy Connector (Exchange Server 5.5)
  - Directory Service (Exchange Server 5.5)

Se reporter à ["Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007"](#) à la page 1439.

Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.

Se reporter à ["La redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange"](#) à la page 1458.

Se reporter à ["Creating selection lists"](#) à la page 289.

## Restauration de messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque

Pour restaurer des messages de dossier public spécifiques, les jeux de sauvegarde contenant les messages à restaurer doivent dans un premier temps avoir été dupliqués sur un dossier de sauvegarde sur disque. Vous pouvez ensuite restaurer les données à partir de ce dossier.

La sauvegarde à partir de laquelle vous souhaitez créer une restauration doit être une sauvegarde complète ou de copie. Si vous avez réalisé une sauvegarde incrémentielle après la sauvegarde complète, vous pouvez restaurer individuellement des objets à partir de cette sauvegarde incrémentielle. Les jeux de la sauvegarde complète et de la sauvegarde incrémentielle doivent se trouver sur le même volume.

Les messages des dossiers publics ne peuvent pas être restaurés individuellement à partir de jeux de sauvegarde incrémentielle Exchange stockés sur bande.

**Pour restaurer des messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque**

- 1** Insérez la bande contenant les jeux de sauvegarde Exchange à dupliquer dans un lecteur de bande.
- 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Nouveau > Travail de duplication de jeux de sauvegarde**.
- 3** Cliquez sur **Dupliquer les jeux de sauvegarde existants**.
- 4** Cliquez sur **OK**.
- 5** Sélectionnez les jeux de sauvegarde Exchange à dupliquer.
- 6** Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.
- 7** Dans la zone de liste Périphérique, sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque.
- 8** Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- 9** Une fois le travail terminé, exécutez un travail de restauration des messages de dossier public spécifiques à partir des jeux de sauvegarde Exchange dupliqués dans le dossier de sauvegarde sur disque.

Se reporter à ["Restauration des données Exchange"](#) à la page 1448.

## Restauration des données Exchange

La procédure ci-dessous décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour Exchange et fournit une définition des options de restauration spécifiques à Exchange.

Exécutez l'utilitaire Gestionnaire système Exchange pour démonter manuellement toutes les bases de données en cours de restauration ou sélectionnez l'option Démontez la base de données avant une restauration lors de la création du travail de restauration.

Se reporter à ["Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007"](#) à la page 1439.

---

**Remarque :** Après la restauration d'un groupe de stockage ou d'une banque de boîte aux lettres à partir d'une sauvegarde Exchange CPS, vous devez réexécuter le travail de sauvegarde Exchange CPS, faute de quoi le travail de protection continue et les éventuels points de récupération associés ne redémarreront pas.

---

### Pour restaurer des données Exchange :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste de sélection de restauration, sélectionnez les jeux de sauvegarde à restaurer ou développez les jeux de sauvegarde, puis sélectionnez les éléments à restaurer individuellement.

Se reporter à ["A propos de la restauration des données Exchange"](#) à la page 1437.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**.

## 6 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Recréation automatique des comptes d'utilisateurs et des boîtes aux lettres

Lors de la restauration de boîtes aux lettres, l'option **Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres** permet de recréer les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres associées s'ils ne sont pas définis sur le serveur cible. Le travail de restauration échoue si la boîte aux lettres en cours de restauration n'existe pas sur le serveur de destination.

**Remarque :** Pour restaurer des boîtes à lettres sauvegardées avec l'ancienne méthode de sauvegarde, l'option de sauvegarde des informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres doit avoir été sélectionnée lors de la sauvegarde.

Se reporter à "[Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles](#)" à la page 1434.

Lorsque l'option Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres est sélectionnée, le mot de passe saisi dans la boîte de dialogue Options par défaut de l'application Exchange est utilisé comme mot de passe des comptes recréés.

Se reporter à "[Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange](#)" à la page 1415.

L'option Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres s'applique uniquement aux boîtes aux lettres restaurées dans leur emplacement d'origine. Si la restauration de la boîte aux lettres est redirigée, le compte d'utilisateur et la boîte aux lettres doivent déjà exister sur le serveur cible.

Lors de la restauration de dossiers et messages électroniques, remplacer les dossiers et messages existants

Cochez la case **Lors de la restauration de dossiers et messages électroniques, remplacer les dossiers et messages existants** pour remplacer un élément existant par le message ou le dossier. Aucun ID d'objet ne sera créé pour le message ou le dossier ; seuls le contenu et les propriétés seront remplacés.

Si l'option est désactivée ou si le message ou dossier d'origine n'existe plus, Backup Exec crée un ID d'objet.

Si cette option n'est pas sélectionnée et si les messages ou les dossiers d'origine sont détectés, les messages ou les dossiers à restaurer sont ignorés.

Exchange 5.5

Utilisez les options suivantes avec les instances Exchange Server v5.5 :

Restaurer sans perte (ne pas supprimer les journaux des transactions existants)

Cochez la case **Restaurer sans perte (ne pas supprimer les journaux des transactions existants)** pour conserver les journaux des transactions présents sur l'instance Exchange 5.5 Server. Les journaux des transactions du support de stockage sont ensuite restaurés et ajoutés au jeu de journaux des transactions existant sur Exchange Server. Une fois l'opération de restauration terminée, Exchange met automatiquement à jour ses bases de données avec les transactions non validées trouvées dans les journaux des transactions existants et récemment restaurés. Cette option est sélectionnée par défaut.

Si vous restaurez des bases de données individuelles dans un groupe de stockage, la case Restaurer sans perte doit être sélectionnée. Si cette case n'est pas cochée, toute transaction non validée pour d'autres bases de données dans le groupe de stockage peut être perdue.

Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.

Restauration du dossier public

Cette option permet de restaurer uniquement la base de données publique de la Banque d'informations (PUB.EDB). Bien que cette base de données ne puisse pas être sauvegardée séparément de la base de données privée Banque d'informations (PRIV.EDB), elle peut être restaurée à part.

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restauration des boîtes aux lettres privées                                                                      | <p>Cette option permet de restaurer uniquement la base de données privée de la Banque d'informations. Bien que cette base de données ne puisse pas être sauvegardée séparément de la base de données publique Banque d'informations (PUB.EDB), elle peut être restaurée à part.</p> <p>Si vous sélectionnez les options Restaurer le dossier public et Restaurer les boîtes aux lettres privées indépendamment, l'option Restaurer sans perte est automatiquement activée et ne peut pas être désélectionnée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Assistant                                                                                                        | <p>Cliquez sur <b>Assistant</b> pour obtenir de l'aide sur le choix des propriétés des travaux de restauration de données Exchange Server 5.5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Exchange 2000 et version ultérieure                                                                              | <p>Utilisez les options suivantes avec Exchange 2000 ou une version ultérieure.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Restaurer tous les journaux des transactions ; ne pas supprimer les journaux existants (restauration sans perte) | <p>Cette option permet de conserver les journaux de transactions existants sur l'instance Exchange Server. Les journaux des transactions du support de stockage sont ensuite restaurés et ajoutés au jeu de journaux des transactions existant sur Exchange Server. Une fois l'opération de restauration terminée, Exchange met automatiquement à jour ses bases de données avec les transactions non validées trouvées dans les journaux des transactions existants et récemment restaurés. Cette option est sélectionnée par défaut.</p> <p>Si vous restaurez des bases de données individuelles dans un groupe de stockage, cette option doit être sélectionnée. Si ce n'est pas le cas, toute transaction non validée pour d'autres bases de données dans le groupe de stockage risque être perdue.</p> <p>Si la protection continue est activée, sélectionnez les jeux de sauvegarde dans la dernière sauvegarde complète ou le dernier point de récupération de manière à restaurer les données jusqu'au journal des transactions le plus récent.</p> <p>Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.</p> |

Pour les travaux de protection continue uniquement, restaurer tous les journaux de transaction jusqu'à une date précise, ignorer les journaux ultérieurs

**Remarque :** Cette option ne prend en charge que la restauration de données à partir de sauvegardes de protection continue. Si vous la sélectionnez avec un autre type de travail, l'option est ignorée et la restauration s'effectue avec perte.

Cette option permet de restaurer les transactions d'un journal des transactions jusqu'à une date spécifique dans ce journal. Passée cette date et cette heure, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête.

Sélectionnez les jeux de sauvegarde d'une sauvegarde complète ou d'un point de récupération, puis indiquez la date de restauration.

Dans la zone de date et d'heure, sélectionnez la valeur de date à modifier. Saisissez la nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionner la date souhaitée.

Sélectionnez la valeur de l'heure à modifier, puis saisissez la nouvelle heure.

Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde

Cette option permet de supprimer les journaux des transactions existants. La restauration inclut uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde.

Si la protection continue est activée, sélectionnez les jeux de sauvegarde dans la sauvegarde complète ou le point de récupération qui vous intéresse.

Si vous activez cette option pour la restauration d'une base de données Exchange 2007, Backup Exec ajoute l'extension de fichier .DELETE à tous les fichiers de journalisation Exchange existants qu'il trouve dans le groupe de stockage de destination.

Par exemple, Backup Exec renomme e0001.log en e0001.log.delete.

Backup Exec préserve les fichiers de journalisation Exchange existant dans le groupe de stockage en vous laissant le soin de les effacer manuellement.



Chemin de stockage temporaire des fichiers journaux et correctifs sur Exchange Server

Entrez l'emplacement dans lequel vous souhaitez stocker les fichiers journaux et correctifs associés jusqu'à ce que la base de données soit restaurée. L'emplacement par défaut est \temp ; un sous-répertoire est créé pour chaque groupe de stockage. Les fichiers journaux et correctifs de chaque groupe de stockage sont conservés dans le sous-répertoire correspondant.

Avant de démarrer un travail de restauration, assurez-vous que l'emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs est vide. En cas d'échec d'un travail de restauration, vérifiez l'emplacement temporaire (y compris les sous-répertoires) pour vous assurer que tous les fichiers journaux et correctifs des travaux de restauration précédents ont été supprimés.

Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.

Démonter la base de données avant une restauration

L'option **Démonter la base de données avant une restauration** permet de mettre automatiquement la base de données Exchange hors ligne avant l'exécution du travail de restauration. Si cette option n'est pas sélectionnée, vous devez la mettre hors ligne manuellement avant de lancer le travail de restauration.

Lors de la restauration d'une sauvegarde de clichés ou d'une base de données Exchange à partir d'un cliché, toutes les bases de données d'un groupe de stockage doivent être mises hors ligne. Cette option permet de le faire automatiquement.

Valider une fois la  
restauration terminée

Si votre sélection contient le dernier jeu de sauvegarde à restaurer, cochez la case **Valider une fois la restauration terminée**. Cette option permet de réexaminer les fichiers journaux et d'annuler des transactions non validées à l'opération de restauration. Si cette option n'est pas sélectionnée, la base de données reste dans un état intermédiaire et ne peut pas être utilisée.

Si l'option Valider une fois la restauration terminée est cochée quand une sauvegarde intermédiaire est effectuée, vous ne pouvez plus restaurer de sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.

Lorsque la base de données est restaurée, les fichiers journaux et correctifs situés à l'emplacement temporaire sont appliqués à la base de données, suivis des fichiers journaux actuels. Lorsque la restauration est terminée, les fichiers journaux et correctifs sont automatiquement supprimés de l'emplacement temporaire (y compris des sous-répertoires).

Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.

Monter la base de données  
une fois la restauration  
terminée

Cochez la case **Monter la base de données une fois la restauration terminée** pour monter la base de données de façon à la rendre disponible aux utilisateurs. Cette case est uniquement disponible si vous avez coché la case Valider une fois la restauration terminée.

Assistant

Cliquez sur **Assistant** pour obtenir de l'aide sur le choix des propriétés des travaux de restauration Exchange Server.

- 7** Pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT, assurez-vous que des emplacements par défaut de séquençement sont définis correctement.

Se reporter à "[Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT](#)" à la page 310.

- 8** Sélectionnez les autres options appropriées dans le volet Propriétés, puis lancez le travail de restauration.

Si la restauration s'effectue à partir d'une sauvegarde Exchange CPS, redémarrez le travail de protection continue et les éventuels points de récupération associés.

- 9 Lorsque le travail est terminé, procédez dans l'ordre indiqué :
  - Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail de sauvegarde Exchange CPS.
  - Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- 10 Pour Exchange 5.5, procédez de la façon suivante :

Une fois le travail terminé, redémarrez l'instance Exchange Server de destination ou lancez manuellement les services Exchange. Vous pouvez également placer un fichier de commandes dans une commande de post-traitement pour redémarrer les services.

Se reporter à ["Options avancées des travaux de restauration"](#) à la page 602.

Lorsque Exchange Server est de nouveau en ligne, exécutez le vérificateur de cohérence de l'Annuaire/Banque d'informations (DS/IS) pour résoudre toute incohérence éventuelle.

Les résultats de cette opération sont consignés dans le journal des événements de Windows. Pour plus d'informations sur le vérificateur de cohérence DS/IS, reportez-vous à la documentation d'Exchange.
- 11 Exécutez une sauvegarde complète de toutes les bases de données restaurées.

Se reporter à ["A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange"](#) à la page 1445.

Se reporter à ["Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007"](#) à la page 1439.

## A propos de la redirection des données de restauration Exchange

Avec Backup Exec, il est possible de restaurer des données Exchange sur le serveur à partir duquel elle ont été sauvegardées ou de rediriger les données Exchange vers une autre instance Exchange Server. Lorsque vous redirigez des données Exchange, assurez-vous que le Service Pack de l'instance Exchange Server de destination soit identique au Service Pack de l'instance Exchange Server d'origine.

Avant de rediriger des données restaurées, observez les consignes relatives à ce type de restauration.

- Bases de données et groupes de stockage (dossiers publics compris) Exchange 2000, Exchange 2003 et Exchange 2007

Se reporter à "[La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange](#)" à la page 1456.

- Base de données de la Banque d'informations Exchange Server 5.5  
Se reporter à "[La redirection des restaurations de bases de données Exchange 5.5](#)" à la page 1457.
- Dossiers publics ou boîtes aux lettres Exchange sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations  
Se reporter à "[La redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange](#)" à la page 1458.

Avant de lancer le travail de restauration redirigé, consultez les informations sur la recherche et l'affichage de données spécifiques à restaurer, ainsi que sur les options de restauration et l'envoi de travaux de restauration.

Se reporter à "[Restaurer à propos de des données](#)" à la page 590.

Lorsque la restauration est terminée, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

Se reporter à "[Redection des données de restauration Exchange](#)" à la page 1460.

## La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange

La liste ci-dessous répertorie les consignes de redirection des restaurations des bases de données et des groupes de sauvegarde Exchange 2000, 2003 et 2007 :

- Les groupes de stockage et les bases de données doivent déjà exister sur le serveur cible et avoir le même nom que les groupes de stockage ou bases de données d'origine.
- Le serveur de destination doit avoir le même nom d'organisation et de groupe d'administration que le serveur source.
- Les bases de données de destination doivent être écrasables.  
Se reporter à "[Configuration d'une base de données dans Exchange 2000, 2003 et 2007](#)" à la page 1439.

Vous ne pouvez pas rediriger la restauration des éléments suivants :

- une version de la base de données Exchange Server vers une version différente de la base de données (les Service Pack des deux instances Exchange Server doivent également être identiques) ;
- Les services SRS et KMS, car ils dépendent de l'ordinateur sur lequel ils résident ; leur redirection vers un autre ordinateur n'est pas prise en charge et risque d'entraîner une perte de leurs fonctionnalités.

---

**Remarque :** KMS n'est disponible ni dans Exchange Server 2003 ni dans Exchange Server 2007.

---

Se reporter à ["A propos de la redirection des données de restauration Exchange"](#) à la page 1455.

Se reporter à ["Redection des données de restauration Exchange"](#) à la page 1460.

## La redirection des restaurations de bases de données Exchange 5.5

Seules les données d'une Banque d'informations peuvent être restaurées sur un serveur autre que le serveur d'origine. La base de données de l'Annuaire doit être restaurée sur son serveur d'origine ; elle ne peut pas être restaurée par l'intermédiaire d'une redirection.

Lorsque vous redirigez la restauration de la base de données d'une Banque d'informations, les services sont arrêtés pendant la restauration. Les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la base de données tant que la restauration n'est pas terminée et que les services ne sont pas redémarrés.

Les restrictions ci-dessous s'appliquent à la redirection de restaurations de bases de données Exchange Server 5.5 :

**Tableau K-11** Restrictions sur la redirection de restaurations de bases de données Exchange Server 5.5

| Restriction                                                                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les noms de site et d'organisation des serveurs d'origine et de destination doivent être les mêmes. | Backup Exec n'empêche pas la redirection de la Banque d'informations lorsque les noms du site ou de l'organisation sont différents. Si ces noms sont différents, la restauration redirigée peut sembler avoir réussi, mais le service Banque d'informations ne démarre pas.                                                                                                                  |
| Vous ne pouvez pas sélectionner l'option Restaurer sans perte.                                      | L'option Restaurer sans perte doit être désélectionnée pour que les journaux de transactions sur le serveur de destination soient supprimés et éviter ainsi une incompatibilité qui empêcherait le démarrage du service Banque d'informations.<br><br>L'option Restaurer sans perte est disponible dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration pour Exchange Server 5.5. |
| L'Annuaire ne peut pas être restauré par l'intermédiaire d'une redirection.                         | Vous ne pouvez pas rediriger un travail de restauration dans lequel vous avez sélectionné une ou plusieurs bases de données d'Annuaire Exchange Server 5.5.                                                                                                                                                                                                                                  |

Avant de lancer le travail de restauration, consultez les informations sur la recherche et l'affichage de données spécifiques à restaurer, ainsi que sur les options de restauration et l'envoi de travaux de restauration.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à "[A propos de la redirection des données de restauration Exchange](#)" à la page 1455.

Se reporter à "[Redection des données de restauration Exchange](#)" à la page 1460.

## La redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange

Vous pouvez rediriger les restaurations de boîtes aux lettres ou de dossiers publics effectuées à partir de jeux créés lors de sauvegardes basées sur la sélection Boîtes aux lettres Microsoft Exchange.

---

**Remarque :** Backup Exec ne prend pas en charge cette fonction avec Exchange 2007.

---

Si vous sélectionnez une seule boîte aux lettres ou un seul dossier public, ou encore un ou plusieurs messages dans une seule boîte aux lettres, vous pouvez rediriger cette restauration vers une autre boîte aux lettres ou un autre dossier public défini sur le même serveur ou sur un autre serveur. Si aucun des dossiers de la boîte aux lettres d'origine n'existe dans la boîte aux lettres de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

Si vous sélectionnez plusieurs boîtes aux lettres ou dossiers publics, ou encore des dossiers et des messages de plusieurs boîtes aux lettres, vous pouvez uniquement rediriger la restauration vers un autre serveur. Les boîtes aux lettres et les dossiers publics portant le même nom que les éléments sélectionnés doivent déjà être définis sur le serveur cible.

Les conditions requises pour rediriger des restaurations de boîtes aux lettres et des dossiers publics sont les suivantes :

- Si les boîtes aux lettres ou les dossiers publics n'existent pas déjà sur le serveur cible, vous devez les créer avant de pouvoir rediriger la restauration. La création automatique de boîtes aux lettres sur le serveur cible n'est pas activée pour les restaurations redirigées.
- Backup Exec doit pouvoir accéder aux boîtes aux lettres ou aux dossiers publics sur le serveur vers lequel vous redirigez la restauration. L'option Activer la

prise en charge des anciennes boîtes aux lettres, dans Outils> Option> Microsoft Exchange, fournit cet accès. Cliquez sur le serveur de destination dans l'arborescence des sélections de sauvegarde. L'option Boîtes aux lettres Microsoft Exchange permet de vérifier que la boîte aux lettres cible est affichée dans la liste des boîtes aux lettres. Si vous êtes invité à spécifier un compte de connexion, utilisez le compte de connexion qui stocke les informations d'identification d'un compte d'utilisateur unique, associé à une boîte aux lettres de même nom.

Se reporter à ["Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange"](#) à la page 1391.

- Plusieurs boîtes aux lettres peuvent avoir le même nom complet. Dans Backup Exec, la restauration d'une boîte aux lettres est redirigée vers le nom complet de la boîte aux lettres cible. Si ce nom est dupliqué, il se peut que les données ne soient pas restaurées dans la boîte aux lettres appropriée. Pour éviter cette erreur, tapez le nom exact de la boîte aux lettres cible, c'est-à-dire tel qu'il apparaît lorsque vous le recherchez dans la liste Sélections de sauvegarde, sans oublier les crochets qui encadrent l'identificateur d'annuaire de la boîte aux lettres (par exemple, "Nom de la boîte aux lettres [nom\_boîte\_aux\_lettres]").

Les conditions requises pour rediriger la restauration de messages individuels vers une autre boîte aux lettres sont indiquées ci-dessous.

- Lors de la redirection de la restauration des données de boîtes aux lettres, toutes les boîtes aux lettres de destination doivent déjà exister avant le démarrage de la restauration. Le contenu des boîtes aux lettres restaurées est placé dans les boîtes aux lettres de destination. Par exemple, la boîte aux lettres 1 est composée de la partie supérieure de la Banque d'informations, de la boîte de réception et des dossiers 1 et 2, contenant chacun des messages. Si vous sauvegardez la boîte aux lettres 1 puis la restaurez vers la boîte aux lettres 2 existante, elle est restaurée dans sa totalité, y compris la partie supérieure de la Banque d'informations, la boîte de réception, les dossiers 1 et 2 et les messages. Notez que la boîte aux lettres 1 elle-même n'est pas créée sous la boîte aux lettres 2. Si vous redirigez la restauration de Boîte aux lettres 1\Partie supérieure de la Banque d'informations\Dossier 2 vers Boîte aux lettres 2, le contenu de Message 5 et Message 6 de Boîte aux lettres 1\Partie supérieure de la Banque d'informations\Dossier 2 est restauré dans la boîte aux lettres 2, dans le même dossier que celui dans lequel il figurait dans la boîte aux lettres 1 (voir le graphique suivant).

Se reporter à ["A propos de la redirection des données de restauration Exchange"](#) à la page 1455.

Se reporter à "[A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange](#)" à la page 1445.

Se reporter à "[Redection des données de restauration Exchange](#)" à la page 1460.

## Redection des données de restauration Exchange

Pour rediriger les données Exchange, suivez la procédure ci-dessous.

**Pour rediriger la restauration de données Exchange :**

- 1 Créez un travail de restauration.  
Se reporter à "[Conditions requises pour la restauration d'instances Exchange 2000, 2003 et 2007](#)" à la page 1439.
- 2 Après avoir sélectionné les options dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SQL**.



### 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rediriger les jeux de Exchange Server                                                   | La sélection de la case <b>Rediriger les jeux de Exchange Server</b> permet d'activer les champs Restaurer vers le serveur et Compte de connexion au serveur.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Restaurer vers le serveur                                                               | Saisissez le nom de l'ordinateur vers lequel vous effectuez la restauration, sous le format <i>\\nom du serveur</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Compte de connexion au serveur                                                          | Utilisez un compte de connexion Backup Exec associé aux informations d'identification d'un compte d'utilisateur Windows. Le compte de connexion par défaut s'affiche par défaut. Pour utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur <b>Modifier</b> .<br><br>Se reporter à " <a href="#">Configuration requise pour l'accès aux boîtes aux lettres Exchange</a> " à la page 1391.                          |
| Rediriger à l'aide du fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) | Cochez l'option <b>Rediriger à l'aide du fournisseur de clichés instantanés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)</b> pour activer l'une des options suivantes.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rediriger vers le groupe de stockage et la base de données (Exchange 2007 uniquement)   | Cette option permet d'activer les champs Restaurer vers la base de données et Restaurer vers le groupe de stockage.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Restaurer vers le groupe de stockage                                                    | Entrez le nom d'un groupe de stockage existant. Cette option permet de rediriger la restauration d'une ou de plusieurs bases de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage (Exchange Server 2007 uniquement).                                                                                                                                                                                             |
| Restaurer vers la base de données                                                       | Entrez le nom de la base de données Exchange 2007 que vous souhaitez restaurer. Cette option permet de rediriger la restauration d'une base de données Exchange 2007 unique (Exchange 2007 uniquement).<br><br>Lorsque vous redirigez une restauration de base de données, les noms des groupes de stockage et de base de données spécifiés doivent déjà exister sur l'instance Exchange Server de destination. |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rediriger vers le groupe de stockage de récupération RSG (Exchange 2007 uniquement) | <p>Cette option permet de rediriger la restauration d'une base de données de boîte aux lettres Exchange vers un groupe de stockage de récupération.</p> <p>Pour restaurer facilement les données de boîtes aux lettres utilisateur individuelles, utilisez un groupe de stockage de récupération et l'assistant de fusion de boîte aux lettres Exchange 2003 ou 2007.</p> <p>Pour utiliser cette option, vous devez créer un groupe de stockage de récupération. Vous devez également créer, au sein du groupe de stockage de récupération, une base de données pour chaque base de données à restaurer. Chaque base de données créée dans le groupe de stockage de récupération doit porter le même nom que la base de données à restaurer. Lors d'une redirection de restauration, l'agent Exchange détecte et utilise automatiquement le groupe de stockage de récupération.</p> <p>Pour plus d'informations sur les groupes de stockage de récupération, reportez-vous à votre documentation Microsoft Exchange Server 2007.</p> |
| Rediriger vers le lecteur et le chemin (Exchange 2003 et 2007)                      | Cette option permet d'activer les champs Restaurer vers le lecteur et Restaurer vers le chemin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Restaurer vers le lecteur                                                           | Sélectionnez le lecteur de destination sur lequel restaurer la base de données Exchange. Cliquez sur les points de suspension pour afficher les lecteurs locaux et en réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Restaurer vers le chemin                                                            | Saisissez le chemin du dossier dans lequel vous souhaitez restaurer la base de données Exchange.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rediriger les boîtes aux lettres ou les dossiers publics                            | L'option <b>Rediriger les boîtes aux lettres et les dossiers publics</b> permet d'activer les options de redirection de jeux de sauvegarde des boîtes aux lettres et des dossiers publics.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rediriger les jeux de boîtes aux lettres                                            | Cette option permet d'activer la redirection des jeux de sauvegarde de boîtes aux lettres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Restaurer vers la boîte aux lettres                                                 | Saisissez le nom de la boîte aux lettres vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration. Cette boîte aux lettres doit déjà être définie sur le serveur cible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compte de connexion à la boîte aux lettres | Indiquez un compte de connexion possédant les droits d'accès à la boîte aux lettres cible. Pour sélectionner un compte de connexion, cliquez sur <b>Modifier</b> . Pour effacer un compte de connexion existant, cliquez sur <b>Effacer</b> .               |
| Rediriger les jeux de dossiers publics     | Cette option permet d'activer la redirection des jeux de sauvegarde de dossiers publics.                                                                                                                                                                    |
| Restaurer vers le dossier public           | Saisissez le nom du dossier public vers lequel vous souhaitez rediriger la restauration. Ce dossier public doit déjà être défini sur le serveur cible.                                                                                                      |
| Compte de connexion aux dossiers publics   | Saisissez un compte de connexion possédant les droits d'accès au dossier public cible de la redirection. Pour sélectionner un compte de connexion, cliquez sur <b>Modifier</b> . Pour effacer un compte de connexion existant, cliquez sur <b>Effacer</b> . |

4 Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

5 Si vous restaurez une instance Exchange Server 5.5, procédez comme suit :

- Une fois le travail terminé, redémarrez l'instance Exchange Server de destination ou lancez manuellement les services Exchange. Vous pouvez également placer un fichier de commandes dans une commande de post-traitement pour redémarrer les services.
- Lorsque Exchange Server est de nouveau en ligne, exécutez le vérificateur de cohérence de l'Annuaire/Banque d'informations (DS/IS) pour résoudre toute incohérence éventuelle. Les résultats de cette opération sont consignés dans le journal des événements de Windows.

Pour plus d'informations sur le vérificateur de cohérence DS/IS, reportez-vous à la documentation d'Exchange.

6 Une fois la restauration terminée, Symantec recommande d'exécuter une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

Se reporter à ["A propos de la redirection des données de restauration Exchange"](#) à la page 1455.

Se reporter à ["La redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange"](#) à la page 1456.

Se reporter à ["La redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange"](#) à la page 1458.

## Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server

La mise en place d'un plan de prévention des sinistres est nécessaire pour restaurer efficacement Exchange en cas de sinistre. La récupération après sinistre d'Exchange ne peut pas être séparée de celle de Windows, car Exchange utilise la sécurité Windows pour le processus d'authentification.

Il est conseillé de planifier la récupération afin qu'elle prenne moins de temps.

Il est essentiel de préparer un kit comprenant, entre autres, les éléments suivants :

- une feuille de configuration du système d'exploitation ;
- une feuille de configuration des partitions du disque dur ;
- une configuration RAID quelconque ;
- une feuille de configuration matérielle ;
- des disquettes de configuration EISA/MCA ;
- une feuille de configuration Exchange ;
- une disquette de réparation d'urgence Windows.

Pour effectuer la récupération, vous avez besoin :

- d'une copie installée de Backup Exec for Windows Servers ;
- des dernières sauvegardes complètes, incrémentielles ou différentielles des bases de données Exchange à récupérer ; Si les sauvegardes CPS sont activées, vous pouvez récupérer la base de données Exchange à l'aide des points de récupération.
- du CD d'installation de Microsoft Exchange Server ;
- des Service Packs appliqués à l'installation d'origine.

## Récupération après sinistre d'Exchange

La section ci-dessous décrit le processus de restauration complète d'Exchange à l'aide de Backup Exec. Vous devez déjà avoir effectué toute la préparation appropriée.

Se reporter à ["Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server"](#) à la page 1464.

Si l'instance Exchange 2000 Server à restaurer contient le service de réplication de sites (SRS) et/ou le service Gestionnaire de clés (KMS), vous pouvez obtenir

des informations sur la récupération de ces bases de données en consultant la documentation Exchange avant de commencer la récupération après sinistre.

Connectez-vous toujours à Windows en utilisant le compte d'administrateur (ou équivalent) pendant cette procédure. Vous devez également respecter les points suivants.

- Les groupes de stockage et les bases de données doivent déjà exister sur le serveur cible et avoir le même nom que les groupes de stockage ou bases de données d'origine.
- Le serveur de destination doit avoir le même nom d'organisation et de groupe d'administration que le serveur source.
- Les bases de données de destination doivent être écrasables.  
Se reporter à "[Configuration d'une base de données dans Exchange 2000, 2003 et 2007](#)" à la page 1439.

Vous pouvez utiliser la reprise après incident intelligente pour récupérer le serveur Exchange.

Se reporter à "[Notes sur la récupération de Microsoft Exchange](#)" à la page 1817.

**Pour effectuer la récupération après sinistre d'une instance Exchange Server 2000 ou version ultérieure**

- 1 Effectuez d'abord la récupération du serveur Windows.  
Se reporter à "[Retour à la dernière bonne configuration connue](#)" à la page 769.  
Veillez à restaurer les fichiers Exchange Server 2000 ou version ultérieure qui se trouvaient sur toutes les partitions de disque.  
Après la récupération après sinistre du serveur Windows 2000 (suite au dernier redémarrage), vous devez récupérer Exchange Server.
- 2 Depuis l'applet Services, assurez-vous que les services de la Banque d'informations Microsoft Exchange ont démarré.
- 3 Démarrez Backup Exec.
- 4 Cataloguez le support contenant les dernières sauvegardes des groupes de stockage Exchange 2000 Server ou version ultérieure à récupérer.
- 5 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 6 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.

- 8 Sélectionnez les dernières sauvegardes complètes de chaque groupe de stockage à restaurer.  
  
Si la protection continue est activée, vous pouvez sélectionner les jeux de sauvegarde dans une sauvegarde complète ou un point de récupération.  
  
Si le serveur Exchange 2000 que vous restaurez contient les bases de données SRS et/ou KMS, sélectionnez-les également pour la restauration.
- 9 Si nécessaire, sélectionnez toutes les sauvegardes incrémentielles suivantes des groupes de stockage.  
  
Si des sauvegardes différentielles doivent être restaurées, ne sélectionnez que les sauvegardes différentielles les plus récentes des groupes de stockage.
- 10 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
- 11 Cliquez sur l'option **Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde**.
- 12 Dans le champ Chemin de stockage temporaire des fichiers journaux et correctifs sur Exchange Server, spécifiez l'emplacement réservé aux fichiers journaux et correctifs associés jusqu'à ce que la base de données soit restaurée.  
  
Avant de démarrer un travail de restauration, assurez-vous que l'emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs est vide. En cas d'échec d'un travail de restauration, vérifiez l'emplacement temporaire (y compris les sous-répertoires) pour vous assurer que tous les fichiers journaux et correctifs des travaux de restauration précédents ont été supprimés.
- 13 Si votre sélection contient le dernier jeu de sauvegarde à restaurer, cochez la case **Valider une fois la restauration terminée**.  
  
Ne cochez pas cette case si vous avez encore des jeux de sauvegarde à restaurer.  
  
Si la case Valider une fois la restauration terminée est cochée alors qu'une sauvegarde intermédiaire est appliquée, vous ne pouvez pas restaurer d'autres sauvegardes et devez recommencer l'opération de restauration depuis le début.  
  
Lorsque la base de données est restaurée, les fichiers journaux et correctifs situés à l'emplacement temporaire sont appliqués à la base de données, suivis des fichiers journaux actuels. Lorsque la restauration est terminée, les fichiers journaux et correctifs sont automatiquement supprimés de l'emplacement temporaire (y compris des sous-répertoires).
- 14 Pour mettre immédiatement à disposition des utilisateurs les bases de données récupérées, activez l'option **Monter la base de données une fois la restauration terminée**.

- 15 Lancez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.
- 16 Lorsque la restauration est terminée, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

## Récupération après sinistre de ExchangeServer 5.5

La section ci-dessous décrit le processus de restauration complète d'Exchange Server 5.5 à l'aide de Backup Exec. Vous devez déjà avoir effectué toute la préparation appropriée.

Se reporter à "[Préparation à la récupération après sinistre de Exchange Server](#)" à la page 1464.

Connectez-vous toujours à Windows en utilisant le compte d'administrateur (ou équivalent) pendant cette procédure.

Pour récupérer correctement les données Exchange Server, il est nécessaire que l'Annuaire soit restauré vers un serveur ayant les mêmes nom d'ordinateur, domaine, organisation et nom de site que le serveur d'origine. Si ces conditions ne sont pas réunies, la récupération échoue. Même si la seule sauvegarde de l'Annuaire disponible est celle de l'Annuaire d'origine, restaurez-la puis complétez les modifications d'un autre serveur du site.

Si vous disposez de l'option Intelligent Disaster Recovery, vous pouvez l'utiliser pour la récupération du serveur Exchange.

Se reporter à "[Notes sur la récupération de Microsoft Exchange](#)" à la page 1817.

**Pour effectuer une récupération après sinistre d'une instance Exchange Server 5.5 :**

- 1 Effectuez d'abord la récupération du serveur Windows.

Se reporter à "[Retour à la dernière bonne configuration connue](#)" à la page 769.

Assurez-vous que vous restaurez les fichiers Exchange Server qui existaient sur toutes les partitions de disque.

Une fois la procédure de récupération après sinistre du serveur Windows terminée (après le dernier redémarrage), vous devez récupérer les données Exchange Server.

- 2 Sur le serveur Exchange, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
- 3 Double-cliquez sur **Outils d'administration**, puis sur **Services**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service **Annuaire Microsoft Exchange**, puis sélectionnez **Propriétés**.

- 5 Redémarrez l'ordinateur.

Lors du redémarrage, un message indique que certains services n'ont pas pu démarrer.

- 6 Double-cliquez sur le service **Annuaire Microsoft Exchange**, puis spécifiez la valeur Automatique pour le Type de démarrage.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Vérifiez si le service Surveillance du système Microsoft Exchange a démarré.
- 9 Démarrez Backup Exec.
- 10 Cataloguez les bandes contenant les dernières sauvegardes complètes, incrémentielles ou différentielles de la Banque d'informations et de l'Annuaire Microsoft Exchange que vous voulez récupérer.
- 11 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 12 Cliquez sur **Restaurer**.
- 13 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 14 Dans la liste de sélection de restauration, sélectionnez les dernières sauvegardes complètes de la Banque d'informations et de l'Annuaire à restaurer.
- 15 Sélectionnez toutes les autres sauvegardes incrémentielles de l'Annuaire et de la Banque d'informations.  
  
Si des sauvegardes différentielles doivent être restaurées, ne sélectionnez que les dernières sauvegardes différentielles de l'Annuaire et de la Banque d'informations (les plus récentes).
- 16 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
- 17 Sélectionnez les options **Restaurer le dossier public** et **Restaurer les boîtes aux lettres privées**.
- 18 Désactivez l'option **Restaurer sans perte (ne pas supprimer les journaux des transactions existants)**.
- 19 Démarrez le travail de restauration.



- 20** Une fois la restauration terminée, insérez le CD d'installation de Microsoft Exchange Server dans le lecteur de CD-ROM, ouvrez une fenêtre de ligne de commande et copiez le contenu du répertoire `\setup\` votre type de processeur `\bootenv` du CD Exchange dans le répertoire `\exchsrvr\mtadata` de votre disque dur.

Par exemple, si Exchange se trouve sur le lecteur C, que le lecteur de CD-ROM est D et que le type de processeur est Intel, tapez ce qui suit dans l'invite de commande :

```
copy d:\setup\i386\bootenv*. * c:\exchsrvr\mtadata
```

Si vous choisissez d'utiliser le Gestionnaire de fichiers ou l'Explorateur Windows pour copier les fichiers, supprimez l'attribut `LECTURE SEULE` des fichiers après les avoir copiés. Si vous ne supprimez pas cet attribut de fichier, le service Agent de transfert des messages Microsoft Exchange ne démarre pas.

- 21** Dans la fenêtre de commandes, exécutez les diagnostics suivants :

```
\EXCHSRVR\BIN\ISINTEG -PRI -test mailbox,message,folder
```

```
\EXCHSRVR\BIN\ISINTEG -PUB -test mailbox,message,folder
```

```
\EXCHSRVR\BIN\MTACHECK
```

S'ils indiquent des erreurs, reportez-vous à la documentation d'Exchange pour plus d'informations sur ces utilitaires.

- 22** Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.

- 23** Double-cliquez sur **Outils d'administration**, puis sur **Services**.

- 24** Lancez tous les services Exchange dont le type de démarrage est défini sur Automatique.

Ces services sont les suivants :

- Annuaire Microsoft Exchange
- Banque d'informations Microsoft Exchange
- Agent de transfert des messages Microsoft Exchange
- Surveillance du système Microsoft Exchange

- 25** Lorsque Exchange Server est de nouveau en ligne, il est recommandé d'exécuter le vérificateur de cohérence de l'Annuaire/Banque d'informations (DS/IS) à l'aide de l'Administrateur Exchange pour résoudre toute incohérence éventuelle. Les résultats de cette opération sont consignés dans le journal des événements de Windows.

Pour plus d'informations sur le vérificateur de cohérence DS/IS, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange Server.

- 26** Lorsque la restauration est terminée, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

## Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de SharePoint Agent](#)
- [Configuration requise pour l'agent SharePoint](#)
- [Installation de l'agent SharePoint](#)
- [Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélections de sauvegarde](#)
- [Renommer une batterie de serveurs SharePoint 2003](#)
- [Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint](#)
- [Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec](#)
- [Définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007](#)
- [Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0](#)
- [Utiliser l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0](#)
- [Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Portal Server 2001](#)

## A propos de SharePoint Agent

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) est un composant complémentaire optionnel de Backup Exec for Windows Servers. L'agent SharePoint permet aux administrateurs réseau d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des installations Microsoft SharePoint connectées à un réseau. Des sauvegardes SharePoint peuvent être intégrées à celles du réseau sans qu'une administration séparée ou qu'un matériel spécialisé soit nécessaire.

L'agent SharePoint prend en charge les installations des éléments suivants :

- SharePoint Portal Server 2001
- SharePoint Portal Server 2003
- SharePoint Server 2007
- Windows SharePoint Services 2.0 et 3.0

Se reporter à ["Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Portal Server 2001"](#) à la page 1514.

Se reporter à ["Utiliser l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0"](#) à la page 1500.

Se reporter à ["Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0"](#) à la page 1480.

## Configuration requise pour l'agent SharePoint

L'agent SharePoint exige la configuration suivante :

- L'agent SharePoint doit être installé sur le serveur de supports.
- Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems (Remote Agent) doit être installé sur chaque serveur SharePoint Portal distant à protéger. Pour SharePoint Server 2003/2007, Remote Agent doit en outre être installé sur chaque serveur SQL de la batterie de serveurs.
- Les informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la sauvegarde et la restauration des données SharePoint Portal Server doivent comprendre des droits d'administration sur les serveurs sur lesquels des composants SharePoint sont installés. Pour sauvegarder et restaurer des éléments individuels dans les espaces de travail ou les bibliothèques de documents compatibles en amont, ce compte doit également disposer des privilèges du rôle de coordinateur dans SharePoint pour accéder à tous les dossiers qui s'y trouvent.

Pour plus d'informations sur la définition d'autorisations d'accès sur les dossiers de l'espace de travail ou des bibliothèques de documents compatibles, reportez-vous à la documentation SharePoint Portal Server.

- Les informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la sauvegarde et la restauration de la base de données Single Sign-on doivent correspondre au nom du compte ou à un membre du groupe spécifié dans le champ "Nom du compte", dans la section Paramètres de l'authentification unique de la page d'administration Gérer les paramètres d'authentification unique de SharePoint Portal Server.
- Les droits IIS (Internet Information Services) peuvent affecter les sauvegardes et les restaurations de la base de données. Assurez-vous que le compte de connexion utilisé pour la sauvegarde et la restauration bénéficie de droits d'accès aux sites IIS. La sécurité Windows intégrée doit être activée dans les droits IIS.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

## Installation de l'agent SharePoint

L'agent SharePoint doit être installé sur le serveur de supports.

Se reporter à "[Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local](#)" à la page 97.

Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.

## Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélections de sauvegarde

Si vous créez un raccourci vers une batterie de serveurs SharePoint en tant que sélection définie par l'utilisateur, elle apparaît dans la liste de sélections de sauvegarde. Toutes les batteries de serveurs SharePoint qui publient vers Backup Exec apparaissent également dans la liste de sélections de sauvegarde. Si la batterie à sauvegarder ne s'affiche pas sous le nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint de la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde, vous pouvez l'ajouter manuellement à la liste.

**Pour ajouter une batterie de serveurs à la liste de sélections de sauvegarde :**

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3** Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Ajouter une batterie de serveurs**.
- 4** Dans le champ Nom du serveur Web, tapez le nom d'un serveur Web appartenant à la batterie à ajouter.
- 5** Dans le champ Nom de la batterie de serveurs, entrez le nom à attribuer à la batterie ou utilisez le nom par défaut. Le nom saisi dans ce champ s'affiche au-dessous du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint. Backup Exec répertorie les noms des serveurs Web détectés entre parenthèses, à la suite du nom de la batterie de serveurs, dans l'arborescence des sélections.

Les caractères suivants sont interdits dans les noms de batteries : ' ~ ^ \* ( ) { } \ ; : ' " , < > / ?

- 6** Cliquez sur **OK**.

Backup Exec ajoute la nouvelle batterie de serveurs au nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint sous Agents Backup Exec et contacte le serveur Web spécifié pour extraire la partie restante de la topologie de la batterie.

Lorsque vous créez des travaux pour protéger les ressources SharePoint pour la batterie de serveurs, effectuez des sélections de sauvegarde à partir de ce nœud de batterie de serveurs. En outre, sauvegardez les bases de données Microsoft SQL par défaut (principale, modèle, msdb, pubs) pour chaque instance Microsoft SQL qui héberge des bases de données SharePoint.

Notez qu'après l'ajout d'une batterie de serveurs à des batteries de serveurs Microsoft SharePoint, les bases de données SharePoint hébergées sur des instances Microsoft SQL ne peuvent plus être sélectionnées pour une sauvegarde directement à partir des nœuds de ressources Microsoft SQL Server.

Si vous modifiez la topologie d'une batterie ajoutée sous le nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint, vous devez sélectionner le nœud de la batterie de serveurs pour permettre à Backup Exec de reconnaître et d'enregistrer les modifications.

# Renommer une batterie de servers SharePoint 2003

Lors de l'ajout d'une batterie, Backup Exec lui attribue un nom par défaut. Vous pouvez remplacer ce nom par défaut par un nom plus explicite.

## Pour renommer une batterie

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Gérer une batterie de serveurs**.
- 4 Sélectionnez la batterie à renommer, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Tapez le nouveau nom de la batterie dans le champ Nom de la batterie de serveurs. Le nom saisi dans ce champ s'affiche au-dessous du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint. Backup Exec répertorie les noms des serveurs Web détectés entre parenthèses, à la suite du nom de la batterie de serveurs, dans l'arborescence des sélections.

Les caractères suivants sont interdits dans les noms de batteries : ' ~ ^ \* ( ) { } \ ; : ' " , < > / ?

- 6 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

# Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint

Si une batterie de serveurs n'est plus utilisée ou plus valable, vous pouvez la retirer du nœud de batteries de serveurs Microsoft SharePoint.

---

**Remarque :** Si Backup Exec est installé sur un serveur utilisé comme serveur Web dans une batterie, la suppression de cette batterie est impossible.

---

## Pour supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

- 3 Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Gérer une batterie de serveurs**.
- 4 Sélectionnez la batterie à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

## Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec

Backup Exec communique avec les serveurs Web qui participent aux batteries de serveurs SharePoint pour détecter la topologie de la batterie. Ce processus peut s'avérer un peu long si Backup Exec tente de communiquer avec un serveur Web indisponible. Si vous savez qu'un serveur particulier Web d'une batterie n'est pas disponible pendant une période précise, vous pouvez désactiver les communications entre ce serveur Web et Backup Exec.

### Pour activer ou désactiver les communications entre un serveur Web et Backup Exec

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Gérer une batterie de serveurs**.
- 4 Sélectionnez la batterie qui contient le serveur Web à activer ou désactiver, et cliquez ensuite sur **Propriétés**.
- 5 Pour empêcher Backup Exec de communiquer avec un serveur Web, désélectionnez la case située en regard du nom de ce serveur. Si ce serveur Web est actuellement disponible pour communiquer avec Backup Exec, cochez la case en regard du nom du serveur Web.

Lorsque vous désactivez les communications avec un serveur Web, Backup Exec supprime le nom de ce serveur Web du nom de la batterie de serveurs au-dessous du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint.

- 6 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.



# Définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007

Vous pouvez définir les options à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration de SharePoint Portal Server 2003 et versions ultérieures.

**Pour définir des options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et versions ultérieures :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Méthode de sauvegarde

Sélectionnez l'une des méthodes suivantes :

- **Complète** - Sauvegarder toute la base de données Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder la base de données dans son intégralité.
- **Différentielle** - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder uniquement les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète.

La méthode de sauvegarde différentielle ne permet pas de sauvegarder des bases de données d'index ni des bibliothèques de documents. Vous devez faire appel à la méthode de sauvegarde complète pour sauvegarder ces ressources.

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement). | <p>Cette option permet d'activer la restauration de documents spécifiques à partir des sauvegardes de base de données. Elle est uniquement disponible pour les sauvegardes complètes. Cette option est grisée si la méthode de sauvegarde sélectionnée est Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données. Une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems doit être installée sur le serveur SharePoint pour exécuter le travail de sauvegarde compatible GRT.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT</a>" à la page 308.</p> |
| Vérifier la cohérence après la sauvegarde des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint                                                                                   | Sélectionnez cette option pour exécuter une vérification complète de la cohérence (index inclus) des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint avant la sauvegarde de la base de données.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue                                                                                                                                 | Cette option permet de poursuivre l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mettre en ligne les bases de données restaurées                                                                                                                                                   | Sélectionnez cette option pour remettre les bases de données en ligne au terme d'une restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes                                                                                                                                          | Lors de la restauration de sites SharePoint Portal ou de sites Windows SharePoint Services, cette option permet de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Préserver le site Web et le pool d'application IIS (Internet Information Services) existants (SharePoint 2007 uniquement).                                                                        | Si le site Web et le pool d'applications Web SharePoint que vous restaurez existent déjà dans IIS, cette option les préserve durant la restauration. Si cette option n'est pas activée, le site Web et le pool d'applications sont supprimés d'IIS durant la restauration. Après leur suppression, ils sont recréés dans l'emplacement par défaut indiqué par SharePoint.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous souhaitez restaurer un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :

- **Ajoute comme nouvelle version**  
Backup Exec restaure l'élément existant en tant que nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant.
- **Ignorer si l'élément existe**  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe à l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- **Restaurer par-dessus des éléments existants**  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration

Si le suivi de version n'est pas activé sur le périphérique sur lequel vous souhaitez restaurer un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :

- **Ignorer si l'élément existe**  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe à l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- **Restaurer par-dessus des éléments existants**  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément

Cochez cette option si vous voulez seulement restaurer les versions les plus récentes des éléments individuels que vous restaurez.

Inclure les informations de sécurité

Cochez cette option pour restaurer toute information sur la sécurité applicable avec l'élément.

Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité en fonction de l'élément SharePoint que vous restaurez :

- Sites - Les informations sur les utilisateurs et les groupes SharePoint Group, ainsi que la liste ACL de sécurité sont restaurées pour les sites supérieurs
- Sites secondaires - La liste ACL est restaurée
- Listes - La liste ACL de sécurité ainsi que d'autres informations sur la sécurité sont restaurées
- Éléments de liste - Les informations sur la sécurité granulaire sont restaurées pour des éléments de liste individuels de Microsoft SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0 seulement

## Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (agent SharePoint) prend désormais en charge Microsoft Office SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0.

Dans le volet Sélections de sauvegarde de Backup Exec, l'arborescence des ressources SharePoint est structurée de manière hiérarchique.

Dans le volet de sélection des sauvegardes, le nœud des batteries de serveurs Microsoft SharePoint contient une vue logique de la topologie de chaque batterie de serveurs présente sur le réseau.

**Figure L-1** Volet Sélections de sauvegarde (Onglet Afficher par ressource) sous Microsoft Office SharePoint Server 2007



**Figure L-2** Volet Sélections de sauvegarde (Onglet Afficher par ressource) sous Microsoft Office SharePoint Server (mélange de plusieurs versions)



## A propos de l'ajout d'une batterie de serveurs SharePoint 2007 à la liste de sélections de sauvegarde

Avant de sauvegarder une batterie de serveurs Microsoft Office SharePoint Server 2007, vous devez ajouter cette batterie à la liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à ["Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélections de sauvegarde"](#) à la page 1473.

## Sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0.

**Pour sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Sélections de sauvegarde, développez le nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**.
- 4 Développez la batterie de serveurs contenant les composants Microsoft Office SharePoint Server 2007 à sauvegarder.
- 5 Sélectionnez les ressources SharePoint à sauvegarder.
- 6 Dans le volet Propriétés du travail de sauvegarde, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

## 7 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde                                                                                                                                                                             | <p>Sélectionnez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Complète - Sauvegarder toute la base de données</li> <li>■ Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données (c'est-à-dire sauvegarde des modifications de la base de données effectuées depuis la dernière sauvegarde complète)</li> </ul> <p>La méthode de sauvegarde différentielle ne permet pas de sauvegarder des bases de données d'index, ni des bibliothèques de documents. Sauvegardez ces ressources avec la méthode Complète.</p>                          |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement). | <p>Cette option permet d'activer la restauration de documents spécifiques à partir des sauvegardes de base de données. Elle est uniquement disponible pour les sauvegardes complètes. Cette option n'est pas activée lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde différentielle. Vous devez avoir une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems sur le serveur SharePoint quand vous exécutez le travail de sauvegarde compatible GRT.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"</a> à la page 308.</p> |
| Vérifier la cohérence après la sauvegarde des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint                                                                                   | <p>Cette option permet d'exécuter une vérification complète de la cohérence (index inclus) des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint avant la sauvegarde de la base de données.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue                                                                                                                                 | <p>Cette option permet de poursuivre l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 8 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.

## 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## Sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 sur une batterie de serveurs Microsoft SharePoint

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder des applications Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007.

**Pour sauvegarder une application figurant sous le nœud Windows SharePoint Services Web Application :**

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3** Dans le volet Sélections de sauvegarde, développez le nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**.
- 4** Développez la batterie de serveurs contenant l'application Web de SharePoint à sauvegarder.
- 5** Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application contenant l'application Web de SharePoint à sauvegarder.
- 6** Sélectionnez les applications Web à sauvegarder.
- 7** Dans le volet Propriétés du travail de sauvegarde, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 8** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde                                                                                                                                                                             | <p>Sélectionnez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Complète - Sauvegarder toute la base de données</li> <li>■ Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données (c'est-à-dire sauvegarde des modifications de la base de données effectuées depuis la dernière sauvegarde complète)</li> </ul> <p>La méthode de sauvegarde différentielle ne permet pas de sauvegarder des bases de données d'index, ni des bibliothèques de documents. Sauvegardez ces ressources avec la méthode Complète.</p>                          |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement). | <p>Cette option permet d'activer la restauration de documents spécifiques à partir des sauvegardes de base de données. Elle est uniquement disponible pour les sauvegardes complètes. Cette option n'est pas activée lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde différentielle. Vous devez avoir une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems sur le serveur SharePoint quand vous exécutez le travail de sauvegarde compatible GRT.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"</a> à la page 308.</p> |
| Vérifier la cohérence après la sauvegarde des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint                                                                                   | <p>Cette option permet d'exécuter une vérification complète de la cohérence (index inclus) des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint avant la sauvegarde de la base de données.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue                                                                                                                                 | <p>Cette option permet de poursuivre l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**9** Dans le volet des propriétés du travail de sauvegarde, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

**10** Effectuez l'une des opérations suivantes :



- |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour exécuter le travail maintenant              | Cliquez sur <b>Exécuter maintenant</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pour planifier l'exécution ultérieure du travail | <p>Procédez dans l'ordre indiqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur <b>Planification</b>.</li> <li>■ Définissez les options de planification.</li> <li>■ Cliquez sur <b>Envoyer</b>.</li> </ul> <p>Se reporter à "<a href="#">Planification des travaux</a>" à la page 347.</p> |

## Restaurer des ressources pour SharePoint Serveur 2007 et SharePoint Services 3.0

Vous pouvez restaurer les ressources SharePoint suivantes :

- Applications Web et bases de données associées. Symantec recommande de restaurer toutes les bases de données d'applications Web ensemble pour préserver la topologie.
- Documents individuels contenus dans des bibliothèques.
- Sites et sites secondaires.  
Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Listes et éléments de liste.  
Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.  
Consultez la documentation de Microsoft SharePoint pour plus d'informations sur les listes et les éléments de liste.
- Bases de données de configuration. Une base de données de configuration contient toutes les informations de configuration relatives à une batterie de serveurs SharePoint entière. La restauration de ce type de base de données doit s'effectuer avec précaution. Toute modification apportée à la topologie de la batterie avant la restauration est perdue. Vous ne pouvez restaurer les bases de données de configuration qu'à leur emplacement d'origine.
- Bases de données Single Sign-on. Vous ne pouvez restaurer les bases de données Single Sign-on qu'à leur emplacement d'origine.

### Pour restaurer les ressources SharePoint

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

- 3 Développez la batterie de serveurs contenant les composants de SharePoint à restaurer.
- 4 Développez les ressources SharePoint à restaurer.
- 5 Sélectionnez les jeux de sauvegarde des ressources SharePoint à restaurer.
- 6 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 7 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                 |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettre en ligne les bases de données restaurées | Sélectionnez cette option pour remettre les bases de données en ligne au terme d'une restauration. |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes | Lors de la restauration de sites SharePoint Portal ou de sites Windows SharePoint Services, cette option permet de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants. |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                         |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Libérez le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint s'il est activé (SharePoint 2003 uniquement) | Ne cochez pas cette option quand vous restaurez des ressources SharePoint 2007. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Préserver le site Web et le pool d'application IIS (Internet Information Services) existants (SharePoint 2007 uniquement). | Si le site Web et le pool d'applications Web SharePoint que vous restaurez existent déjà dans IIS, cette option les préserve durant la restauration. Si cette option n'est pas activée, le site Web et le pool d'applications sont supprimés d'IIS durant la restauration. Après leur suppression, ils sont recréés dans l'emplacement par défaut indiqué par SharePoint. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :

- Ajouter comme nouvelle version  
Backup Exec restaure l'élément existant comme nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant.
- Ignorer si l'élément existe  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- Restaurer par-dessus des éléments existants  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :

- Ignorer si l'élément existe  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- Restaurer par-dessus des éléments existants  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément

Cochez cette case si vous voulez seulement restaurer les versions les plus récentes des éléments individuels que vous restaurez.

Inclure les informations de sécurité

Cochez cette case si vous voulez restaurer toute information de sécurité SharePoint attachée à l'élément individuel que vous restaurez.

Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité basés sur l'élément SharePoint que vous restaurez :

- Sites - Les informations d'utilisateur et de groupe SharePoint et la sécurité ACL sont restaurées pour les sites de premier niveau
- Sites secondaires - La Sécurité ACL est restauré
- Listes - La Sécurité ACL et les autres informations en relation avec la sécurité sont restaurées
- Éléments de liste - les informations sur la sécurité granulaires sont restaurées sur les éléments de liste individuels

8 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## Restaurer à leur emplacement d'origine des éléments SharePoint 2007 individuels à partir d'une sauvegarde complète de la base de données

Vous pouvez restaurer des documents et des images spécifiques et lister des éléments à partir de travaux de sauvegarde complète de bases de données SharePoint, si vous avez sélectionné l'option suivante durant la sauvegarde :

Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement).

Se reporter à "[Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT](#)" à la page 308.

L'option permettant de restaurer des documents spécifiques n'est pas disponible pour les sauvegardes différentielles.

**Pour restaurer un document à son emplacement d'origine, à partir d'une sauvegarde de base de données complète**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans l'onglet Afficher par ressource, développez la batterie de serveurs contenant l'application Web dans laquelle réside le document à restaurer.
- 4 Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application.
- 5 Développez l'application Web contenant la base de données de contenu à partir de laquelle vous souhaitez restaurer le document.
- 6 Développez la base de données de contenu refermant le document à restaurer.
- 7 Développez le jeu de sauvegarde contenant le document à restaurer.
- 8 Développez la base de données de contenu.
- 9 Développez le dossier contenant le document à restaurer.
- 10 Dans le volet des résultats, sélectionnez le document à restaurer.
- 11 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :

- Ajouter comme nouvelle version  
Backup Exec restaure l'élément existant comme nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant.
- Ignorer si l'élément existe  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- Restaurer par-dessus des éléments existants  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :

- Ignorer si l'élément existe  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- Restaurer par-dessus des éléments existants  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

**13** Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

**14** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)

Les documents SharePoint sont toujours restaurés dans les bibliothèques de documents SharePoint extraites conformément aux informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la restauration. Les documents doivent être archivés ou publiés par cet utilisateur pour pouvoir être utilisés par d'autres.

Si vous tentez de restaurer un document publié ou archivé, la restauration échoue. Si vous tentez de restaurer un document extrait, la restauration échoue si le document est extrait par un utilisateur différent des informations d'identification du compte de connexion utilisé pour la restauration.

### Pour restaurer des bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données de bibliothèques de documents SharePoint à restaurer.
- 4 Définissez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés ou démarrez le travail de restauration.

## Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)

Le dossier SHADOW, à la racine de la bibliothèque de documents, contient les versions antérieures des documents qui existaient dans la bibliothèque au moment de la sauvegarde. Si vous choisissez d'inclure une sauvegarde de la bibliothèque de documents dans le dossier SHADOW, vous avez accès à toutes les versions antérieures des documents. Vous n'avez cependant pas la possibilité de restaurer

directement les versions antérieures dans la bibliothèque de documents. Vous devez les restaurer à un autre emplacement et les copier ensuite manuellement dans la bibliothèque de documents.

**Pour restaurer des versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (système de stockage Web)**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez la bibliothèque de documents SharePoint qui contient les documents à restaurer.
- 4 Sous le jeu de sauvegarde, développez le dossier SHADOW puis sélectionnez les documents à restaurer.
- 5 Redirigez la restauration de documents individuels vers un chemin d'accès.  
Se reporter à "[Rediriger la restauration de documents SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès](#)" à la page 1497.

## Restauration d'un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Suivez la procédure ci-après pour restaurer un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007.

**Pour restaurer un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007 :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Développez la batterie de serveurs contenant le fournisseur de services partagés à restaurer.
- 4 Développez le nœud contenant le fournisseur de services partagés à restaurer.
- 5 Sélectionnez les jeux de sauvegarde des composants du fournisseur de services partagés à restaurer.  
Symantec recommande de restaurer tous les composants du fournisseur de services partagés simultanément.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 7 Sélectionnez la case à cocher **Mettre en ligne les bases de données restaurées**.
- 8 Cochez la case **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes**.



- 9 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## Restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine

Suivez la procédure ci-après pour restaurer une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine.

---

**Remarque :** La restauration d'une application Web )Microsoft Office SharePoint Server 2007 efface tous les documents figurant dans les bases de données de contenu de l'application.

---

**Pour restaurer une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Développez la batterie de serveurs contenant l'application Web à restaurer.
- 4 Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application.
- 5 Développez l'application Web à restaurer.
- 6 Développez la base de données de contenu de l'application et sélectionnez le jeu de sauvegarde qui contient la base de données à restaurer.

Si l'application Web possède plusieurs bases de données de contenu, développez les autres bases de données et sélectionnez également les jeux de sauvegarde de ces bases de données.

- 7 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 8 Cochez l'option **Mettre en ligne les bases de données restaurées**.
- 9 Cochez l'option **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes**.
- 10 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
  - Définissez les options de planification.
  - Cliquez sur **Envoyer**.
- Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007

Procédez comme suit pour rediriger un travail de restauration vers un site existant sur le serveur Web d'une batterie.

### Pour rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les ressources SharePoint à restaurer.  
  
Les bases de données de configuration et bases de données Single Sign-on ne peuvent être restaurées qu'à leur emplacement d'origine.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, sélectionnez **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 5 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 6 Cliquez sur **Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007**.

- 7 Dans le champ URL ou nom de l'application Web, saisissez l'URL du site sur lequel vous voulez restaurer les données.

Exemple : http://portalsite1 ou https://portalsite1

- 8 Dans le champ Nom de serveur Web frontal, saisissez le nom du serveur Web sur lequel le site réside.

Vous devez créer le site portail SharePoint Portal Server 2007 ou le site Windows SharePoint Services cible sur le serveur Web spécifié avec la même structure de base de données que sur le site source avant d'exécuter le travail de restauration.

- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué.
- Cliquez sur **Changer** pour en sélectionner un autre.

- 10 Définissez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés ou démarrez le travail de restauration.

Pour remettre les bases de données en ligne, vérifiez que les options Mettre en ligne les bases de données restaurées et Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes sont sélectionnées dans les paramètres Microsoft SharePoint. Lors de la restauration de sites SharePoint Portal ou de sites Windows SharePoint Services, ces options permettent également de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants.

Si vous restaurez des jeux de sauvegarde complète ou différentielle dans des jeux de restauration distincts, désélectionnez ces options pour tous les travaux à l'exception du dernier. Sélectionnez l'option pour le dernier travail de restauration de la série. Eventuellement, à l'invite, insérez les supports que vous avez déjà utilisés.

## Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents

Avant de rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007, vous devez installer le logiciel SharePoint Portal Server sur le serveur cible. Si certains dossiers de la bibliothèque de documents d'origine n'existent pas dans la bibliothèque de documents de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

---

**Attention :** Lors de la restauration des données d'une bibliothèque de documents SharePoint, les documents qui existent à l'emplacement cible et qui portent le même nom que les documents restaurés risquent d'être écrasés, selon les propriétés d'écrasement de Backup Exec définies pour le travail de restauration.

---

**Pour rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 vers une autre bibliothèque de documents :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez et sélectionnez les données de la bibliothèque de documents SharePoint que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 5 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 6 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
- 7 Cliquez sur **Rediriger vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents (système de stockage Web Storage System uniquement)**.
- 8 Dans le champ Restaurer vers le serveur, entrez le nom du serveur SharePoint vers lequel vous souhaitez effectuer la restauration.  
  
Le nom du serveur doit être au format suivant: \\nomduserveur.
- 9 Dans le champ Restaurer vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents, entrez le nom de la bibliothèque de documents vers laquelle vous souhaitez effectuer la restauration.  
  
Vous devez impérativement créer la bibliothèque de documents avant de démarrer l'opération de restauration.
- 10 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour sélectionner un autre.
- 11 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
- 12 Démarrez le travail de restauration.

## Rediriger la restauration de documents SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès

Vous pouvez rediriger la restauration de documents SharePoint, d'images, de listes ou d'éléments de liste et leurs versions. Des éléments individuels peuvent seulement être redirigés vers un emplacement de fichier, et non une autre base de données de contenu. Suivez la procédure ci-après pour restaurer des éléments individuels vers un chemin d'accès.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas restaurer des informations de sécurité SharePoint quand vous restaurez un élément vers un chemin d'accès.

---

### Pour rediriger des éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans l'onglet Afficher par ressource, développez la batterie de serveurs contenant l'application Web dans laquelle réside le document à restaurer.
- 4 Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application.
- 5 Développez l'application Web contenant la base de données de contenu à partir de laquelle vous souhaitez restaurer le document.
- 6 Développez la base de données de contenu refermant le document à restaurer.
- 7 Développez le jeu de sauvegarde contenant le document à restaurer.
- 8 Développez la base de données de contenu.
- 9 Développez le dossier contenant le document à restaurer.
- 10 Dans le volet des résultats, sélectionnez le document à restaurer.
- 11 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 12 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 13 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint spécifiques**.
- 14 Cliquez sur **Rediriger vers le chemin**.
- 15 Dans les champs Restaurer vers le lecteur et Restaurer vers le chemin, indiquez la lettre du lecteur et le chemin vers lequel diriger la restauration.

Utilisez le format suivant pour un chemin UNC : \\servername\share.

- 16 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 17 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 18 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| Pour exécuter le travail maintenant | Cliquez sur <b>Exécuter maintenant</b> . |
|-------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour planifier l'exécution ultérieure du travail | Procédez dans l'ordre indiqué : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur <b>Planification</b>.</li><li>■ Définissez les options de planification.</li><li>■ Cliquez sur <b>Envoyer</b>.</li></ul> Se reporter à " <a href="#">Planification des travaux</a> " à la page 347. |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Redirection de la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Avant de rediriger la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007, veillez à ce que le logiciel SharePoint soit installé sur le serveur de destination.

**Pour rediriger la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Développez la batterie de serveurs contenant l'application Web à restaurer.
- 4 Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application.
- 5 Développez l'application Web contenant la base de données de contenu à restaurer.
- 6 Développez la base de données de contenu de l'application et sélectionnez le jeu de sauvegarde qui contient la base de données à restaurer.

Si l'application Web possède plusieurs bases de données de contenu, développez les autres bases de données et sélectionnez également les jeux de sauvegarde de ces bases de données. Vous devez restaurer toutes les bases de données de contenu de l'application Web simultanément.

- 7 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 8 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 9 Sélectionnez **Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007**.
- 10 Dans le champ de l'URL ou du nom de l'application Web, entrez le nom de l'application Web que vous voulez restaurer. Vous pouvez également saisir l'URL de cette application.  
  
Le nom du serveur doit être au format suivant: <nom de l'application Web> ou http://production1.  
  
L'application Web cible doit exister et être configurée avec le même nombre de bases de données de contenu que l'application Web d'origine.
- 11 Dans Nom de serveur Web frontal, entrez le nom du serveur Microsoft IIS qui héberge le serveur Web. Vous pouvez également saisir l'adresse IP du serveur Web.
- 12 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 13 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 14 Cochez la case **Mettre en ligne les bases de données restaurées**.
- 15 Cochez la case **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes**.
- 16 Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 17 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

# Utiliser l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0

Vous pouvez recourir à l'agent SharePoint pour la sauvegarde et la restauration des composants de la batterie SharePoint Portal Server 2003, qui incluent les éléments suivants :

- Base de données de configuration
- Sites SharePoint Portal et bases de données associées :
  - Base de données de contenus
  - Base de données de profils d'utilisateurs
  - Base de données de services
  - Bases de données d'index
  - Bases de données d'équipes
- Sites Windows SharePoint Services et bases de données associées
- Base de données Single Sign-on
- Banque de bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System)
- Bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System).

Des documents individuels peuvent être sauvegardés et restaurés vers des bibliothèques de documents reposant sur le système de stockage Web Storage System, ou redirigés vers des chemins d'accès.
- Bibliothèques de documents / bibliothèques d'images (reposant sur Microsoft SQL Server)

Des documents individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Sites et sites secondaire

Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Listes et éléments de liste

Des objets individuels peuvent être restaurés à partir de sauvegardes de base de données complètes.

Consultez la documentation de Microsoft SharePoint pour plus d'informations sur les listes et les éléments de liste.



Vous pouvez en outre sauvegarder et restaurer les composants de Windows SharePoint :

- Base de données de configuration
  - Sites des équipes et leur base de données de contenu associée
  - Bibliothèques de documents / bibliothèques d'images (reposant sur Microsoft SQL Server)
- Des documents individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.

## Sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde

Backup Exec offre une arborescence hiérarchique des ressources SharePoint aux emplacements suivants dans l'arborescence des sélections :

- Dans l'arborescence des sélections, un nœud nommé Batteries de serveurs Microsoft SharePoint affiche une vue logique de la topologie de chaque batterie de serveurs SharePoint présente sur le réseau. Backup Exec détecte automatiquement les batteries SharePoint lors de l'exploration d'un serveur Web SharePoint frontal et les ajoute à ce nœud. Vous pouvez également ajouter manuellement des batteries à l'aide de l'option de menu Ajouter une batterie de serveurs.
- Un nœud nommé Microsoft SharePoint Resources s'affiche pour chaque serveur sur lequel ont été installées des ressources SharePoint locales. Pour les déploiements SharePoint à un seul serveur, toutes les ressources SharePoint sont répertoriées et peuvent être sélectionnées pour une sauvegarde. Dans le cas de déploiements de batteries de serveurs SharePoint, ce nœud répertorie uniquement les ressources SharePoint qui résident localement sur ce serveur et qui peuvent être sélectionnées pour sauvegarde à partir de ce nœud. Sur les serveurs Web frontaux, ce nœud répertorie la topologie de la batterie dans son intégralité, mais seules les ressources locales peuvent être sélectionnées pour sauvegarde.

## Sauvegarde des ressources de SharePoint 2003

Chaque site SharePoint Portal possède trois bases de données au minimum : bases de données de contenu, bases de données de services et bases de données de profils d'utilisateur. Symantec recommande de sauvegarder ces bases de données ensemble pour préserver la topologie.

## Pour sauvegarder des ressources SharePoint

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez les ressources SharePoint à sauvegarder.  
 Se reporter à "[Sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde](#)" à la page 1501.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez **Microsoft SharePoint**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde :                                                                                                                                                                           | <p>Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Complète - Sauvegarder toute la base de données Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder la base de données dans son intégralité.</li> <li>■ Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder uniquement les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète.<br/>         La méthode de sauvegarde différentielle ne permet pas de sauvegarder des bases de données d'index ni des bibliothèques de documents. Vous devez faire appel à la méthode de sauvegarde complète pour sauvegarder ces ressources.</li> </ul> |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement). | <p>Cette option permet d'activer la restauration de documents spécifiques à partir des sauvegardes de base de données. Elle est uniquement disponible pour les sauvegardes complètes. Cette option est grisée si la méthode de sauvegarde sélectionnée est Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données. Une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems doit être installée sur le serveur SharePoint pour exécuter le travail de sauvegarde compatible GRT.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT</a>" à la page 308.</p>                                                                                                       |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Libérez le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint s'il est activé (SharePoint 2003 uniquement) | Activez cette option pour que Backup Exec libère le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint avant l'exécution de la sauvegarde ou de la restauration. Une autre application étant susceptible d'avoir verrouillé la topologie, il est conseillé de consulter l'administrateur SharePoint avant d'activer cette option. |
| Vérifier la cohérence après la sauvegarde des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint         | Cette option permet d'exécuter une vérification complète de la cohérence (index inclus) des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint avant la sauvegarde des bases de données.                                                                                                                                        |
| Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue                                                       | Cette option permet de poursuivre l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue.                                                                                                                                                                                                                                    |

- Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

## A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 à restaurer

Backup Exec propose les arborescences hiérarchiques des ressources SharePoint suivantes, dans l'arborescence des sélections lors de l'utilisation de la vue des ressources :

**Tableau L-1** Arborescence hiérarchique des ressources

| Nom du nœud               | Description du nœud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nœud Batterie de serveurs | Ce nœud représente une vue logique de la topologie des ressources SharePoint sauvegardées à partir de la batterie. Le nom qui s'affiche pour ce nœud correspond au nom que vous avez défini pour la batterie de serveurs dans les sélections de sauvegarde, sous le nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint. Si vous développez les nœuds de chaque composant SharePoint qui apparaît dans cette vue, les jeux de sauvegarde de ce composant s'affichent et peuvent être sélectionnés pour restauration. |

| Nom du nœud                   | Description du nœud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nœuds de serveurs individuels | Chaque serveur à partir duquel ont été sauvegardés des composants SharePoint inclut un nœud de ressources Microsoft SharePoint. Ce nœud affiche les composants SharePoint qui résidaient localement sur le serveur au moment de leur sauvegarde. Si vous développez les nœuds de chaque composant SharePoint qui apparaît dans cette vue, les jeux de sauvegarde de ce composant s'affichent et peuvent être sélectionnés pour restauration. |

## Restauration de ressources SharePoint 2003

Vous pouvez restaurer les éléments suivants :

- Sites SharePoint Portal et bases de données associées. Chaque site de portail possède au moins trois bases de données : bases de données de contenu, bases de données de services et bases de données de profils d'utilisateur. Symantec recommande de restaurer ces bases de données ensemble pour préserver la topologie.
- Sites Windows SharePoint Services et bases de données associées
- Banques de bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System)
- Documents contenus dans les bibliothèques de documents ou d'images (reposant sur le système de stockage Web Storage System ou sur Microsoft SQL Server)
- Sites et sites secondaire  
Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Listes et éléments de liste  
Des objets indiviruels peuvent être restaurés à partir de sauvegardes de base de données complètes.  
Consultez la documentation de Microsoft SharePoint pour plus d'informations sur les listes et les éléments de liste.
- Bases de données de configuration : la base de données de configuration contient toutes les informations de configuration relatives à la batterie de serveurs SharePoint. Veillez tout particulièrement à la restauration de cette base de données car toutes les modifications apportées à la topologie de la batterie après la sauvegarde à partir de laquelle vous effectuez la restauration seront perdues. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Vous pouvez seulement restaurer des bases de données de configuration à leur emplacement initial.

- Bases de données Single Sign-on : vous pouvez seulement restaurer des bases de données Single Sign-on de nouveau à leur emplacement initial.

#### Pour restaurer les ressources SharePoint

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Sélectionnez les jeux de sauvegarde complète et différentielle qui correspondent aux données SharePoint à restaurer.

Si vous restaurez les ressources SharePoint Pour un site SharePoint Portal dans un travail, la base de données d'index est restaurée en dernier. Si vous effectuez la restauration dans des travaux distincts, vous devez restaurer la base de données d'index en dernier.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 6 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettre en ligne les bases de données restaurées                                                                            | Sélectionnez cette option pour remettre les bases de données en ligne au terme d'une restauration.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes                                                                   | Lors de la restauration de sites SharePoint Portal ou de sites Windows SharePoint Services, cette option permet de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants.                                                                                                                                         |
| Libérez le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint s'il est activé (SharePoint 2003 uniquement)    | Activez cette option pour que Backup Exec libère le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint avant l'exécution de la sauvegarde ou de la restauration. Une autre application étant susceptible d'avoir verrouillé la topologie, il est conseillé de consulter l'administrateur SharePoint avant d'activer cette option. |
| Préserver le site Web et le pool d'application IIS (Internet Information Services) existants (SharePoint 2007 uniquement). | Ne cochez pas cette option quand vous restaurez des ressources SharePoint 2003.                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration       | <p>Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ajoutée comme nouvelle version<br/>Backup Exec restaure l'élément existant comme nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant.</li><li>■ Ignorer si l'élément existe<br/>Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.</li><li>■ Restaurer par-dessus des éléments existants<br/>Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.</li></ul> |
| Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration | <p>Si le suivi de version n'est pas activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez un élément individuel, sélectionnez une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ignorer si l'élément existe<br/>Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.</li><li>■ Restaurer par-dessus des éléments existants<br/>Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément              | <p>Cochez cette option pour restaurer seulement la version la plus récente d'un élément.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Inclure les informations de sécurité Cochez cette option pour restaurer toute information de sécurité applicable avec l'élément.

Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité basés sur l'élément SharePoint que vous restaurez :

- Sites - Les informations d'utilisateur et de groupe SharePoint et la sécurité ACL sont restaurées pour les sites de premier niveau
- Sites secondaires - La Sécurité ACL est restauré
- Listes - La Sécurité ACL et les autres informations en relation avec la sécurité sont restaurées

- 7 Définissez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés ou démarrez le travail de restauration.

## Restaurer des documents SharePoint 2003 individuels (Microsoft SQL Server) à partir de sauvegardes de base de données complètes

Vous pouvez restaurer des documents et des images spécifiques et lister des éléments à partir de travaux de sauvegarde complète de bases de données SharePoint, si vous avez sélectionné l'option suivante durant la sauvegarde :

Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement).

Se reporter à "[Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT](#)" à la page 308.

L'option permettant de restaurer des documents spécifiques n'est pas disponible pour les sauvegardes différentielles.

### Pour restaurer des documents à partir d'une sauvegarde de base de données complète

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez le jeu de sauvegarde de la base de données de contenus appropriée, puis sélectionnez les documents ou les images à restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez des documents individuels

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Ajoutée comme nouvelle version  
Backup Exec restaure l'élément existant comme nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant.
- Ignorer si l'élément existe  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- Restaurer par-dessus des éléments existants  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Si le suivi de version n'est pas activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez des documents individuels

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Ignorer si l'élément existe  
Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux.
- Restaurer par-dessus des éléments existants  
Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

**6** Cochez la case **Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément** si vous voulez seulement restaurer la version la plus récente de chaque document que vous restaurez.

**7** Cochez l'option **Inclure les informations de sécurité** pour restaurer toute information sur la sécurité applicable avec l'élément.

Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité basés sur l'élément SharePoint que vous restaurez :

- Sites - Les informations d'utilisateur et de groupe SharePoint et la sécurité ACL sont restaurées pour les sites de premier niveau
- Sites secondaires - La Sécurité ACL est restauré



- Listes - La Sécurité ACL et les autres informations en relation avec la sécurité sont restaurées
- 8 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
- Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez **Avancé**.
  - Spécifiez le chemin d'accès pour un emplacement temporaire dans l'option intitulée Chemin sur un volume NTFS local du serveur de supports pour la mémoire temporaire des données de restauration.  
 Le chemin doit résider sur le serveur de supports Backup Exec. Symantec recommande de ne pas définir les emplacements de stockage temporaire des données de séquençement sur des volumes système.
- 9 Définissez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés ou démarrez le travail de restauration.

## Restauration de bibliothèques de documents SharePoint (Web Storage System)

Les documents SharePoint sont toujours restaurés dans les bibliothèques de documents SharePoint extraites conformément aux informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la restauration. Les documents doivent être archivés ou publiés par cet utilisateur pour pouvoir être utilisés par d'autres.

Si vous tentez de restaurer un document publié ou archivé, la restauration échoue. Si vous tentez de restaurer un document extrait, la restauration échoue si le document est extrait par un utilisateur différent des informations d'identification du compte de connexion utilisé pour la restauration.

### Pour restaurer des bibliothèques de documents SharePoint (stockage basé sur Web)

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données de bibliothèques de documents SharePoint à restaurer.
- 4 Définissez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés ou démarrez le travail de restauration.

## Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)

Le dossier SHADOW, à la racine de la bibliothèque de documents, contient les versions antérieures des documents qui existaient dans la bibliothèque au moment de la sauvegarde. Si vous choisissez d'inclure une sauvegarde de la bibliothèque de documents dans le dossier SHADOW, vous avez accès à toutes les versions antérieures des documents. Vous n'avez cependant pas la possibilité de restaurer directement les versions antérieures dans la bibliothèque de documents. Vous devez les restaurer à un autre emplacement et les copier ensuite manuellement dans la bibliothèque de documents.

### Pour restaurer des versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents (stockage Web)

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez la bibliothèque de documents SharePoint qui contient les documents à restaurer.
- 4 Sous le jeu de sauvegarde, développez le dossier SHADOW puis sélectionnez les documents à restaurer.
- 5 Redirigez la restauration de documents individuels vers un chemin d'accès.

Se reporter à ["Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier"](#) à la page 1513.

## Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003

Procédez comme suit pour rediriger un travail de restauration vers un site existant sur le serveur Web d'une batterie.

### Pour rediriger un travail de restauration pour SharePoint

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les ressources SharePoint à restaurer.

Les bases de données de configuration et bases de données Single Sign-on ne peuvent être restaurées qu'à leur emplacement d'origine.

- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 5 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 6 Sélectionnez **Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007**.
- 7 Dans le champ URL ou nom de l'application Web, saisissez l'URL du site sur lequel vous voulez restaurer les données.  
  
(http://portalsite1 ou https://portalsite1, par exemple). Pour restaurer vers un site SharePoint 2003, le site doit déjà exister.
- 8 Dans le champ Nom de serveur Web frontal, saisissez le nom du serveur Web sur lequel le site réside.  
  
Vous devez créer le site portail SharePoint Portal Server 2003 ou le site Windows SharePoint Services cible sur le serveur Web spécifié avec la même structure de base de données que sur le site source avant d'exécuter le travail de restauration.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué.
  - Cliquez sur **Changer** pour en sélectionner un autre.
- 10 Définissez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés ou démarrez le travail de restauration.

Pour mettre en ligne les bases de données, vérifiez que les options Mettre en ligne les bases de données restaurées et Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes sont sélectionnées dans les paramètres Microsoft SharePoint. Lors de la restauration de sites portail ou de sites Windows SharePoint Services, ces options permettent également de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants.

Si vous restaurez des jeux de sauvegarde complète ou différentielle dans des travaux de restauration distincts, désélectionnez ces options pour tous les travaux exception faite du dernier. Sélectionnez l'option pour le dernier travail de restauration de la série. Eventuellement, à l'invite, insérez les supports que vous avez déjà utilisés.

## Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents

Avant de rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003, vous devez installer le logiciel SharePoint Portal Server sur le serveur cible. Si certains dossiers de la bibliothèque de documents d'origine n'existent pas dans la bibliothèque de documents de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

---

**Attention :** Lors de la restauration des données d'une bibliothèque de documents SharePoint Portal, les documents qui existent à l'emplacement cible et qui portent le même nom que les documents restaurés risquent d'être écrasés, selon les propriétés d'écrasement de Backup Exec définies pour le travail de restauration.

---

### Pour rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003 vers une autre bibliothèque de documents :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez et sélectionnez les données de la bibliothèque de documents SharePoint Portal que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 5 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 6 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
- 7 Sélectionnez **Rediriger vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents (système de stockage Web Storage System uniquement)**.
- 8 Dans le champ Restaurer vers le serveur, entrez le nom du serveur SharePoint vers lequel vous souhaitez effectuer la restauration.  
  
Le nom du serveur doit être au format suivant: \\nomduserveur.
- 9 Dans le champ Restaurer vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents, entrez le nom de la bibliothèque de documents vers laquelle vous souhaitez effectuer la restauration.

Vous devez impérativement créer la bibliothèque de documents avant de démarrer l'opération de restauration.

- 10 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 11 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
- 12 Démarrez le travail de restauration.

## Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier

Vous pouvez rediriger la restauration de documents, d'images, de listes et d'éléments de liste SharePoint. Vous pouvez également restaurer des versions de documents et d'images. Il n'est possible de rediriger des éléments individuels qu'à un emplacement de fichier et pas à une autre base de données de contenu. Suivez la procédure ci-après pour rediriger les éléments individuellement restaurés vers un chemin d'accès de fichier.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas restaurer les informations sur la sécurité de SharePoint quand vous restaurez un élément vers un chemin d'accès de fichier.

---

### Pour rediriger des éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier

- 1 Placez le support contenant les données que vous voulez restaurer dans le périphérique de stockage.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Recherchez et sélectionnez les documents SharePoint que vous voulez restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 6 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 7 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
- 8 Choisissez **Rediriger vers le chemin**.

- 9 Dans les champs Restaurer vers le lecteur ou le chemin UNC et Restaurer vers le chemin, indiquez la lettre du lecteur et le chemin vers lequel diriger la restauration, ou cliquez sur les points de suspension (...) pour sélectionner l'emplacement.

Utilisez le format suivant pour un chemin UNC : \\nom\_serveur\partage.

- 10 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 11 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
- 12 Démarrez le travail de restauration.

## Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Portal Server 2001

Vous pouvez sauvegarder et restaurer le serveur SharePoint Portal, un espace de travail SharePoint dans sa totalité ou chaque document contenu dans les espaces de travail SharePoint. Si vous décidez de sauvegarder les documents d'un espace de travail, vous pouvez les restaurer rapidement sans devoir restaurer la totalité du serveur SharePoint Portal.

Lorsque vous sauvegardez le serveur SharePoint Portal, l'agent SharePoint inclut les données suivantes dans la sauvegarde :

- fichiers du système de stockage Microsoft Web Storage System ;
- ressources système de Microsoft Search Service (MSSearch), qui comprennent les bibliothèques de propriétés et d'abonnements, les index de texte intégral et les index propagés ;
- informations de configuration de SharePoint Portal Server, parmi lesquelles les informations sur la configuration de Web Storage System et sur les sources de contenu, les propriétés du serveur ainsi que les comptes d'accès ;
- dossier Applications, contenant un sous-dossier pour chaque espace de travail sur le serveur ;
- raccourcis ou sources de contenu qui référencent le système de fichiers local ;
- objets individuels figurant dans les bases de données de contenu

L'agent SharePoint ne sauvegarde pas les données suivantes :

- les analyses des sources de contenu (une source de contenu est une URL utilisée par SharePoint Portal Server comme point de départ d'une recherche, ou

analyse, du contenu des documents stockés en dehors de l'espace de travail) programmées à l'aide des Tâches planifiées de Microsoft Windows 2000 ;

- les tâches planifiées pour le traitement des abonnements ;
- les journaux du rassembleur ;
- les informations sur la configuration de Lotus Notes.

Pour plus d'informations sur les différents types de données stockées sur SharePoint Portal Server, reportez-vous à la documentation de Microsoft SharePoint Portal Server.

---

**Remarque :** SharePoint Portal Server est uniquement disponible pour Windows 2000.

---

Se reporter à ["Configuration requise pour l'agent SharePoint"](#) à la page 1472.

Se reporter à ["Installation de l'agent SharePoint"](#) à la page 1473.

Se reporter à ["Sauvegarde de SharePoint Portal Server 2001"](#) à la page 1515.

Se reporter à ["A propos de restaurant le SharePoint 2001 Serveurs portique et les espaces de travail"](#) à la page 1517.

Se reporter à ["Redirection de travaux de restauration SharePoint 2001"](#) à la page 1519.

Se reporter à ["Reprise après incident de SharePoint Portal Server 2001"](#) à la page 1522.

## Sauvegarde de SharePoint Portal Server 2001

La sauvegarde d'un serveur SharePoint Portal Server 2001 n'exige pas la configuration d'options SharePoint spécifiques.

La sauvegarde d'un serveur SharePoint Portal Server 2001 correspond à une sauvegarde complète ; l'intégralité de la base de données SharePoint Portal Server ainsi que toutes les données nécessaires contenues dans d'autres bases de données dépendantes sont sauvegardées.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

## Sauvegarder la base de données SharePoint 2001

Vous pouvez sauvegarder intégralement la base de données SharePoint Portal Server.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

---

**Pour sauvegarder la base de données SharePoint Portal Server :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Sélections de sauvegarde, sous Sélections locales, sélectionnez **Microsoft SharePoint Portal Server**. Si SharePoint Portal Server est installé à distance, développez **Sélections distantes** et recherchez ensuite le serveur sur lequel SharePoint Portal Server est installé.
- 4 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

## Sauvegarde des dossiers et des documents d'un espace de travail SharePoint 2001

Vous pouvez sauvegarder les documents contenus dans l'espace de travail SharePoint Portal, ce qui vous permettra de les restaurer ensuite rapidement sans devoir restaurer l'intégralité de la base de données SharePoint Portal Server.

**Pour sauvegarder des dossiers et des documents d'un espace de travail SharePoint Portal :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Sélections de sauvegarde, sous Sélections locales, développez **Espaces de travail Microsoft SharePoint Portal Server**. Si SharePoint Portal Server est installé à distance, développez **Sélections distantes**.
- 4 Sélectionnez les dossiers et/ou les documents dans l'espace de travail que vous voulez sauvegarder.
- 5 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.



## A propos de restaurer le SharePoint 2001 Serveurs portique et les espaces de travail

Vous pouvez restaurer le serveur SharePoint Portal Server dans son intégralité ou les documents contenus dans les espaces de travail SharePoint Portal, s'ils ont été sauvegardés séparément. Vous pouvez rediriger la restauration d'un serveur SharePoint Portal Server vers un autre serveur que celui à partir duquel il a été sauvegardé. Vous pouvez également rediriger la restauration des espaces de travail SharePoint Portal vers un autre espace de travail ou partage de fichiers.

En revanche, certaines informations ne peuvent pas être restaurées dans les espaces de travail SharePoint Portal. L'interface des espaces de travail Microsoft SharePoint Portal dans Backup Exec sert à sauvegarder et à restaurer les documents stockés dans le sous-dossier Documents de chaque espace de travail et ne doit pas servir pour la sauvegarde de la base de données SharePoint Portal Server. De nombreux fichiers et dossiers parmi ceux contenus dans l'espace de travail sont contrôlés par le logiciel SharePoint Portal Server et il peut arriver qu'il soit impossible de les restaurer dans l'espace de travail même s'ils peuvent être sauvegardés. De plus, lors de la restauration des documents d'un espace de travail, les propriétés Date de création et Date de modification ne peuvent pas être restaurées.

---

**Remarque :** Vous devez d'abord installer SharePoint Portal Server sur le serveur cible pour pouvoir restaurer un serveur SharePoint Portal.

---

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

## Restauration de SharePoint Portal Server 2001

Vous pouvez restaurer les données d'une base de données SharePoint Portal Server.

---

**Attention :** Lors de la restauration d'une base de données SharePoint Portal Server, toutes les données SharePoint sur le serveur cible sont écrasées.

---

**Pour restaurer un serveur SharePoint Portal Server :**

- 1 Placez le support contenant les données que vous voulez restaurer dans le périphérique de stockage.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.

- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Recherchez et sélectionnez la base de données SharePoint Portal Server que vous voulez restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, définissez les options appropriées.
- 6 Démarrez le travail de restauration.

## Restauration d'un espace de travail SharePoint 2001

Les documents SharePoint sont toujours restaurés dans les espaces de travail SharePoint extraits conformément aux informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la restauration. Les documents doivent être archivés ou publiés par cet utilisateur pour pouvoir être utilisés par d'autres.

Si vous tentez de restaurer un document publié ou archivé, la restauration échoue. Si vous tentez de restaurer un document extrait, la restauration échoue si le document est extrait par un utilisateur différent des informations d'identification du compte de connexion utilisé pour la restauration.

Les versions antérieures des documents qui existaient au moment de la sauvegarde ne sont pas conservées lors de la restauration des documents dans un espace de travail, et les versions des documents sont réinitialisées. La seule façon de préserver l'historique des versions des documents consiste à restaurer la base de données SharePoint Portal Server dans son intégralité.

Les documents qui existent dans l'emplacement cible peuvent être écrasés par la restauration, selon les propriétés d'écrasement définies pour le travail de restauration. Si un document existant est écrasé, l'historique de ses versions est également perdu.

### Pour restaurer les données d'un espace de travail SharePoint Portal :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez et sélectionnez les données de l'espace de travail SharePoint que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, définissez les options appropriées.
- 5 Démarrez le travail de restauration.

Se reporter à ["Sauvegarde des dossiers et des documents d'un espace de travail SharePoint 2001"](#) à la page 1516.

Se reporter à ["Redirection de travaux de restauration SharePoint 2001"](#) à la page 1519.

## Restaurer des versions précédentes de documents à partir de sauvegardes de l'espace de travail SharePoint 2001

Le dossier SHADOW, à la racine de l'espace de travail, contient les versions antérieures des documents qui existent dans l'espace de travail au moment de la sauvegarde. Si vous choisissez d'inclure une sauvegarde de l'espace de travail dans le dossier SHADOW, vous avez accès à toutes les versions antérieures des documents contenus dans l'espace de travail. Vous n'avez cependant pas la possibilité de restaurer directement les versions antérieures dans l'espace de travail. Vous devez les restaurer dans un autre emplacement puis les copier manuellement dans l'espace de travail.

### Pour restaurer des versions antérieures de documents à partir de sauvegardes de l'espace de travail

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les jeux de sauvegarde contenant les données d'espaces de travail à partir desquels effectuer la restauration.
- 4 Sous le jeu de sauvegarde, développez le dossier SHADOW puis sélectionnez le dossier contenant les documents à restaurer.
- 5 Pour rediriger les données restaurées d'un espace de travail vers un chemin d'accès

Se reporter à "[Rediriger les données d'espace de travail SharePoint 2001 restaurées vers un chemin d'accès de fichier](#)" à la page 1521.

## Redirection de travaux de restauration SharePoint 2001

Avant de rediriger la restauration d'une base de données SharePoint Portal Server, vous devez installer SharePoint Portal Server sur le serveur cible.

---

**Attention :** Lors de la restauration d'une base de données SharePoint Portal Server, toutes les données SharePoint sur le serveur cible sont écrasées.

---

### Pour rediriger un travail de restauration d'un serveur SharePoint Portal Server :

- 1 Placez le support contenant les données que vous voulez restaurer dans le périphérique de stockage.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.

- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Recherchez et sélectionnez la base de données SharePoint Portal Server que vous voulez restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 6 Cochez la case **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 7 Choisissez **Jeux de serveurs SharePoint 2001**.
- 8 Dans le champ Restaurer vers le serveur, entrez le nom du serveur SharePoint vers lequel vous voulez effectuer la restauration. Le nom du serveur doit être au format suivant: \\nomduseurver.
- 9 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 10 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
- 11 Démarrez le travail de restauration.

Une fois la restauration terminée, nous vous conseillons d'effectuer une sauvegarde complète des bases de données SharePoint Portal Server restaurées.

Se reporter à "[Sauvegarde de SharePoint Portal Server 2001](#)" à la page 1515.

Se reporter à "[Restauration de SharePoint Portal Server 2001](#)" à la page 1517.

## Redirection de données de données d'espace de travail SharePoint 2001 vers un autre espace de travail

Avant de rediriger la restauration des données de l'espace de travail SharePoint Portal, vous devez installer le logiciel SharePoint Portal Server sur le serveur cible. Si certains dossiers de l'espace de travail d'origine n'existent pas dans l'espace de travail de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

---

**Attention :** Lors de la restauration des données d'un espace de travail SharePoint Portal, les documents qui existent à l'emplacement cible et qui portent le même nom que les documents restaurés risquent d'être écrasés, selon les propriétés d'écrasement définies pour le travail de restauration.

---

**Pour rediriger les données restaurées d'un espace de travail vers un autre espace de travail :**

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3** Recherchez et sélectionnez les données de l'espace de travail SharePoint Portal que vous voulez restaurer.
- 4** Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 5** Cochez la case **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 6** Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
- 7** Sélectionnez **Rediriger vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents (système de stockage Web Storage System uniquement)**.
- 8** Dans le champ Restaurer vers le serveur, entrez le nom du serveur SharePoint vers lequel vous effectuez la restauration. Le nom du serveur doit être au format suivant: \\nomduserveur.
- 9** Dans le champ Restaurer vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents, entrez le nom de l'espace de travail vers lequel vous souhaitez effectuer la restauration. Vous devez impérativement créer l'espace de travail avant de démarrer l'opération de restauration.
- 10** Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 11** Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
- 12** Démarrez le travail de restauration.

Se reporter à "[Sauvegarde des dossiers et des documents d'un espace de travail SharePoint 2001](#)" à la page 1516.

Se reporter à "[Restauration d'un espace de travail SharePoint 2001](#)" à la page 1518.

## Rediriger les données d'espace de travail SharePoint 2001 restaurées vers un chemin d'accès de fichier

Vous pouvez rediriger les données restaurées d'un espace de travail vers un chemin d'accès.

Pour restaurer les données restaurées d'un espace de travail vers un chemin d'accès :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez et sélectionnez les données SharePoint Portal Server que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
- 5 Cochez la case **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
- 6 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
- 7 Choisissez **Rediriger vers le chemin**.
- 8 Dans les champs Restaurer vers le lecteur ou le chemin UNC et Restaurer vers le chemin, indiquez la lettre du lecteur et le chemin vers lequel diriger la restauration, ou cliquez sur les points de suspension (...) pour sélectionner l'emplacement. Utilisez le format suivant pour un chemin UNC :  
\\nom\_serveur\partage.
- 9 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
- 10 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
- 11 Démarrez le travail de restauration.

Se reporter à "[Sauvegarde des dossiers et des documents d'un espace de travail SharePoint 2001](#)" à la page 1516.

Se reporter à "[Restauration d'un espace de travail SharePoint 2001](#)" à la page 1518.

## Reprise après incident de SharePoint Portal Server 2001

La récupération après sinistre d'un serveur SharePoint Portal Server ne peut pas être séparée de celle de Windows 2000 car SharePoint Portal Server utilise la sécurité Windows 2000 pour l'authentification.

Vous devez d'abord récupérer le serveur Windows 2000. Lorsque la récupération du serveur Windows 2000 est terminée (après le dernier redémarrage), le logiciel SharePoint Portal Server est installé, mais n'est pas opérationnel. Vous devez désinstaller SharePoint Portal Server et le réinstaller pour pouvoir restaurer les données SharePoint.

N'oubliez pas de vous connecter au serveur Windows 2000 en utilisant le compte d'administrateur (ou un compte équivalent) à l'occasion de cette procédure.

Vous aurez besoin des éléments suivants :

- une copie de Backup Exec for Windows Servers avec l'agent SharePoint installé ;
- la dernière sauvegarde du serveur SharePoint Portal Server que vous voulez récupérer ;
- le CD SharePoint Portal Server ;
- les services packs SharePoint Portal Server appliqués à l'installation d'origine.

---

**Attention :** Il n'est pas possible de récupérer entièrement une base de données SharePoint Portal Server à l'aide des sauvegardes des espaces de travail. Vous devez utiliser une sauvegarde de la base de données SharePoint Portal Server pour effectuer la récupération après sinistre.

---

Se reporter à "[Prise en main d'IDR](#)" à la page 1780.

Se reporter à "[Remarques sur la récupération de SharePoint Portal Server](#)" à la page 1817.

Se reporter à "[Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre](#)" à la page 773.

## Désinstaller et réinstaller le logiciel SharePoint Portal Server

Une partie du processus de récupération après sinistre consiste à désinstaller et réinstaller le logiciel SharePoint Portal Server. Vous devez désinstaller SharePoint Portal Server et le réinstaller pour pouvoir ensuite restaurer les données SharePoint.

### Pour désinstaller et réinstaller le logiciel SharePoint Portal Server

- 1 Désinstallez le logiciel SharePoint Portal Server à l'aide de la fonction Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration Windows. Redémarrez le serveur une fois l'opération de désinstallation terminée.
- 2 Insérez le CD SharePoint et installez le logiciel SharePoint Portal Server en utilisant les options appropriées à votre environnement. Lorsque l'Assistant Nouvel espace de travail démarre, cliquez sur **Annuler**.
- 3 Le cas échéant, installez les services packs SharePoint Portal Server appliqués à l'installation d'origine.

## Recommandations pour l'utilisation de SharePoint Portal Server 2001

Conformez-vous aux recommandations suivantes pour l'utilisation de SharePoint Portal Server 2001 :

- Effectuez des sauvegardes complètes de Microsoft SharePoint Portal Server 2001, en plus des sauvegardes individuelles de l'espace de travail. Bien que les sauvegardes de l'espace de travail s'avèrent plus utiles pour la restauration de documents précis sur une base quotidienne, une sauvegarde complète est indispensable pour effectuer une récupération après sinistre.
- Effectuez le suivi des Service Packs et correctifs installés sur le serveur SharePoint lors de l'exécution de sauvegardes. Les restaurations SharePoint risquent d'échouer si les bases de données ont été sauvegardées avec des correctifs de niveaux différents.
- Assurez-vous que le dossier SHADOW est inclus dans vos sélections lors de la sauvegarde de données de l'espace de travail. Ce dossier contient des versions antérieures des documents qui existent dans l'espace de travail au moment de la sauvegarde. Bien que ces versions antérieures ne puissent pas être directement restaurées dans cet espace de travail, il est possible de les restaurer à un autre emplacement, à condition que le dossier SHADOW soit protégé.



# Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [L'agent pour Lotus Domino Server](#)
- [configuration requise pour l'agent Lotus Domino](#)
- [Installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports](#)
- [Affichage et sélection de bases de données Lotus Domino](#)
- [Configuration des options par défaut pour Lotus Domino](#)
- [Sauvegarde des bases de données Lotus Domino](#)
- [Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino](#)
- [Restauration des bases de données Lotus Domino](#)
- [Sélection des bases de données Lotus Domino pour la restauration](#)
- [Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino](#)
- [Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino](#)
- [Préparation à la récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino](#)

## L'agent pour Lotus Domino Server

Symantec Backup Exec for Windows Servers Agent for Lotus Domino Server (agent Lotus Domino) est un composant complémentaire de Backup Exec for Windows Servers, à installer séparément.

L'agent Lotus Domino permet de sauvegarder et restaurer Lotus Domino sur des serveurs de supports locaux et sur des ordinateurs distants. L'agent Lotus Domino sauvegarde les bases de données et les journaux des transactions de Lotus Domino. Vous pouvez intégrer des sauvegardes de bases de données Lotus Domino à des sauvegardes régulières du serveur sans avoir à les gérer séparément ni à utiliser de matériel spécifique.

L'agent Lotus Domino prend en charge :

- les sauvegardes en ligne complètes, incrémentielles et différentielles des bases de données Lotus Domino et des journaux des transactions à l'aide d'interfaces API Lotus Domino ;
- les restaurations des bases de données et des journaux des transactions Lotus Domino ainsi que les restaurations à un instant précis ;
- le recyclage des journaux des transactions Lotus Domino après une sauvegarde réussie ;
- des capacités de planification flexibles ;
- la sauvegarde et la restauration de serveurs Lotus Domino partitionnés et en cluster ;
- les bases de données Lotus Domino s'exécutant dans des configurations de cluster Microsoft Cluster Server Actif-Actif et Actif-Passif.

Se reporter à "[Installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports](#)" à la page 1528.

## configuration requise pour l'agent Lotus Domino

L'agent Lotus Domino prend en charge la sauvegarde et la restauration des versions 7.x et 8.x de Lotus Domino.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Les conditions suivantes sont requises pour sauvegarder des fichiers de base de données Lotus Domino situés sur le serveur de supports ou pour des ordinateurs et stations de travail Windows distants.

---

**Remarque :** Backup Exec ne prend pas en charge deux versions de Lotus Domino sur le même ordinateur.

---

Si les fichiers Lotus Domino que vous voulez sauvegarder se trouvent sur le serveur de supports local, celui-ci doit disposer des éléments suivants :

- Backup Exec for Windows Servers
- Un processeur compatible avec Intel
- Un répertoire de données Lotus Domino situé sur le serveur Lotus Domino

Si les fichiers Lotus Domino à sauvegarder se trouvent sur un ordinateur distant, celui-ci doit disposer des éléments suivants :

- Un système d'exploitation Windows
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems
- Un processeur compatible avec Intel
- Des partages administratifs correspondants pour chaque volume contenant des bases de données Lotus Domino
- Un répertoire de données Lotus Domino situé sur le serveur Lotus Domino

Les conditions suivantes sont requises pour sauvegarder les journaux des transactions Lotus Domino :

- Il est nécessaire d'activer la journalisation des transactions pour effectuer des sauvegardes différentielles et incrémentielles ainsi qu'une récupération à un instant précis.
- Le type de journalisation Lotus Domino doit être défini en mode d'archivage si vous voulez sauvegarder les journaux des transactions.

Si les bases de données Lotus Domino s'exécutent dans un cluster Microsoft Cluster Server :

- Lotus Domino Server doit s'exécuter dans un cluster Microsoft Cluster Server. Pour connaître les instructions de configuration de Lotus Domino dans un cluster Microsoft Cluster Server, reportez-vous à la documentation Lotus Domino.
- L'agent Lotus Domino doit être installé sur tous les nœuds du cluster Microsoft Cluster Server.

Se reporter à "[Affichage et sélection de bases de données Lotus Domino](#)" à la page 1528.

## Installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports

Agent for Oracle Server de Backup Exec (agent Oracle) est un composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers que vous devez installer individuellement. Il permet de protéger des bases de données Lotus Domino locales ou distantes.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

Se reporter à ["Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 107.

Se reporter à ["Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant"](#) à la page 120.

---

**Remarque :** Si vous installez Lotus Domino sur le serveur sur lequel Backup Exec est déjà installé, vous devez redémarrer les services Backup Exec pour afficher les sélections de bases de données Lotus Domino.

---

Se reporter à ["Démarrer et arrêter des services Backup Exec"](#) à la page 147.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut pour Lotus Domino"](#) à la page 1531.

Se reporter à ["Sauvegarde des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1531.

Se reporter à ["Restauration des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1537.

## Affichage et sélection de bases de données Lotus Domino

Une fois l'agent Lotus Domino installé, vous pouvez afficher et sélectionner des bases de données Lotus Domino existantes dans le volet des sélections.

---

**Remarque :** Utilisez le nom d'ordinateur virtuel ou l'adresse IP virtuelle du serveur Domino pour parcourir ou envoyer des travaux à un environnement Microsoft Cluster Server.

---

**Pour afficher les bases de données créées pendant l'exécution de Backup Exec**

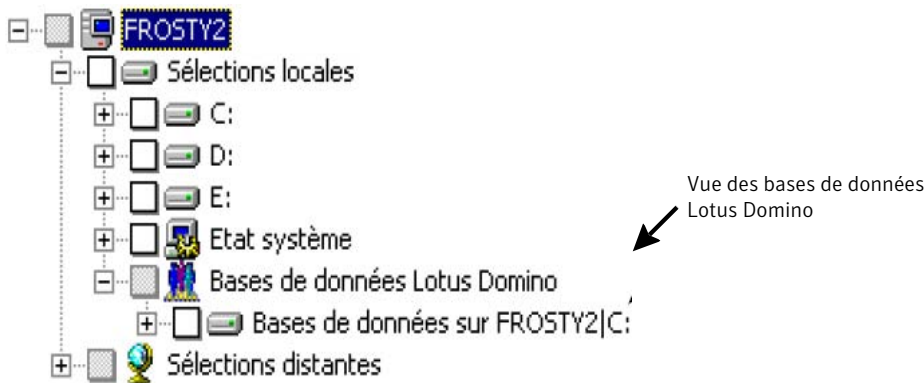
- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le menu Affichage, cliquez sur **Actualiser**.
  - Appuyez sur **F5**.

Pour sauvegarder la base de données nouvellement créée, sélectionnez-la au niveau du volume, sauf si le volume entier est déjà sélectionné pour la sauvegarde.

**Pour afficher les bases de données Lotus Domino résidant sur le serveur local :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections, développez **Bases de données Lotus Domino**.

Toutes les données Lotus Domino présentes sur le serveur local sont répertoriées par volume sous l'icône Bases de données Lotus Domino.



Les journaux des transactions Lotus Domino ne s'affichent pas sous Bases de données Lotus Domino. Cependant, lorsque vous sélectionnez une base de données à sauvegarder, les journaux des transactions sont automatiquement inclus.

**Pour sélectionner des bases de données Lotus Domino :**

- ◆ Cochez la case située en regard du volume pour sélectionner toutes les bases de données du volume, ou développez le volume et sélectionnez des dossiers et des bases de données spécifiques. Vous devez sélectionner des bases de données à sauvegarder locales par rapport au serveur Lotus Domino.



Les types de fichier suivants apparaissent dans la vue du serveur Lotus Domino :

- Nom de fichier.nsf : fichiers de bases de données Lotus Domino
- Nom de fichier.ntf : fichiers modèle Lotus Domino
- Nom de fichier.box : base de données de messagerie partagée
- Nom de fichier.dsk : fichiers cache

Vous devez sauvegarder tous ces fichiers pour récupérer correctement les bases de données Lotus Domino.

Seuls les fichiers de base de données apparaissent sous la vue Bases de données Lotus Domino. Les fichiers de programme Domino et autres fichiers tels que les fichiers .id et notes.ini apparaissent dans le volume contenant le répertoire du programme Lotus Domino. Ils doivent être sauvegardés séparément dans le cadre d'une sauvegarde du système.

**Pour afficher les bases de données Lotus Domino résidant sur des ordinateurs distants :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.

- 4 Cliquez sur **Sélections distantes**, puis sur **Réseau Microsoft Windows**.
- 5 Si nécessaire, cliquez sur le domaine contenant les installations de Lotus Domino, puis sur l'ordinateur où est installée la base de données Lotus Domino.  
  
Une liste des répertoires réseau partagés ainsi qu'une icône représentant les bases de données Lotus Domino apparaissent.  
  
Se reporter à ["Sauvegarde des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1531.  
  
Se reporter à ["Restauration des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1537.  
  
Se reporter à ["Préparation à la récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino"](#) à la page 1544.

## Configuration des options par défaut pour Lotus Domino

Vous pouvez configurer les paramètres par défaut des bases de données Lotus Domino pour tous les travaux que vous créez. Lorsque vous créez un travail, vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou définir les propriétés de Lotus Domino qui conviennent pour ce travail.

**Pour configurer les options par défaut de Lotus Domino pour les nouveaux travaux :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Lotus Domino**.
- 3 Sélectionnez les options de sauvegarde par défaut de Lotus Domino.  
  
Se reporter à ["Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1535.
- 4 Sélectionnez les options de restauration par défaut de Lotus Domino.  
  
Se reporter à ["Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1541.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les options ou sélectionnez d'autres options dans le volet Propriétés.

## Sauvegarde des bases de données Lotus Domino

Lorsqu'un travail de sauvegarde d'une base de données Lotus Domino est envoyé, Backup Exec utilise les API (Application Programming Interface) de Lotus Domino pour obtenir la sauvegarde de la base de données. Les journaux des transactions

associés aux bases de données Lotus Domino sont automatiquement inclus dans la sauvegarde et sont stockés dans un jeu de sauvegarde distinct, au sein du jeu de sauvegarde de la base de donnée Lotus Domino.

---

**Remarque :** Durant une sauvegarde standard des systèmes de fichiers d'un serveur Lotus Notes, Backup Exec exclut activement les journaux des transactions. Ils sont sauvegardés lorsqu'ils sont inclus dans un travail de sauvegarde sur un serveur Lotus Notes qui utilise l'agent Lotus Domino. Reportez-vous au site Web du support technique de Symantec pour plus d'informations sur la désactivation de l'exclusion des journaux des transactions.

---

L'agent Lotus Domino prend en charge la sauvegarde des types de fichier suivants :

- .ntf- fichiers modèle Lotus Notes
- .nsf - fichiers de base de données Lotus Notes
- .box - fichiers de boîte aux lettres Lotus
- .dsk - fichiers cache

Vous devez sauvegarder les fichiers .nsf, .ntf et .box pour pouvoir récupérer correctement les bases de données Lotus Domino. Si vous souhaitez sauvegarder des fichiers .njf, .ncf, .id, .dic ou notes.ini, vous devez les sélectionner à partir du volume sur lequel se situe le répertoire du programme Lotus Domino.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

---

Se reporter à ["Les journaux des transactions Lotus Domino"](#) à la page 1534.

Se reporter à ["Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1535.

Se reporter à ["Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1541.

## Exclusion automatique des fichiers Lotus Domino pendant les sauvegardes de niveau volume

Si vous choisissez de sauvegarder un volume contenant des données Lotus Domino, l'agent Lotus Domino détermine les données Lotus Domino à exclure de la sauvegarde au niveau du volume. Les fichiers .NTF et .NSF et les fichiers journaux



actifs ne doivent pas être pris en compte dans la sauvegarde, car ils sont ouverts en vue d'un usage exclusif par le système Lotus Domino. Ces fichiers sont automatiquement exclus de la sauvegarde par une fonction dite Exclusion de fichiers actifs. Si cette exclusion n'avait pas lieu au cours d'une sauvegarde n'utilisant pas la technologie de cliché, ces fichiers apparaîtraient comme étant en cours d'utilisation et ignorés. Si cette exclusion n'avait pas lieu au cours d'une sauvegarde utilisant la technologie de cliché, ces fichiers seraient sauvegardés sous un état incohérent, ce qui risquerait de provoquer des problèmes de restauration.

## Configurations de bases de données Lotus Domino prises en charge

L'agent Lotus Domino vous permet de sauvegarder les types de configurations de bases de données Lotus Domino suivantes :

- Bases de données serveur Domino. Les bases de données du serveur Domino peuvent être journalisées ou non. Ces bases de données se trouvent dans un dossier du répertoire Domino\Data, en général Lotus\Domino\Data, mais elles peuvent également être liées au répertoire Domino\Data à l'aide des bases de données liées Lotus.

Les bases de données Lotus Domino suivantes sont prises en charge :

- Bases de données du serveur Domino journalisées. Les bases de données du serveur Domino journalisées enregistrent les transactions d'une ou de plusieurs bases de données Lotus dans un journal. Si la journalisation des transactions est activée sur le serveur, toutes les transactions des bases de données sont enregistrées dans un journal des transactions unique.
- Bases de données Domino Server non journalisées. Lorsqu'une base de données Domino Server n'est pas journalisée, l'enregistrement des transactions dans un journal n'est pas activé ou a été désactivé pour des bases de données de serveurs spécifiques. Les bases de données du serveur Domino non journalisées sont sauvegardées dans leur intégralité lorsqu'une sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle est effectuée, mais elles ne peuvent être restaurées que jusqu'à la date de leur dernière sauvegarde.
- Bases de données locales. Les bases de données Lotus sont considérées comme étant locales lorsqu'elles ne se trouvent pas dans le répertoire Domino\Data et ne peuvent ni être partagées ni journalisées. Ce type de base de données nécessite la sauvegarde de la base de données elle-même lorsqu'une des méthodes de sauvegarde de base de données Lotus Domino est utilisée. Ces bases de données ne peuvent être restaurées que jusqu'à la date de leur dernière sauvegarde.

## Les journaux des transactions Lotus Domino

Lotus Domino peut enregistrer des transactions d'une ou de plusieurs bases de données Lotus Domino dans un journal. Ces bases de données sont journalisées par défaut lorsque la journalisation des transactions est activée sur le serveur Lotus Domino et que la base de données se trouve dans le répertoire Domino\Data.

Lorsque la journalisation des transactions est activée sur le serveur, un ID d'instance de base de données (DBIID) est affecté à chaque base de données Lotus Domino. Chaque transaction enregistrée dans le journal inclut un DBIID, qui est utilisé pour faire correspondre les transactions à la base de données lors d'une restauration.

Il est possible qu'un nouveau DBIID soit affecté à la base de données lors de certaines opérations Lotus Domino. Lorsque le nouveau DBIID est affecté, toutes les nouvelles transactions enregistrées dans le journal utilisent le nouveau DBIID ; cependant, les transactions précédentes possèdent l'ancien DBIID et ne correspondent plus au nouveau DBIID pour la base de données. Pour éviter toute perte de données, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète lorsqu'une base de données reçoit un nouveau DBIID car les transactions avec l'ancien DBIID ne peuvent pas être restaurées vers la base de données. Une sauvegarde complète comprend toutes les transactions actuelles sur la base de données et permet de s'assurer que seules les transactions avec le nouveau DBIID sont nécessaires à la restauration de la base de données.

Lorsque la journalisation des transactions est activée sur le serveur, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul type de journalisation.

Les deux types de journalisation pour les bases de données Lotus Domino sont décrits ci-dessous :

- **Journalisation de type archivage.** Ce type de journalisation crée un journal des transactions qui n'est limité que par la capacité des périphériques de stockage. Il est recommandé d'utiliser la journalisation de type archivage avec l'agent Lotus Domino, car tous les journaux des transactions peuvent être sauvegardés et marqués en vue d'un recyclage. Une fois les journaux des transactions recyclés, le serveur Lotus Domino réutilise les journaux des transactions existants qui ont été sauvegardés afin de créer de l'espace pour les nouveaux journaux des transactions.
- **Journalisation circulaire.** Ce type de journalisation réutilise le fichier journal lorsqu'une taille spécifique est atteinte. La réutilisation du fichier journal permet d'économiser des ressources ; cependant, vous limitez également vos options de récupération, car la base de données ne peut être récupérée que jusqu'à la date de sa dernière sauvegarde complète. Si vous avez choisi une méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle, une sauvegarde

complète des bases de données modifiées est effectuée, car les journaux des transactions ne peuvent pas être sauvegardés.

---

**Attention :** Lorsque la journalisation circulaire est activée, le journal des transactions ne peut pas être sauvegardé, ce qui risque d'entraîner la perte des modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde.

---

## Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino

Cette procédure décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde pour les bases de données Lotus Domino et fournit une définition des options de sauvegarde spécifiques à Domino. Il est recommandé de sauvegarder les bases de données Lotus Domino pendant les heures d'inactivité de l'entreprise et de désactiver les agents Lotus Domino ou les agents Lotus Domino tiers avant d'exécuter la sauvegarde. Les journaux de transactions archivés sont automatiquement inclus.

Se reporter à ["Création un travail de sauvegarde en utilisant l'assistant Sauvegarde"](#) à la page 319.

---

**Attention :** Toutes les bases de données et tous les journaux des transactions Lotus Domino qui résident sur un seul volume ou sur plusieurs volumes doivent être sauvegardés par le même serveur de supports. En outre, il est déconseillé de sauvegarder simultanément le serveur Lotus Domino depuis plusieurs serveurs de supports.

---

**Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde pour les bases de données Lotus Domino :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Lotus Domino**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Méthode de  
sauvegarde

Sélectionnez l'une des méthodes suivantes :

- **Complète - Base de données et journaux - Réinitialiser le bit d'archive.** Sélectionnez cette option pour sauvegarder toutes les bases de données sélectionnées. Pour sauvegarder correctement les données Lotus Domino, effectuez des sauvegardes complètes régulières de la base de données. Utilisez également cette méthode de sauvegarde lorsque le DBIID de la base de données a été modifié, car les transactions précédentes ne peuvent pas être appliquées à la nouvelle base de données.
- **Différentielle - Base de données et journaux modifiés.** Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode de sauvegarde est plus courte et plus rapide qu'une sauvegarde complète, car seuls les journaux des transactions archivés, les bases de données non journalisées et les bases de données journalisées dont les DBIID ont changé sont sauvegardés.
- **Incrémentielle - BD et journaux modifiés - Réinitialiser le bit d'archive.** Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode de sauvegarde est plus courte et plus rapide qu'une sauvegarde complète, car seuls les journaux des transactions archivés, les bases de données non journalisées et les bases de données journalisées dont les DBIID ont changé sont sauvegardés.

Marquer les journaux d'archivage pour le recyclage

Cochez cette case pour réutiliser le journal des transactions après sa sauvegarde.

Backup Exec ne supprime pas le journal des transactions. Cette option indique seulement que le journal des transactions peut être réutilisé une fois qu'il a été sauvegardé ; le serveur Lotus Domino supprime les journaux des transactions.

Cette option est activée automatiquement lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde complète. Vous ne pouvez pas désactiver cette option si vous utilisez la méthode de sauvegarde complète.

Si cette option est sélectionnée lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde différentielle ou incrémentielle, les journaux des transactions nécessaires à la conservation des sauvegardes différentielles sont réutilisés. Cependant, il est conseillé de sélectionner cette option régulièrement afin de créer de l'espace pour de nouveaux journaux des transactions.

- 5 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

## Restauration des bases de données Lotus Domino

La restauration d'une base de données Lotus Domino comporte deux étapes. La première consiste à copier les fichiers de la base de données du support vers le serveur et la seconde à procéder à une récupération qui applique les données des journaux des transactions à la base de données pour la mettre à jour.

Lors de la restauration d'une base de données Lotus Domino, la base de données existante est mise hors ligne et supprimée, puis elle est restaurée et les enregistrements modifiés du travail de sauvegarde lui sont appliqués.

Si la base de données est non journalisée ou locale, elle est remise en ligne. Si elle est journalisée et que plusieurs bases de données sont restaurées, son nom est ajouté à une liste pour la récupération. Lors du processus de restauration, Backup Exec attribue un nom unique aux bases de données, puis leur redonne leur nom d'origine avant qu'elles ne soient remises en ligne. La modification du nom pendant la restauration n'affecte pas les bases de données restaurées.

Le processus de récupération commence automatiquement une fois la base de données copiée sur le serveur. Cette dernière est restaurée à un instant précis à l'aide des transactions des journaux des transactions requis. Ces journaux, qui

avaient été sauvegardés et recyclés, sont également inclus dans le processus de récupération. Lorsque la récupération est terminée, la base de données Lotus Domino est remise en ligne.

Si vous sauvegardez régulièrement des bases de données Lotus Domino, il vous suffit de restaurer le tout dernier jeu de sauvegarde contenant les données Lotus Domino pour restaurer les sauvegardes les plus récentes des bases de données Lotus Domino.

---

**Remarque :** Si la journalisation circulaire est activée et que les bases de données et le journal des transactions sont perdus, vous ne pouvez récupérer la base de données que jusqu'à la date de la dernière sauvegarde complète.

---

La même procédure permet de restaurer un serveur dans un cluster Microsoft Cluster Server utilisé pour la restauration dans un environnement non organisé en clusters.

Si un basculement se produit au cours de la restauration d'une base de données Lotus Domino sur un cluster MSCS, les travaux de restauration actifs sont suspendus pendant 15 minutes, en attente de connexions disponibles pour reprendre. Si le travail de restauration ne redémarre pas avant l'expiration du délai d'attente de basculement, le travail échoue. Dans ce cas, le travail de restauration doit être renvoyé.

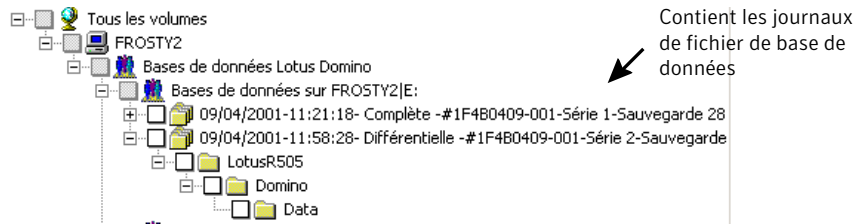
Se reporter à ["Sélection des bases de données Lotus Domino pour la restauration"](#) à la page 1538.

Se reporter à ["Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1543.

## Sélection des bases de données Lotus Domino pour la restauration

Lorsque vous affichez les bases de données Lotus Domino dans le volet de sélections de restauration, deux jeux de sauvegarde s'affichent pour chaque travail de sauvegarde Lotus Domino. Le premier jeu de sauvegarde contient les bases de données Lotus Domino et le second, les journaux des transactions.

Pour restaurer les données, les sélections doivent être effectuées dans le jeu de sauvegarde qui contient les bases de données Lotus Domino ; les journaux des transactions requis sont automatiquement restaurés avec la base de données sélectionnée.

**Figure M-1** Jeux de sauvegarde pour les travaux Lotus Domino

Le jeu de sauvegarde le plus récent contient en général les données Lotus Domino. Cependant, il se peut qu'il ne contienne pas certaines données si des travaux de sauvegarde différentielle ou incrémentielle ultérieurs ont été exécutés après un travail de sauvegarde complète, car seul le journal des transactions a été sauvegardé. Si les données à restaurer ne se trouvent pas dans le jeu de sauvegarde le plus récent, recherchez-les dans les jeux précédents.

---

**Remarque :** Si un nouveau DBIID a été affecté aux bases de données et que vous exécutez une sauvegarde différentielle ou incrémentielle, les données sont contenues dans le jeu de sauvegarde le plus récent, car les transactions avec le nouveau DBIID ne correspondent pas à l'ancien DBIID.

---

Par exemple, le serveur LD a une sauvegarde complète 0001 et une sauvegarde différentielle 0002. Si vous décidez de restaurer des données depuis la sauvegarde différentielle 0002, il se peut que le répertoire Data soit vide.

L'image suivante affiche un répertoire des données vide.

**Figure M-2** Répertoire Data vide pour la sauvegarde différentielle 0002



Les données sauvegardées pour la sauvegarde différentielle 0002 se trouvent, en fait, dans le jeu de sauvegarde des journaux des transactions. Pour restaurer les données, vous devez les sélectionner dans la sauvegarde complète précédente 0001.

Les journaux des transactions de la sauvegarde différentielle 0002 seront utilisés pour mettre la base de données à jour.

**Figure M-3** Jeu de sauvegarde des journaux des transactions pour la sauvegarde différentielle 0002





---

**Remarque :** Lors de la restauration de bases de données Lotus Domino sur un cluster Microsoft Cluster Server, utilisez le nom d'ordinateur virtuel ou l'adresse IP virtuelle du serveur Domino pour effectuer des recherches ou des sélections de base de données Domino dans l'onglet Afficher par ressource de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.

---

Se reporter à "[Redirection des travaux de restauration pour les bases de données Lotus Domino](#)" à la page 1543.

Se reporter à "[Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino](#)" à la page 1544.

## Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino

Cette procédure décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour les bases de données Lotus Domino et fournit une définition des options de restauration spécifiques à Domino.

Lorsque vous sélectionnez un jeu de sauvegarde Lotus Domino à restaurer, tous les fichiers de base de données et les journaux de transactions nécessaires sont automatiquement restaurés. Vous pouvez également choisir de restaurer des fichiers de base de données spécifiques.

**Pour sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour les bases de données Lotus Domino :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Lotus Domino**.

#### 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de secondes avant la mise hors ligne de la base de données | Entrez le nombre de secondes pendant lequel le processus de restauration doit attendre la libération d'une base de données en cours d'utilisation. Une base de données Lotus doit être mise hors ligne avant de pouvoir être restaurée. Cela garantit qu'elle ne sera ni fermée ni supprimée et qu'il n'y aura pas de tentative d'accès pendant que l'opération de restauration est en cours. Si la base de données est toujours en cours d'utilisation et ne peut pas être mise hors ligne après le délai d'attente spécifié, la restauration échoue.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Conserver les ID d'origine                                        | Sélectionnez cette option pour restaurer les ID de la base de données d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Affecter un nouvel ID de base de données                          | Sélectionnez cette option pour attribuer de nouveaux ID à la base de données.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Affecter les nouveaux ID de base de données et de réplique        | Sélectionnez cette option pour attribuer de nouveaux ID à la base de données. Un ID de réplique est utilisé pour synchroniser au moins deux bases de données en cours de réplication dans l'environnement Lotus Domino. Vous pouvez affecter un nouvel ID de réplique pendant une opération de restauration pour éviter que d'autres bases de données en cours de réplication n'écrasent les fichiers de la base de données restaurée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Restaurer à un instant précis                                     | <p>Sélectionnez cette option pour indiquer la date et l'heure auxquelles la base de données sera restaurée. Cette option est uniquement disponible pour les bases de données journalisées lorsque la journalisation de type archivage est définie. Backup Exec restaure la base de données Lotus Domino que vous avez sélectionnée dans la boîte de dialogue Sélections de restauration, puis restaure automatiquement les journaux des transactions nécessaires à la mise à jour des bases de données à la date et à l'heure spécifiées.</p> <p>Si aucun instant précis n'est spécifié, les bases de données sont restaurées jusqu'aux dernières transactions validées dans le fichier journal.</p> <p>Cette option peut nécessiter du temps supplémentaire, car les journaux des transactions archivés sont également restaurés.</p> |

Si votre base de données Lotus Domino est répliquée, les bases de données contenues sur chaque ordinateur doivent avoir des ID de base de données et

de réplique identiques. Pour vous assurer que la réplication des bases de données continue après la restauration, sélectionnez l'option Conserver les ID d'origine.

- 5 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options dans le volet Propriétés.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Les journaux des transactions Lotus Domino"](#) à la page 1534.

## Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino

Le compte de connexion Backup Exec doit disposer de droits d'administration sur le serveur vers lequel vous souhaitez rediriger la sauvegarde du serveur Lotus Domino. Les bases de données Lotus Domino ne peuvent être redirigées que vers un autre répertoire du serveur local sur lequel elles se trouvaient lors de la sauvegarde. La base de données que vous restaurez vers un emplacement différent doit se trouver dans le répertoire Lotus Domino\Data ou en dessous. Les restaurations à un instant précis ne peuvent être redirigées.

**Pour rediriger la restauration d'une base de données Lotus Domino :**

- 1 Sélectionnez le support contenant les données à restaurer.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Sélectionnez les bases de données Lotus Domino.
- 5 Une fois que vous avez sélectionné les options dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection de fichiers**.
- 6 Choisissez **Rediriger des jeux de fichiers**.
- 7 Sélectionnez le lecteur vers lequel vous voulez restaurer les bases de données, dans Restaurer vers le lecteur. Vous ne pouvez pas entrer le nom du lecteur ; vous pouvez uniquement le sélectionner.
- 8 Entrez le compte de connexion au serveur dans Compte de connexion au serveur.
- 9 Entrez le chemin vers lequel vous voulez restaurer les bases de données dans Restaurer vers le chemin.

**10** Entrez le compte de connexion au chemin dans Compte de connexion au chemin.

**11** Démarrez le travail de redirection ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion au système Backup Exec"](#) à la page 174.

## Préparation à la récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino

La mise en place d'un plan de prévention des sinistres est nécessaire à la restauration efficace des bases de données Lotus Domino en cas de défaillance. L'objectif est de minimiser le temps de récupération. La mise au point d'une politique de sauvegarde pour vos ordinateurs Windows et vos bases de données Lotus Domino est l'aspect le plus important de ce plan.

Lors de la création d'une politique de sauvegarde des bases de données Lotus Domino, tenez compte des recommandations suivantes :

- Si vous avez lié des bases de données, conservez-les sur un seul volume. De cette manière, Backup Exec peut les synchroniser avant de les sauvegarder.
- Sauvegardez souvent les bases de données actives. Cela réduit la quantité de travail requise pour mettre à jour les bases de données au stade qui suit la dernière sauvegarde.
- Assurez-vous que les fichiers notes.ini, cert.id et server.id sont protégés et disponibles en cas de sinistre.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino"](#) à la page 1544.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage"](#) à la page 1546.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation circulaire"](#) à la page 1548.

## Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino

Avant de pouvoir restaurer votre serveur Lotus Domino, vous devez d'abord récupérer entièrement l'ordinateur Windows, puis récupérer ou réinstaller Lotus Domino à l'emplacement où il se trouvait avant le sinistre. Toutes les données du

système Lotus Domino doivent être récupérées, y compris les fichiers log.nsf et names.nsf, les fichiers modèle, les fichiers notes.ini, mail.box et les fichiers d'ID.

---

**Remarque :** Si la journalisation des transactions est activée sur le serveur Lotus Domino, reportez-vous à la section contenant les procédures de récupération après sinistre pour le type de journalisation sélectionné sur le serveur.

---

La récupération du système peut être effectuée de l'une des manières suivantes :

- **Manuellement**  
Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.
- **En utilisant l'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) de Backup Exec**  
Se reporter à ["Prise en main d'IDR"](#) à la page 1780.

---

**Remarque :** La procédure de récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino dans un cluster Microsoft Cluster Server est identique à celle d'un serveur Domino dans un environnement qui n'est pas en cluster.

---

Une fois la reconstruction du serveur terminée, vous pouvez restaurer les bases de données depuis la sauvegarde la plus récente.

**Pour récupérer un serveur et des bases de données Lotus Domino :**

- 1 Restaurez ou réinstallez le répertoire de programme du serveur Lotus Domino à son emplacement d'origine avant le sinistre.
- 2 Restaurez les fichiers notes.ini, cert.id et server.id depuis la dernière sauvegarde du répertoire de programme du serveur Lotus Domino.
- 3 Utilisez l'agent Lotus Domino pour restaurer les bases de données vers le répertoire Domino\Data.
- 4 Démarrez le serveur Lotus Domino.

Se reporter à ["Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation circulaire"](#) à la page 1548.

Se reporter à ["Retour à la dernière bonne configuration connue"](#) à la page 769.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1541.

## Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage

Si le journal des transactions actif est perdu, vous ne pouvez récupérer la base de données que jusqu'aux transactions contenues dans le dernier journal des transactions.

Toutefois, si tous les journaux des transactions sont perdus, vous devez disposer des éléments suivants pour restaurer la base de données :

- fichier Notes.ini à jour du serveur Lotus Domino ;
- sauvegardes de la base de données ;
- toutes les extensions de journal archivées.

En outre, avant de lancer la récupération du serveur Lotus Domino, assurez-vous que le journal des modifications du moniteur est désactivé dans le registre.

Pour désactiver et réactiver le journal des modifications du moniteur dans le registre, puis récupérer les bases de données, les journaux des transactions et le serveur Lotus Domino, suivez la procédure ci-dessous.

### Pour désactiver le journal des modifications du moniteur :

- 1 Ouvrez le registre et recherchez la clé suivante :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO
- 2 Désactivez le journal des modifications du moniteur en définissant la valeur de la clé d'activation du journal des modifications sur 0.
- 3 Redémarrez Remote Agent for Lotus Domino.

### Pour récupérer le serveur, les bases de données et les journaux des transactions Lotus Domino lorsque la journalisation de type archivage est activée :

- 1 Restaurez les fichiers du serveur Domino qui ne sont pas des fichiers de base de données (\*.id et notes.ini).  
  
Le cas échéant, réinstallez le serveur Domino sans le configurer, puis restaurez les fichiers Domino qui ne sont pas des fichiers de base de données, notamment notes.ini et les fichiers \*.id. Utilisez une structure de répertoire, un emplacement et un chemin logdir identiques à ceux de l'installation d'origine. Ne lancez pas le serveur après sa réinstallation.
- 2 Sous Paramètres, dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Général**.
- 3 Cochez la case **Restaurer sur les fichiers existants**.

- 4 Ouvrez le fichier notes.ini dans un éditeur de texte pour définir le paramètre TRANSLOG\_Status sur 0.

Par exemple, TRANSLOG\_Status=0

- 5 A l'aide de Backup Exec Agent for Lotus Domino, restaurez le dernier journal des transactions sauvegardé avant la perte du journal actif.
- 6 Vérifiez que le journal des transactions a bien été restauré.
- 7 Fermez, puis redémarrez Backup Exec Agent for Lotus Domino.
- 8 Supprimez tous les journaux des transactions Domino du répertoire correspondant, à l'exception du journal des transactions de l'étape 5.
- 9 Dans un éditeur de texte, modifiez le fichier notes.ini du serveur Domino comme suit :

TRANSLOG\_Recreate\_Logctrl=1

TRANSLOG\_Status=1

- 10 Lancez une restauration complète des bases de données Domino ou un état PIT dans les extensions du journal archivé.  
  
Une fois cette restauration terminée, le paramètre TRANSLOG\_Logctrl du fichier notes.ini est redéfini sur 0.
- 11 Démarrez le serveur Domino. La récupération après sinistre est à présent terminée.
- 12 Réactivez le journal des modifications du moniteur, le cas échéant.

**Pour réactiver le journal des modifications du moniteur :**

- 1 Ouvrez le registre et recherchez la clé suivante :  
  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO
- 2 Activez le journal des modifications du moniteur en définissant la valeur de la clé d'activation du journal des modifications sur 1.
- 3 Redémarrez Remote Agent for Lotus Domino.

Se reporter à "[Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino](#)" à la page 1541.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

## Récupération après sinistre d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation circulaire

Si la journalisation circulaire est activée et que le journal des transactions est perdu, les bases de données Lotus Domino ne peuvent être récupérées que jusqu'à la date de la dernière sauvegarde.

**Pour récupérer le serveur et les bases de données Lotus Domino lorsque la journalisation circulaire est activée :**

- 1 Restaurez ou réinstallez le répertoire de programme du serveur Lotus Domino (à l'exclusion des fichiers notes.ini, cert.id et server.id) à l'emplacement où il se trouvait avant le sinistre.
- 2 Assurez-vous que le répertoire des journaux (logdir) a été créé et qu'il ne contient pas d'anciens fichiers.

Si ce n'est pas le cas, recréez-le à son emplacement d'origine avant le sinistre.

Ne démarrez pas le serveur Lotus Domino après avoir effectué les étapes ci-dessus.

- 3 Restaurez les fichiers notes.ini, cert.id et server.id depuis la dernière sauvegarde complète du répertoire programme du serveur Lotus Domino vers l'emplacement où ils se trouvaient avant le sinistre.
- 4 Pour que Lotus Domino crée le fichier de journalisation circulaire dans le répertoire des journaux au démarrage du serveur redémarre, définissez le paramètre suivant dans le fichier notes.ini :

```
translog_path=logdir
```

- 5 Utilisez l'agent Lotus Domino pour restaurer les bases de données vers le répertoire Domino\Data.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino"](#) à la page 1541.



# Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'agent pour Microsoft SQL Server.](#)
- [Configuration requise pour l'utilisation de l'agent SQL](#)
- [Installation de l'agent SQL](#)
- [Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL](#)
- [Politiques de sauvegarde pour SQL](#)
- [Vérification de la cohérence pour SQL](#)
- [Utilisation de la technologie de cliché avec l'agent SQL](#)
- [Configuration des options de sauvegarde pour SQL](#)
- [Configuration des options de restauration pour SQL](#)
- [La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL](#)
- [Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL](#)
- [Préparation à la récupération après sinistre de SQL Server](#)
- [Récupération après sinistre de SQL](#)

## A propos de l'agent pour Microsoft SQL Server.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server (agent SQL) permet aux administrateurs réseau d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des installations SQL connectées à un réseau. Les sauvegardes de base de données SQL peuvent être intégrées aux sauvegardes réseau sans nécessiter d'administration distincte ni de matériel spécialisé.

Fonctions prises en charge par l'agent SQL :

- Les sauvegardes différentielles, de bases de données, de journaux des transactions et de groupes de fichiers, ainsi que la récupération et le remplacement des bases de données.
- La restauration automatique de la base de données principale.
- L'option IDR (Intelligent Disaster Recovery), qui automatise le processus de récupération après sinistre de SQL 2000 ou SQL 7.0, selon la version de SQL installée.
- La restauration des bases de données SQL dans d'autres emplacements.
- La vérification des options et sélections de restauration automatique, qui permet de tester la validité de vos sélections de restauration et options de travail SQL Server actuelles avant l'exécution du travail de restauration.
- Les copies de sauvegarde à chaud de bases de données SQL lors des opérations de sauvegarde. Cette fonction permet de copier dans un répertoire local les flux de données envoyés par une base de données SQL vers un support, en vue d'une utilisation ultérieure.
- Les sauvegardes de plusieurs instances.
- L'intégration des options Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) et Advanced Open File Option (AOFO) de Symantec Backup Exec for Windows Servers. ADBO et AOFO sont des composants supplémentaires de Backup Exec que vous devez installer séparément. L'utilisation des options ADBO et AOFO permet de réduire à la fois la durée des restaurations et l'impact des sauvegardes sur le serveur.
- Base de données de réserve. Si le serveur SQL principal échoue ou s'il est arrêté pour maintenance, il est possible de mettre en ligne une autre base de données dite en attente. Celle-ci contient une copie des bases de données du serveur principal et permet aux utilisateurs de continuer à accéder à la base de données, même si le serveur n'est pas disponible. Lorsqu'il redevient accessible, les modifications effectuées dans la base de données en mode veille doivent être restaurées vers le serveur principal ou elles seront perdues. Les bases de données du serveur principal doivent ensuite être sauvegardées et restaurées de nouveau sur la base de données en mode veille.

Backup Exec présente une option de sauvegarde qui permet de mettre la base de données en mode veille quand la sauvegarde du fichier journal est terminée, ainsi qu'une option d'état de fin de récupération Laisser la base de données en mode lecture seule qui permet de créer et de maintenir une telle base de données.

- Les vérifications de cohérence des bases de données (DBCC, Database Consistency Check) pour chaque travail de sauvegarde et de restauration, y compris un contrôle rapide de la cohérence physique seule de la base de données.
- Les modèles de récupération complète, simple et avec journalisation en bloc (bulk-logged). Le modèle de récupération simple est semblable à la configuration de l'option Vider le journal au point de contrôle de SQL 7.0. De plus, la sauvegarde des journaux des transactions est inutile puisque aucune copie des transactions n'est stockée dans le fichier journal. Vous pouvez dès lors récupérer la base de données jusqu'à la dernière sauvegarde, mais pas jusqu'au moment de la défaillance ni à un instant précis.
- La restauration des journaux des transactions jusqu'à un instant précis ou jusqu'à une transaction spécifiée lorsque des marques sont utilisées.

Fonctions prises en charge par l'agent SQL dans les installations SQL 7,0 :

- Les vérifications de la cohérence des bases de données (DBCC, Database Consistency Check) avant et après chaque travail de sauvegarde.
- La restauration des journaux des transactions jusqu'à un instant précis.

Fonctions prises en charge par l'agent SQL dans les installations SQL 2005 :

- Les clichés de bases de données.
- Les nouveaux travaux de sauvegarde de copies, qui permettent de copier une base de données SQL 2005 sans avoir à exécuter entièrement un travail de sauvegarde de base de données SQL.
- La conservation des paramètres de réplication lors des restaurations redirigées.
- Les travaux de vérification sans restauration, qui permettent de déterminer à la fois la validité des données SQL sur le support et la capacité de la base de données SQL de destination à accepter ces données avant la suppression ou l'écrasement de la base de données lors d'un travail de restauration.
- La sauvegarde avec génération de totaux de contrôle. Cette option, utilisée comme contrôle de redondance, fonctionne avec le travail de vérification sans restauration.
- La poursuite des travaux de restauration, même en cas de détection d'erreurs, afin de restaurer le plus grand nombre de données possibles à partir de la sauvegarde d'une base de données endommagée.

Dans les installations SQL Server 2008 Enterprise Edition, l'agent SQL fournit la prise en charge pour ce qui suit :

- Dans les installations SQL Server 2008 Enterprise Edition, vous pouvez utiliser la compression logicielle de SQL pour les travaux de sauvegarde.

Se reporter à "[Installation de l'agent SQL](#)" à la page 1552.

## Configuration requise pour l'utilisation de l'agent SQL

L'agent SQL requiert la configuration suivante :

- Backup Exec doit posséder les droits d'accès appropriés pour lire les deux clés de registre de SQL suivantes :

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer

Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer, et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration ne fonctionnera pas.

Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès appropriés, vérifiez si le compte de connexion utilisé possède des droits d'administration sur le serveur Windows sur lequel l'instance SQL est installée.

- Le serveur de supports doit avoir accès à SQL.
- Les informations d'identification du compte de connexion Backup Exec utilisées pour la sauvegarde et la restauration de SQL doivent être associées à un rôle d'administrateur système sur l'instance SQL.

## Installation de l'agent SQL

L'agent SQL est un composant supplémentaire de Backup Exec, à installer séparément et en local, qui protège les bases de données SQL Server locales ou distantes.

Se reporter à "[Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local](#)" à la page 97.

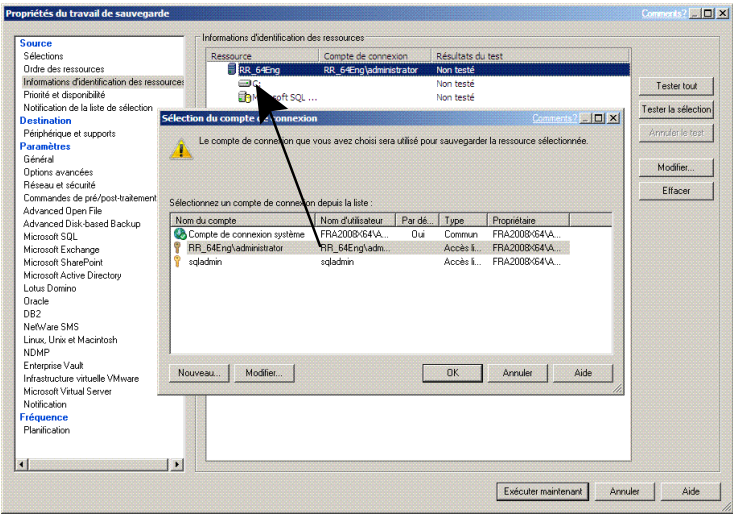
## Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL

Pour sauvegarder SQL, utilisez un compte de connexion Backup Exec qui stocke les informations d'identification d'un compte d'utilisateur Windows. Le rôle

Administrateur système doit être accordé au compte d'utilisateur Windows sur l'instance SQL.

Dans la liste des sélections de sauvegarde ou dans la liste des informations d'identification des ressources, appliquez ce compte de connexion au serveur Windows sur lequel SQL est installé, et non à l'instance SQL.

Figure N-1 Procédure d'application du compte de connexion



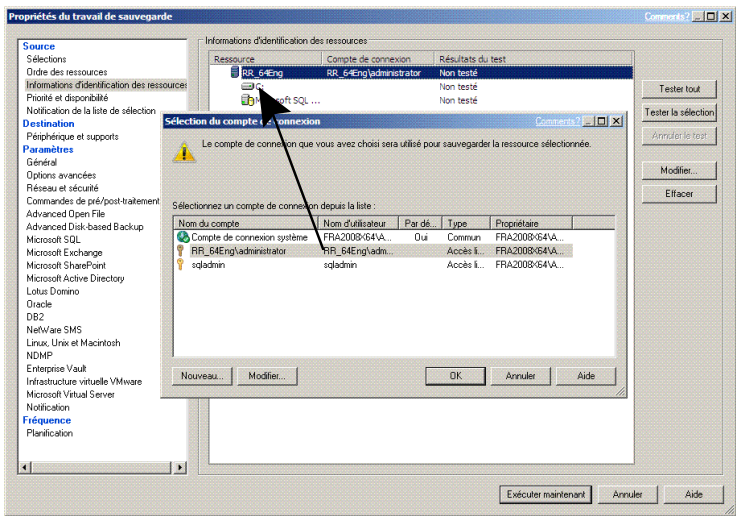
Le compte de connexion Backup Exec contenant les informations d'identification Windows est appliqué au serveur Windows

Si vous utilisez Authentification SQL Server, ajoutez un compte de connexion Backup Exec pour enregistrer les informations d'identification du compte d'utilisateur SQL.

Dans la liste des sélections de sauvegarde, appliquez le compte de connexion Backup Exec du compte d'utilisateur Windows au serveur Windows sur lequel SQL est installé, puis appliquez le compte de connexion du compte d'utilisateur SQL à l'instance SQL.

Figure N-2

Application des informations d'identification du compte d'utilisateur SQL



Le compte de connexion Backup Exec contenant les informations d'identification du compte d'utilisateur SQL est appliqué à l'instance SQL

Si vous utilisez un compte de connexion Backup Exec avec des droits d'accès inappropriés, un message d'erreur s'affiche vous signalant que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont incorrects.

Se reporter à ["Les listes de sélection"](#) à la page 289.

Se reporter à ["Création d'un compte de connexion au système Backup Exec"](#) à la page 174.

# Politiques de sauvegarde pour SQL

Backup Exec intègre une protection en ligne sans interruption des bases de données SQL aux tâches de sauvegarde journalières ; cette protection augmente les chances de récupération des données et minimise la perte des données sans nuire aux activités quotidiennes. L'utilisation de sauvegardes différentielles, de base de données et de journal offre un bon équilibre entre les périodes de sauvegarde et minimise le temps passé à la récupération éventuelle d'une base de données.

Pour identifier les méthodes de sauvegarde à utiliser pour une meilleure protection des données, notez ce qui suit sur les différents types d'environnements :

- Dans les environnements de petite taille, exécutez une sauvegarde de base de données complète tous les soirs et des sauvegardes quotidiennes des journaux des transactions.

- Dans les environnements de taille moyenne, exécutez une sauvegarde de base de données complète hebdomadaire et des sauvegardes quotidiennes des journaux des transactions, ainsi que des sauvegardes différentielles quotidiennes, sauf le jour de la sauvegarde complète.
- Dans les environnements de grande taille, exécutez des sauvegardes de bases de données différentielles quotidiennes, des sauvegardes de bases de données complètes hebdomadaires et des sauvegardes de journaux des transactions selon vos besoins. La plupart des sociétés effectuent des sauvegardes complètes hebdomadaires, préférant effectuer des sauvegardes incrémentielles tout au long de la semaine afin de réduire au minimum le temps de sauvegarde. Dans les environnements étendus, il est recommandé d'exécuter des sauvegardes de groupes de fichiers afin de répartir les sauvegardes complètes sur plusieurs jours. Vous devez disposer de sauvegardes de journaux pour récupérer un système depuis une sauvegarde de groupes de fichiers.

L'inconvénient lorsque vous exécutez moins de sauvegardes complètes et plus de sauvegardes différentielles est que, lors d'une récupération, vous devez non seulement récupérer les données de la sauvegarde complète de la base de données, mais aussi de la dernière sauvegarde incrémentielle de la base de données et de toutes les sauvegardes de journaux effectuées après la dernière sauvegarde différentielle.

Le choix dépend de la taille de votre environnement, du nombre de transactions traitées chaque jour et des exigences des utilisateurs en cas de nécessité de récupération des données.

Lors de la mise en place d'une politique de sauvegarde SQL, veuillez tenir compte des recommandations suivantes :

**Tableau N-1**      Recommandations pour les sauvegardes SQL

| Politiques de sauvegarde pour SQL Server | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protégez entièrement le serveur SQL.     | <p>Pour protéger entièrement SQL, procédez à la sauvegarde régulière des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Le lecteur système sur lequel est installé SQL.</li><li>■ Le registre Windows et l'état du système.</li><li>■ Les groupes de fichiers ou les bases de données SQL. Il n'est pas utile de sauvegarder les deux à la fois.</li><li>■ Les journaux des transactions.</li></ul> |

| Politiques de sauvegarde pour SQL Server                                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A la suite d'une mise à niveau, exécutez de nouvelles sauvegardes de bases de données complètes. | Si vous mettez à niveau SQL, exécutez de nouvelles sauvegardes de bases de données complètes. Il est possible que vous ne puissiez pas restaurer des sauvegardes effectuées dans une version ou un niveau de Service Pack donné vers une autre version de SQL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Exécutez des vérifications de cohérence après les sauvegardes.                                   | <p>Nous vous recommandons d'exécuter une vérification de la cohérence après une sauvegarde. Si une base de données, un journal des transactions ou un groupe de fichiers contiennent des erreurs au moment de la sauvegarde, ces erreurs demeurent après la procédure de restauration dans la mesure où elle peut aboutir.</p> <p>Ces vérifications de cohérence comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Une vérification complète de la cohérence, index compris. Cette vérification réduit les performances de SQL. Dès lors, elle doit être exécutée pendant les heures creuses.</li> <li>■ Une vérification complète de la cohérence, sans vérification d'index. Bien que moins complet, ce type de vérification qui exclut les index est plus rapide et peut être effectué aux heures de pointe sans affecter les performances du système.</li> <li>■ Une vérification physique uniquement. Cette méthode de contrôle minimal permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre, d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> L'option d'exécution d'une vérification physique seule n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p> |
| Sauvegardez la base de données principale chaque fois que les informations sont modifiées.       | <p>Sauvegardez la base de données principale chaque fois que les procédures exécutées modifient les informations de la base, notamment après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ la création de nouvelles bases de données ;</li> <li>■ l'ajout de fichiers dans une base de données existante ;</li> <li>■ l'ajout ou la modification des noms d'utilisateur ou mots de passe.</li> </ul> <p>Si les modifications ne sont pas sauvegardées avant la restauration de la base de données principale, elles seront perdues.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| Politiques de sauvegarde pour SQL Server                                                                                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exécutez une sauvegarde à la fois.                                                                                                                             | Ne planifiez pas plus d'une sauvegarde d'une base de données ou de son journal des transactions, ou encore d'un groupe de fichiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sauvegardez régulièrement à la fois les bases de données système et utilisateur, ainsi que les journaux des transactions.                                      | <p>Des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles sont créées automatiquement à chaque sauvegarde. Si ces bases de données sont endommagées ou manquantes et que SQL ne peut pas être démarré, vous pouvez les remplacer par la copie de la base de données principale et de la base de données des modèles, puis redémarrer SQL. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire.</p> <p>Si vous utilisez l'option IDR (Intelligent Disaster Recovery), les bases de données endommagées sont automatiquement remplacées par les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles, lors d'une récupération IDR du lecteur C:.</p> |
| Si vous utilisez des groupes de fichiers, sauvegardez-les à la place des bases de données. Ne sauvegardez pas les groupes de fichiers et les bases de données. | Lorsque les bases de données sont trop volumineuses pour être sauvegardées en une seule fois, la sauvegarde des groupes de fichiers représente une alternative intéressante. Vous pouvez sauvegarder plusieurs groupes de fichiers à des intervalles de temps différents. Une sauvegarde qui combine les groupes de fichiers et les journaux représente une méthode de protection complète.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Politiques de sauvegarde pour SQL Server                                                                                                                                                                                                                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Pour SQL 7.0 uniquement :<br/>           Créez une copie de la base de données principale et de la base de données des modèles, puis placez-les dans le répertoire où se trouvent les bases de données.</p>                                                                                 | <p>Effectuez des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles, puis placez-les dans le répertoire où se trouvent les bases de données. Ensuite, si la base de données principale est sérieusement endommagée et si SQL ne peut pas démarrer, n'exécutez pas l'utilitaire Reconstruction de base de données master et ne réinstallez pas SQL. Remplacez plutôt les bases de données manquantes ou endommagées par les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles, puis démarrez SQL. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire.</p> <p>Si vous utilisez l'option IDR (Intelligent Disaster Recovery Option) et que vous l'utilisez pour récupérer le lecteur C:, cette option remplace automatiquement les bases de données endommagées par les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles que vous avez créés.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Pour créer des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles SQL 7.0"</a> à la page 1619.</p> |
| <p>Pour SQL 7.0 uniquement : Si vous utilisez des groupes de fichiers, exécutez d'abord au moins une sauvegarde complète d'une base de données, puis sauvegardez les groupes de fichiers au lieu des bases de données. Ne sauvegardez pas les groupes de fichiers et les bases de données.</p> | <p>Lorsque les bases de données sont trop volumineuses pour être sauvegardées en une seule fois, la sauvegarde des groupes de fichiers représente une alternative intéressante. Vous pouvez sauvegarder plusieurs groupes de fichiers à des intervalles de temps différents.</p> <p>Cependant, les bases de données SQL 7.0 ne peuvent pas être restaurées à partir de sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux uniquement. Les bases de données SQL 7.0 doivent posséder au moins une sauvegarde complète de base de données pour pouvoir être restaurées. Si la base de données a été supprimée ou n'existe pas, restaurez la sauvegarde complète de la base de données, puis restaurez toutes les sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Vérification de la cohérence pour SQL

Si vous sauvegardez une base de données, un journal des transactions ou un groupe de fichiers qui contiennent des erreurs, ces erreurs seront toujours présentes lorsque la sauvegarde sera restaurée. Dans certains cas, cela peut faire échouer la restauration. Backup Exec permet de vérifier la cohérence physique et logique des données avant et après une sauvegarde. SQL rapporte toutes les erreurs éventuelles de la vérification de la cohérence dans le journal du travail Backup Exec. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde.

La vérification de la cohérence de Backup Exec fait appel aux utilitaires de vérification de la cohérence SQL suivants :

- CHECKDB
- CHECKCATALOG
- CHECKFILEGROUP
- PHYSICAL\_ONLY

CHECKDB, CHECKCATALOG et PHYSICAL\_ONLY sont exécutés pour les opérations sur les bases de données.

---

**Remarque :** PHYSICAL\_ONLY n'est pas disponible pour SQL 7.0.

---

CHECKFILEGROUP est exécuté pour les opérations de groupe de fichiers.

Pour plus d'informations sur ces utilitaires, reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL.

Se reporter à "[Configuration des options de sauvegarde pour SQL](#)" à la page 1563.

## Utilisation de la technologie de cliché avec l'agent SQL

L'agent SQL gère la technologie de cliché pour SQL 2000 et SQL 2005 à l'aide des options Advanced Open File Option (AOFO) et Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) de Symantec Backup Exec for Windows Servers. Le composant ADBO peut uniquement être installé sur Windows Server 2003/2008. L'utilisation des options ADBO et AOFO permet de réduire à la fois la durée des restaurations et l'impact des sauvegardes sur le serveur.

---

**Remarque :** L'agent SQL prend également en charge la technologie de cliché de base de données SQL 2005.

---

Se reporter à "[Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008](#)" à la page 1579.  
Avant d'utiliser la technologie de cliché avec l'agent SQL, vérifiez les informations suivantes :

- La technologie de cliché permet de créer une "photographie instantanée" de la base de données SQL, puis de sauvegarder le cliché afin de laisser la base de données SQL réelle ouverte et accessible aux utilisateurs.
- Symantec recommande d'exécuter séparément les travaux de sauvegarde SQL et les travaux de sauvegarde AOFO ou ADBO. Les sauvegardes SQL effectuées par le biais de la technologie de cliché sont, en effet, beaucoup plus volumineuses que les sauvegardes SQL classiques.
- Il est vivement recommandé de vérifier la cohérence avant chaque sauvegarde. Se reporter à "[Vérification de la cohérence pour SQL](#)" à la page 1559.
- L'agent SQL gère exclusivement les sauvegardes complètes de clichés ; les sauvegardes de clichés de groupes de fichiers, de clichés de journaux et différentielles de clichés ne sont pas prises en charge.
- Si une méthode de sauvegarde de groupe de fichiers, différentielle ou de journal des transactions est sélectionnée, les propriétés des travaux de sauvegarde AOFO ou ADBO sont ignorées et une sauvegarde différentielle ou une sauvegarde de journal des transactions classique est effectuée.
- Avec l'agent SQL, les sauvegardes de cliché et les sauvegardes classiques sont interchangeables lors de la restauration de données SQL.
- Pour que l'option Intelligent Disaster Recovery fonctionne avec les sauvegardes SQL, des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles sont effectuées. Des copies sont créées uniquement lorsque les sauvegardes de la base de données principale et de la base de données des modèles sont effectuées sans utiliser la technologie de cliché. Si vous utilisez les options AOFO ou ADBO pour les sauvegardes SQL, effectuez au moins une sauvegarde de la base de données principale et de la base de données des modèles sans recourir à ces options.
- Si vous mettez SQL à niveau, actualisez les copies avec une autre sauvegarde effectuée sans la technologie de cliché.
- Les sauvegardes SQL effectuées à l'aide des options AOFO ou ADBO échouent si plusieurs bases de données sont sélectionnées pour sauvegarde et si SQL Service Pack 2 n'est pas installé. Si SQL 2000 Service Pack 2 (ou version

ultérieure) est installé, vous pouvez sélectionner plusieurs bases de données simultanément.

- Les sauvegardes de clichés de la base de données principale ne peuvent pas être redirigées.
- L'exécution de vérifications de la cohérence avant et après les sauvegardes a une incidence sur la durée requise pour les travaux de sauvegarde.

Se reporter à "[Configuration des options de sauvegarde pour SQL](#)" à la page 1563.

## Utilisation de l'option AOFO avec l'agent SQL

Lors de l'utilisation conjointe de l'agent SQL et de l'option AOFO, vous pouvez, selon votre système d'exploitation, choisir de recourir à VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option ou au service de cliché instantané des volumes Microsoft. Les événements qui surviennent lors de la sélection de l'option Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts dépendent également du système d'exploitation utilisé.

---

**Remarque :** Avec l'agent SQL, les sauvegardes de clichés AOFO se limitent aux sauvegardes complètes des bases de données Microsoft SQL Server.

---

### Protection de SQL sous Windows 2003

L'agent SQL gère le service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS, Volume Shadow Copy Service), fournisseur d'instantané uniquement disponible sous Windows 2003 ou version ultérieure, ainsi que l'option VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option.

Afin que l'agent SQL utilise VSS, il doit être installé et en cours d'exécution sur le serveur SQL. Le service VSS peut utiliser différents fournisseurs (par défaut, système, matériel et logiciel).

L'agent SQL ne peut recourir à l'option FlashSnap que si l'agent SQL, VERITAS Storage Foundation for Windows et l'option AOFO (Advanced Open File Option) sont installés et actifs sur le serveur SQL.

Se reporter à "[A propos de la fonction Advanced Open File Option](#)" à la page 939.

### Protection de SQL sous Windows 2000

Dans le cas d'une protection Windows2000, l'agent SQL gère uniquement VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option.

Pour protéger le serveur SQL avec l'option FlashSnap, l'agent SQL, VERITAS Storage Foundation for Windows et l'option AOFO (Advanced Open File Option) doivent être installés et actifs sur le serveur SQL.

Vous pouvez sélectionner l'option FlashSnap par le biais de la boîte de dialogue Advanced Open File Option. Si l'option Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts est sélectionnée dans la boîte de dialogue Advanced Open File Options lors de l'exécution de Windows2000, Backup Exec tente d'effectuer la sauvegarde à l'aide de l'option FlashSnap. Si l'option FlashSnap n'est pas disponible, le travail échoue. Si vous sélectionnez les options Symantec Volume Snapshot Provider ou Service de cliché instantané des volumes Microsoft, la technologie de cliché n'est pas utilisée pour effectuer la sauvegarde.

Lors de l'utilisation de l'option AOFO avec FlashSnap, tenez également compte des remarques suivantes :

- Les fichiers journaux et les données utilisateur SQL doivent exister sur le volume en miroir (plex) pour que le cliché puisse être créé.
- Pour protéger des bases de données système, les fichiers de ces bases de données doivent résider sur le volume en miroir (plex).

Se reporter à ["A propos de la fonction Advanced Open File Option"](#) à la page 939.

Se reporter à ["Définition de paramètres par défaut pour l'option Advanced Open File des travaux de sauvegarde"](#) à la page 947.

Se reporter à ["Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008"](#) à la page 1579.

## Utilisation de l'option ADBO avec l'agent SQL

Vous ne pouvez protéger le serveur SQL à l'aide de l'option ADBO que si l'agent SQL et le composant ADBO sont préalablement installés. L'option ADBO, qui peut exclusivement être installée sous Windows 2003, peut faire appel à différents fournisseurs de clichés (matériel et logiciel). Vous pouvez sélectionner le fournisseur à utiliser par l'intermédiaire des options Advanced Disk-based Backup au moment de la création du travail de sauvegarde.

Vous ne pouvez utiliser l'option Logiciel - Utiliser VERITAS Storage Foundation for Windows Server que si VERITAS Storage Foundation for Windows (VSFW) est installé.

Le premier fournisseur matériel disponible est utilisé lorsque l'option Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel, est sélectionnée. Si aucun fournisseur matériel n'est disponible, le premier fournisseur logiciel est utilisé. Si aucun fournisseur matériel ni logiciel n'est disponible, l'état du travail dépend de l'option de disposition du travail définie dans la boîte de dialogue Advanced Disk-based Backup.

Tenez également compte des observations suivantes lors de l'utilisation de l'option ADBO :

- Les fichiers journaux et les données utilisateur SQL doivent exister sur le volume en miroir (plex) pour que le cliché puisse être créé.
- Pour protéger des bases de données système, les fichiers de ces bases de données doivent résider sur le volume en miroir (plex).

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#)" à la page 273.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Vérification de la cohérence pour SQL](#)" à la page 1559.

## Configuration des options de sauvegarde pour SQL

Cette procédure décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde pour SQL et fournit une définition des options de sauvegarde spécifiques à SQL.

**Pour sélectionner les options du travail de sauvegarde pour SQL :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées :

Méthode de  
sauvegarde



Les options sont les suivantes :

- **Complète** - Sauvegarder entièrement la base de données ou le groupe de fichiers. Sélectionnez cette option pour sauvegarder la base de données ou le groupe de fichiers dans son intégralité. Cette option est sélectionnée par défaut.  
Se reporter à "[Sauvegarde des bases de données SQL](#)" à la page 1571.
- **Journal** - Sauvegarder le journal des transactions. Sélectionnez cette option pour sauvegarder uniquement les données du journal des transactions ; les informations de la base de données ne sont pas sauvegardées. Lorsque ce journal est sauvegardé, les transactions validées sont supprimées (tronquées).  
Sélectionnez cette option pour choisir Pas de récupération - Mettre la base de données en état de chargement ou Mise en veille - Mettre la base de données en mode veille sous Activer les options avancées de sauvegarde des journaux.  
Se reporter à "[Sauvegarde de journaux des transactions SQL](#)" à la page 1577.
- **Journal sans troncature** - Sauvegarder le journal des transactions - Sans troncature. Sélectionnez cette méthode uniquement si la base de données est endommagée ou si les fichiers de la base de données sont manquants. Dans la mesure où la méthode Journal sans troncature ne suppose pas un accès à la base de données, vous pouvez quand même sauvegarder des transactions qui sinon seraient inaccessibles lorsque la base de données est dans cet état. Vous pouvez ensuite utiliser cette sauvegarde du journal des transactions avec celle de la base de données et toute sauvegarde précédente du journal des transactions pour restaurer la base de données au point où elle a échoué. Cependant, toutes les transactions non validées sont annulées. La méthode Journal sans troncature ne supprime pas les transactions validées après la sauvegarde du journal.  
Se reporter à "[Sauvegarde de journaux des transactions SQL](#)" à la page 1577.
- **Différentielle** - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données ou du groupe de fichiers. Sélectionnez cette option pour sauvegarder uniquement les modifications apportées à la base de données ou au groupe de fichiers depuis la dernière sauvegarde complète. Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes des journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création.

- Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure) - copie en lecture seule et à une date précise d'une autre base de données. Sélectionnez cette option pour créer une copie en lecture seule et à une date précise d'une autre base de données.

Se reporter à "[Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008](#)" à la page 1579.

- Complète et en lecture seule (SQL 2005 ou version ultérieure) - Sauvegarder l'intégralité de la base de données ou du groupe de fichiers sans incidence sur les futures sauvegardes différentielles ou de journaux. Sélectionnez cette option pour sauvegarder la base de données ou le groupe de fichiers dans son intégralité, sans affecter les sauvegardes différentielles ou de journaux futurs.

A la différence de la méthode de sauvegarde complète, la méthode de sauvegarde complète et en lecture seule ne réinitialise pas la sauvegarde de base différentielle SQL 2005 utilisée pour spécifier les blocs de la base de données modifiés depuis la dernière sauvegarde complète.

Après une sauvegarde complète, vous pouvez utiliser la méthode de sauvegarde complète et en lecture seule pour réaliser la copie d'une base de données SQL 2005, sans affecter le jeu de sauvegarde de base requis pour l'exécution de futures sauvegardes différentielles.

Clichés de bases de données à conserver (SQL 2005 uniquement) Utilisez cette option pour sélectionner le nombre de clichés de bases de données à conserver sur le disque. Dès que le seuil est atteint, les clichés de bases de données les plus anciens sont supprimés et remplacés par les nouveaux. Le nombre de clichés de bases de données ne cessant d'augmenter au fur et à mesure de la mise à jour de la base de données SQL 2005, il est conseillé de limiter ce nombre afin de ne pas occuper inutilement l'espace disque et de réduire le délai de traitement de SQL Server requis pour la mise à jour des clichés.

Se reporter à "[Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008](#)" à la page 1579.

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vérification de la cohérence avant la sauvegarde                  | <p>Sélectionnez l'une des vérifications de la cohérence suivantes avant une sauvegarde :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aucune. Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas vérifier la cohérence avant une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut.</li><li>■ Vérification complète sans les index. Sélectionnez cette option pour exclure les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée.</li><li>■ Vérification complète avec les index. Sélectionnez cette option pour inclure les index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées.</li><li>■ Vérification physique uniquement. Sélectionnez cette option pour exécuter un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.</li></ul> <p>L'option Vérification physique uniquement n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p> |
| Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue | <p>Cette option permet de poursuivre l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Vous pouvez continuer la sauvegarde lorsque la vérification de la cohérence échoue si vous pensez qu'une sauvegarde de la base de données en l'état est préférable à l'absence de sauvegarde, ou si vous sauvegardez une base de données volumineuse avec un léger problème dans une table.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Vérification de la cohérence après la sauvegarde      Sélectionnez l'exécution d'une vérification de la cohérence après une sauvegarde. Les transactions de base de données peuvent se produire pendant ou après la vérification de la cohérence, mais avant l'exécution de la sauvegarde. Par conséquent, il est recommandé de vérifier la cohérence après la sauvegarde pour s'assurer de la cohérence des données au moment de cette sauvegarde.

Les options sont les suivantes :

- Aucune. Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas vérifier la cohérence après une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut.
- Vérification complète sans les index. Sélectionnez cette option pour exclure les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée.
- Vérification complète avec les index. Sélectionnez cette option pour inclure les index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées.
- Vérification physique uniquement. Sélectionnez cette option pour exécuter un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.

L'option Vérification physique uniquement n'est pas prise en charge par SQL 7.0.

Activer les options avancées de sauvegarde des journaux      Sélectionnez cette option pour choisir soit Pas de récupération - Mettre la base de données en état de chargement, soit l'option Mise en attente - Mettre la base de données en état d'attente à appliquer à la sauvegarde.

Elle n'est disponible qu'après la sélection de la méthode de sauvegarde Journal - Sauvegarder le journal des transactions.

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pas de récupération - Mettre la base de données en état de chargement                                       | <p>Cette option permet de mettre la base de donnée en état de chargement une fois la sauvegarde du fichier journal terminée. Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à la base de données ni l'interroger tant qu'elle est en état de chargement.</p> <p>Cette option n'est disponible qu'après la sélection de Activer les options avancées de sauvegarde des journaux.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mise en veille - Mettre la base de données en mode veille                                                   | <p>Sélectionnez cette option pour mettre la base de données en mode veille une fois la sauvegarde du fichier journal terminée. Les utilisateurs pourront toujours se connecter à cette base de données et l'interroger, mais ils ne pourront pas la mettre à jour.</p> <p>Il est possible de convertir une base de données en attente en une base de données active, en restaurant le dernier journal des transactions. N'oubliez pas de définir l'état de fin de récupération Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible).</p> <p>Cette option n'est disponible qu'après la sélection de Activer les options avancées de sauvegarde des journaux.</p> <p>Elle n'est pas prise en charge pour SQL 7.0.</p> |
| Utiliser le total de contrôle pour les sauvegardes (SQL 2005)                                               | <p>Si vous activez cette option, SQL 2005 ajoute les totaux de contrôle aux données de la base de données SQL 2005 sauvegardées par Backup Exec. Cette option est requise si vous souhaitez utiliser également l'option Vérifier sans restaurer les données. L'association de ces deux commandes garantit que la restauration d'une base de données SQL est effectuée à partir d'une sauvegarde SQL 2005 vérifiée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Créer des copies sur disque des sauvegardes SQL, stockées sur le serveur SQL qui héberge la base de données | <p>Sélectionnez cette option pour enregistrer sur disque une copie de la base de données SQL sauvegardée. Une fois l'emplacement spécifié dans le champ Enregistrer dans, elle permet de sauvegarder une base de données SQL sur un support de stockage tout en l'enregistrant simultanément sur disque.</p> <p>Cette option permet aux administrateurs système de sauvegarder des bases de données SQL tout en permettant aux administrateurs de bases de données d'enregistrer sur disque des copies de la base de données à des fins de tests ou de restauration.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| Enregistrer dans                                                                                            | <p>Indiquez l'emplacement du disque dans lequel enregistrer les copies des sauvegardes SQL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Compression<br/>logicielle SQL<br/>Server 2008<br/>Enterprise (édition<br/>Enterprise de SQL<br/>Server 2008<br/>seulement)</p> | <p>Activez le paramètre de compression à utiliser pour ce travail de sauvegarde. Sélectionnez Aucune si vous ne voulez pas utiliser la compression. Sélectionnez Compresser pour utiliser la compression de SQL Server 2008.</p> <p>SQL compresse les données sur l'ordinateur sur lequel l'édition Enterprise de SQL Server 2008 est installée. Par conséquent, les sauvegardes de SQL 2008 doivent être plus rapides si vous utilisez la compression SQL.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si vous utilisez la compression logicielle de SQL 2008 pour sauvegarder des ordinateurs SQL 2008 distants, vous devez utiliser la dernière version de Remote Agent.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Symantec recommande de ne pas utiliser la compression logicielle de SQL 2008 pour un travail de sauvegarde utilisant la compression logicielle Backup Exec. Les gains de compression obtenus avec la compression logicielle de SQL 2008 sont minimes lorsque la compression de Backup Exec est activée. En fait, si les deux méthodes de compression sont utilisées simultanément, les temps de sauvegarde peuvent augmenter.

La compression logicielle de SQL 2008 n'est pas utilisée si un travail de sauvegarde comprenant des données SQL 2008 utilise Advanced Open File Option.

|                  |                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Assistant</p> | <p>Cliquez sur cette option pour démarrer l'Assistant qui vous aidera à sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde pour SQL.</p> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se reporter à "[Sélection des données à sauvegarder](#)" à la page 273.

Se reporter à "[Les listes de sélection](#)" à la page 289.

Se reporter à "[Vérification de la cohérence pour SQL](#)" à la page 1559.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.

## Exclusion automatique des données SQL pendant les sauvegardes au niveau des volumes

Si vous choisissez de sauvegarder un volume qui contient des données SQL, l'agent SQL détermine les données SQL à exclure de la sauvegarde au niveau du volume. Les fichiers .MDF et .IDF ne doivent par exemple pas être intégrés à la sauvegarde,

parce qu'ils sont ouverts pour une utilisation exclusive par le système SQL. Ces fichiers sont automatiquement exclus de la sauvegarde par une fonction dite Exclusion de fichiers actifs. Si cette exclusion n'avait pas lieu au cours d'une sauvegarde n'utilisant pas la technologie de cliché, ces fichiers apparaîtraient comme étant en cours d'utilisation et ignorés. Si cette exclusion n'avait pas lieu au cours d'une sauvegarde utilisant la technologie de cliché, ces fichiers seraient sauvegardés sous un état incohérent, ce qui risquerait de provoquer des problèmes de restauration.

Bien que déconseillé, si vous voulez inclure des données SQL dans une sauvegarde au niveau du volume, vous devez tout d'abord démonter la base de données à sauvegarder et exécuter ensuite le travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Sauvegarde des bases de données SQL"](#) à la page 1571.

Se reporter à ["La sauvegarde de groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1574.

Se reporter à ["Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde"](#) à la page 1575.

## Sauvegarde des bases de données SQL

Backup Exec offre trois méthodes de sauvegarde des bases de données : Complète, Différentielle et Complète en lecture seule (pour SQL 2005 uniquement). La méthode complète permet de sauvegarder la base de données entière, y compris l'ensemble des tables système et groupes de fichiers. La méthode différentielle permet de ne sauvegarder que les modifications effectuées dans la base de données depuis sa dernière sauvegarde. La méthode de copie fonctionne de la même manière que la méthode complète, à la différence près qu'elle n'affecte pas les futures sauvegardes différentielles ou de journaux.

Une sauvegarde différentielle est moins volumineuse et plus rapide qu'une sauvegarde complète ; elle peut donc être effectuée plus souvent. Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes de journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création. La sauvegarde des journaux des transactions permet de récupérer la base de données jusqu'au moment de la défaillance.

La méthode de sauvegarde différentielle est intéressante lorsque peu de données sont modifiées entre deux sauvegardes complètes ou lorsque les données modifiées sont toujours les mêmes. Vous pouvez également opter pour les sauvegardes différentielles si vous utilisez dans votre environnement le modèle de récupération simple et que vous devez effectuer des sauvegardes plus souvent, mais que vous ne pouvez pas vous permettre des sauvegardes complètes fréquentes. Si vous avez recours aux modèles de récupération complète et de journalisation en bloc (bulk-logged), vous pouvez opter pour les sauvegardes différentielles pour diminuer

la durée de récupération des sauvegardes de journaux lors de la restauration d'une base de données.

Si vous souhaitez exécuter des sauvegardes de bases de données exclusivement, et non une combinaison base de données/journaux, et si vous n'exécutez pas SQL 7.0, optez pour le modèle de récupération simple. Ainsi, le journal des transactions est automatiquement tronqué à chaque point de contrôle de la base de données. A la différence des autres modèles qui ne vident pas les journaux des transactions après la sauvegarde de la base de données, la récupération simple évite ainsi toute saturation.

De plus, la sauvegarde des journaux des transactions est inutile puisque aucune copie des transactions n'est stockée dans le fichier journal.

Si vous voulez exécuter des sauvegardes de la base de données uniquement, et si vous utilisez SQL7.0, faites appel à SQL Enterprise Manager pour activer l'option Vider le journal au point de contrôle pour chaque base de données sauvegardée. Si vous activez cette option, le journal des transactions sera automatiquement tronqué chaque fois qu'un point de reprise sera appliqué dans la base de données.

Si vous n'exécutez pas de sauvegardes de journaux des transactions, vous pouvez récupérer la base de données jusqu'à la dernière sauvegarde, mais pas jusqu'au moment de la défaillance ni à un instant précis.

La base de données principale peut uniquement être sauvegardée avec la méthode complète. Vous ne pouvez pas appliquer les méthodes de sauvegarde différentielle et de journaux à la base de données principale.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

---

---

**Remarque :** L'agent SQL prend en charge une configuration de base de données SQL en miroir, bien que Microsoft ait introduit des limites à la mise en miroir des bases de données SQL. Ces limites sont les suivantes :

---

- Il est impossible de sauvegarder ou restaurer une base de données SQL en miroir. Si vous tentez de sauvegarder ou restaurer une base de données en miroir, le travail de sauvegarde ou de restauration échoue.
- Il est impossible de restaurer la base de données SQL principale si elle est configurée en miroir. Pour restaurer la base de données SQL principale, vous devez arrêter sa mise en miroir.



- Il n'est possible de sauvegarder une base de données SQL principale et ses journaux des transactions que si le travail de sauvegarde ne laisse pas la base de données en état non récupéré.

**Pour sauvegarder des bases de données SQL :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**, puis sélectionnez les données à sauvegarder.

Se reporter à "[Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL](#)" à la page 1552.

- 4 Pour effectuer une sélection locale ou distante des données SQL, cliquez sur l'icône du nom du domaine ou sur les icônes qui contiennent les installations SQL, puis cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows qui contient l'installation SQL. Si vous utilisez un cluster de serveurs, effectuez les sélections de sauvegarde depuis le serveur virtuel.

Une liste des répertoires réseau partagés ainsi qu'une icône représentant l'installation SQL apparaissent.

Pour sélectionner toutes les bases de données SQL, cochez la case en regard de l'icône SQL, ou sélectionnez des bases de données précises en cliquant sur l'icône SQL, puis en sélectionnant individuellement les bases de données.

Utilisez la même méthode de sélection des bases de données SQL ( avec un domaine Windows, Active Directory, un nom DNS ou une adresse IP) pour les sauvegardes complètes, différentielles et incrémentielles de ces bases de données SQL. Par exemple, ne sélectionnez pas les bases de données SQL destinées à une sauvegarde complète au moyen d'un domaine Windows, puis celles des sauvegardes incrémentielles ou différentielles par le biais d'une adresse IP.

- 5 Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde SQL, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.

- 6 Sélectionnez les options du travail de sauvegarde.  
Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.
- 7 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés et démarrez ensuite le travail de sauvegarde.  
Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.  
Se reporter à ["Sauvegarde de journaux des transactions SQL"](#) à la page 1577.  
Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.

## La sauvegarde de groupes de fichiers SQL

Lorsque les bases de données sont trop volumineuses pour être sauvegardées en une seule fois, la sauvegarde des groupes de fichiers représente une alternative intéressante. Vous pouvez sauvegarder les groupes de fichiers à des intervalles de temps différents. Les groupes de fichiers souvent modifiés peuvent être sauvegardés plus souvent que les groupes de fichiers statiques. Dans certains cas, les sauvegardes de groupes de fichiers peuvent réduire considérablement le temps de restauration. Ainsi, si un groupe de fichiers secondaire est supprimé ou endommagé, seul ce groupe de fichiers doit être restauré.

Backup Exec offre deux méthodes de sauvegarde des groupes de fichiers : complète et différentielle. La méthode complète permet de sauvegarder le groupe de fichiers entier. La méthode différentielle permet de ne sauvegarder que les modifications effectuées dans le groupe de fichiers depuis sa dernière sauvegarde complète. Une sauvegarde différentielle est moins volumineuse et plus rapide qu'une sauvegarde complète ; elle peut donc être effectuée plus souvent. La méthode de sauvegarde différentielle est intéressante lorsque peu de données sont modifiées entre deux sauvegardes complètes de groupes de fichiers ou lorsque les données modifiées sont toujours les mêmes.

Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes de journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création. La sauvegarde des journaux des transactions permet de récupérer le groupe de fichiers jusqu'au moment de la défaillance. Une sauvegarde qui combine les méthodes complète et différentielle de sauvegarde des groupes de fichiers et des journaux des transactions représente une méthode de protection complète. Vous devez disposer de sauvegardes de journaux pour récupérer un système depuis une sauvegarde de groupes de fichiers.

---

**Attention :** Les bases de données SQL 7.0 ne peuvent pas être restaurées à partir de sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux uniquement. Les bases de données SQL 7.0 doivent posséder au moins une sauvegarde complète de base de données pour pouvoir être restaurées. Si la base de données a été supprimée ou n'existe pas, restaurez la sauvegarde complète de la base de données, puis restaurez toutes les sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux.

---

Se reporter à ["Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde"](#) à la page 1575.

Se reporter à ["Sauvegarde de groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1575.

## Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde

Par défaut, les groupes de fichiers n'apparaissent pas dans le volet des sélections de sauvegarde.

**Pour afficher les groupes de fichiers dans le volet des sélections de sauvegarde :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 3 Sélectionnez **Afficher les groupes de fichiers lors de la création de nouveaux travaux de sauvegarde**.

Se reporter à ["Sauvegarde de groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1575.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.

## Sauvegarde de groupes de fichiers SQL

Vous pouvez sauvegarder des groupes de fichiers spécifiques.

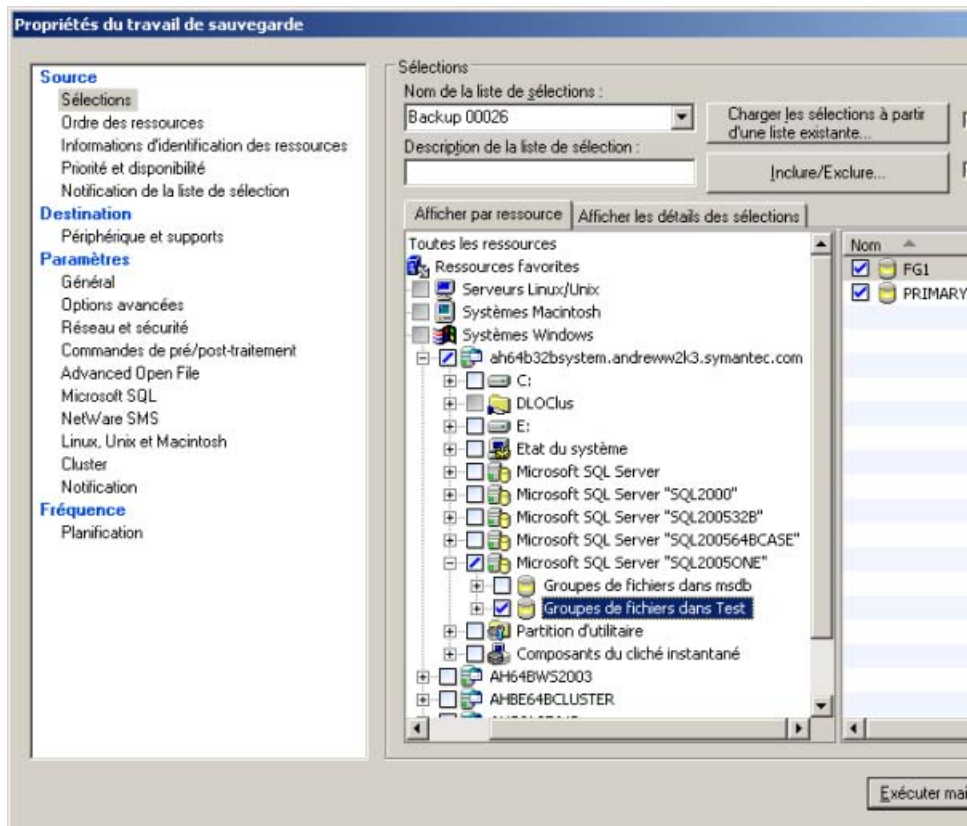
**Pour sauvegarder les groupes de fichiers SQL :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Sélectionnez les données à sauvegarder.

Se reporter à ["Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL"](#) à la page 1552.

- 5 Pour sélectionner des données SQL, cliquez sur l'icône du nom du domaine ou sur les icônes qui contiennent les installations SQL, puis cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows qui contient l'installation SQL. Si vous utilisez un cluster de serveurs, effectuez les sélections de sauvegarde depuis le serveur virtuel.

Cliquez sur un conteneur SQL et sélectionnez des groupes de fichiers.



- 6 Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde SQL, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 7 Après avoir sélectionné les options voulues, lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés et démarrez ensuite le travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.

## Sauvegarde de journaux des transactions SQL

Backup Exec offre deux méthodes de sauvegarde des journaux des transactions : Journal et Journal sans troncature.

Lors de l'exécution de sauvegardes de journaux, il est conseillé d'utiliser exclusivement Backup Exec pour tronquer les journaux. Si vous avez tronqué un journal des transactions par une méthode autre qu'une sauvegarde de journal, effectuez une sauvegarde complète ou différentielle avant d'exécuter une autre sauvegarde de journal.

Utilisez la méthode Journal sans troncature uniquement si la base de données est endommagée ou si des fichiers de la base de données sont manquants. Cette méthode permet de sauvegarder les transactions qui ne sont pas accessibles autrement lorsque la base de données est en l'état. Vous pouvez ensuite utiliser cette sauvegarde du journal des transactions avec la dernière sauvegarde de la base de données et toute sauvegarde précédente du journal des transactions pour restaurer la base de données au point où elle a échoué. Cependant, toutes les transactions non validées sont annulées. La méthode Journal sans troncature ne supprime pas les transactions validées après la sauvegarde du journal.

Pour utiliser la sauvegarde du journal sans troncature afin de restaurer une base de données, vous devez avoir créé une sauvegarde de base de données avant celle du journal sans troncature. Le journal des transactions ne contient que les fichiers journaux utilisés lors du processus de restauration, ce qui ne suffit pas pour restaurer une base de données complète. Vous devez disposer d'au moins une sauvegarde de la base de données ou un jeu complet de sauvegardes de groupes de fichiers et une sauvegarde des journaux de la base de données pour restaurer cette dernière.

---

**Attention :** N'exécutez pas de sauvegarde de journaux à l'aide de ces méthodes si la base de données SQL 2000 ou SQL 2005 a recours au modèle de récupération simple. Avec le modèle de récupération simple, vous ne pouvez récupérer les données que jusqu'à la dernière sauvegarde complète ou différentielle. Si vous effectuez une sauvegarde de journaux sur une base de données à l'aide du modèle de récupération simple, la sauvegarde échoue. Avec SQL 7.0, n'exécutez pas de sauvegarde du journal à l'aide de ces méthodes si l'option de base de données SQL Vider le journal au point de contrôle est activée. Lorsque cette option est activée, le journal des transactions est tronqué à chaque point de contrôle de la base de données, sans que la partie tronquée du journal ne soit sauvegardée. Cela évite la création d'autres sauvegardes du journal des transactions. Vous devez exécuter une sauvegarde de base de données ou différentielle à la place.

---

Pour vérifier les propriétés de la base de données, dans SQL Server Enterprise Manager, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données, puis sélectionnez Propriétés. Cliquez ensuite sur l'onglet Options pour afficher les paramètres de configuration.

Avec SQL 7.0, n'effectuez pas de sauvegarde du journal à l'aide de ces méthodes si l'option Select into/bulk copy de la base de données SQL est activée et si des opérations non journalisées ont été réalisées sur la base de données depuis la dernière sauvegarde. Les opérations non journalisées interrompent la séquence des sauvegardes du journal des transactions. La restauration d'une base de données à l'aide des sauvegardes de base de données et de journaux des transactions ne peut réussir que si la séquence des sauvegardes des journaux des transactions n'est pas interrompue après la dernière sauvegarde de base de données ou différentielle. Si ces conditions sont réunies, vous devez exécuter une sauvegarde de base de données ou différentielle, puis réexécuter des sauvegardes de journaux afin d'enregistrer toutes les modifications effectuées nécessaires à la restauration de la base de données.

#### **Pour sauvegarder les journaux des transactions SQL**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**, puis sélectionnez les données à sauvegarder.

Se reporter à ["Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL"](#) à la page 1552.

- 4 Pour sélectionner des données SQL, cliquez sur l'icône du nom du domaine ou sur les icônes qui contiennent les installations SQL, puis cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows qui contient l'installation SQL. Si vous utilisez un cluster de serveurs, effectuez les sélections de sauvegarde depuis le serveur virtuel.

Une liste des répertoires réseau partagés ainsi qu'une icône représentant l'installation SQL apparaissent.

- 5 Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde SQL, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Après avoir sélectionné les options voulues, lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés et démarrez ensuite le travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.

Se reporter à ["La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1588.

Se reporter à ["Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis"](#) à la page 1591.

Se reporter à ["Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée"](#) à la page 1592.

## Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008

Les clichés de bases de données SQL 2005/SQL 2008 permettent de rétablir rapidement une base de données dans l'état où elle se trouvait lors de la création du cliché. Quand vous utilisez un cliché de base de données, une restauration complète de la base de données hôte n'est pas nécessaire pour rétablir la base de données. Notez toutefois que les modifications apportées à l'hôte entre le moment de création du cliché de base de données et le moment de son rétablissement sont perdues.

Backup Exec SQL Agent utilise la base de données SQL 2005 pour créer des clichés de bases de données, c'est-à-dire des copies en lecture seule d'une base de données hôte existante réalisées à une date et une heure précises. Lorsque Backup Exec exécute un travail de sauvegarde SQL 2005 à l'aide de la méthode Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure), une demande de création d'un cliché de base de données est envoyée à la base de données hôte.

Les clichés de bases de données ne peuvent pas être sauvegardés sur un support de stockage. Ils sont enregistrés sur disque dans un fichier de clichés SQL 2005. Après l'exécution du travail de cliché de base de données, Backup Exec ajoute à l'historique et au journal du travail des informations précisant l'état du travail.

Les clichés de bases de données ne pouvant pas être sauvegardés, ils seront tous perdus si le disque sur lequel est installée la base de données hôte est endommagé. Cette politique de protection des bases de données doit, par conséquent, être associée à une politique de protection de bases de données Backup Exec générale comprenant des sauvegardes complètes, différentielles et de journaux des transactions de la base de données SQL 2005.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL 2005.

---

**Remarque :** Les clichés de bases de données SQL 2005 sont différents de ceux du service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS, Microsoft Virtual Shadow Copy Service). En effet, les clichés VSS sont des clichés de volumes et de partages de disque à une date précise, tandis que les clichés de bases de données sont des copies de bases de données SQL 2005 à une date précise. Vous ne pouvez pas utiliser l'option VSS dans l'option Advanced Open File Option de Backup Exec pour créer des clichés de bases de données SQL 2005.

---

---

**Remarque :** Les informations de catalogue des clichés de bases de données SQL concernant des clichés de bases de données supprimés sont périodiquement supprimées des catalogues. Si un support de sauvegarde est recatalogué, les informations de catalogue des clichés de bases de données seront également supprimées périodiquement.

---

Se reporter à ["Utilisation de la méthode de sauvegarde Cliché de base de données \(SQL 2005 ou version ultérieure\)"](#) à la page 1580.

## Utilisation de la méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure)

La méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure) permet de :

- produire des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure.
- définir le nombre de clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure à enregistrer sur disque.

Après la sélection de la méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure), l'option Clichés de bases de données à conserver s'affiche. Cette option permet de définir le nombre de clichés de bases de données à enregistrer sur disque pour chaque base de données. Dès que le seuil est atteint, les clichés de bases de données les plus anciens sont supprimés et remplacés par les nouveaux. Le nombre de clichés de bases de données ne cessant d'augmenter



au fur et à mesure de la mise à jour de la base de données SQL 2005, il est conseillé de limiter ce nombre afin de ne pas occuper inutilement l'espace disque et de réduire le délai de traitement de SQL Server requis pour la mise à jour des clichés.

La limitation du nombre de clichés de bases de données à conserver vous permet de configurer une politique de protection de bases de données capable de réduire les pertes de données en cas de défaillance de la base de données hôte. Vous pouvez par exemple créer une politique protégeant la base de données SQL 2005 de suppressions de tables accidentelles. Cette politique repose sur l'exécution d'un travail de cliché de base de données Backup Exec planifiée toutes les heures, pendant une période de 24 heures. Elle inclut également la conservation de quatre clichés de bases de données. Ce travail étant planifié pour s'exécuter toutes les heures, vous obtenez quatre clichés après quatre heures. A partir de la cinquième heure, le cliché de base de données le plus ancien est automatiquement supprimé afin de permettre la création d'un nouveau. Après la période de 24 heures, il n'y a pas plus de quatre clichés de bases de données sur le disque. Si un utilisateur supprime une table de base de données, vous devez d'abord déterminer l'heure à laquelle la table a été supprimée, puis exécuter le travail de restauration de clichés de bases de données Backup Exec afin de rétablir l'hôte à l'un de ses quatre états précédents. Notez toutefois que les modifications apportées à l'hôte, entre le moment de création du cliché de base de données et le moment de son rétablissement, sont perdues.

Se reporter à ["Création de clichés de base de données SQL"](#) à la page 1581.

Se reporter à ["Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou ultérieur l'aide de clichés de bases de données"](#) à la page 1606.

## Création de clichés de base de données SQL

Backup Exec SQL Agent utilise la base de données SQL 2005 pour créer des clichés de bases de données, c'est-à-dire des copies en lecture seule d'une base de données hôte existante réalisées à une date et une heure précises.

### Pour créer des clichés de bases de données :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Sélectionnez la base de données SQL 2005 dont vous souhaitez créer un cliché de base de données.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.

- 6 Dans le champ Méthode de sauvegarde, sélectionnez **Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure) - copie en lecture seule et à une date précise d'une autre base de données**.
- 7 Indiquez le nombre de clichés de bases de données à conserver par base de données ou acceptez la valeur par défaut (4).
- 8 Si nécessaire, sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés, puis démarrez le travail de cliché de base de données.

Se reporter à "[Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou ultérieur l'aide de clichés de bases de données](#)" à la page 1606.

## Configuration des options de restauration pour SQL

Cette procédure décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour SQL et fournit une définition des options de restauration spécifiques à SQL. Pour plus de détails sur la création des travaux de sauvegarde et sur toutes les autres options de restauration :

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

### Pour définir les options de restauration pour SQL :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 4 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible). | Sélectionnez cette option pour que la restauration annule toutes les transactions incomplètes lors de la restauration des sauvegardes différentielles, de base de données ou de journaux les plus récentes. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer à restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laisser la base de données non opérationnelle ; il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles. | Sélectionnez cette option pour restaurer d'autres sauvegardes différentielles et journaux des transactions avec un autre travail de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Laisser la base de données en mode lecture seule                                                                                                    | Utilisez cette option pendant la restauration des journaux des transactions et de la base de données pour créer et maintenir une base de données en mode veille. Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mettre hors ligne la base de données cible existante                                                                                                | <p>Cette option permet à Backup Exec de mettre automatiquement la base de données hors ligne avant l'exécution du travail de restauration. Si cette option n'est pas sélectionnée et si des connexions sont établies avec la base de données SQL, le travail de restauration échoue.</p> <p>Cette option n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p>                                                                                                                                                                        |
| Ecraser la base de données existante                                                                                                                | Cochez cette case pour remplacer une base de données ou un groupe de fichiers, même s'il en existe d'autres portant le même nom sur le serveur. Si vous n'avez pas activé l'option Ecraser la base de données existante pour une restauration, SQL vérifie qu'aucune autre base de données ou qu'aucun autre groupe de fichiers n'est accidentellement écrasé(e). Reportez-vous à la documentation de SQL pour plus d'informations sur les vérifications effectuées quand l'option de remplacement n'est pas sélectionnée. |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer automatiquement la base de données principale                          | <p>Cochez cette case pour arrêter SQL afin de restaurer la base de données principale. Tous les utilisateurs en cours sont déconnectés et SQL Server passe en mode mono-utilisateur.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, seule la base de données principale peut être restaurée. Si cette option est sélectionnée pour toute autre base de données, ces travaux échoueront.</p> <p>Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre SQL, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MicrosoftSQLServer et HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale des propriétés du travail de restauration SQL ne fonctionnera pas. Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès appropriés, vérifiez si le compte de connexion utilisé possède des droits d'administration sur le serveur Windows sur lequel l'instance SQL est installée.</p> |
| Continuer la restauration, même en cas d'erreur (SQL 2005 ou version ultérieure) | <p>Cette option permet à Backup Exec de restaurer le plus grand nombre possible de données SQL 2005 suite à la détection d'erreurs ayant endommagé la base de données.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Vérifier sans restaurer les données

Sélectionnez cette option pour que SQL vérifie vos travaux de sauvegarde SQL. Cette option renvoie directement à SQL tout le flux de données SQL de Backup Exec en vue de sa vérification. Bien que SQL traite le flux de données à la recherche d'erreurs éventuelles, les bases de données SQL existantes ne sont pas affectées. Tous les traitements de vérification sont gérés au sein de SQL et dans tous les cas, rien n'est écrit sur le disque.

Ce traitement des flux de données SQL peut légèrement altérer les performances générales de la base de données le temps de la finalisation du processus de vérification.

Bien qu'elle soit prise en charge par SQL 2000, cette option offre des performances optimales lorsqu'elle est configurée avec l'option de sauvegarde SQL de Backup Exec. Utiliser le total de contrôle pour les sauvegardes (SQL 2005 et versions ultérieures) et avec SQL 2005.

Se reporter à "[Configuration des options de sauvegarde pour SQL](#)" à la page 1563.

Vérifier la cohérence après la restauration

Les options sont les suivantes :

- Vérification complète sans les index. Sélectionnez cette option pour exclure les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée.
- Vérification complète avec les index. Sélectionnez cette option pour inclure les index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. Cette option est sélectionnée par défaut.
- Vérification physique uniquement. Sélectionnez cette option pour exécuter un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données SQL 2000. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation. L'option Vérification physique uniquement n'est pas prise en charge par SQL7.0.
- Aucun(e) Sélectionnez cette option quand vous effectuez des restaurations séquentielles. Ne vérifiez pas la cohérence après une restauration tant que toutes les restaurations séquentielles ne sont pas terminées. Si vous sélectionnez une vérification de la cohérence pendant une restauration, la restauration est effectuée mais pas la vérification. Ces informations sont enregistrées dans le journal du travail.

Si vous devez récupérer la base de données une fois les restaurations terminées, sélectionnez l'une des vérifications de cohérence mentionnés ci-dessus.

Récupérer le journal complet

Cette option permet de restaurer toutes les transactions des journaux correspondants sélectionnés.

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer le journal à un instant précis              | <p>Cochez cette case pour restaurer les transactions d'un journal jusqu'à une date spécifique dans ce journal. Passée cette date et cette heure, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête.</p> <p>Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date.</p> <p>Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.</p>                                                      |
| Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée | <p>Cochez cette case pour restaurer les transactions d'un journal jusqu'à une transaction (ou une marque) spécifiée dans le journal des transactions ; la récupération s'arrête juste après. La casse est prise en compte dans les transactions spécifiées.</p> <p>Vérifiez la date et l'heure des transactions spécifiées dans le journal des événements de l'application client.</p> <p>Cette option n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p>                                                                                                                                                                                  |
| Y compris la transaction spécifiée                    | <p>Cochez cette case pour inclure la transaction spécifiée dans l'opération de restauration. Dans le cas contraire, la restauration s'arrête juste avant la restauration de la transaction spécifiée.</p> <p>Cette option n'est disponible que si vous avez sélectionné l'option Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée.</p> <p>Cette option n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| Trouvé après le                                       | <p>Cochez cette case pour spécifier la date et l'heure à partir desquelles l'opération de restauration doit rechercher la transaction spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez la restauration des transactions à partir d'un journal, jusqu'à la transaction PauseDéjeuner trouvée après le 02/06/2000 à 12 h 01, l'opération de restauration ne recherche la transaction PauseDéjeuner qu'après la date et l'heure spécifiées.</p> <p>Cette option n'est disponible que si vous avez sélectionné l'option Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée.</p> <p>Cette option n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p> |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vérifier les sélections                                                                                                                                     | Cliquez sur ce bouton pour que Backup Exec vérifie les sélections requises ou termine les restaurations des bases de données SQL. Cette fonction permet de vérifier si les sélections effectuées pour la restauration de base de données sont valides. Si ce n'est pas le cas, Backup Exec vous informe des erreurs détectées, puis les corrige automatiquement. |
| Assistant                                                                                                                                                   | Cliquez sur cette option pour démarrer l'Assistant qui vous aidera à sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour SQL.                                                                                                                                                                                                                           |
| Se reporter à <a href="#">"La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"</a> à la page 1588.                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Se reporter à <a href="#">"Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis"</a> à la page 1591.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Se reporter à <a href="#">"Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée"</a> à la page 1592. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Se reporter à <a href="#">"Restauration à partir de sauvegardes de groupes de fichiers SQL"</a> à la page 1594.                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL

Vous pouvez restaurer une base de données en exécutant un travail ou plusieurs travaux pour restaurer tous les jeux de sauvegarde, selon les types de sauvegarde utilisés pour protéger la base de données ou le groupe de fichiers. Pour restaurer une base de données en exécutant un seul travail, sélectionnez tous les jeux de sauvegarde à appliquer, y compris la sauvegarde complète et les sauvegardes différentielles et de journaux, puis sélectionnez l'option Laisser la base de données opérationnelle. (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible) Les restaurations effectuées en exécutant un seul travail ou plusieurs travaux peuvent également être utilisées dans le cadre de restaurations redirigées.

Certaines opérations de restauration doivent être effectuées à l'aide de travaux distincts pour récupérer les données.

Ces opérations comprennent les actions suivantes :

- Restauration d'une base de données ou d'un groupe de fichiers principal à partir d'une sauvegarde de groupe de fichiers. Vous devez utiliser des travaux distincts pour restaurer le groupe de fichiers principal, le reste des jeux de sauvegarde de groupes de fichiers et les journaux des transactions.



---

**Attention :** Les bases de données SQL 7.0 ne peuvent pas être restaurées à partir de sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux uniquement. Les bases de données SQL 7.0 doivent posséder au moins une sauvegarde complète de base de données pour pouvoir être restaurées. Si la base de données a été supprimée ou n'existe pas, restaurez la sauvegarde complète de la base de données, puis restaurez toutes les sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux.

---

- Restauration d'un groupe de fichiers secondaire. Après l'exécution d'une sauvegarde Journal sans troncature, utilisez des travaux de restauration distincts pour restaurer le groupe de fichiers manquant à partir des sauvegardes complètes et différentielles des groupes de fichiers et pour restaurer les journaux de transactions.

Si vous avez recours à plusieurs travaux pour restaurer une base de données, n'oubliez pas de définir l'état de fin de récupération Laisser la base non opérationnelle. La restauration des journaux des transactions supplémentaires est possible pour tous les travaux sauf le dernier, pour lequel vous devez spécifier l'état de fin de récupération Laisser la base de données opérationnelle. Si vous utilisez cet état de fin de récupération, il est ensuite impossible de restaurer d'autres journaux des transactions.

Les fichiers de bases de données SQL contiennent de l'espace inutilisé afin de ne pas avoir à agrandir le fichier de disque à chaque fois qu'une petite quantité de données est ajoutée à la base de données. SQL remplit les espaces vides avec des zéros. Lors de la restauration de bases de données SQL, le pourcentage du fichier utilisé par les données restaurées n'est pas spécifié. SQL crée par conséquent les fichiers de la base de données requis sur disque, puis les remplit de zéros.

Dans le cas de bases de données volumineuses, cette procédure peut durer plusieurs heures. Pendant ce temps, Backup Exec signale l'absence de données transférées et le champ Nb d'octets de la vue Moniteur des travaux n'est pas mis à jour. Lorsque le remplissage des fichiers avec des valeurs nulles est terminé, l'opération de restauration se poursuit. Cela se produit à chaque restauration de bases de données mais n'est visible que pour les bases de données volumineuses.

Dans une configuration en miroir, la base de données SQL principale ne peut pas être restaurée. Pour restaurer la base de données SQL principale, vous devez arrêter sa mise en miroir.

---

**Remarque :** Les sauvegardes de base de données SQL 7.0 peuvent être restaurées sur SQL 2000 et SQL 2005, mais les sauvegardes SQL 2000 et SQL 2005 ne peuvent pas être restaurées sur SQL 7.0.

---

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis"](#) à la page 1591.

Se reporter à ["Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée"](#) à la page 1592.

Se reporter à ["Restauration à partir de sauvegardes de groupes de fichiers SQL "](#) à la page 1594.

Se reporter à ["Redirection des restaurations pour SQL"](#) à la page 1601.

## A propos de la restauration de bases de données SQL chiffrées

SQL 2008 prend en charge le chiffrement TDE (Transparent Database Encryption), ce qui vous permet de chiffrer les bases de données SQL 2008 au niveau du jeu de sauvegardes.

Quand vous sauvegardez une base de données qui utilise TDE, Microsoft recommande de sauvegarder les clés de certificat et les clés de chiffrement avec la base de données. Si vous n'incluez pas les clés de certificat et les clés de chiffrement, vous devez effectuer toutes les opérations de sauvegarde et de restauration dans l'instance SQL sélectionnée.

---

**Remarque :** Backup Exec peut rediriger la restauration des données de base de données qui ont utilisé TDE, seulement si les clés de certificat et les clés de chiffrement sont appliquées à l'instance de destination. Si les clés de certificat et les clés de chiffrement ne sont pas appliquées à l'instance de destination, une erreur indiquant que l'empreinte digitale du certificat est introuvable s'affiche.

Reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL 2008.

---

## Restauration de sauvegardes de base de données SQL

Si la base de données utilise le modèle de récupération simple, il n'existe aucune sauvegarde de journaux des transactions à restaurer. Vous devez restaurer uniquement la sauvegarde complète la plus récente et, si vous avez effectué des sauvegardes différentielles, la dernière sauvegarde différentielle.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

---

**Remarque :** La restauration d'une sauvegarde complète de base de données SQL 2005 dans une base de données SQL 2005 existante avec des clichés de bases de données actifs supprimera tous les clichés de la base de données existante dans la base de données SQL 2005 restaurée.

---

Se reporter à ["Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou ultérieur l'aide de clichés de bases de données"](#) à la page 1606.

**Pour effectuer des restaurations à partir de sauvegardes de bases de données SQL :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde complète de bases de données le plus récent et, le cas échéant, le jeu de sauvegarde différentielle de bases de données le plus récent à restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)**.

Se reporter à ["Configuration des options de restauration pour SQL"](#) à la page 1582.

- 7 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Se reporter à ["La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1588.

Se reporter à ["Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008"](#) à la page 1579.

Se reporter à ["Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou ultérieur l'aide de clichés de bases de données"](#) à la page 1606.

## Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis

Vous pouvez restaurer des transactions à partir d'un journal des transactions jusqu'à un moment précis de l'historique. Après cette date, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête. Pour connaître les dates et heures des transactions, consultez le journal des événements de l'application client.

Si l'instant précis de la restauration est postérieur à la date définie dans le dernier journal des transactions restauré, l'opération de restauration réussit, mais un message d'avertissement est généré et la base de données reste dans un état intermédiaire. Si l'instant précis de la restauration est antérieur à la date définie dans le ou les journaux des transactions restaurés, aucune transaction n'est restaurée.

**Pour restaurer des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le dernier jeu de sauvegarde complète de base de données et, le cas échéant, le dernier jeu de sauvegarde différentielle de base de données, ainsi que tous les jeux de sauvegarde de journaux à restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)**.
- 7 Sélectionnez **Restaurer le journal à un instant précis**, puis sélectionnez une date et une heure.

Se reporter à "[Configuration des options de restauration pour SQL](#)" à la page 1582.

- 8 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à "[La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL](#)" à la page 1588.

Se reporter à "[Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée](#)" à la page 1592.

## Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée

Avec SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008, vous pouvez restaurer les transactions d'un journal jusqu'à une transaction (ou marque) spécifiée. Lorsque la transaction spécifiée est identifiée, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête.

Les noms des transactions spécifiées n'étant pas forcément uniques, vous pouvez également indiquer une date et une heure après lesquelles la restauration recherche la transaction spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez la restauration des transactions à partir d'un journal, jusqu'à la transaction PauseDéjeuner trouvée après le 02/06/2000 à 12 h 01, l'opération de restauration ne recherche la transaction PauseDéjeuner qu'après la date et l'heure spécifiées. Pour connaître les dates et heures des transactions spécifiées, consultez le journal des événements de l'application client.

Si la transaction spécifiée est introuvable, l'opération de restauration réussit, mais un avertissement est généré et la base de données reste dans un état intermédiaire.

La casse est prise en compte dans les transactions spécifiées. Veillez à respecter l'utilisation des majuscules et des minuscules lorsque vous spécifiez le nom d'une transaction.

**Pour restaurer des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le dernier jeu de sauvegarde complète de base de données et, le cas échéant, le dernier jeu de sauvegarde différentielle de base de données, ainsi que tous les jeux de sauvegarde de journaux à restaurer.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)**.
- 7 Sélectionnez **Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée**, puis entrez le nom de la transaction.

La casse est prise en compte dans les transactions spécifiées. Veillez à respecter l'utilisation des majuscules et des minuscules lorsque vous spécifiez le nom d'une transaction.

- 8 Pour inclure la transaction spécifiée dans la restauration, sélectionnez **Y compris la transaction spécifiée**.

- 9 Pour spécifier une transaction particulière dans le journal, sélectionnez **Trouvée après le**, puis sélectionnez une date et une heure.  
  
Si vous n'entrez ni date ni heure, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête à la première transaction spécifiée.  
  
Se reporter à ["Redirection des restaurations pour SQL"](#) à la page 1601.
- 10 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.  
  
Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.  
  
Se reporter à ["La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1588.

## Restauration à partir de sauvegardes de groupes de fichiers SQL

Avec les sauvegardes de groupes de fichiers, vous pouvez restaurer la base de données entière, un groupe de fichiers principal, un groupe de fichiers contenant des tables supprimées ou modifiées et un groupe de fichiers secondaire.

---

**Attention :** Les bases de données SQL 7.0 ne peuvent pas être restaurées à partir de sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux uniquement. Les bases de données SQL 7.0 doivent posséder au moins une sauvegarde complète de base de données pour pouvoir être restaurées. Si la base de données a été supprimée ou n'existe pas, restaurez la sauvegarde complète de la base de données, puis restaurez toutes les sauvegardes de groupes de fichiers et de journaux.

---

Les conditions liées à la restauration des groupes de fichiers sont les suivantes :

- Tous les groupes de fichiers doivent être restaurés jusqu'à la même date. Ainsi, si une table est supprimée d'un groupe de fichiers, vous ne pouvez pas restaurer ce groupe de fichiers jusqu'à une date antérieure à la suppression de la table et en rester là. Vous devez continuer à restaurer le groupe de fichiers jusqu'à la même date partagée par tous les groupes de fichiers existants.

Pour pouvoir restaurer un groupe de fichiers jusqu'à la même date que les autres groupes de fichiers, exécutez l'une des sauvegardes de journaux suivantes :

- Si la base de données est intacte, exécutez une sauvegarde Journal.
- Si des fichiers ou groupes de fichiers sont manquants, exécutez une sauvegarde Journal sans troncature.

---

**Remarque :** Si le groupe de fichiers principal manque, les méthodes de sauvegarde des journaux ne sont pas disponibles. Vous pouvez restaurer la base de données uniquement jusqu'à la dernière sauvegarde de journaux.

---

- Les restaurations de groupes de fichiers peuvent être redirigées vers un serveur différent, mais les chemins des fichiers de la base de données ne peuvent pas être modifiés. Ainsi, si le groupe de fichiers a été sauvegardé à partir de G:\SQLDATA, il doit être restauré vers G:\SQLDATA, quel que soit le serveur vers lequel la restauration est redirigée.  
Les options Restaurer tous les fichiers de la base de données vers le lecteur par défaut et Restaurer tous les fichiers de la base de données vers l'emplacement des données de l'instance cible, dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, ne s'appliquent pas aux restaurations de groupes de fichiers. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.
- Pour effectuer une restauration depuis des sauvegardes de groupes de fichiers, exécutez des travaux de restauration distincts.
- Les versions antérieures de Backup Exec ne prennent pas en charge la restauration des sauvegardes de groupes de fichiers effectuées avec la présente version de Backup Exec.
- Si vous utilisez SQL 2000 ou SQL 2005 et effectuez des restaurations à partir de sauvegardes de groupes de fichiers, vous devez recourir à des travaux de restauration distincts.

Se reporter à ["Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées"](#) à la page 1595.

Se reporter à ["Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé"](#) à la page 1597.

## Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées

La procédure suivante permet de restaurer l'ensemble d'une base de données (SQL 2000 et SQL 2005 uniquement), un groupe de fichiers principal manquant ou un groupe de fichiers contenant des tables supprimées ou modifiées.

Exécutez des travaux distincts pour restaurer le groupe de fichiers principal, le reste des jeux de sauvegarde des groupes de fichiers et les journaux des transactions.

**Pour restaurer une base de données complète (SQL 2000 et SQL 2005 uniquement), un groupe de fichiers principal manquant ou un groupe de fichiers contenant des tables supprimées ou modifiées**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde qui contient le groupe de fichiers principal.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible)**.  
Se reporter à "[Redirection des restaurations pour SQL](#)" à la page 1601.
- 7 Démarrez le travail de restauration.
- 8 Après la restauration du groupe de fichiers principal, sélectionnez le reste des jeux de sauvegarde de groupes de fichiers qui contiennent les sauvegardes complètes et différentielles les plus récentes.
- 9 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible)**, puis démarrez le travail de restauration
- 10 Une fois les sauvegardes complètes et différentielles restaurées, sélectionnez le jeu de sauvegarde qui contient les journaux des transactions.



- 11 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible)**.

Cette option restaure tous les journaux des transactions. Vous pouvez aussi sélectionner Restaurer le journal à un instant précis ou Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée.

- 12 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé"](#) à la page 1597.

Se reporter à ["La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1588.

## Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé

Pour restaurer un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé, procédez comme indiqué ci-dessous.

**Pour restaurer un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de sauvegarde, choisissez la base de données.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Sélectionnez la méthode de sauvegarde **Journal sans troncature**, choisissez **Aucune** pour la vérification de la cohérence, puis démarrez le travail de sauvegarde.
- 7 Une fois la sauvegarde Journal sans troncature terminée, restaurez le groupe de fichiers manquant ou endommagé. Pour cela, sélectionnez les jeux de sauvegarde contenant les sauvegardes complètes et différentielles les plus récentes ainsi que les sauvegardes de journaux des transactions.

- 8 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, cliquez sur **Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)**.
- 9 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options dans le volet Propriétés, et lancez ensuite le travail.

Se reporter à "[Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées](#)" à la page 1595.

Se reporter à "[La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL](#)" à la page 1588.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

## Restauration de la base de données SQL principale

Les conditions suivantes indiquent que la base de données principale est endommagée :

- Il est impossible de démarrer SQL.
- Des erreurs de segmentation ou d'entrée/sortie se sont produites.
- Un rapport a été créé par l'utilitaire de vérification de cohérence de la base de données SQL (DBCC, Database Consistency Checker).

Si vous pouvez démarrer SQL, vous pouvez restaurer la dernière copie de la sauvegarde de la base de données principale en sélectionnant l'option Restaurer automatiquement la base de données principale dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration pour SQL de Backup Exec, puis restaurer d'autres bases de données, si nécessaire.

Si la base de données principale est endommagée et empêche le démarrage de SQL Server, vous pouvez, au lieu d'exécuter l'utilitaire Reconstruction de base de données master ou de réinstaller SQL Server, remplacer les bases de données endommagées ou manquantes par les copies de la base de données principale et des modèles que Backup Exec crée et met à jour automatiquement à chaque sauvegarde de ces bases de données. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire.

Si aucune copie de la base de données principale et du modèle de base de données n'a été effectuée, vous devez exécuter l'utilitaire rebuildm.exe de Microsoft pour reconstruire la base de données principale et démarrer SQL Server.

Toutes les modifications apportées à la base de données principale après la création de la dernière sauvegarde doivent être réappliquées car elles ont été perdues lorsque cette sauvegarde a été restaurée. Si des bases de données utilisateur ont été créées après la sauvegarde de la base de données principale, elles ne sont pas accessibles tant qu'elles ne sont pas restaurées à partir de sauvegardes ou reconnectées à SQL.

### **Pour redémarrer SQL à partir des copies des bases de données :**

#### **1 Vérifiez si les copies des bases de données existent.**

Les copies des bases de données portent les noms master\$4idr, mastlog\$4idr, model\$4idr et modellog\$4idr. Elles sont stockées dans les emplacements suivants :

Dans une installation par défaut de SQL 2000, les bases de données sont stockées sous : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data\\*.\*

Dans une instance nommée de SQL 2000, les bases de données sont stockées sous : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\$Nom\_instance\Data\\*.\*

Dans une installation initiale de SQL 2005, les bases de données sont stockées sous : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\\*.\*

Dans une seconde instance de SQL 2005, les bases de données sont stockées sous : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.2\MSSQL\Data\\*.\*

Dans une installation par défaut de SQL 7,0, les bases de données sont stockées sous : C:\MSSQL7\Data

Dans une installation par défaut de SQL 2008, les bases de données sont stockées sous : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.<nom de l'instance>\MSSQL\Data

Si nécessaire, restaurez à partir d'un jeu de sauvegarde les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles vers le même répertoire que celui de la base de données principale et des modèles d'origine.

#### **2 A l'aide de l'Explorateur Windows, localisez le répertoire de données par défaut et supprimez les fichiers suivants :**

- master.mdf
- mastlog.ldf
- model.mdf
- modellog.ldf.

- 3 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et supprimez la base de données principale et les modèles d'origine avec leurs journaux des transactions.
- 4 Renommez les copies des bases de données en leur attribuant leur nom d'origine.

Les bases de données portent les noms suivants :

| Nom de la copie de la base de données | Nom de la base de données d'origine |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| master\$4idr                          | master.mdf                          |
| master\$4idr                          | mastlog.ldf                         |
| model\$4idr                           | model.mdf                           |
| modellog\$4idr                        | modellog.ldf                        |

N'utilisez pas de fichiers en lecture seule, car ils empêchent les services SQL de démarrer.

- 5 Avec SQL 2000 ou SQL 2005, recourez au Gestionnaire de contrôle des services SQL pour démarrer SQL Server. Avec SQL 7.0, recourez au Gestionnaire des services SQL Server pour démarrer SQL.
- 6 Passez à la procédure suivante afin de restaurer les dernières modifications apportées à la base de données principale.

Pour restaurer la base de données principale :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde qui contient la dernière sauvegarde de la base de données principale.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration pour SQL, sélectionnez **Restaurer automatiquement la base de données principale**.

Tous les utilisateurs en cours sont déconnectés et SQL Server passe en mode mono-utilisateur.

Lorsque cette option est sélectionnée, seule la base de données principale peut être restaurée. Si cette option est sélectionnée pour toute autre base de données, ces travaux échoueront.

Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre SQL, HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server et HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale des propriétés du travail de restauration SQL ne fonctionnera pas. Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès nécessaires, vérifiez si le compte utilisé possède des droits d'administration sur l'ordinateur qui exécute SQL.
- 7 Sélectionnez cette option pour exécuter une vérification de la cohérence après la restauration.
- 8 Démarrez le travail de restauration.

Après la restauration, SQL redémarre en mode multi-utilisateurs.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

## Redirection des restaurations pour SQL

Vous pouvez rediriger les éléments suivants :

- Une sauvegarde de la base de données vers un serveur différent ou une base de données ou une instance différente.
- Des sauvegardes différentielles et de journaux vers des emplacements où la base de données associée est restaurée.
- Un ou plusieurs groupes de fichiers dans une sauvegarde vers un serveur différent ou une instance différente. Les groupes de fichiers peuvent être redirigés vers un serveur différent, mais les chemins des fichiers de base de données ne peuvent pas être modifiés. Par exemple, si le groupe de fichiers se trouvait à l'emplacement G:\SQLDATA lors de sa sauvegarde, il doit être restauré vers G:\SQLDATA, même s'il est redirigé vers un autre serveur. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.
- Une base de données provenant d'une plate-forme 32 bits ou 64 bits vers une autre plate-forme quelconque.

Les restaurations effectuées en exécutant un seul travail ou plusieurs travaux peuvent également être utilisées dans le cadre de restaurations redirigées.

**Pour rediriger une restauration :**

**1** Démarrez un travail de restauration.

Se reporter à "[Restauration de sauvegardes de base de données SQL](#)" à la page 1590.

Se reporter à "[Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis](#)" à la page 1591.

Se reporter à "[Restauration des journaux des transactions SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 jusqu'à une transaction spécifiée](#)" à la page 1592.

Se reporter à "[Restauration à partir de sauvegardes de groupes de fichiers SQL](#)" à la page 1594.

**2** Après avoir sélectionné les options dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft SQL**.

**3** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante, puis démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés :

|                                              |                                                                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Rediriger les jeux de serveurs Microsoft SQL | Cochez cette case pour activer la redirection des jeux de sauvegarde SQL. |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur | Cochez la case <b>Serveur</b> pour rediriger cette restauration vers un autre serveur. Saisissez ensuite le nom du serveur cible. |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Vous pouvez rediriger ne sauvegarde complète de la base de données vers un serveur différent ou une autre base de données.

Si la configuration du lecteur a changé après la sauvegarde de la base de données, vous devez choisir l'une des options suivantes :

- Lecteur par défaut pour la restauration des fichiers de la base de données
- Restaurer tous les fichiers de la base de données vers l'emplacement des données de l'instance cible.

Se reporter à "[Configuration des options de restauration pour SQL](#)" à la page 1582.

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instance        | <p>Cochez la case <b>Instance</b> pour rediriger cette restauration vers une instance nommée. Saisissez ensuite le nom de l'instance. Si vous effectuez la restauration vers l'instance par défaut, laissez ce champ vide.</p> <p>Cette option n'est pas prise en charge par SQL 7.0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Base de données | <p>Cochez la case <b>Base de données</b> pour rediriger cette restauration vers une autre base de données du serveur de destination. Saisissez ensuite le nom de la base de données de destination.</p> <p>Vous pouvez rediriger ne sauvegarde complète de la base de données vers un serveur différent ou une autre base de données.</p> <p>Si la configuration du lecteur a changé après la sauvegarde de la base de données, vous devez choisir l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lecteur par défaut pour la restauration des fichiers de la base de données</li><li>■ Restaurer tous les fichiers de la base de données vers l'emplacement des données de l'instance cible.</li></ul> <p>Se reporter à "<a href="#">Redirection des restaurations pour SQL</a>" à la page 1601.</p> <p>Si vous restaurez une sauvegarde différentielle ou de journaux et que la sauvegarde de la base de données associée a été restaurée vers un autre serveur, indiquez le nom de la nouvelle base de données.</p> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser un autre lecteur                 | <p>Choisissez cette option pour sélectionner un autre lecteur sur lequel les fichiers de base de données SQL peuvent être restaurés.</p> <p>Lorsqu'une base de données SQL est sauvegardée, SQL stocke les noms des fichiers physiques composant la base de données (chemin de répertoire inclus) dans le jeu de sauvegarde. Pour le fichier logique pubs, par exemple, le nom du fichier physique est stocké sous la forme E:\MSSQL7\DATA\pubs.mdf. Si la base de données doit être restaurée ultérieurement, SQL utilise ces noms comme emplacement cible de la restauration. Lors d'une opération de restauration, Backup Exec crée automatiquement tous les nouveaux sous-répertoires nécessaires.</p> <p>Cependant, si le lecteur qui contenait un ou plusieurs fichiers de base de données n'existe plus, Backup Exec déplace ces fichiers vers leur chemin de répertoire d'origine, sur le lecteur par défaut spécifié. Dans l'exemple précédent, si C: est le lecteur par défaut spécifié, le fichier dont le chemin de répertoire d'origine est E:\MSSQL7\DATA\pubs.mdf est restauré vers C:\MSSQL7\DATA\pubs.mdf.</p> <p>Si aucun lecteur par défaut n'est spécifié, le travail échoue.</p> |
| Lorsque le lecteur d'origine n'existe pas | <p>Sélectionnez cette option pour utiliser l'autre lecteur sélectionné dans Utiliser un autre lecteur lorsque le lecteur d'origine utilisé pour la sauvegarde de la base de données n'existe pas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Même si le lecteur d'origine existe       | <p>Cette option permet de restaurer tous les fichiers de base de données vers leur chemin de répertoire d'origine sur l'autre lecteur sélectionné dans Utiliser un autre lecteur, même si le lecteur d'origine existe toujours.</p> <p>Ne sélectionnez pas cette option pour la restauration de groupes de fichiers. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



Utiliser le répertoire de données par défaut d'une instance de destination

Cette option permet de restaurer les fichiers vers les répertoires de données et de journaux par défaut de l'instance cible. A titre d'exemple, si vous restaurez une base de données vers une instance SQL différente, sélectionnez cette option pour déplacer les fichiers de la base de données vers l'emplacement approprié de la nouvelle instance.

Si cette option n'est pas sélectionnée, les fichiers sont restaurés vers le répertoire contenant la base de données principale.

Ne sélectionnez pas cette option pour la restauration de groupes de fichiers. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.

Utiliser ce chemin d'accès :

Cette option permet de restaurer la base de données dans un emplacement spécifique du disque. Pour l'utiliser, indiquez une lettre de lecteur et le chemin correspondant (par exemple, C:\temp). Vous pouvez également cliquer sur les points de suspension et rechercher un emplacement sur le disque. Tous les chemins indiqués figurent dans la liste déroulante Utiliser ce chemin d'accès, utile aux futurs travaux de restauration de bases de données redirigés.

Compte de connexion au serveur

Pour effectuer une restauration vers un serveur, utilisez un compte de connexion Backup Exec qui stocke les informations d'identification d'un compte d'utilisateur Windows. Le rôle Administrateur système doit être accordé au compte d'utilisateur Windows sur l'instance SQL. Le compte de connexion par défaut s'affiche. Pour utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur **Modifier**.

Se reporter à "[Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL](#)" à la page 1552.

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compte de connexion SQL                                                                                                                                                                                                                         | <p>Si vous utilisez Authentification SQL Server, ajoutez un compte de connexion Backup Exec qui stocke les informations d'identification du compte d'utilisateur SQL. Appliquez le compte de connexion du compte d'utilisateur Windows au serveur Windows sur lequel SQL est installé, puis appliquez le compte de connexion du compte d'utilisateur SQL à l'instance SQL.</p> <p>Pour utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur <b>Modifier</b>. Pour supprimer le compte de connexion SQL affiché dans ce champ, cliquez sur <b>Effacer</b>.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Utilisation des comptes de connexion Backup Exec pour les ressources SQL"</a> à la page 1552.</p> |
| Conserver les informations de réplication                                                                                                                                                                                                       | <p>Cochez cette case pour conserver les paramètres par défaut de la base de données lors d'un travail de restauration redirigée d'une base de données. Backup Exec conserve automatiquement les paramètres de base de données par défaut lors des travaux de restauration de bases de données, sauf en cas de restauration redirigée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vérifier les sélections                                                                                                                                                                                                                         | <p>Cliquez sur ce bouton pour que Backup Exec vérifie vos sélections de restauration de bases de données SQL. Si une ou plusieurs erreurs sont détectées, Backup Exec vous en informe et tente automatiquement de les corriger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"</a> à la page 595.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"</a> à la page 1588.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

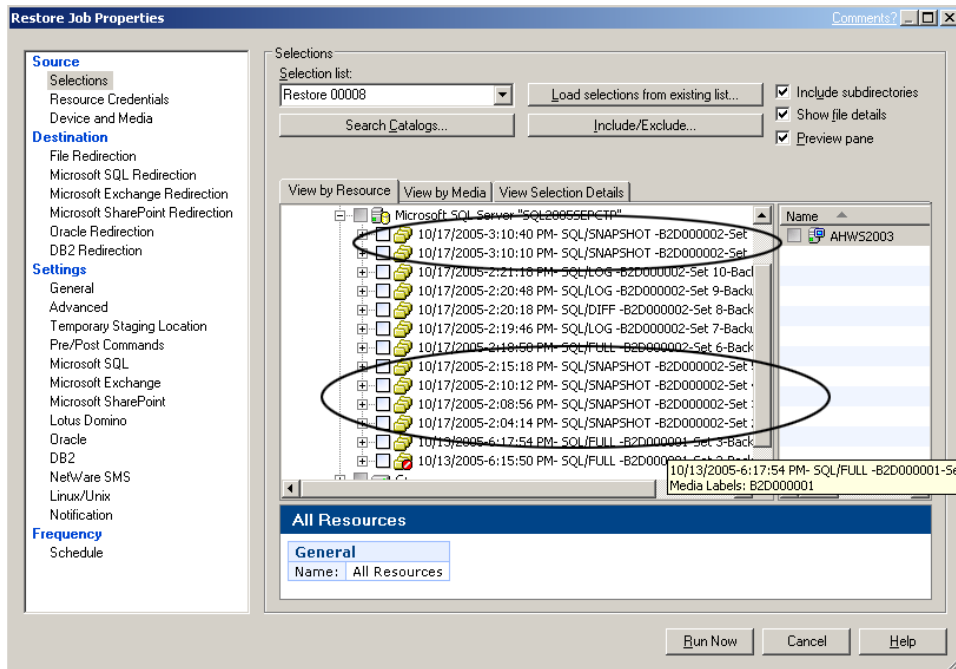
## Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou ultérieur l'aide de clichés de bases de données

Les clichés de bases de données SQL 2005 créés avec Backup Exec peuvent servir à rétablir une base de données SQL 2005 (ou ultérieure) à un état antérieur précis, sans avoir à exécuter entièrement un travail de restauration de base de données.

Lorsque les clichés de bases de données SQL 2005 sont affichés par ressource dans le volet Propriétés du travail de restauration, ils apparaissent dans l'ordre chronologique en tant que jeux de sauvegarde, en commençant par le cliché le plus récent.

La description du jeu de sauvegarde indique qu'il s'agit d'un cliché.

**Figure N-3** Affichage des clichés de bases de données SQL 2005 dans le volet Propriétés du travail de restauration



Avant d'effectuer un rétablissement, tenez compte des remarques suivantes :

- Vous ne pouvez pas annuler le rétablissement d'une base de données SQL 2005.
- Avant de rétablir une base de données, Backup Exec supprime tous les clichés de bases de données existants, y compris ceux créés avec SQL 2005, à l'exception du cliché utilisé pour le rétablissement. Après leur suppression, les clichés de bases de données ne peuvent pas être récupérés.
- Vous ne pouvez pas rediriger un travail de restauration de clichés de bases de données.

Pour rétablir une base de données SQL 2005 à l'aide de clichés de bases de données :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.

- 4 Sélectionnez un cliché de base de données.

Cliquez sur **Exécuter maintenant** : tous les clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure (y compris ceux créés par SQL 2005/SQL 2008) sont supprimés et la base de données est rétablie. Après le rétablissement, la base de données SQL2005 ou SQL 2008 ne peut pas être rétablie à son état antérieur.

- 5 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Se reporter à "[Configuration des propriétés de travaux de restauration de données](#)" à la page 595.

Se reporter à "[La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL](#)" à la page 1588.

## Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration SQL ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également modifier les options par défaut d'un travail de sauvegarde et de restauration donné.

**Pour configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

Complète - Sauvegarder entièrement la base de données ou le groupe de fichiers. Sélectionnez cette option pour sauvegarder la base de données ou le groupe de fichiers dans son intégralité. Cette option est sélectionnée par défaut.

Se reporter à ["Sauvegarde des bases de données SQL"](#) à la page 1571.

- Journal - Sauvegarder le journal des transactions. Sélectionnez cette option pour sauvegarder uniquement les données du journal des transactions ; les informations de la base de données ne sont pas sauvegardées. Lorsque ce journal est sauvegardé, les transactions validées sont supprimées (tronquées).

Se reporter à ["Sauvegarde de journaux des transactions SQL"](#) à la page 1577.

- Journal sans troncature - Sauvegarder le journal des transactions - Sans troncature. Sélectionnez cette méthode uniquement si la base de données est endommagée ou si les fichiers de la base de données sont manquants. Dans la mesure où la méthode Journal sans troncature ne suppose pas un accès à la base de données, vous pouvez quand même sauvegarder des transactions qui sinon seraient inaccessibles lorsque la base de données est dans cet état. Vous pouvez ensuite utiliser cette sauvegarde du journal des transactions avec celle de la base de données et toute sauvegarde précédente du journal des transactions pour restaurer la base de données au point où elle a échoué. Cependant, toutes les transactions non validées sont annulées.

La méthode Journal sans troncature ne supprime pas les transactions validées après la sauvegarde du journal.

Se reporter à ["Sauvegarde de journaux des transactions SQL"](#) à la page 1577.

- Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données ou du groupe de fichiers. Sélectionnez cette option pour sauvegarder uniquement les modifications apportées à la base de données ou au groupe de fichiers depuis la dernière sauvegarde complète.

Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes de journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création.

Se reporter à ["Sauvegarde des bases de données SQL"](#) à la page 1571.

Vérification de la cohérence avant la sauvegarde      Sélectionnez l'une des vérifications de la cohérence suivantes avant une sauvegarde :

- **Aucun(e)** Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas vérifier la cohérence avant une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut.
- **Vérification complète sans les index.** Sélectionnez cette option pour exclure les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée.
- **Vérification complète avec les index.** Sélectionnez cette option pour inclure les index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées.
- **Vérification physique uniquement.** Sélectionnez cette option pour exécuter un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.

L'option Vérification de la cohérence avant la sauvegarde n'est pas prise en charge par SQL 7.0.

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue | Cette option permet de poursuivre l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Vous pouvez continuer la sauvegarde lorsque la vérification de la cohérence échoue si vous pensez qu'une sauvegarde de la base de données en l'état est préférable à l'absence de sauvegarde, ou si vous sauvegardez une base de données volumineuse avec un léger problème dans une table. |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Vérification de la cohérence après la sauvegarde** Sélectionnez l'exécution d'une vérification de la cohérence après une sauvegarde. Les transactions de base de données peuvent se produire pendant ou après la vérification de la cohérence, mais avant l'exécution de la sauvegarde. Par conséquent, il est recommandé de vérifier la cohérence après la sauvegarde pour s'assurer de la cohérence des données au moment de cette sauvegarde.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucun(e)** Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas vérifier la cohérence après une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut.
- **Vérification complète sans les index.** Sélectionnez cette option pour exclure les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée.
- **Vérification complète avec les index.** Sélectionnez cette option pour inclure les index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées.
- **Vérification physique uniquement.** Sélectionnez cette option pour exécuter un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.

L'option Vérification de la cohérence après la sauvegarde n'est pas prise en charge par SQL 7.0.

**Afficher les groupes de fichiers lors de la création de nouveaux travaux de sauvegarde** Cochez cette case si vous souhaitez sélectionner des groupes de fichiers existants pour une sauvegarde. Si cette option n'est pas sélectionnée, les groupes de fichiers ne s'affichent pas dans les sélections de sauvegarde.

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser le total de contrôle pour les sauvegardes (SQL 2005 ou version ultérieure)                         | Si vous activez cette option, SQL 2005 ajoute les totaux de contrôle aux données de la base de données SQL 2005 sauvegardées par Backup Exec. Cette option est requise si vous souhaitez utiliser également l'option Vérifier sans restaurer les données. L'association de ces deux commandes garantit que la restauration d'une base de données SQL est effectuée à partir d'une sauvegarde SQL 2005 vérifiée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Clichés de bases de données à conserver                                                                     | <p>(SQL 2005 uniquement) Utilisez cette option pour sélectionner le nombre de clichés de bases de données à conserver sur le disque. Dès que le seuil est atteint, les clichés de bases de données les plus anciens sont supprimés et remplacés par les nouveaux. Le nombre de clichés de bases de données ne cessant d'augmenter au fur et à mesure de la mise à jour de la base de données SQL 2005, il est conseillé de limiter ce nombre afin de ne pas occuper inutilement l'espace disque et de réduire le délai de traitement de SQL Server requis pour la mise à jour des clichés.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Les clichés de base de données SQL 2005/SQL 2008</a>" à la page 1579.</p>                    |
| Créer des copies sur disque des sauvegardes SQL, stockées sur le serveur SQL qui héberge la base de données | <p>Sélectionnez cette option pour enregistrer sur disque une copie de la base de données SQL sauvegardée. Une fois l'emplacement spécifié dans le champ Enregistrer dans, elle permet de sauvegarder une base de données SQL sur un support de stockage tout en l'enregistrant simultanément sur disque.</p> <p>Cette option permet aux administrateurs système de sauvegarder des bases de données SQL tout en permettant aux administrateurs de bases de données d'enregistrer sur disque des copies de la base de données à des fins de tests ou de restauration.</p> <p>Cette option n'est pas compatible avec des sauvegardes d'Advanced Open File Option ou avec des sauvegardes de clichés de base de données.</p> |
| Enregistrer dans                                                                                            | Indiquez l'emplacement du disque dans lequel enregistrer les copies des sauvegardes SQL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)   | <p>Sélectionnez cette option pour que la restauration annule toutes les transactions incomplètes lors de la restauration des sauvegardes différentielles, de base de données ou de journaux les plus récentes. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si l'option Laisser la base de données opérationnelle n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable.</p> <p>Si cette option est sélectionnée lorsqu'une sauvegarde intermédiaire est en cours, vous ne pouvez pas poursuivre la restauration des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.</p> <p>Cette option est sélectionnée par défaut.</p> |
| Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible) | Sélectionnez cette option pendant une opération de restauration pour restaurer d'autres sauvegardes différentielles et journaux des transactions avec un autre travail de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Laisser la base de données en mode lecture seule                                                                    | Utilisez cette option pendant la restauration des journaux des transactions et de la base de données pour créer et maintenir une base de données en mode veille. Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Vérifier la cohérence après la restauration

Sélectionnez l'une des vérifications de cohérence suivantes :

- **Aucun(e)** Sélectionnez cette option quand vous effectuez des restaurations séquentielles. Ne vérifiez pas la cohérence après une restauration tant que toutes les restaurations séquentielles ne sont pas terminées. Si vous sélectionnez une vérification de la cohérence pendant une restauration, la restauration est effectuée mais pas la vérification. Ces informations sont enregistrées dans le journal du travail.  
Si vous avez activé l'option Laisser la base de données opérationnelle, sélectionnez l'une des vérifications de la cohérence suivantes :
- **Vérification complète sans les index.** Sélectionnez cette option pour exclure les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée.
- **Vérification complète avec les index.** Sélectionnez cette option pour inclure les index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. Cette option est sélectionnée par défaut.
- **Vérification physique uniquement.** Sélectionnez cette option pour exécuter un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.

L'option Vérifier la cohérence après la restauration n'est pas prise en charge par SQL 7.0.

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ecraser la base de données existante | Cochez cette case pour remplacer une base de données ou un groupe de fichiers, même s'il en existe d'autres portant le même nom sur le serveur. Si vous n'avez pas activé l'option Ecraser la base de données existante pour une restauration, SQL vérifie qu'aucune autre base de données ou qu'aucun autre groupe de fichiers n'est accidentellement écrasé(e). Reportez-vous à la documentation de SQL pour plus d'informations sur les vérifications effectuées quand l'option de remplacement n'est pas sélectionnée. |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se reporter à ["Configuration des options de sauvegarde pour SQL"](#) à la page 1563.

Se reporter à ["La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL"](#) à la page 1588.

## Préparation à la récupération après sinistre de SQL Server

Backup Exec permet de restaurer SQL plus rapidement qu'en exécutant l'utilitaire Reconstruction de base de données master ou en réinstallant SQL pour redémarrer ce dernier. Vous pouvez en effet remplacer les bases de données manquantes ou endommagées par des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles créées et mises à jour automatiquement à chaque sauvegarde. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire.

Si vous utilisez l'option Intelligent Disaster Recovery Option (IDR) pendant une récupération IDR du lecteur C, cette option remplacera automatiquement les bases de données endommagées par les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles. Vous pouvez alors redémarrer SQL et restaurer la dernière sauvegarde de la base de données principale et n'importe quelle autre base de données requise.

## Comment se préparer à la reprise après incident pour SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008

Pour préparer une récupération après sinistre avec SQL 2000, SQL2005 ou SQL 2008 :

- Sauvegardez régulièrement à la fois les bases de données système et utilisateur, ainsi que les journaux des transactions.

Des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles sont créées automatiquement à chaque sauvegarde. Backup Exec place les copies dans le même répertoire que celui dans lequel se trouvent les bases de données, où elles doivent y rester afin d'être mises à jour.

Le tableau suivant contient des informations sur les emplacements des bases de données MS SQL :

Les noms des copies de la base de données principale et des modèles sont les suivants :

- Master\$4idr
- Mastlog\$4idr
- Model\$4idr
- Modellog\$4idr

- Sauvegardez les lecteurs système qui contiennent les instances SQL.  
Chaque fois que vous effectuez une sauvegarde du lecteur système qui contient une instance SQL, des copies de la base de données principale et des modèles sont sauvegardées. La sauvegarde du lecteur système sur lequel se trouve SQL s'applique également à tous les exécutable et les paramètres du registre nécessaires à l'exécution de SQL.
- Sauvegardez la base de données principale lorsque SQL est modifié.
- Conservez un enregistrement de tous les Services Packs qui ont été installés.
- Veillez à être prêt à récupérer le serveur entier, et non SQL uniquement.

Se reporter à ["Retour à la dernière bonne configuration connue"](#) à la page 769.

## Préparation à la récupération après sinistre de SQL 7.0

Pour préparer une récupération après sinistre avec SQL 7.0, effectuez les opérations suivantes :

- Créez une copie de la base de données principale et de la base de données des modèles, puis placez-les dans le répertoire où se trouvent les bases de données. Se reporter à ["Pour créer des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles SQL 7.0"](#) à la page 1619.
- Sauvegardez régulièrement à la fois les bases de données système et utilisateur, ainsi que les journaux des transactions.
- Sauvegardez le lecteur système qui contient SQL.

La sauvegarde du lecteur système sur lequel se trouve SQL s'applique également à tous les exécutables et les paramètres du registre nécessaires à l'exécution de SQL.

- Sauvegardez la base de données principale lorsque SQL est modifié.
- Conservez un enregistrement de tous les Services Packs qui ont été installés.
- Veillez à être prêt à récupérer le serveur entier, et non SQL uniquement.

Se reporter à ["Retour à la dernière bonne configuration connue"](#) à la page 769.

## Conditions requises pour effectuer la récupération après sinistre d'un serveur SQL

Pour effectuer la récupération, vous avez besoin des éléments suivants :

- Dernière sauvegarde du répertoire SQL (\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL) et registre Windows/état du système
- Sauvegardes des bases de données ou groupes de fichiers de SQL et sauvegardes différentielles et de journaux
- Compte de connexion Administrateur (ou équivalent)

## Création de copies de la base de données principale et des modèles de base de données SQL7.0 :

Procédez comme indiqué ci-dessous pour créer des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles SQL 7.0.

**Pour créer des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles SQL 7.0**

- 1 Utilisez le Gestionnaire des services SQL Server pour arrêter les services SQL.
- 2 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et copiez la base de données principale et les modèles de base de données d'origine, ainsi que leurs journaux des transactions, vers les noms de fichier spécifiés. Dans une installation par défaut de SQL 7.0, les bases de données sont stockées dans C:\MSSQL7\Data.

Tapez les commandes suivantes :

```
C:\mssql7\data> copy master.mdf master$4idr
C:\mssql7\data> copy mastlog.ldf mastlog$4idr
C:\mssql7\data> copy model.mdf model$4idr
C:\mssql7\data> copy modellog.ldf modellog$4idr
```

Se reporter à ["Récupération après sinistre de SQL"](#) à la page 1620.

## Récupération après sinistre de SQL

Vous pouvez restaurer soit le serveur entier, y compris les bases de données SQL, à partir de sauvegardes complètes du système, soit uniquement les bases de données SQL vers un serveur SQL nouvellement installé ou un autre serveur disponible.

La restauration du serveur entier, bases de données SQL comprises, présente l'avantage de récupérer d'autres applications et données qui pouvaient se trouver sur le serveur au moment de la défaillance. Elle peut être effectuée à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Récupération manuelle du serveur Windows, puis des bases de données SQL. Cette méthode consiste à restaurer manuellement le serveur Windows depuis des sauvegardes complètes du système, puis les bases de données SQL.
- Intelligent Disaster Recovery Option. Cette option fournit une méthode de restauration automatisée du serveur Windows et des bases de données SQL à partir des sauvegardes complètes du système.  
Se reporter à ["Remarques sur la récupération de Microsoft SQL Server"](#) à la page 1816.

Pour restaurer uniquement les bases de données SQL :

- Pour restaurer uniquement les bases de données SQL vers un serveur nouvellement installé ou un autre serveur disponible, le serveur doit être exécuté sur la même plate-forme matérielle (les restaurations inter plates-formes ne sont pas prises en charge) et la même version SQL Server avec le même niveau de Service Pack que le serveur d'origine.
- Pour restaurer les bases de données SQL vers une installation existante de SQL avec d'autres bases de données actives, il est préférable de rediriger la restauration.  
Se reporter à ["Redirection des restaurations pour SQL"](#) à la page 1601.  
Se reporter à ["Récupération manuelle de SQL"](#) à la page 1620.

## Récupération manuelle de SQL

Si nécessaire, restaurez l'ordinateur Windows.

Se reporter à ["Récupération manuelle d'ordinateurs Windows après sinistre"](#) à la page 773.

Lorsque la récupération de l'ordinateur Windows est terminée ou que la nouvelle installation du serveur est disponible, la récupération des bases de données SQL peut commencer.



Pour restaurer les bases de données SQL, SQL doit être exécuté. Cependant, SQL ne peut démarrer que si la base de données principale et les modèles de base de données sont disponibles.

Vous pouvez restaurer la base de données principale et les modèles de base de données et démarrer SQL en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Renommez les fichiers créés par Backup Exec qui remplacent la base de données principale et les modèles de base de données. Une fois la base de données principale et les modèles de base de données disponibles sur SQL, vous devez démarrer SQL, restaurer la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale, puis restaurer toutes les autres bases de données.
- Exécutez l'utilitaire Reconstruction de base de données master (\Program Files\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn\rebuildm.exe pour SQL 2000 ou \MSSQL7\bin\rebuildm.exe pour SQL 7.0) pour reconstruire la base de données principale.

---

**Remarque :** L'utilitaire Reconstruction de base de données master n'est pas pris en charge par SQL 2005. Pour plus d'informations sur les options de configuration, consultez la documentation de Microsoft SQL 2005.

---

#### ■ Réinstallez SQL.

Cette section décrit uniquement comment redémarrer SQL à l'aide des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles créées par Backup Exec. Pour plus d'informations sur l'utilitaire Reconstruction de base de données master ou sur la réinstallation de SQL, consultez la documentation de Microsoft SQL.

Si vous effectuez une restauration vers une nouvelle installation de SQL, commencez par la restauration de la base de données principale.

Se reporter à "[Pour restaurer la base de données principale :](#)" à la page 1600.

## Pour redémarrer SQL 2000, SQL 2005 ou SQL 2008 en utilisant des copies de bases de données

### 1 Vérifiez si les copies des bases de données existent.

Les copies des bases de données portent les noms master\$4idr, mastlog\$4idr, model\$4idr et modellog\$4idr. Elles sont stockées dans les emplacements suivants :

|                                             |                                                                    |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Installation par défaut de SQL 2000         | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data\*.*               |
| Instance nommée de SQL 2000                 | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\$Nom_instance\Data\*.* |
| Installation initiale de SQL 2005/2008      | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\*.*       |
| Seconde instance installée de SQL 2005/2008 | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.2\MSSQL\Data\*.*       |

Si nécessaire, restaurez à partir d'un jeu de sauvegarde les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles vers le même répertoire que celui de la base de données principale et des modèles d'origine.

### 2 A l'aide de l'Explorateur Windows, localisez le répertoire de données par défaut et supprimez les fichiers suivants :

- master.mdf
- mastlog.ldf
- model.mdf
- modellog.ldf

- 3 Renommez les copies des bases de données en leur attribuant leur nom d'origine. Les bases de données portent les noms suivants :

| Nom de la copie de la base de données | Nom de la base de données d'origine |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
|---------------------------------------|-------------------------------------|

|                |              |
|----------------|--------------|
| master\$4idr   | master.mdf   |
| master\$4idr   | mastlog.ldf  |
| model\$4idr    | model.mdf    |
| modellog\$4idr | modellog.ldf |

N'utilisez pas de fichiers en lecture seule, car ils empêchent les services SQL de démarrer.

- 4 Utilisez le Gestionnaire de contrôle des services SQL pour démarrer SQL Server.
- 5 Passez à la procédure suivante afin de restaurer les dernières modifications apportées à la base de données principale.

**Pour redémarrer SQL 7.0 à partir des copies des bases de données :**

- 1 Vérifiez si les copies des bases de données existent.

Les copies des bases de données s'appellent master\$4idr, mastlog\$4idr, model\$4idr et modellog\$4idr.

Dans une installation par défaut de SQL 7.0, les bases de données sont stockées dans C:\MSSQL7\Data.

Si nécessaire, restaurez à partir d'un jeu de sauvegarde les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles vers le même répertoire que celui de la base de données principale et des modèles d'origine.

- 2 A l'aide de l'Explorateur Windows, localisez le répertoire de données par défaut et supprimez les fichiers suivants :

- master.mdf
- mastlog.ldf
- model.mdf
- modellog.ldf.

- 3 Renommez les copies des bases de données en leur attribuant leur nom d'origine. Les bases de données portent les noms suivants :

| Nom de la copie de la base de données | Nom de la base de données d'origine |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
|---------------------------------------|-------------------------------------|

|                |              |
|----------------|--------------|
| master\$4idr   | master.mdf   |
| master\$4idr   | mastlog.ldf  |
| model\$4idr    | model.mdf    |
| modellog\$4idr | modellog.ldf |

N'utilisez pas de fichiers en lecture seule, car ils empêchent les services SQL de démarrer.

- 4 Utilisez le Gestionnaire des services SQL Server pour démarrer SQL.
- 5 Passez à la procédure suivante afin de restaurer les dernières modifications apportées à la base de données principale.

**Pour restaurer la base de données principale :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde qui contient la dernière sauvegarde de la base de données principale.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.

- 6 Dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration pour SQL, sélectionnez **Restaurer automatiquement la base de données principale**.

Tous les utilisateurs en cours sont déconnectés et SQL Server passe en mode mono-utilisateur.

Lorsque cette option est sélectionnée, seule la base de données principale peut être restaurée. Si cette option est sélectionnée pour toute autre base de données, ces travaux échoueront.

Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre SQL `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server` et `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer`, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale des propriétés du travail de restauration SQL ne fonctionnera pas. Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès nécessaires, vérifiez si le compte utilisé possède des droits d'administration sur l'ordinateur qui exécute SQL.

- 7 Sélectionnez l'option de vérification de la cohérence après la restauration.

- 8 Démarrez le travail de restauration.

Après la restauration, SQL Server redémarre en mode multi-utilisateurs.

- 9 Passez à la procédure suivante qui consiste à restaurer les bases de données SQL restantes.

#### Pour restaurer les bases de données SQL restantes :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Sélectionnez tous les jeux de sauvegarde à appliquer, y compris la sauvegarde complète, les sauvegardes différentielles et de journaux.

Ne sélectionnez pas la base de données principale pour la restauration à ce stade.

Si vous restaurez les bases de données SQL à partir de sauvegardes de groupes de fichiers, certaines conditions s'appliquent.

Se reporter à "[Restauration à partir de sauvegardes de groupes de fichiers SQL](#)" à la page 1594.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft SQL**.
- 6 Cliquez sur **Laisser la base de données opérationnelle; (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)**.

- 7 Cliquez sur **Ecraser la base de données existante**.
- 8 Dans le champ Vérification de la cohérence après la restauration, sélectionnez **Vérification complète avec les index**.
- 9 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options dans le volet Propriétés.

Se reporter à ["Redirection des restaurations pour SQL"](#) à la page 1601.

Lorsque toutes les opérations de restauration sont terminées et ont réussi, la récupération des bases de données SQL est terminée.

Lorsque la récupération est terminée, Symantec recommande d'exécuter dès que possible une sauvegarde complète de la base de données.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

# Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [L'agent Oracle de Backup Exec](#)
- [Installation et configuration requises pour l'agent Oracle](#)
- [Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows](#)
- [Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux](#)
- [Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2](#)
- [Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle](#)
- [La mise à niveau de l'agent Oracle de Backup Exec](#)
- [En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle](#)
- [La sauvegarde de ressources Oracle](#)
- [Configuration des options par défaut de l'application Oracle](#)
- [La restauration et la récupération de ressources Oracle](#)
- [Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données](#)
- [Restauration de données Oracle](#)
- [Résolution des problèmes avec l'agent Oracle](#)

## L'agent Oracle de Backup Exec

Symantec Backup Exec for Windows Servers Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (agent Oracle) utilise Recovery Manager (RMAN) d'Oracle pour protéger les bases de données Oracle. RMAN est un utilitaire Oracle.

L'agent Oracle possède les fonctionnalités suivantes :

- Il permet de déclencher des opérations de sauvegarde et restauration depuis Backup Exec ou depuis la console RMAN en tant qu'administrateur de base de données (DBA).  
Les opérations exécutées par l'administrateur de base de données sur la console RMAN sont appelées opérations lancées par un administrateur de base de données. Reportez-vous à la documentation Oracle pour plus d'informations sur la console RMAN.
- Prise en charge de flux de données multiples pour des performances optimales lors des opérations de sauvegarde et de restauration.
- Prise en charge de l'utilisation du catalogue de récupération RMAN pour la gestion des opérations de sauvegarde, restauration et récupération de bases de données Oracle.
- Prise en charge d'Oracle Real Application Cluster (RAC).

Les systèmes d'exploitation suivants ne sont pas pris en charge :

- les périphériques Tivoli Storage Manager (TSM) en tant que périphériques de stockage pour les travaux de sauvegarde Oracle ;
- le serveur de gestion Oracle.
- les travaux de sauvegarde et restauration Oracle avec le protocole IPv6.

Se reporter à ["Installation et configuration requises pour l'agent Oracle"](#) à la page 1628.

Se reporter à ["La mise à niveau de l'agent Oracle de Backup Exec"](#) à la page 1645.

Se reporter à ["En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle"](#) à la page 1646.

## Installation et configuration requises pour l'agent Oracle

L'agent Oracle est installé en tant que composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers.

Pour protéger les instances Oracle locales ou distantes, vous devez installer les options Backup Exec suivantes :



- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur les ordinateurs Windows distants.

---

**Remarque :** Si vous mettez à niveau une version précédente de Remote Agent sur un serveur Oracle, vous devez redémarrer le serveur après la mise à niveau. Les travaux Backup Exec ne peuvent pas se terminer avec succès avant le redémarrage du serveur Oracle.

---

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

- Backup Exec Remote Agent pour Linux et UNIX sur les ordinateurs Linux distants.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers"](#) à la page 1077.

- Backup Exec agent Oracle sur le serveur de supports.

---

**Remarque :** Oracle 8i seulement.

Après avoir installé Oracle 8i sur un ordinateur exécutant Backup Exec, vous devez redémarrer les services Backup Exec.

Après avoir installé Backup Exec sur un ordinateur exécutant Oracle 8i, vous devez redémarrer les services Oracle.

---

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

Une fois les agents requis installés, vous devez les configurer pour l'agent Oracle avant de pouvoir procéder à la sauvegarde ou à la restauration de ressources Oracle.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

Vous devez alors ajouter le nom du serveur Oracle et le compte de connexion à la liste d'informations d'identification du serveur de supports.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Se reporter à ["En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle"](#) à la page 1646.

Se reporter à ["La mise à niveau de l'agent Oracle de Backup Exec"](#) à la page 1645.

# Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows

Avant de pouvoir procéder à la sauvegarde ou à la restauration de bases de données Oracle, vous devez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour :

- configurer les informations relatives aux instances Oracle pour l'agent Oracle ;
- Activez l'accès aux bases de données pour le serveur de supports.

A chaque fois qu'une modification survient dans les informations d'instance Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'identification ne sont pas mises à jour ou sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

Pour Oracle RAC, lancez l'utilitaire Remote Agent sur chaque nœud et ajoutez les informations sur les instances. Lors de l'ajout ou de la suppression de nœuds Oracle RAC, vous devez entrer les informations relatives à toute modification dans l'utilitaire Remote Agent.

---

**Remarque :** Lors de l'utilisation de l'utilitaire Remote Agent, le compte d'utilisateur servant à la connexion doit être membre du groupe d'administrateurs de base de données Oracle.

---

Vous devez disposer de droits d'administration pour exécuter l'utilitaire Remote Agent.

## Pour configurer l'agent Oracle sur un ordinateur Windows :

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**

Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

- 2 Cliquez sur l'onglet Oracle.

Toutes les instances existantes sur l'ordinateur s'affichent dans l'onglet. Vous pouvez modifier ou supprimer ces instances, ou afficher les informations qui leur sont associées.

- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ajouter une instance Oracle :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Nouveau**.
- Passez à l'étape [4](#).

Pour modifier une instance Oracle existante :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez l'instance à modifier.
- Cliquez sur **Editer**.
- Passez à l'étape [4](#).

Pour supprimer une instance Oracle :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez l'instance à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- Passez à l'étape [5](#).

#### 4 Complétez les options appropriées comme suit :

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de l'instance locale                | <p>Pour ajouter une instance, entrez le nom de l'instance Oracle. Si l'instance est en cours de modification, vous ne pouvez pas en modifier le nom.</p> <p>Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le nom de chaque nœud physique et le nom du nœud virtuel.</p> <p>Le nom de nœud virtuel s'affiche sur le serveur de supports dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, sous Oracle Real Application Clusters.</p> <p>Le nom est au format<br/> RAC-&lt;nom_base_de_données&gt;-&lt;ID_base_de_données&gt;.</p> |
| Nom d'utilisateur                       | <p>Saisissez le nom d'utilisateur de l'instance Oracle.</p> <p>Si les informations d'identification de l'instance Oracle ont changé, vous devez les mettre à jour dans ce champ.</p> <p>Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le même jeu d'informations d'identification pour tous les nœuds.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| Mot de passe                            | Saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur de l'instance Oracle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Confirmer le mot de passe               | Saisissez de nouveau le mot de passe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Utiliser le catalogue des récupérations | <p>Cochez la case <b>Utiliser le catalogue des récupérations</b> si vous prévoyez d'utiliser le catalogue des récupérations Oracle.</p> <p>L'agent Oracle prend en charge l'utilisation du catalogue des récupérations RMAN pour la gestion des opérations de sauvegarde, de restauration et de récupération des bases de données Oracle. Si l'option est désactivée, RMAN utilise le fichier de contrôle de base de données cible comme référentiel unique.</p>                                                     |
| Nom TNS                                 | Saisissez le nom Oracle Net Service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nom d'utilisateur                       | Saisissez le nom d'utilisateur du catalogue des récupérations Oracle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mot de passe                            | Saisissez le mot de passe du catalogue des récupérations Oracle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Confirmer le mot de passe               | Saisissez à nouveau le mot de passe du catalogue des récupérations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom ou adresse IP du serveur de supports | <p>Pour tous les travaux lancés par l'administrateur de base de données, saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec sur lequel vous prévoyez d'envoyer ces travaux de sauvegarde.</p> <p>Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utiliser le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.</p> |
| Nom du modèle de travail                 | <p>Saisissez le nom du modèle de travail Backup Exec à utiliser par le travail lancé par un administrateur de base de données pour les opérations de sauvegarde et de restauration. Le modèle de travail se crée dans la boîte de dialogue Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données sur le serveur de supports Backup Exec. Si aucun modèle de travail n'est spécifié, le modèle de travail par défaut est utilisé.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données</a>" à la page 1653.</p>                       |

## 5 Cliquez sur OK.

### Pour configurer l'accès à la base de données pour les opérations Oracle sur les ordinateurs Windows:

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**

Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

- 2 Cliquez sur l'onglet Accès à la base de données.
- 3 Complétez les options appropriées comme suit :

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2 | <p>Cochez la case <b>Activer l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2</b> pour entrer les informations d'identification que le serveur de supports utilisera pour toutes les opérations sur le serveur Oracle, y compris celles lancées par un administrateur de base de données. Le serveur de supports utilise également ces informations d'identification pour authentifier le serveur Oracle.</p> <p>Vous devez cocher cette option pour activer les opérations Oracle entre le serveur de supports et cet ordinateur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nom d'utilisateur                                                                   | <p>Saisissez un nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur cet ordinateur. Ce compte de connexion est utilisé par le serveur de supports lors de sa connexion à cet ordinateur.</p> <p>Si vous spécifiez une adresse IP ou le nom complet de l'ordinateur comme partie du nom d'utilisateur, l'utilitaire Remote Agent ne parviendra peut-être pas à vérifier le compte d'utilisateur. Si les informations d'identification sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde ou de restauration.</p> <p>Vous devez ajouter ce nom d'ordinateur et ce compte de connexion à la liste des informations d'identification destinées aux serveurs Oracle.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"</a> à la page 1641.</p> <p>Si l'authentification échoue au cours de la sauvegarde des ressources Oracle, le travail de sauvegarde échoue également. Si l'authentification échoue lorsque vous recherchez dans les jeux de sauvegarde un travail de restauration, ces jeux ne sont plus disponibles et vous devez exécuter un travail lancé par un administrateur de base de données pour restaurer les données.</p> |
| Mot de passe                                                                        | <p>Saisissez le mot de passe de ce compte de connexion, puis confirmez-le.</p> <p>Pour des raison de sécurité, les informations d'identification de connexion ne sont pas stockées sur l'ordinateur distant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2                | <p>Cochez la case <b>Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2</b> pour utiliser le nom complet de l'ordinateur ou son adresse IP pour les opérations entre l'ordinateur distant et le serveur de supports. Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations Oracle.</p> <p>Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utiliser le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.</p> |
| Nom ou adresse IP                                                                                        | <p>Saisissez le nom d'ordinateur complet ou l'adresse IP de cet ordinateur.</p> <p>Dans le cas des noms d'ordinateur complets, les règles suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63 caractères.</li><li>■ La longueur maximale, points inclus mais \\\ exclus, est de 254 caractères.</li><li>■ Les caractères suivants sont interdits : *   &lt; &gt; ?</li></ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| Utiliser un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2 | <p>Cochez la case <b>Utiliser un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2</b> pour modifier le port utilisé pour les communications entre cet ordinateur et le serveur de supports au cours des opérations Oracle. Par défaut, le port 5633 est utilisé.</p> <p>Si vous modifiez le numéro de port sur cet ordinateur, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"</a> à la page 386.</p>                                        |
| Numéro de port                                                                                           | <p>Saisissez le numéro de port à utiliser pour les requêtes envoyées au serveur de supports.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### 4 Cliquez sur **OK**.

- 5 Pour les installations Oracle RAC, saisissez le nom du serveur de supports ou l'adresse IP utilisé(e) pour la publication.

Le serveur de supports utilisé pour la publication répertorie les bases de données RAC dans son arborescence des sélections de sauvegarde, sous le nœud appelé Oracle Real Application Clusters.

Si vous n'entrez pas un nom de serveur de supports ou une adresse IP de publication, les bases de données RAC ne sont pas répertoriées dans l'arborescence des sélections de sauvegarde du serveur de supports.

Se reporter à "[Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports](#)" à la page 1043.

- 6 Sur le serveur de supports, ajoutez le nom du serveur Oracle et le nom d'utilisateur que vous avez saisi dans l'onglet Accès à la base de données pour la liste d'informations d'identification du serveur de supports.

Se reporter à "[Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle](#)" à la page 1641.

Se reporter à "[La sauvegarde de ressources Oracle](#)" à la page 1647.

Se reporter à "[A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC](#)" à la page 1648.

Se reporter à "[Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données](#)" à la page 1653.

Se reporter à "[Configuration des options par défaut de l'application Oracle](#)" à la page 1656.

## Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux

Avant de pouvoir procéder à la sauvegarde ou à la restauration de bases de données Oracle, vous devez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour :

- configurer les informations relatives aux instances Oracle instances pour l'agent Oracle ;
- Activez l'accès aux bases de données pour le serveur de supports.

A chaque fois qu'une modification survient dans les informations d'instance Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'identification ne sont pas mises à jour ou sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.



Pour Oracle RAC, vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent sur chaque nœud et ajouter les informations relatives aux instances avant de procéder à toute opération de sauvegarde ou de restauration. Lors de l'ajout ou de la suppression de nœuds Oracle RAC, vous devez entrer les informations relatives à toute modification dans l'utilitaire Remote Agent.

---

**Remarque :** Lors de l'utilisation de l'utilitaire Remote Agent, le compte d'utilisateur servant à la connexion doit être membre du groupe d'administrateurs de base de données Oracle.

---

### Pour configurer l'agent Oracle sur un ordinateur Linux

- 1 Sur l'ordinateur Linux où sont installées les instances Oracle, ouvrez une fenêtre Terminal.

- 2 Tapez la commande suivante:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Pour démarrer l'utilitaire Remote Agent, saisissez la commande suivante :

```
./AgentConfig
```

- 4 Saisissez **2** pour sélectionner Configurer les informations de l'instance Oracle, puis appuyez sur **Entrée**.

Toutes les instances existantes sur l'ordinateur sont détectées. Vous pouvez modifier ou supprimer ces instances, ou afficher les informations qui leur sont associées.

- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si une instance Oracle est détectée      Passez à l'étape **6** pour modifier ou supprimer l'instance, ou pour afficher des informations la concernant.

Si aucune instance n'est détectée      Passez à l'étape **7**.

- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes:

Modifier une instance Oracle existante      Saisissez **2**, puis suivez les instructions.

Supprimer une instance Oracle      Saisissez **3**, puis suivez les instructions.

Afficher des entrées Oracle

Saisissez **4**.

Les informations suivantes s'affichent :

- nom de l'instance ;
- nom de connexion de l'instance ;
- adresse IP du nom du serveur de supports par défaut des opérations lancées par un administrateur de base de données ;
- nom du modèle de travail lancé par l'administrateur de base de données.

**7** Saisissez **1** pour sélectionner l'option Ajouter une instance Oracle, puis appuyez sur **Entrée**.

**8** Entrez le nom de l'instance Oracle en majuscules.

Par exemple, NOM\_ORACLE.

**9** Spécifiez le nom d'utilisateur de l'instance Oracle.

Si les informations d'identification de l'instance Oracle changent, vous devez les mettre à jour dans ce champ. Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le même jeu d'informations d'identification pour tous les nœuds.

Lors de l'entrée des informations d'identification Oracle pour une instance à l'aide de l'utilitaire Remote Agent, les informations d'identification ne peuvent pas être vérifiées si le compte d'utilisateur servant à la connexion est membre du groupe d'administrateurs de base de données Oracle. Si les informations d'identification sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

**10** Pour afficher la base de données Oracle dans la liste de sélection de sauvegarde d'un serveur de supports sous Ressources favorites, saisissez le nom du serveur de supports ou l'adresse IP que l'ordinateur distant utilisera pour effectuer la publication.

Le serveur de supports affiche une liste de la base de données Oracle sous Ressources favorites, sous le nœud Linux/Unix, sous <nom\_ordinateur> <racine>.

Les bases de données Oracle RAC sont répertoriées dans la liste de sélection de sauvegarde du serveur de supports, sous le nœud Oracle Real Application Clusters. Elle ne sont pas répertoriées sous Ressources favorites.

**11** A l'invite, spécifiez si vous souhaitez utiliser un catalogue des récupérations.

L'agent Oracle prend en charge l'utilisation du catalogue des récupérations RMAN pour la gestion des opérations de sauvegarde, de restauration et de récupération des bases de données Oracle. Si l'option est désactivée, RMAN utilise le fichier de contrôle de base de données cible comme référentiel unique.

Si vous spécifiez un catalogue des récupérations, vous devez y enregistrer toute base de données à sauvegarder avant de pouvoir exécuter des travaux de sauvegarde à partir du serveur de supports.

**12** Pour utiliser un catalogue de récupération, saisissez son nom et les nom d'utilisateur et mot de passe associés.

**13** Pour utiliser un modèle personnalisé de paramètres de travail lancé par l'administrateur de base de données, saisissez le nom du modèle.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

**14** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour valider la nouvelle entrée dans le fichier de configuration : Saisissez **Y**, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour annuler cette entrée : Saisissez **N**, puis appuyez sur **Entrée**.

**15** Pour ajouter plus d'instances, répétez les étapes [7](#) - [13](#).

**Pour configurer l'accès à la base de données pour les opérations Oracle sur les systèmes Linux :**

**1** Dans l'utilitaire Remote Agent, pour sélectionner Configurer l'accès à la base de données, saisissez **1** et appuyez su **Entrée**.

**2** Saisissez le nom d'utilisateur figurant dans le groupe beoper sur le système Linux.

Se reporter à ["La création du groupe beoper"](#) à la page 1078.

Si l'authentification échoue au cours de la sauvegarde des ressources Oracle, le travail de sauvegarde échoue également. Si l'authentification échoue lorsque vous recherchez dans les jeux de sauvegarde un travail de restauration, ces jeux ne sont plus disponibles et vous devez exécuter un travail lancé par un administrateur de base de données pour restaurer les données.

- 3 Saisissez le mot de passe de ce compte de connexion, puis confirmez-le.  
Les informations d'identification de connexion ne sont pas stockées sur cet ordinateur.
- 4 Saisissez le nom d'ordinateur complet ou l'adresse IP de cet ordinateur.  
Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations Oracle. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utiliser le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.
- 5 A l'invite, spécifiez si vous souhaitez utiliser un port personnalisé de connexion aux communications du serveur de supports entre cet ordinateur et le serveur de supports au cours des opérations Oracle.  
Le port 5633 est utilisé par défaut. Si vous modifiez le numéro de port sur cet ordinateur, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports.  
Se reporter à ["Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"](#) à la page 386.

**6** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour valider les paramètres des opérations Oracle dans le fichier de configuration : Saisissez **Y**, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour annuler cette entrée : Saisissez **N**, puis appuyez sur **Entrée**.

**7** Sur le serveur de supports, ajoutez le nom du serveur Oracle et le nom du compte de connexion à la liste des informations d'identification.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Se reporter à ["La sauvegarde de ressources Oracle"](#) à la page 1647.

Se reporter à ["A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC"](#) à la page 1648.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de l'application Oracle"](#) à la page 1656.

## Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2

Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, vous pouvez ajouter un nom d'ordinateur et un nom de compte de connexion à la liste du serveur de support Oracle et DB2 et des informations d'identification.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Se reporter à ["Conditions préalables à l'installation"](#) à la page 82.

## Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle

Vous devez ajouter le nom de serveur Oracle et le nom du compte de connexion à la liste d'informations d'identification sur les serveurs Oracle du serveur de supports. Le serveur de supports a accès à la base de données pour les opérations

sur les instances Oracle incluses dans la liste d'authentification. Avant d'effectuer toute opération de sauvegarde ou de restauration sur l'ordinateur où sont installées les instances Oracle, veillez à utiliser l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations des instances et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration ou d'opérateur de sauvegarde sur le serveur Oracle. Si le nom d'utilisateur est incorrect ou n'est pas fourni, ou s'il ne possède pas les droits appropriés, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration sur cet ordinateur.

---

**Remarque :** Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le nom de nœud virtuel et tous les noms de nœuds physiques pour le nom du compte de connexion. Vous pouvez afficher le nom de nœud virtuel dans la liste de sélection de sauvegarde. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-<nom\_base de données>-<ID\_base de données>.

---

**Pour configurer l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle :**

- 1 Sur le serveur de supports, dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Oracle**.
- 3 Cliquez sur **Modifier la liste**.

Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer un nom de serveur et un compte de connexion.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**.
- 5 Entrez le nom du serveur Oracle sur lequel l'instance est installée.

Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le nom de nœud virtuel et tous les noms de nœuds physiques pour le nom du compte de connexion.

- 6 Pour ajouter le nom de compte de connexion, effectuez l'une des opérations suivantes :

|                        |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliquez sur la flèche. | Sélectionnez le nom du compte de connexion à ajouter.                                                                                                                                |
| Cliquez sur Nouveau.   | Dans la boîte de dialogue Sélection du compte de connexion, cliquez sur Nouveau.<br><br>Se reporter à <a href="#">"Création d'un compte de connexion Backup Exec"</a> à la page 165. |

Utilisez le même format de compte de connexion que lorsque vous entrez le nom du compte de connexion dans l'onglet Accès à la base de données de l'utilitaire Remote Agent. Par exemple, si vous avez entré Nom\_domaine\Nom\_utilisateur dans l'utilitaire Remote Agent, utilisez ce même format dans la liste des informations d'identification.

- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Modification d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion dans la liste des informations d'identification du serveur de supports"](#) à la page 1643.

Se reporter à ["En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle"](#) à la page 1646.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

Se reporter à ["Suppression d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion de la liste des informations d'identification du serveur de supports"](#) à la page 1644.

Se reporter à ["Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server"](#) à la page 842.

## Modification d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion dans la liste des informations d'identification du serveur de supports

Si le nom de serveur Oracle ou le nom du compte de connexion du serveur Oracle change, vous devez actualiser la liste d'informations d'identification de serveurs Oracle du serveur de supports. Apportez les mêmes modifications sur le serveur

Oracle à l'aide de l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations sur les instances et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration ou d'opérateur de sauvegarde sur le serveur Oracle. Si le nom d'utilisateur est incorrect ou n'est pas fourni, ou s'il ne possède pas les droits appropriés, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration sur cet ordinateur.

**Pour modifier un nom de serveur Oracle ou un compte de connexion dans la liste des informations d'identification du serveur de supports**

- 1 Sur le serveur de supports, dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Oracle**.
- 3 Cliquez sur **Modifier la liste**.

Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer un nom de serveur et un compte de connexion.
- 4 Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à modifier.
- 5 Cliquez sur **Modifier**.
- 6 Modifiez le nom de serveur ou le nom du compte de connexion.

Se reporter à ["Modification d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 169.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

Se reporter à ["Suppression d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion de la liste des informations d'identification du serveur de supports"](#) à la page 1644.

## Suppression d'un nom de serveur Oracle ou d'un compte de connexion de la liste des informations d'identification du serveur de supports

Vous pouvez supprimer un nom de serveur Oracle ou un compte de connexion de la liste des informations d'identification du serveur de supports.



**Pour supprimer un nom de serveur Oracle ou un compte de connexion de la liste des informations d'identification du serveur de supports:**

- 1 Sur le serveur de supports, dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Oracle**.
- 3 Cliquez sur **Modifier la liste**.  
Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer un nom de serveur et un compte de connexion.
- 4 Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer**.  
Se reporter à "[Suppression d'un compte de connexion Backup Exec](#)" à la page 172.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## La mise à niveau de l'agent Oracle de Backup Exec

L'agent Oracle de Backup Exec 12 remplace l'agent Oracle précédent (GRFS). Tous les travaux Oracle existants sont mis à niveau avec le nouvel agent. Lors de la mise à niveau vers l'agent RMAN Oracle de Backup Exec, les travaux de sauvegarde d'instances Oracle créés avec l'agent Oracle hérité sont mis en attente.

Vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Assurez-vous que le compte de connexion de chaque ressource sauvegardée par l'agent Oracle précédent est valide pour le nouvel agent Oracle.  
Se reporter à "[Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration](#)" à la page 624.
- Utilisez l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations relatives aux instances Oracle pour l'agent Oracle et pour permettre au serveur de supports d'accéder aux bases de données Oracle.  
Se reporter à "[Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows](#)" à la page 1630.
- Ajoutez le nom de serveur Oracle et le compte de connexion à la liste d'informations d'identification du serveur de supports.  
Se reporter à "[Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle](#)" à la page 1641.
- Annuler la mise en attente des travaux associés.

Une fois la mise à niveau effectuée, la ressource du fichier de contrôle de la base de données ne s'affiche plus dans l'arborescence des sélections de sauvegarde sous le nœud du serveur Oracle. Backup Exec 12 sauvegarde automatiquement le fichier de contrôle de la base de données à chaque sauvegarde d'un espace de table ou autre ressource du serveur Oracle.

---

**Remarque :** Si une liste de sélections de sauvegarde contient comme unique ressource le fichier de contrôle de la base de données, créez une autre une liste de sélections contenant d'autres ressources. Le fichier de contrôle de la base de données est alors automatiquement sauvegardé à chaque sauvegarde des autres ressources de la liste de sélection. Cette opération ne concerne que les listes de sélection créées avec l'ancien agent Oracle (GRFS).

---

## En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle

A chaque modification d'une information relative aux instances Oracle, par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent.

Lors de l'ajout ou de la suppression de nœuds Oracle RAC, vous devez entrer les informations relatives à toute modification dans l'utilitaire Remote Agent. Une fois ces modifications entrées, le serveur de supports de Backup Exec les détecte.

Si les modifications ne sont pas mises à jour dans l'utilitaire Remote Agent, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de l'application Oracle"](#) à la page 1656.

Se reporter à ["Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données"](#) à la page 1652.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

# La sauvegarde de ressources Oracle

Avant de sauvegarder des ressources Oracle, vérifiez les points suivants :

- Vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent sur le serveur Oracle et ajouter les informations relatives aux instances avant de procéder à toute opération de sauvegarde ou de restauration.

Lorsqu'une modification survient dans les informations sur les instances Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Une fois ces modifications entrées, le serveur de supports de Backup Exec les détecte.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

- Lors d'une sauvegarde, la quantité de données sauvegardées peut ne pas correspondre à la taille des fichiers Oracle sur le disque. C'est tout à fait normal. Backup Exec sauvegarde les fichiers de données sélectionnés ainsi qu'une copie du fichier de contrôle.

- Dans un environnement Central Admin Server Option (CASO), tous les travaux de sauvegarde relatifs à une instance Oracle spécifique doivent être attribués au même serveur de supports déployés. Si vous ne restreignez pas le travail de sauvegarde au même serveur de supports gérés, vous devez alors, avant de pouvoir restaurer des données, déplacer le support physique contenant les jeux de sauvegarde sur un serveur de supports unique.

Se reporter à ["Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO"](#) à la page 913.

- Si la base de données Oracle réside sur des volumes configurés à l'aide de la fonction Automatic Storage Management (ASM) d'Oracle, vous ne pouvez pas sélectionner ces volumes dans le cadre d'une sauvegarde du système de fichiers. Le message suivant s'affiche lorsque vous tentez de sélectionner les volumes :

```
Une erreur s'est produite lors de la tentative de recherche du contenu d
. Erreur du périphérique.
```

- Vérifiez que la base de données est à l'état monté ou ouvert avant d'effectuer des sélections de sauvegarde.
- La base de données doit être en mode ARCHIVELOG avant qu'un journal archivé ne puisse s'afficher dans la liste de sélection de sauvegarde.
- L'option Backup Exec permettant d'afficher des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde n'est pas disponible lorsque les ressources Oracle sont incluses dans la liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à ["Sauvegarde de ressources Oracle"](#) à la page 1649.

Se reporter à ["Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données"](#) à la page 1652.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

## A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC

Oracle Real Application Cluster (RAC) est un cluster actif-actif à stockage partagé, dans lequel plusieurs instances partagent une base de données physique unique. Tous les nœuds participants ont accès à la base de données, ce qui permet de lancer des opérations de sauvegarde, restauration et récupération à partir de n'importe lequel d'entre eux. Les bases de données Oracle RAC s'affichent dans la liste de sélection de sauvegarde du serveur de supports, sous le nœud Oracle Real Application Clusters.

La configuration requise pour la sauvegarde de ressources Oracle RAC requiert les opérations suivantes :

- Vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent sur chaque nœud et ajouter les informations relatives aux instances avant de procéder à toute opération de sauvegarde ou de restauration.

Une fois les nœuds RAC ajoutés ou supprimés, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent avec les informations relatives aux instances concernées. Une fois ces modifications entrées, le serveur de supports de Backup Exec les détecte.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

- Vous devez sélectionner le nom de nœud virtuel RAC lorsque vous effectuez des sélections de sauvegarde.

Chaque nœud du cluster utilise le même nom de nœud virtuel. Le nom de nœud virtuel s'affiche sous la ressource Oracle Real Application Clusters dans la liste de sélection de sauvegarde du serveur de supports. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-<nom\_base de données>-<ID\_base de données>.

Les sauvegardes de ressources Oracle RAC sont similaires aux sauvegardes de bases de données Oracle standard.

Vous devez tenir compte des différences suivantes :

- Par défaut, les nœuds sur Oracle RAC stockent leurs journaux archivés en local. Pour une sauvegarde efficace des journaux archivés, sauvegardez-les

tous. Vous pouvez également déplacer les journaux archivés sur un périphérique partagé pour les y sauvegarder.

- Une priorité est attribuée à chacun des nœuds du cluster. Pour les sauvegardes de bases de données, Backup Exec se connecte au nœud ayant la priorité la plus élevée. Backup Exec utilise le nom de nœud virtuel pour se connecter au nœud.

Se reporter à ["Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données"](#) à la page 1652.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de l'application Oracle"](#) à la page 1656.

## Sauvegarde de ressources Oracle

Avant de sauvegarder des ressources Oracle, assurez-vous que vous avez réuni toutes les conditions requises d'installation et de configuration.

Se reporter à ["Installation et configuration requises pour l'agent Oracle"](#) à la page 1628.

Se reporter à [" La sauvegarde de ressources Oracle"](#) à la page 1647.

### Pour sauvegarder des ressources Oracle :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans la liste de sélection de sauvegarde, effectuez l'une des opérations suivantes :

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour Oracle RAC | Développez le nom de nœud virtuel RAC sous le nœud Oracle Real Application Clusters.<br><br>Chaque nœud du cluster utilise le même nom de nœud virtuel. Elle se présente sous la forme suivante : RAC- <i>&lt;nom_base de données&gt;</i> - <i>&lt;ID_base de données&gt;</i> . |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                            |                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| Pour les ressources Oracle | Développez le nœud approprié sous Ressources favorites. |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|

L'état actuel de la base de données s'affiche entre crochets en regard du nom de la base de données. Si la base de données est arrêtée, vous ne pouvez pas la sélectionner pour la sauvegarder.

- 4 Pour sélectionner des données à sauvegarder, cochez la case située en regard de l'élément à sauvegarder.

Si vous sélectionnez un élément conteneur pour le sauvegarder, vous ne pouvez pas exclure les éléments particuliers qu'il contient. Vous devez désélectionner la case de l'élément conteneur, puis sélectionner les éléments particuliers à inclure dans la sauvegarde.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Oracle**.
- 6 Complétez les options appropriées comme suit :

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde                                               | <p>Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Complète - Sauvegarder les sélections Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 0. Sélectionnez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des sélections Oracle.</li> <li>■ Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN cumulative incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés.</li> <li>■ Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés.</li> </ul> |
| Supprimer les fichiers journaux archivés sauvegardés                | Cochez la case <b>Supprimer les fichiers journaux archivés sauvegardés</b> pour supprimer automatiquement les fichiers journaux archivés après la sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ne pas sauvegarder les fichiers journaux archivés déjà sauvegardés. | Cochez la case <b>Ne pas sauvegarder les fichiers journaux archivés déjà sauvegardés</b> pour que Backup Exec ignore tout fichier journal archivé déjà sauvegardé précédemment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réaliser la sauvegarde hors ligne | Cochez la case <b>Réaliser la sauvegarde hors ligne</b> pour que Backup Exec mette la base de données hors ligne avant que vous ne lanciez le travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée. |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**7** Pour configurer plusieurs flux de données pour la sauvegarde, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.

**8** Complétez les options appropriées comme suit :

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples | Indiquez le nombre maximal de périphériques utilisables par le travail de sauvegarde.<br><br>Si vous spécifiez plus d'un périphérique, vous devez choisir l'un des éléments suivants comme périphérique de destination pour la sauvegarde : |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Pool de périphériques.
- Dossier de sauvegarde sur disque sur lequel au moins deux opérations simultanées sont possibles.

Si un seul périphérique est disponible pour le travail de sauvegarde, les flux de données générés par RMAN sont sauvegardés en série sur le périphérique.

Se reporter à "[Création d'un dossier de sauvegarde sur disque](#)" à la page 472.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre minimal de périphériques en dessous duquel le travail sera interrompu | Entrez le nombre minimal de périphériques utilisables par ce travail de restauration.<br><br>Si le travail ne peut pas acquérir le nombre minimal de périphériques, il échoue.<br><br>Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données. |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**9** Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

Se reporter à ["Comment sauvegarder des données"](#) à la page 317.

Se reporter à ["La sauvegarde de ressources Oracle"](#) à la page 1647.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de l'application Oracle"](#) à la page 1656.

Se reporter à ["Résolution des problèmes avec l'agent Oracle"](#) à la page 1671.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

## Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données

Un administrateur de base de données peut lancer une opération de sauvegarde ou de restauration pour Oracle à partir de la console RMAN. Des exemples de scripts pour les opérations de sauvegarde et de restauration exécutables à partir de la console RMAN sont installés à l'emplacement suivant :

```
\Program Files\Symantec\Backup Exec\scripts\Oracle
```

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console RMAN, consultez la documentation Oracle.

Consultez les remarques suivantes avant de lancer des travaux de sauvegarde pour Oracle à partir de la console RMAN :

- Vérifiez que vous avez correctement effectué les préparatifs de configuration de l'agent Oracle.  
Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.
- Le canal reste indisponible si vous ne quittez pas la console RMAN ou si un nouveau canal manuel n'est pas affecté à la console.  
Se reporter à ["Résolution des problèmes avec l'agent Oracle"](#) à la page 1671.



- Au cours d'une sauvegarde lancée par un administrateur de base de données, les informations et le fichier de contrôle requis pour que vous puissiez parcourir les jeux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données à partir de la console d'administration de Backup Exec ne sont pas sauvegardés par défaut.

---

**Attention :** L'option SKIP INACCESSIBLE disponible dans RMAN permet d'ignorer les données et les fichiers journaux endommagés. Les travaux effectués avec cette option peuvent se terminer correctement, mais il est probable qu'en cas de restauration des données, la base de données ne fonctionne plus. L'option SKIP INACCESSIBLE n'est pas disponible dans le cadre d'opérations lancées avec le serveur de supports. Si un travail de sauvegarde rencontre des données ou de fichiers journaux endommagés, il échoue. Symantec recommande de ne pas utiliser cette option.

---

- Dans un environnement CASO, le périphérique de destination sélectionné dans le modèle de travaux lancés par un administrateur de base de données doit être connecté localement au serveur d'administration central, Si la destination contient un pool de périphériques, vérifiez que tous les périphériques du pool sont connectés localement au serveur d'administration central.

Se reporter à ["En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle"](#) à la page 1646.

Se reporter à [" La sauvegarde de ressources Oracle"](#) à la page 1647.

## Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données

Lorsque vous créez une opération de sauvegarde lancée par un administrateur de base de données, vous pouvez utiliser le modèle de travail par défaut de Backup Exec ou en spécifier un nouveau que vous créez dans Backup Exec. Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

Assurez-vous que le nom du modèle à utiliser est également configuré dans les informations relatives aux instances sur l'ordinateur Windows.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

Notez les recommandations suivantes à propos des travaux lancés par un administrateur de base de données :

- Les travaux échouent lorsque le modèle de travail correspondant est supprimé. Pour empêcher l'exécution de travaux lancés par un administrateur de base de données, supprimez le modèle de travail correspondant.
- Tous les travaux de restauration et de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données sont supprimés après leur finalisation.
- La configuration requise des périphériques ne peut pas être minimale pour des travaux lancés par un administrateur de base de données.

**Pour configurer pour Oracle les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données :**

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**, puis sur **Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un modèle de travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Nouveau**.
- Passez à l'étape 3.

Pour modifier un modèle de travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez le modèle de travail à modifier.
- Cliquez sur **Editer**.
- Passez à l'étape 3.

3 Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et supports**, puis sélectionnez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 327.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 4 Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous Paramètres, cliquez sur **Général**, puis sélectionnez les options de manière appropriée.

Se reporter à ["Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles"](#) à la page 332.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis sélectionnez les options de manière appropriée.

Se reporter à ["Clés de chiffrement"](#) à la page 400.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 6 Si vous souhaitez que Backup Exec informe quelqu'un une fois le travail de sauvegarde terminé, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options de manière appropriée.

Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.

- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Résolution des problèmes avec l'agent Oracle"](#) à la page 1671.

Se reporter à ["Suppression d'un modèle de travail pour travaux Oracle lancés par l'administrateur de base de données"](#) à la page 1655.

## Suppression d'un modèle de travail pour travaux Oracle lancés par l'administrateur de base de données

Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

**Pour supprimer un modèle de travail pour travaux Oracle lancés par l'administrateur de base de données :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**, puis sur **Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données**.
- 2 Sélectionnez le modèle de travail à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.

# Configuration des options par défaut de l'application Oracle

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde Oracle ou définir vos propres options par défaut.

**Pour configurer les options par défaut de l'application Oracle :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Oracle**.
- 3 Complétez les options appropriées comme suit :

Méthode de sauvegarde

Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :

- **Complète** - Sauvegarder les sélections Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 0. Sélectionnez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des sélections Oracle.
- **Différentielle** - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN cumulative incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés.
- **Incrémentielle** - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés.

Supprimer les fichiers journaux archivés sauvegardés

Cochez la case **Supprimer les fichiers journaux archivés sauvegardés** pour supprimer automatiquement les fichiers journaux archivés après la sauvegarde.

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ne pas sauvegarder les fichiers journaux archivés déjà sauvegardés. | Cochez la case <b>Ne pas sauvegarder les fichiers journaux archivés déjà sauvegardés</b> pour que Backup Exec ignore tout fichier journal archivé déjà sauvegardé précédemment.                                                                                                                                                                            |
| Réaliser la sauvegarde hors ligne                                   | Cochez la case <b>Réaliser la sauvegarde hors ligne</b> pour que Backup Exec mette la base de données hors ligne avant que vous ne lanciez le travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée.                                                                                                        |
| Modifier la liste                                                   | Activez cette option pour ajouter le nom de l'ordinateur et celui du compte de connexion Oracle à la liste des informations d'identification pour les serveurs Oracle du serveur de supports.<br><br>Se reporter à " <a href="#">Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle</a> " à la page 1641. |

#### 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Résolution des problèmes avec l'agent Oracle](#)" à la page 1671.

Se reporter à "[En cas de modification des informations relatives aux instances Oracle](#)" à la page 1646.

Se reporter à "[La sauvegarde de ressources Oracle](#)" à la page 1647.

## La restauration et la récupération de ressources Oracle

Les sélections de restauration que vous choisissez dans Backup Exec sont converties en script. RMAN utilise ce script pour déterminer ce qui est à restaurer à partir du support Backup Exec. Une fois les données restaurées sur le serveur Oracle, RMAN effectue toute opération de récupération et de restauration requise. Ces opérations de récupération et de restauration sont déterminées par les options que vous sélectionnez.

---

**Remarque :** Symantec n'assure plus la prise en charge de Symantec Backup Exec - Agent for Oracle Server et de son utilisation de la technologie GRFS. Les fichiers sauvegardés à l'aide de cet agent peuvent être restaurés dans le cadre d'une restauration du système de fichiers.

---

Se reporter à "[Restauration d'une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS](#)" à la page 1666.

Certaines opérations de récupération ne requièrent pas de support du serveur de supports. Par exemple, les fichiers journaux redo peuvent demeurer sur le serveur Oracle. Lors d'une restauration, la quantité de données restaurées peut ne pas correspondre à la quantité de données sauvegardées. Il arrive parfois que le système indique 0 octet de données restaurées. C'est tout à fait normal : Oracle peut ignorer les fichiers de données déjà actualisés sur le disque.

Si vous effectuez une récupération complète sur l'ensemble de la base de données, ou sur un espace de table ou des fichiers de données, vous devez restaurer une sauvegarde de la base de données ou des fichiers à récupérer. Vous devez ensuite appliquer des journaux redo archivés ou en ligne, ou les deux. Pour les travaux lancés à la fois à partir du serveur de supports et par un administrateur de base de données, RMAN détermine les données spécifiques requises par Backup Exec pour terminer la restauration ou la récupération sollicitée.

**Remarque :** Backup Exec ne prend pas en charge la technologie TSPITR (tablespace point-in-time restore) d'Oracle pour les opérations lancées par un serveur.

Vous ne pouvez choisir que des sélections de restauration Oracle dans l'onglet Afficher par ressource de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. L'onglet Afficher par support affiche les jeux de sauvegarde, mais vous ne pouvez pas en parcourir le contenu ni le sélectionner.

Dans l'onglet Afficher par ressource, vous pouvez effectuer des sélections de restauration à partir de la base de données en ligne ou de fichiers de contrôle.

**Tableau O-1** Affichage des sélections de restauration de ressources Oracle

| Afficher les données de restauration dans | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base de données en ligne                  | <p>Fournit une vue de la base de données active (si celle-ci est disponible). Vous pouvez sélectionner la base de données complète ou des espaces de table et des fichiers de données spécifiques.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour Oracle RAC, la base de données Oracle s'affiche sous son nom de nœud virtuel. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-<i>&lt;nom_base de données&gt;</i>-<i>&lt;ID_base de données&gt;</i>.</p> |

| Afficher les données de restauration dans | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fichiers de contrôle                      | <p>Fournit une liste de tous les fichiers de contrôle sauvegardés. Chaque fichier de contrôle indique la date de sauvegarde et l'ID du fichier de contrôle.</p> <p>Vous ne pouvez pas sélectionner d'espaces de table individuels ou de fichiers de données pour les restaurer.</p> <p><b>Attention :</b> Lorsque vous effectuez une récupération à un instant précis à l'aide du fichier de contrôle, assurez-vous que la date de la sauvegarde du fichier de contrôle est antérieure à la date de récupération spécifiée. Aucune modification ne doit être apportée à la structure de la base de données entre ces deux dates. En outre, lorsque vous restaurez un fichier de contrôle, l'intégralité de la base de données est restaurée à la date précise du fichier de contrôle restauré.</p> |

Se reporter à ["Restauration de données Oracle"](#) à la page 1660.

Se reporter à ["Redirection des restaurations de données Oracle"](#) à la page 1664.

## Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données

Les administrateur de base de données peuvent lancer des travaux de restauration directement de la console RMAN. Par exemple, vous pouvez spécifier les ressources à restaurer ainsi que le nombre de canaux à allouer à la restauration. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console RMAN, consultez la documentation Oracle.

Tous les travaux de restauration lancés par un administrateur de base de données sont supprimés après leur finalisation.

---

**Remarque :** Si vous tentez d'utiliser un travail de restauration lancé par un administrateur de base de données pour restaurer un fichier de données, un espace de table ou une base de données en ligne, un message s'affiche sur la console RMAN. Il indique que la restauration ne peut pas avoir lieu, Oracle ne permettant pas la restauration de ces éléments s'ils ont en ligne. Cependant, Backup Exec ne reçoit pas ce message. Le travail de restauration lancé par un administrateur de base de données apparaît donc dans Backup Exec comme ayant terminé correctement.

---

## Restauration de données Oracle

Avant de restaurer des ressources Oracle, assurez-vous que vous avez réuni toutes les conditions requises de configuration.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["La restauration et la récupération de ressources Oracle"](#) à la page 1657.

---

**Remarque :** Dans un environnement CASO, un travail de restauration Oracle peut être attribué à un serveur de supports géré. Toutefois, la restauration peut échouer si elle utilise des jeux de sauvegarde Oracle chiffrés. Un message d'erreur apparaît alors pour indiquer que le serveur de supports géré ne possède pas les clés de chiffrement nécessaires. Vous devez créer les clés de chiffrement sur le serveur de support géré qui exécute le travail de restauration.

---

Se reporter à ["Création d'une clé de chiffrement"](#) à la page 403.

**Pour restaurer des données Oracle :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Cliquez sur l'onglet Afficher par ressource.
- 5 Développez l'icône **Toutes les ressources**.
- 6 Développez la ressource système contenant l'instance de la base de données à restaurer.



**7** Développez l'instance de la base de données à restaurer.

L'état actuel de la base de données s'affiche à droite du nom de la base de données. La base de données doit être montée, non montée ou ouverte. Vous ne pouvez pas sélectionner de bases de données pour des travaux de restauration si leur état est Indisponible.

**8** Développez la ressource **Base de données actuelle** ou **Fichiers de contrôle**.

Si vous restaurez un fichier de contrôle, la base de données est restaurée dans son intégralité à la date précise de la sauvegarde du fichier de contrôle sélectionné. Cette option ne permet pas de restaurer des espaces de table ni des fichiers de données individuels.

Pour cela, effectuez votre sélection à partir de la vue Base de données en ligne.

**9** Sélectionnez les éléments à restaurer.

**10** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Oracle**.

**11** Complétez les options appropriées comme suit :

Restaurer à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle

Cochez l'option **Restaurer à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle**.

Sélectionnez l'une des options suivantes pour restaurer des données :

- Les sauvegardes les plus récentes disponibles
- A une date précise
- A un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique.

RMAN détermine quels sont les objets de sauvegarde nécessaires à ce travail de restauration, puis Backup Exec les restaure.

Vous devrez peut-être cocher une option de récupération à partir de fichiers journaux redo pour finaliser la restauration.

A la sauvegarde la plus récente disponible

Sélectionnez cette option pour restaurer la base de données Oracle en utilisant les sauvegardes les plus complètes et les plus incrémentielles disponibles.

A une date précise

Sélectionnez cette option pour restaurer les données à un instant précis. Après cet instant précis, la récupération s'arrête.

Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date.

Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A un SCN                                                                      | Sélectionnez cette option pour effectuer la restauration jusqu'à un numéro de contrôle de système (SCN) spécifique inclus. Saisissez le SCN dans le champ correspondant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Restaurer les fichiers en lecture seule si aucun n'est en cours d'utilisation | Cochez la case <b>Restaurer les fichiers en lecture seule si aucun n'est en cours d'utilisation</b> pour permettre au RMAN d'examiner les en-têtes de tous les fichiers de données et de restaurer ceux qui ne sont pas en cours d'utilisation.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Valider sans restaurer les données                                            | Cochez la case <b>Valider sans restaurer les données</b> pour monter tout support requis et le lire si nécessaire. RMAN sélectionne les jeux de sauvegarde nécessaires à l'opération et les analyse tous pour vérifier qu'ils sont disponibles et non endommagés. Aucun donnée n'est écrite ou restaurée sur le serveur de supports.<br><br>Symantec recommande de sélectionner cette option pour vérifier que tous les supports requis sont disponibles avant de tenter de restaurer la base de données. |
| Restaurer/récupérer les données si la validation ne renvoie aucune erreur     | Cochez la case <b>Restaurer/récupérer les données si la validation ne renvoie aucune erreur</b> pour exécuter le travail de restauration immédiatement si la validation a réussi.<br><br>Toutes les options que vous avez sélectionnées pour la restauration et la sauvegarde sont actives.                                                                                                                                                                                                               |
| Récupérer à l'aide des journaux redo                                          | Cochez la case <b>Récupérer à l'aide des journaux redo</b> pour récupérer des transactions validées à partir de journaux redo en ligne ou archivés. Sélectionnez une option pour récupérer des transactions jusqu'à la plus récente qui soit disponible, ou jusqu'à un instant précis, ou encore jusqu'à un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique.<br><br>RMAN détermine quels sont les objets de sauvegarde nécessaires à ce travail de restauration, puis Backup Exec les restaure.            |
| A la sauvegarde la plus récente disponible                                    | Sélectionnez cette option pour récupérer les transactions jusqu'à la dernière ayant été validée à partir de journaux redo en ligne et archivés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

- A une date précise Sélectionnez cette option pour récupérer les transactions validées à partir de journaux redo en ligne et archivés jusqu'à un instant précis. Après cet instant précis, la récupération s'arrête.
- Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date.
- Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.
- Cette option n'est disponible que lorsque la base de données est en mode ARCHIVELOG.
- Attention :** Lorsque vous effectuez une récupération à un instant précis à l'aide du fichier de contrôle, assurez-vous que la date de la sauvegarde du fichier de contrôle est antérieure à la date de récupération spécifiée. Aucune modification ne doit être apportée à la structure de la base de données entre ces deux dates.
- A un SCN Cliquez sur cette option pour récupérer des transactions validées à partir de journaux redo en ligne et archivés jusqu'à un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique. Une fois le SCN récupéré, la récupération s'arrête.
- Après récupération, supprimer les journaux redo inutiles Cochez la case **Après récupération, supprimer les journaux redo inutiles** pour supprimer les fichiers les plus anciens et libérer de l'espace disque.
- Après récupération, ouvrir la base de données Cochez la case **Après récupération, ouvrir la base de données** pour vous assurer que la base de données est ouverte dès la fin de la récupération. Cochez cette case si vous souhaitez mettre la base de données en ligne après la récupération.

- 12 Sélectionnez les autres options appropriées dans le volet Propriétés, puis lancez le travail de restauration.  
Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.
- 13 Exécutez une sauvegarde complète de toutes les bases de données restaurées.  
Se reporter à ["Configuration des paramètres des travaux pour Oracle lancés par un administrateur de base de données"](#) à la page 1653.  
Se reporter à ["Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données"](#) à la page 1659.  
Se reporter à ["Résolution des problèmes avec l'agent Oracle"](#) à la page 1671.

## Redirection des restaurations de données Oracle

Dans Backup Exec, vous pouvez rediriger une instance Oracle instance ou ses fichiers en redirigeant :

- Une instance Oracle vers un autre serveur Oracle.

---

**Remarque :** Si vous redirigez l'instance vers un autre serveur Oracle, assurez-vous qu'une instance portant le même nom et le même ID de base de données est installée sur ce serveur. La base de données doit être non montée. Pour plus d'informations sur la création d'une instance de même nom et de même ID, reportez-vous à la documentation Oracle.

---

- Une instance Oracle vers un autre serveur Oracle en spécifiant d'autres chemins pour les fichiers Oracle.
- Les espaces de tables, les fichiers de données et les journaux archivés vers un autre emplacement sur le serveur d'origine.

Symantec recommande de ne sélectionner qu'une seule instance pour chaque opération de restauration redirigée.

### Pour rediriger une restauration de données Oracle :

- 1 Créez un travail de restauration de données Oracle.  
Se reporter à ["Restauration de données Oracle"](#) à la page 1660.
- 2 Une fois que vous avez sélectionné les options pour Oracle dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Oracle**.

### 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer l'instance d'Oracle sur le serveur               | Cochez la case <b>Restaurer l'instance Oracle sur le serveur</b> pour rediriger la restauration de l'instance Oracle vers un serveur autre que le serveur source.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Serveur                                                    | Saisissez le nom du serveur vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Compte de connexion au serveur                             | Saisissez un compte de connexion disposant des droits de restauration des données sur le serveur vers lequel vous prévoyez de rediriger le travail de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Compte de connexion à l'instance :                         | Saisissez un compte de connexion pour l'instance Oracle que vous prévoyez de restaurer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Restaurer les fichiers de données au chemin suivant        | <p>Cochez la case <b>Restaurer les fichiers de données au chemin suivant</b>, puis spécifiez le chemin de restauration des fichiers de données.</p> <p>Si vous avez activé la case à cocher Restaurer l'instance Oracle sur le serveur, cette option permet de spécifier un chemin différent du chemin par défaut sur ce serveur.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas rediriger l'instance, cochez cette option pour spécifier un autre chemin local pour le fichier sur le serveur Oracle.</p>               |
| Restaurer les fichiers journaux archivés au chemin suivant | <p>Cochez la case <b>Restaurer les fichiers journaux archivés au chemin suivant</b>, puis spécifiez le chemin de restauration des fichiers journaux archivés.</p> <p>Si vous avez activé la case à cocher Restaurer l'instance Oracle sur le serveur, cette option permet de spécifier un chemin différent du chemin par défaut sur ce serveur.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas rediriger l'instance, cochez cette option pour spécifier un autre chemin local pour le fichier sur le serveur Oracle.</p> |

### 4 Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Une fois le travail de restauration terminé, Symantec recommande d'exécuter une sauvegarde complète des données restaurées.

Se reporter à "[La sauvegarde de ressources Oracle](#)" à la page 1647.

## Restauration d'une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS

Pour restaurer une sauvegarde ancienne réalisée avec l'agent de sauvegarde Oracle GRFS, utilisez un travail de restauration de données redirigé. Après la restauration des fichiers de données, il sera nécessaire d'utiliser les outils d'administration de base de données Oracle pour ajouter ces fichiers à l'instance Oracle appropriée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Oracle.

### Pour restaurer des fichiers à partir d'une sauvegarde ancienne réalisée avec l'agent Oracle GRFS

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans le volet Afficher par ressource, développez **Toutes les ressources**.
- 5 Développez les ressources Oracle GRFS à restaurer.
- 6 Dans le volet des résultats, cochez la case en regard du fichier de données Oracle à restaurer.
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection de fichiers**.  
Ne cliquez pas sur **Redirection Oracle**. Ce processus restaure uniquement les fichiers système.
- 8 Cochez la case Rediriger des jeux de fichiers.
- 9 Tapez la lettre du lecteur dans le champ Restaurer vers le lecteur.
- 10 Saisissez le chemin d'accès dans le champ Restaurer vers le chemin.
- 11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| Pour exécuter le travail maintenant | Cliquez sur <b>Exécuter maintenant</b> . |
|-------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour planifier l'exécution ultérieure du travail | Procédez dans l'ordre indiqué : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur <b>Planification</b>.</li><li>■ Définissez les options de planification.</li><li>■ Cliquez sur <b>Envoyer</b>.</li></ul> |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

- 12 Renommez le fichier de données restauré pour qu'il corresponde au nom du fichier de données Oracle original.
- 13 Ajoutez le nom du fichier de données à l'instance Oracle appropriée.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Oracle.

## Récupérer l'instance et la base de données Oracle en utilisant le serveur Oracle initial

Si vous subissez une perte, une suppression ou une destruction totale de l'instance ou de la base de données Oracle, vous pouvez utiliser le même serveur d'Oracle pour la récupération. Vous pouvez également utiliser ces instructions quand vous configurez un nouveau serveur physique qui utilise les mêmes noms de serveur et SID.

Dans une telle situation, vous devez disposer des éléments ci-dessous pour pouvoir récupérer les données :

**Tableau O-2** Conditions requises quand vous récupérez en utilisant le serveur Oracle initial

| Élément                               | Description                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID de base de données                 | Si vous ne connaissez pas l'ID de base de données (DBID), recherchez-le dans le journal du travail Backup Exec ou dans RMAN une fois connecté.                                                                       |
| ID du fichier de contrôle             | L'ID du fichier de contrôle s'affiche dans la vue de restauration de Backup Exec, au niveau du sous-nœud Fichiers de contrôle du nœud Oracle.                                                                        |
| Sauvegarde complète du système Oracle | La sauvegarde complète du système Oracle doit contenir les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ fichier de contrôle ;</li><li>■ fichiers de données ;</li><li>■ journaux archivés ;</li></ul> |
| Serveur Oracle d'origine              | Pour récupérer le système Oracle à l'aide du scénario 1, la restauration doit s'effectuer vers le serveur Oracle d'origine.                                                                                          |

**Pour récupérer l'intégralité de la base de données ou de l'instance Oracle vers le serveur d'origine suite à une perte, une suppression ou une destruction totale des données :**

- 1 Recréez la base de données Oracle en lui attribuant le même nom que la base de données d'origine.
- 2 Recherchez et renommez le fichier `pwd<SID>.ora`.
- 3 Créez un autre fichier `pwd<SID>.ora`.

**Pour créer un autre fichier `pwd<SID>.ora` :**

- 1 Ouvrez une invite de commande.
- 2 Tapez la commande suivante:  
`orapwd file=path\pwsid.ora password=<mot_de_passe>`

**Pour continuer la récupération après sinistre :**

- 1 Ouvrez une invite de ligne de commande, puis effectuez la procédure suivante :
- 2 Tapez la commande suivante:  
`RMAN`
- 3 Saisissez **CONNECT TARGET <sys/mot\_de\_passe@sid>;**
- 4 Saisissez **SHUTDOWN ABORT;**
- 5 Saisissez **STARTUP NOMOUNT;**
- 6 Saisissez **SET DBID<ID dbid>;**
- 7 Accédez au serveur de supports Backup Exec.
- 8 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 9 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration.**
- 10 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections.**
- 11 Sélectionnez le fichier de contrôle correspondant à la restauration.
- 12 Cliquez sur **Exécuter maintenant.**  

Le travail de restauration échoue, car la récupération rencontre des incohérences au niveau des journaux archivés. Ce type de situation est normal en cas de récupération après sinistre.
- 13 Une fois le travail de restauration terminé, quittez Backup Exec.
- 14 Accédez au serveur Oracle.



- 15** Dans une invite de ligne de commande RMAN, saisissez la commande suivante :

Alter database open resetlogs;

- 16** Fermez l'invite de commande.

La récupération est terminée.

## Récupérer l'instance ou la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial

En cas de perte, de suppression ou de destruction totale de l'instance ou de la base de données Oracle, vous pouvez restaurer l'instance et la base de données sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial.

Vous devez disposer des éléments ci-dessous pour pouvoir récupérer les données :

**Tableau O-3** Conditions requises pour une récupération à l'aide d'un autre serveur Oracle

| Élément                               | Description                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID de base de données                 | Si vous ne connaissez pas l'ID de base de données (DBID), recherchez-le dans le journal du travail Backup Exec ou dans RMAN une fois connecté.                                                                       |
| ID du fichier de contrôle             | L'ID du fichier de contrôle s'affiche dans la vue de restauration de Backup Exec, au niveau du sous-nœud Fichiers de contrôle du nœud Oracle.                                                                        |
| Sauvegarde complète du système Oracle | La sauvegarde complète du système Oracle doit contenir les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ fichier de contrôle ;</li><li>■ fichiers de données ;</li><li>■ journaux archivés ;</li></ul> |

**Pour récupérer l'intégralité de la base de données ou de l'instance Oracle vers un autre serveur suite à une perte, une suppression ou une destruction totale des données :**

- 1** Recréez l'instance Oracle en lui attribuant le même nom que l'instance d'origine.
- 2** Recherchez et renommez le fichier pwd<SID>.ora.
- 3** Créez un autre fichier pwd<SID>.ora.

**Pour créer un autre fichier pwd<SID>.ora :**

- 1 Ouvrez une invite de commande.
- 2 Tapez la commande suivante:  
orapwd file=path\pwdsid.ora password=<mot\_de\_passe>

**Pour continuer la récupération après sinistre :**

- 1 A l'invite de ligne de commande, effectuez la procédure suivante :
- 2 Tapez la commande suivante:  
RMAN
- 3 Saisissez **CONNECT TARGET <sys/mot\_de\_passe@sid>;**
- 4 Saisissez **SHUTDOWN ABORT;**
- 5 Saisissez **STARTUP NOMOUNT;**
- 6 Saisissez **SET DBID<ID dbid>;**
- 7 Accédez au serveur de supports Backup Exec.
- 8 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 9 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration.**
- 10 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections.**
- 11 Sélectionnez le fichier de contrôle correspondant à la restauration.
- 12 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sous Destination, cliquez sur **Redirection Oracle.**
- 13 Sélectionnez l'option, **Restaurer l'instance Oracle sur le serveur.**
- 14 Saisissez les informations d'identification de compte permettant d'accéder au nouveau serveur Oracle.
- 15 Sélectionnez l'option, **Restaurer les fichiers de données au chemin suivant.**
- 16 Saisissez le chemin d'accès à la nouvelle base de données.
- 17 Sélectionnez l'option, **Restaurer les fichiers journaux archivés au chemin suivant.**
- 18 Cliquez sur **Exécuter maintenant.**  
Le travail de restauration échoue, car la récupération rencontre des incohérences au niveau des journaux archivés. Ce type de situation est normal en cas de récupération après sinistre.
- 19 Accédez au serveur Oracle.

**20 Saisissez `Alter database open resetlogs;`****21 Effectuez l'une des opérations suivantes :**

Si une erreur se produit lors d'une tentative d'ouverture de la base de données Oracle

Notez le chemin du journal redo en ligne, puis mettez-le à jour à l'aide de la procédure ci-dessous.

Si aucune erreur ne se produit

Aucune action requise. La récupération après sinistre est terminée.

**Pour mettre à jour le chemin du fichier journal redo :**

**1** Ouvrez une fenêtre d'invite de commande sur le serveur Oracle.

**2** Tapez la commande suivante:

`SQLPLUS /nolog`

**3** Saisissez `connect<sys/mot_de_passe@SID>;`

**4** Saisissez la commande SQLPlus suivante :

`SQLPLUS ALTER DATABASE RENAME FILE <ancien chemin de sauvegarde vers les fichiers journaux redo> to <chemin d'accès souhaité au fichier journal redo> ;`

Par exemple,

```
ALTER DATABASE RENAME FILE
'D:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG' to
'C:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG';
```

**5** A l'invite de commande, saisissez **RMAN**.

**6** Tapez la commande suivante à l'invite RMAN :

`Alter database open resetlogs;`

**7** Fermez l'invite de commande.

La récupération est terminée.

## Résolution des problèmes avec l'agent Oracle

Si vous avez un problème avec agent Oracle, les questions suivantes peuvent vous aider à résoudre le problème.

Se reporter à ["Que dois-je faire si un message m'informe que Backup Exec a dépassé le délai autorisé pour modifier l'état de la base de données Oracle ?"](#) à la page 1672.

Se reporter à ["Que dois-je faire si un travail continue à s'exécuter sur le serveur de supports alors qu'il est déjà terminé sur la console Oracle RMAN ?"](#) à la page 1673.

Se reporter à ["L'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." est affichée quand les informations d'instance Oracle changent"](#) à la page 1674.

Se reporter à ["Que dois-je faire si l'erreur ORA-12546: TNS: Autorisation refusée s'affiche sur l'ordinateur Linux où Oracle est installé ?"](#) à la page 1674.

## Que dois-je faire si un message m'informe que Backup Exec a dépassé le délai autorisé pour modifier l'état de la base de données Oracle ?

Pour les opérations relatives au serveur de supports, la base de données Oracle peut mettre un certain temps à modifier les états, par exemple pour passer de l'état ouvert à l'état fermé, de l'état fermé à l'état monté, etc. Un script SQLplus dans Backup Exec permet une temporisation par défaut de 10 minutes pour gérer la modification de l'état de la base de données. Pour Oracle Real Application Cluster (RAC), un script srvctl est utilisé.

Le délai autorisé pour la modification de l'état de la base de données est appelé Sqlplus Timeout.

Vous devrez peut-être modifier la longueur du délai par défaut si le message d'erreur suivant s'affiche :

Backup Exec a dépassé le délai autorisé pour modifier l'état de la base de données.  
Pour plus d'informations, consultez la section de sortie du script de base de données.

Essayez de fermer la base de données. Si vous y parvenez, la temporisation SQLplus est trop courte. Modifiez la temporisation par défaut de manière appropriée en vous basant sur le temps nécessaire pour fermer la base de données. Si vous ne pouvez pas fermer la base de données, contactez votre administrateur de base de données pour résoudre le problème.

Si la temporisation est trop courte, les travaux de restauration et les sauvegardes hors ligne peuvent échouer en raison d'une erreur de temporisation. Si la temporisation est trop longue et si la base de données ne répond pas à la requête de changement d'état, le travail met plus longtemps à échouer.

Le tableau suivant décrit la procédure de modification de la temporisation SQLplus.

Tableau O-4      Modification de la temporisation Sqlplus

| Sur cette plate-forme                                 | Procédez de la manière suivante :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour des instances Oracle sur des ordinateurs Windows | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Créez une entrée de registre au format DWORD dans :<br/>Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent</li> <li>■ Nommez l'entrée Sqlplus Timeout.</li> <li>■ Définissez la temporisation en secondes. Par exemple, 300 pour un délai de 5 minutes.</li> </ul>                                             |
| Pour des instances Oracle sur des ordinateurs Linux   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A l'invite de ligne de commande, saisissez ce qui suit :<br/>vi etc/VRTSralus/ralus.cfg</li> <li>■ Créez l'entrée suivante :<br/>Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent\SqlplusTimeout</li> <li>■ Définissez la temporisation en secondes. Par exemple, 300 pour un délai de 5 minutes.</li> </ul> |

Que dois-je faire si un travail continue à s'exécuter sur le serveur de supports alors qu'il est déjà terminé sur la console Oracle RMAN ?

Lorsqu'une opération de sauvegarde ou de restauration est exécutée sur un canal affecté automatiquement, si le canal reste indisponible, le travail continue à s'exécuter sur le serveur de supports même si l'opération est terminée sur la console RMAN. Le canal reste indisponible si vous ne quittez pas la console RMAN ou si un nouveau canal manuel n'est pas affecté à la console. Le travail se termine sur le serveur de supports, soit lorsque le canal automatique redevient disponible, soit lorsque la période de temporisation expire sans que le canal n'enregistre aucune activité (dès que l'un ou l'autre se produit). Si une nouvelle opération de sauvegarde ou de restauration est lancée durant cette période de temporisation sur le même canal automatique, un nouveau travail ne peut pas être créé. En fait, le travail existant se charge de l'opération sur le serveur de supports.

La valeur de temporisation du canal est définie par défaut sur 10 minutes, valeur recommandée dans la plupart des cas. Si la temporisation est trop courte, plusieurs travaux sont créés pour se succéder sur le canal. Si la temporisation est trop longue, le travail s'exécute plus longtemps que nécessaire sur le serveur de supports, alors que l'opération est terminée.

Le tableau suivant décrit la procédure de modification de la temporisation par défaut.

Tableau O-5      Modification de la temporisation pour un canal RMAN automatique

| Sur cette plate-forme                                 | Procédez de la manière suivante :                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour des instances Oracle sur des ordinateurs Windows | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Créez une entrée de registre au format DWORD dans :<br/>HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent</li><li>■ Nommez l'entrée ChannelTime.</li><li>■ Définissez la temporisation en secondes.</li></ul>                                                       |
| Pour des instances Oracle sur des ordinateurs Linux   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ A l'invite de ligne de commande, saisissez ce qui suit :<br/>vi etc/VRTSralus/ralus.cfg</li><li>■ Créez l'entrée suivante :<br/>HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent<br/>&lt;time-out&gt;</li><li>■ Définissez la temporisation en secondes.</li></ul> |

## L'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." est affichée quand les informations d'instance Oracle changent

A chaque fois qu'une modification survient dans les informations d'instance Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'identification ne sont pas mises à jour ou sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1630.

Se reporter à ["Configuration de l'agent Oracle sur des ordinateurs équipés de Linux"](#) à la page 1636.

## Que dois-je faire si l'erreur ORA-12546: TNS: Autorisation refusée s'affiche sur l'ordinateur Linux où Oracle est installé ?

Si une opération Backup Exec échoue sur l'ordinateur Linux où les instances Oracle sont installées et si l'erreur RMAN dans la section de sortie est ORA-12546: TNS: Autorisation refusée, vous devez modifier les informations d'identification des ressources (au niveau machine) du travail. Les informations d'identification des ressources doivent correspondre à un compte membre des groupes dba et beoper sur l'ordinateur Linux. Relancez l'opération.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Se reporter à ["La création du groupe beoper"](#) à la page 1078.





# Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'agent SAP](#)
- [Configuration requise pour utiliser l'agent SAP](#)
- [A propos de l'installation de l'agent SAP](#)
- [A propos de la sécurité et des privilèges de l'agent SAP](#)
- [Avant de sauvegarder les données SAP](#)
- [Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système](#)
- [La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP](#)
- [Sauvegarder des données SAP avec RMAN](#)
- [Restaurer des données SAP avec RMAN](#)
- [Migration du catalogue de l'agent SAP, de \\_backint.mdb vers \\_backint.xml](#)
- [Sauvegarder une base de données dans un cluster SAP sur Microsoft Cluster Server](#)
- [Sauvegarder des bases de données MaxDB avec l'agent SAP](#)
- [Restaurer des bases de données MaxDB avec l'agent SAP](#)
- [La récupération après sinistre à l'aide de l'agent SAP](#)

## A propos de l'agent SAP

Backup Exec Agent for SAP Applications (SAP Agent) est un composant séparé et additionnel de Backup Exec for Windows servers. Il prend en charge plusieurs serveurs de supports fonctionnant sur le même réseau. L'agent SAP permet de sauvegarder et de restaurer des fichiers spécifiques, des bases de données complètes ou des espaces de table individuels en ligne ou hors ligne. Vous avez également la possibilité d'archiver des journaux redo hors ligne.

L'agent SAP vous permet de sauvegarder, de restaurer et d'archiver des bases de données SAP® for Oracle and MaxDB en utilisant :

- BACKINT, l'interface de sauvegarde et de restauration développée par SAP
- Oracle Recovery Manager (RMAN)

Pour utiliser RMAN afin de sauvegarder les bases de données SAP for Oracle, vous devez disposer de l'agent SAP et de Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (agent Oracle).

Pour sauvegarder les bases de données Oracle non gérées par SAP, vous pouvez acquérir l'agent Oracle. Pour sauvegarder les applications SAP installées sur Microsoft SQL Server, vous pouvez acheter Symantec Backup Exec for Windows Servers Agent for Microsoft SQL Servers.

L'agent SAP possède les fonctionnalités suivantes :

- Possibilité de nommer les travaux
- Chiffrement des données
- Compression des données côté client
- Notification aux destinataires
- Chemin réseau dédié pour les travaux SAP
- Vérification de l'intégrité des données suite à un travail de sauvegarde
- Protection accrue du catalogue de l'agent SAP

Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP"](#) à la page 1687.

Se reporter à ["Le chiffrement des données SAP"](#) à la page 1682.

Se reporter à ["Modification du réseau de sauvegarde et des options de sécurité d'un travail"](#) à la page 388.

Se reporter à ["Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles"](#) à la page 332.

Se reporter à "[A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP](#)" à la page 1683.

## Fonctionnement de l'agent SAP

L'agent SAP fonctionne comme un client de Backup Exec. Grâce au fichier `biparam.ini`, vous définissez des paramètres Backup Exec pour les travaux envoyés à partir des interfaces SAP. Par exemple, vous pouvez spécifier le nom d'un travail, un serveur ou le périphérique à utiliser pour le travail, ou encore le mode de compression de la sauvegarde.

L'agent SAP se connecte à votre serveur Backup Exec. Les requêtes sont traitées via Backup Exec. Les travaux envoyés à partir des interfaces SAP, via l'agent SAP, sont traités comme des travaux à exécuter immédiatement. Si tous les lecteurs sont occupés, les travaux peuvent être placés dans une file d'attente de travaux Backup Exec, à partir de laquelle l'administrateur Backup Exec peut modifier ou annuler le travail.

Une fois le travail terminé, Backup Exec crée un journal du travail standard, similaire à celui généré après un travail envoyé. Vous pouvez afficher ce journal par le biais de la console d'administration Backup Exec. L'agent SAP envoie les résultats de ses travaux aux outils SAP. Le nom du journal d'un travail lancé par une interface SAP comporte huit caractères représentant ce travail. Le système SAP stocke le journal du travail dans le répertoire suivant :

```
<x>:\Oracle\<SID>\sapbackup
```

où `<x>` représente le lecteur d'installation de la base de données et `<SID>` l'ID système de l'instance Oracle. Il s'agit d'un fichier texte ASCII lisible avec n'importe quel éditeur de texte.

L'agent SAP affiche les erreurs et leurs détails sur la console, ainsi quelques problèmes peuvent être résolus sans regarder le fichier journal.

Vous pouvez saisir l'une ou l'autre des commandes suivantes pour afficher l'aide de ligne de commande :

- `backin/?`
- `backint/h`

Le fichier `backint.xml`, qui stocke les informations des catalogues Backup Exec sur le travail, se trouve dans le dossier à l'emplacement de `BRTOOLS`, un programme utilitaire de SAP. Le chemin d'accès est généralement le suivant :

```
Ushr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

En cas de sinistre, vous devez restaurer ce fichier afin de restaurer les données sur le serveur SAP.

Se reporter à "[Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système](#)" à la page 1688.

Se reporter à "[La récupération après sinistre à l'aide de l'agent SAP](#)" à la page 1698.

## L'utilisation de l'agent SAP avec RMAN

Backup Exec requiert l'agent Oracle lors de l'intégration avec RMAN pour la sauvegarde et la restauration des fichiers de données.

Lorsque vous sauvegardez la base de données via RMAN, les événements suivants se produisent :

- Les fichiers de données sont sauvegardés par RMAN à l'aide de l'agent Oracle.
- Les fichiers de contrôle et les journaux sont sauvegardés par BACKINT à l'aide de l'agent SAP.

Vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent pour configurer certains paramètres avant d'effectuer un travail de sauvegarde ou de restauration via RMAN.

Se reporter à "[L'agent Oracle de Backup Exec](#)" à la page 1628.

Se reporter à "[L'utilisation de l'agent SAP avec RMAN](#)" à la page 1680.

Se reporter à "[L'utilitaire Remote Agent sous Windows](#)" à la page 1040.

## Configuration requise pour utiliser l'agent SAP

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Autres conditions :

- La clé de licence de l'agent SAP doit être installée sur le serveur de supports.
- L'agent SAP doit être installé sur le serveur SAP.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur le serveur SAP.

---

**Remarque :** Backup Exec Remote Agent for Windows Systems est automatiquement installé sur le serveur SAP lors de l'installation de l'agent SAP.

---

- Toutes les bases de données SAP que vous voulez sauvegarder doivent être placées dans le mode ARCHIVE\_LOG. En outre, l'archivage automatique doit être activé en utilisant les outils d'administration de base de données. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur SAP' ou au* Guide de l'administrateur de la base de données SAP'.
- Toutes les bases de données Oracle à sauvegarder doivent être gérées par le système SAP.
- BRTOOLS 6.40 doit être installé sur le serveur Oracle sauvegardé si vous utilisez Oracle 9.i. BRTOOLS 7 ou 7.10 doit être installé sur le serveur Oracle sauvegardé si vous utilisez Oracle 10g.
- L'agent SAP doit être configuré.  
Se reporter à "[Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP](#)" à la page 1685.
- L'opérateur de sauvegarde doit être membre du groupe ORA\_DBA.
- Vous devez créer le groupe ORA\_<SID>\_OPER et ajouter l'utilisateur de sauvegarde.
- Pour les travaux de sauvegarde et de restauration RMAN, l'agent Oracle de Backup Exec doit être installé sur le serveur SAP.

L'agent SAP suit les spécifications de l'interface BC-BRI BACKINT pour bases de données ORACLE , version 3.0.

---

**Remarque :** L'agent SAP ne prend pas en charge les données enregistrées sur des types de partition brute.

---

Se reporter à "[Installation de Backup Exec sur un ordinateur local](#)" à la page 92.

Se reporter à "[Configuration requise](#)" à la page 90.

## A propos de l'installation de l'agent SAP

Avant d'installer l'agent SAP, procédez comme suit :

- Assurez-vous que l'opérateur de sauvegarde est membre du groupe ORA\_DBA. (Si l'opérateur de sauvegarde correspond à l'administrateur, ajoutez cet utilisateur au groupe ORA\_DBA).
- Créez le groupe ORA\_<SID>\_OPER et ajoutez-y l'utilisateur actuel.
- Vérifiez que les variables d'environnement du système SAP sont définies pour le serveur à sauvegarder. Le répertoire par défaut de l'agent SAP se trouve dans le répertoire d'accueil de la base de données SAP, soit :

```
Uusr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

Vous pouvez installer agent SAP à votre serveur de supports quand vous installez Backup Exec. Ou, si vous avez déjà installé Backup Exec, vous pouvez installer seulement agent SAP.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur un ordinateur local"](#) à la page 92.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

## A propos de la sécurité et des privilèges de l'agent SAP

BACKINT fonctionne comme un client du serveur Backup Exec ; dès lors toutes les restrictions de sécurité Windows qui s'appliquent à la console d'administration Backup Exec s'appliquent également à BACKINT.

Pour effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration, vous devez disposer des droits nécessaires sur les serveurs de supports Backup Exec et SAP.

Le compte de service Backup Exec doit posséder les droits suivants :

- Accès aux sélections des travaux envoyés via l'interface BACKINT
- Droits d'accès aux volumes contenant les sélections

Se reporter à ["Le chiffrement des données SAP"](#) à la page 1682.

Se reporter à [" Génération d'alertes à destination de l'agent SAP"](#) à la page 1683.

Se reporter à ["A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP"](#) à la page 1683.

Se reporter à ["La récupération après sinistre à l'aide de l'agent SAP"](#) à la page 1698.

Se reporter à ["Modification de la sécurité Windows"](#) à la page 86.

## Le chiffrement des données SAP

L'agent SAP vous permet de chiffrer des données à l'aide de clés de chiffrement. Cette fonctionnalité est disponible pour les travaux de sauvegarde effectués à l'aide de RMAN ou de BACKINT.

Créez la clé de chiffrement via les paramètres du travail lancé par l'administrateur de base de données lorsque vous créez ou modifiez un modèle de travail. Vous devez indiquer le nom du modèle de travail dans le fichier biparam.ini.

Si vous effectuez des travaux avec une clé de chiffrement particulière et que la clé est supprimée, les données sauvegardées à l'aide de cette clé de chiffrement ne peuvent pas être restaurées.

Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP"](#) à la page 1687.

Se reporter à ["Clés de chiffrement"](#) à la page 400.

## Génération d'alertes à destination de l'agent SAP

Backup Exec génère des alertes gérées par BACKINT selon l'un des modes suivants :

**Tableau P-1** Modes d'alerte

| Élément          | Description                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode automatique | En mode automatique, toute alerte requérant une réponse entraîne l'échec du travail. L'alerte s'affiche alors sur la console système SAP. Les alertes à caractère informatif s'affichent également sur la console système SAP. |
| Mode interactif  | En mode interactif, toutes les alertes s'affichent sur la console système SAP. Vous devez y répondre pour que le travail continue.                                                                                             |

## A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP

Vous pouvez préserver l'intégrité du catalogue de l'agent SAP (\_backint.xml) de plusieurs manières :

- en limitant l'accès des groupes au fichier \_backint.xml ;
- en sauvegardant le catalogue en même temps que les sauvegardes classiques.

Seuls les utilisateurs des groupes d'administrateurs ou d'opérateurs de sauvegarde peuvent accéder au catalogue de l'agent SAP (\_backint.xml). En tant qu'administrateur, vous pouvez accorder à d'autres utilisateurs l'autorisation d'accéder à \_backint.xml, mais vous ne devez pas refuser la permission par défaut donnée aux groupes d'administrateurs ou d'opérateurs de sauvegarde.

Vous pouvez inclure une sauvegarde de \_backint.xml à vos sauvegardes classiques en définissant le paramètre de catalogue de sauvegarde sur `On` dans `biparam.ini`. Il est recommandé de procéder à des sauvegardes de catalogues au moins tous les mois. Toutefois, une fréquence de sauvegarde plus élevée permet une meilleure protection en cas de corruption du catalogue.

---

**Remarque :** Pour restaurer le catalogue d'agent SAP, vous devez créer un travail de restauration à partir du serveur de supports Backup Exec.

---

Se reporter à ["Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP"](#) à la page 1685.

## Avant de sauvegarder les données SAP

Avant d'envoyer un travail de sauvegarde, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Placez toutes les bases de données SAP à sauvegarder en mode ARCHIVE\_LOG.
- Activez l'archivage automatique à l'aide des interfaces SAP.  
Pour plus d'informations sur l'activation de l'archivage automatique, consultez la documentation SAP ou Oracle.

---

**Attention :** L'agent SAP ne prend pas en charge les opérations de sauvegarde ou de restauration simultanées. Si vous essayez de sauvegarder ou de restaurer la même base de données de SAP à partir de plus d'un serveur de supports en même temps, le travail échoue.

---

Si vous utilisez RMAN, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Configurez l'agent SAP à l'aide de l'utilitaire Remote Agent de Backup Exec.  
Se reporter à ["L'utilitaire Remote Agent sous Windows"](#) à la page 1040.
- Ajoutez le serveur Oracle à la liste de modification du serveur de supports.  
Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations Oracle"](#) à la page 1641.

Si vous voulez entrer des informations de configuration spécifiques, vous devez également modifier les fichiers suivants :

- Le fichier biparam.ini situé dans le répertoire `Usr\sap\<SID>\sys\exe\run.`
- Le fichier `<SAP>.sap d'init` situé dans le dossier `<ORACLE_HOME>\dossier de base de données.`

Se reporter à ["Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP"](#) à la page 1685.

Se reporter à ["Configuration des options par défaut de l'application Oracle"](#) à la page 1656.



## Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP

L'interface BACKINT permet de spécifier des paramètres Backup Exec pour les travaux de sauvegarde envoyés à partir des interfaces SAP. Les paramètres sont stockés dans le fichier de paramètres de l'utilitaire de sauvegarde, biparam.ini. Un modèle de ce fichier est installé avec l'agent SAP.

Tous les outils SAP doivent se trouver dans le même dossier. L'agent SAP est installé dans le même dossier que BRTOOLS.

Le fichier biparam.ini vous permet de spécifier des paramètres de travaux à partir d'un emplacement unique pour les opérations via RMAN et BACKINT.

### **Pour configurer biparam.ini :**

- 1** Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Assurez-vous que le fichier biparam.ini est à l'emplacement de l'installation de BRTOOLS et de l'agent SAP.

- Assurez-vous que le paramètre util\_par\_file du fichier <ORACLE\_HOME> database\init<SID>.sap indique le chemin d'accès au fichier biparam.ini.

2 Modifiez les options suivantes dans le fichier biparam.ini pour configurer le serveur de supports :

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur=<nom du serveur>                                                                                            | <p>Nom du serveur Backup Exec qui effectue ce travail de sauvegarde.</p> <p>Les travaux de restauration sont automatiquement dirigés vers le serveur Backup Exec à partir duquel la sauvegarde initiale a été exécutée (sauf dans le cas de restaurations via RMAN).</p> <p>La valeur par défaut est l'ordinateur local.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nom du travail<br>=<nom du travail>                                                                                 | <p>Nom du travail de l'utilisateur La valeur par défaut correspond au nom de travail généré par le serveur de supports.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Modèle de travail<br>= <modèle du travail lancé par l'administrateur de base de données sur le serveur de supports> | <p>Le modèle de travail utilisé pour ce travail. Le modèle de travail comprend des paramètres tels que le périphérique, le support et la clé de chiffrement.</p> <p>Le modèle des travaux lancés par l'administrateur de base de données doit être créé sur le serveur de supports.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP"</a> à la page 1687.</p> <p>La valeur par défaut correspond au modèle de travail par défaut. Dans ce cas, tous les paramètres du travail sont pris en considération par rapport au modèle de travail par défaut. Si le modèle de travail par défaut n'est pas disponible sur le serveur de supports et si l'utilisateur ne mentionne pas de nom pour le modèle de travail dans biparam.ini, le travail échoue. Il échoue également si vous indiquez un nom de modèle de travail incorrect.</p> |
| Catalogue de sauvegarde<br>=<On/Off>                                                                                | <p>On : le travail de sauvegarde inclut le fichier du catalogue côté client (_backint.xml).</p> <p>Off : le travail de sauvegarde n'inclut pas le fichier du catalogue côté client (_backint.xml).</p> <p>Par défaut, la valeur est off.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

3 Enregistrez le fichier.

## Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP

Lorsque vous créez une opération de sauvegarde lancée par un administrateur de base de données, vous pouvez utiliser le modèle de travail par défaut de Backup Exec ou en spécifier un nouveau que vous créez dans Backup Exec. Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

Assurez-vous que le nom du modèle de travail à utiliser est configuré dans le fichier `bipa ram.in`.

Se reporter à "[Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP](#)" à la page 1685.

Notez les recommandations suivantes à propos des travaux lancés par un administrateur de base de données :

- Les travaux échouent lorsque le modèle de travail correspondant est supprimé. Pour empêcher l'exécution de travaux lancés par un administrateur de base de données, supprimez le modèle de travail correspondant.
- Tous les travaux de restauration et de sauvegarde lancés par l'administrateur de base de données sont supprimés à la fin des travaux.
- La configuration requise des périphériques ne peut pas être minimale pour des travaux lancés par un administrateur de base de données.

### Pour configurer pour SAP les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un modèle de travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Nouveau**.
- Passez à l'étape [4](#).

Pour modifier un modèle de travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez le modèle de travail à modifier.
- Cliquez sur **Modifier**.
- Passez à l'étape [4](#).

Pour supprimer un modèle de travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez le modèle de travail à supprimer.
- Cliquez sur **Supprimer**.

- 4 Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 327.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 5 Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous Paramètres, cliquez sur **Général**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 332.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Clés de chiffrement](#)" à la page 400.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 7 Si vous souhaitez que Backup Exec informe quelqu'un une fois le travail de sauvegarde terminé, cliquez sur **Notification**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 8 Cliquez sur **OK**.

## Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système

La sauvegarde régulière de la base de données SAP assure une récupération plus rapide en cas de perte de données. Outre la planification de sauvegardes régulières de l'agent SAP, il est recommandé de fermer la base de données SAP et de sauvegarder des fichiers après chaque modification de la structure de la base de données.

Lorsque vous sauvegardez les fichiers de base de données SAP, vous devez également effectuer les opérations suivantes :

- Créez une sauvegarde du répertoire Windows sur le serveur de base de données SAP. Assurez-vous que le registre Windows est inclus dans la sauvegarde.
- Sauvegardez le fichier \_backint.xml. Le fichier \_backint.xml réside dans le répertoire suivant :

```
Ushr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

Se reporter à ["La récupération après sinistre à l'aide de l'agent SAP"](#) à la page 1698.

## La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP

Vous créez un travail de sauvegarde pour les applications SAP de l'une des manières suivantes :

- A l'aide de la console CCMS, qui est une interface utilisateur graphique.
- A l'aide de l'utilitaire de ligne de commande BRTOOLS.

Lorsque vous sauvegardez la base de données à partir de la console CCMS, les messages d'état apparaissent sur la console. Ces messages indiquent le démarrage et l'arrêt du serveur de base de données. Ils indiquent également lorsque le mode de sauvegarde des tables change. Les messages détaillés de débogage et les messages de journaux s'affichent également. Après la sauvegarde de tous les fichiers, la liste complète des fichiers s'affiche au format requis par les spécifications de l'interface BACKINT de l'agent SAP. Elle indique le succès ou l'échec du travail envoyé.

Lorsque vous sauvegardez la base de données à partir de BRTOOLS, vous pouvez définir le mode sauvegarde\_ en modifiant le fichier de paramètres init<ORACLE\_SID>.sap. Par exemple :

```
type_sauvegarde = fichier_en ligne
```

Vous pouvez sinon ajouter -d avec un type de sauvegarde appropriée sur la ligne de commande BRBACKUP. Par exemple, sur la ligne de commande, tapez :

```
-d fichier_util_en ligne
```

Cette commande offre une sauvegarde en ligne de meilleure qualité pour les très gros fichiers, car seuls les espaces de table nécessaires sont placés en mode sauvegarde. Lorsque Backup Exec est prêt à traiter un autre fichier, il informe BRBACKUP.

## Conditions requises pour soumettre des travaux à partir d'ordinateurs distants en utilisant l'agent SAP

Si l'agent SAP et le serveur de supports Backup Exec sont installés sur différents ordinateurs, vous devez respecter les conditions requises suivantes pour réussir les travaux de sauvegarde et de restauration :

- L'ordinateur sur lequel l'agent SAP est installé et le serveur de supports doivent faire partie du même domaine.
- Le compte de connexion au système doit exister sur l'ordinateur où l'agent SAP est installé ainsi que sur le serveur de supports Backup Exec.
- Le compte de connexion au système doit être membre du groupe Administrateurs ou Opérateurs de sauvegarde sur l'ordinateur où l'agent SAP est installé ainsi que sur le serveur de supports Backup Exec.

## Restauration de données avec BRRESTORE et l'agent SAP

BRRESTORE, l'utilitaire BRTOOL pour la restauration de données, envoie la liste BID et des noms de fichiers vers l'interface BACKINT de l'agent SAP. BACKINT vérifie la date et l'heure de sauvegarde et utilise Backup Exec pour récupérer le fichier. BACKINT surveille la progression du travail de restauration et renvoie l'état à BRRESTORE.

Lorsque le travail est terminé, BACKINT sauvegarde une copie des journaux de restauration Backup Exec afin de permettre l'exécution d'opérations d'audit. Vous devez redémarrer la base de données.

Utilisez la commande suivante pour restaurer les données :

```
BRRESTORE -d util_file -b last -m full
```

Saisissez les commandes suivantes pour restaurer la base de données :

```
SQL>startup mount
SQL>recover database
SQL>alter database open;
```

## A propos de la redirection de travaux de restauration SAP

L'agent SAP permet de rediriger des travaux de restauration vers les ordinateurs locaux et distants. Si vous effectuez une redirection vers un ordinateur distant, vous devez utiliser un chemin UNC complet et valide pour l'emplacement.

Par exemple, si vous souhaitez restaurer sur l'ordinateur B, vers D:\RestoreDirectory, un espace de table qui existait à l'origine sur l'ordinateur A, exécutez la commande suivante :

```
brrestore -d util_file -b <dernier | nom du fichier journal> -m <espace de
```

---

**Remarque :** Le compte de connexion au système pour le serveur de supports doit être membre du groupe Administrateurs ou Opérateurs de sauvegarde sur l'ordinateur où les données sont restaurées.

---

## Sauvegarder des données SAP avec RMAN

Backup Exec intègre avec RMAN, un utilitaire Oracle qui a les fonctions suivantes :

- gestion des opérations de sauvegarde ;
- création de sauvegardes des fichiers de bases de données.

Pour sauvegarder des données SAP à l'aide de RMAN, vous devez installer l'agent Oracle de Backup Exec et exécuter dans un premier temps l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "[L'utilitaire Remote Agent sous Windows](#)" à la page 1040.

Vous devez modifier les paramètres `rman_send` dans le fichier `Init<SID>.sap`, comme suit :

```
rman_send = ("channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<chemin fichier I
```

<chemin fichier INI > étant le chemin complet pour `biparam.ini`. Par exemple : `C:\oracle\ora92\database\biparam.ini`.

Se reporter à "[Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP](#)" à la page 1685.

Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier ini mentionné au niveau du paramètre '`util_par_file`' dans `init<sid>.sap`, est le même que celui stipulé au niveau de la commande `rman_send`.

Pour les travaux de sauvegarde et de restauration effectués à l'aide de RMAN, Symantec Backup Exec ne gère pas le passage du paramètre de configuration (option `-r`) de `BRBACKUP` à `BRRESTORE`.

Mettez à jour le fichier `init<SID>.ora` comme suit :

```
control_file_record_keep_time <n>, (par exemple n = 45)
```

Ce paramètre spécifie la durée (en jours) de conservation d'un enregistrement réutilisable dans le fichier de contrôle.

Pour effectuer une sauvegarde en ligne, tapez la commande suivante :

```
brbackup -d rman_util -t online -m all
```

Pour effectuer une sauvegarde hors ligne, tapez la commande suivante :

```
brbackup -d rman_util -t online -m all
```

---

**Remarque :** Avant de procéder à une restauration, vérifiez que la base de données est définie sur l'état de montage.

---

Avant de procéder à des travaux de sauvegarde en ligne, exécutez les scripts suivants :

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Ces scripts configurent la base de données pour une sauvegarde en ligne. Une configuration incorrecte de la base de données peut entraîner l'échec du travail.

Si le message d'erreur suivant s'affiche :

```
RMAN-00571:
=====
RMAN-00569: ===== ERROR MESSAGE STACK FOLLOWS
=====
```

```
RMAN-00571:
=====
ORA-06550: line 1, column 7:
PLS-00201: identifieur 'DBMS_BACKUP_RESTORE.SET_CHARSET' must be
declared
ORA-06550: line 1, column 7:
PL/SQL: Statement ignored
RMAN-04015: error setting target database character set to
WE8MSWIN1252
```

Exécutez les scripts suivants :

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Après l'exécution des scripts, effectuez à nouveau le travail de sauvegarde.

## Restaurer des données SAP avec RMAN

Backup Exec intègre avec RMAN, un utilitaire Oracle qui a les fonctions suivantes :



- Il gère les opérations de récupération.
- Il restaure ou récupère une base de données à partir de sauvegardes.

Pour restaurer des données SAP à l'aide de RMAN, l'agent Oracle de Backup Exec est nécessaire et l'utilitaire Remote Agent doit être exécuté en premier lieu.

Se reporter à "[L'utilitaire Remote Agent sous Windows](#)" à la page 1040.

Vous devez modifier les paramètres `rman_send` dans le fichier `Init<SID>.sap`, comme suit :

```
rman_send = ("channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<chemin fichier I
```

<INI Path > étant le chemin complet pour `biparam.ini`. Par exemple :  
`C:\oracle\ora92\database\biparam.ini`.

Se reporter à "[Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP](#)" à la page 1685.

Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier ini mentionné au niveau du paramètre '`util_par_file`' dans `init<sid>.sap`, est le même que celui stipulé au niveau de la commande `rman_send`.

Pour les restaurations effectuées à l'aide de RMAN, Symantec Backup Exec ne gère pas le passage du paramètre de configuration (option `-r`) de BRBACKUP à BRRESTORE.

Mettez à jour le fichier `init<SID>.ora` comme suit :

```
control_file_record_keep_time <n>, (par exemple n = 45)
```

Ce paramètre spécifie la durée (en jours) de conservation d'un enregistrement réutilisable dans le fichier de contrôle.

Lorsque vous utilisez BRRESTORE pour exécuter des restaurations complètes via RMAN, la base de données doit être dans l'état de montage.

La commande pour restaurer uniquement les fichiers de la base de données est la suivante :

```
brrestore -d rman_util -b last -m full
```

Pour restaurer les fichiers de contrôle, utilisez l'option `-m 0 [,00]`

Par exemple, pour restaurer les fichiers `.ctl`, tapez ce qui suit dans la ligne de commande :

```
brrestore -d rman_util -b last -m 0
```

Pour restaurer les fichiers `.dbf`, tapez ce qui suit dans la ligne de commande :

```
brrestore -d rman_util -b last -m 00
```

Lors de la restauration avec RMAN, assurez-vous que le serveur de supports spécifié dans le fichier biparam.ini et le serveur de supports sur lequel le travail de sauvegarde a été effectué.

## Migration du catalogue de l'agent SAP, de \_backint.mdb vers \_backint.xml

Cette version de Backup Exec stocke le catalogue de l'agent SAP dans un fichier XML. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Backup Exec, pendant le processus d'installation, sélectionnez l'option de mise à niveau, pour transférer toutes les métadonnées de sauvegarde de \_backint.mdb à \_backint.xml.

Si vous ne sélectionnez pas cette option pendant l'installation, le catalogue de sauvegarde précédent n'est pas disponible pour cette version de Backup Exec.

Vous devez migrer les données manuellement dans les cas suivants :

- Vous n'avez pas sélectionné l'option de mise à niveau pendant la durée de l'installation.
- Vous souhaitez que Backup Exec utilise un catalogue créé par une version précédente de l'agent SAP.

Avant la migration des données, effectuez ce qui suit :

- Assurez-vous qu'un fichier nommé \_backint.xml n'existe pas déjà à l'emplacement que vous envisagez d'utiliser.
- Assurez-vous que \_backint.mdb est dans le même emplacement que BRTOOLS et \_backint.exe.

**Pour migrer manuellement de backint.mdb à backint.xml :**

- 1 Copiez le fichier \_backint.mdb dans l'emplacement contenant BRTOOLS et \_backint.exe (s'il n'y est pas déjà).

L'utilitaire de migration (MdbToXML.exe) réside dans le répertoire d'installation de l'agent SAP.

- 2 Exécutez l'utilitaire de migration (MdbToXML.exe) avec les paramètres adéquats.

Exemple :

```
MdbToXml.exe <chemin de _backint.mdb> <chemin du fichier journal (facultatif)>
```

Si \_backint.mdb se situe dans le répertoire C:\usr\sap\CER\sys\exe\run, alors la commande se présente comme suit :

```
MdbToXML.exe C:\usr\sap\CER\sys\exe\run
```

Pour obtenir l'aide en ligne pour cet utilitaire, tapez la commande suivante :

```
MdbToXML.exe /?
```

Le chemin du fichier journal est facultatif. Si un chemin n'est pas précisé, le fichier journal est créé à l'emplacement du fichier \_backint.xml.

Le fichier \_backint.xml est créé dans le même emplacement que le fichier \_backint.mdb.

Une fois la migration terminée, \_backint.mdb est renommé \_backint\_migrated.mdb.

Un fichier journal nommé MdbToXmlMigrationLog.txt est créé à l'emplacement indiqué dans la ligne de commande. Si ce paramètre est ignoré, le fichier est créé au même emplacement que \_backint.xml. Si le chemin du fichier journal n'est pas spécifié correctement, aucun fichier journal n'est créé.

Cela n'a aucune incidence sur le processus de migration.

## Sauvegarder une base de données dans un cluster SAP sur Microsoft Cluster Server

Backup Exec for SAP Agent prend en charge les travaux de sauvegarde et de restauration dans un environnement de cluster pour Oracle avec l'aide de Microsoft Cluster Server (MSCS) et d'Oracle Failsafe.

Pour utiliser l'agent SAP dans un environnement de cluster, effectuez la procédure suivante :

- Installez MSCS et Oracle avec Oracle Failsafe sur les deux nœuds d'un environnement de cluster.
- Installez la base de données à sauvegarder sur le disque partagé afin de garantir le basculement vers le nœud secondaire.
- Assurez-vous que le cluster possède un nom de cluster virtuel configuré.
- Assurez-vous que l'intervalle d'interrogation "Is Alive" de la base de données Oracle est plus long que le temps moyen nécessaire pour sauvegarder la base de données entière.

Reportez-vous à la documentation d'Oracle Failsafe pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration et l'installation d'Oracle Failsafe.

Reportez-vous à la documentation Microsoft pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration et l'installation de MSCS.

---

**Remarque :** Dans un environnement de cluster, si un travail créé via BACKINT ou RMAN est en cours et que le nœud bascule, l'opération ne redémarre pas au point où le nœud a basculé.

---

## Sauvegarder des bases de données MaxDB avec l'agent SAP

L'agent SAP prend en charge la sauvegarde d'applications SAP exécutées sur la base de données MaxDB(SAPDB).

Utilisez l'interface de ligne de commande DBM ou l'interface utilisateur graphique du gestionnaire de base de données MaxDB pour initialiser et envoyer un travail de sauvegarde à l'interface BACKINT de MaxDB. BACKINT de MaxDB envoie ensuite le travail de sauvegarde à l'interface BACKINT de l'agent SAP de Symantec, qui effectue le travail. L'agent SAP prend en charge les sauvegardes vers les serveurs de supports locaux et distants de Backup Exec.

L'agent SAP prend en charge les fonctions de sauvegarde SAP DB suivantes :

- Sauvegarde de données complètes.
- Sauvegarde de données incrémentielles.
- Sauvegarde de fichiers journaux.

---

**Remarque :** L'agent SAP doit être installé dans une structure de répertoire ne dépassant pas deux sous-répertoires. Si la structure du répertoire est modifiée, les fichiers SAP.PAR et BSI.ENV doivent être modifiés en conséquence.

---

### **Pour préparer la sauvegarde de bases de données MaxDB**

- 1 Vérifiez que les fichiers suivants sont présents :
  - SAP.PAR
  - BSI.ENV
- 2 Vérifiez que les paramètres suivants sont définis pendant l'installation de MaxDB :
  - independent data path = C:\sapdb\data
  - independent program path = C:\sapdb\programs
  - dependant path to C:\sapdb\<sid>\db
- 3 Vérifiez l'existence de ces chemins :
  - C:\sapdb\programs
  - C:\sapdb\data
  - C:\sapdb\<sid>
  - C:\sapdb\<sid>\db
- 4 Vérifiez l'installation des versions appropriées des applications suivantes :
  - SQL studio
  - DBMGUI

### **Pour sauvegarder des bases de données MaxDB :**

- 1 Copiez BSI.ENV dans C:\sapdb\data\wrk\<sid>
- 2 Copiez SAP.PAR dans C:\sapdb\<sid>\db
- 3 Dans le gestionnaire de base de données MaxDB, sélectionnez l'assistant de sauvegarde.
- 4 Saisissez les entrées appropriées pour le travail de sauvegarde, y compris les éléments suivants :
  - Type de sauvegarde
  - Canal utilisé

- Nom du canal
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

## Restaurer des bases de données MaxDB avec l'agent SAP

L'agent SAP prend en charge la restauration d'applications SAP exécutées sur la base de données MaxDB(SAPDB).

Utilisez l'interface de ligne de commande DBM ou l'interface utilisateur graphique du gestionnaire de base de données MaxDB pour initialiser et envoyer un travail de sauvegarde à l'interface BACKINT de MaxDB. BACKINT de MaxDB envoie ensuite le travail de restauration à l'interface BACKINT de l'agent SAP de Symantec, qui effectue le travail. L'agent SAP prend en charge les restaurations vers les serveurs de supports locaux et distants de Backup Exec.

L'agent SAP prend en charge les fonctions de restauration SAP DB suivantes :

- Restauration de la dernière sauvegarde
- Restauration d'une sauvegarde particulière de l'historique
- Restauration d'un support
- Restauration d'une base de données telle qu'elle était à un moment spécifié

### Pour restaurer des données

- ◆ Dans le gestionnaire de base de données MaxDB, exécutez l'assistant de récupération, en vous assurant que la base de données est en mode d'administration.

## La récupération après sinistre à l'aide de l'agent SAP

La récupération du serveur de base de données SAP après une défaillance requiert la mise en œuvre préalable d'une politique de sauvegarde.

Lors du développement d'un plan de récupération après sinistre, respectez les règles suivantes :

- Créez au moins une sauvegarde de base de données de fichier plat et procédez régulièrement à des sauvegardes hors ligne à l'aide de CCMS. Voir le *Guide de l'administrateur de la base de données SAP*.
- Sauvegardez le répertoire Windows sur le serveur de base de données SAP. Assurez-vous que le registre Windows est inclus dans la sauvegarde.

- En cas de modification de la structure de la base de données, effectuez une sauvegarde complète de la base de données hors ligne.  
Par exemple, dès que vous supprimez ou créez un espace de table, effectuez une sauvegarde hors ligne complète de la base de données.
- Incluez toujours le fichier backint.xml dans vos sauvegardes régulières de fichiers plats du serveur de base de données SAP.  
Le fichier backint.xml réside dans le répertoire suivant :

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

- Planifiez des sauvegardes régulières, complètes et en ligne du serveur de base de données SAP.

Se reporter à "[Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP](#)" à la page 1685.

## Conditions requises pour la récupération après sinistre de SAP

Pour récupérer l'intégralité d'un serveur de base de données SAP en cas de sinistre, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Créez une sauvegarde complète du système de fichiers du serveur de base de données SAP à l'aide de Backup Exec.  
Cette sauvegarde doit inclure le répertoire de la base de données SAP et le répertoire système de Windows. Cependant, si la base de données doit rester ouverte, n'incluez pas les fichiers de données d'espaces de table de la base de données SAP dans la sauvegarde.
- Créez une autre sauvegarde contenant les fichiers de données d'espace de table de la base de données SAP.  
Pour de plus amples informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de la base de données SAP*.

Une fois ces sauvegardes créées, vous pouvez récupérer le serveur de base de données SAP suivant vos besoins.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.

## Récupération après sinistre d'un serveur de base de données SAP distant

La récupération d'une base de données SAP distante nécessite de réinstaller le système d'exploitation Microsoft Windows et de restaurer les fichiers d'une sauvegarde récente.

### Pour récupérer un serveur de base de données SAP distant après sinistre

- 1 Réinstallez le système d'exploitation Microsoft Windows sur le serveur de base de données SAP.

Réinstallez Windows dans un répertoire temporaire que vous pourrez supprimer après la restauration et l'exécution du serveur de base de données SAP.

- 2 Sur le serveur de supports, en utilisant le support de stockage incluant la sauvegarde COMPLETE du fichier plat du système de fichiers du serveur de base de données SAP, restaurez l'intégralité du contenu du support vers le serveur de base de données SAP à l'aide de Backup Exec.

- 3 Redémarrez le serveur de base de données SAP.

L'ordinateur redémarre avec la version de Windows d'origine. Le système contient la version d'origine de Windows, l'agent SAP, la base de données SAP sans les espaces de table et tous les fichiers contenus dans le support de sauvegarde complète.

- 4 Si vous disposez d'une sauvegarde complète hors ligne de la base de données SAP, restaurez-la et lancez la base de données.

Si ce n'est pas le cas, la base de données est opérationnelle. Passez à l'étape 5.

- 5 Restaurez le fichier backint.xml à partir de la dernière sauvegarde complète du serveur.

Le fichier backint.xml met en corrélation les catalogues SAP et Backup Exec.

- 6 Pour mettre à jour la base de données, restaurez la sauvegarde la plus récente de la base de données SAP en ligne ou hors ligne.

- 7 Sur le serveur de supports, exécutez une autre opération de restauration. Cette fois, utilisez l'agent SAP pour restaurer le support de stockage contenant tous les fichiers de données d'espace de table SAP.

- 8 Une fois l'opération de restauration terminée, ouvrez la console CCMS, puis cliquez sur **Vérifier et réparer la base de données**.

- 9 Cliquez sur **Récupération automatique**, puis suivez les instructions qui s'affichent.



## Récupération d'un serveur mixte de base de données SAP et de supports

La récupération de la combinaison d'un serveur de base de données SAP et d'un serveur de supports nécessite de réinstaller le système d'exploitation Microsoft Windows et de restaurer les fichiers d'une sauvegarde récente.

### Pour récupérer d'un serveur mixte de base de données SAP et de supports

- 1 Réinstallez le système d'exploitation Microsoft Windows sur le serveur mixte de supports/de base de données SAP.

Choisissez un répertoire d'installation temporaire, que vous pourrez supprimer après l'exécution du serveur de supports/de base de données SAP.

- 2 Réinstallez Backup Exec.
- 3 Recataloguez le support contenant la sauvegarde complète du fichier plat du système de fichiers du serveur de base de données SAP et celui contenant les fichiers de données d'espaces de table de la base de données SAP.
- 4 Restaurez le contenu entier du support contenant la sauvegarde complète du système de fichiers du serveur.

Cette opération de restauration rétablit le système Windows d'origine, ainsi que tous les services nécessaires à l'exécution de la base de données SAP.

- 5 Lorsque l'opération de restauration est terminée, redémarrez l'ordinateur.  
La sauvegarde complète du système étant restaurée, l'ordinateur est amorcé à l'aide de la version d'origine de Windows. Le système contient désormais la version d'origine de Windows, l'agent SAP, la base de données SAP sans les espaces de table et tous les fichiers contenus dans le support de sauvegarde complète.
- 6 Restaurez le fichier backint.xml à partir de la dernière sauvegarde complète du serveur.

Ce fichier met en corrélation les catalogues SAP et Backup Exec.

- 7 Exécutez une autre opération de restauration.  
Cette fois, utilisez l'agent SAP pour restaurer le support contenant tous les fichiers de données d'espace de table SAP.
- 8 Une fois l'opération de restauration terminée, ouvrez la console CCMS, puis sélectionnez **Vérifier et réparer la base de données**.
- 9 Sélectionnez **Récupération automatique**, puis suivez les instructions en ligne pour terminer la récupération après sinistre du serveur de base de données SAP.



# Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [L'agent Backup Exec DB2](#)
- [Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2](#)
- [Sauvegarde de ressources DB2](#)
- [Les opérations DB2 lancées par l'administrateur de base de données](#)
- [Définition des options par défaut de l'application pour DB2](#)
- [Restauration de données DB2](#)
- [Redirection d'une restauration de données DB2](#)
- [A propos du dépannage de DB2](#)

## L'agent Backup Exec DB2

Symantec Backup Exec for Windows Servers Agent for DB2 (agent DB2) permet de protéger les bases de données IBM DB2 sur les ordinateurs équipés de Microsoft Windows.

L'agent DB2 offre les fonctionnalités suivantes :

- Lancement des opérations de sauvegarde et de restauration :
  - à partir de Backup Exec ;

- à partir du centre de contrôle DB2 IBM ou du processeur de ligne de commande en tant qu'administrateur de base de données (DBA). Les opérations exécutées par l'administrateur de base de données à partir du centre de contrôle ou avec le processeur de ligne de commande sont appelées opérations lancées par l'administrateur de base de données. Pour plus d'informations sur le centre de contrôle ou le processeur de ligne de commande, reportez-vous à la documentation DB2 d'IBM.
- Prise en charge des méthodes d'archivage de journaux DB2 telles qu'exit utilisateur et FOURNISSEUR.
- Prise en charge de flux de données multiples pour des performances optimales lors des opérations de sauvegarde et de restauration.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

---

**Remarque :** Backup Exec ne prend pas en charge l'exécution de DB2 sur un système d'exploitation Windows 64 bits si cette application est définie pour un système Windows 32 bits.

---

Backup Exec ne prend pas en charge le protocole IPv6 pour les opérations de sauvegarde et de restauration DB2.

Se reporter à "[Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2](#)" à la page 1704.

Se reporter à "[Les opérations DB2 lancées par l'administrateur de base de données](#)" à la page 1718.

## Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2

L'agent DB2 est un composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers à installer séparément.

Pour protéger les instances DB2 locales ou distantes, vous devez installer les options Backup Exec suivantes :

- Agent DB2 de Backup Exec sur le serveur de supports.  
Se reporter à "[Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local](#)" à la page 97.

- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur les ordinateurs Windows distants.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

Après l'installation des composants requis, configurez-les pour l'agent DB2 avant de sauvegarder ou restaurer les ressources DB2.

Procédez de la manière suivante :

- Sur l'ordinateur sur lequel les instances de DB2 sont installées, configurez l'agent DB2.  
Se reporter à ["Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1705.
- Sur le serveur de supports, configurez l'accès aux bases de données pour les opérations DB2.  
Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"](#) à la page 1711.

## Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows

Avant de sauvegarder ou restaurer des bases de données DB2, utilisez l'utilitaire Remote Agent ou l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility pour :

- configurer les informations d'instances DB2 pour l'agent DB2 ;
- Activez l'accès aux bases de données pour le serveur de supports.

Si vous activez l'archivage de journaux DB2, vous devez configurer des informations supplémentaires pour :

- l'instance DB2 qui contient la base de données source pour les journaux archivés lors des sauvegardes ;
- l'instance DB2 qui contient la base de données cible pour toutes les opérations de récupération.

Les informations que vous configurez pour une instance s'appliquent à toutes les bases de données contenues dans cette instance.

Dès que les informations d'instance DB2 changent, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'identification ne sont pas mises à jour ou sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

**Pour configurer l'agent DB2 avec l'utilitaire Remote Agent sur les ordinateurs équipés de Windows :**

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**

Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

- 2 Cliquez sur l'onglet DB2.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ajouter une instance DB2

- Cliquez sur **Nouveau**.
- Passez à l'étape [4](#).

Pour modifier une instance DB2 existante

- Sélectionnez l'instance à modifier.
- Cliquez sur **Editer**.
- Passez à l'étape [4](#).

Pour supprimer une instance DB2

- Sélectionnez l'instance à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
- Passez à l'étape [5](#).

- 4 Complétez les options appropriées comme suit :

|                          |                                                                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de l'instance locale | Pour ajouter une instance, saisissez le nom de l'instance DB2. Si l'instance est en cours de modification, vous ne pouvez pas en modifier le nom. |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom d'utilisateur         | <p>Tapez le nom d'utilisateur de l'instance Oracle. Le nom d'utilisateur doit comporter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ID d'autorisation valide ou privilège de connexion à toutes les bases de données de cette instance DB2.</li> <li>■ Niveaux et droits d'autorité requis.</li> </ul> <p>Les niveaux d'autorité requis peuvent inclure SYSADM, SYSCTRL, SYSMANT et DBADM.</p> <p>Si les informations d'identification sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.</p> <p>Si les informations d'identification de l'instance DB2 changent, vous devez les mettre à jour dans ce champ.</p> <p>Vous devez ajouter le nom et le compte de connexion de cet ordinateur à la liste des informations d'identification pour les serveurs DB2.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"</a> à la page 1711.</p> |
| Mot de passe              | <p>Tapez le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur de l'instance DB2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Confirmer le mot de passe | <p>Saisissez de nouveau le mot de passe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Serveur de supports       | <p>Tapez le nom ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec sur lequel vous souhaitez traiter les opérations.</p> <p>Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utiliser le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom du modèle de travail            | <p>Saisissez le nom du modèle de travail Backup Exec à utiliser par le travail lancé par un administrateur de base de données pour les opérations de sauvegarde et de restauration. Le modèle de travail se crée dans la boîte de dialogue Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données sur le serveur de supports Backup Exec. Si aucun modèle de travail n'est spécifié, le modèle de travail par défaut est utilisé.</p> <p>Pour les bases de données dont la journalisation de type archivage est activée, saisissez un nom de modèle différent dans le champ Nom de modèle de travail des journaux archivés.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"</a> à la page 1724.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nom du modèle des journaux archivés | <p>Tapez le nom du modèle de travail des journaux archivés Backup Exec utilisant la méthode exit utilisateur ou FOURNISSEUR. Ces méthodes sont spécifiées pour une base de données sur le centre de contrôle ou le processeur de ligne de commande DB2. Si le nom du modèle de travail utilisé est incorrect, les fichiers journaux ne peuvent pas être archivés correctement.</p> <p>Si vous utilisez la méthode exit utilisateur ou FOURNISSEUR pour une base de données, vous devez créer un modèle de travail Backup Exec spécifique pour l'archivage des journaux. Ce modèle de travail doit contenir des périphériques de destination différents de ceux spécifiés dans le modèle de travail utilisé pour les sauvegardes de bases de données.</p> <p>Si le même périphérique est utilisé pour les deux tâches, la sauvegarde des journaux archivés s'effectue à la fin de la sauvegarde des bases de données. Or, la sauvegarde de bases de données ne peut s'achever qu'une fois la sauvegarde des journaux archivés terminée. Si la situation se produit lors d'une sauvegarde dans un dossier de sauvegarde sur disque, augmentez le nombre d'opérations simultanées autorisées pour le dossier de sauvegarde sur disque.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"</a> à la page 1724.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2"</a> à la page 1719.</p> |

## 5 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à [" L'utilitaire Remote Agent sous Windows"](#) à la page 1040.

Se reporter à ["A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility"](#) à la page 1049.



**Pour configurer l'accès à une base de données pour les opérations DB2 sur les ordinateurs équipés de Windows :**

- 1 Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec for Windows Servers > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec**

Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

- 2 Cliquez sur l'onglet Accès à la base de données.
- 3 Complétez les options appropriées comme suit :

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2 | Cette option permet d'indiquer les informations d'identification utilisées par le serveur de supports pour toutes les opérations sur serveur DB2, y compris les opérations lancées par l'administrateur de base de données. Le serveur de supports utilise également ces informations d'identification pour l'authentification du serveur DB2. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Cochez cette option pour autoriser les opérations DB2 entre le serveur de supports et cet ordinateur.

|                   |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom d'utilisateur | Saisissez un nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur cet ordinateur. Ce compte de connexion est utilisé par le serveur de supports lors de sa connexion à cet ordinateur. |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si vous spécifiez une adresse IP ou le nom complet de l'ordinateur comme partie du nom d'utilisateur, l'utilitaire Remote Agent ne parviendra peut-être pas à vérifier le compte d'utilisateur. Si les informations d'identification sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde ou de restauration.

Vous devez ajouter le nom et le compte de connexion de cet ordinateur à la liste des informations d'identification pour les serveurs DB2.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"](#) à la page 1711.

Si l'authentification échoue lors de la sauvegarde des ressources DB2, le travail de sauvegarde n'est pas exécuté. Si l'authentification échoue lorsque vous recherchez dans les jeux de sauvegarde un travail de restauration, ces jeux ne sont plus disponibles et vous devez exécuter un travail lancé par un administrateur de base de données pour restaurer les données.

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe                                                                                             | <p>Saisissez le mot de passe de ce compte de connexion, puis confirmez-le.</p> <p>Pour des raison de sécurité, les informations d'identification de connexion ne sont pas stockées sur l'ordinateur distant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2                | <p>Cochez la case <b>Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2</b> pour utiliser le nom complet de l'ordinateur ou son adresse IP pour les opérations entre l'ordinateur distant et le serveur de supports. Utilisez le même format de résolution de nom pour toutes les opérations DB2.</p> <p>Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utiliser le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.</p> |
| Nom ou adresse IP                                                                                        | <p>Saisissez le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur . Pour le nom complet, les règles suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63 caractères.</li> <li>■ La longueur maximale, points inclus mais \\\ exclus, est de 254 caractères.</li> <li>■ Les caractères suivants sont interdits : *   &lt; &gt; ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Utiliser un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2 | <p>Cette option permet de changer le port utilisé pour les communications entre cet ordinateur et le serveur de supports lors des opérations DB2. Par défaut, le port 5633 est utilisé.</p> <p>Si vous modifiez le numéro de port sur cet ordinateur, vous devez également le modifier sur le serveur de supports. Redémarrez ensuite le moteur de travaux de Backup Exec sur le serveur de supports.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité"</a> à la page 386.</p>                                                                                                                                         |
| Numéro de port                                                                                           | <p>Saisissez le numéro de port à utiliser pour les requêtes envoyées au serveur de supports.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**4** Cliquez sur **OK**.

**5** Sur le serveur de supports, ajoutez les informations suivantes à la liste des informations d'authentification :

- Nom du serveur DB2

- Nom d'utilisateur que vous avez indiqué dans l'onglet Accès à la base de données

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"](#) à la page 1711.

Se reporter à ["Utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2"](#) à la page 1719.

Se reporter à ["Sauvegarde de ressources DB2 "](#) à la page 1714.

Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"](#) à la page 1724.

Se reporter à ["Définition des options par défaut de l'application pour DB2"](#) à la page 1726.

## Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2

Vous devez ajouter le nom du serveur DB2 et celui du compte de connexion à la liste des serveurs DB2 et des informations d'identification du serveur de supports. Le serveur de supports a accès à la base de données dans le cadre des opérations sur les instances DB2 figurant dans la liste des informations d'identification. Avant toute opération de sauvegarde ou de restauration, lancez l'utilitaire Remote Agent sur l'ordinateur hébergeant les instances DB2 pour configurer les informations d'instance et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration sur le serveur DB2. Si le nom d'utilisateur est incorrect ne dispose pas des droits d'administration suffisants, ou s'il n'est pas renseigné, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration DB2.

**Pour configurer l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2 :**

- 1 Dans le menu Outils du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Options par défaut du travail, cliquez sur **DB2**.
- 3 Cliquez sur **Modifier la liste**.

La boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2 vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer le nom ou le compte de connexion d'un serveur.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**.
- 5 Entrez le nom du serveur DB2 sur lequel est installée l'instance.

- 6 Pour ajouter le nom de compte de connexion, effectuez l'une des opérations suivantes :

|                            |                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliquez sur la flèche.     | Sélectionnez le nom du compte de connexion à ajouter.                                                                                                                                          |
| Cliquez sur <b>Nouveau</b> | Dans la boîte de dialogue Sélection du compte de connexion, cliquez sur <b>Nouveau</b> .<br><br>Se reporter à " <a href="#">Création d'un compte de connexion Backup Exec</a> " à la page 165. |

Utilisez le même format de compte de connexion que lorsque vous entrez le nom du compte de connexion dans l'onglet Accès à la base de données de l'utilitaire Remote Agent. Par exemple, si vous avez entré Nom\_domaine\Nom\_utilisateur dans l'utilitaire Remote Agent, utilisez ce même format dans la liste des informations d'identification.

- 7 Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Modification d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports](#)" à la page 1712.

Se reporter à "[Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows](#)" à la page 1705.

Se reporter à "[Sauvegarde de ressources DB2](#)" à la page 1714.

Se reporter à "[Définition des options par défaut de l'application pour DB2](#)" à la page 1726.

Se reporter à "[Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2](#)" à la page 1724.

Se reporter à "[Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports](#)" à la page 1713.

## Modification d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports

Si le nom du serveur DB2 ou du compte de connexion change, vous devez mettre à jour la liste des informations d'identification et des serveurs DB2 du serveur de supports. Procédez aux mêmes modifications sur le serveur DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations d'instance et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration sur le serveur DB2. Si le nom d'utilisateur est incorrect ne dispose pas des droits d'administration suffisants, ou s'il n'est pas renseigné, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration DB2.

**Pour modifier le nom du serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports**

- 1 Dans le menu Outils du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Options par défaut du travail, cliquez sur **DB2**.
- 3 Cliquez sur **Modifier la liste**.

La boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2 vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer le nom ou le compte de connexion d'un serveur.

- 4 Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à modifier.
- 5 Cliquez sur **Modifier**.
- 6 Modifiez le nom de serveur ou le nom du compte de connexion.

Se reporter à ["Modification d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 169.

- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"](#) à la page 1711.

Se reporter à ["Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1705.

Se reporter à ["Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports"](#) à la page 1713.

## Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports

Si vous ne souhaitez plus effectuer de sauvegardes sur un serveur DB2, supprimez le nom de serveur ou le compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports. Si vous décidez par la suite d'effectuer à nouveau des sauvegardes du serveur de supports sur le serveur DB2, vous devrez ajouter à nouveau le serveur DB2 à la liste des informations d'identification du serveur de supports.

Se reporter à ["Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2"](#) à la page 1711.

**Pour supprimer un nom de serveur et un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports**

- 1 Dans le menu Outils du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Options par défaut du travail, cliquez sur **DB2**.
- 3 Cliquez sur **Modifier la liste**.

La boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2 vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer le nom ou le compte de connexion d'un serveur.

- 4 Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer**.

Se reporter à ["Suppression d'un compte de connexion Backup Exec"](#) à la page 172.

- 6 Cliquez sur **OK**.

## Sauvegarde de ressources DB2

Avant de sauvegarder des ressources DB2, vérifiez les points suivants :

- Exécutez l'utilitaire Remote Agent sur le serveur DB2 et ajoutez les informations sur les instances avant toute opération de sauvegarde ou de restauration.  
Lorsque les informations d'instance DB2 changent, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Le serveur de supports Backup Exec détecte ces modifications après leur saisie.  
Se reporter à ["Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2"](#) à la page 1704.
- Si vous exécutez des sauvegardes de bases de données et une journalisation de type archivage, vous devez disposer d'au moins deux périphériques de stockage disponibles pour ces travaux.
- Si vous utilisez des flux de données multiples pour la sauvegarde, le nombre de périphériques de sauvegarde disponibles pour ce travail doit être au moins égal au nombre de flux de données. Si la journalisation de type archivage est activée pour la base de données, un périphérique supplémentaire de sauvegarde doit être disponible.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

---

**Pour sauvegarder des ressources DB2 :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans la liste de sélection de sauvegarde, sous le nœud Ressources favorites, développez le nœud des systèmes Windows.
- 4 Développez le serveur DB2 à sauvegarder.

Si le serveur DB2 n'est pas répertorié sous Ressources favorites, vous pouvez alors l'ajouter.

Se reporter à "[Le nœud Ressources favorites dans les listes de sélection de sauvegardes](#)" à la page 277.

- 5 Sélectionnez les objets appropriés :

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instance        | Sélectionnez une instance DB2 à sauvegarder dans son intégralité (toutes les bases de données).                                                                                                                                                                                                                         |
| Base de données | <p>Sélectionnez une base données à sauvegarder dans son intégralité (toutes les partitions).</p> <p>Au cours de la sauvegarde d'un système de fichiers, les fichiers de base de données DB2 qui figurent dans la liste de sélections ne sont pas automatiquement exclus. L'exclusion doit s'effectuer manuellement.</p> |
| Partition       | Sélectionnez une partition à sauvegarder dans son intégralité (tous les espaces de table et dossiers journaux).                                                                                                                                                                                                         |
| Espace de table | Sélectionnez tous les espaces de table ou des espaces de table spécifiques à sauvegarder.                                                                                                                                                                                                                               |

- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **DB2**.
- 7 Complétez les options appropriées comme suit :

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde                                                    | <p>Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Complète - Sauvegarder les sélections Sélectionnez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des sélections DB2.</li> <li>■ Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète.</li> <li>■ Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.</li> </ul> |
| Réaliser la sauvegarde hors ligne                                        | <p>Cochez la case <b>Réaliser la sauvegarde hors ligne</b> pour que Backup Exec mette la base de données hors ligne avant que vous ne lanciez le travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée.</p> <p>Si la journalisation circulaire est activée pour la base de données, vous devez sélectionner cette option sinon le travail de sauvegarde échoue.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mettre la base de données en mode inactif avant la sauvegarde hors ligne | <p>Activez cette option pour forcer les utilisateurs à quitter la base de données avant la déconnexion de la base de données pour le travail de sauvegarde. Les utilisateurs qui n'exécutent pas des tâches relatives à des bases de données sont déconnectés. Les autres utilisateurs peuvent terminer leurs tâches en cours avant d'être déconnectés.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 8 Pour configurer plusieurs flux de données pour la sauvegarde, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.
- 9 Complétez les options appropriées comme suit :



|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples | <p>Indiquez le nombre maximal de périphériques utilisables par le travail de sauvegarde.</p> <p>Lorsque vous exécutez un travail de sauvegarde de base de données DB2, Symantec recommande que le nombre de périphériques de sauvegarde disponibles pour le travail soit au moins égal au nombre de flux. Si la journalisation de type archivage est activée pour la base de données, un périphérique supplémentaire de sauvegarde doit être disponible.</p> <p>Si vous spécifiez plus d'un périphérique, vous devez choisir l'un des éléments suivants comme périphérique de destination pour la sauvegarde :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Pool de périphériques.</li><li>■ Dossier de sauvegarde sur disque sur lequel au moins deux opérations simultanées sont possibles.</li></ul> <p>Se reporter à <a href="#">"Création d'un dossier de sauvegarde sur disque"</a> à la page 472.</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.</p> |
| Nombre minimal de périphériques en dessous duquel le travail sera interrompu                        | <p>Entrez le nombre minimal de périphériques utilisables par ce travail de restauration.</p> <p>Si le travail ne peut pas acquérir le nombre minimal de périphériques, il échoue.</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 10 Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.

Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"](#) à la page 1724.

Se reporter à ["Définition des options par défaut de l'application pour DB2"](#) à la page 1726.

# Les opérations DB2 lancées par l'administrateur de base de données

Backup Exec prend en charge les opérations de sauvegarde, restauration, restauration redirigée et récupération lancées par un administrateur de bases de données DB2.

L'agent DB2 installe les fichiers suivants :

Tableau Q-1 Fichiers installés avec l'agent DB2

| Fichier                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le fichier dll db2sqluv.dll du fournisseur et le programme exit utilisateur db2uext2.exe | <p>Ces fichiers sont installés dans le répertoire système de Windows sous :</p> <p>C:\winnt\system32 ou D:\windows\system32.</p> <p>Sur le centre de contrôle DB2, si vous utilisez une bibliothèque de fournisseur ou un programme exit utilisateur comme méthode d'archivage des fichiers journaux, db2sqluv.dll et db2uext2.exe sont utilisés par défaut.</p> <p>Se reporter à " <a href="#">Utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2</a>" à la page 1719.</p>                                                                                                                      |
| Un fichier de configuration nommé db2.conf                                               | <p>Ce fichier contient les spécifications pour les travaux de restauration redirigée et les opérations de récupération. Le fichier dll fournisseur et le programme exit utilisateur Backup Exec utilisent les informations de ce fichier.</p> <p>Le fichier db2.conf est installé sur le serveur de supports, à l'emplacement suivant :</p> <p>\Program Files\Symantec\Backup Exec\db2.conf</p> <p>Le fichier db2.conf est installé sur le serveur distant DB2, à l'emplacement suivant :</p> <p>\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Le fichier db2.conf</a>" à la page 1720.</p> |
| Exemples de script pour les opérations de sauvegarde et de restauration                  | <p>Ces exemples de scripts sont exécutables à l'aide du processeur de ligne de commande DB2.</p> <p>Ils sont installés à l'emplacement suivant :</p> <p>\Program Files\Symantec\Backup Exec\scripts\DB2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Passez en revue les remarques suivantes avant d'effectuer des travaux lancés par l'administrateur de bases de données DB2 :

- Terminez toute la préparation pour l'installation et la configuration de l'Agent DB2.  
Se reporter à ["Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2"](#) à la page 1704.
  - Si vous utilisez un compte de connexion d'administrateur de domaine pour parcourir les bases de données DB2, il se peut que vous ne puissiez pas développer ou sélectionner des bases de données à partir de Backup Exec. Si tel est le cas, ajoutez le compte d'administrateur de domaine au groupe DB2ADMNS.
  - Sur le serveur de supports, le compte de connexion que vous utilisez pour sauvegarder les ressources DB2 doit posséder des droits d'opérateur de sauvegarde ou d'administrateur.
  - Pour des travaux lancés par un administrateur de base de données dans un environnement CASO, le périphérique de destination sélectionné dans le modèle doit être connecté localement au serveur d'administration central, y compris pour les travaux de journaux archivés DB2.  
Si la destination contient un pool de périphériques, vérifiez que tous les périphériques du pool sont connectés localement au serveur d'administration central.
- Se reporter à ["A propos du dépannage de DB2"](#) à la page 1732.
- Se reporter à ["Utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2"](#) à la page 1719.

## Utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2

DB2 prend en charge les méthodes exit utilisateur et FOURNISSEUR pour archiver ses fichiers journaux. Backup Exec fournit un programme exit utilisateur et un fichier dll fournisseur pour prendre en charge ces méthodes. Lorsque vous utilisez la méthode exit utilisateur, Backup Exec sauvegarde les journaux d'archivage à l'aide du programme db2uext2.exe. Lorsque vous utilisez la méthode FOURNISSEUR, Backup Exec sauvegarde les journaux d'archivage à l'aide du fichier db2sqluv.dll.

Quelle que soit la méthode utilisée, spécifiez au préalable les informations sur les instances DB2 suivantes dans l'utilitaire Remote Agent :

- La base de données source pour les opérations de journalisation de type archivage.
- La base de données de destination pour toutes les opérations de récupération.

Vous devez également ajouter le nom du serveur DB2 qui contient ces instances à la liste des serveurs DB2 et des informations d'identification du serveur de supports.

Si vous utilisez la journalisation de type archivage pour les bases de données DB2, créez un modèle de paramètres du travail lancé par l'administrateur de base de données Backup Exec utilisé exclusivement par les travaux de journalisation de type archivage. Ce modèle de travail doit contenir des périphériques de destination différents de ceux spécifiés dans le modèle de travail utilisé pour les sauvegardes de bases de données. Ajoutez dans l'utilitaire Remote Agent le nom du modèle de paramètres du travail lancé par l'administrateur de base de données pour les journaux d'archivage.

Le tableau suivant décrit certaines erreurs concernant les travaux lancés par l'administrateur de base de données à l'aide du fichier fournisseur dll db2sqluv.dll:

**Tableau Q-2** Erreurs pouvant survenir lors de l'utilisation du fichier db2sqluv.dll

| Erreur   | Description                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 514      | Backup Exec n'a pas pu trouver les informations du compte de connexion requises pour accéder à la base de données. Assurez-vous que les informations ont été mises à jour dans la liste des informations d'identification du serveur de supports. |
| SQL2062N | Pour plus d'informations sur l'erreur, consultez le journal d'application dans l'Observateur d'événements de Windows.                                                                                                                             |

- Se reporter à ["Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1705.
- Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"](#) à la page 1724.
- Se reporter à ["A propos du dépannage de DB2"](#) à la page 1732.
- Se reporter à ["Le fichier db2.conf"](#) à la page 1720.

## Le fichier db2.conf

Le fichier db2.conf Backup Exec fournit les paramètres des travaux de restauration redirigée et de récupération lancés par l'administrateur de base de données. Vous devez configurer les paramètres requis dans le fichier db2.conf avant de pouvoir effectuer les travaux de restauration redirigée et de récupération lancés par l'administrateur de base de données.

Le fichier de configuration DB2 Backup Exec (db2.conf) se compose d'une série de mots-clés et de valeurs définissant la méthode de sauvegarde utilisée pour la base

de données et les journaux d'archivage. Utilisez ce fichier pour définir la base de données source et l'instance source pour les opérations de restauration et de récupération redirigées.

Ce fichier contient également des instructions et des exemples.

Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"](#) à la page 1724.

Se reporter à ["Les opérations DB2 lancées par l'administrateur de base de données"](#) à la page 1718.

Se reporter à ["Modification d'un fichier db2.conf"](#) à la page 1721.

## Modification d'un fichier db2.conf

Le fichier db2.conf contient deux blocs de paramètres. Le premier bloc est constitué des paramètres servant à la restauration de base de données redirigée à l'aide de la DLL fournisseur Backup Exec db2sqluv.dll. Le second bloc contient les paramètres servant à la récupération de base de données redirigée à l'aide de la DLL fournisseur Backup Exec db2sqluv.dll ou du programme exit utilisateur db2uext2.exe.

Se reporter à ["Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2"](#) à la page 1724.

### Pour modifier un fichier db2.conf :

- 1 Sur l'ordinateur des instances DB2 à rediriger, ouvrez le fichier db2.conf pour le modifier.

Sur le serveur de supports, le chemin du fichier db2.conf est le suivant :

```
\Program Files\Symantec\Backup Exec\db2.conf
```

Sur les serveurs DB2 distants, le chemin du fichier db2.conf est le suivant :

```
\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf
```

Le fichier db2.conf se compose de lignes de mots-clés formant des identifiants d'objets. Les lignes de chaque identifiant d'objet spécifient la base de données et offrent d'autres informations.

- 2 Effacez le symbole # qui précède les lignes et ajoutez les informations adéquates.

- 3 Sauvegardez et fermez le fichier db2.conf.
- 4 Répétez les étapes 1 à 3 sur chaque serveur DB2 à sauvegarder avec l'agent DB2.

Après un travail de restauration ou de récupération redirigée, supprimez les instructions liées à cette base de données. Si elles ne sont pas supprimées, les instructions s'appliquent à toutes les opérations de restauration ultérieures.

Se reporter à ["Les opérations DB2 lancées par l'administrateur de base de données"](#) à la page 1718.

Se reporter à ["Exemple de fichier db2.conf"](#) à la page 1722.

## Exemple de fichier db2.conf

Le fichier d'exemple db2.conf se présente comme suit :

```
#
Les paramètres suivants sont utilisés par Backup Exec pour effectuer
une autre restauration ou récupération d'une base de données DB2 pendant
une opération lancée par l'administrateur de base de données à l'aide de
la dll fournisseur Backup Exec, dlldb2sqluv.dll ou db2uext2.exe.
Rappels :
#
Désactivez les commentaires des lignes suivantes en supprimant le signe # qui
et ajoutez les informations appropriées pour effectuer une autre
opération de restauration /récupération.
Vous pouvez ajouter des blocs pour toute autre opération de restauration /réc

Paramètres pour une autre restauration de base de données à l'aide de
la dll fournisseur Backup Exec db2sqluv.dll

#OBJECTTYPE ALTERNATE # Spécifie une autre restauration
#SRCINST srcinstname # Nomme l'instance source sauvegardée
#SRCALIAS srcaliasname # Nomme l'alias de base de données source sauvegardé
#DESTINST destinstname # Nomme l'instance de destination
#DESTALIAS destaliasname # Nomme l'alias de base de données de destination
#ENDOPER # Termine l'identifiant d'objet
OBJECTTYPE ALTERNATE # Spécifie une autre restauration
SRCINST myinst1 # Nomme l'instance source sauvegardée
SRCALIAS mydb1 # Nomme l'alias de base de données source sauvegardé
DESTINST myinst2 # Nomme l'instance de destination
DESTALIAS mydb2 # Nomme l'alias de base de données de destination
ENDOPER # Termine l'identifiant d'objet
```

```
OBJECTTYPE ALTERNATE # Spécifie une autre restauration
SRCINST myinst3 # Nomme l'instance source sauvegardée
SRCALIAS mydb3 # Nomme l'alias de base de données source sauvegardé
DESTINST myinst4 # Nomme l'instance de destination
DESTALIAS mydb4 # Nomme l'alias de base de données de destination
ENDOPER # Termine l'identifiant d'objet

Les paramètres suivants concernent une autre opération de récupération de
db2sqluv.dll, dll fournisseur de Backup Exec, ou le programme exit utilis
db2uext2.exe. Utilisez ce bloc pour indiquer la base de données source
si les fichiers journaux ont été archivés à partir d'une base de données

Si l'archivage de fichiers journaux DB2 est activé (DB2 USEREXIT ON), DB2
le programme exit utilisateur Backup Exec pour sauvegarder et restaurer l
fichiers journaux Si l'archivage de fichiers journaux DB2 est activé pour
db2sqluv.dll pour sauvegarder et restaurer les fichiers journaux DB2 arch
DESTALIAS indique l'alias de la base de données de destination pour l'exi
pour la sortie utilisateur. DESTINST destinstname nomme l'instance de des
pour la sortie utilisateur. DESTINST indique l'alias de la base de donnée
à partir de laquelle les fichiers journaux ont été archivés et qui doit être
l'opération de restauration. SRCINST indique l'instance source à partir d
laquelle les fichiers journaux ont été archivés et qui doit être utilisée
l'opération de restauration.
#
#OBJECTTYPE ARCHIVE # Spécifie que ce bloc est destiné
#à une autre récupération.
#ARCFUNC SAVE
#DESTALIAS destaliasname # Nomme l'alias de base de données de destination
que concerne ce paramètre.
#DESTINST destinstname # Nomme l'instance de destination
que concerne ce paramètre.
#SRCALIAS srcaliasname # Nomme l'alias de la base de données source à par
#SRCINST srcinstname # Nomme l'instance source à partir de laquelle les
journaux ont été archivés.
#ENDOPER # Termine l'identifiant d'objet
OBJECTTYPE ARCHIVE # Spécifie que ce bloc est destiné à une autre
restauration.
ARCFUNC SAVE
DESTALIAS mydb1 # Nomme l'alias de base de données de destination
que concerne ce paramètre.
DESTINST myinst1 # Nomme l'instance de destination
que concerne ce paramètre.
SRCALIAS mydb2 # Nomme l'alias de la base de données source à partir de laq
```

```
les fichiers journaux ont été archivés.
SRCINST myinst1 # Nomme l'instance source à partir de laquelle
les fichiers journaux ont été archivés.
ENDOPER # Termine l'identifiant d'objet
```

## Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2

Lorsque vous créez une opération de sauvegarde lancée par un administrateur de base de données, vous pouvez utiliser le modèle de travail par défaut de Backup Exec ou en spécifier un nouveau que vous créez dans Backup Exec. Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

Assurez-vous que le nom du modèle de travail à utiliser est également configuré dans les informations d'instance sur l'ordinateur Windows où l'instance DB2 est exécutée.

Se reporter à ["Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows"](#) à la page 1705.

Notez les recommandations suivantes à propos des travaux lancés par un administrateur de base de données :

- Les travaux échouent lorsque le modèle de travail correspondant est supprimé. Pour empêcher l'exécution de travaux lancés par un administrateur de base de données, supprimez le modèle de travail correspondant.
- Tous les travaux de restauration et de sauvegarde lancés par l'administrateur de base de données sont supprimés à la fin des travaux.
- La configuration requise des périphériques ne peut pas être minimale pour des travaux lancés par un administrateur de base de données.

Pour configurer les paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2 :

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**, puis sur **Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :



- Pour créer un modèle de travail
- Cliquez sur **Nouveau**.  
 Si vous utilisez la méthode exit utilisateur ou la bibliothèque fournisseur pour archiver les journaux, créez un modèle de travail adapté à l'archivage des journaux. Ce modèle de travail doit contenir des périphériques de destination différents de ceux spécifiés dans le modèle de travail utilisé pour les sauvegardes de bases de données.  
 Le nom du modèle de travail des journaux archivés doit être le même que celui saisi dans le champ Nom du modèle des journaux archivés.  
 Se reporter à "[Configuration de l'agent DB2 sur des ordinateurs équipés de Windows](#)" à la page 1705.
  - Passez à l'étape 3.
- Pour modifier un modèle de travail
- Sélectionnez le modèle de travail à modifier.
  - Cliquez sur **Modifier**.
  - Passez à l'étape 3.

- 3** Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 327.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 4** Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous Paramètres, cliquez sur **Général**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Options Général pour les travaux de sauvegarde et les modèles](#)" à la page 332.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 5** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Clés de chiffrement](#)" à la page 400.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

- 6 Si vous souhaitez que Backup Exec informe quelqu'un une fois le travail de sauvegarde terminé, cliquez sur **Notification**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "[Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés](#)" à la page 681.

- 7 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Suppression d'un modèle de travail lancé par l'administrateur de base de données pour DB2](#)" à la page 1726.

## Suppression d'un modèle de travail lancé par l'administrateur de base de données pour DB2

Les modèles peuvent être supprimés à tout moment.

**Pour supprimer un modèle de travail lancé par l'administrateur de base de données pour DB2 :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**, puis sur **Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données**.
- 2 Sélectionnez le modèle de travail à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour DB2](#)" à la page 1724.

## Définition des options par défaut de l'application pour DB2

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde DB2 ou définir vos propres options par défaut.

**Pour définir les options par défaut de l'application pour DB2 :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Options par défaut du travail, cliquez sur **DB2**.
- 3 Complétez les options appropriées comme suit :

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde                                                    | <p>Sélectionnez l'une des méthodes de sauvegarde suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Complète - Sauvegarder les sélections Sélectionnez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des sélections DB2.</li><li>■ Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète.</li><li>■ Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.</li></ul> |
| Sauvegarder hors ligne                                                   | <p>Cochez la case <b>Réaliser la sauvegarde hors ligne</b> pour que Backup Exec mette la base de données hors ligne avant le démarrage du travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mettre la base de données en mode inactif avant la sauvegarde hors ligne | <p>Activez cette option pour forcer les utilisateurs à quitter la base de données avant la déconnexion de la base de données pour le travail de sauvegarde. Les utilisateurs qui n'exécutent pas des tâches relatives à des bases de données sont déconnectés. Les autres utilisateurs peuvent terminer leurs tâches en cours avant d'être déconnectés.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Modifier la liste                                                        | <p>Activez cette option pour ajouter le nom de l'ordinateur et celui du compte de connexion DB2 à la liste des informations d'identification pour les serveurs DB2 du serveur de supports.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">Configuration de l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2</a>" à la page 1711.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### 4 Cliquez sur OK.

Se reporter à "[Sauvegarde de ressources DB2](#) " à la page 1714.

Se reporter à "[Restauration de données DB2](#)" à la page 1727.

Se reporter à "[A propos du dépannage de DB2](#)" à la page 1732.

## Restauration de données DB2

Avant de restaurer des ressources DB2, assurez-vous d'avoir rempli toutes les conditions d'installation et de configuration de l'Agent DB2.

Se reporter à ["Conditions requises pour l'installation et la configuration de l'agent DB2"](#) à la page 1704.

---

**Remarque :** Dans un environnement CASO, un travail de restauration DB2 peut être attribué à un serveur de supports géré. Toutefois, la restauration peut échouer si elle utilise des jeux de sauvegarde DB2 chiffrés. Un message d'erreur apparaît alors pour indiquer que le serveur de supports géré ne possède pas les clés de chiffrement nécessaires. Vous devez créer les clés de chiffrement sur le serveur de support géré qui exécute le travail de restauration.

---

Se reporter à ["Création d'une clé de chiffrement"](#) à la page 403.

**Pour restaurer des données DB2 :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Cliquez sur l'onglet Afficher par ressource.
- 5 Développez l'icône **Toutes les ressources**.
- 6 Développez la ressource système contenant l'instance de la base de données à restaurer.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                               |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour restaurer entièrement la base de données | Développez <b>Base de données en cours</b> .<br>Si la base de données est hors ligne, ce nœud est vide et ne permet aucune sélection. |
| Pour restaurer un jeu de sauvegarde           | Sélectionnez un jeu de sauvegarde ou un jeu d'historique.                                                                             |
| Pour restaurer un espace de table             | Développez le nœud Base de données en cours ou le jeu de sauvegarde spécifié et sélectionnez tous les espaces de table à restaurer.   |
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **DB2**.

## 9 Complétez les options appropriées comme suit :

- |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer la base de données à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle | Activez l'option <b>Restaurer la base de données à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle</b> pour activer les options de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A la sauvegarde la plus récente disponible                                          | Cette option permet de restaurer la base de données DB2 à partir de la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle disponible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A une date précise                                                                  | <p>Cette option permet de restaurer les données jusqu'à une date précise du journal du travail. Après cet instant précis, la récupération s'arrête.</p> <p>Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date.</p> <p>Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.</p>                               |
| Récupérer à l'aide des journaux                                                     | <p>Cette option permet de restaurer les bases de données dont la journalisation de type archivage a été activée. Pour restaurer une base de données entière, activez également l'option <b>Restaurer à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle</b>.</p> <p>Vous pouvez restaurer la base de données puis effectuer la récupération ultérieurement.</p> <p>Pour les bases de données dont la journalisation circulaire est activée, désactivez l'option <b>Récupérer à l'aide des journaux</b> pour éviter que le travail échoue.</p> |
| A la sauvegarde la plus récente disponible                                          | Cette option permet de récupérer la base de données DB2 en fonction des journaux les plus récents disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A une date précise                                                                  | <p>Cette option permet de restaurer les journaux jusqu'à une date précise. Après cet instant précis, la récupération s'arrête.</p> <p>Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date.</p> <p>Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.</p>                                                    |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remplacer le fichier journal par défaut sur le serveur DB2 pour le travail | <p>Spécifiez un autre emplacement de fichiers journaux dans lequel rechercher des fichiers journaux archivés pendant la récupération, si les fichiers journaux archivés ont été déplacés vers un emplacement différent de celui spécifié par la configuration de la base de données sur le serveur de destination DB2. Indiquez le chemin d'accès complet des journaux archivés.</p> <p>L'activation de cette option ne modifie pas la configuration du chemin d'accès des journaux archivés sur le serveur DB2.</p> |
| Mettre la base de données en ligne après la récupération                   | Cette option permet de mettre en ligne la base de données dès la fin de la récupération.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- 10 Sélectionnez les autres options appropriées dans le volet Propriétés, puis lancez le travail de restauration.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

- 11 Exécutez une sauvegarde complète de toutes les bases de données restaurées.

Se reporter à ["Définition des options par défaut de l'application pour DB2"](#) à la page 1726.

Se reporter à ["A propos du dépannage de DB2"](#) à la page 1732.

## Redirection d'une restauration de données DB2

L'instance vers laquelle vous redirigez les données DB2 doit déjà exister. Backup Exec ne permet pas de créer d'instance.

Vous ne pouvez pas rediriger des restaurations de conteneurs DMS ou SMS dans les situations suivantes :

- Vous redirigez une restauration de base de données vers une autre base de données.
- Vous sélectionnez une base de données qui n'existe pas.

### Pour rediriger une restauration de données DB2

- 1 Créez un travail de restauration.  
Se reporter à ["Restauration de données DB2"](#) à la page 1727.
- 2 Une fois que vous avez sélectionné les options dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration pour DB2, dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection DB2**.

### 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                             |                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rediriger une instance DB2 vers le serveur  | Cette option permet de rediriger la restauration de l'instance DB2 vers un serveur autre que le serveur source.                                                                                                     |
| Serveur                                     | Saisissez le nom du serveur vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.                                                                                                                        |
| Compte de connexion au serveur              | Saisissez un compte de connexion disposant des droits de restauration des données sur le serveur vers lequel vous prévoyez de rediriger le travail de restauration.                                                 |
| Rediriger vers une nouvelle instance        | <p>Cette option permet de rediriger la restauration d'une base de données vers une autre instance.</p> <p>Si l'instance vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration n'existe pas, le travail échoue.</p> |
| Instance                                    | Tapez le nom de l'instance vers laquelle vous redirigez la restauration de la base de données.                                                                                                                      |
| Compte de connexion à l'instance            | Le cas échéant, tapez le nom du compte de connexion pour la base de données à restaurer. Ce compte de connexion doit disposer de droits d'opérateur de sauvegarde ou d'administrateur.                              |
| Restaurer dans une nouvelle base de données | Cette option permet de rediriger la restauration de la base de données vers une nouvelle base de données autre que le serveur source.                                                                               |
| Nom de la base de données                   | Saisissez le nom de la base de données vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration.                                                                                                                      |
| Lecteur de restauration                     | Tapez un lecteur vers lequel rediriger la base de données DB2.                                                                                                                                                      |
| Emplacement du journal de restauration      | Spécifiez le chemin d'accès complet à l'emplacement de destination des fichiers journaux de la nouvelle base de données.                                                                                            |
| Rediriger les conteneurs                    | Cette option permet de spécifier un emplacement différent pour les conteneurs DMS et/ou SMS pour les espaces de table ou la base de données à restaurer.                                                            |

**Chemin relatif du conteneur d'espace de table SMS** Indiquez le chemin d'accès vers lequel rediriger les conteneurs des espaces de table SMS (espace géré par le système).

Supposons, par exemple, que vous restaurez l'espace de table TS1 constitué des conteneurs SMS et DMS suivants :

C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT001\

C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT002\

C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT001

C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT002

Vous pouvez rediriger les conteneurs SMS et DMS vers différents emplacements en tapant le chemin d'accès pour le conteneur SMS sous la forme D:\TS1SMS\. Tapez le chemin d'accès pour le conteneur DMS sous la forme D:\TS1DMS\. Lorsque l'espace de table est restauré, les conteneurs sont restaurés comme suit :

Conteneurs SMS

D:\TS1SMS\SMSCONT001\

D:\TS1SMS\SMSCONT002\

Conteneurs DMS

D:\TS1DMS\DMSCONT001

D:\TS1DMS\DMSCONT002

**Chemin relatif du conteneur d'espace de table DMS** Indiquez le chemin d'accès vers lequel rediriger les conteneurs des espaces de table DMS (espace géré par la base de données).

Voir l'exemple dans la description de la zone du chemin relatif du conteneur d'espace de table SMS.

- 4 Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Une fois le travail de restauration terminé, Symantec recommande d'exécuter une sauvegarde complète des données restaurées.

Se reporter à ["A propos du dépannage de DB2"](#) à la page 1732.

## A propos du dépannage de DB2

Que faire si les opérations de récupération échouent lorsque je redirige une restauration DB2 ?

Pour une récupération complète des bases de données pour lesquelles la consignation d'archive est utilisée, vous devez restaurer à la fois la base de données



et les journaux archivés. Cette opération est désignée récupération. Avec la méthode FOURNISSEUR, db2sqluv.dll se trouve dans le répertoire système de Windows. Ce répertoire peut avoir plusieurs chemins d'accès, notamment :

C:\winnt\system32 ou D:\windows\system32.

Les informations sur la méthode d'archivage et l'emplacement de db2sqluv.dll se trouve dans chaque sauvegarde de la base de données. Si vous restaurez la sauvegarde sur un autre ordinateur, les informations sur l'emplacement de db2sqluv.dll pointent vers le même chemin d'accès que celui de l'ordinateur source. Cependant, l'ordinateur vers lequel vous avez redirigé la restauration peut présenter un chemin d'accès différent vers le répertoire système de Windows. Par exemple, sur l'ordinateur source, db2sqluv.dll peut se trouver dans le répertoire système de Windows, sous :

C:\winnt\system32

Sur l'ordinateur de restauration, le répertoire système de Windows peut résider sous :

D:\windows\system32

Lorsque vous effectuez la récupération sur la base de données restaurée, DB2 tente d'exécuter db2sqluv.dll à partir du chemin du répertoire système de Windows sur l'ordinateur source. La récupération échoue car db2sqluv.dll ne se trouve pas à cet emplacement. Pour réussir une récupération, installez db2sqluv.dll aux mêmes emplacements sur les ordinateurs source et cible.



# Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'agent Enterprise Vault](#)
- [Remarques sur Enterprise Vault Agent](#)
- [A propos de l'installation de l'agent Enterprise Vault](#)
- [A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder une partition fermée Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder un serveur Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder un site Enterprise Vault](#)
- [Sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault](#)
- [La restauration d'Enterprise Vault](#)

## A propos de l'agent Enterprise Vault

Agent for Enterprise Vault (EV Agent) est un composant complémentaire de Backup Exec for Windows Servers installé séparément.

EV Agent assure la protection des données des composants critiques d'Enterprise Vault :

- Sites
- Serveurs
- Bases de données
- Index
- Partitions du centre de sauvegarde

EV Agent facilite la récupération après incident pour les données archivées avec Enterprise Vault. La récupération des données archivées ne dépend pas de la source d'archivage, comme Exchange Server ou un système de fichiers spécifique.

EV Agent permet de :

- sauvegarder et restaurer des archives Enterprise Vault partir de partitions de base de données Vault Store ouvertes ou fermes ;
- sauvegarder individuellement des serveurs Enterprise Vault partir d'un site Enterprise Vault ;
- sauvegarder des sites Enterprise Vault.

Lors de la sauvegarde de serveurs Enterprise Vault, les composants Enterprise Vault suivants peuvent être sauvegardés avec les partitions du centre de sauvegarde :

- bases de données de répertoire et de contrôle d'Enterprise Vault;
- base de données Vault Store d'Enterprise Vault;
- fichiers d'index d'Enterprise Vault.

Pour effectuer les sauvegardes Enterprise Vault, Backup Exec met les services Enterprise Vault en mode lecture seule. Dans ce mode, la base de données, son index et sa synchronisation sont préservés pendant l'exécution de la sauvegarde. Enterprise Vault n'archive donc pas de nouvelles données en mode lecture seule.

Après le travail de sauvegarde, Backup Exec sort les services Enterprise Vault du mode en lecture seule pour permettre aux opérations d'archivage de se poursuivre.

Lors de la sauvegarde de composants spécifiques d'Enterprise Vault, d'autres composants Enterprise Vault sont automatiquement sauvegardés en même temps.

Backup Exec inclut ces composants pour accélérer une éventuelle récupération d'Enterprise Vault.

**Tableau R-1** Composants Enterprise Vault automatiquement sauvegardés

| Lorsque vous sauvegardez :  | Backup Exec sauvegarde automatiquement les éléments suivants : | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Site Enterprise Vault       | base de données de répertoire                                  | Backup Exec sauvegarde automatiquement la base de données de répertoire associée au site Enterprise Vault.                                                                                                                                                                                                       |
| Serveur(s) Enterprise Vault | Base(s) de données de répertoire                               | Après la sauvegarde séquentielle de tous les serveurs sélectionnés, Backup Exec termine en sauvegardant automatiquement la ou les base(s) de données de répertoire. Backup Exec place la base de données de répertoire dans un jeu de sauvegarde qui reste séparé du jeu qui contient les composants du serveur. |
| Partition ouverte           | Base de données Vault Store                                    | Backup Exec sauvegarde automatiquement la base de données Vault Store associée à la partition ouverte.                                                                                                                                                                                                           |

## Remarques sur Enterprise Vault Agent

Avant d'utiliser EV Agent, consultez les conditions et notes ci-dessous :

- Pour qu'un serveur Enterprise Vault puisse notifier sa présence à Backup Exec, il est nécessaire de créer au moins une partition sur ce serveur.
- EV Agent utilise Remote Agent pour sauvegarder tous les partages NTFS sur un ordinateur distant contenant des données Enterprise Vault. Toutefois, si Remote Agent n'est pas installé, EV Agent utilise CIFS (Common Internet File System) de Microsoft pour sauvegarder les données.

Dans le cas d'un périphérique ne prenant pas en charge Remote Agent, EV Agent utilise CIFS pour sauvegarder les données. Il est recommandé de créer des travaux de sauvegarde séparés pour effectuer des sauvegardes de données Enterprise

Vault avec l'option NDMP. Vous constaterez peut-être une amélioration notable des performances des sauvegardes NDMP si vous utilisez l'option NDMP de Symantec Backup Exec.

- Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.
- Vous devez utiliser le compte de service Enterprise Vault ou un compte d'administrateur de domaine Windows correspondant lorsque vous configurez des travaux de sauvegarde ou de restauration.  
Pour configurer le compte de service Enterprise Vault, veuillez consulter la documentation d'Enterprise Vault.  
Si un travail de sauvegarde ou de restauration échoue et si un message de refus d'accès s'affiche, vérifiez les informations d'identification de compte que vous utilisez pour ce travail.
- Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plates-formes et applications compatibles à l'adresse suivante:  
<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

## A propos de l'installation de l'agent Enterprise Vault

EV Agent est un composant supplémentaire de Backup Exec installé localement. Vous pouvez l'installer de deux façons suivantes :

- Installation automatique à partir du CD-ROM de Backup Exec, dans le cadre de l'installation de Remote Agent sur le serveur Enterprise Vault local. Après l'installation, il peut être nécessaire de configurer EV Agent pour qu'il s'identifie auprès du serveur de supports de votre choix.  
Se reporter à "[Publication de l'ordinateur Windows distant sur des serveurs de supports](#)" à la page 1043.
- Installation poussée sur un serveur Enterprise Vault distant à partir d'un serveur de supports Backup Exec existant. Si vous poussez l'installation de EV Agent à partir d'un serveur de supports, EV Agent s'identifie automatiquement auprès du serveur de supports à partir duquel il a été installé.

Se reporter à "[Installation d'options Backup Exec sur l'ordinateur local](#)" à la page 97.

Se reporter à "[Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants](#)" à la page 107.

# A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault

Selon le type de travail de sauvegarde Enterprise Vault, vous pouvez choisir une méthode de sauvegarde.

Veuillez vous référer au tableau ci-dessous.

**Tableau R-2** Méthodes de sauvegarde à utiliser avec des travaux de sauvegarde Enterprise Vault

| Pour sauvegarder :                                                                                          | Choisissez :                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bases de données de répertoire et de contrôle                                                               | Sauvegarde complète                                              | <p>Les sauvegardes de la base de données de Répertoire et de Suivi peuvent être complètes ou incrémentielles. Ces bases de données ne peuvent pas être sauvegardées avec la méthode différentielle. Si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde differerentielle, Backup Exec fait une sauvegarde complète à la place.</p> <p><b>Remarque :</b> La sélection d'une méthode de sauvegarde incrémentielle sauvegarde les journaux des transactions de base de données puis les tronque.</p> |
| Base de données du centre de sauvegarde                                                                     | Méthode de sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle | <p>Les sauvegardes de la base de données de centre de sauvegarde peuvent utiliser les trois méthodes : complète, différentielle et incrémentielle.</p> <p><b>Remarque :</b> La sélection d'une méthode de sauvegarde incrémentielle sauvegarde les journaux des transactions de base de données puis les tronque.</p>                                                                                                                                                                       |
| Travaux de sauvegarde de système de fichiers standard ne comprenant pas de base de données Enterprise Vault | Sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle            | Toutes les méthodes de sauvegarde disponibles peuvent être utilisées pour la sauvegarde d'un système de fichiers standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Pour sauvegarder :                                                                                    | Choisissez :                                          | Description                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Travaux de sauvegarde de système de fichiers standard comprenant une base de données Enterprise Vault | Sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle | Toutes les méthodes de sauvegarde disponibles peuvent être utilisées pour la sauvegarde d'un système de fichiers standard. |

Si des composants Enterprise Vault figurent dans un travail de sauvegarde, la méthode de sauvegarde utilisée pour chaque composant peut être différente de celle que vous avez choisie pour le travail global. Par exemple, supposons que vous créez un travail utilisant la méthode de sauvegarde différentielle pour sauvegarder à la fois une base de données de répertoire et une partition. Cependant, comme une base de données de Répertoire ne peut pas être sauvegardée avec la méthode différentielle, Backup Exec utilise la méthode de sauvegarde complète pour sauvegarder la base de données de Répertoire. ce qui permet d'obtenir des restaurations rapides et aisées. Après que la base de données de Répertoire a été sauvegardée, Backup Exec utilise la méthode de sauvegarde différentielle pour sauvegarder la partition.

Veuillez vous référer au tableau ci-dessous.

**Tableau R-3** Méthodes de sauvegarde réellement utilisées pour les composants Enterprise Vault

| Composant Enterprise Vault                    | Complète (F) | Différentielle (D) | Incrémentielle (I)                                       |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| Bases de données de répertoire et de contrôle | F            | F                  | I.<br><br>Tronque toujours les journaux des transactions |
| Base de données Vault Store                   | F            | D                  | I.<br><br>Tronque toujours les journaux des transactions |
| Partition                                     | F            | D                  | I.                                                       |
| Chemin d'accès racine d'index                 | F            | D                  | I.                                                       |

Se reporter à ["Description des méthodes de sauvegarde et de leurs avantages"](#) à la page 267.



## Définition d'une méthode de sauvegarde par défaut pour des travaux de sauvegarde Enterprise Vault

Vous pouvez définir une méthode de sauvegarde à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde Enterprise Vault.

Dans certains cas, lors d'une sauvegarde, Backup Exec peut forcer une autre méthode que la méthode choisie par défaut.

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

**Pour définir une méthode de sauvegarde par défaut pour des travaux de sauvegarde Enterprise Vault**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 3 Sélectionnez la méthode de sauvegarde adéquate. Les choix disponibles sont complète, incrémentielle ou différentielle.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault

Lors de la sauvegarde d'une partition ouverte, Backup Exec sauvegarde automatiquement, au cours de cette opération, la base de données Vault Store associée à la partition. Backup Exec inclut dans la sauvegarde la base de données du centre de sauvegarde afin de préserver la synchronisation entre cette base de données et la partition ouverte dans le cas où une opération de restauration serait nécessaire.

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une partition ouverte Vault Store.

**Pour sauvegarder une partition ouverte**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la partition à sauvegarder.
- 5 Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition Vault Store à sauvegarder.

- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition à sauvegarder.
- 7 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition à sauvegarder.
- 8 Développez **Toutes les partitions**.
- 9 Sélectionnez **Partitions ouvertes**.

Vous devez sélectionner la partition ouverte à sauvegarder dans le volet de sélections de sauvegarde. Vous ne pouvez pas la sélectionner dans le volet des résultats.

Lorsque vous sélectionnez une partition ouverte pour une sauvegarde, Backup Exec inclut automatiquement dans cette sauvegarde la base de données Vault Store associée à la partition ouverte.

- 10 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 11 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à "[A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault](#)" à la page 1739.

- 12 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Se reporter à "[La restauration d'Enterprise Vault](#)" à la page 1752.

# Sauvegarder une partition fermée Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une partition fermée Vault Store.

## Pour sauvegarder une partition fermée Vault Store

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire de <nom\_ordinateur> qui contient la partition à sauvegarder.
- 5 Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition Vault Store à sauvegarder.
- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition à sauvegarder.
- 7 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition fermée à sauvegarder.
- 8 Développez **Toutes les partitions**.
- 9 Double-cliquez sur **Partitions fermées**.
- 10 Dans le volet des résultats, sélectionnez la partition à sauvegarder.
- 11 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 12 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

- 13 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 14 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

## Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données de répertoire.

### Pour sauvegarder la base de données de répertoire

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la base de données de répertoire à sauvegarder.
- 5 Cliquez sur **Directory DB(<instanceSQLServer>/répertoireEnterpriseVault)**
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

- 8 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

## Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données de contrôle.

### Pour sauvegarder la base de données de contrôle

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la base de données de contrôle à sauvegarder.
- 5 Cliquez sur **Base de données de contrôle (<instanceSQLServer>/EnterpriseVaultMonitoring)**
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

8 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

## Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une base de données Vault Store.

### Pour sauvegarder une base de données Vault Store

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la base de données Vault Store à sauvegarder.
- 5 Développez le site Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à sauvegarder.
- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder.
- 7 Développez le centre de sauvegarde.
- 8 Cliquez sur le bouton **Vault Store DB** (<nom/instance\_de\_serveur\_VaultStore\_SQL\_Server>/<nom\_de\_base\_de\_données\_vault\_store>).
- 9 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 10 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

- 11 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

## Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault

Lors de la sauvegarde d'un centre de sauvegarde, toutes les partitions fermées, la base de données Vault Store et sa partition ouverte sont sauvegardées.

### Pour sauvegarder un centre de sauvegarde

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder.
- 5 Développez le site Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder.

- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder.
- 7 Sélectionnez un centre de sauvegarde.
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 9 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

- 10 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à ["Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault"](#) à la page 1741.

Se reporter à ["Sauvegarder une partition fermée Enterprise Vault"](#) à la page 1743.

## Sauvegarder un serveur Enterprise Vault

Lors de la sauvegarde dun serveur Enterprise Vault, les composants suivants sont sauvegardés :

- Emplacements d'index
- Centres de sauvegarde
- Partitions fermes Vault Store



- Le cas chant, partition ouverte Vault store
- Bases de données Vault Store

Lors de la sauvegarde d'un serveur, Backup Exec exécute également une sauvegarde automatique de la base de données de répertoire.

**Pour sauvegarder un serveur Enterprise Vault :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire Enterprise Vault dans lequel réside le serveur sauvegarder.
- 5 Développez un site Enterprise Vault
- 6 Sélectionnez un serveur Enterprise Vault
- 7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 8 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à "[A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault](#)" à la page 1739.

- 9 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

Se reporter à ["La restauration d'Enterprise Vault"](#) à la page 1752.

## Sauvegarder un site Enterprise Vault

Lors de la sauvegarde d'un site Enterprise Vault, tous les serveurs Enterprise Vault du site sont sauvegardés. Lors de la sauvegarde d'un site, Backup Exec exécute également une sauvegarde automatique de la base de données de répertoire.

**Pour sauvegarder un site Enterprise Vault :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire Enterprise Vault qui contient le site à sauvegarder.
- 5 Sélectionnez le site Enterprise Vault
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.
- 7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à ["A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault"](#) à la page 1739.

- 8 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.
- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

Se reporter à "[La restauration d'Enterprise Vault](#)" à la page 1752.

## Sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault.

### Pour sauvegarder des emplacements d'index

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient les emplacements d'index à sauvegarder.
- 5 Développez le site Enterprise Vault qui contient les emplacements d'index à sauvegarder.
- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient les emplacements d'index à sauvegarder.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder tous les emplacements d'index : Cochez la case **Emplacements d'index**.

Pour sauvegarder des emplacements d'index spécifiques :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur l'icône Emplacements d'index.
- Dans le volet des résultats, sélectionnez les emplacements d'index à sauvegarder.

8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.

9 Sélectionnez une méthode de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde

Les options suivantes sont disponibles :

- Complète (paramètre par défaut)
- Différentielle
- Incrémentielle

Se reporter à "[A propos de la sélection d'une méthode de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault](#)" à la page 1739.

10 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.

11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## La restauration d'Enterprise Vault

Avant de restaurer une installation Enterprise Vault, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :

- Pour la restauration d'une installation Enterprise Vault, il est conseillé de restaurer la base de données de répertoire dans le cadre d'un travail de restauration séparé. Après avoir restauré la base de données de répertoire, vous pouvez restaurer les autres composants et partitions Enterprise Vault. Se reporter à "[Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault](#)" à la page 1754.
- Il est possible de restaurer individuellement les composants Enterprise Vault (bases de données de répertoire et de contrôle, bases de données Vault Store, index et partitions). Ces composants doivent exister sur le serveur Enterprise

Vault de destination avant la restauration. S'ils n'y existent pas, vous devez les créer à l'aide d'Enterprise Vault avant de débiter la restauration.

- Il est recommandé d'utiliser comme compte de connexion par défaut le compte de service Enterprise Vault ou un compte disposant des droits d'accès aux sélections de sauvegarde, faute de quoi vous devrez peut-être saisir les informations d'identification appropriées pour chaque ressource Enterprise Vault sélectionnée pour une restauration.
- Après la restauration d'Enterprise Vault, il peut être nécessaire d'exécuter les outils de récupération d'Enterprise Vault. Ces outils permettent de re-synchroniser Enterprise Vault avec les bases de données nouvellement restaurées.

Consultez la documentation d'Enterprise Vault.

Avant de restaurer des sites, serveurs ou autres composants Enterprise Vault, vous devez avoir installé les éléments suivants sur l'ordinateur de destination :

- Enterprise Vault
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

---

**Remarque :** Il est nécessaire d'installer Remote Agent sur les ordinateurs Enterprise Vault distants sur lesquels des composants Enterprise Vault doivent être restaurés.

---

Se reporter à ["Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault"](#) à la page 1754.

Se reporter à ["Restaurer une partition ouverte d'Enterprise Vault"](#) à la page 1759.

Se reporter à ["Restauration d'un serveur Enterprise Vault son emplacement initial"](#) à la page 1769.

Se reporter à ["Redirection de la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server"](#) à la page 1772.

Se reporter à ["Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault"](#) à la page 1770.

## A propos de la redirection de composants Enterprise Vault sous un serveur Enterprise Vault

Il est possible de déplacer une base de données ou une partition Vault Store vers un emplacement différent de celui d'où elles ont été sauvegardées. Durant la restauration de la base de données ou de la partition Vault Store, EV Agent détecte le changement d'emplacement et redirige automatiquement les restaurations de ces composants vers le nouvel emplacement.

Se reporter à ["Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault"](#) à la page 1754.

Se reporter à ["Restaurer une partition ouverte d'Enterprise Vault"](#) à la page 1759.

Se reporter à ["Restauration d'un serveur Enterprise Vault son emplacement initial"](#) à la page 1769.

Se reporter à ["Redirection de la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server"](#) à la page 1772.

Se reporter à ["Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault"](#) à la page 1770.

## Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault

La procédure suivante permet de restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault. Vous pouvez aussi rediriger la restauration de la base de données de répertoire vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server.

Se reporter à ["Redirection de la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server"](#) à la page 1772.

### Pour restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault

- 1 Arrêtez les services de répertoire et d'administration sur l'ordinateur Enterprise Vault sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données de répertoire.

Si d'autres serveurs Enterprise Vault sont connectés la base de données de répertoire, arrêtez les services de répertoire et d'administration sur ces ordinateurs également.

- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 4 Dans le volet Afficher par ressource, développez l'installation Enterprise Vault contenant la base de données de répertoire restaurer.

Par exemple, développez le dossier Directory sur <nom\_ordinateur>.

- 5 Développez **Directory DB** (<nom\_serveur\_SQL>/<instance>/rpertoireEnterpriseVault).
- 6 Sélectionnez le jeu de sauvegarde complet.
- 7 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.

## 8 Définissez les options appropriées :

Terminer les connexions des bases de données de répertoire et de contrôle automatiquement en cas de restauration de ces bases de données

Cochez cette option pour arrêter les services Enterprise Vault.

Cette option met les bases de données partagées de répertoire et de contrôle hors ligne, afin de permettre Backup Exec de les remplacer durant une restauration.

Cette option termine la connexion des services d'administration d'Enterprise Vault et de répertoire de tous les serveurs Enterprise Vault avec la base de données de répertoire que vous restaurez. Les connexions avec la base de données de contrôle sont galemment abandonnées. Lorsque la restauration est terminée, il est nécessaire de redémarrer manuellement les services de répertoire et d'administration sur le serveur Enterprise Vault. Après leur redémarrage, les services se reconnectent aux bases de données restaurées et Enterprise Vault reprend ses opérations d'archivage.

Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible).

Sélectionnez cette option pour que la restauration annule toutes les transactions incomplètes lors de la restauration des sauvegardes différentielles, de base de données ou de journaux les plus récentes. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas active, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable.

Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.

Laisser la base de données non opérationnelle; Il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles.

Utilisez cette option pendant la restauration des journaux des transactions et de la base de données pour créer et maintenir une base de données en mode veille.

Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous la documentation de SQL.

9 Dans le volet Propriétés, sélectionnez d'autres options de restauration suivant les besoins.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

11 Lorsque la restauration est terminée, redmarrez tous les services de répertoire et d'administration.

## Restaurer la base de données de contrôle Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer la base de données de contrôle à son emplacement d'origine.

### Pour restaurer la base de données de contrôle

1 Arrêtez les services de répertoire et d'administration sur l'ordinateur Enterprise Vault sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données de contrôle.

Si d'autres serveurs Enterprise Vault sont connectés à la base de données de contrôle, arrêtez les services de répertoire et d'administration sur ces ordinateurs également.

2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.

3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.



- 4 Dans l'onglet Afficher par ressource, développez **Toutes les ressources**.
- 5 Développez l'installation Enterprise Vault qui contient la base de données de répertoire à sauvegarder.  
Par exemple, développez le dossier Directory sur <nom\_ordinateur>.
- 6 Développez **Monitoring DB**  
(**nom\_serveur\_SQL/instance/répertoireEnterpriseVault**).
- 7 Sélectionnez le jeu de sauvegarde complète.
- 8 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sous Paramètres, cliquez sur **Enterprise Vault**.

## 9 Définissez les options appropriées :

Terminer les connexions des bases de données de répertoire et de contrôle automatiquement en cas de restauration de ces bases de données

Cochez cette option pour arrêter les services Enterprise Vault.

Cette option met les bases de données partagées de répertoire et de contrôle hors ligne, afin de permettre à Backup Exec de les remplacer durant une restauration.

Cette option termine la connexion des services d'administration d'Enterprise Vault et de répertoire de tous les serveurs Enterprise Vault avec la base de données de répertoire que vous restaurez. Les connexions avec la base de données de contrôle sont également abandonnées. Lorsque la restauration est terminée, il est nécessaire de redémarrer manuellement les services de répertoire et d'administration sur le serveur Enterprise Vault. Après leur redémarrage, les services se reconnectent aux bases de données restaurées et Enterprise Vault reprend ses opérations d'archivage.

Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible).

Sélectionnez cette option pour que la restauration annule toutes les transactions incomplètes lors de la restauration des sauvegardes différentielles, de base de données ou de journaux les plus récentes. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable.

Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer à restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.

Laisser la base de données non opérationnelle ; il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles.

Utilisez cette option pendant la restauration des journaux des transactions et de la base de données pour créer et maintenir une base de données en mode veille.

Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.

**10** Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

**11** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

**12** Lorsque la restauration est terminée, redémarrez tous les services de répertoire et d'administration.

## Restaurer une partition ouverte d'Enterprise Vault

Lors de la restauration d'une partition ouverte, Backup Exec restaure automatiquement, au cours de cette opération, la base de données Vault Store associée à la partition. Backup Exec inclut cette base de données à la restauration afin de préserver la synchronisation entre les deux composants.

---

**Remarque :** La restauration d'une partition ouverte implique que cette dernière est actuellement ouverte sur le serveur Enterprise Vault de destination.

---

Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault. Celui-ci préserve la synchronisation entre la base de données Vault Store et les partitions fermées qui lui sont associées.

Consultez la documentation d'Enterprise Vault.

### Pour restaurer une partition ouverte

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la partition ouverte à restaurer.
- 5 Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition ouverte à restaurer.
- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition ouverte à restaurer.
- 7 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition ouverte à restaurer.
- 8 Développez **Partitions**.
- 9 Développez la partition qui contient la partition ouverte à restaurer.
- 10 Sélectionnez le jeu de sauvegarde complète.
- 11 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| Pour exécuter le travail maintenant | Cliquez sur <b>Exécuter maintenant</b> . |
|-------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour planifier l'exécution ultérieure du travail | Procédez dans l'ordre indiqué : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur <b>Planification</b>.</li><li>■ Définissez les options de planification.</li><li>■ Cliquez sur <b>Envoyer</b>.</li></ul> |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

- 13 Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault.

Consultez la documentation d'Enterprise Vault.

Se reporter à ["Restauration d'un serveur Enterprise Vault son emplacement initial"](#) à la page 1769.

Se reporter à ["Redirection de la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server"](#) à la page 1772.

Se reporter à ["Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault"](#) à la page 1770.

## Restaurer une partition ferme Enterprise Vault

Après la restauration d'une partition ferme, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault. Celui-ci preserve la synchronisation entre la base de données Vault Store et la partition ferme qui a été restaurée.

---

**Remarque :** La restauration d'une partition ferme implique que cette dernière est actuellement ferme sur le serveur Enterprise Vault de destination.

---

### Pour restaurer une partition ferme

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la partition ferme restaurer.
- 5 Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition ferme restaurer.
- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition ferme restaurer.
- 7 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition ferme restaurer.
- 8 Développez **Partitions**.
- 9 Développez la partition qui contient la partition ferme restaurer.
- 10 Sélectionnez le jeu de sauvegarde complet.

**11** Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

**12** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

**13** Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault.

Consultez la documentation d'Enterprise Vault.

## Restaurer une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer une base de données Vault Store.

### Pour restaurer une base de données Vault Store

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3** Dans le volet Afficher par ressource, développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la base de données Vault Store à restaurer.
- 4** Développez le site Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à restaurer.
- 5** Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à restaurer.
- 6** Développez le centre de sauvegarde.
- 7** Développez **Vault Store DB** (<nomdeserveurSQL\_Server>/<instance>/EVAVaultStore).
- 8** Sélectionnez le jeu de sauvegarde complète.

## 9 Définissez les options appropriées :

Terminer les connexions des bases de données de répertoire et de contrôle automatiquement en cas de restauration de ces bases de données

Négligez cette option si vous restaurez la base de données du centre de sauvegarde.

Cochez cette option pour arrêter les services Enterprise Vault.

Cette option met les bases de données partagées de répertoire et de contrôle hors ligne, afin de permettre à Backup Exec de les remplacer durant une restauration.

Cette option termine la connexion des services d'administration d'Enterprise Vault et de répertoire de tous les serveurs Enterprise Vault avec la base de données de répertoire que vous restaurez. Les connexions avec la base de données de contrôle sont également abandonnées. Lorsque la restauration est terminée, il est nécessaire de redémarrer manuellement les services de répertoire et d'administration sur le serveur Enterprise Vault. Après leur redémarrage, les services se reconnectent aux bases de données restaurées et Enterprise Vault reprend ses opérations d'archivage.

Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible).

Sélectionnez cette option pour que la restauration annule toutes les transactions incomplètes lors de la restauration des sauvegardes différentielles, de base de données ou de journaux les plus récentes. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable.

Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer à restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.

Laisser la base de données non opérationnelle ; il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles.

Utilisez cette option pendant la restauration des journaux des transactions et de la base de données pour créer et maintenir une base de données en mode veille.

Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.

**10** Dans le volet Propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

**11** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

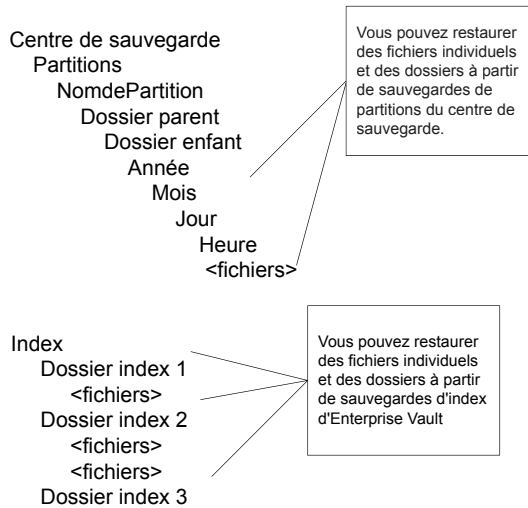
Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## A propos de la restauration de fichiers et dossiers individuels l'aide d'Enterprise Vault

Agent for Enterprise Vault (EV Agent) prend en charge la restauration de fichiers individuels (dvs, dvf) et dossiers partir de sauvegardes de partitions d'un centre de sauvegarde . Vous pouvez galement restaurer des emplacements d'index complet ou des dossiers individuels partir de sauvegardes d'index d'Enterprise Vault.



**Figure R-1** Restauration de fichiers individuels partir de partitions de centre de sauvegarde et de dossiers complets partir d'un index EV



## Restauration de fichiers individuels à partir d'une partition ouverte à l'aide d'Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer des fichiers individuels à partir d'une partition ouverte.

### Pour restaurer des fichiers individuels à partir d'une partition ouverte

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient la partition ouverte à restaurer.
- 5 Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition ouverte à restaurer.
- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition ouverte à restaurer.
- 7 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition ouverte et les fichiers à restaurer.
- 8 Développez **Partitions**.

- 9 Développez une partition ouverte qui contient les fichiers à restaurer.
- 10 Développez le jeu de sauvegarde complète.
- 11 Dans le volet des résultats, sélectionnez un ou plusieurs fichiers et/ou dossiers à restaurer.
- 12 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour exécuter le travail maintenant              | Cliquez sur <b>Exécuter maintenant</b> .                                                                                                                                                                                                              |
| Pour planifier l'exécution ultérieure du travail | Procédez dans l'ordre indiqué: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur <b>Planification</b>.</li><li>■ Définissez les options de planification.</li><li>■ Cliquez sur <b>Envoyer</b>.</li></ul> |

Reportez-vous à la section Planification de travaux dans le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec for Windows Servers*.

- 14 Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'Enterprise Vault.

## Restauration de fichiers individuels à partir d'une partition fermée à l'aide d'Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer des fichiers individuels à partir d'une partition fermée.

### Pour restaurer des fichiers individuels à partir d'une partition fermée

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Développez le répertoire sur *<nom\_ordinateur>* qui contient la partition fermée à restaurer.
- 5 Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition fermée à restaurer.

- 6 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition fermée à restaurer.
- 7 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition fermée et les fichiers à restaurer.
- 8 Développez **Partitions**.
- 9 Développez une partition fermée qui contient les fichiers à restaurer.
- 10 Développez le jeu de sauvegarde complète.
- 11 Dans le volet des résultats, sélectionnez un ou plusieurs fichiers et/ou dossiers à restaurer.
- 12 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué:

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Reportez-vous à la section Planification de travaux dans le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec for Windows Servers*.

- 14 Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'Enterprise Vault.

## Restauration de dossiers à partir d'un index Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer des dossiers complets à partir d'un index Enterprise Vault.

### Pour restaurer des dossiers à partir d'un index Enterprise Vault

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans l'onglet Afficher par ressource, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Développez **Enterprise Vault**.

- 5 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient les emplacements d'index à restaurer.
- 6 Développez le site Enterprise Vault qui contient les emplacements d'index à restaurer.
- 7 Développez le serveur Enterprise Vault qui contient les emplacements d'index à restaurer.
- 8 Développez **Emplacements d'index**.
- 9 Développez le chemin d'accès des dossiers à restaurer.
- 10 Développez le jeu de sauvegarde complète qui contient le dossier d'index à restaurer.
- 11 Sélectionnez un dossier d'index à restaurer.
- 12 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail

Procédez dans l'ordre indiqué:

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Reportez-vous à la section Planification de travaux dans le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec for Windows Servers*.

## Restaurer les emplacements d'index Enterprise Vault

Pour restaurer des emplacements d'index, suivez la procédure ci-dessous.

### Pour restaurer des emplacements d'index

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans longlet Afficher par ressource, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Développez **Enterprise Vault**.
- 5 Développez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient les emplacements d'index à restaurer.

- 6 Dveloppez le site Enterprise Vault qui contient les emplacements d'index restaurer.
- 7 Dveloppez le serveur Enterprise Vault qui contient les emplacements d'index restaurer.
- 8 Dveloppez **Emplacements d'index**.
- 9 Dveloppez le chemin d'accès des emplacements d'index restaurer.
- 10 Dveloppez le jeu de sauvegarde complet qui contient les emplacements d'index restaurer.
- 11 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
- 12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à ["Planification des travaux"](#) à la page 347.

## Restauration d'un serveur Enterprise Vault son emplacement initial

Suivez la procédure ci-après pour restaurer un serveur Enterprise Vault son emplacement d'origine. Vous pouvez aussi rediriger la restauration du serveur vers un autre ordinateur.

Se reporter à ["Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault"](#) à la page 1770.

### Pour restaurer un serveur Enterprise Vault son emplacement d'origine

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez Toutes les ressources.
- 4 Dveloppez le répertoire sur <nom\_ordinateur> qui contient le serveur restaurer.
- 5 Dveloppez le site Enterprise Vault qui contient le serveur restaurer.

- 6 Dveloppez un serveur Enterprise Vault
- 7 Dveloppez le centre de sauvegarde.
- 8 Dveloppez **Partitions**.
- 9 Dveloppez toutes les partitions.
- 10 Slectionnez le jeu de sauvegarde correspondant chaque partition.
- 11 Effectuez l'une des oprations suivantes :

Pour excuter le travail maintenant Cliquez sur **Excuter maintenant**.

Pour planifier l'excution ultrieure du travail Procdez dans l'ordre indiqu :

- Dans le volet Propriets, sous Frquence, cliquez sur **Planification**.
- Dfinissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

- 12 Lorsque la restauration est termine, redmarrez tous les services de rpertoire et d'administration.

Se reporter à "[Redirection de la restauration de la base de donnees de rpertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server](#)" à la page 1772.

Se reporter à "[Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault](#)" à la page 1770.

## Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour rediriger un travail de restauration Enterprise Vault.

Vous pouvez aussi restaurer la base de données de répertoire vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server.

Se reporter à "[Redirection de la restauration de la base de donnees de rpertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server](#)" à la page 1772.

### Pour rediriger un travail de restauration Enterprise Vault

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

- 3 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez **Toutes les ressources**.
- 4 Sélectionnez les composants Enterprise Vault que vous voulez rediriger lors de la restauration.
- 5 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sous Destination, cliquez sur **Redirection Enterprise Vault**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour rediriger Enterprise Vault vers un autre ordinateur

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cochez **Rediriger Enterprise Vault vers un serveur**.
- Dans le champ Serveur, entrez le nom du serveur Enterprise Vault sur lequel vous voulez effectuer la restauration.  
Le nom du serveur doit être au format suivant:  
\\nomduserveur.

Si vous voulez rediriger les bases de données de répertoire et de contrôle

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cochez **Rediriger vers un nouveau serveur Microsoft SQL**
- Dans le champ Serveur, entrez le nom du serveur Enterprise Vault sur lequel vous voulez effectuer la restauration.  
Le nom du serveur doit être au format suivant:  
\\nomduserveur.
- Cochez **Instance** pour rediriger cette restauration vers une instance SQL nommée, puis tapez le nom de l'instance. Si vous effectuez la restauration vers l'instance par défaut, laissez ce champ vide.

Si vous souhaitez rediriger les chemins d'accès racine d'index

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cochez **Restaurer la racine d'index vers un nouvel emplacement**
- Dans le champ Chemin, tapez un autre chemin d'accès.  
Indiquez un chemin d'accès complet UNC si ce chemin d'accès se trouve sur un autre serveur.  
Vous pouvez indiquer un autre chemin sur le serveur de destination, ou rediriger les chemins d'accès racine d'index vers un autre emplacement sur le serveur d'origine.

- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué.

Cliquez sur **Changer** pour en sélectionner un autre.

8 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.
- Définissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## Redirection de la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server

Procédez comme suit pour rediriger la restauration de la base de données de répertoire Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server.

**Pour rediriger la restauration de la base de données de répertoire vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Recherchez et sélectionnez la base de données de répertoire Enterprise Vault que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Enterprise Vault**.

5 Cochez **Rediriger vers un nouveau serveur Microsoft SQL**.

6 Dans le champ Serveur, entrez le nom du serveur SQL Server sur lequel vous voulez effectuer la restauration.

Le nom du serveur doit être au format suivant : `\\nomduserveur`.

7 Cochez **Instance** pour rediriger cette restauration vers une instance SQL nommée, puis tapez le nom de l'instance. Si vous effectuez la restauration vers l'instance par défaut, laissez ce champ vide.

8 Dans le volet des propriétés du travail de restauration, sélectionnez d'autres options selon les besoins.



## 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour excuter le travail maintenant Cliquez sur **Excuter maintenant**.

Pour planifier l'excution ultrieure du travail Procdez dans l'ordre indiqu :

- Dans le volet Propriets, sous Frquence, cliquez sur **Planification**.
- Dfinissez les options de planification.
- Cliquez sur **Envoyer**.

Une fois le travail de restauration termin, vous devez configurer Enterprise Vault pour utiliser le nouveau nom de serveur de base de donnes SQL.

- 10 Sur chaque serveur Enterprise Vault, utilisez Enterprise Vault pour remplacer le nom de l'ancien serveur SQL Server. Remplacez ce nom par celui de l'ordinateur SQL Server qui contient maintenant la base de donnes de rpertoire. Consultez la documentation d'Enterprise Vault.

- 11 Redmarrez le service d'administration sur tous les serveurs Enterprise Vault qui utilisent la base de donnes de rpertoire.

Deux noms de rpertoire apparaissent dans la vue Slections de sauvegarde aprs le redmarrage du service d'administration d'Enterprise Vault sur le serveur Enterprise Vault.

Par exemple, sur <ancien\_ordinateur\_SQL> et sur <nouvel\_ordinateur\_SQL>).

- 12 Dans la barre de navigation de Backup Exec, cliquez sur la flche en regard de l'option Sauvegarde.
- 13 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 14 Dveloppez **Enterprise Vault**.
- 15 Dveloppez **Rpertoire sur <l'ordinateur SQL Server sur lequel vous avez dplac la base de donnes de rpertoire>**.
- 16 Dveloppez tous les lments du rpertoire sur <l'ordinateur SQL Server sur lequel vous avez dplac la base de donnes de rpertoire>.

Les bases de donnes de rpertoire et de contrle, ainsi que les sites Enterprise Vault, doivent apparatre. De plus, la base de donnes de rpertoire doit afficher le nom et l'instance du nouveau serveur SQL Server.

Lorsque vous configurez un nouveau travail de sauvegarde d'une base de donnes de rpertoire, vous devez slectionner celle du serveur de rpertoire actuel. Backup Exec supprime automatiquement le nom de l'ancien serveur de rpertoire 13 jours aprs le dplacement de la base de donnes de rpertoire.

- 17** Pour supprimer manuellement le nom de l'ancien serveur, cliquez avec le bouton droit sur ce nom.
- 18** Cliquez sur **Supprimer**.

# Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de la reprise après incident intelligente Option](#)
- [Configuration requise pour l'utilisation de l'option IDR](#)
- [Installation de l'option IDR](#)
- [Préparation des ordinateurs pour IDR](#)
- [Prise en main d'IDR](#)
- [La création et la mise à jour des supports de récupération](#)
- [Copie des fichiers de reprise après incident](#)
- [Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents](#)
- [A propos de la préparation d'une récupération après sinistre à l'aide de l'option IDR](#)
- [La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre](#)
- [Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR](#)

## A propos de la reprise après incident intelligente Option

Symantec Backup Exec for Windows Servers Intelligent Disaster Recovery Option (IDR) permet d'effectuer une récupération rapide et efficace des ordinateurs Windows à la suite d'une défaillance de disque dur. Les assistants de l'option IDR vous aident à préparer la récupération et à remettre un ordinateur local ou distant dans son état antérieur au sinistre.

Avant que vous puissiez récupérer des ordinateurs, vous devez vous préparer à un sinistre par effectuant les étapes suivantes dans la commande listée :

- Sur le serveur de supports, indiquez à l'aide de l'Assistant Configuration d'IDR l'emplacement où vous souhaitez stocker une copie du fichier de récupération après sinistre spécifique à chaque ordinateur (fichier \*.dr). L'astérisque représente le nom de l'ordinateur à protéger.
- Réalisez des sauvegardes complètes des disques durs des ordinateurs à protéger. Incluez l'état du système pour les ordinateurs Windows 2000 et Windows XP et les composants de cliché instantané pour les ordinateurs Windows 2003/Vista/Server 2008. Pour créer un fichier \*.dr, vous ne devez exclure aucun fichier des sauvegardes complètes.
- Exécutez l'Assistant Préparation à IDR pour créer des supports amorçables et des disquettes de récupération pour chaque ordinateur.  
Cet Assistant vous aide à définir un chemin de données secondaire pour le fichier \*.dr. Le chemin de données par défaut du fichier \*.dr correspond au disque dur du serveur de supports ; cependant, Symantec recommande de spécifier un chemin de données secondaire destiné à contenir une copie du fichier \*.dr, au cas où le disque dur du serveur de supports serait endommagé. Backup Exec crée le fichier \*.dr durant une sauvegarde complète et le stocke dans les emplacements de stockage par défaut et secondaire. Des entrées de catalogue sont ajoutées au fichier \*.dr à mesure que d'autres sauvegardes sont effectuées.  
L'Assistant Préparation à IDR vous indique comment préparer les supports amorçables utilisés pour récupérer les ordinateurs protégés. Il vous permet également de copier le fichier \*.dr à un emplacement quelconque.

Après avoir réalisé ces étapes pour chacun des ordinateurs que vous avez l'intention de protéger, vous aurez la possibilité de récupérer ces ordinateurs en appliquant l'une ou l'autre des méthodes suivantes :

- restauration d'un serveur de supports (serveur Backup Exec) à l'aide d'un périphérique de stockage connecté localement ;

- restauration d'un serveur de supports (serveur Backup Exec) à l'aide d'un dossier de sauvegarde sur disque ;
- restauration d'un ordinateur Windows en déplaçant le périphérique de support et de stockage vers l'ordinateur à restaurer, suivie de la restauration de l'ordinateur à l'aide du périphérique de stockage connecté localement ;
- restauration d'un ordinateur Windows à l'aide d'une connexion réseau au serveur de supports.

Se reporter à ["Prise en main d'IDR"](#) à la page 1780.

Se reporter à ["La création et la mise à jour des supports de récupération"](#) à la page 1784.

## Configuration requise pour l'utilisation de l'option IDR

Les éléments suivants sont nécessaires à l'utilisation de l'option IDR :

- Symantec Backup Exec for Windows Servers
- Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows or NetWare Servers (Remote Agent) ou Backup Exec doit être installé sur tous les ordinateurs distants à protéger avec IDR.
- Un espace disque suffisant pour contenir une installation entière de Windows (600 Mo à 2 Go).

---

**Remarque :** Les serveur de supports peuvent être récupérés à l'aide de dossiers de sauvegarde sur disque distants. Les chargeurs de supports combinés ne sont pas pris en charge pour l'option IDR locale.

---

- Les fichiers des clés de chiffrement pour tous les disques durs cryptés avec Windows BitLocker Drive Encryption (Windows Vista et Windows Server 2008 uniquement).
- Un logiciel de gravure sur CD conforme à la norme ISO 9660 (pour graver l'image de CD amorçable créée par IDR).
- Un graveur de CD inscriptible ou réinscriptible.

Se reporter à ["Conditions requises pour l'exécution de l'Assistant Préparation IDR"](#) à la page 1785.

Se reporter à ["Utilisation d'une version d'évaluation de l'option IDR"](#) à la page 1778.

## Installation de l'option IDR

Vous pouvez installer IDR en tant qu'option lors de l'installation initiale de Backup Exec for Windows Servers, ou ultérieurement.

Remote Agent doit être acheté séparément de l'option IDR et installé sur tous les ordinateurs distants que vous avez l'intention de protéger avec IDR. Remote Agent est un service système qui fonctionne sur des serveurs distants et permet d'améliorer les performances des opérations de sauvegarde et de restauration. Il est indispensable pour bénéficier de l'option IDR.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

Se reporter à ["Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 107.

Se reporter à ["Installation de Remote Agent for Windows Systems"](#) à la page 113.

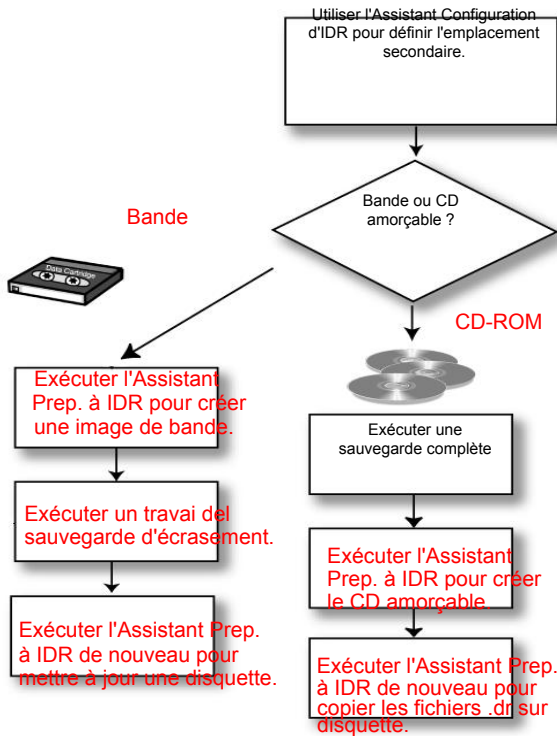
Se reporter à ["Prise en main d'IDR"](#) à la page 1780.

## Utilisation d'une version d'évaluation de l'option IDR

Vous pouvez installer et utiliser une copie d'évaluation d'Intelligent Disaster Recovery Option pendant 60 jours ou jusqu'à l'octroi de la licence Backup Exec. Toutefois, vous devez exécuter un travail de sauvegarde complète des volumes critiques, avec les composants d'état du système et de cliché instantané. Vous devez également recréer les supports de récupération IDR après l'achat et l'installation de l'option IDR.

## Préparation des ordinateurs pour IDR

Mieux vous préparez les ordinateurs à une éventuelle récupération après sinistre, plus vous avez de chances de réussir.

**Figure S-1** Comment préparer des ordinateurs pour IDR

Cette phase de préparation implique les tâches suivantes :

- Utilisation de l'Assistant Configuration d'IDR pour déterminer l'emplacement secondaire où sera stocké une copie du fichier \*.dr.
- Réalisation de travaux de sauvegarde complète sur les ordinateurs à protéger.
- Création des supports de récupération amorçables au moyen de l'Assistant Préparation à IDR.

L'Assistant Préparation à IDR permet de créer les types de supports amorçables suivants :

- un CD-R (CD inscriptible) ou un CD-RW (CD réinscriptible) ;

- une bande amorçable (le lecteur de bande doit prendre en charge les spécifications amorçables).

Lorsque vous choisissez le type de support amorçable à créer, prenez en considération le type d'ordinateur Windows à protéger, le matériel disponible et le BIOS. Vous pouvez également combiner différents supports afin de faciliter la mise à jour des fichiers \*.dr. Si vous utilisez un CD-R, un CD-RW ou une bande amorçable, vous pouvez toujours sauvegarder les fichiers \*.dr à tout emplacement à l'aide de l'Assistant Préparation à IDR de façon à pouvoir facilement les mettre à jour si nécessaire.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer le type de support à utiliser.

**Tableau S-1**      Tableau de comparaison des supports amorçables

| Type de support | Avantages                                                                                                                                                                                                                              | Inconvénients                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CD-R, CD-RW     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Peuvent aussi être utilisées pour protéger des ordinateurs Windows distants sur le réseau.</li><li>■ Possibilité de créer des images de CD amorçables pour des ordinateurs distants.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Requièrent un BIOS qui prend en charge l'amorçage à partir d'un CD.</li><li>■ Requièrent un graveur de CD.</li></ul>                                                                                                                                  |
| Bande amorçable | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ne requiert pas de graveur de CD.</li></ul>                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Requièrent un BIOS prenant en charge l'amorçage à partir d'un CD SCSI et un lecteur de bande amorçable qui émule un lecteur de CD SCSI.</li><li>■ Des images de bandes amorçables ne peuvent pas être créées pour des ordinateurs distants.</li></ul> |

## Prise en main d'IDR

L'Assistant Configuration d'IDR s'affiche sur la page Prise en main de Backup Exec. Cet Assistant vous demande de définir un chemin de données secondaire pour le fichier de récupération après sinistre spécifique à chaque ordinateur, appelé fichier \*.dr.

L'astérisque (\*) représente le nom de l'ordinateur pour lequel le fichier a été créé. Un fichier \*.dr contient des informations spécifiques à l'ordinateur protégé, notamment :



- Des informations relatives au matériel de chaque ordinateur, telles que les informations sur la partition du disque dur, le contrôleur de stockage de masse et la carte d'interface réseau.
- Une liste d'entrées de catalogue qui identifient les supports de sauvegarde utilisés pour récupérer l'ordinateur.
- Pour Microsoft Vista/Windows Server 2008, le fichier d'informations de configuration Windows Automated System Recovery (ASR) (asr.xml). Le fichier ASR est nécessaire pour recréer des partitions sur les ordinateurs Vista et Windows Server 2008 pendant le processus de récupération.
- Pour les ordinateurs Windows XP et Windows Server 2003, les fichiers d'informations de configuration Windows Automated System Recovery (ASR) asr.sif et asrpn.sif (requis pour recréer des partitions sur des ordinateurs Windows XP et Windows Server 2003 durant le processus de récupération).

### Pour exécuter l'Assistant Configuration d'IDR

- 1 Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.

Backup Exec crée automatiquement le fichier \*.dr de l'ordinateur protégé par IDR lors de sa sauvegarde et le stocke à l'emplacement par défaut sur le disque dur du serveur de supports.

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\idr\Data\<nom de l'ordinateur>.dr

L'écran suivant, intitulé Chemin de données secondaire, vous permet de spécifier un autre emplacement de stockage pour une copie du fichier \*.dr, afin qu'il soit disponible même si le serveur de supports est endommagé.

Symantec recommande de choisir un emplacement secondaire sur un autre ordinateur ou sur un lecteur physique différent de l'emplacement par défaut.

En utilisant Remote Administrator de Backup Exec, ne spécifiez pas de lecteur de disquettes (A:, B:) comme chemin d'accès des données alternatif.

- 2 Spécifiez l'emplacement secondaire de la copie du fichier \*.dr, puis cliquez sur **Suivant**. Symantec recommande de spécifier un emplacement de réseau mappé.

Si vous utilisez l'option IDR pour protéger un serveur de supports dans un cluster, ou un serveur de supports distant, définissez le chemin d'accès aux données secondaire sur un lecteur partagé ou à l'extérieur du cluster.

- 3 La configuration de l'option IDR configuration est terminée. Vous pouvez alors commencer à exécuter des sauvegardes et à créer des supports amorçables.

**4 Cliquez sur Terminer.**

Se reporter à ["La création et la mise à jour des supports de récupération"](#) à la page 1784.

**5 Poursuivez la préparation de la reprise après incident.**

Se reporter à ["La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1801.

Se reporter à ["La création et la mise à jour des supports de récupération"](#) à la page 1784.

Se reporter à ["Création d'une image de bande amorçable"](#) à la page 1790.

Se reporter à ["Comment sauvegarder des données"](#) à la page 317.

## Définir manuellement des chemins d'accès des données pour les fichiers \*.dr

Si vous n'avez pas défini de chemin de données secondaire pour les fichiers \*.dr à l'aide de l'Assistant Configuration d'IDR, vous pouvez le faire manuellement.

Les fichiers \*.dr, qui contiennent des informations spécifiques à chaque ordinateur protégé, sont requis pour permettre d'automatiser la récupération d'un ordinateur protégé par IDR.

Backup Exec crée automatiquement le fichier \*.dr lors d'une sauvegarde et le stocke à l'emplacement par défaut indiqué dans le champ Chemin de données pour la récupération après sinistre sur le disque dur du serveur de supports. Cet emplacement est

```
C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\<nom de l'ordinateur>.dr.
```

Symantec recommande de ne pas modifier ce chemin par défaut.

Vous pouvez également spécifier un autre emplacement pour une copie du fichier \*.dr de façon à ce qu'il soit disponible si le serveur de supports est endommagé. Il est vivement conseillé de choisir un emplacement secondaire sur un autre ordinateur ou sur un lecteur physique différent de l'emplacement par défaut et d'opter pour un lecteur de réseau mappé.

**Pour définir manuellement les chemins de données par défaut et secondaire du fichier \*.dr**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous Paramètres, cliquez sur **Intelligent Disaster Recovery**.
- 3 Spécifiez les chemins de données comme décrit dans le tableau suivant :

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chemin de données | Spécifiez le chemin du répertoire devant contenir une copie du fichier *.dr des ordinateurs protégés. Backup Exec crée automatiquement le fichier *.dr lors d'une sauvegarde et le stocke dans l'emplacement par défaut sur le disque dur du serveur de supports. Cet emplacement est |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\<nom de l'ordinateur>.dr.

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chemin secondaire | Spécifiez le chemin de répertoire secondaire destiné à contenir une copie du fichier *.dr pour chaque ordinateur protégé. Backup Exec crée ou met à jour automatiquement le fichier *.dr durant la sauvegarde et le stocke à l'emplacement spécifié. |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il est recommandé de choisir un emplacement secondaire sur un autre ordinateur que le serveur de supports ou sur un lecteur physique différent de l'emplacement par défaut. Si le disque dur du serveur de supports est inaccessible pendant la récupération, vous pouvez copier le fichier \*.dr depuis ce chemin pour récupérer l'ordinateur cible.

Pour utiliser le disque dur d'un ordinateur comme chemin de données secondaire, établissez une connexion valide avec l'ordinateur distant. Indiquez un chemin UNC comme chemin de données secondaire, puis vérifiez dans le répertoire que les fichiers \*.dr ont bien été copiés.

Si vous spécifiez un répertoire situé sur un disque dur physique différent, choisissez ou entrez le nom et le chemin du lecteur dans la liste :

d:\drfiles

En utilisant Remote Administrator de Backup Exec, ne spécifiez pas un lecteur de disquettes (A : , B :) comme chemin d'accès des données alternatif.

## La création et la mise à jour des supports de récupération

Avant d'exécuter l'Assistant Préparation à IDR pour créer ou mettre à jour un support de récupération, effectuez une sauvegarde complète du disque dur (sauf si vous créez une bande amorçable).

Se reporter à ["Création d'une image de bande amorçable"](#) à la page 1790.

Le fichier \*.dr est créé lors de la sauvegarde complète du disque dur entier.

---

**Remarque :** Aucun fichier \*.dr n'est créé si vous choisissez d'exclure certains fichiers de la sauvegarde.

---

Une fois le fichier \*.dr créé, Backup Exec le met automatiquement à jour avec les données des sauvegardes suivantes (excepté les sauvegardes de type copie) dans son emplacement par défaut sur l'ordinateur, ainsi que dans l'emplacement secondaire que vous avez spécifié. Vous pouvez afficher les emplacements par défaut dans Outils > Options > Intelligent Disaster Recovery.

Chaque fois que vous réalisez un jeu de sauvegarde, une alerte vous rappelle d'utiliser l'Assistant Préparation à IDR pour sauvegarder les fichiers \*.dr. Si vous utilisez une disquette, il est conseillé de l'étiqueter et de la conserver avec le reste des supports de reprise après incident.

Si vous n'effectuez pas une sauvegarde complète avant d'exécuter l'Assistant Préparation à IDR, vous pouvez quand même créer tous les supports de récupération ; cependant le fichier \*.dr spécifique à chaque ordinateur ne contiendra pas les entrées de catalogue des jeux de sauvegarde et vous devrez, durant la phase de récupération, effectuer une recherche et une restauration manuelles des jeux de sauvegarde nécessaires à la récupération de l'ordinateur.

---

**Remarque :** Pour le serveur de supports local, pensez à mettre à jour le support amorçable après chaque sauvegarde complète réussie, ou lorsque vous appliquez des correctifs ou des mises à niveau de votre système d'exploitation. Il est également recommandé de mettre à jour le support amorçable si vous reconfigurer ou mettez à jour vos pilotes de stockage ou de réseau. En ce qui concerne les ordinateurs distants, il n'est pas nécessaire de créer ou de mettre à jour le support amorçable tant qu'aucun sinistre ne se produit. Il suffit de disposer du fichier \*.dr prévu pour l'ordinateur distant sur le serveur de supports.

---

Le support amorçable contient les fichiers système nécessaires pour remettre un ordinateur Windows défectueux en état de fonctionnement après un sinistre.

Créez une nouvelle image amorçable chaque fois que vous modifiez le matériel, les pilotes SCSI ou les pilotes de périphériques de stockage sur l'ordinateur protégé.

Préparez et testez les supports amorçables avant un sinistre afin de vous assurer qu'ils ont été correctement préparés.

Se reporter à "[La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre](#)" à la page 1801.

Le support amorçable contient également un fichier texte appelé <nom de l'ordinateur>-diskconf.txt, où figurent les informations relatives à la structure du disque dur de l'ordinateur.

Se reporter à "[Créer une image de CD amorçable](#)" à la page 1787.

Se reporter à "[Création d'une image de bande amorçable](#)" à la page 1790.

Se reporter à "[Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement](#)" à la page 1791.

## Conditions requises pour l'exécution de l'Assistant Préparation IDR

Avant d'exécuter l'Assistant Préparation à IDR, effectuez une sauvegarde complète du disque dur avant de créer les supports de démarrage et de récupération (sauf si vous créez une image de bande de démarrage).

Lorsque vous effectuez des sauvegardes complètes pour la préparation à IDR :

- Assurez-vous que les volumes (C, D, etc.) ont été sauvegardés. Les fichiers \*.dr ne sont ni créés, ni mis à jour si seuls des répertoires individuels sont sauvegardés.
- pour Windows 2000/XP, sauvegardez l'état du système ;
- Pour le serveur Windows 2003/Vista/Server 2008, composants de cliché instantané de sauvegarde.
- Si des partitions d'utilitaire sont présentes sur l'ordinateur, assurez-vous qu'elles sont sélectionnées pour la sauvegarde.  
Se reporter à "[A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde](#)" à la page 275.
- Si l'ordinateur est un ordinateur distant, il doit être équipé d'une version compatible de Remote Agent de Backup Exec.
- Si l'ordinateur est un ordinateur distant, il doit être équipé d'une version compatible de Remote Agent. Pour déterminer si Remote Agent est installé sur un ordinateur distant, dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur distant, puis cliquez sur Propriétés dans le menu contextuel. Si Remote Agent est installé, son état s'affiche.

- Si vous installez Backup Exec dans une instance SQL existante, il est recommandé de sauvegarder régulièrement les bases de données système de SQL à l'aide de l'agent SQL facultatif.

## A propos de l'exécution de l'Assistant Préparation à IDR

L'Assistant Préparation à IDR vous guide tout au long de la procédure de création des supports amorçables utilisés pour récupérer les ordinateurs protégés. Vous pouvez également utiliser l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour copier des fichiers \*.dr de récupération après sinistre à tout emplacement. Par exemple, vous pouvez utiliser les lecteurs locaux, lecteurs réseau, lecteurs USB de pouce, etc. Il peut en outre vous aider à créer une image de CD non amorçable de récupération après sinistre. Vous pouvez utiliser un CD non amorçable de récupération après sinistre pour exécuter l'Assistant Intelligent Disaster Recovery si le fabricant de l'ordinateur que vous protégez vous impose de le démarrer à l'aide du CD amorçable qu'il vous a fourni.

Par exemple, si vous exécutez un système RAID sur un ordinateur Dell, HP ou autre, un démarrage à l'aide du CD amorçable du fabricant peut être requis afin d'installer les pilotes RAID appropriés.

Lorsque vous exécutez l'Assistant Préparation à IDR, l'ordinateur local sur lequel l'option IDR est installée est utilisé par défaut pour la création et la mise à jour du support de récupération après sinistre. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée pour créer ou mettre à jour le support.

Se reporter à ["La création et la mise à jour des supports de récupération"](#) à la page 1784.

Se reporter à ["Conditions requises pour l'exécution de l'Assistant Préparation IDR"](#) à la page 1785.

Se reporter à ["Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents"](#) à la page 1796.

Se reporter à ["Créer une image de CD amorçable"](#) à la page 1787.

Se reporter à ["Création d'une image de bande amorçable"](#) à la page 1790.

Se reporter à ["Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement"](#) à la page 1791.

Se reporter à ["Copie des fichiers de reprise après incident"](#) à la page 1795.

**A démarrent Assistant Préparation à IDR,**

- ◆ Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

## A propos de la création d'un support de récupération après sinistre

Si un ordinateur tombe en panne avant que vous ayez créé des supports de récupération après sinistre, il est encore possible de le faire à condition d'avoir effectué une sauvegarde complète de l'ordinateur avant l'incident.

---

**Remarque :** S'il s'agit d'un ordinateur distant, il doit disposer de la version 10.0 ou supérieure de Remote Agent.

---

Lorsque vous réalisez une sauvegarde complète d'un ordinateur, IDR crée un fichier \*.dr contenant les informations relatives au système et au catalogue. IDR se sert du fichier \*.dr pour générer le support nécessaire à la récupération de l'ordinateur.

Si le serveur de supports local connaît un problème grave, il est possible de créer un support de récupération après sinistre si vous disposez d'un autre serveur de supports et d'une copie du fichier \*.dr à partir du serveur de supports local à un autre emplacement. Vous pouvez, en outre, utiliser l'Administrateur distant pour récupérer le serveur de supports local.

Se reporter à ["Créer une image de CD amorçable"](#) à la page 1787.

Se reporter à ["Création d'une image de bande amorçable"](#) à la page 1790.

Se reporter à ["Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement"](#) à la page 1791.

Se reporter à ["Mise à jour des supports amorçables"](#) à la page 1793.

### Créer une image de CD amorçable

Utilisez l'Assistant Préparation à IDR pour créer une image de CD amorçable.

L'Assistant Préparation à IDR permet également de copier régulièrement le fichier \*.dr à un emplacement quelconque et de recréer l'image de CD amorçable chaque fois que vous modifiez le matériel, les pilotes SCSI ou les pilotes de bande sur l'ordinateur protégé.

En plus des conditions pour exécuter Assistant Préparation à IDR, notez ce qui suit :

- Backup Exec ne permet pas de copier les images de récupération après sinistre à l'aide des graveurs de CD-R et CD-RW pris en charge. Pour graver l'image de CD, vous devez utiliser une application conforme à la norme ISO 9660. Vous devez vérifier l'image créée par le logiciel de gravure d'un fabricant tiers avant de l'utiliser pour la récupération après sinistre.

- Un CD-R est le support recommandé pour la création d'une image de CD amorçable. Si vous utilisez un CD-RW, le lecteur de CD doit avoir une fonction de lecture multiple ; sinon, des comportements incohérents risquent de se produire lors de l'exécution de l'option IDR. Il est recommandé de tester ce support avec le lecteur de CD avant de l'utiliser pour une récupération après sinistre.
- Avant un sinistre, testez le CD amorçable pour vous assurer que l'ordinateur peut démarrer à partir de ce CD.

Se reporter à ["Conditions requises pour l'exécution de l'Assistant Préparation IDR"](#) à la page 1785.

#### Pour créer une image de CD amorçable

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur à protéger a été sauvegardé avec la méthode de sauvegarde complète.
- 2 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Par défaut, l'Assistant Préparation à IDR utilise cet ordinateur pour créer une image de CD amorçable. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de l'option IDR pour créer une image de CD amorçable.

- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                                                   |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Pour créer une image de CD amorçable à partir de cet ordinateur : | Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur <b>Suivant</b> . |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour créer une image de CD amorçable à partir d'un autre ordinateur : | Cliquez sur <b>Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée</b> .<br>Se reporter à <a href="#">"Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents"</a> à la page 1796. |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 4 Dans l'écran Création du support amorçable IDR, sous Créer, sélectionnez Image de CD amorçable à utiliser avec des graveurs de CD (ISO 9660), puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran de création de l'image de CD, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la zone Ordinateurs disponibles, sélectionnez les ordinateurs pour lesquels vous avez l'intention de créer un support amorçable, puis cliquez sur la flèche droite pour les transférer dans le volet Ordinateurs sélectionnés.



- 7 Si l'un des ordinateurs à protéger n'apparaît pas dans le volet Ordinateurs disponibles, cliquez sur **Parcourir** pour le rechercher. Vous pouvez également saisir le nom de l'ordinateur dans le champ en regard du bouton Ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'écran Sélectionner l'emplacement de l'image du CD-ROM, saisissez le chemin où sera stockée l'image de CD amorçable jusqu'à ce que vous la graviez ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement de stockage.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Dans l'écran Sélectionnez le chemin d'accès aux fichiers d'installation du système d'exploitation Windows, spécifiez le chemin de stockage des copies des fichiers d'installation du système d'exploitation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.

Le système d'exploitation Windows spécifié dans le chemin d'installation doit correspondre à la version de Windows et à la langue de l'ordinateur à protéger.

Trois choix sont possibles :

Si les fichiers figurent sur un CD      Saisissez la lettre du lecteur de CD.

Si les fichiers se trouvent sur un réseau ou sur le disque dur de l'ordinateur local      Saisissez le chemin d'accès aux fichiers.

Si une image ISO est disponible pour le CD du système d'exploitation      Spécifiez le chemin d'accès à cette image.

- 12 Cliquez sur **Suivant**.  
L'Assistant lance la création de l'image de CD amorçable.
- 13 Une fois l'image créée, cliquez sur **Suivant**.
- 14 Cliquez sur **Terminer**.
- 15 A l'aide d'un logiciel de gravure, gravez l'image de CD amorçable sur CD en tant qu'image de disque CD. Ne gravez pas l'image de CD en tant que fichier.

## Création d'une image de bande amorçable

Cette option n'est disponible qu'avec un serveur de supports local équipé d'un lecteur de bande amorçable compatible.

Utilisez l'Assistant Préparation à IDR pour créer une image de bande amorçable, puis lancez un travail de sauvegarde d'écrasement de façon à ce que l'image soit inscrite sur la bande.

L'Assistant Préparation à IDR vous permet également de mettre régulièrement à jour le fichier \*.dr sur la disquette et de recréer l'image de bande amorçable chaque fois que vous modifiez le matériel, les pilotes SCSI ou les pilotes de bande sur l'ordinateur protégé. Avant un sinistre, testez la bande amorçable pour vous assurer que l'ordinateur peut démarrer à partir de cette bande. Reportez-vous à la documentation du fabricant de lecteur de bande pour tester la capacité d'amorçage du lecteur de bande.

Avant de démarrer cette procédure, passez en revue les conditions pour exécuter Assistant Préparation à IDR.

Se reporter à ["Conditions requises pour l'exécution de l'Assistant Préparation IDR"](#) à la page 1785.

### Pour créer une image de bande amorçable

L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery doit d'abord détecter un lecteur de bande amorçable et son pilote avant que l'option permettant de créer une image de bande amorçable ne s'affiche.

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Par défaut, l'Assistant Préparation à IDR utilise cet ordinateur pour créer une image de bande amorçable. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de cette option pour créer l'image de démarrage.

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                                                      |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Pour créer une image de bande amorçable à partir de cet ordinateur : | Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur <b>Suivant</b> . |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour créer une image de bande amorçable à partir d'un autre ordinateur : | Cliquez sur <b>Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée</b> .<br>Se reporter à <a href="#">"Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents"</a> à la page 1796. |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 3 Sous Créer, sélectionnez **Image de bande amorçable à utiliser avec des lecteurs de bande amorçable**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Lisez le contenu de l'écran Démarrage de la création d'une image de bande, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez le chemin où sera stockée l'image amorçable jusqu'à ce qu'une sauvegarde complète soit effectuée, ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Saisissez le chemin d'accès à l'emplacement des fichiers du système d'exploitation Windows ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Lorsque la création de l'image de bande est terminée, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Pour afficher la configuration du disque dur de l'ordinateur, cliquez sur **Afficher la configuration du disque**.
- 11 Cliquez sur **Terminer**.
- 12 Lancez un travail de sauvegarde d'écrasement de façon à ce que l'image amorçable soit inscrite sur la bande.

Se reporter à ["Mise à jour des supports amorçables"](#) à la page 1793.

Se reporter à ["La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1801.

## Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement

Vous pouvez créer une image de CD de récupération après sinistre non amorçable pour terminer le support de récupération après sinistre si l'ordinateur protégé contient déjà une image de bande ou une image de CD amorçable, ou si l'image d'amorçage vient d'être mise à jour. L'image de CD non amorçable, nommée nonbootable\_idrcd.iso, contient les pilotes nécessaires, l'Assistant Récupération après sinistre et le fichier \*.dr spécifique à chaque ordinateur.

---

**Remarque :** Vous devez graver l'image de CD non amorçable sur un CD en tant qu'image de disque à l'aide d'un logiciel de gravure sur CD. Ne gravez pas l'image de CD en tant que fichier.

---

**Pour créer une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants> Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Par défaut, l'Assistant Préparation à IDR utilise cet ordinateur pour créer l'image de CD non amorçable. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de l'option IDR pour créer une image de CD non amorçable.

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                                                       |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Pour créer une image de CD non amorçable à partir de cet ordinateur : | Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur <b>Suivant</b> . |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour créer une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable à partir d'un autre ordinateur : | Cliquez sur <b>Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée</b> .<br>Se reporter à " <a href="#">Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents</a> " à la page 1796. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 3 Sous Créer, cliquez sur **Image de CD de récupération après sinistre non amorçable**, puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran de création de l'image de CD non amorçable, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez le chemin de l'emplacement de stockage de l'image de CD non amorçable ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.  
L'Assistant lance la création de l'image non amorçable.
- 7 Une fois l'image créée, cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.
- 9 A l'aide d'un logiciel de gravure, gravez l'image de CD non amorçable sur CD en tant qu'image de disque CD. Ne gravez pas l'image de CD en tant que fichier.
- 10 Etiquetez l'image de CD de récupération après sinistre non amorçable de manière appropriée, puis stockez-la avec votre CD IDR amorçable.  
Se reporter à "[Comment sauvegarder des données](#)" à la page 317.

## Mise à jour des supports amorçables

Si la configuration matérielle du serveur de supports est modifiée, vous devez exécuter l'Assistant Préparation à IDR et créer une nouvelle image amorçable.

### Mise à jour d'une image de CD amorçable

Si vous avez initialement créé une image amorçable sur CD puis modifié le matériel du serveur de supports, vous devez créer une nouvelle image de CD amorçable en exécutant une autre sauvegarde complète de l'ordinateur protégé. Une fois effectuée la sauvegarde du serveur de supports, réexécutez l'Assistant Préparation à IDR pour créer une nouvelle image de CD amorçable.

Se reporter à ["Créer une image de CD amorçable"](#) à la page 1787.

### Mise à jour d'une image de bande amorçable

Pour mettre à jour une image de bande amorçable, suivez la procédure ci-dessous.

---

**Remarque :** L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery doit d'abord détecter un lecteur de bande amorçable et son pilote avant que l'option permettant de créer une image de bande amorçable ne s'affiche.

---

**Pour mettre à jour l'image de bande amorçable :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Par défaut, l'Assistant Préparation à IDR utilise cet ordinateur pour mettre à jour l'image de bande amorçable. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de IDR pour mettre à jour l'image amorçable.

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour mettre à jour une image de bande amorçable à partir de cet ordinateur : Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.

Pour mettre à jour une image de bande amorçable à partir d'un autre ordinateur : Cliquez sur **Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée**.  
Se reporter à "[Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents](#)" à la page 1796.

L'écran Création du support de démarrage IDR s'affiche.

- 3 Sous Créer, cliquez sur **Image de bande amorçable à utiliser avec des lecteurs de bande amorçable**, puis cliquez sur **Suivant**.

L'écran Démarrage de la création d'une image de bande s'affiche.

Si vous avez préparé précédemment une image amorçable sur bande, l'écran Image de récupération après sinistre trouvée s'affiche.

- 4 Sélectionnez **Supprimer l'image existante** pour écrire la nouvelle image amorçable sur la bande amorçable au moment où le premier travail de sauvegarde d'écrasement est effectué.
- 5 Suivez les instructions données à l'écran jusqu'à ce que l'Assistant soit terminé.
- 6 Lorsque vous avez terminé la mise à jour de l'image amorçable, lancez un travail de sauvegarde d'écrasement pour que l'image soit inscrite sur la bande.

Se reporter à "[La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre](#)" à la page 1801.

Se reporter à "[Comment sauvegarder des données](#)" à la page 317.

# Copie des fichiers de reprise après incident

Symantec recommande de copier les fichiers \*.dr d'informations sur la récupération après sinistre créés au cours du processus de sauvegarde vers un emplacement sécurisé.

Les fichiers \*.dr files résident dans le répertoire \Program Files\Symantec\Backup Exec\IDR\Data, sur le serveur de supports où se trouve installée l'option IDR.

## Pour copier les fichiers de reprise après incident :

### 1 Effectuez une sauvegarde complète de l'ordinateur cible.

Lorsque vous effectuez des sauvegardes complètes pour la préparation à IDR :

- Vérifiez que des sauvegardes complètes de chaque volume de disque dur (C:, D:, etc.) ont été effectuées. Les fichiers \*.dr ne sont ni créés, ni mis à jour si seuls des répertoires individuels ont été sauvegardés.

Vous devez en outre effectuer les opérations suivantes :

- Pour Windows 2000/XP, sauvegardez l'état du système.
- Pour Windows Server 2003/Vista/Windows Server 2008, sauvegardez les composants de cliché instantané et d'état du système.
- Si des partitions d'utilitaire sont présentes sur l'ordinateur, assurez-vous qu'elles sont sélectionnées pour la sauvegarde.  
Se reporter à ["A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde"](#) à la page 275.
- Si l'ordinateur est un ordinateur distant, il doit être équipé d'une version compatible de Remote Agent de Backup Exec.

### 2 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Par défaut, l'Assistant Préparation à IDR utilise cet ordinateur pour copier les informations de récupération après sinistre vers un autre emplacement. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de l'option IDR ordinateur pour copier les fichiers de récupération après sinistre.

**3** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour copier les fichiers de récupération après sinistre sur cet ordinateur : Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.

Pour copier les fichiers de récupération après sinistre sur un autre ordinateur : Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée**.  
Se reporter à "[Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents](#)" à la page 1796.

**4** Sous Copier, cliquez sur **Fichiers d'informations de reprise après incident (.dr)**, puis sur **Suivant**.

**5** Sélectionnez le ou les ordinateurs pour lesquels vous voulez copier les fichiers de récupération après sinistre.

**6** Spécifiez le dossier de destination dans le champ **Copier vers** ou cliquez sur **Parcourir** pour naviguer vers le dossier de destination, puis cliquez sur **Suivant**.

Un dossier destination peut se trouver sur les lecteurs locaux, les lecteurs réseau ou les lecteurs sur clé USB.

**7** Dans l'écran Copier les fichiers de récupération après sinistre, cliquez sur **Suivant**.

**8** Lorsque l'écran Terminer s'affiche, les fichiers de récupération après sinistre sont copiés.

Se reporter à "[Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents](#)" à la page 1796.

## Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents

Lorsque vous exécutez l'Assistant Préparation à IDR, l'ordinateur local sur lequel l'option IDR est installée est utilisé par défaut pour la création et la mise à jour du support de récupération après sinistre. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, vous pouvez sélectionner un serveur de supports différent disposant de cette option pour créer ou mettre à jour le support.



### Pour effectuer une préparation à la récupération après sinistre sur un autre serveur de supports

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.
- 2 Dans l'écran d'accueil de l'Assistant Préparation à IDR, cliquez sur **Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** pour parcourir le réseau et sélectionner un serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée.
- 4 Indiquez les informations d'identification requises pour accéder au serveur de supports.

|                            |                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom du serveur de supports | Nom du serveur de supports distant sélectionné pour exécuter le travail de restauration.                                            |
| Nom d'utilisateur          | Nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur le serveur de supports distant.                                         |
| Mot de passe               | Mot de passe requis pour l'accès.                                                                                                   |
| Domaine                    | Domaine dont est membre le serveur de supports. Si le serveur de supports appartient à un groupe de travail, laissez ce champ vide. |

- 5 Cliquez sur **Suivant** pour continuer à préparer le support de récupération après sinistre.

Le serveur de supports que vous sélectionnez est l'ordinateur qui crée le support.

Se reporter à ["La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1801.

Se reporter à ["Réalisation d'une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1802.

Se reporter à ["Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery"](#) à la page 1813.

## A propos de la préparation d'une récupération après sinistre à l'aide de l'option IDR

En cas de sinistre, vous pouvez vous servir de l'option IDR pour remettre l'ordinateur dans l'état qui était le sien avant le sinistre. La récupération d'un

ordinateur se fait en plusieurs étapes et implique à la fois des procédures manuelles et automatiques. Pour récupérer un ordinateur, procédez de la façon suivante en respectant l'ordre des étapes :

---

**Attention :** Déconnectez tout réseau SAN ou cluster relié à l'ordinateur en cours de récupération ; sinon, le disque dur de l'ordinateur pourra aussi être repartitionné et reformaté.

---

- Planification de tout changement de matériel effectué sur l'ordinateur à récupérer.  
Se reporter à ["La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer"](#) à la page 1799.
- Si l'ordinateur à récupérer est de type IBM, vérifiez les conditions requises supplémentaires pour ce type d'ordinateur.  
Se reporter à ["La récupération d'ordinateurs IBM à l'aide de l'option IDR"](#) à la page 1800.
- Démarrez l'ordinateur à l'aide du support amorçable créé avec l'Assistant Préparation à IDR pour lancer le processus de récupération.
- Utilisation de l'Assistant Récupération après sinistre pour remettre l'ordinateur dans son état précédent le sinistre et restaurer les fichiers de données.  
Se reporter à ["La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1801.

---

**Remarque :** Les gestionnaires de démarrage , tels que System Commander ou OS/2 Boot Manager, ne peuvent pas être restaurés avec IDR. Les gestionnaires de démarrage sont généralement installés à un niveau très bas que Backup Exec ne peut pas protéger. Par exemple, OS/2 Boot Manager se trouve dans sa propre partition de disque dur à laquelle Backup Exec ne peut pas accéder. Etant donné le nombre de gestionnaires de démarrage disponibles, une récupération IDR risque de rendre le redémarrage de l'ordinateur impossible, même si le système d'exploitation est restauré. Dans ce cas, la réinstallation du gestionnaire de démarrage devrait résoudre le problème.

---

Avant de récupérer l'ordinateur, notez les points suivants :

- Vous devez disposer d'un nombre suffisant de disques pour restaurer tous les disques système critiques. Un disque est considéré comme critique s'il est requis pour le démarrage de l'ordinateur.

- La capacité de stockage de chaque disque critique doit être supérieure ou égale à celle du disque d'origine correspondant. Les géométries de disque, également appelées paramètres de disque, doivent être compatibles.
- Les lecteurs de disquettes ou de CD ne doivent pas être des lecteurs de carte PC externes. Ceux-ci ne sont pas pris en charge lors de la phase d'installation de Windows en mode GUI ; ils ne peuvent donc pas être utilisés pour accéder aux données et la récupération ne peut pas être effectuée.
- Si un fichier \*.dr n'est pas disponible pour l'ordinateur restauré, vous pouvez tout de même utiliser l'option IDR pour le récupérer, mais vous devez d'abord restaurer manuellement les informations de partition non critiques, y compris les partitions d'utilitaire.
- IDR ne récupère pas les volumes mis en miroir, ni les composants RAID logiciels à l'aide de la fonction de partitionnement automatique. Vous devez appliquer la fonction de mise en miroir manuellement à l'aide du gestionnaire de disques. Il est essentiel, en outre, de configurer les composants RAID matériels avant d'effectuer une récupération après sinistre.

Se reporter à ["La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer"](#) à la page 1799.

Se reporter à ["La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1801.

## La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer

Au cours de la création des fichiers \*.dr, l'option IDR crée une base de données de pilotes de périphériques sur le serveur de supports qui l'exécute. Cette base de données contient les pilotes requis pour les différents disques durs et cartes d'interface réseau installés sur chacun des ordinateurs. En cas de défaillance d'un disque dur ou d'une carte d'interface réseau sur un ordinateur particulier et de remplacement du composant défectueux par un autre du même type que celui de vos autres ordinateurs, l'option IDR installe automatiquement les pilotes de périphériques adéquats durant la phase de récupération.

Vous pouvez également utiliser l'option IDR pour récupérer un ordinateur qui ne fonctionne plus. Par exemple, en cas de défaillance de la carte mère principale de l'ordinateur, vous pouvez restaurer les données de l'ordinateur une fois la carte mère remplacée, même si elle est d'un modèle différent ou contient des processeurs multiples.

Si vous envisagez de modifier le matériel sur l'ordinateur à récupérer, notez les points suivants :

- Disques durs. Tout disque dur remplacé doit avoir une taille supérieure ou égale aux disques d'origine, et le nombre de disques durs que vous remplacez doit être égal ou supérieur au nombre de disques durs présents dans la

configuration initiale de l'ordinateur, sinon des problèmes de repartitionnement risquent de se produire.

- **Cartes mères** Si vous avez remplacé une carte mère défectueuse et utilisé l'option IDR pour récupérer l'ordinateur, vous devez utiliser le CD pilote du fabricant de la carte mère pour réinstaller les fonctionnalités supplémentaires telles que le son et la vidéo intégrés.
- **Cartes d'interface réseau.** Si vous modifiez la carte d'interface réseau sur l'ordinateur que vous récupérez, vous devez installer les pilotes de réseau nécessaires. Sans les pilotes de réseau, vous ne pouvez pas accéder au réseau si vous souhaitez utiliser un serveur de supports distant ou des dossiers de sauvegarde sur disque distants pour récupérer l'ordinateur. Une fois la récupération terminée, vous devez installer de nouveaux pilotes de carte interface réseau correspondant à la carte réseau figurant sur l'ordinateur. Les jeux de sauvegarde utilisés pour la récupération de l'ordinateur contiennent les pilotes initiaux de la carte interface réseau que vous avez remplacée.

Se reporter à ["La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1801.

Se reporter à ["Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1802.

Se reporter à ["Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery"](#) à la page 1813.

## La récupération d'ordinateurs IBM à l'aide de l'option IDR

Pour récupérer un ordinateur IBM équipé d'une carte IBM ServeRAID, effectuez les procédures supplémentaires ci-dessous avant de lancer le processus IDR :

- Installez et configurez la carte contrôleur IBM ServeRAID et le logiciel ServeRAID de manière à rendre la partition de démarrage visible par le système d'exploitation Windows.
- Démarrez le serveur à partir du CD de configuration et de gestion ServeRAID du serveur IBM avant d'utiliser le support amorçable IDR. Cela a pour effet de lancer le processus d'installation et de configuration des utilitaires IBM ServeRAID pour vérifier et mettre à jour les niveaux de BIOS et de microprogramme actuels.

Reportez-vous à la documentation IBM ServeRAID pour des instructions complètes sur l'installation de Windows sur un serveur IBM à l'aide du contrôleur ServeRAID. Créez et initialisez les disques ServeRAID afin que les partitions soient visibles par le système d'exploitation Windows.

Se reporter à "[La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre](#)" à la page 1801.

## La récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre

Pour récupérer un ordinateur avec l'Assistant Récupération après sinistre, vous devez :

- démarrer l'ordinateur au moyen de la bande ou du CD amorçables créés avec l'Assistant Préparation à IDR ;
- utiliser le programme d'installation Windows pour préparer l'ordinateur à récupérer ;
- utiliser l'Assistant Récupération après sinistre pour restaurer l'ordinateur dans un état opérationnel et rétablir les données de l'ordinateur à partir du dernier jeu de sauvegarde.

Cependant, pour une récupération entièrement automatisée, vous devez disposer du fichier \*.dr pour l'ordinateur à restaurer. En cas d'indisponibilité ou de non-actualité d'un fichier \*.dr, vous pouvez toujours utiliser l'option IDR pour récupérer manuellement l'ordinateur.

Lors d'une récupération à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre, celui-ci vous permet d'accéder au périphérique de support requis pour une restauration effectuée à partir de trois sources. Vous pouvez :

- utiliser les périphériques de support connectés localement à l'ordinateur à récupérer ;
- utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque distants résidant sur des ordinateurs distants ;
- exécuter des travaux de restauration à partir de serveurs de supports distants.

Pour restaurer des données à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre, les éléments suivants sont nécessaires :

- Jeu de supports contenant la sauvegarde complète de l'ordinateur cible à restaurer.
- Pour la récupération sur un ordinateur local, un périphérique de stockage doit être connecté à l'ordinateur à récupérer.
- Si vous utilisez un CD amorçable, un serveur de supports pouvant restaurer les jeux de sauvegarde sur l'ordinateur cible doit être connecté au réseau.

Se reporter à ["Réalisation d'une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1802.

Se reporter à ["Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery"](#) à la page 1813.

## Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Récupération après sinistre

L'Assistant Récupération après sinistre prend en charge la récupération d'ordinateurs à l'aide de jeux de sauvegarde préalablement chiffrés.

Lorsque vous utilisez l'option de récupération automatique de l'Assistant Récupération après sinistre pour récupérer un serveur de supports local, l'Assistant vous invite à fournir une phrase de passe pour chacun des jeux de sauvegarde chiffrés requis pour effectuer le travail de restauration.

Lorsque vous utilisez un serveur de supports distant pour récupérer un ordinateur doté de jeux de sauvegarde chiffrés, plusieurs scénarios sont possibles :

|                                                                       |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si le jeu de sauvegarde a été créé sur le serveur de supports distant | L'Assistant Récupération après sinistre récupère automatiquement les clés de chiffrement. |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                             |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Si le jeu de sauvegarde n'a pas été créé sur le serveur de supports distant | L'Assistant Récupération après sinistre vous invite à entrer la phrase de passe. |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

Lorsque vous utilisez l'option de récupération manuelle de l'Assistant Récupération après sinistre, l'Assistant vous invite à fournir une phrase de passe pour chacun des jeux de sauvegarde chiffrés requis pour effectuer la récupération. Pour plus d'informations, consultez la section "Clés de chiffrement" dans le Guide de l'administrateur Backup Exec for Windows Servers.

## Réalisation d'une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre

Pour réaliser une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre :

**Pour réaliser une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre :**

- 1** Insérez le CD IDR amorçable dans le lecteur de CD de l'ordinateur à récupérer, puis démarrez l'ordinateur.
- 2** Après avoir lu l'écran de démarrage IDR, appuyez sur **Entrée**.
- 3** Dans le volet initial de Symantec Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Récupération automatique**, puis sur **Suivant**.

Si l'Assistant Récupération après sinistre ne s'exécute pas et vous ramène à l'écran initial d'Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Démarrer> Afficher le fichier journal**. Utilisez ce fichier journal pour contacter le support technique de Symantec.

Si des pilotes de contrôleurs SCSI ou RAID sont requis, ils sont automatiquement installés si l'Assistant Récupération après sinistre les trouve dans sa base de données de pilotes. Si les pilotes SCSI ou RAID ne sont pas trouvés, cliquez sur **Disquette fournie** pour installer les pilotes requis, puis cliquez sur **OK**.

- 4** Sélectionnez le fichier \*.dr de l'ordinateur à récupérer, puis cliquez sur **Suivant**.

Chaque fichier \*.dr est étiqueté avec le nom de l'ordinateur sur lequel il a été créé. Il affiche également la date et l'heure de sa création. Veillez à sélectionner le fichier \*.dr approprié.

- 5** Si le fichier \*.dr n'apparaît pas, cliquez sur **Parcourir** pour naviguer vers le dossier cible où vous avez enregistré la copie de sauvegarde du fichier \*.dr.
- 6** Si le fichier \*.dr réside sur un lecteur réseau, cliquez sur **Installation du réseau** pour activer le réseau.
- 7** Une fois les pilotes de réseau installés, cliquez sur **Parcourir** pour trouver le fichier \*.dr.

Se reporter à "[Installation de pilotes réseau](#)" à la page 1812.

- 8** Dans la liste de sélection de sauvegarde, effectuez l'une des opérations suivantes :

(Ces étapes concernent uniquement Windows 2000/Vista/Server 2008.)

Pour utiliser la structure actuelle du disque dur Cliquez sur **Conserver la structure actuelle**, puis sur **Suivant**.

Pour restaurer la structure originale du disque dur Cliquez sur **Restaurer la structure d'origine**, puis sur **Suivant**.

- 9** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si BitLocker Drive Encryption est activé sur l'un des disques durs existants sur lesquels vous effectuez la récupération Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Déverrouiller**.
- Dans le volet de BitLocker Drive Recovery, sélectionnez le fichier qui contient la clé de chiffrement ou saisissez le mot de passe de récupération.
- Cliquez sur **Suivant**.

Si BitLocker Drive Encryption n'est pas activé Passez à l'étape 11.

- 10** Dans l'écran Restaurer la structure du disque dur, cliquez sur **Suivant**.
- 11** Dans le volet Modifier la structure du disque dur, effectuez l'une des opérations suivante :

Pour utiliser la configuration d'origine présente sur le fichier \*.dr : Cliquez sur **Suivant**.



Pour apporter des modifications aux informations de partition :

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Exécuter le module de gestion des disques**.
- Modifiez la structure du disque.
- Cliquez sur **Suivant**.

Pour plus d'informations sur le module de gestion des disques Windows et sur les configurations à tolérance de pannes, reportez-vous à la documentation de Windows.

Se reporter à "[La modification de taille des partitions de disque dur](#)" à la page 1813.

S'il n'existe pas de fichier \*.dr pour l'ordinateur à restaurer

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Exécuter le module de gestion des disques**.
- Modifiez la structure des partitions.
- Cliquez sur **Suivant**.

## 12 Sélectionnez l'une des méthodes suivantes pour accéder au dispositif de stockage.

Utiliser le périphérique de support connecté localement

Sélectionnez cette option si vous disposez de supports de sauvegarde connectés localement tels que des lecteurs de bande, des bandothèques ou des dossiers de sauvegarde sur disque. Si vous utilisez une bande amovible, vous devez utiliser cette option.

Se reporter à "[Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement](#)" à la page 1806.

Installez la gestion de réseau, puis effectuez la restauration à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants.

Sélectionnez cette option si vos dossiers de sauvegarde sur disque résident sur des ordinateurs distants.

Se reporter à "[Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants](#)" à la page 1808.

Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir d'un serveur de supports distant

Cette option permet d'envoyer les travaux de restauration à partir de serveurs de supports distants.

Se reporter à "[Restauration à partir d'un serveur de supports distant](#)" à la page 1810.

Se reporter à "[Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement](#)" à la page 1806.

Se reporter à "[Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants](#)" à la page 1808.

Se reporter à "[Restauration à partir d'un serveur de supports distant](#)" à la page 1810.

## Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement

Pour restaurer à partir d'un périphérique de support connecté localement :

**Pour restaurer à partir d'un périphérique de stockage connecté localement :**

- 1** Dans l'écran Sélectionner la méthode de restauration, sélectionnez **Utiliser le périphérique de support connecté localement** puis cliquez sur **Suivant**.

- 2** Une fois les périphériques de supports détectés, cliquez sur **Suivant**.

Selon le niveau d'assistance sélectionné, tous les jeux de sauvegarde sont restaurés automatiquement, ou bien vous pouvez sélectionner des jeux de sauvegarde individuels à restaurer.

Lorsque la restauration est terminée, vous pouvez fournir des supports supplémentaires à restaurer.

Si un fichier de \*.dr n'existe pas ou s'il n'y a aucune rubrique de catalogue dans le fichier de \*.dr, alors effectuer une restauration manuel et sélectionner **I will provide my own media** et effectuez alors une restauration manuel en utilisant l'Assistant Disaster Recovery.

Se reporter à ["Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery"](#) à la page 1813.

- 3** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si la restauration s'effectue à partir d'un lecteur de bande autonome, insérez le support approprié, puis cliquez sur **Suivant**.
- Si la restauration s'effectue à partir d'un dossier de sauvegarde sur disque, cliquez sur **Suivant**.

Si vous utilisez une bandothèque pour récupérer l'ordinateur, le premier lecteur de cette bandothèque est sélectionné pour la restauration.

- 4** Cliquez sur **Suivant**.

Dans l'écran Restaurer les données, tous les jeux de sauvegarde nécessaires à la restauration complète de l'ordinateur sont vérifiés par défaut.

- 5** Cliquez sur **Suivant**.

- 6** Dans l'écran Insérer un support dans le périphérique de restauration, sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque ou le lecteur contenant le support requis à restaurer.

- 7** Cliquez sur **Suivant**.

- 8 Une fois le processus de restauration automatique terminé, cliquez sur la réponse appropriée.
- |     |                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oui | L'Assistant Récupération après sinistre vous invite à sélectionner un autre jeu de supports à partir duquel continuer le processus de restauration. |
| Non | L'Assistant Récupération après sinistre met à jour les pilotes du disque dur, puis finalise le processus de récupération.                           |
- 9 Dans l'écran indiquant la fin de l'exécution de l'Assistant Récupération après sinistre, vous pouvez exécuter la commande suivante :
- |               |                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Run CMD.exe   | L'Assistant Récupération après sinistre ouvre une fenêtre de commande vous permettant d'apporter des modifications supplémentaires à l'ordinateur.                                                           |
| Edit Boot.ini | L'Assistant Récupération après sinistre vous permet, à l'aide de l'application Bloc-notes de Windows, de modifier le fichier boot.ini à la racine de la partition système. (Windows 2000/XP/2003 uniquement) |
| Messages      | Cliquez sur Messages pour lire les messages générés par l'Assistant Récupération après sinistre durant le processus de récupération.                                                                         |
- 10 Cliquez sur **Terminer**. Retirez le CD-ROM après le redémarrage de l'ordinateur mais avant que le processus de démarrage ne détecte la présence de ce CD-ROM.
- Pendant le redémarrage de l'ordinateur, un écran Symantec s'affiche momentanément pendant que l'Assistant Récupération après sinistre effectue les modifications de récupération finales. Une fois les modifications apportées, l'ordinateur redémarre à nouveau et le processus de récupération est terminé.
- Se reporter à "[La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer](#)" à la page 1799.

## Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants

Suivez les étapes ci-dessous pour restaurer les données à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants.

**Pour restaurer à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants :**

- 1** Dans l'écran Sélectionner la méthode de restauration, cliquez sur **Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants**.
- 2** Cliquez sur **Suivant**.  
 L'Assistant Récupération après sinistre tente de détecter et d'installer les pilotes de réseau adéquats.
- 3** Une fois la gestion de réseau installée, cliquez sur **Suivant**.  
 L'Assistant Récupération après sinistre tente de détecter les dossiers de sauvegarde sur disque distants. Lorsqu'il les a trouvés, un écran de connexion à <nom\_ordinateur> vous invite à entrer des informations d'identification pour accéder à l'ordinateur distant hébergeant les dossiers de sauvegarde sur disque.
- 4** Entrez les informations d'identification requises pour accéder à l'ordinateur distant.
- 5** Cliquez sur **Suivant**.  
 L'écran Détecter les périphériques de supports s'affiche et présente les dossiers de sauvegarde sur disque.
- 6** Cliquez sur **Suivant**.  
 Dans l'écran Restaurer les données, tous les jeux de sauvegarde nécessaires à la restauration complète de l'ordinateur sont vérifiés par défaut.
- 7** Cliquez sur **Suivant**.
- 8** Dans l'écran Insérer un support dans le périphérique de restauration, sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque contenant le support requis à restaurer.
- 9** Cliquez sur **Suivant**.
- 10** Une fois le processus de restauration automatique terminé, cliquez sur la réponse appropriée.

|     |                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oui | L'Assistant Récupération après sinistre vous invite à sélectionner un autre jeu de supports à partir duquel continuer le processus de restauration. |
| Non | L'Assistant Récupération après sinistre met à jour les pilotes du disque dur, puis finalise le processus de récupération.                           |

- 11** Dans l'écran indiquant la fin de l'exécution de l'Assistant Récupération après sinistre, vous pouvez exécuter la commande suivante :

|               |                                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Run CMD.exe   | L'Assistant Récupération après sinistre ouvre une fenêtre de commande vous permettant d'apporter des modifications supplémentaires à l'ordinateur.                         |
| Edit Boot.ini | L'Assistant Récupération après sinistre vous permet, à l'aide de l'application Bloc-notes de Windows, de modifier le fichier boot.ini à la racine de la partition système. |
| Messages      | Cliquez sur Messages pour lire les messages générés par l'Assistant Récupération après sinistre durant le processus de récupération.                                       |

- 12** Cliquez sur **Terminer**. Retirez le CD-ROM après le redémarrage de l'ordinateur mais avant que le processus de démarrage ne détecte la présence de ce CD-ROM.

Pendant le redémarrage de l'ordinateur, un écran Symantec s'affiche momentanément pendant que l'Assistant Récupération après sinistre effectue les modifications de récupération finales. Une fois les modifications apportées, l'ordinateur redémarre à nouveau et le processus de récupération est terminé.

## Restauration à partir d'un serveur de supports distant

Pour restaurer à partir d'un périphérique de support distant :

**Pour restaurer à partir d'un serveur de supports distant :**

- 1** Dans l'écran Sélectionner la méthode de restauration, cliquez sur **Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir d'un serveur de supports distant**.
- 2** Cliquez sur **Suivant**.  
L'Assistant Récupération après sinistre tente de détecter et d'installer les pilotes de réseau adéquats.
- 3** Une fois la gestion de réseau installée, cliquez sur **Suivant**.

- 4** Dans l'écran Connexion au serveur de supports, indiquez les informations d'identification requises pour accéder au serveur de supports.

|                   |                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom du serveur    | Nom du serveur de supports distant sélectionné pour exécuter le travail de restauration.    |
| Domaine           | Domaine dont est membre le serveur de supports.                                             |
| Nom d'utilisateur | Nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur le serveur de supports distant. |
| Mot de passe      | Mot de passe requis pour l'accès.                                                           |

- 5** Cliquez sur **Suivant**.

Dans l'écran Restaurer les données, tous les jeux de sauvegarde nécessaires à la restauration complète de l'ordinateur sont vérifiés par défaut.

- 6** Cliquez sur **Suivant**.

- 7** Une fois le processus de restauration automatique terminé, cliquez sur la réponse appropriée.

|     |                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oui | L'Assistant Récupération après sinistre vous invite à sélectionner un autre jeu de supports à partir duquel continuer le processus de restauration. |
| Non | L'Assistant Récupération après sinistre met à jour les pilotes du disque dur, puis finalise le processus de récupération.                           |

- 8 Dans l'écran indiquant la fin de l'exécution de l'Assistant Récupération après sinistre, vous pouvez exécuter la commande suivante :

|               |                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Run CMD.exe   | L'Assistant Récupération après sinistre ouvre une fenêtre de commande vous permettant d'apporter des modifications supplémentaires à l'ordinateur.                                                           |
| Edit Boot.ini | L'Assistant Récupération après sinistre vous permet, à l'aide de l'application Bloc-notes de Windows, de modifier le fichier boot.ini à la racine de la partition système. (Windows 2000/XP/2003 uniquement) |
| Messages      | Cliquez sur Messages pour lire les messages générés par l'Assistant Récupération après sinistre durant le processus de récupération.                                                                         |

- 9 Cliquez sur **Terminer**. Retirez le CD-ROM après le redémarrage de l'ordinateur mais avant que le processus de démarrage ne détecte la présence de ce CD-ROM.

Pendant le redémarrage de l'ordinateur, un écran Symantec s'affiche momentanément pendant que l'Assistant Récupération après sinistre effectue les modifications de récupération finales. Une fois les modifications apportées, l'ordinateur redémarre à nouveau et le processus de récupération est terminé.

## Installation de pilotes réseau

Vous pouvez installer des pilotes de réseau à partir de n'importe quel écran de l'Assistant Récupération après sinistre où figurent les boutons Installation du réseau ou Configuration réseau.

**Pour installer des pilotes de réseau :**

- 1 Cliquez sur **Installation du réseau**.
- 2 Dans l'écran Configuration réseau, cliquez sur **Suivant** une fois que l'Assistant Récupération après sinistre a détecté et associé chacune des cartes réseau.

Par défaut, chaque carte réseau est associée à des adresses IP générées par le serveur DHCP par défaut. Pour assigner une adresse IP statique à chaque carte réseau détectée, sélectionnez cette carte, puis cliquez sur **Configurer**.

Se reporter à ["Réalisation d'une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre"](#) à la page 1802.

Se reporter à ["Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery"](#) à la page 1813.



## La modification de taille des partitions de disque dur

Lorsque vous récupérez un ordinateur Windows 2000, IDR restaure les partitions du disque dur en conservant leur taille d'origine. Il se peut que de l'espace ne soit ni utilisé ni alloué. Si la taille du disque dur de l'ordinateur cible est supérieure à celle du disque dur en place avant le sinistre, exécutez le module de gestion des disques Windows (à partir de l'Assistant Récupération après sinistre) pour modifier les tailles des partitions et refléter la différence de taille du disque dur.

Si vous n'avez pas sélectionné l'option Laisser IDR partitionner automatiquement les lecteurs de démarrage et système durant la restauration lorsque vous récupérez un ordinateur Windows 2000, vous devez spécifier les informations de partition du disque dur durant l'installation.

L'exemple suivant illustre les raisons pour lesquelles la taille des partitions du disque dur doit être modifiée :

Si la taille du disque dur avant le sinistre était de 4 Go avec deux partitions de 2 Go et qu'il est remplacé par un disque dur de 9 Go, IDR rétablit (à l'aide du fichier\*.dr) la table de partition du disque dur en utilisant les informations de partition trouvées sur le disque dur d'origine de 4 Go. Par conséquent, seuls 4 Go sont alloués sur le nouveau disque dur de 9 Go, avec une table de partition constituée de deux partitions de 2 Go.

Utilisez le module de gestion des disques pour repartitionner le disque dur de manière à inclure l'espace supplémentaire.

Se reporter à ["La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer"](#) à la page 1799.

## Restauration manuelle utilisant l'Assistant Disaster Recovery

S'il manque un fichier\*.dr, vous pouvez toujours récupérer l'ordinateur en lançant une restauration manuelle à l'aide de l'Assistant Récupération après sinistre. L'Assistant Récupération après sinistre identifie les jeux de sauvegarde un par un en lisant le support de sauvegarde, ce qui vous permet de sélectionner les jeux de sauvegarde à restaurer.

---

**Attention :** Si le support à restaurer contient des jeux de sauvegarde complets et des jeux de sauvegarde incrémentiels ou différentiels, commencez par restaurer les jeux de sauvegarde complets.

---

### Pour effectuer une restauration manuelle :

Si vous restaurez des ordinateurs Windows 2000 avec des partitions d'utilitaire, vous devez d'abord recréer ces partitions d'utilitaire à l'aide des supports de fournisseurs OEM.

- 1 Insérez le CD IDR amorçable dans le lecteur de CD de l'ordinateur à récupérer, puis démarrez l'ordinateur.
- 2 Après avoir lu l'écran de démarrage de l'option IDR, appuyez sur **Entrée**.
- 3 Dans le volet initial de Symantec Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Récupération manuelle**, puis sur **Suivant**.

Si l'Assistant Récupération après sinistre ne s'exécute pas et vous ramène à l'écran initial d'Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Démarrer>Afficher le fichier journal**. Utilisez ce fichier journal pour contacter le support technique de Symantec.

Si des pilotes de contrôleurs SCSI ou RAID sont requis, ils sont automatiquement installés si l'Assistant Récupération après sinistre les trouve dans sa base de données de pilotes. Si les pilotes SCSI ou RAID sont introuvables, cliquez sur Disquette fournie pour installer les pilotes requis, puis cliquez sur **OK**.

- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si BitLocker Drive Encryption est activé sur l'un des disques durs existants sur lesquels vous effectuez la récupération Procédez dans l'ordre indiqué :

- Cliquez sur **Déverrouiller**.
- Dans le volet de BitLocker Drive Recovery, sélectionnez le fichier qui contient la clé de chiffrement ou saisissez le mot de passe de récupération.
- Cliquez sur **Suivant**.

Si BitLocker Drive Encryption n'est pas activé Passez à l'étape 5.

- 5 Dans l'écran Modifier la structure du disque dur, cliquez sur **Exécuter le module de gestion des disques**.
- 6 Recréez la structure des partitions de disque dur pour qu'elle corresponde à la structure des partitions de l'ordinateur d'origine.
- 7 Une fois la structure des partitions de disque dur créée, cliquez sur **Suivant**.

**8** Sélectionnez l'une des méthodes suivantes pour accéder au dispositif de stockage.

- |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Utiliser le périphérique de support connecté localement</p>                                                                 | <p>Sélectionnez cette option si vous disposez de supports de sauvegarde connectés localement tels que des lecteurs de bande, des bandothèques ou des dossiers de sauvegarde sur disque. Si vous utilisez une bande amorçable, vous devez utiliser cette option.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement"</a> à la page 1806.</p> |
| <p>Installez la gestion de réseau, puis effectuez la restauration à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants.</p> | <p>Sélectionnez cette option si vos dossiers de sauvegarde sur disque résident sur des ordinateurs distants.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants"</a> à la page 1808.</p>                                                                                                                                                        |
| <p>Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir d'un serveur de supports distant</p>                          | <p>Cette option permet d'envoyer les travaux de restauration à partir de serveurs de supports distants.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"Restauration à partir d'un serveur de supports distant"</a> à la page 1810.</p>                                                                                                                                                                          |

**9** Sélectionnez le lecteur de bande contenant le support de restauration.

La boîte de dialogue Jeu de sauvegarde trouvé s'affiche. Elle présente le premier jeu de sauvegarde détecté sur le support.

**10** Pour restaurer à un emplacement autre que celui qui s'affiche, cliquez sur **Modifier**, puis sélectionnez l'emplacement dans lequel restaurer les données. Ne choisissez pas le lecteur C: comme emplacement secondaire.

## 11 Cliquez sur l'un des éléments suivants :

Cliquez sur **Jeu de restauration.** Pour restaurer le jeu de sauvegarde s'affichant dans Informations sur le support et Informations sur le jeu : IDR restaure les données vers la partition sélectionnée. Lorsque la restauration est terminée, la boîte de dialogue Jeu de sauvegarde trouvée réapparaît et affiche le jeu de sauvegarde suivant détecté sur le support. Si le support ne contient plus de jeu de sauvegarde, l'écran de sélection du lecteur de bande apparaît.

Pour restaurer un autre jeu de sauvegarde, cliquez à nouveau sur **Restaurer le jeu** afin de restaurer le jeu de sauvegarde suivant. Répétez cette étape pour chaque jeu de sauvegarde trouvé sur le support.

Cliquez sur **Ignorer le jeu.** Pour ignorer la restauration de ce jeu de sauvegarde et parcourir le support à la recherche d'un autre jeu de sauvegarde à partir duquel effectuer la restauration :

Cliquez sur **Ignorer le support.** Pour éjecter le support et le remplacer par un autre :

## 12 Une fois le dernier jeu de sauvegarde restauré, cliquez sur **Terminer** pour mettre fin au processus de récupération et quitter l'Assistant Récupération après sinistre.

Se reporter à "[La modification matérielle d'un ordinateur à récupérer](#)" à la page 1799.

## Remarques sur la récupération de Microsoft SQL Server

Le composant Agent for Microsoft SQL Server Option de Backup Exec doit être installé sur le serveur de supports pour que vous puissiez effectuer une récupération complète de la base de données SQL Server.

Après avoir utilisé Intelligent Disaster Recovery pour récupérer le serveur Windows, IDR remplace automatiquement la base de données principale et les modèles de bases de données par des copies de ces bases de données. Après le redémarrage de SQL et la restauration de la dernière sauvegarde de la base de données principale et de toutes les autres bases de données du système, vous devez encore restaurer toutes les bases de données utilisateur une fois la récupération IDR terminée.

---

**Attention :** Pour que Intelligent Disaster Recovery Option fonctionne avec SQL 2000, des copies sont faites de la base de données principale et des modèles de base de données. Ces copies sont uniquement réalisées après l'exécution de sauvegardes non-AOFO (Advanced Open File Option) de la base de données principale et des modèles de base de données. Si vous utilisez cette option pour les sauvegardes SQL, effectuez au moins une sauvegarde de la base de données principale et des modèles de base de données sans l'utiliser. Si vous mettez à niveau SQL 2000, exécutez une autre sauvegarde non AOFO de la base de données principale et des modèles de base de données.

---

Se reporter à ["Utilisation de la technologie de cliché avec l'agent SQL"](#) à la page 1559.

Se reporter à ["Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option"](#) à la page 968.

## Notes sur la récupération de Microsoft Exchange

Le composant Agent for Microsoft Exchange Server Option de Backup Exec doit être installé sur le serveur de supports pour permettre une récupération complète de la base de données Exchange Server.

Après avoir utilisé Intelligent Disaster Recovery pour récupérer le serveur Windows, utilisez Backup Exec pour restaurer les bases de données Exchange Server à partir des sauvegardes les plus récentes.

## Remarques sur la récupération de SharePoint Portal Server

Après avoir utilisé Intelligent Disaster Recovery pour récupérer un serveur Windows exécutant SharePoint Portal Server 2001, le logiciel SharePoint Portal Server est installé (après redémarrage du système), mais ne fonctionne pas. SharePoint Portal Server 2001 doit être supprimé, puis réinstallé, avant que les données SharePoint ne puissent être restaurées.

## A propos des remarques sur la récupération de Citrix Metaframe

Backup Exec prend en charge l'option IDR des ordinateurs Citrix Metaframe 1.8, XPa, XPe et XP sauf dans les cas suivants :

- L'option IDR d'un ordinateur distant n'est pas prise en charge si Citrix est installé sur le serveur de supports et si le mappage du lecteur C: du serveur de supports a changé.
- Si le mappage des autres lecteurs d'un ordinateur Citrix a changé avant l'application de l'option IDR, il convient également de remapper les lecteurs au cours de la procédure IDR avant de commencer la restauration des fichiers.

- Si vous avez choisi la récupération automatique au cours de la procédure IDR et sélectionné un fichier\*.dr, Backup Exec remappe automatiquement les lecteurs.
- Si vous avez choisi la récupération automatique ou manuelle au cours de la procédure IDR, mais avez omis de sélectionner un fichier\*.dr, vous devez remapper manuellement les lecteurs.

## A propos de l'utilisation d'IDR avec l'option Central Admin Server Option (CASO)

Si vous avez acheté et installé la fonction Central Admin Server Option (CASO), vous pouvez procéder à la récupération IDR des serveurs de supports déployés dans un environnement CASO. Pour préparer les supports de récupération pour les serveurs de supports gérés, vous devez exécuter l'Assistant Préparation à IDR sur le serveur d'administration central. Les fichiers \*.dr sont stockés sur le serveur d'administration central. Lors de la récupération IDR d'un serveur de supports géré, l'intégralité des travaux de restauration sont envoyés à partir du serveur d'administration central. Ce serveur transmet ensuite les travaux de restauration au serveur de supports géré approprié.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner un nœud de serveurs de supports géré comme serveur de supports valide pour une préparation IDR si le nœud de serveurs de supports géré est actif dans un environnement CAS. Pour créer le support de démarrage IDR, vous devez sélectionner le serveur CAS auquel le serveur de supports géré est connecté.

---

## A propos de l'utilisation de l'option IDR avec VERITAS Storage Foundation for Windows

Si vous utilisez VERITAS Storage Foundation for Windows sur une plate-forme Windows 2003, IDR peut restaurer les volumes dynamiques. Lors de la sauvegarde, IDR rassemble les applications et les composants nécessaires à la restauration des volumes dynamiques et les ajoute aux supports de récupération. Au cours de la récupération, les applications et composants en question sont exécutés dans le cadre de la procédure Windows Automated System Recovery (ASR) de manière à rétablir les volumes dynamiques. Une fois les volumes dynamiques rétablis, la récupération des données sur les volumes continue de façon normale.

# Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR

Le tableau suivant présente des recommandations pour l'utilisation de l'option IDR.

**Tableau S-2**      Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR

| Élément                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Récupération des ordinateurs à distance avec l'option IDR | Pour effectuer une récupération après sinistre sur un ordinateur distant, il convient d'acheter Remote Agent séparément et de l'exécuter sur l'ordinateur distant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Création des supports amorçables                          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous toujours que le fichier *.dr a été créé au niveau du chemin de données secondaire sélectionné.</li><li>■ Lors de la création d'une bande amorçable, exécutez l'Assistant Préparation à IDR et créez l'image amorçable avant d'effectuer une sauvegarde complète.</li><li>■ Lors de la création d'un CD amorçable, effectuez une sauvegarde complète avant de créer les supports amorçables.</li><li>■ Si le support de sauvegarde réside sur un autre serveur de supports Backup Exec, sélectionnez l'option Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée dans le premier écran de l'Assistant Préparation à IDR.</li><li>■ Pour utiliser l'option IDR localement, les dossiers de sauvegarde sur disque doivent figurer sur un ou plusieurs lecteur(s) accessibles pour la récupération.</li></ul> |
| Récupération après sinistre                               | <ul style="list-style-type: none"><li>■ La nouvelle structure de la partition doit être de taille identique ou supérieure à la structure d'origine.</li><li>■ Vous devez disposer des derniers pilotes RAID, SCSI ou NIC (pour la récupération à distance) sur disque.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |





# Symantec Backup Exec Microsoft Virtual Agent

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'agent pour Microsoft Virtual Servers](#)
- [Conditions requises pour l'agent pour Microsoft Virtual Servers](#)
- [A propos de l'installation de l'agent de Microsoft Virtual Server](#)
- [A propos de la sauvegarde de données avec l'agent de Microsoft Virtual Servers](#)
- [Sauvegarder des données à l'aide de l'agent pour Microsoft Virtual Servers](#)
- [Fonctionnement de la technologie GRT avec l'agent de Microsoft Virtual Servers](#)
- [A propos de la sélection de ressources de serveurs virtuels Microsoft à restaurer](#)
- [Restaurer des données sur le serveur virtuel Microsoft](#)
- [Restauration d'une machine virtuelle sur un autre hôte](#)
- [Paramétrer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent Microsoft Virtual Servers](#)

## A propos de l'agent pour Microsoft Virtual Servers

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Virtual Servers (agent pour Microsoft Virtual Servers) est un composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers à installer séparément.

Avec l'agent pour Microsoft Virtual Servers, vous pouvez procéder comme suit :

- Sauvegarder une machine virtuelle quel que soit le système d'exploitation utilisé sur la machine virtuelle.

- Sauvegarder et restaurer les paramètres de configuration de l'hôte du serveur virtuel qui est l'ordinateur physique exécutant le logiciel du serveur virtuel.
- Sauvegarder et restaurer toutes les machines virtuelles qui sont des ordinateurs virtuels résidant sur l'hôte du serveur virtuel.
- Sauvegarder et restaurer les machines virtuelles sélectionnées.
- Rediriger les restaurations d'une machine virtuelle sur un hôte différent du serveur virtuel.
- Restaurer les différents fichiers et dossiers à l'aide de la technologie GRT.

L'agent MSVS utilise le service VSS (Volume Shadow Copy Service) de Microsoft pour protéger la configuration de l'hôte du serveur virtuel et les machines virtuelles. VSS fournit la copie d'un volume au lancement du travail de sauvegarde. L'ordinateur peut alors être sauvegardé tandis que les applications et les services s'exécutent.

Backup Exec effectue une sauvegarde de clichés de l'hôte du serveur virtuel. L'hôte prend ensuite des clichés de toutes les machines virtuelles présentes sur l'hôte. Ce processus permet à Backup Exec de sauvegarder des serveurs virtuels sans temps d'arrêt.

Lors d'une sauvegarde hors ligne, la machine virtuelle est brièvement mise en état d'enregistrement. La machine virtuelle ne reste pas en état d'enregistrement durant tout le travail de sauvegarde.

La durée du temps d'arrêt requis par le travail de sauvegarde dépend des éléments suivants :

- La quantité de mémoire assignée à la machine virtuelle.
- La charge actuelle sur le système d'exploitation de l'hôte.

Vous ne pouvez pas utiliser l'agent MSVS pour sélectionner des fichiers individuels sur une machine virtuelle pour sauvegarde. Cependant, vous pouvez utiliser d'autres agents de Backup Exec, tels que l'agent SQL ou l'agent Exchange, pour effectuer des sauvegardes au niveau des applications ou des fichiers sur des machines virtuelles.

Si vous avez installé des travaux périodiques avec une version précédente de Backup Exec, vous devez les recréer ou modifier la liste de sélection pour utiliser des serveurs virtuels Microsoft.

# Conditions requises pour l'agent pour Microsoft Virtual Servers

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Les éléments suivants sont requis pour utiliser l'agent pour Microsoft Virtual Servers :

**Tableau T-1** Conditions requises pour l'agent pour Microsoft Virtual Servers

| Logiciel                                                                                                                                                                                      | Installé sur                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installez l'un des produits suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1 ou version plus récente</li><li>■ Microsoft Server 2008 Hyper-V</li></ul> | Hôte serveur virtuel<br><b>Remarque :</b> Si vous utilisez Hyper-V, vous devez activer le rôle Hyper-V sur la partition parente Hyper-V. |
| Backup Exec for Windows Servers                                                                                                                                                               | Serveur de supports                                                                                                                      |
| agent pour Microsoft Virtual Servers                                                                                                                                                          | Microsoft Virtual Server                                                                                                                 |
| VHDMounter                                                                                                                                                                                    | Serveur de supports si le serveur de supports n'est pas le serveur virtuel                                                               |

Pour exécuter une sauvegarde en ligne sous Microsoft Windows Server 2003/Server 2008/Vista, les critères suivants doivent être satisfaits :

- Virtual Machine Additions version 13.715 ou ultérieure est installé sur la machine virtuelle.
- La machine virtuelle est en cours d'exécution.

Pour exécuter une sauvegarde en ligne si vous utilisez Hyper-V, les critères suivants doivent être satisfaits :

- Microsoft Windows Server 2008 x64/2003 SP2/Vista SP1/XP SP3 est installé sur la machine virtuelle.
- Integration Servers with Backup (cliché de volume) est installé.
- La machine virtuelle est en cours d'exécution.

Si ces conditions ne sont pas satisfaites, la machine virtuelle est sauvegardée hors ligne.

Si vous voulez utiliser Symantec GRT (Granular Recovery Technology), vous devez installer Remote Agent for Windows Systems sur la machine virtuelle sur laquelle vous voulez restaurer.

## A propos de l'installation de l'agent de Microsoft Virtual Server

L'agent de Microsoft Virtual Servers est installé sur Microsoft Virtual Server. Si votre serveur Backup Exec est également votre serveur virtuel Microsoft, vous pouvez installer l'agent Microsoft Virtual Servers lors de l'installation de Backup Exec. Vous pouvez aussi procéder à son installation après l'installation de Backup Exec.

Si Backup Exec n'est pas installé sur votre serveur virtuel Microsoft, vous devez installer Remote Agent for Windows Systems sur votre serveur virtuel Microsoft.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 99.

Se reporter à ["Installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants"](#) à la page 107.

## A propos de la sauvegarde de données avec l'agent de Microsoft Virtual Servers

Quand l'agent de Microsoft Virtual Servers est installé sur un serveur virtuel Microsoft, un conteneur Microsoft Virtual Server apparaît dans le volet Sélection de la console d'administration.

Quand vous développez le conteneur Microsoft Virtual Server, les dossiers suivants apparaissent :

Tableau T-2      Sélections disponibles de Microsoft Virtual Server

| Elément                                              | Description                                                                            |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration du serveur virtuel ou Mémoire initiale | Cet élément contient les paramètres de configuration d'application de serveur virtuel. |

| Élément             | Description                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Machines virtuelles | Ce dossier contient chaque machine virtuelle résidant sur le serveur virtuel. |

Si vous sélectionnez le conteneur Microsoft Virtual Server pour la sauvegarde, le travail de sauvegarde inclut les paramètres de configuration de l'application et toutes les machines virtuelles.

Si vous sélectionnez Mémoire initiale pour la sauvegarde, le travail de sauvegarde inclut un seul fichier XML qui contient la configuration d'autorisation Hyper-V.

Si vous sélectionnez Configuration du serveur virtuel pour la sauvegarde, le travail de sauvegarde n'inclut que les fichiers VNC et XML associés aux fichiers de configuration.

Lorsque vous sélectionnez une machine virtuelle individuelle, les fichiers se trouvant sur la machine virtuelle s'affichent dans le volet des résultats. Cependant, vous ne pouvez pas sélectionner des fichiers individuels afin de les inclure ou de les exclure de la sauvegarde.

La sauvegarde d'une machine virtuelle individuelle prend la forme d'une image complète de celle-ci incluant les éléments suivants :

- Fichiers .vhd
- fichiers .avhd
- Fichiers .vmc
- Fichiers .vsv
- Disques de différenciation
- Disques d'annulation

## Sauvegarder des données à l'aide de l'agent pour Microsoft Virtual Servers

Seuls les fichiers qui résident sur le serveur virtuel peuvent être sauvegardés en utilisant l'agent pour Microsoft Virtual Servers. Les machines virtuelles comportant des fichiers iSCSI ou des fichiers .vhd distants sont exclues du travail de sauvegarde.

Quand vous créez un travail de sauvegarde à l'aide de l'agent pour Microsoft Virtual Servers, "Complète" est la seule méthode de sauvegarde disponible.

Vous pouvez inclure une des sélections de sauvegarde suivantes :

Tableau T-3      Sélections de sauvegarde disponibles

| Elément                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Virtual Server          | Sauvegarde les paramètres de configuration d'application et toutes les machines virtuelles.                                                                                                                                                                                                                              |
| Mémoire initiale                  | Sauvegarde seulement les paramètres de sécurité.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuration de Virtual Server   | Sauvegarde seulement les fichiers VNC et XML associés aux paramètres.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Machines virtuelles individuelles | Sauvegarde les données enregistrées sur les machines virtuelles sélectionnées. Si vous sélectionnez une machine virtuelle individuelle, les fichiers à sauvegarder s'affichent dans le volet des résultats. Cependant, vous ne pouvez pas sélectionner des fichiers individuels à inclure ou exclure dans la sauvegarde. |

Pour sauvegarder des données à l'aide de l'agent pour Microsoft Virtual Servers

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Sélectionnez les ressources à sauvegarder.
- 5 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Virtual Server**.

**6** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exclure les machines virtuelles devant être mises en état d'enregistrement pour la sauvegarde.                                               | Cochez cette option pour exclure de la sauvegarde toutes les machines virtuelles hors ligne en cours d'exécution au démarrage de la sauvegarde.                                                                                                          |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de fichiers et dossiers à partir de machines virtuelles | Cochez cette option pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir de la sauvegarde.<br><br>Vous devez installer Remote Agent for Systèmes Windows sur la machine virtuelle sur laquelle les données doivent être restaurées. |

**7** Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

## Fonctionnement de la technologie GRT avec l'agent de Microsoft Virtual Servers

La technologie GRT de Backup Exec vous permet de restaurer des lecteurs, fichiers et dossiers individuels sans avoir à restaurer l'intégralité de la machine virtuelle. GRT ne fonctionne pas pour la récupération du système.

Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Se reporter à ["A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 312.

Pour utiliser GRT, vous devez sélectionner les lecteurs, fichiers et dossiers individuels à restaurer dans la liste qui apparaît quand vous développez le nom NetBIOS de la machine virtuelle. Vous ne pouvez pas sélectionner des lecteurs, dossiers et fichiers individuels de machines virtuelles qui apparaissent quand vous développez Machines virtuelles.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["A propos de la sélection de ressources de serveurs virtuels Microsoft à restaurer"](#) à la page 1828.

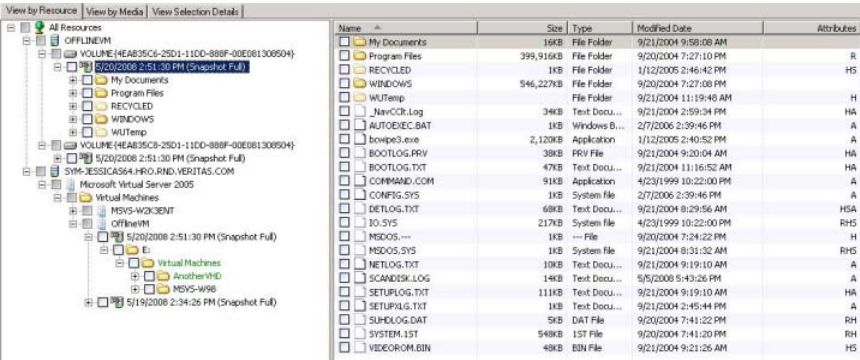
# A propos de la sélection de ressources de serveurs virtuels Microsoft à restaurer

Vous pouvez restaurer des données de machines virtuelles d'une des façons suivantes :

- Vous pouvez restaurer une machine virtuelle complète pour la récupération après sinistre.
- Vous pouvez restaurer des fichiers ou dossiers individuels sauvegardés de la machine virtuelle, si vous avez sélectionné l'option GRT pour le travail de sauvegarde.

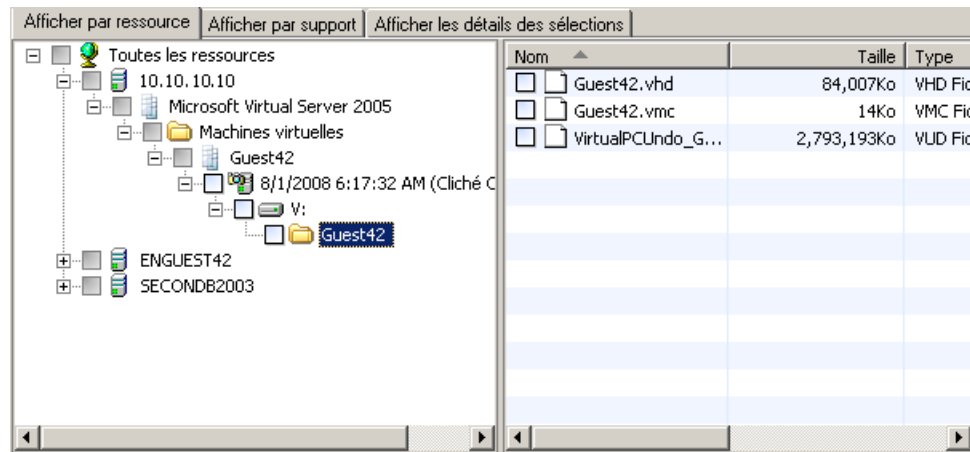
Dans la vue Restauration, une machine virtuelle qui a été sauvegardée avec la fonction GRT activée apparaît sous son nom de réseau physique ou son nom NetBIOS. Les lecteurs, fichiers et dossiers individuels apparaissent lorsque vous développez le nom.

Figure T-1 Restauration avec la fonction GRT activée



Les machines virtuelles apparaissent également dans la vue Restauration sous Machines virtuelles. Les noms d'affichage ou le nom que vous avez fourni à la machine virtuelle lors sa création s'affiche dans cette vue. Si vous développez le nom d'affichage d'une machine virtuelle, son contenu apparaît. Si vous sélectionnez la machine virtuelle par son nom d'affichage, vous pouvez récupérer la machine virtuelle entière.



**Figure T-2** Restauration avec la fonction GRT désactivée

## Restaurer des données sur le serveur virtuel Microsoft

L'agent pour Microsoft Virtual Servers vous permet de restaurer des données de configuration sur le serveur virtuel Microsoft ou de restaurer des machines virtuelles sur leur hôte initial.

Vous pouvez également restaurer une machine virtuelle sur un autre serveur virtuel Microsoft.

Se reporter à ["Restauration d'une machine virtuelle sur un autre hôte"](#) à la page 1830.

### Pour restaurer des données sur le serveur virtuel Microsoft

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez ce que vous voulez restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Virtual Server**.

**5** Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ecraser les machines virtuelles sous tension                                                                        | <p>Cochez cette option pour restaurer les machines virtuelles qui sont mises sous tension.</p> <p>Par défaut, la machine virtuelle est mise hors tension avant les processus de travail de restauration et l'écrasement de la machine virtuelle. Pour empêcher les machines virtuelles sous tension d'être écrasées, désélectionnez cette option. Si cette option n'est pas sélectionnée et qu'une machine virtuelle est exécutée, le travail échoue. Vous devez mettre la machine virtuelle hors tension manuellement avant toute nouvelle tentative d'exécution du travail de restauration.</p> |
| Ne pas mettre la machine virtuelle sous-tension                                                                     | <p>Cliquez sur cette option pour laisser la machine virtuelle hors tension à la fin du travail de restauration.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mettre la machine virtuelle sous tension et reprendre les opérations à partir de l'état d'enregistrement disponible | <p>Cliquez sur cette option pour mettre automatiquement la machine virtuelle sous tension à la fin du travail de restauration. La machine virtuelle reprend ses opérations à partir de l'état enregistré au moment de la sauvegarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mettre la machine virtuelle sous tension et ignorer l'état d'enregistrement disponible                              | <p>Cliquez sur cette option pour mettre automatiquement la machine virtuelle sous tension à la fin du travail de restauration. La machine virtuelle ignore l'état d'enregistrement disponible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**6** Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

## Restauration d'une machine virtuelle sur un autre hôte

Vous pouvez restaurer une machine virtuelle sur un serveur virtuel Microsoft différent si les serveurs exécutent la même version de Microsoft Virtual Server.

Vous pouvez également rediriger des fichiers plats de la machine virtuelle vers n'importe quel ordinateur sur lequel Remote Agent est installé.

#### Pour restaurer une machine virtuelle sur un autre hôte

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez la machine virtuelle à restaurer.
- 4 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection Microsoft Virtual Server**.
- 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rediriger les jeux du serveur virtuel                                               | Cochez cette option pour restaurer une machine virtuelle à un emplacement différent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Restaurer vers le serveur                                                           | Saisissez le nom du serveur virtuel où vous voulez restaurer les données.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Compte de connexion au serveur                                                      | Sélectionnez le compte de connexion du serveur virtuel où les données sont restaurées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Restaurer vers le lecteur                                                           | Permet de sélectionner la destination des données restaurées. Vous pouvez indiquer des lecteurs locaux et réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Restaurer vers le chemin                                                            | Spécifiez le chemin de destination sur le périphérique affiché dans le champ Restaurer vers le lecteur. Pour conserver l'arborescence d'origine, assurez-vous que l'option Conserver l'arborescence est sélectionnée sous Général, dans la section Paramètres de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. Si l'option Conserver l'arborescence n'est pas sélectionnée, toutes les données seront restaurées vers le chemin indiqué dans ce champ. |
| Rediriger vers un hôte Virtual Server différent et enregistrer la machine virtuelle | Cliquez sur cette option pour rediriger la restauration de la machine virtuelle vers un autre hôte. La machine virtuelle toute entière est restaurée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Rediriger vers un dossier

Cliquez sur cette option pour rediriger des jeux de fichiers. La restauration recrée la hiérarchie de dossiers associée à chaque fichier.

Vous pouvez restaurer ces fichiers à l'un des emplacements suivants :

- Le même serveur virtuel
- Un autre serveur virtuel
- Un disque dur externe

## Paramétrer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent Microsoft Virtual Servers

Vous pouvez utiliser les options par défaut que Backup Exec définit pendant l'installation pour toutes les sauvegardes et restaurations de serveur virtuel de Microsoft. Vous pouvez aussi choisir vos propres paramètres par défaut. Vous pouvez également définir les options de sauvegarde ou de restauration de travaux individuels.

**Pour définir les options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent pour Microsoft Virtual Servers**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Microsoft Virtual Server**.

### 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exclure les machines virtuelles en état d'enregistrement lors de la sauvegarde                                                               | Cochez cette option pour exclure de la sauvegarde toutes les machines virtuelles hors ligne en cours d'exécution au démarrage de la sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de fichiers et dossiers à partir de machines virtuelles | <p>Cochez cette option pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir de la sauvegarde.</p> <p>Vous devez installer Remote Agent for Systèmes Windows sur la machine virtuelle sur laquelle les données doivent être restaurées.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ecraser les machines virtuelles sous tension                                                                                                 | <p>Cochez cette option pour restaurer les machines virtuelles qui sont mises sous tension.</p> <p>Par défaut, la machine virtuelle est mise hors tension avant les processus de travail de restauration et l'écrasement de la machine virtuelle. Pour empêcher les machines virtuelles sous tension d'être écrasées, désélectionnez cette option. Si cette option n'est pas sélectionnée et qu'une machine virtuelle est exécutée, le travail échoue. Vous devez mettre la machine virtuelle hors tension manuellement avant toute nouvelle tentative d'exécution du travail de restauration.</p> |
| Ne pas mettre la machine virtuelle sous-tension                                                                                              | Cliquez sur cette option pour laisser la machine virtuelle hors tension à la fin du travail de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mettre la machine virtuelle sous tension et reprendre les opérations à partir de l'état d'enregistrement disponible                          | Cliquez sur cette option pour mettre automatiquement la machine virtuelle sous tension à la fin du travail de restauration. La machine virtuelle reprend ses opérations à partir de l'état enregistré au moment de la sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettre la machine virtuelle sous tension et ignorer l'état d'enregistrement disponible | Cliquez sur cette option pour mettre automatiquement la machine virtuelle sous tension à la fin du travail de restauration. La machine virtuelle ignore l'état d'enregistrement disponible. |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**4** Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Sauvegarder des données à l'aide de l'agent pour Microsoft Virtual Servers](#)" à la page 1825.

Se reporter à "[Restaurer des données sur le serveur virtuel Microsoft](#)" à la page 1829.

# Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'agent pour VMware](#)
- [Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware](#)
- [A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware](#)
- [A propos de l'installation de l'agent pour VMware](#)
- [Ajouter un VMware VirtualCenter et des serveurs ESX](#)
- [A propos de la sauvegarde de ressources virtuelles VMware](#)
- [Sauvegarde de ressources virtuelles VMware](#)
- [Comment GRT fonctionne avec l'agent VMware](#)
- [Restriction d'un travail de sauvegarde sur un serveur proxy VCB dans un environnement Central Admin Server Option](#)
- [A propos des bases de données et des applications avec le fournisseur VSS](#)
- [Installation de VSS Provider](#)
- [A propos de la restauration des ressources virtuelles VMware](#)
- [Redirection de la restauration d'une machine virtuelle VMware](#)
- [Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware](#)

## A propos de l'agent pour VMware

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure (agent pour VMware) vous permet de sauvegarder et de restaurer les machines virtuelles en ligne qui utilisent ESX ou VirtualCenter.

Avec l'agent pour VMware, vous pouvez procéder comme suit :

- Augmenter l'efficacité de VMware Virtual Infrastructure, y compris le serveur VMware ESX, VMware VirtualCenter et VMware Consolidated Backup (VCB).
- Utiliser VirtualCenter pour détecter automatiquement les serveurs et les machines virtuelles d'ESX.
- Utiliser l'architecture VMware VCB pour effectuer les sauvegardes de clichés hors hôte sans utiliser de script VCB, d'agent d'application ou d'agent de base de données sur le serveur d'ESX.
- Effectuer des sauvegardes LAN, SAN et les iSCSI VCB de machines virtuelles sans installer d'agent d'application ou d'agent de base de données sur les machines virtuelles.
- Sauvegarder sur bande ou dans des dossiers de sauvegarde sur disque.
- Utiliser Backup Exec GRT pour restaurer des fichiers et des dossiers individuels à partir de sauvegardes d'image complète Windows.
- Produire des sauvegardes cohérentes d'applications compatibles VSS, telles que Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Microsoft SharePoint et Microsoft Active Directory.
- Configurer des travaux de restauration.

Se reporter à "[A propos de la restauration des ressources virtuelles VMware](#)" à la page 1848.

## Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware

L'agent pour VMware utilise les composants suivants, qui peuvent résider sur le même ordinateur ou sur les ordinateurs séparés :

Tableau U-1      Agent pour composants VMware

| Élément                        | Description                                                                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur de supports BackupExec | Ce composant exécute les sauvegardes et restaurations. Vous devez entrer l'agent pour la clé de licence de VMware sur ce composant. |



| Elément                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VMware VirtualCenter                           | Ce composant est facultatif. Il gère les serveurs ESX. Il n'est pas nécessaire d'installer Remote Agent pour Windows et NetWare Systems (Remote Agent) sur cet ordinateur. Si Remote Agent est installé, il est seulement utilisé pour publier le VirtualCenter sur le serveur de supports Backup Exec.                                                                                                                                                          |
| Serveur proxy VMware Consolidated Backup (VCB) | <p>Ce composant est requis pour que des travaux de sauvegarde s'exécutent.</p> <p>Le logiciel suivant doit être installé :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Architecture de sauvegarde consolidée virtuelle (VCB).</li><li>■ Remote Agent</li></ul> <p>Le serveur proxy VCB doit pouvoir communiquer avec le VirtualCenter ou le serveur ESX. Le serveur proxy peut résider sur le serveur de supports Backup Exec ou sur un ordinateur séparé.</p>   |
| Serveur de séquençement temporaire             | <p>Ce composant est requis pour pouvoir exécuter des travaux de restauration.</p> <p>Le logiciel suivant doit être installé :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ VMware Converter (Standard or Enterprise) 3.02</li><li>■ Remote Agent</li></ul> <p>Le serveur de séquençement temporaire VCB doit pouvoir communiquer avec le VirtualCenter ou le serveur ESX. Il peut résider sur le serveur de supports Backup Exec ou sur un ordinateur séparé.</p> |

Se reporter à ["A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware"](#) à la page 1838.

Pour utiliser Backup Exec GRT avec l'agent VMware, procédez comme suit :

- Installez l'architecture VMware Consolidated Backup sur le serveur de supports et sur le serveur proxy VCB.

- Installez Backup Exec Remote Agent for Windows sur toutes les machines virtuelles nécessaires exécutant Windows afin d'effectuer une restauration granulaire.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT" à la page 308.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

## A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware

L'agent VMware utilise quatre composants. Vous pouvez configurer votre environnement pour faire résider chacun des quatre composants de l'agent VMware sur un ordinateur. Vous pouvez aussi faire résider plusieurs composants sur le même ordinateur. Le composant VirtualCenter est facultatif.

Se reporter à "Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware" à la page 1836.

Les avantages et inconvénients de chaque configuration sont les suivants :

Tableau U-2 Configurations possibles de l'agent VMware

| Configuration                                                                                                                                                                                                                          | Avantages                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Inconvénients                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le serveur de supports Backup Exec, le serveur proxy VCB et le serveur de séquençement temporaire résident sur le même ordinateur. VirtualCenter (facultatif) réside sur un autre ordinateur. Symantec recommande cette configuration. | Les avantages de cette configuration sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ La vitesse de sauvegarde augmente parce que le serveur de supports sauvegarde les fichiers locaux.</li><li>■ La vitesse de restauration est accrue parce que le processus de séquençement a lieu localement.</li></ul> | Pendant les travaux de sauvegarde et de restauration, les niveaux d'activité de l'UC et du disque sur le serveur de supports sont élevés. |

| Configuration                                                                                                                                                       | Avantages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Inconvénients                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le serveur proxy VCB, le serveur de séquençement temporaire, le serveur de supports Backup Exec et VirtualCenter (facultatif) résident sur des ordinateurs séparés. | <p>Les avantages de cette configuration sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Puisque le serveur proxy VCB traite le travail de sauvegarde, les besoins de l'UC et de l'utilisation du disque sur le serveur de supports sont réduits.</li> <li>■ Puisque le serveur de séquençement temporaire traite le travail de restauration, les besoins de l'UC et de l'utilisation du disque sur le serveur de supports sont réduits.</li> </ul> | <p>Les inconvénients de cette configuration sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le temps de traitement des sauvegardes est accru. La machine virtuelle est sauvegardée du serveur ESX au serveur proxy VCB. Les données sont ensuite copiées du serveur proxy VCB au serveur de supports.</li> <li>■ La vitesse de restauration est réduite. Les données sont restaurées en deux étapes. Les données sont d'abord restaurées à partir des supports présents sur le réseau, sur le serveur de séquençement temporaire. Les données sont ensuite transmises du serveur de séquençement temporaire au serveur ESX.</li> </ul> |

| Configuration                                                                                                                                                                                           | Avantages                                                                                          | Inconvénients                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le serveur de supports Backup Exec et le serveur de séquençement temporaire résident sur le même ordinateur. Le serveur proxy VCB et VirtualCenter (facultatif) résident sur des ordinateurs séparés.   | La vitesse de restauration est accrue parce que le processus de séquençement a lieu localement.    | Les inconvénients de cette configuration sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Le temps de traitement des sauvegardes est accru. La machine virtuelle est sauvegardée du serveur ESX au serveur proxy VCB. Les données sont ensuite copiées du serveur proxy VCB au serveur de supports.</li><li>■ Pendant les travaux de restauration, les niveaux d'activité de l'UC et du disque sur le serveur de supports sont élevés.</li></ul>                                                                                                            |
| Le serveur de supports Backup Exec et le serveur proxy VCB résident sur le même ordinateur. Le serveur de séquençement temporaire et VirtualCenter (facultatif) résident sur des ordinateurs distincts. | La vitesse de sauvegarde augmente parce que le serveur de supports sauvegarde les fichiers locaux. | Les inconvénients de cette configuration sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Le temps de traitement des restaurations est accru. Les données sont restaurées en deux étapes. Les données sont d'abord restaurées à partir des supports présents sur le réseau, sur le serveur de séquençement temporaire. Les données sont ensuite transmises du serveur de séquençement temporaire au serveur ESX.</li><li>■ Pendant les travaux de sauvegarde, les niveaux d'activité de l'UC et du disque sur le serveur de supports sont élevés.</li></ul> |

## A propos de l'installation de l'agent pour VMware

L'agent pour VMware est installé localement comme composant supplémentaire de Backup Exec for Windows Servers.

Si le serveur proxy VCB et le serveur de séquençement temporaire s'exécutent sur des ordinateurs différents, vous devez installer Remote Agent for Windows and NetWare Systèmes sur ces ordinateurs.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

## Ajouter un VMware VirtualCenter et des serveurs ESX

Vous pouvez ajouter manuellement VMware VirtualCenter et des serveurs ESX à la base de données Backup Exec afin de pouvoir sélectionner ces serveurs pour des travaux de sauvegarde.

### Pour ajouter VMware VirtualCenter et des serveurs ESX

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'un des éléments suivants :
  - **Toutes les ressources**
  - **VMware VirtualCenter et serveurs ESX**
- 4 Cliquez sur **Gérer VMware VirtualCenter et serveurs ESX**.
- 5 Dans la zone Nom, saisissez le nom du VMware VirtualCenter ou du serveur ESX à ajouter.
- 6 Cliquez sur **Ajouter**.
- 7 Cliquez sur **Fermer**.

## A propos de la sauvegarde de ressources virtuelles VMware

L'agent VMware ne prend en charge qu'une sauvegarde d'image complète des machines virtuelles. Cependant, la technologie GRT de Backup Exec vous permet d'utiliser la sauvegarde d'image complète pour restaurer des fichiers individuels de machines virtuelles utilisant le système d'exploitation Windows.

Se reporter à ["Comment GRT fonctionne avec l'agent VMware"](#) à la page 1846.

Quand vous créez un travail de sauvegarde à l'aide de l'agent VMware, les processus suivants ont lieu dans l'ordre indiqué :

- Le serveur de supports Backup Exec envoie la demande de travail au serveur proxy VCB.
- Le serveur proxy VCB communique avec VirtualCenter ou le serveur ESX et capture une image des machines virtuelles.
- Des données de l'image sont sauvegardées vers le serveur de supports Backup Exec.
- A la fin du travail de sauvegarde, le fichier d'image est supprimé du serveur proxy VCB.

## Sauvegarde de ressources virtuelles VMware

Quand vous utilisez l'agent VMware pour créer un travail de sauvegarde, vous pouvez sélectionner les ressources suivantes pour la sauvegarde :

- Un VirtualCenter ou serveur ESX entier, des centres de données et des dossiers
- Machines virtuelles individuelles

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

---

Si vous sélectionnez le VirtualCenter ou le serveur ESX comme ressource de sauvegarde, toutes les machines virtuelles sont sauvegardées. Pour un travail périodique, aucune machine virtuelle ajoutée après la création du travail n'est incluse dans la sauvegarde.

Si vous sélectionnez de sauvegarder un VirtualCenter ou un serveur ESX, le travail de sauvegarde n'inclut pas ce qui suit :

- Fichiers de configuration pour le VirtualCenter ou le serveur ESX
- Modèles de machine virtuelle
- Périphériques physiques RDM (Raw Disk Mapping)
- Disques indépendants

### Pour sauvegarder les ressources virtuelles VMware

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Développez **VMware VirtualCenter et serveurs ESX**.
- 5 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Un VMware VirtualCenter ou un serveur ESX.
  - Une ou plusieurs des machines virtuelles qui s'affichent sous le nom d'un VMware VirtualCenter ou d'un serveur ESX.
- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **VMware Virtual Infrastructure**.
- 7 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

## Mode de transport

Sélectionnez une des options suivantes pour transporter le fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) à partir du serveur ESX :

- **SAN** - Sauvegarder les fichiers de disques virtuels qui résident sur un réseau Fibre Channel partagé ou sur un périphérique de stockage iSCSI. Si vous sélectionnez cette option, la machine virtuelle doit résider sur le SAN. Le serveur proxy VCB doit être connecté au SAN. Avec ce mode de transport, les données sont déchargées sur le serveur proxy VCB de manière à ne pas affecter le serveur ESX.

- **NBD** - Ne pas chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau.

Utilisez cette option si vous n'utilisez pas SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente :

- La machine virtuelle n'est pas située sur le SAN.
- Le serveur proxy VCB n'a pas accès au SAN.

Les données sont placées sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau.

- **NBDSSL** - Chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau.

Utilisez cette option si vous utilisez SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente :

- La machine virtuelle n'est pas située sur le SAN.
- Le serveur proxy VCB n'a pas accès au SAN.

Le cliché est placé sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau.

Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.



|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser la compression VCB pour les fichiers VMDK                                                                                                       | Cochez cette option pour utiliser la compression de fichiers VCB (VMware Consolidated Backup) pour les fichiers VMDK. Si vous sélectionnez cette option, la sauvegarde est plus petite et la quantité de données à déplacer sur le réseau ou à placer sur la bande est réduite.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Exporter dans un seul fichier                                                                                                                            | Cochez cette option pour sauvegarder les données dans un seul fichier. Si vous sélectionnez cette option, vous avez un seul fichier à gérer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Diviser en plusieurs fichiers de 2 gigaoctets                                                                                                            | Cochez cette option pour sauvegarder les données dans plusieurs fichiers de 2 gigaoctets. Si vous sélectionnez cette option, vous avez plusieurs fichiers à gérer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir de machines virtuelles | <p>Cochez cette option pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir de la sauvegarde. Cette option concerne les machines virtuelles qui utilisent uniquement un système d'exploitation Windows.</p> <p>Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.</p> <p>GRT n'est pas destiné à la récupération de système mais seulement à la restauration de fichiers et dossiers individuels sur des ordinateurs Windows.</p>                    |
| Utiliser le serveur de supports local comme proxy VCB                                                                                                    | <p>Cochez cette option pour utiliser l'ordinateur local comme proxy VCB (VMware Consolidated Backup). Le serveur proxy VCB retransmet les demandes de sauvegarde du serveur de supports au VirtualCenter ou au serveur ESX.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur proxy VCB selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware"</a> à la page 1838.</p> |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser un proxy VCB distant                                                                      | <p>Cochez cette option pour sélectionner un ordinateur comme serveur proxy VCB pour les demandes de sauvegarde envoyées par le serveur de supports au VirtualCenter ou au serveur ESX.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur proxy VCB selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware</a>" à la page 1838.</p> |
| Nom du serveur                                                                                     | Sélectionnez le nom de l'ordinateur à utiliser en tant que serveur proxy VCB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Compte de connexion au serveur                                                                     | Sélectionnez le compte de connexion du serveur proxy VCB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Entrer un chemin d'accès sur le proxy pour l'enregistrement des fichiers temporaires créés par VCB | Saisissez le chemin d'accès sur le serveur proxy VCB pour les fichiers temporaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 8 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

Se reporter à "[Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés](#)" à la page 322.

## Comment GRT fonctionne avec l'agent VMware

La technologie GRT de Backup Exec vous permet de restaurer des lecteurs, fichiers et dossiers individuels sans avoir à restaurer l'intégralité de la machine virtuelle. GRT fonctionne seulement pour les machines virtuelles utilisant un système d'exploitation Windows. GRT ne fonctionne pas pour la récupération du système.

Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Se reporter à "[A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT](#)" à la page 312.

Pour utiliser GRT, vous devez sélectionner les lecteurs, fichiers et dossiers individuels à restaurer dans la liste qui apparaît quand vous développez le nom NetBIOS de la machine virtuelle. Vous ne pouvez pas sélectionner des lecteurs,

dossiers et fichiers individuels de machines virtuelles qui apparaissent quand vous développez Serveurs VMware VirtualCenter et ESX.

Se reporter à ["A propos de la sélection des ressources virtuelles VMware à restaurer"](#) à la page 1849.

Se reporter à ["Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT"](#) à la page 308.

Se reporter à ["Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT"](#) à la page 310.

## Restriction d'un travail de sauvegarde sur un serveur proxy VCB dans un environnement Central Admin Server Option

Si vous Central Admin Server Option (CASO), vous devez exécuter les travaux de sauvegarde pour les ressources VMware sur un serveur proxy VCB. Un serveur proxy VCB doit disposer de l'architecture VCB (Virtual Consolidated Backup) et de Remote Agent for Windows and NetWare Systems.

**Pour restreindre un travail de sauvegarde sur un serveur proxy VCB dans un environnement CASO**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.
- 4 Cliquez sur **Limiter la sauvegarde de la liste de sélection aux périphériques du serveur de supports ou aux serveurs de supports d'un pool suivants**.
- 5 Sélectionnez un serveur proxy VCB.
- 6 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

## A propos des bases de données et des applications avec le fournisseur VSS

VCB (VMware Consolidated Backup) ne détecte pas ni ne met les applications VSS (Volume Snapshot Service) en mode inactif automatiquement, notamment Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint et Microsoft

Active Directory. Pour protéger intégralement des applications VSS, installez le composant Symantec VSS Provider sur vos machines virtuelles Windows.

Symantec VSS Provider fournit un cliché automatique des applications Windows et des bases de données pour chaque travail de sauvegarde.

Symantec VSS Provider ne tronque ni ne supprime les fichiers journaux de bases de données.

Pour utiliser la technologie GRT de Backup Exec, vous devez acheter et installer les agents d'application, tels que l'agent de Backup Exec pour Microsoft SQL, sur vos machines virtuelles.

## Installation de VSS Provider

Symantec VSS Provider, qui vous permet de protéger intégralement des applications VSS, est installé à partir du CD d'installation de Backup Exec.

### Pour installer VSS Provider

- 1 Naviguez le CD d'installation de Backup Exec jusqu'au répertoire BE VSS Provider.
- 2 Copiez l'image .iso sur le serveur ESX.
- 3 Montez cette image .iso sur chaque machine virtuelle sur laquelle vous voulez installer VSS Provider.
- 4 A partir de la machine virtuelle, ouvrez le CD-ROM, puis exécutez BEVSSProvider.msi.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si les fichiers Pre-freeze-script.bat et Post-thaw-script.bat ne se trouvent pas dans le répertoire racine de votre système, copiez-les, de C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\BE VSS Provider au répertoire racine du système.
  - Si les fichiers Pre-freeze-script.bat et Post-thaw-script.bat se trouvent dans le répertoire racine de votre système, fusionnez le contenu des scripts, du répertoire C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\BE VSS Provider aux scripts existants.

## A propos de la restauration des ressources virtuelles VMware

Vous pouvez configurer des travaux de restauration pour :

- Restaurer des données à l'emplacement initial ou à un autre emplacement.
- Allumer des machines virtuelles à la fin du travail de restauration.
- Restaurer sur les machines virtuelles existantes.
- Restaurer avec un nouveau nom de machine virtuelle dans VirtualCenter.
- Sélectionner le réseau que les machines virtuelles doivent utiliser en priorité à la fin de la restauration.

Quand vous utilisez l'agent VMware pour créer un travail de restauration, les processus suivants ont lieu dans l'ordre indiqué :

- Le serveur de supports Backup Exec envoie une demande au serveur de séquençement temporaire.
- Le serveur de séquençement temporaire demande aux machines virtuelles leur état.
- Les données restaurées sont transférées du serveur de supports au serveur de séquençement temporaire.
- Les données restaurées sont importées du serveur de séquençement temporaire à l'aide du convertisseur VMware.

Si vous choisissez de ne restaurer qu'un seul fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format), vous devez, une fois la restauration terminée, déplacer le VMDK dans le magasin de données. Le fichier VMDK, et non pas toute la machine virtuelle, est ainsi restauré.

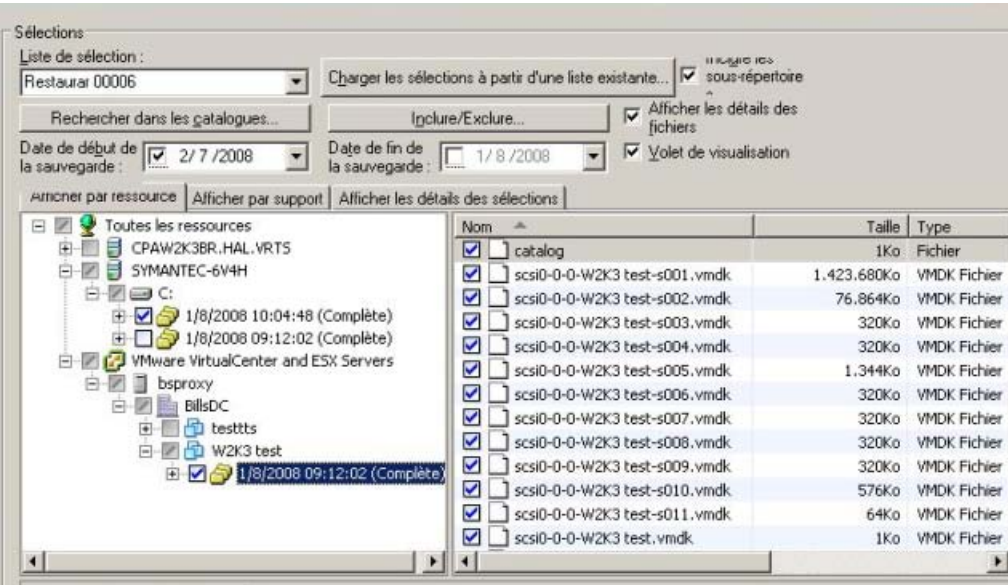
Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.

## A propos de la sélection des ressources virtuelles VMware à restaurer

Vous pouvez restaurer des données de machine virtuelle d'une des façons suivantes :

- Vous pouvez restaurer toute une machine virtuelle ou son fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) à des fins de récupération après sinistre.
- Vous pouvez restaurer des fichiers ou dossiers individuels sauvegardés de l'intérieur du fichier VMDK, si vous avez sélectionné l'option GRT pour le travail de sauvegarde.

Figure U-1 Vue Restauration des machines virtuelles VMware



Dans la vue Restauration, une machine virtuelle compatible GRT apparaît sous son nom de réseau physique ou nom NetBIOS. Les lecteurs, fichiers et dossiers individuels apparaissent lorsque vous développez le nom du réseau.

Les machines virtuelles apparaissent également dans la vue Restauration sous Serveurs VMware VirtualCenter et ESX. Sous le nœud Serveurs VMware VirtualCenter et ESX, les machines virtuelles s'affichent avec leur nom d'affichage VirtualCenter ou le nom que vous avez fourni pour la machine virtuelle lors sa création. Si vous développez le nom d'affichage d'une machine virtuelle, son contenu apparaît. Si vous sélectionnez la machine virtuelle par son nom d'affichage, vous pouvez récupérer la machine virtuelle entière et ses fichiers VMDK.

## Restauration des ressources virtuelles VMware

Par défaut, Backup Exec restaure les données à l'emplacement à partir duquel elles ont été initialement sauvegardées. Pour restaurer des données sur une machine virtuelle différente de celle où les données résidaient initialement, vous devez créer un travail de restauration redirigé.

Se reporter à ["Redirection de la restauration d'une machine virtuelle VMware"](#) à la page 1853.

---

**Remarque :** GRT (Granular Recovery Technology) permet la restauration de fichiers de données et dossiers individuels. GRT ne peut pas restaurer des fichiers d'état du système tels que le registre actif.

---

**Pour restaurer des ressources virtuelles VMware**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données à restaurer.

Se reporter à "[A propos de la sélection des ressources virtuelles VMware à restaurer](#)" à la page 1849.

- 4 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **VMware Virtual Infrastructure**.

## 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ajoutez des machines virtuelles restaurées sur VirtualCenter ou Serveur ESX inventaire | <p>Cette option est sélectionnée par défaut. Si vous effacez cette option, seuls les fichiers de machine virtuelle sélectionnés seront présentés à l'emplacement de stockage. Autrement, toute la machine virtuelle est restaurée.</p> <p>Utilisez cette option si l'importation utilisant le convertisseur de VMware échoue. Vous pouvez également utiliser cette option pour restaurer un seul VMDK faisant partie d'un système d'exploitation hôte.</p> |
| Supprimer des machines virtuelles existantes avant la restauration                     | <p>Cochez cette option pour supprimer des machines virtuelles pendant le travail de restauration. Si vous sélectionnez cette option, les machines virtuelles peuvent être supprimées même si le travail de restauration échoue.</p> <p>Vous ne pouvez pas restaurer une machine virtuelle si elle existe déjà sur le serveur virtuel.</p>                                                                                                                  |
| Mettre la machine virtuelle sous tension après la restauration                         | <p>Cochez cette option pour mettre une machine virtuelle sous tension à la fin du travail de restauration.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Serveur de supports local                                                              | <p>Cochez cette option pour utiliser l'ordinateur local comme serveur de séquençage temporaire pour les données de restauration.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur de séquençage temporaire selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware</a>" à la page 1838.</p>           |



|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ordinateur distant                                                                                                      | <p>Cochez cette option pour sélectionner un ordinateur distant en tant que serveur de séquençement temporaire pour les données de restauration.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur de séquençement temporaire selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware"</a> à la page 1838.</p> |
| Nom du serveur                                                                                                          | <p>Sélectionnez l'ordinateur à utiliser en tant que serveur de séquençement temporaire. Cette option est uniquement disponible si vous utilisez un serveur distant pour le stockage temporaire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Compte de connexion au serveur                                                                                          | <p>Sélectionnez le compte de connexion du serveur de séquençement temporaire. Cette option est uniquement disponible si vous utilisez un ordinateur distant pour le stockage temporaire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Chemin d'accès sur un volume NTFS local du serveur sélectionné pour le stockage temporaire des données de restauration. | <p>Saisissez le chemin du stockage temporaire des données restaurées.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

- 6 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

## Redirection de la restauration d'une machine virtuelle VMware

Par défaut, Backup Exec restaure les données à l'emplacement à partir duquel elles ont été initialement sauvegardées. Pour restaurer des données sur une machine virtuelle différente de celle où les données résidaient initialement, vous devez créer un travail de restauration redirigé.

**Pour rediriger la restauration d'une machine virtuelle VMware**

- 1** Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2** Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3** Sélectionnez les données à restaurer.
- 4** Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Redirection VMware**.

## 5 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rediriger à l'aide de VirtualCenter et de serveurs ESX                                     | Cochez cette option pour rediriger des données sur le VirtualCenter ou les serveurs ESX.                                                                                                                                                                                   |
| VirtualCenter et serveurs ESX                                                              | Saisissez le nom du VirtualCenter ou du serveur d'ESX vers lequel vous voulez rediriger des données.                                                                                                                                                                       |
| Compte de connexion au serveur                                                             | Utilisez le compte de connexion par défaut qui apparaît ou sélectionnez un autre compte de connexion à utiliser pour le VirtualCenter ou le serveur d'ESX vers lequel vous voulez rediriger des données.                                                                   |
| Naviguez dans VirtualCenter et les serveurs ESX pour l'emplacement                         | Cliquez sur <b>Naviguer dans VirtualCenter et les serveurs ESX pour l'emplacement</b> , puis sélectionnez le serveur virtuel vers lequel vous voulez rediriger des données. Vous pouvez utiliser cette option au lieu de saisir le nom du VirtualCenter ou du serveur ESX. |
| Centre de données                                                                          | Saisissez le nom du centre de données ou du groupe de serveurs ESX.                                                                                                                                                                                                        |
| Magasin de données de machine virtuelle                                                    | Saisissez le nom de l'emplacement de stockage sur le serveur ESX utilisé pour stocker les données.                                                                                                                                                                         |
| Hôte ou cluster                                                                            | Saisissez le nom du serveur ESX devant exécuter la machine virtuelle à la fin du travail de restauration.                                                                                                                                                                  |
| Nom de la nouvelle machine virtuelle                                                       | <p>Saisissez le nom de la nouvelle machine virtuelle.</p> <p>Vous pouvez éventuellement fournir un nouveau nom de machine virtuelle si une machine virtuelle avec le même nom existe déjà sur le serveur.</p>                                                              |
| Utilisez les sélections initiales de datastore disque si disponible sur l'hôte sélectionné | Cochez cette option pour utiliser les sélections initiales de datastore sur le serveur virtuel. Si les sélections initiales de datastore n'existent pas, les sélections de datastore à partir des données de sauvegarde sont utilisées.                                    |

Choisir un réseau

Sélectionnez le réseau que la machine virtuelle utilisera après le travail de restauration.

- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
  - Pour planifier l'exécution ultérieure d'un travail, dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**

## Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde VMware et travaux de restauration ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également définir les options de sauvegarde ou de restauration de travaux individuels.

**Pour définir des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent pour VMware**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **VMware Virtual Infrastructure**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

## Mode de transport

Sélectionnez une des options suivantes pour transporter le fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) à partir du serveur ESX :

- **SAN** - Sauvegarder les fichiers de disques virtuels qui résident sur un réseau Fibre Channel partagé ou sur un périphérique de stockage iSCSI. Si vous sélectionnez cette option, la machine virtuelle doit résider sur le SAN. Le serveur proxy VCB doit être connecté au SAN. Avec ce mode de transport, les données sont déchargées sur le serveur proxy VCB de manière à ne pas affecter le serveur ESX.

- **NBD** - Ne pas chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau.

Utilisez cette option si vous n'utilisez pas SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente :

- La machine virtuelle n'est pas située sur le SAN.
- Le serveur proxy VCB n'a pas accès au SAN.

Les données sont placées sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau.

- **NBDSSL** - Chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau.

Utilisez cette option si vous utilisez SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente :

- La machine virtuelle n'est pas située sur le SAN.
- Le serveur proxy VCB n'a pas accès au SAN.

Le cliché est placé sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau.

Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser la compression VCB pour les fichiers VMDK                                                                                                       | Cochez cette option pour utiliser la compression de fichiers VCB (VMware Consolidated Backup) pour les fichiers VMDK. Si vous sélectionnez cette option, la sauvegarde est plus petite et la quantité de données à déplacer sur le réseau ou à placer sur la bande est réduite.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Exporter dans un seul fichier                                                                                                                            | Cochez cette option pour sauvegarder les données dans un seul fichier. Si vous sélectionnez cette option, vous avez un seul fichier à gérer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Diviser en plusieurs fichiers de 2 gigaoctets                                                                                                            | Cochez cette option pour sauvegarder les données dans plusieurs fichiers de 2 gigaoctets. Si vous sélectionnez cette option, vous avez plusieurs fichiers à gérer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Utiliser Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir de machines virtuelles | <p>Cochez cette option pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir de machines virtuelles. Cette option concerne les machines virtuelles qui utilisent uniquement un système d'exploitation Windows.</p> <p>GRT n'est pas destiné à la récupération de système mais seulement à la restauration de fichiers et dossiers individuels sur des ordinateurs Windows.</p>                                                                                                                   |
| Utiliser le serveur de supports local comme proxy VCB                                                                                                    | <p>Cochez cette option pour utiliser l'ordinateur local comme proxy VCB (VMware Consolidated Backup). Le proxy VCB retransmet les demandes de sauvegarde du serveur de supports au VirtualCenter ou au serveur ESX.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur proxy VCB selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware</a>" à la page 1838.</p> |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utiliser un proxy VCB distant                                                                      | <p>Cochez cette option pour sélectionner un ordinateur comme serveur proxy VCB pour les demandes de sauvegarde envoyées par le serveur de supports au VirtualCenter ou au serveur ESX.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur proxy VCB selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à <a href="#">"A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware"</a> à la page 1838.</p> |
| Nom du serveur                                                                                     | Sélectionnez le nom de l'ordinateur devant servir de serveur proxy VCB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Compte de connexion au serveur                                                                     | Sélectionnez le compte de connexion du serveur proxy VCB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Entrer un chemin d'accès sur le proxy pour l'enregistrement des fichiers temporaires créés par VCB | Saisissez le chemin d'accès sur le serveur proxy VCB pour les fichiers temporaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ajoutez des machines virtuelles restaurées sur le VirtualCenter ou le serveur ESX inventaire       | <p>Cette option est sélectionnée par défaut. Si vous effacez cette option, seuls les fichiers de machine virtuelle sélectionnés seront présentés à l'emplacement de stockage. Autrement, toute la machine virtuelle est restaurée.</p> <p>Utilisez cette option si l'importation utilisant le convertisseur de VMware échoue. Vous pouvez également utiliser cette option pour restaurer un seul VMDK faisant partie d'un système d'exploitation hôte.</p>                              |
| Supprimer des machines existantes avant la restauration                                            | <p>Cochez cette option pour supprimer des machines virtuelles pendant le travail de restauration. Si vous sélectionnez cette option, les machines virtuelles peuvent être supprimées même si le travail de restauration échoue.</p> <p>Vous ne pouvez pas restaurer une machine virtuelle si elle existe déjà sur le serveur virtuel.</p>                                                                                                                                               |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettre la machine virtuelle sous tension après la restauration | Cochez cette option pour mettre une machine virtuelle sous tension à la fin du travail de restauration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Serveur de supports local                                      | <p>Cochez cette option pour utiliser l'ordinateur local comme serveur de séquençement temporaire pour les données de restauration.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur de séquençement temporaire selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware</a>" à la page 1838.</p>              |
| Ordinateur distant                                             | <p>Cochez cette option pour sélectionner un ordinateur distant en tant que serveur de séquençement temporaire pour les données de restauration.</p> <p>Vous utiliserez le serveur de supports local ou un serveur distant comme serveur de séquençement temporaire selon la façon dont vous configurez votre environnement VMware.</p> <p>Se reporter à "<a href="#">A propos de la configuration de l'environnement pour l'agent VMware</a>" à la page 1838.</p> |
| Nom du serveur                                                 | Sélectionnez l'ordinateur devant servir de serveur de séquençement temporaire. Cette option est uniquement disponible si vous utilisez un serveur distant pour le stockage temporaire.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Compte de connexion au serveur                                 | Sélectionnez le compte de connexion du serveur de séquençement temporaire. Cette option est uniquement disponible si vous utilisez un ordinateur distant pour le stockage temporaire.                                                                                                                                                                                                                                                                             |



Chemin d'accès sur un volume NTFS local du serveur sélectionné pour le stockage temporaire des données de restauration. Saisissez le chemin du stockage temporaire des données restaurées.

- 4 Cliquez sur **OK**.



# Symantec Backup Exec Library Expansion Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Library Expansion Option](#)
- [Configuration matérielle de la bandothèque](#)
- [Configuration des bandothèques à lecteurs multiples](#)
- [Installation de l'option Library Expansion Option.](#)
- [Démarrage de Backup Exec après avoir installé Library Expansion Option](#)

## A propos de Library Expansion Option

L'option Symantec Backup Exec for Windows Servers Library Expansion Option permet d'utiliser une bandothèque avec Backup Exec, ce qui assure la prise en charge automatisée d'environnements réseau de grande capacité. Les bandothèques à lecteur unique sont prises en charge par Backup Exec for Windows Servers. Pour obtenir les clés de licences de lecteurs de bandothèque supplémentaires, vous devez acheter le composant Symantec Backup Exec for Windows Servers Library Expansion Option(LEO). Cette option permet le traitement simultané sur les bandothèques à lecteurs multiples.

Se reporter à "[Les bandothèques dans Backup Exec](#)" à la page 432.

Se reporter à "[Configuration des bandothèques à lecteurs multiples](#)" à la page 1864.

## Configuration matérielle de la bandothèque

Avant d'installer Backup Exec, assurez-vous que le matériel de bandothèque est correctement configuré:

- Assurez-vous que le bras robotique est en mode "aléatoire". Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de la bandothèque.
- Si vous disposez d'une bandothèque à plusieurs numéros d'unité logique (LUN), assurez-vous que la carte contrôleur est définie pour prendre en charge les LUN multiples (le cas échéant).
- Si vous disposez d'une bandothèque à plusieurs numéros d'unité logique (LUN), assurez-vous que le LUN cible du lecteur de bande est inférieur à celui du changeur.
- L'ID SCSI du bras robotique doit précéder l'ID SCSI des lecteurs de la bandothèque. Évitez de choisir l'ID SCSI 0 ou 1, car ils sont généralement réservés aux périphériques de démarrage.
- Vérifiez que les chaînes d'interrogation pour le lecteur et la bandothèque correspondent.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

## Configuration des bandothèques à lecteurs multiples

Pour que Backup Exec fonctionne avec des bandothèques à lecteurs multiples, créez des associations entre les lecteurs de support de la bandothèque, le bras robotique et Backup Exec. Backup Exec prend en charge les lecteurs sous licence ; la configuration manuelle de lecteurs sous licence n'est pas obligatoire.

Chaque lecteur de bandothèque et bras robotique doit avoir son propre ID SCSI. Les bandothèques à lecteurs multiples nécessitent une adresse SCSI distincte pour chaque périphérique.

Outre des ID SCSI distincts, chaque lecteur d'une bandothèque à lecteurs multiples possède des adresses uniques d'éléments de lecteurs. Vous devez connaître l'adresse d'élément de chaque lecteur pour configurer correctement la bandothèque à utiliser avec Backup Exec (reportez-vous à la documentation de la bandothèque pour déterminer l'adresse d'élément de chaque périphérique de stockage).

Après avoir déterminé le lecteur qui est censé être le premier dans la bandothèque (Périphérique de stockage 0), réorganisez les ID SCSI dans l'ordre des adresses d'éléments.

Dans l'exemple suivant, en présence d'une bandothèque à deux lecteurs, affectez le lecteur avec la plus petite adresse d'élément à l'ID SCSI le plus bas.

**Tableau V-1** Exemple de configuration pour une bandothèque à lecteurs multiples

| Élément de transfert de données (périphériques de stockage) | ID SCSI | Adresse d'élément de lecteur |
|-------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|
| Bras robotique                                              | 4       | N/A                          |
| Périphérique de stockage 0                                  | 5       | 00008000                     |
| Périphérique de stockage 1                                  | 6       | 00008001                     |

Se reporter à ["Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes"](#) à la page 230.

## Installation de l'option Library Expansion Option.

L'installation (facultative) de Library Expansion Option de Backup Exec nécessite :

- l'achat d'une clé de licence pour Library Expansion Option pour chaque lecteur de bandothèque supplémentaire.

---

**Remarque :** Les bandothèques à lecteur unique sont prises en charge par Backup Exec for Windows Servers.

---

- l'installation des fichiers de Library Expansion Option ;
- la configuration du bras robotique et des lecteurs de la bandothèque.

Le programme d'installation de Backup Exec Library Expansion Option copie tous les fichiers nécessaires associés à la bandothèque, y compris le logiciel permettant de contrôler le bras robotique et les périphériques de stockage.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

## Démarrage de Backup Exec après avoir installé Library Expansion Option

Vous pouvez afficher les informations de configuration relatives aux périphériques de stockage dans l'Assistant Configuration des périphériques.

### Pour accéder à l'Assistant Configuration des périphériques

- ◆ Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la boîte de dialogue Mise en route avec BackupExec, cliquez sur Configuration des périphériques pour configurer les lecteurs de bandothèque. La boîte de dialogue Mise en route avec BackupExec apparaît quand vous démarrez Backup Exec pour la première fois.
  - Dans le menu Outils, cliquez sur Assistants > Assistant Configuration des périphériques.
  - Dans le menu Aide, cliquez sur **Guide Backup Exec**. Sous Gestion des périphériques et des supports, cliquez sur **Configurer les périphériques** pour configurer les lecteurs de bandothèque.

## A propos de l'Assistant Configuration des périphériques

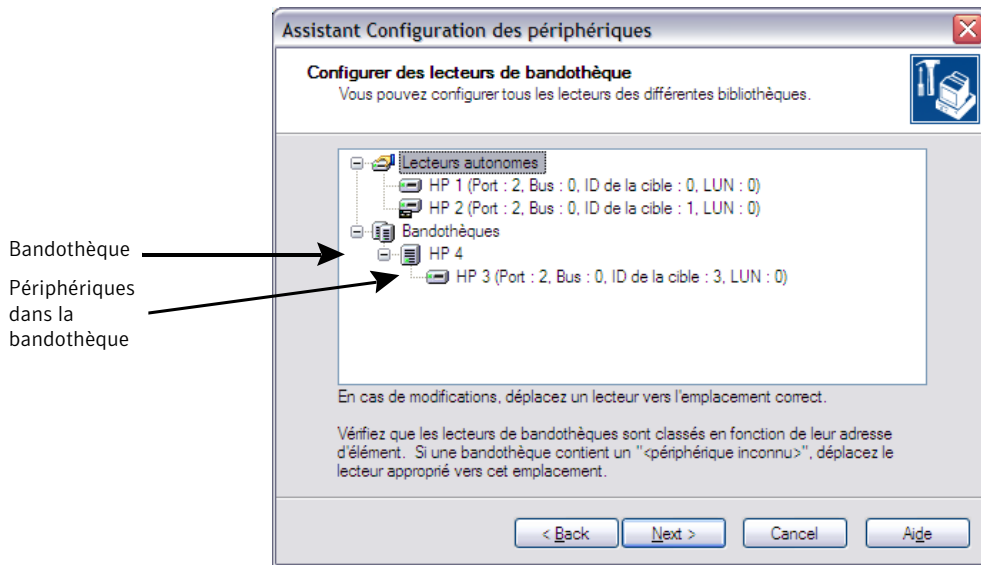
L'Assistant Configuration des périphériques affiche des boîtes de dialogue qui vous guident tout au long de la procédure de configuration de votre bandothèque.

Parmi ces boîtes de dialogue :

- La boîte de dialogue Vérifier les périphériques de sauvegarde contient tous les périphériques attachés au serveur de supports. Si un lecteur attaché à votre serveur de supports n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Suivant.
- Utilisez cette boîte pour configurer votre bandothèque.

La boîte de dialogue Configurer des lecteurs de bandothèque décrit la manière dont les périphériques sont reconnus par Backup Exec.

Figure V-1 Boîte de dialogue Matériel détecté



Assurez-vous que chaque périphérique de la bandothèque est correctement associé à cette dernière.

Assurez-vous que les lecteurs de la bandothèque apparaissent dans l'Assistant Configuration des périphériques sous la bandothèque dans l'ordre de leur adresse d'élément. Le lecteur avec l'adresse d'élément la plus petite doit apparaître en haut de la liste.

Si un périphérique de stockage de la bandothèque apparaît dans la liste des périphériques sous la forme d'un périphérique autonome, assurez-vous que les adresses SCSI de la bandothèque et du périphérique de stockage sont configurées correctement.

---

**Remarque :** Si, lors du démarrage, les périphériques de la bandothèque contiennent un support, Backup Exec essaie de le retourner vers le logement du magasin d'origine. Si le support ne peut pas être retourné vers le logement, vous êtes invité à l'éjecter du périphérique de stockage.

---

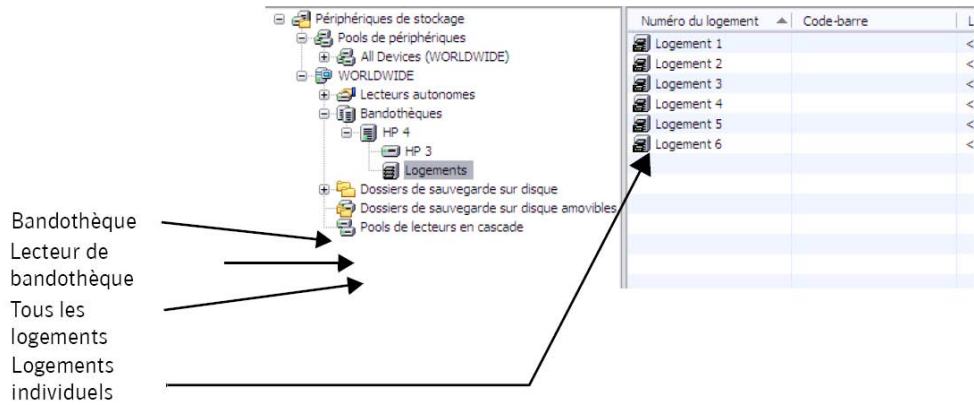
Se reporter à "[Configuration matérielle de la bandothèque](#)" à la page 1864.

Se reporter à "[Affichage des propriétés de configuration d'un périphérique](#)" à la page 418.

## Affichage des bandothèques

Voici un exemple de la façon dont les bandothèques apparaissent lorsque Périphériques est sélectionné dans la barre de navigation :

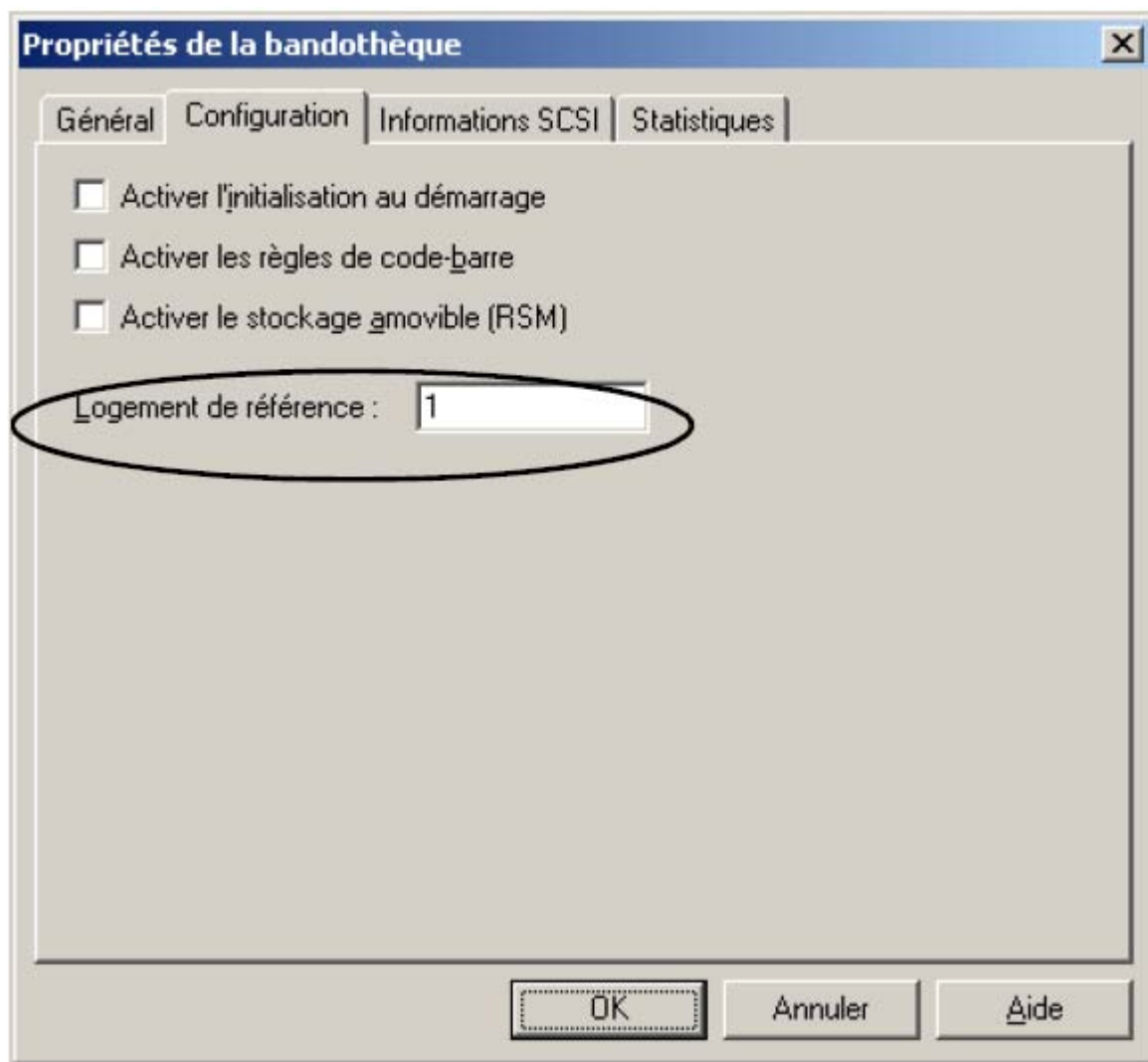
Figure V-2 Affichage des bandothèques dans la vue Périphériques



Selon la configuration de votre bandothèque, le premier logement peut être numéroté 1 ou 0. Si la bandothèque utilise une configuration dans laquelle le premier logement est numéroté 0, vous pouvez redéfinir l'affichage des logements dans Backup Exec. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la bandothèque dans le volet de gauche et sélectionnez Propriétés, puis Configuration. Selon que la numérotation des logements de la bandothèque commence par 0 ou par 1, spécifiez le chiffre approprié pour l'option Logement de référence.



**Figure V-3** Onglet Configuration de la boîte de dialogue Propriétés de la bandothèque



Après avoir configuré la bandothèque, exécutez une opération d'inventaire pour mettre à jour la base de données des supports de Backup Exec.

Se reporter à ["Inventaire des supports"](#) à la page 447.



# Option Symantec Backup Exec SAN Shared Storage

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de SAN Shared Storage Option](#)
- [Configuration requise pour SAN Shared Storage Option](#)
- [Installation de l'option SAN Shared Storage Option](#)
- [Les périphériques dans SAN Shared Storage Option](#)
- [Désigner un nouveau serveur de base de données et installer des serveurs dans SAN Shared Storage Option](#)
- [Dépanner les composants défectueux dans SAN Shared Storage Option](#)
- [Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option](#)

## A propos de SAN Shared Storage Option

Symantec Backup Exec for Windows Servers SAN Shared Storage Option permet à plusieurs serveurs de supports de partager des périphériques de stockage secondaires, tels que des bandothèques, sur un réseau SAN. Ces périphériques ne sont pas connectés directement à un seul serveur via un bus SCSI, mais à un dispositif FC-SW (Fibre Channel Switched Fabric) ou iSCSI.

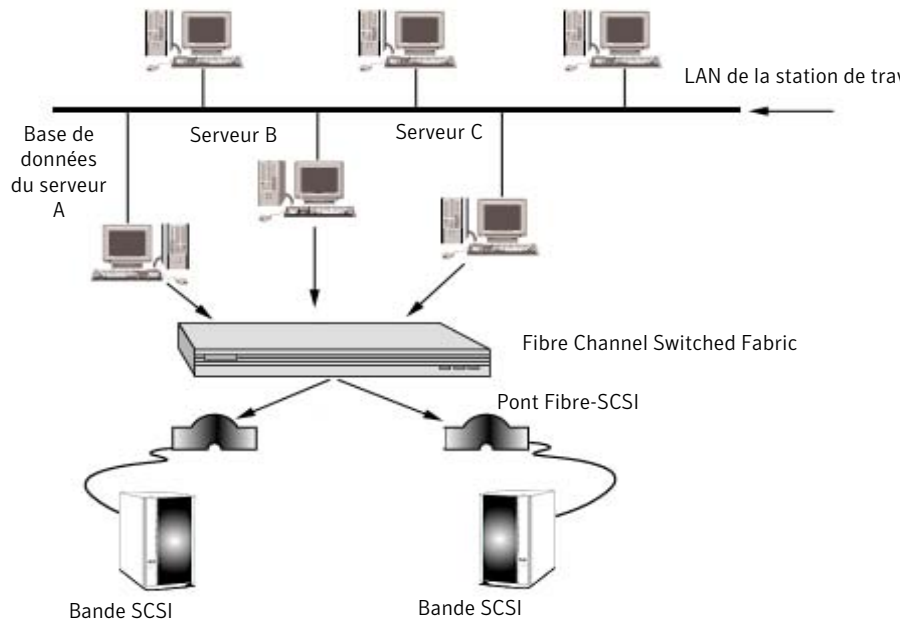
Pour permettre le partage des périphériques de stockage et des supports entre plusieurs serveurs de supports, une base de données partagée de gestion avancée des supports et des périphériques (ADAMM, Advanced Device and Media Management) réside sur un serveur de supports appelé serveur de base de données ou serveur principal. Tous les serveurs de supports du réseau SAN se connectent à cette base de données pour obtenir un seul et même affichage de tous les

périphériques et supports partagés. Backup Exec utilise cette base de données partagée pour arbitrer toutes les requêtes de périphériques et de supports mettant en œuvre des politiques complètes de protection contre l'écrasement, afin d'empêcher les écrasements accidentels de supports. Pour résoudre les éventuels conflits d'accès entre plusieurs serveurs de supports, Backup Exec réserve des lecteurs de bande et des bras robotiques pendant l'exécution des opérations.

Les catalogues de supports sont partagés entre les serveurs de supports, de telle sorte que les opérations de restauration peuvent être effectuées en utilisant n'importe quel serveur de supports qui partage des catalogues. Si un support doit être déplacé d'un périphérique vers un autre sur le réseau SAN, il n'est pas nécessaire de le recataloguer. Dans un environnement de stockage partagé, les périphériques de stockage secondaires peuvent également être connectés aux bus SCSI, SATA, SAS, USB ou ATAPI locaux de n'importe quel serveur de supports. Cependant, ces périphériques, disques ou lecteurs de bande locaux connectés à un serveur peuvent uniquement être utilisés par le serveur auquel ils sont connectés. Les périphériques de stockage utilisés avec SAN Shared Storage Option doivent posséder un numéro de série attribué par le fournisseur.

Dans l'exemple d'environnement de stockage partagé suivant, le serveur de base de données et les serveurs de supports transmettent les données via la boucle FC-SW au moyen d'un pont Fibre-SCSI (routeur) vers les périphériques de stockage secondaires (bandothèques SCSI).

**Figure W-1** Exemple de SAN Shared Storage Option utilisant FC-SW



Vous pouvez utiliser un serveur de supports quelconque pour renommer les bandothèques et les lecteurs en leur attribuant un nom plus représentatif de vos opérations.

Si vous disposez de plusieurs réseaux SAN, nous vous conseillons de traiter chacun d'entre eux indépendamment, chaque SAN possédant son propre serveur de base de données Backup Exec pour la base de données ADAMM et les catalogues partagés de cette boucle. L'utilisation d'un seul serveur de base de données Backup Exec pour plusieurs réseaux SAN accroît le nombre de défaillances ponctuelles qui affectent le système.

Vous pouvez afficher les statistiques de fin des travaux ou des erreurs à l'aide de n'importe quelle console d'administration connectée au serveur qui a exécuté le travail.

Se reporter à ["Partage de support dans SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1878.

Se reporter à ["Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1879.

Se reporter à ["Configuration requise pour SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1874.

## Configuration requise pour SAN Shared Storage Option

La configuration système minimale requise pour exécuter cette version de SAN Shared Storage Option est la suivante :

- Windows 2000/2003/2008 doit être installé. Il n'est pas possible d'utiliser SAN SSO avec l'option d'installation Windows Server Core de Windows Server 2008.
- La mémoire physique disponible, affichée dans le Gestionnaire des tâches Windows, et le fichier cache doivent disposer de plus de 256 Mo au total.
- Le composant SAN Shared Storage Option doit être installé localement sur chaque serveur qui partage les périphériques de stockage secondaires.
- Les périphériques de votre SAN doivent apparaître dans la liste des périphériques pris en charge.  
Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :  
<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>
- Tous les pilotes matériels doivent être mis à niveau et activés.  
Vous trouverez une liste des pilotes compatibles à l'adresse suivante :  
<http://entsupport.symantec.com/rd/bews-drivers.htm>
- Le serveur principal doit disposer d'un espace suffisant pour le stockage des catalogues de tous les serveurs du SAN.

Pour une installation connectée par Fibre Channel, veuillez noter les conditions supplémentaires suivantes :

- Un adaptateur hôte Fibre Channel et ses pilotes de périphérique doivent être installés et connectés au réseau SAN.
- Un concentrateur ou un commutateur doit être connecté à tous les ponts Fibre SCSI ou aux bandothèques du réseau SAN.
- Toutes les bandothèques doivent être connectées aux ponts SCSI ou aux commutateurs/concentrateurs Fibres.
- Le concentrateur ou le commutateur doit être mis sous tension avant les ponts ou les bandothèques Fibre Channel.
- Toutes les bandothèques doivent être mises sous tension avant les ponts.
- Les ponts doivent être mis sous tension avant que Windows ne charge le pilote Fibre Channel (en général durant la phase de démarrage).

---

**Remarque :** Si le composant SAN Shared Storage Option est installé sur le serveur de supports, Backup Exec désactive tous les périphériques connectés par Fibre Channel dans le Stockage amovible. Vous ne pouvez pas les réactiver tant que SAN Shared Storage Option et les pilotes de périphérique Symantec ne sont pas désinstallés.

---

Se reporter à ["Installation de l'option SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1875.

## Installation de l'option SAN Shared Storage Option

Vous devez installer l'option Backup Exec SAN Shared Storage sur le serveur de la base de données partagée avant de l'installer sur d'autres serveurs. Vous ne pouvez pas installer correctement d'autres serveurs de supports que si le serveur contenant la base de données partagée est en cours d'exécution.

Pour optimiser les performances, installez les bases de données ADAMM et de catalogues partagés sur le serveur du réseau SAN le plus rapide et non surchargé par d'autres tâches que celles de Backup Exec.

Vous pouvez installer SAN Shared Storage Option en même temps que Backup Exec.

Se reporter à ["Installation de Backup Exec sur un ordinateur local"](#) à la page 92.

Si vous avez déjà installé Backup Exec, vous pouvez installer des options supplémentaires.

Se reporter à ["Installation d'options Backup Exec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

Si vous procédez à l'installation de SAN Shared Storage Option sur le serveur de base de données, sélectionnez Principal. Vous pouvez installer les pilotes de périphérique Backup Exec dans le cadre de l'installation de Backup Exec.

Si le composant SAN Shared Storage Option est déjà installé sur le serveur principal ou de base de données et que vous procédez à son installation sur un serveur secondaire, cliquez sur Secondaire et entrez le nom du serveur de base de données.

Si vous avez installé Backup Exec sur le serveur de base de données, redmarrez ce dernier avant de charger Backup Exec sur d'autres serveurs. Vous ne pouvez pas installer correctement d'autres serveurs de supports que si le serveur contenant la base de données partagée est en cours d'exécution.

La page Prise en main de Backup Exec s'affiche au premier démarrage de Backup Exec. Elle décrit la procédure, étape par étape, de configuration des paramètres de l'environnement Backup Exec (comptes de connexion, périphériques et jeux de supports, par exemple). Vous devez compléter les différentes sections appropriées de cet assistant dans le cadre de la préparation du fonctionnement de Backup Exec.

La définition du niveau de protection contre l'crasement est importante car le support est partagé sur l'ensemble du réseau SAN.

---

**Remarque :** Lorsque vous dsinstallez Backup Exec, vous devez le dsinstaller d'abord sur les serveurs secondaires avant de le faire sur les serveurs principaux.

---

Se reporter à ["Désinstallation de Backup Exec"](#) à la page 148.

Se reporter à ["Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1879.

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1894.

Se reporter à ["A propos de l'activation d'une instance de SQL derrière un pare-feu"](#) à la page 398.

## Les périphériques dans SAN Shared Storage Option

Au démarrage, Backup Exec identifie tous les périphériques de stockage locaux ainsi que ceux du réseau SAN. Si un ou plusieurs périphériques de stockage connectés ou si les périphériques de stockage partagés n'apparaissent pas lorsque Périphériques est sélectionné dans la barre de navigation, utilisez l'Assistant Configuration des périphériques. Cet Assistant vous aide à installer les pilotes appropriés pour le matériel de stockage connecté au système.

---

**Remarque :** Le composant SAN Shared Storage Option doit être installé pour que Backup Exec reconnaisse les périphériques connectés à la configuration Fibre Channel Switched Fabric (FC-SW). FC-SW est une configuration dans laquelle les périphériques sont connectés en réseau via un commutateur Fibre Channel.

---

Les périphériques de stockage se divisent en deux catégories : les bandothèques et les lecteurs autonomes. Library Expansion Option est nécessaire à la prise en charge des bandothèques avec de multiples lecteurs de bandes.

Se reporter à ["Configuration des bandothèques à lecteurs multiples"](#) à la page 1864.

Si vous devez ajouter un nouveau périphérique au réseau SAN après avoir installé Backup Exec, suivez les instructions du fournisseur de votre réseau de stockage. Une fois que vous avez ajouté le nouveau périphérique, redémarrez le serveur de base de données Backup Exec pour vérifier que le nouveau périphérique est reconnu. Redémarrez les autres serveurs de supports en vous reportant aux instructions du fournisseur de votre réseau de stockage. En effet, le matériel de certains fournisseurs ne prend pas en charge le démarrage simultané de plusieurs



serveurs, ou même parfois d'un seul serveur lorsque des travaux actifs sont en cours d'exécution.

La fonction de gestion de périphériques de Backup Exec offre les fonctionnalités suivantes pour les unités de stockage secondaires du réseau SAN :

- Allocation de périphérique. Les travaux doivent d'abord réserver les périphériques de sauvegarde secondaires partagés pour pouvoir les utiliser. Un travail obtenant la réservation d'un lecteur a l'exclusivité sur celui-ci pour toute la durée de son utilisation. Le lecteur est libéré lorsque le travail est terminé pour permettre à d'autres travaux de l'utiliser.
- Pools de lecteurs. Vous pouvez affecter les lecteurs à des pools de lecteurs dans lesquels un ou plusieurs lecteurs sont associés pour former une cible de sauvegarde. Les travaux envoyés à un pool de lecteurs particulier sont exécutés sur le premier lecteur disponible dans ce groupe. Vous pouvez également envoyer un travail à un lecteur individuel sélectionné dans le pool.

---

**Remarque :** Les pools de lecteurs en cascade dans lesquels plusieurs lecteurs sont reliés et donnent l'apparence d'un lecteur unique à capacité supérieure ne sont pas pris en charge dans les environnements de stockage partagé.

---

Se reporter à "[Utilisation des pools de lecteurs avec l'option SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1885.

Se reporter à "[Utilisation des opérations sur les périphériques avec l'option SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1884.

## Rotation des supports dans SAN Shared Storage Option

Les travaux de rotation des supports sont traités de la même manière que les travaux de sauvegarde. Vous pouvez planifier un travail de rotation des supports sur n'importe quel périphérique auquel vous avez accès, tel qu'un périphérique local ou de stockage partagé. Vous ne pouvez pas planifier l'exécution d'un travail de rotation des supports sur un périphérique auquel vous n'avez pas accès, tel qu'un lecteur de bande connecté au bus SCSI local d'un autre serveur.

Si un travail de rotation des supports est sur le point de démarrer et que tous les périphériques sont occupés, il sera placé en file d'attente.

Pour utiliser efficacement l'Assistant Jeu des supports dans un environnement SAN Shared Storage Option, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Limitez l'utilisation de l'Assistant Jeu des supports à un seul serveur de supports.

- Utilisez les mêmes périodes de protection contre l'écrasement et le même jour de sauvegarde complète chaque fois que vous utilisez l'Assistant Jeu des supports sur tous les serveurs de supports de l'environnement de stockage partagé.
- Modifiez les travaux et renommez les jeux de supports créés par chaque utilisation de l'Assistant Jeu des supports pour que les travaux et les jeux de supports soient exécutés localement sur chaque serveur.

Se reporter à ["Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1879.

## Cataloguer les supports dans SAN Shared Storage Option

SAN Shared Storage Option utilise une base de données de catalogues partagée. Une bande déjà cataloguée peut être déplacée physiquement d'un périphérique vers un autre et ne doit pas être recataloguée.

Si le serveur principal n'est pas disponible sur le réseau lorsqu'un serveur secondaire génère des informations de catalogue, celles-ci sont stockées temporairement sur le serveur secondaire jusqu'à ce que la synchronisation automatique des catalogues se produise.

Les informations peuvent être restaurées à l'aide de n'importe quel serveur ayant accès à un périphérique contenant la bande car les catalogues sont partagés. Si la bande se trouve dans un périphérique partagé, ou dans un périphérique local sur le serveur où vous voulez effectuer la restauration, il vous suffit de démarrer un travail de restauration. Dans le cas contraire, vous devez déplacer la bande vers un lecteur accessible.

Se reporter à ["Catalogage des supports pendant la révision des périphériques et des supports"](#) à la page 233.

## Partage de support dans SAN Shared Storage Option

Les serveurs Backup Exec peuvent partager des supports dans des périphériques de stockage partagé, mais pas simultanément. Le serveur de supports A peut, par exemple, écrire une sauvegarde sur un support et, une fois ce travail terminé, le serveur de supports B peut ajouter une autre sauvegarde à ce même support. De même, si la protection contre l'écrasement n'est pas activée, le serveur de supports B peut écraser ce support.

Les jeux de supports ne sont pas exécutés localement sur chaque serveur. Dans l'environnement de stockage partagé, tous les utilisateurs peuvent afficher tous les supports et jeux de supports. Chaque jeu de supports peut contenir des supports dans les périphériques partagés et dans n'importe quel périphérique local connecté aux serveurs.

---

**Remarque :** La protection par défaut contre l'écrasement du support n'est pas active uniquement sur le serveur ; cette option est définie dans la base de données ADAMM partagée et elle affecte tous les supports, y compris ceux dans les périphériques connectés localement. Par exemple, si un serveur définit le type de protection contre l'écrasement sur Aucune, tous les supports de l'environnement de stockage partagé, y compris les supports dans les périphériques connectés localement à d'autres serveurs, peuvent être écrasés immédiatement.

---

Les supports stockés sur des périphériques de stockage secondaires connectés localement ne sont pas accessibles par d'autres serveurs de supports.

## Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option

La création de travaux de sauvegarde et de restauration avec SAN Shared Storage Option s'effectue de la même manière que dans un environnement de stockage non partagé. Vous pouvez également créer des travaux d'essai, de détection des ressources et de duplication des données de sauvegarde.

Bien que SAN Shared Storage Option n'offre pas un affichage centralisé des travaux programmés sur tous les serveurs du réseau SAN, vous pouvez cependant afficher les travaux programmés, actifs et terminés sur le serveur de supports auquel ils ont été soumis en sélectionnant Moniteur des travaux dans la barre de navigation.

---

**Remarque :** Si le travail attend un périphérique de stockage, la fenêtre Moniteur des travaux n'affiche pas de nom de périphérique. En outre, si l'état du travail affiche En file d'attente, le travail attend un périphérique de stockage disponible.

---

Lorsque le composant SAN Shared Storage Option est activé, tous les serveurs de supports partagent l'accès aux périphériques de stockage via la base de données ADAMM partagée. Le premier serveur qui réserve le périphérique de stockage exécute son travail en premier. Par conséquent, il se peut qu'un travail planifié par un serveur ne soit pas exécuté exactement selon sa planification si tous les périphériques de stockage sont utilisés par d'autres serveurs.

Lorsqu'un serveur libère un périphérique, il marque un temps d'arrêt avant de rechercher d'autres travaux à exécuter. Cette pause permet aux autres serveurs de supports de réserver le périphérique de stockage partagé.

Si un périphérique tombe en panne pendant un travail non récurrent, ce dernier échoue et est replanifié avec l'état En attente. Si un périphérique tombe en panne pendant un travail récurrent, le travail est replanifié. Le périphérique est alors libéré pour le travail planifié suivant qui lui est destiné. Mais, selon la cause de la

panne du périphérique, il peut arriver que le travail suivant soit bloqué. Cela peut empêcher les autres travaux d'identifier le périphérique, d'être exécutés correctement ou d'échouer et d'être replanifiés avec l'état "En attente". Si vous détectez un périphérique défectueux, vous pouvez rediriger les travaux vers un autre périphérique ou remplacer rapidement le lecteur en panne et reprendre les travaux mis en attente.

Se reporter à ["Affichage et modification des travaux terminés"](#) à la page 556.

## Partager des bandothèques entre Backup Exec for NetWare Servers et Backup Exec for Windows Servers

Les composants SAN Shared Storage Option de Backup Exec for NetWare Servers et de Backup Exec for Windows Servers d'un même environnement Fibre peuvent partager des bandothèques, ce qui permet de réduire les coûts relatifs au matériel. Pour ce faire, vous devez d'abord créer des partitions sur les bandothèques utilisées par Backup Exec for Windows Servers. Vous pouvez ensuite créer d'autres partitions sur les mêmes bandothèques utilisées par Backup Exec for NetWare Servers.

Vous devez utiliser une console NetWare pour afficher les serveurs NetWare et une console Windows pour afficher les serveurs Windows. Si un travail Backup Exec for NetWare Servers est dirigé vers un lecteur utilisé pour un travail Backup Exec for Windows Servers, ce lecteur est signalé comme étant réservé.

Se reporter à ["Conditions préalables au partage de bandothèques"](#) à la page 1880.

Se reporter à ["Configuration des serveurs de supports pour le partage de bandothèques"](#) à la page 1881.

## Conditions préalables au partage de bandothèques

Pour partager des bandothèques, vous devez installer les logiciels suivants :

- Backup Exec for Windows Servers sur les serveurs de supports Windows.
- Backup Exec for NetWare Servers version 9.0 ou ultérieure sur les serveurs de supports NetWare.
- SAN Shared Storage Option de Backup Exec for Windows Servers sur chaque serveur de supports Windows que vous voulez utiliser dans l'environnement partagé.
- SAN Shared Storage Option de Backup Exec for NetWare Servers sur chaque serveur de supports NetWare que vous voulez utiliser dans l'environnement partagé.

- Library Expansion Option de Backup Exec for Windows Servers ou de Backup Exec for NetWare Servers.

---

**Remarque :** Les licences de lecteur achetées pour la bibliothèque ne sont pas spécifiques à une plate-forme particulière pour cette implémentation. Par exemple, si vous avez l'intention de partager une bibliothèque à dix lecteurs, il vous suffit d'acheter neuf licences de lecteur Backup Exec for Windows Servers ou Backup Exec for NetWare Servers (le premier lecteur de la bibliothèque ne nécessite pas de licence pour Library Expansion Option).

---

Pour pouvoir partager des bibliothèques sans aucune difficulté, vous devez savoir utiliser Backup Exec for Windows Servers et Backup Exec for NetWare Servers. Vous devez également disposer de tout le matériel nécessaire et savoir redémarrer des serveurs de supports.

Avant de configurer le partage des bibliothèques, décidez comment utiliser la bibliothèque dans cet environnement partagé. Par exemple, si la bibliothèque contient 100 logements, vous pouvez la partitionner pour que Backup Exec for Windows Servers utilise 50 logements et Backup Exec for NetWare Servers utilise les 50 restants. Tenez compte des facteurs suivants pour déterminer le nombre de logements à utiliser pour chaque système d'exploitation : les modèles de rotation des supports, le nombre de serveurs à protéger et les types de données stockées sur chaque serveur.

Affectez un label au support en fonction du système d'exploitation ou selon qu'il s'agit de Backup Exec for Windows Servers ou de Backup Exec for NetWare. Nous vous conseillons d'utiliser des codes-barres uniques ou des codes de couleurs pour déterminer si les bandes sont utilisées avec Backup Exec for Windows Servers ou avec Backup Exec for NetWare Servers. Cela vous permet d'identifier le support lorsque vous devez restaurer des données ou si vous devez le replacer dans la planification de la rotation des supports.

## Configuration des serveurs de supports pour le partage de bibliothèques

Assurez-vous qu'aucune opération de sauvegarde n'est en cours lors de la configuration du partage des bibliothèques.

---

**Remarque :** Si vous utilisez Backup Exec for NetWare Servers 9.1 sur l'un des serveurs de supports qui partagent la bibliothèque, tous les serveurs de supports Backup Exec for NetWare Servers de l'environnement de stockage partagé doivent être installés avec le même mode de gestion des supports.

---

**Pour configurer les serveurs de supports pour le partage des bandothèques :**

- 1 Sur le serveur Windows où est installé le composant SAN Shared Storage Option, démarrez la console d'administration de Backup Exec.
- 2 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.  
Le volet de l'arborescence contient la liste de tous les périphériques connectés localement ou par fibre.
- 3 Sélectionnez la bandothèque que vous souhaitez partager.
- 4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de la bandothèque, sélectionnez **Configurer les partitions**.
- 5 Configurez vos partitions.  
Se reporter à "[Création de partitions de bandothèque](#)" à la page 441.
- 6 Dans le volet Périphériques, sélectionnez le lecteur de la partition qui ne sera pas utilisé par vos serveurs de supports Backup Exec for Windows Servers.
- 7 Supprimez le lecteur pour qu'aucun travail ne s'exécute sur la partition non utilisée.
- 8 Répétez les étapes 6 et 7 pour tous les lecteurs de la partition non utilisée.
- 9 Redémarrez tous les autres serveurs Windows et vérifiez que vous pouvez afficher la bandothèque partagée sur chaque serveur.

Aucun travail d'activité Fibre ou de sauvegarde ne doit être exécuté tant que tous les serveurs Backup Exec for Windows Servers et Backup Exec for NetWare Servers ne sont pas configurés pour le partage des bandothèques.

**Pour configurer Backup Exec for NetWare Servers 9.x exécuté en mode de gestion des partitions :**

- 1 Dans la console d'administration, vérifiez que vous êtes connecté au serveur de groupe principal et que le mode de gestion des partitions est activé.  
Dans la console d'administration pour NetWare, vérifiez que le mode de gestion des partitions est activé pour le serveur de groupe principal.
- 2 Supprimez les partitions existantes.  
Pour supprimer une partition à l'aide de la console d'administration, procédez comme suit dans l'ordre indiqué :
  - Sélectionnez **Lecteurs**.
  - Cliquez sur **Partitions**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

- A l'invite, cliquez sur **OK**.

Pour supprimer une partition à l'aide de la console d'administration NetWare, procédez comme suit dans l'ordre indiqué :

- Sélectionnez **Lecteurs**.
- Cliquez sur **Partitions**.
- Sélectionnez la partition que vous souhaitez supprimer et appuyez sur SUPPR.
- A l'invite, appuyez sur O.

**3** Créez les partitions dans la bandothèque partagée destinée à Backup Exec for NetWare Servers.

Pour créer une partition à l'aide de la console d'administration, procédez comme suit dans l'ordre indiqué :

- Dans la console d'administration, cliquez sur **Lecteurs**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Partitions**.
- Cliquez sur **Nouvelle partition**.
- Entrez les options dans la boîte de dialogue Nouvelle partition.
- Cliquez sur **OK**.

**4** Entrez les options dans la boîte de dialogue Nouvelle partition, Général.

**5** Entrez les options dans la boîte de dialogue Nouvelle partition, Configuration.

**6** Cliquez sur **OK**.

Pour créer une partition à l'aide de la console d'administration NetWare, procédez comme suit dans l'ordre indiqué :

- Dans la console d'administration pour NetWare, sélectionnez **Lecteurs**.
- Cliquez sur **Partitions**.
- Appuyez sur INS.
- Sélectionnez un lecteur à inclure dans cette partition.
- Vérifiez que Configuration est sélectionnée et appuyez sur Entrée pour afficher ou modifier les options de la boîte de dialogue Configuration.
- Appuyez sur **F2** pour retourner dans la boîte de dialogue Général.
- Sélectionnez **Configuration avancée**, puis appuyez sur ENTREE pour afficher ou modifier les options de la boîte de dialogue Configuration avancée.

- Appuyez sur F2 pour retourner dans la boîte de dialogue Général.
  - Appuyez sur F2.
- 7 Pour partager plusieurs bandothèques, répétez les étapes 2 et 3 pour chacune d'entre elles.
  - 8 Redémarrez Backup Exec for NetWare Servers sur les serveurs de groupe et vérifiez que vous pouvez afficher la bandothèque partagée sur chaque serveur.

**Pour configurer Backup Exec for NetWare Servers 9.x exécuté en mode de gestion des supports :**

- 1 Dans la console d'administration, vérifiez que vous êtes connecté au serveur de groupe principal et que le mode de gestion des supports est activé.  
  
Dans la console d'administration pour NetWare, vérifiez que le mode de gestion des supports est activé pour le serveur de groupe principal.
- 2 Sélectionnez **Lecteurs**.
- 3 Sélectionnez **Pools de lecteurs**.
- 4 Sélectionnez **Tous les lecteurs**.
- 5 Dans la console d'administration, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la bandothèque que vous souhaitez partager, puis cliquez sur **Propriétés**.  
  
Dans la console d'administration pour NetWare, sélectionnez la bandothèque que vous souhaitez partager, puis appuyez sur F4.
- 6 Sélectionnez **Configuration**.
- 7 Entrez le logement de début et le nombre de logements destinés aux serveurs NetWare.
- 8 Dans la console d'administration, cliquez sur **OK**.  
  
Dans la console d'administration pour NetWare, appuyez sur F2.
- 9 Redémarrez Backup Exec for NetWare Servers sur les serveurs de groupe et vérifiez que vous pouvez afficher la bandothèque partagée sur chaque serveur.  
  
Se reporter à "[Affichage des bandothèques](#)" à la page 1868.

## Utilisation des opérations sur les périphériques avec l'option SAN Shared Storage Option

Les opérations sur les périphériques permettent de gérer les lecteurs physiques connectés aux serveurs de supports et d'exécuter certaines opérations sur les supports contenus dans les lecteurs. La procédure à suivre pour supprimer, suspendre, reprendre l'activité et inventorier des lecteurs, cataloguer des supports,



affecter un label aux supports et supprimer des supports est la même pour les environnements de stockage partagé et non partagé.

Se reporter à "[Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1879.

Se reporter à "[Les périphériques dans SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1876.

Se reporter à "[Partage de support dans SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1878.

## Renommer des bandothèques et des lecteurs dans SAN Shared Storage Option

Vous ne pouvez pas renommer un serveur, mais vous pouvez modifier les noms des bandothèques et des lecteurs pour les rendre plus facilement identifiables. Vous pouvez également utiliser des noms plus descriptifs ou identifier le périphérique en fonction de l'utilisateur ou de l'emplacement, par exemple CENTRE\_DE\_DONNÉES\_BANDOTHEQUE.

Les noms des serveurs connectés au réseau SAN apparaissent lorsque Périphériques est sélectionné dans la barre de navigation. Appuyez sur F5 pour actualiser manuellement l'écran et afficher les nouveaux noms.

Les bandothèques et les lecteurs peuvent être renommés à partir de n'importe quel serveur qui partage la base de données ADAMM. Les nouveaux noms s'affichent sur tous les serveurs connectés au réseau SAN.

---

**Remarque :** Vous devrez peut-être actualiser manuellement la fenêtre Gestion des périphériques sur les autres consoles d'administration Backup Exec pour que les nouveaux noms apparaissent sur celles-ci.

---

Se reporter à "[Suspendre et relancer les périphériques de stockage](#)" à la page 431.

## Utilisation des pools de lecteurs avec l'option SAN Shared Storage Option

Lorsque Backup Exec est installé, le pool de lecteurs Tous les lecteurs (<Nom de serveur>) est créé par défaut. Dans un environnement de stockage non partagé, ce pool de lecteurs par défaut comprend les lecteurs connectés localement au serveur. Dans un environnement partagé, il est créé pour chaque serveur utilisant SAN Shared Storage Option et comprend les périphériques connectés localement et partagés.

Symantec recommande de créer un pool de lecteurs de stockage partagé comprenant uniquement les périphériques partagés.

Se reporter à ["Création de pools de périphériques"](#) à la page 498.

Vous pouvez créer d'autres pools de lecteurs pour répondre à des conditions particulières. Par exemple, vous pouvez créer un pool de lecteurs hautes performances, puis un second pool de lecteurs moins performants. Les travaux urgents peuvent être transmis au pool de lecteurs hautes performances pour être exécutés plus rapidement.

Les lecteurs peuvent appartenir à plusieurs pools et ceux-ci peuvent contenir différents types de lecteurs. Dans l'environnement de stockage partagé, les pools de lecteurs peuvent contenir des lecteurs locaux et partagés, mais les travaux sont exécutés uniquement sur les lecteurs du pool auquel le serveur a accès.

Supposons par exemple que vous créez un pool de lecteurs comprenant les lecteurs locaux des serveurs de supports A et B. Si un travail est soumis sur le serveur de supports B vers ce pool de lecteurs, il sera exécuté uniquement sur les lecteurs disponibles connectés au serveur B. Si tous les lecteurs du serveur B sont occupés, le travail doit attendre qu'un lecteur se libère sur ce serveur. Si un travail est envoyé depuis le serveur B vers un pool de lecteurs comprenant à la fois ses périphériques locaux et partagés, le travail est exécuté sur le premier lecteur disponible.

La procédure à suivre pour créer et supprimer des pools de lecteurs, ajouter ou supprimer des lecteurs d'un pool et définir des priorités pour les lecteurs est la même pour les environnements de stockage partagé et non partagé.

## Afficher les supports dans SAN Shared Storage Option

Lorsque vous sélectionnez un lecteur ou Logements dans la vue Périphériques, des informations sur le support contenu dans le lecteur ou le logement s'affichent dans le volet de droite. Ces informations apparaissent également lorsque vous sélectionnez Tous les supports dans la vue Support.

Se reporter à ["Affichage des supports des périphériques de stockage"](#) à la page 252.

Se reporter à ["Utilisation des pools de lecteurs avec l'option SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1885.

Se reporter à ["Utilisation des opérations sur les périphériques avec l'option SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1884.

Se reporter à ["Planification et travaux de visionnement dans le SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1879.

## Suivi des lecteurs dans SAN Shared Storage Option

Lorsque Périphériques est sélectionné dans la barre de navigation, vous pouvez afficher tous les lecteurs physiques connectés à votre serveur ainsi que les groupes

logiques auxquels ils sont eux-mêmes associés. Tous les groupements logiques des lecteurs physiques apparaissent sous Pools de lecteurs, parallèlement à tous les périphériques connectés localement (par SCSI, SATA, SAS, USB ou ATAPI) à tous les serveurs du réseau SAN et aux unités de stockage secondaires accessibles via ce réseau.

Développez la vue Tous les périphériques pour afficher tous les périphériques de stockage présents sur le réseau SAN. Les bandothèques auxquelles les serveurs ont accès sont répertoriées sous ces serveurs, même si elles n'y sont pas directement connectées.

Vous pouvez également exécuter le rapport Résumé des périphériques pour surveiller les lecteurs de l'environnement SAN Shared Storage Option.

Vous pouvez afficher les propriétés des périphériques partagés.

Se reporter à ["Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage"](#) à la page 414.

Avec les périphériques partagés, les options Ecriture en mode bloc unique et Ecriture en mode pass-through SCSI sont sélectionnées par défaut. Sélectionnez ces options pour réduire les risques de perte de données importantes et pour obtenir des informations détaillées lorsque des erreurs d'écriture se produisent. Ces options sont obligatoires pour les lecteurs de bande connectés FC.

Se reporter à ["Rapport Résumé des travaux de politique"](#) à la page 754.

Se reporter à ["Affichage des propriétés de configuration d'un périphérique"](#) à la page 418.

## Désigner un nouveau serveur de base de données et installer des serveurs dans SAN Shared Storage Option

Vous pouvez modifier la configuration de l'option SAN Shared Storage Option à l'aide de l'utilitaire Backup Exec (Beutility.exe). Cet utilitaire vous permet d'affecter un nouveau serveur de base de données et de connecter des serveurs de supports au serveur de base de données ou de les déconnecter de ce dernier.

Il peut être utile de remplacer le serveur de base de données dans les cas suivants :

- Un serveur nouveau et plus rapide est disponible.
- Le serveur de base de données ne fonctionne plus.

Si le serveur de base de données actuel fonctionne, vous devez spécifier ce dernier lorsque vous procédez à l'installation de SAN Shared Storage Option sur le nouveau

système. Cela vous permet de tester les connexions par fibre avant de spécifier un nouveau serveur de base de données. Si le serveur de base de données actuel ne fonctionne pas, nous vous conseillons d'installer le nouveau système en tant que serveur de base de données.

## Conseils pour tenir à jour le serveur de base de données et la base de données ADAMM dans SAN Shared Storage Option

La base de données ADAMM et le serveur de base de données sont des composants importants de SAN Shared Storage Option. Pour éviter la perte éventuelle des bases de données ADAMM et de catalogues, effectuez des sauvegardes régulières de l'arborescence de répertoires complète de Backup Exec sur le serveur de base de données partagé.

Lorsque vous programmez des sauvegardes du répertoire Backup Exec du serveur de base de données, définissez-en la fréquence en fonction de la vitesse de création des jeux de sauvegarde et du nombre de bandes affectées par tous les serveurs de supports du réseau SAN. Tous les jeux de sauvegarde et les bandes affectées depuis la dernière sauvegarde du serveur partagé de base de données et de catalogues devront être recatalogués si toutes les informations du serveur de base de données ont été perdues.

Créez un jeu de supports spécialement pour la sauvegarde de l'arborescence de répertoires Backup Exec et du système d'exploitation Windows sur le serveur de base de données. Vous réduirez ainsi le nombre de bandes à cataloguer pour retrouver les fichiers nécessaires à la restauration des bases de données ADAMM et de catalogues.

---

**Attention :** Si vous placez les sauvegardes de ces fichiers sur un jeu de supports important, vous devrez peut-être cataloguer chaque bande de ce jeu pour trouver les dernières versions des bases de données ADAMM et de catalogues à restaurer.

---

Si le serveur de base de données n'est pas opérationnel, Backup Exec ne peut être utilisé sur aucun des serveurs du réseau SAN. Nous vous conseillons fortement d'utiliser Intelligent Disaster Recovery Option pour protéger le serveur de base de données. Si le système entier est perdu, utilisez l'option IDR pour le récupérer rapidement.

Si vous estimez qu'il est important que les fonctions de Backup Exec soient disponibles, configurez l'un des autres serveurs de supports du réseau de stockage en tant que serveur principal en mode veille.

## Créer un serveur de base de données principal de réserve dans SAN Shared Storage Option

Il est recommandé de configurer un serveur en mode veille qui soit disponible en cas de défaillance du serveur principal. Pour éviter toute perte de données en cas de défaillance du serveur de bases de données principal, Symantec recommande d'enregistrer le fichier bedb.bak et le répertoire Catalogs sur un serveur distinct après la maintenance quotidienne de la base de données.

### Pour créer un serveur principal de bases de données en mode veille :

- 1 Utilisez BEUtility pour ajouter tous les serveurs SAN qui utilisent le nouveau serveur principal SAN SSO.
- 2 Utilisez également BEUtility pour créer un groupe de serveurs de supports contenant tous les serveurs que vous avez ajoutés à l'étape 1.

Ne sélectionnez pas l'option Créer un groupe depuis la configuration de SAN SSO.

- 3 Utilisez BEUtility pour promouvoir un nouveau serveur SAN SSO principal dans le groupe de supports que vous avez créé.
- 4 Utilisez BEUtility pour arrêter les services Backup Exec sur tous les serveurs de supports dans le groupe que vous avez créé.

Sur le serveur de supports principal que vous avez promu, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data` et renommez le fichier bedb.bak en indiquant qu'il s'agit du fichier original.

`originalbedb.bak` ou `bedborg.bak`

Sur le serveur principal d'origine, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data` . Copiez le fichier bedb.bak dans le même répertoire sur le nouveau serveur principal.

Si le serveur principal d'origine n'est pas disponible, recherchez la dernière copie du fichier bedb.bak et copiez-la sur le nouveau serveur principal.

- 5 Sur le serveur de supports principal que vous avez promu, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec`. Renommez le répertoire Catalogs en indiquant qu'il s'agit du répertoire d'origine.
- 6 Sur le serveur principal d'origine, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec\`. Copiez le répertoire Catalogs dans le même emplacement sur le nouveau serveur principal.

Si le serveur principal d'origine n'est pas disponible, recherchez la dernière copie du répertoire Catalogs et copiez-la sur le nouveau serveur principal.

- 7 Utilisez BEUtility pour restaurer la base de données que vous avez copiée à l'étape 6. Assurez-vous de sélectionner l'option **Ne plus utiliser la base de données existante et la recharger depuis la sauvegarde**.
- 8 Utilisez BEUtility pour démarrer les services Backup Exec sur tous les serveurs de supports dans le groupe que vous avez créé.

Se reporter à ["Prise en main d'IDR"](#) à la page 1780.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

## Démarrer et arrêter les services Backup Exec sur des serveurs multiples dans SAN Shared Storage Option

L'arrêt des services Backup Exec constitue la première étape de la maintenance du système. Une fois la maintenance du système terminée, vous pouvez redémarrer les services. Vous pouvez démarrer et arrêter des services simultanément. Cette opération permet d'actualiser la base de données, de rétablir les connexions et de resynchroniser le système. Elle équivaut à un redémarrage de tous les serveurs.

Se reporter à ["Démarrer et arrêter des services Backup Exec"](#) à la page 147.

## Reconfigurer l'environnement SAN Shared Storage Option

Il est possible de changer le serveur principal auquel un serveur secondaire est affecté. Dans ce cas, vous devez d'abord basculer le serveur secondaire en serveur autonome, faute de quoi toutes les données de configuration des périphériques SAN SSO seraient migrées vers la base de données du serveur principal.

Lorsqu'un serveur autonome est configuré en tant que serveur secondaire SAN SSO, une nouvelle partition de données est créée dans la base de données Backup Exec du serveur principal. Cette partition est initialement vide, et les données des opérations précédentes du serveur sont perdues. Au redémarrage du service ADAMM, le processus de détection des périphériques standard est exécuté pour re-détecter les périphériques physiques rattachés au serveur. Toutefois, il est impossible de récupérer les spécifications d'origine des sauvegardes sur disque. Il est donc nécessaire de recréer le dossier de sauvegarde sur disque et d'indiquer le chemin d'accès original de ce dossier. Vous devez ensuite exécuter un travail d'inventaire pour détecter le support de sauvegarde sur disque. Ce support doit avoir été catalogué avant d'être utilisé pour des opérations de restauration.

### Pour reconfigurer la gestion d'un serveur secondaire

- 1 Utilisez BEUtility pour convertir le serveur secondaire en serveur autonome,
- 2 Utilisez BEUtility pour définir le serveur SAN SSO principal.

## Dépanner les composants défectueux dans SAN Shared Storage Option

Divers problèmes peuvent se produire à n'importe quel endroit sur un réseau SAN. Pour que Backup Exec fonctionne correctement, un périphérique doit être reconnu à trois endroits ; le pont/routeur doit le reconnaître en tant que périphérique SCSI, le système d'exploitation doit le reconnaître en tant que périphérique et Backup Exec doit le reconnaître en tant que périphérique pris en charge. Dans certains cas, il peut arriver que votre matériel tombe en panne et que vous deviez alors contacter le support technique de votre fournisseur.

Il vous faudra peut-être remplacer un composant de votre réseau SAN, comme un pont ou un concentrateur. Pour connaître les étapes spécifiques au remplacement de votre équipement, reportez-vous à la documentation du fournisseur du matériel.

Se reporter à "[Liste de contrôle pour les périphériques hors ligne de dépannage dans le SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1891.

### Liste de contrôle pour les périphériques hors ligne de dépannage dans le SAN Shared Storage Option

Si un périphérique de votre réseau SAN ne répond plus, effectuez la procédure suivante pour déterminer la cause du problème.

- Avant de commencer le dépannage, vérifiez que vos périphériques apparaissent dans la liste des périphériques pris en charge par Backup Exec.  
Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :  
<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>  
Vérifiez aussi que tous les pilotes sont actualisés et activés.
- Vérifiez, par l'intermédiaire du Gestionnaire de périphériques de Windows, que le système d'exploitation reconnaît le périphérique.  
Si le périphérique n'est pas reconnu, il peut être nécessaire de le dépanner.  
Se reporter à "[Conseils concernant le matériel pour SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1892.
- Pour les bandothèques, assurez-vous que leur prise en charge est installée.
- Vérifiez si les erreurs suivantes, qui signalent des erreurs de communication du SAN, ne sont pas consignées dans le journal des événements du système : erreurs SCSI 9, 11, et 15, ou erreurs de dépassement de délai concernant le stockage. Vérifiez si plusieurs événements 33152 n'ont pas été consignés dans

le journal des événements de l'application. Ces événements signalent des erreurs de communication sur le SAN.

Se reporter à "[Conseils concernant le matériel pour SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1892.

Contactez votre revendeur.

- Si la bandothèque est en ligne mais que certains ou l'ensemble des lecteurs sont hors ligne, initialisez la bandothèque à l'aide de Backup Exec.

Pour initialiser la bandothèque, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Dans la barre de navigation, cliquez sur Périphériques.
  - Sélectionnez la bandothèque et, sous Tâches de la bandothèque, cliquez sur Initialiser.
  - Si l'initialisation de la bandothèque ne ramène pas les périphériques en ligne, vérifiez les éléments suivants dans la bandothèque : affichage d'une erreur sur le panneau avant, problèmes mécaniques ou bandes mal placées dans les lecteurs. Corrigez les éventuelles erreurs détectées.
  - Si la bandothèque ne présente aucune erreur ou si vous avez corrigé les erreurs et que les périphériques restent malgré tout hors ligne, arrêtez les services Backup Exec et redémarrez-les lorsque tous les travaux Backup Exec sont inactifs sur le SAN.
  - Si le redémarrage des services reste sans effet, redémarrez le système d'exploitation. Assurez-vous qu'aucun travail Backup Exec n'est en cours d'exécution lors du redémarrage.
  - Si le redémarrage du système d'exploitation ne résout pas le problème, réinitialisez le SAN pour identifier les lecteurs de bande défaillants. Le recyclage du SAN peut également contribuer à la résolution des problèmes de fibre.
- Se reporter à "[Réinitialisation du réseau de stockage SAN dans SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1893.

## Conseils concernant le matériel pour SAN Shared Storage Option

La liste suivante répertorie les erreurs matérielles courantes qui peuvent se produire dans un environnement SAN. Si certaines de ces erreurs se produisent sur votre matériel, contactez votre fournisseur pour qu'il vous indique la marche à suivre afin de les résoudre.

- Vérifiez que les pilotes de périphérique appropriés ont été installés.
- Vérifiez que le câble fibre est correctement connecté au HBA et au commutateur.



- Vérifiez que le pont SCSI est correctement connecté à la bandothèque et au commutateur. Effectuez les procédures de dépannage des bus SCSI au niveau du pont Fibre-SCSI. A l'aide de l'outil d'administration du pont, vérifiez que celui-ci reconnaît tous les périphériques. Assurez-vous également que le microprogramme du pont est récent.
- Si certains des serveurs du SAN reconnaissent les lecteurs de bande, mais que d'autres serveurs ne les reconnaissent pas, vérifiez si un composant matériel n'est pas défectueux entre le serveur et le commutateur. Si aucun des serveurs du SAN ne reconnaît les lecteurs de bande, vérifiez si un composant matériel n'est pas défectueux entre le commutateur et les lecteurs de bande.
- Réinitialisez le SAN, pour essayer d'identifier les composants matériels problématiques et de résoudre les problèmes de fibre.

## Réinitialisation du réseau de stockage SAN dans SAN Shared Storage Option

La réinitialisation du SAN nécessite de mettre hors tension tous ses composants, puis de les remettre sous tension dans un ordre spécifique.

### Pour réinitialiser le SAN :

- 1 Mettez hors tension tous les serveurs, bandothèques et ponts Fibre-SCSI sur le SAN.  
  
Il peut exceptionnellement arriver que vous deviez mettre également le commutateur hors tension. Dans ce cas, mettez-le hors tension avant tous les autres composants et ne remettez ces autres composants sous tension que lorsque toutes les vérifications ont été effectuées.
- 2 Mettez la bandothèque sous tension.
- 3 Lorsque l'initialisation de la bandothèque est terminée, mettez le pont sous tension.
- 4 Assurez-vous que le commutateur reconnaît la bandothèque.
- 5 Mettez le serveur SSO principal sous tension.
- 6 Vérifiez que le système d'exploitation reconnaît la bandothèque et les lecteurs.
- 7 Mettez l'un des serveurs SSO secondaires sous tension. Attendez qu'il ait démarré avant de mettre les autres serveurs SSO secondaires sous tension.

## Mettre des périphériques en ligne après un événement non sécurisé de suppression de périphérique dans SAN Shared Storage Option

Si un périphérique est retiré de manière non conforme alors qu'il est en cours d'utilisation par Backup Exec, il est automatiquement mis hors ligne.

**Pour remettre un périphérique en ligne suite à un retrait non conforme :**

- 1 Assurez-vous qu'aucun travail Backup Exec n'est en cours d'exécution sur le SAN.
- 2 Si la bibliothèque est en ligne mais que certains des lecteurs sont hors ligne, initialisez la bibliothèque à l'aide de Backup Exec. Si les lecteurs reviennent en ligne suite à l'initialisation de la bibliothèque, la procédure est terminée. Si l'initialisation de la bibliothèque reste sans effet sur les lecteurs, passez à l'étape 3.
- 3 Si la bibliothèque ou si les lecteurs sont hors ligne après l'initialisation, arrêtez tous les services Backup Exec puis redémarrez-les.

Si le périphérique n'est pas en ligne, il peut être nécessaire de le dépanner.

Se reporter à ["Conseils concernant le matériel pour SAN Shared Storage Option"](#) à la page 1892.

## Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option

Etudiez les recommandations suivantes pour SAN SSO :

- Avant d'installer Backup Exec, assurez-vous que tous les matériels du SAN fonctionnent et qu'ils sont correctement configurés.
- Assurez-vous que le serveur principal est le serveur le plus rapide et qu'il fait l'objet du plus faible nombre d'opérations parasites.
- Utilisez un serveur principal distinct pour chaque SAN.
- Vérifiez que vous disposez bien des versions les plus récentes des pilotes HBA, des ponts Fibre-SCSI, et des microprogrammes des bibliothèques.
- Assurez-vous que toutes les cartes HBA du SAN utilisent des niveaux identiques et actualisés de microprogrammes et pilotes.
- Placez les serveurs du SAN dans le même domaine d'administration Microsoft. Les environnements inter-domaines peuvent provoquer des problèmes d'authentification lors de l'installation et bloquer l'accès aux ressources lors des sauvegardes.

- Remplacez les noms des bandothèques et des lecteurs par des noms tenant compte des serveurs ou des travaux pour lesquels vous comptez les utiliser.
- N'utilisez pas de pools de lecteurs en cascade dans un environnement SAN.
- Sauvegardez régulièrement l'arborescence complète des répertoires Backup Exec sur le serveur de base de données partagé.
- Créez un jeu de supports spécialement pour la sauvegarde de l'arborescence de répertoires Backup Exec et du système d'exploitation Windows sur le serveur de base de données. Vous diminuerez ainsi le nombre de bandes à cataloguer pour retrouver les fichiers nécessaires à la restauration des bases de données ADAMM et des catalogues.
- Vérifiez, à l'aide d'un outil d'administration du commutateur, que chaque serveur se trouve dans une configuration de zone avec les lecteurs de bande.
- Si un serveur membre d'une configuration SAN SSO actualise la base de données, il est nécessaire d'actualiser manuellement les consoles d'administration de Backup Exec. Pour procéder à une actualisation manuelle de l'interface utilisateur, cliquez sur le composant voulu avec le bouton droit de la souris et appuyez sur F5.



# Symantec Backup Exec NDMP Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'option NDMP](#)
- [Conditions requises pour utiliser l'option NDMP](#)
- [A propos de l'installation de l'option NDMP](#)
- [Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec](#)
- [Sauvegarde de ressources NDMP](#)
- [A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP](#)
- [Comment reproduire des données NDMP sauvegardées](#)
- [Restauration de données NDMP](#)
- [A propos de la redirection des données NDMP restaurées](#)
- [Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP](#)
- [Afficher les propriétés de serveur NDMP](#)

## A propos de l'option NDMP

Symantec Backup Exec for Windows Servers NDMP Option utilise le protocole NDMP (Network Data Management Protocol) pour les sauvegardes et les restaurations sur des périphériques NAS (Network Attached Storage).

Vous pouvez sauvegarder les données d'un périphérique NAS aux emplacements suivants:

- Un périphérique de stockage directement connecté au périphérique NAS compatible NDMP (connexion directe)
- Un périphérique de stockage connecté à un autre périphérique NAS compatible NDMP (filer--filer)
- Un périphérique de sauvegarde sur disque sur un serveur de supports Backup Exec (distant)
- Un périphérique de bande connecté à un serveur de supports Backup Exec (distant)

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sauvegarder des données NDMP vers une bibliothèque simulée ou un périphérique de bande connecté à Backup Exec Remote Media Agent pour des serveurs Linux.

---

En outre, vous pouvez restaurer les données d'un périphérique de stockage d'un serveur de supports Backup Exec sur un périphérique NAS.

Vous pouvez partager des périphériques de bande entre des serveurs de supports Backup Exec et dispositifs NAS uniques ou multiples en utilisant l'option Backup Exec SAN Shared Storage. En outre, vous pouvez mélanger des données NDMP et non-NDMP dans le même travail de sauvegarde.

Se reporter à "[A propos de SAN Shared Storage Option](#)" à la page 1871.

Se reporter à "[Conditions requises pour utiliser l'option NDMP](#)" à la page 1898.

Se reporter à "[A propos de l'installation de l'option NDMP](#)" à la page 1899.

## Conditions requises pour utiliser l'option NDMP

Pour utiliser l'option NDMP, les éléments suivants doivent être installés sur le serveur Backup Exec :

- Windows 2000/XP/Server 2003/Server 2008.
- Backup Exec for Windows Servers

En outre, vous devez avoir un serveur NDMP avec la version 4 du protocole NDMP activée.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

# A propos de l'installation de l'option NDMP

L'option NDMP est un composant complémentaire de Backup Exe, à installer séparément, sur le serveur de supports locaux. Cette option ne copie aucun fichier sur le serveur NDMP.

Se reporter à ["Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local"](#) à la page 97.

## Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec

Pour configurer Backup Exec afin qu'il utilise l'option NDMP, vous devez ajouter le serveur NDMP à Backup Exec. Si des périphériques de stockage sont connectés au serveur NDMP, Backup Exec les détecte automatiquement et les ajoute à la liste de périphériques.

Dans un environnement CASO, vous pouvez ajouter un serveur NDMP uniquement à :

- Un serveur d'administration central
- Un serveur de supports géré sur lequel se trouve la base de données de périphériques et de supports

### Pour ajouter un serveur NDMP à Backup Exec

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches NDMP, cliquez sur **Ajouter un serveur NDMP**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ajouter un serveur NDMP, indiquez les informations suivantes :

|                                                              |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur NDMP                                                 | Indiquez le nom du serveur NDMP.                                                                                                                       |
| Port                                                         | Entrez le port à utiliser pour les communications entre le serveur Backup Exec et le serveur NDMP.                                                     |
| Compte de connexion                                          | Sélectionnez le compte de connexion pour le serveur NDMP.                                                                                              |
| Le serveur NDMP prend en charge les opérations de ping ICMP. | Vérifiez si le serveur NDMP prend en charge les opérations de ping ICMP, et donc, si Backup Exec peut utiliser le ping pour localiser le serveur NDMP. |

4 Cliquez sur **OK** pour ajouter le serveur NDMP.

5 Redémarrez les services de Backup Exec.

Le serveur NDMP et les périphériques de stockage connectés directement sont alors répertoriés dans le volet des périphériques.

Se reporter à "[Démarrer et arrêter des services Backup Exec](#)" à la page 147.

## Sauvegarde de ressources NDMP

La création de travaux de sauvegarde pour des ressources NDMP présente les restrictions suivantes :

- L'option NDMP n'exclut pas de dossiers du travail de sauvegarde si le dossier parent est sauvegardé. Tous les éléments du dossier parent sont sauvegardés, même si vous avez indiqué des éléments à exclure de la sauvegarde.
- Backup Exec ne peut pas réunir suffisamment d'informations sur les fichiers et les répertoires lors d'une sauvegarde NDMP pour remplir correctement les sections Résumé des travaux et Set Detail Information de l'historique des travaux avec le nombre de fichiers, de répertoires, de fichiers ignorés, endommagés ou en cours d'utilisation. Ceux-ci sont toujours au nombre de 0. Se reporter à "[Restauration de données NDMP](#)" à la page 1910.

**Pour sauvegarder des ressources NDMP :**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
- 4 Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez **Serveurs NDMP** ou **Sélections définies par l'utilisateur**.

Si Backup Exec a automatiquement ajouté le serveur NDMP à la liste de sélection de sauvegarde, le serveur NDMP s'affiche dans le nœud Serveurs NDMP. Si vous avez ajouté le serveur NDMP à la liste de sélection de sauvegarde manuellement, le serveur NDMP s'affiche dans le nœud Sélections définies par l'utilisateur.

5 Sélectionnez la ressource NDMP à sauvegarder.

Il se peut également que vous soyez invité à sélectionner ou à créer un compte de connexion pour cette ressource.

6 Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.



- 7 Dans la liste des périphériques, sélectionnez un périphérique de stockage.
- 8 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **NDMP**.
- 9 Sélectionnez l'une des options suivantes :

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde (NetApp/IBM)                         | Sélectionnez cette option pour spécifier le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveau 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. Avec le niveau 1, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0 sont sauvegardés. Avec le niveau 2, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1 sont sauvegardés, etc.                                                                                                                       |
| Listes de contrôle d'accès de sauvegarde                   | (filers NetApp uniquement). Sélectionnez cette option pour sauvegarder les listes de contrôle d'accès NetApp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Activation de l'historique des fichiers (NetApp/IBM)       | Sélectionnez cette option pour autoriser la création de données dans l'historique de fichier. L'historique de fichier permet de récupérer de façon optimale des sous-ensembles de données à partir d'une image de sauvegarde. La génération et le traitement de l'historique de fichier ralentissent le processus de sauvegarde. Pour améliorer le temps de sauvegarde, désactivez l'option <b>Activation de l'historique de fichier</b> . Néanmoins, la restauration de l'ensemble de l'image de sauvegarde sera alors nécessaire. |
| Méthode de sauvegarde (EMC)                                | Sélectionnez cette option pour spécifier le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveau 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. Avec le niveau 1, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0 sont sauvegardés. Avec le niveau 2, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1 sont sauvegardés, etc.                                                                                                                       |
| Type de sauvegarde                                         | Sélectionnez l'un des types de sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"><li>■ VBB (EMC seulement)</li><li>■ Vidage mémoire</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sauvegarde avec les points de contrôle intégrés (SnapSure) | Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde qui utilise la fonction d'EMC SnapSure. Cette fonction s'applique seulement à EMC.<br><br>Pour plus d'informations sur SnapSure, consultez votre documentation EMC.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activation de l'historique de fichier (EMC) | Cette option est sélectionnée par défaut. L'historique de Fichier permet la récupération de sous-ensembles sélectionnés de données de l'historique de sauvegarde. Si vous désélectionnez Activation de l'historique de fichier, les données d'historique de fichier ne sont pas générées, mais le temps de sauvegarde peut être réduit. |
| Activer l'argentine de bande                | Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde que vous pouvez utiliser pour répliquer des données en utilisant l'argentine de bande. Cette fonction s'applique seulement à EMC.<br><br>Pour plus d'informations sur l'argentine de bande, consultez votre documentation EMC.                     |

- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Démarrez le travail de sauvegarde.
  - Sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés, puis démarrez le travail de sauvegarde.
- Se reporter à ["Configuration des comptes de connexion"](#) à la page 162.
- Se reporter à ["Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés"](#) à la page 322.
- Se reporter à ["Restauration de données NDMP"](#) à la page 1910.

# A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP

- Lors de la création d'un travail de sauvegarde, vous pouvez :
- sélectionner les répertoires spécifiques à inclure dans le travail de sauvegarde ;
  - sélectionner les répertoires et fichiers à exclure du travail de sauvegarde.
- Le tableau suivant indique les éléments que vous pouvez inclure et exclure dans les sélections de sauvegarde NetApp et EMC :

Tableau X-1

| Type de sélection de sauvegarde NDMP | Inclure                     | Exclure                 |
|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| NetApp                               | Un ou plusieurs répertoires | Répertoires et fichiers |

| Type de sélection de sauvegarde NDMP | Inclure            | Exclure                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMC                                  | Un seul répertoire | Répertoires et fichiers (uniquement si vous sélectionnez le type de sauvegarde "vidage") |

Se reporter à ["Inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp"](#) à la page 1903.

Se reporter à ["Inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC"](#) à la page 1904.

Se reporter à ["Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP"](#) à la page 1904.

Se reporter à ["Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp"](#) à la page 1907.

## Inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp

Quand vous créez un travail de sauvegarde pour un dispositif NetApp, vous pouvez sélectionner des répertoires spécifiques à inclure dans le travail de sauvegarde. Vous pouvez inclure un ou plusieurs répertoires. Vous ne pouvez pas inclure des fichiers spécifiques dans une sélection de fichiers NetApp.

### Pour inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à inclure dans la sélection de sauvegarde.
- 4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
- 5 Dans Type de ressource, cliquez sur **NDMP**.
- 6 Dans Type NDMP, sélectionnez **NetApp/IBM**.
- 7 Dans Type, cliquez sur **Inclure**.
- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans le volet Ressources, recherchez le répertoire à inclure. Pour sélectionner plusieurs répertoires, Symantec recommande d'utiliser le volet Ressources au lieu de saisir le nom des répertoires.

- Dans Chemin, saisissez le répertoire à inclure.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour inclure des répertoires supplémentaires dans la sélection de sauvegarde

Cliquez sur **Appliquer**, puis répétez les étapes 5 et 6.

Pour terminer cette procédure

Cliquez sur **OK**.

## Inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC

Quand vous créez un travail de sauvegarde pour EMC Celerra Server, vous pouvez inclure un répertoire spécifique. Vous ne pouvez inclure qu'un seul répertoire d'un système de fichiers. Vous ne pouvez pas inclure des fichiers spécifiques dans une sélection de sauvegarde EMC.

### Pour inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à inclure dans la sélection de sauvegarde.
- 4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
- 5 Dans Type de ressource, cliquez sur **NDMP**.
- 6 Dans Type NDMP, sélectionnez **EMC**.
- 7 Dans Type, cliquez sur **Inclure**.
- 8 Dans Chemin, saisissez le répertoire à inclure.
- 9 Cliquez sur **OK**.

## Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP

Quand vous excluez des fichiers et des répertoires d'une sélection de sauvegarde pour EMC Celerra Server ou un dispositif NetApp/IBM, vous devez utiliser des configurations. Les configurations doivent être entrées soigneusement pour être sûr d'exclure les fichiers et répertoires appropriés. Backup Exec ne vérifie pas la validité des configurations d'exclusion. Si vous entrez une configuration incorrecte, la configuration est ignorée et les fichiers ou les répertoires ne sont pas exclus.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des configurations, consultez la documentation de votre fournisseur NDMP.

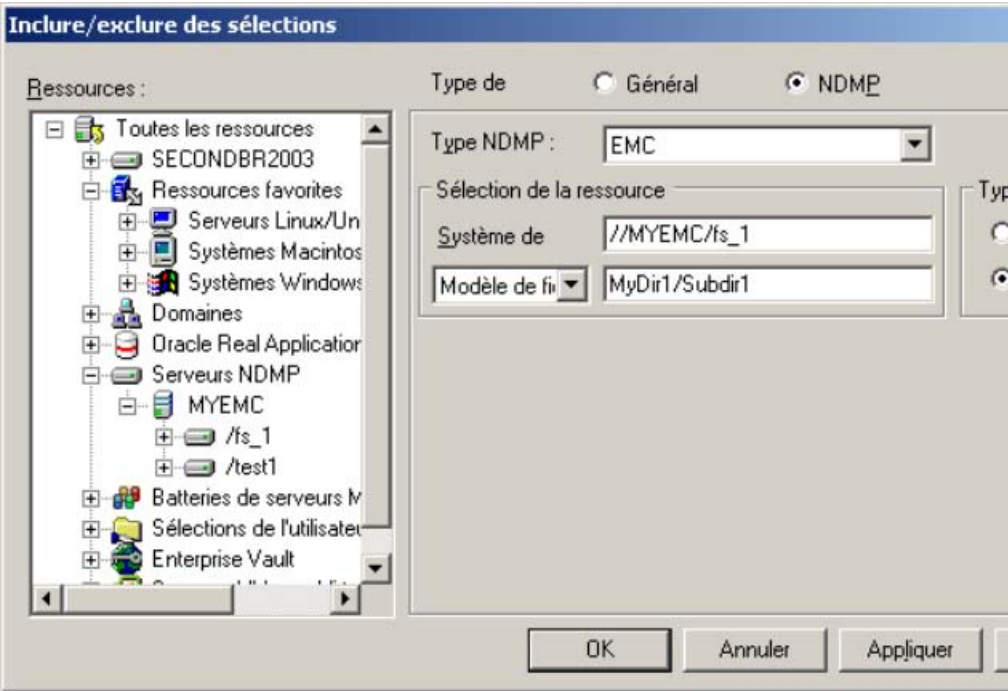
L'exemple suivant illustre une configuration permettant d'exclure des fichiers et des répertoires d'une sélection de sauvegarde pour un dispositif NetApp :

**Tableau X-2** Exemple de configuration pour des dispositifs NetApp

| Configuration | Exemple                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| tmp           | Exclut tous les fichiers et répertoires nommés "tmp".             |
| *.core        | Exclut tous les fichiers et répertoires se terminant par ".core". |

Pour exclure des répertoires d'un EMC Celerra Server, n'incluez pas le nom de l'EMC Celerra Server ni le nom du système de fichiers dans la configuration. Les noms du serveur NDMP et du système de fichiers sont déjà inclus dans la zone de texte Système de fichiers. Si vous répétez le nom du serveur NDMP et du système de fichiers dans la configuration Répertoire, EMC Celerra Server ignore l'exclusion. Saisissez le chemin d'accès au répertoire à exclure, à partir du répertoire racine. N'incluez pas de barre oblique (/) au début.

Figure X-1 Exclure des répertoires EMC



L'exemple suivant illustre une configuration permettant d'exclure des répertoires d'une sélection de sauvegarde pour un EMC Celerra Server :

Tableau X-3 Exemple de configuration pour exclure des répertoires pour un EMC Celerra Server

| Configuration           | Description                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| test_exclusion/sousrép1 | N'exclut que le répertoire "sousrép1" sur le système de fichiers listé dans la zone de texte Système de fichiers.                     |
| d*                      | Exclut tous les répertoires commençant par la lettre "d" dans le système de fichiers listé dans la zone de texte Système de fichiers. |

L'exemple suivant illustre une configuration permettant d'exclure des fichiers d'une sélection de sauvegarde pour un EMC Celerra Server :

**Tableau X-4** Exemple de configuration pour exclure des fichiers pour un EMC Celerra Server

| Configuration | Description                                       |
|---------------|---------------------------------------------------|
| *.mp3         | Exclut tous les fichiers se terminant par ".mp3". |
| temp          | Exclut tous les fichiers nommés "temp".           |

## Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp

Quand vous créez un travail de sauvegarde, vous pouvez sélectionner des fichiers et répertoires spécifiques à inclure dans le travail de sauvegarde.

### Pour exclure des répertoires et des fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à exclure de la sélection de sauvegarde.
- 4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
- 5 Dans Type de ressource, cliquez sur **NDMP**.
- 6 Dans Type NDMP, sélectionnez **NetApp/IBM**.
- 7 Dans Type, cliquez sur **Exclure**.
- 8 Utilisez une des méthodes suivantes pour sélectionner le volume sur lequel le fichier ou le répertoire à exclure se trouve :
  - Sous Ressources, recherchez le volume.
  - Sous Sélection de la ressource, dans Volume, saisissez le chemin d'accès au volume.
- 9 Dans Configuration, saisissez la configuration pour exclure le fichier ou le répertoire.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure d'autres répertoires ou fichiers de la sélection de sauvegarde

Cliquez sur **Appliquer**, puis répétez les étapes 6 à 9.

Pour terminer cette procédure

Cliquez sur **OK**.

## Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC

Quand vous créez un travail de sauvegarde et sélectionnez le type de sauvegarde "vidage", vous pouvez sélectionner des fichiers et des répertoires spécifiques à exclure du travail de sauvegarde.

---

**Remarque :** Si vous sélectionnez VBB comme méthode de sauvegarde, les exclusions sont ignorées.

---

### Pour exclure des répertoires et des fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à exclure de la sélection de sauvegarde.
- 4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
- 5 Dans Type de ressource, cliquez sur **NDMP**.
- 6 Dans Type NDMP, sélectionnez **EMC**.
- 7 Dans Type, cliquez sur **Exclure**.
- 8 Utilisez une des méthodes suivantes pour sélectionner le système de fichiers sur lequel le fichier ou le répertoire à exclure se trouve :
  - Sous Ressources, recherchez le système de fichiers.  
Backup Exec renseigne automatiquement la zone de texte Système de fichiers avec le nom de l'EMC Celerra Server et du système de fichiers que vous avez sélectionnés.
  - Sous Sélection de la ressource, dans Système de fichiers, entrez le chemin d'accès au système de fichiers s'il n'est pas déjà indiqué.  
Le nom du serveur doit être au format suivant:  
//nom\_EMCCelerra\_Server/nomsystème\_fichiers  
Par exemple, entrez "//emcnas\_ndmp/sf\_1" pour indiquer un EMC Celerra Server nommé "emcnas\_ndmp" et un système de fichiers nommé "sf\_1".



## 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour exclure un fichier    | Dans la liste déroulante, cliquez sur <b>Configuration de fichier</b> , puis saisissez la configuration dans la zone de texte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pour exclure un répertoire | <p>Dans la liste déroulante, cliquez sur <b>Répertoire</b>, puis saisissez la configuration dans la zone de texte.</p> <p>N'incluez pas le nom de l'EMC Celerra Server ni le nom du système de fichiers dans la configuration. Les noms du serveur NDMP et du système de fichiers sont déjà inclus dans la zone de texte Système de fichiers. Saisissez le chemin d'accès au répertoire à exclure, à partir du répertoire racine. N'incluez pas de barre oblique (/) au début.</p> <p>L'exemple suivant illustre comment saisir la configuration pour exclure le répertoire <code>"/test_exclusion/sousrép1"</code> :</p> <p><code>test_exclusion/sousrép1</code></p> |

## 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

|                                                                             |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Pour exclure d'autres répertoires ou fichiers de la sélection de sauvegarde | Cliquez sur <b>Appliquer</b> , puis répétez les étapes 6 à 9. |
| Pour terminer cette procédure                                               | Cliquez sur <b>OK</b> .                                       |

# Comment reproduire des données NDMP sauvegardées

Vous pouvez créer un travail pour reproduire des données sauvegardées. Quand vous créez un travail de duplication, vous pouvez sélectionner un périphérique connecté à un serveur de supports Backup Exec ou à un serveur NAS. Vous pouvez utiliser des périphériques à bande, des périphériques de sauvegarde sur disque ou des bandothèques virtuelles.

Backup Exec prend en charge les configurations suivantes :

- Deux périphériques à bande connectés localement au serveur de supports Backup Exec.

- Deux périphériques à bande connectés localement à un serveur NAS.
- Un périphérique à bande connecté localement à un serveur NAS et un périphérique à bande connecté localement à un autre serveur NAS.
- Un périphérique à bande connecté localement à un serveur de supports Backup Exec et un périphérique à bande connecté localement à un serveur NAS.

La procédure de reproduction des données NDMP est identique à la procédure de reproduction de tout autre type de données. Cependant, vous devez sélectionner les informations d'identification de connexion pour le serveur source NDMP.

---

**Remarque :** Si les données à reproduire sont chiffrées par le matériel, vous devez choisir un périphérique de destination autorisant le chiffrement matériel. Faute de quoi, le travail de duplication échoue.

---

## Restauration de données NDMP

Lors de la restauration, vous pouvez sélectionner les fichiers un à un pour les restaurer à condition d'avoir activé l'historique de fichier pour le travail de sauvegarde.

Backup Exec ne peut pas réunir suffisamment d'informations sur les fichiers et les répertoires lors d'une restauration NDMP pour remplir correctement les sections Résumé des travaux et Set Detail Information de l'historique des travaux avec le nombre de fichiers, de répertoires, de fichiers ignorés, endommagés ou en cours d'utilisation. Ceux-ci sont toujours au nombre de 0.

Les jeux de sauvegarde NDMP ne peuvent être catalogués que si l'option suivante est sélectionnée comme catalogue par défaut :

Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage

Se reporter à ["Définition des paramètres de catalogage par défaut"](#) à la page 591.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas exclure des fichiers et des répertoires des travaux de restauration sur des serveurs NDMP. Les répertoires et fichiers exclus sont restaurés.

---

### Pour restaurer des données NDMP :

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
- 3 Sélectionnez les données à restaurer.

- 4 Pour modifier ou tester les informations d'identification de connexion, dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**.

Se reporter à ["Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration"](#) à la page 624.

- 5 Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Périphérique**.

Se reporter à ["Options des périphériques pour les travaux de restauration"](#) à la page 600.

- 6 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **NDMP**.

- 7 Sélectionnez l'une des options suivantes :

|                                          |                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer les listes de contrôle d'accès | Sélectionnez cette option pour restaurer les listes de contrôle d'accès NetApp. |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer la récupération de l'accès direct | Sélectionnez cette option pour que Backup Exec utilise la restauration de l'accès direct (DAR, Direct Access Recovery) lors de la restauration. Cette fonction permet à Backup Exec de spécifier l'emplacement exact d'un fichier dans un flux de données de sauvegarde. La restauration de l'accès direct accélère considérablement la récupération des données en réduisant la quantité d'informations à traiter par le serveur NDMP. Si la restauration de l'accès direct n'est pas disponible, le processus de restauration prendra probablement beaucoup plus de temps. |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurer sans écrire de données sur disque (vérification sans restauration) | Sélectionnez cette option pour tester la validité des données que vous avez sélectionnées pour le travail de restauration. Backup Exec ne restaure pas les données. Pour des filers NetApp/IBM, vous pouvez utiliser cette option pour vérifier les données au lieu de l'option de vérification de sauvegarde de Backup Exec. |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Démarrez le travail de restauration.
- Sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés, puis lancez le travail de restauration.

Se reporter à ["Définition des paramètres de catalogage par défaut"](#) à la page 591.

Se reporter à ["Configuration des propriétés de travaux de restauration de données"](#) à la page 595.

Se reporter à ["Sauvegarde de ressources NDMP"](#) à la page 1900.

Se reporter à ["Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP"](#) à la page 1912.

## A propos de la redirection des données NDMP restaurées

Vous pouvez rediriger des données NDMP d'un serveur NDMP à un autre serveur NDMP.

Les limitations suivantes s'appliquent aux restaurations redirigées pour NDMP :

- Vous ne pouvez pas rediriger des données NDMP vers un ordinateur qui exécute un système d'exploitation Windows ou Linux.
- Vous ne pouvez pas rediriger des données autres que NDMP, telles que des données NTFS ou SQL, vers un serveur NDMP.

## Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration NDMP ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également modifier les options par défaut d'un travail de sauvegarde et de restauration donné.

**Pour définir des options de sauvegarde et de restauration NDMP par défaut :**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **NDMP**.
- 3 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode de sauvegarde                    | Sélectionnez cette option pour spécifier le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveau 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. Avec le niveau 1, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0 sont sauvegardés. Avec le niveau 2, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1 sont sauvegardés, etc. |
| Listes de contrôle d'accès de sauvegarde | Sélectionnez cette option pour sauvegarder les listes de contrôle d'accès NetApp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP**

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activation de l'historique de fichier                      | Cette option est sélectionnée par défaut. L'historique de Fichier permet la récupération de sous-ensembles sélectionnés de données de l'historique de sauvegarde. Si vous désélectionnez Activation de l'historique de fichier, les données d'historique de fichier ne sont pas générées, mais le temps de sauvegarde peut être réduit.                                                                       |
| Méthode de sauvegarde                                      | Sélectionnez cette option pour spécifier le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveau 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. Avec le niveau 1, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0 sont sauvegardés. Avec le niveau 2, les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1 sont sauvegardés, etc. |
| Type de sauvegarde                                         | Sélectionnez l'un des types de sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VBB (EMC seulement)</li> <li>■ Vidage mémoire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sauvegarde avec les points de contrôle intégrés (SnapSure) | Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde qui utilise la fonction d'EMC SnapSure. Cette fonction s'applique seulement à EMC.<br><br>Pour plus d'informations sur SnapSure, consultez votre documentation EMC.                                                                                                                                                      |
| Activation de l'historique de fichier                      | Cette option est sélectionnée par défaut. L'historique de Fichier permet la récupération de sous-ensembles sélectionnés de données de l'historique de sauvegarde. Si vous désélectionnez Activation de l'historique de fichier, les données d'historique de fichier ne sont pas générées, mais le temps de sauvegarde peut être réduit.                                                                       |
| Activer l'argenture de bande                               | Sélectionnez cette option pour permettre à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde que vous pouvez utiliser pour répliquer des données en utilisant l'argenture de bande. Cette fonction s'applique seulement à EMC.                                                                                                                                                                                        |
| Restaurer les listes de contrôle d'accès                   | Sélectionnez cette option pour restaurer les listes de contrôle d'accès NetApp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activer la récupération de l'accès direct                                    | Sélectionnez cette option pour que Backup Exec utilise la restauration de l'accès direct (DAR, Direct Access Recovery) lors de la restauration. Cette fonction permet à Backup Exec de spécifier l'emplacement exact d'un fichier dans un flux de données de sauvegarde. La restauration de l'accès direct accélère considérablement la récupération des données en réduisant la quantité d'informations à traiter par le serveur NDMP. Si la restauration de l'accès direct n'est pas disponible, le processus de restauration prendra probablement beaucoup plus de temps. |
| Restaurer sans écrire de données sur disque (vérification sans restauration) | Sélectionnez cette option pour tester la validité des données que vous avez sélectionnées pour le travail de restauration. Backup Exec ne restaure pas les données. Pour des filers NetApp/IBM, vous pouvez utiliser cette option pour vérifier les données au lieu de l'option de vérification de sauvegarde de Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                |

**4** Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "[Sauvegarde de ressources NDMP](#)" à la page 1900.

Se reporter à "[Restauration de données NDMP](#)" à la page 1910.

## Afficher les propriétés de serveur NDMP

Il est possible d'afficher des informations sur tous les serveurs NDMP qui apparaissent dans l'onglet Afficher par ressource.

### Pour afficher les propriétés d'un serveur NDMP

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
- 3 Dans l'onglet Afficher par ressource, développez Serveurs NDMP.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur NDMP.

## 5 Cliquez sur **Propriétés**.

Les propriétés suivantes apparaissent :

|                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                         | Affiche le nom ou l'adresse IP du serveur NDMP.                                                                                                                                                                              |
| État du serveur de supports | Affiche l'état du serveur NDMP lorsqu'il est utilisé comme serveur de supports Backup Exec. Les états du serveur sont les suivants : en ligne, hors ligne ou non disponible.                                                 |
| Description                 | Description du serveur NDMP fournie par l'utilisateur.                                                                                                                                                                       |
| Apte aux opérations de ping | Cochez la case <b>Apte aux opérations de ping</b> pour permettre à Backup Exec de communiquer avec le serveur NDMP. Cette option peut être désactivée pour les environnements dans lesquels les requêtes ping sont bloquées. |
| ID de l'hôte                | Affiche l'identifiant que le serveur de NDMP génère.                                                                                                                                                                         |
| Version du système          | Affiche la version du système d'exploitation exécutée sur le serveur NDMP.                                                                                                                                                   |

## 6 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["A propos de l'agent pour VMware"](#) à la page 1836.

Se reporter à ["Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP"](#) à la page 1912.





# Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec](#)
- [Recommandations pour l'utilisation de Symantec Protection Network](#)
- [A propos de la configuration de Symantec Protection Network](#)
- [Création de travaux de sauvegarde pour Symantec Protection Network](#)
- [A propos de la création de travaux Symantec Protection Network](#)
- [Effacement de fichiers Symantec Protection Network](#)
- [A propos de la restauration de travaux Symantec Protection Network](#)

## A propos de Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec

Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec (SPN) permet d'effectuer des sauvegardes et des restaurations en ligne. Symantec Protection Network est intégré à Backup Exec Il n'est donc pas nécessaire d'apprendre à utiliser une nouvelle application pour bénéficier de la sécurité de sauvegardes en ligne.

Symantec Protection Network vous permet de sauvegarder vos données les plus sensibles dans Backup Exec, puis d'envoyer des copies de sauvegarde vers

l'extérieur. Les données sont stockées de manière sécurisée sur les serveurs Symantec, à l'abri des problèmes matériel, des logiciels malveillants et des catastrophes naturelles. Symantec Protection Network peut constituer une part importante de votre stratégie de sauvegarde.

La sauvegarde des catalogues Backup Exec vers Symantec Protection Network protège vos données, même en cas de perte de l'intégralité du serveur de supports Backup Exec. Vous pouvez installer Backup Exec et Symantec Protection Network Online Connector sur tout ordinateur pour restaurer les données à partir des catalogues en ligne.

## Recommandations pour l'utilisation de Symantec Protection Network

Vous pouvez utiliser Symantec Protection Network pour sauvegarder toutes les données que vous sauvegarderiez normalement dans Backup Exec. Symantec recommande cependant l'utilisation de Symantec Protection Network pour des travaux de petite taille contenant les données les plus sensibles. Symantec Protection Network n'est pas destiné à remplacer l'intégralité de la procédure de sauvegarde en local. Ce logiciel permet cependant de protéger vos données les plus sensibles contre les catastrophes naturelles et les problèmes matériels.

La taille de la bande passante peut limiter les possibilités de sauvegarde de travaux Symantec Protection Network de grande taille. La durée d'exécution d'un travail sur Internet est plus longue que celle du même travail en local. Etant donné que vous payez en fonction de l'espace occupé par les sauvegardes, la sauvegarde des travaux critiques uniquement est également une manière rentable d'utiliser ce service.

Vous pouvez choisir de sauvegarder les informations critiques suivantes avec Symantec Protection Network :

- Catalogues Backup Exec
- Bases de données des relations client
- Informations sur les employés ou sur les salaires

## A propos de la configuration de Symantec Protection Network

Vous configurez Symantec Protection Network sur le site Web Symantec Protection Network Web. Vous devez sélectionner un plan de service et ajouter des utilisateurs.

Pour configurer Symantec Protection Network, rendez-vous à l'adresse suivante :  
<https://signup.spn.com>

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Symantec Protection Network.

## A propos du téléchargement de Symantec Protection Network Online Connector

Avant d'utiliser Symantec Protection Network, vous devez télécharger Symantec Protection Network Online Connector, qui vous permet de créer et de configurer des dossiers Symantec Protection Network. Les dossiers Symantec Protection Network sont des périphériques de stockage en ligne pouvant servir de cibles de sauvegarde, comme tout autre périphérique dans Backup Exec.

Pour télécharger Symantec Protection Network Online Connector, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://signup.spn.com>

Suivez les instructions qui s'affichent pour Online Storage for Backup Exec. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Symantec Protection Network.

## Création d'un dossier Symantec Protection Network

Les dossiers Symantec Protection Network servent d'emplacements de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde en ligne. Vous pouvez créer et configurer plusieurs dossiers Symantec Protection Network pour différents travaux de sauvegarde en ligne. Cependant, vous ne pouvez exécuter qu'un seul travail Symantec Protection Network à la fois. Une fois Symantec Protection Network Online Connector téléchargé et un dossier Symantec Protection Network créé, vous pouvez l'utiliser comme périphérique de sauvegarde. Vous pouvez afficher ces dossiers dans l'onglet des périphériques.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas créer de dossier Symantec Protection Network ou utiliser Symantec Protection Network pour les sauvegardes avant d'avoir configuré Symantec Protection Network pour Backup Exec et téléchargé Symantec Protection Network Online Connector.

---

Les dossiers Symantec Protection Network ne peuvent pas être intégrés à des pools de périphériques, pas même au pool Tous les périphériques. Vous devez toujours spécifier le dossier Symantec Protection Network individuel vers lequel vous souhaitez envoyer un travail de sauvegarde dupliqué. Cette caractéristique

vous garantit de ne pas envoyer des travaux vers un dossier Symantec Protection Network par erreur.

**Pour créer un dossier Symantec Protection Network**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches Symantec Protection Network, cliquez sur **Nouveau dossier SPN**.
- 3 Saisissez les informations appropriées ou modifiez-les à votre convenance:

|           |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom       | Saisissez le nom du dossier Symantec Protection Network. Une fois le nom d'un dossier spécifié, vous ne pouvez plus le modifier.<br><br>Le nom d'un dossier Symantec Protection Network ne doit pas dépasser 128 caractères. |
| Suspendre | Sélectionnez <b>Pause</b> pour mettre le périphérique en pause.                                                                                                                                                              |
| Activer   | Sélectionnez <b>Activer</b> pour que Backup Exec utilise ce périphérique.<br>Désélectionnez cette case pour désactiver le périphérique.                                                                                      |

- 4 Cliquez sur **OK**.

Partage d'un dossier Symantec Protection Network existant

Avec l'option CASO ou l'option SAN Shared Storage Option, plusieurs ordinateurs peuvent partager des dossiers Symantec Protection Network. Les dossiers Symantec Protection Network partagés sont répertoriés dans la vue Périphériques sous chaque ordinateur pouvant y accéder. Les noms de dossiers Symantec Protection Network sont uniques. Il ne peut y avoir plus d'un dossier du même nom dans un compte.

**Pour partager un dossier Symantec Protection Network existant**

- 1 Dans la barre de navigation de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez ajouter le dossier partagé, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches Symantec Protection Network, cliquez sur **Nouveau dossier Symantec Protection Network**.

3 Saisissez le nom du dossier Symantec Protection Network partagé à ajouter à l'ordinateur.

4 Cliquez sur **OK**.

Le dossier Symantec Protection Network partagé s'affiche dans la vue Périphériques sous Symantec Protection Network.

## Création de travaux de sauvegarde pour Symantec Protection Network

Les travaux de sauvegarde pour Symantec Protection Network doivent être créés sous forme de tâches dupliquées. Vous pouvez dupliquer les ensembles existants ou les ensembles immédiatement après leur création par un travail planifié.

Se reporter à ["Reproduction de données sauvegardées"](#) à la page 362.

Vous pouvez également créer un jeu de sauvegarde dupliqué pour Symantec Protection Network dans le cadre d'un modèle.

Se reporter à ["A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde"](#) à la page 530.

Se reporter à ["Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique"](#) à la page 532.

Prenez également en compte les recommandations liées à Symantec Protection Network lors de la création de travaux de sauvegarde :

Se reporter à ["Recommandations pour l'utilisation de Symantec Protection Network"](#) à la page 1918.

Les options décrites dans cette procédure sont spécifiques aux travaux de sauvegarde Symantec Protection Network. Pour toutes les autres options

### Pour créer des travaux Symantec Protection Network

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
- 2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de sauvegarde, cliquez sur **Nouveau travail de duplication des jeux de sauvegarde**.
- 3 Procédez de l'une des manières indiquées :

Pour copier les jeux de sauvegarde existants vers une destination différente

- Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde existants**, puis cliquez sur **OK**.
- Sélectionnez les jeux de sauvegarde à copier. Pour les travaux Oracle ou DB2 créés avec des flux de données multiples, sous le nom de l'instance, sélectionnez la date à laquelle le jeu de sauvegarde a été créé.

Pour dupliquer les jeux de sauvegarde créés lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde planifié

- Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde après un travail**, puis cliquez sur **OK**.
- Entrez le nom du travail de sauvegarde planifié à utiliser en tant que source.

**4** Dans le volet Propriétés, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.

**5** Complétez les options suivantes.

Périphérique

Sélectionnez le dossier Symantec Protection Network vers lequel copier le travail de sauvegarde dupliqué.

Ecraser le support

Sélectionnez cette option. Vous ne pouvez pas ajouter des travaux Symantec Protection Network à des supports existants.

Complétez toutes les autres options selon les besoins.

Se reporter à "[Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modules](#)" à la page 327.

**6** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "[Reproduction de données sauvegardées](#)" à la page 362.

**7** Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Avancé**.

**8** Sélectionnez **Aucun** comme type de compression.

Les travaux de sauvegarde Symantec Protection Network ne prennent pas en charge la compression matérielle. Si le travail de sauvegarde d'origine a utilisé la compression matérielle, le travail Symantec Protection Network sera également compressé.

Complétez toutes les autres options selon les besoins.

Se reporter à ["Reproduction de données sauvegardées"](#) à la page 362.

**9** Dans le volet des propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

**10** Sélectionnez le type de chiffrement **logiciel**.

Les travaux de sauvegarde Symantec Protection Network doivent être chiffrés. Les dossiers Symantec Protection Network ne prennent pas le chiffrement matériel en charge.

Si le travail de sauvegarde d'origine a été chiffré, la clé de chiffrement est appliquée au travail Symantec Protection Network.

Complétez toutes les autres options selon les besoins.

Se reporter à ["Reproduction de données sauvegardées"](#) à la page 362.

**11** Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à ["Attribution de destinataires de notifications de travaux terminés"](#) à la page 681.

**12** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour dupliquer des données à partir d'un travail de sauvegarde planifié Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour dupliquer les données à partir d'un jeu de sauvegarde existant Cliquez sur **Exécuter maintenant**, ou, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.

## A propos de la création de travaux Symantec Protection Network

Vous ne pouvez pas ajouter des travaux Symantec Protection Network à des supports existants. Les travaux de sauvegarde Symantec Protection Network sont des nouveaux travaux ou écrasent des travaux existants dont les périodes de protection contre l'écrasement ont expiré.

Se reporter à ["Protection contre l'écrasement des supports"](#) à la page 202.

Pour consulter les informations de votre compte Symantec Protection Network, ainsi que la quantité de données utilisée, connectez-vous au site Web Symantec Protection Network à l'adresse suivante :

<https://www.spn.com>

## Effacement de fichiers Symantec Protection Network

Vous pouvez effacer des fichiers Symantec Protection Network lorsque vous n'en avez plus besoin. Quand vous effacez des fichiers Symantec Protection Network, Backup Exec supprime les données à partir du dossier Symantec Protection Network et du disque. Il supprime également les références de fichier du catalogue. Cependant, le fichier Symantec Protection Network reste utilisable pour effectuer des travaux de sauvegarde ultérieurement.

---

**Attention :** Vous ne pouvez pas restaurer les données que vous avez effacées. Avant d'effacer des fichiers, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

---

### Pour effacer un fichier Symantec Protection Network

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier Symantec Protection Network.
- 3 Sous Symantec Protection Network, sélectionnez le dossier qui contient le fichier à effacer.
- 4 Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier que vous voulez effacer.
- 5 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, sélectionnez **Effacement du support, rapide**.
- 6 Cliquez sur **OK** pour continuer.
- 7 Cliquez sur **Oui** ou, si vous avez sélectionné plusieurs fichiers, cliquez sur **Oui à tout**.
- 8 Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Nom du travail

Tapez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.



Priorité du travail

Sélectionnez une priorité pour le travail.

Les options sont les suivantes :

- La plus basse
- Basse
- Moyenne
- Haute
- La plus haute

- 9 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "[Configuration des notifications pour des alertes](#)" à la page 657.

- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant

Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour définir les options de planification

Sous Fréquence, cliquez sur **Planification**.

Se reporter à "[Planification des travaux](#)" à la page 347.

## A propos de la restauration de travaux Symantec Protection Network

Vous pouvez constater que la restauration de travaux sur Internet à l'aide de Symantec Protection Network prend plus de temps qu'une restauration locale. Symantec recommande d'essayer d'abord de restaurer les données à partir de la source de la sauvegarde dupliquée avant d'utiliser Symantec Protection Network.

Se reporter à "[Options avancées des travaux de restauration](#)" à la page 602.



# Option Symantec Backup Exec Storage Provisioning

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Storage Provisioning Option
- Conditions requises pour Storage Provisioning Option
- Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO
- A propos de l'installation de Storage Provisioning Option
- Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec
- A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage
- Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage
- Affichage des propriétés générales d'une baie de disques de stockage
- Affichage des propriéts des disques physiques d'une baie de disques de stockage
- A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option
- A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option
- A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option
- Détection d'une nouvelle baie de disques de stockage
- Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage

- [A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option](#)
- [Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage](#)
- [Dépannage de Storage Provisioning Option](#)

## A propos de Storage Provisioning Option

Storage Provisioning Option vous permet de configurer, gérer et contrôler les baies de disques de stockage connectées au serveur de supports.

Tableau Z-1 Fonctions de Storage Provisioning Option

| Fonction                                                                                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Détection de nouvelles baies de disque de stockage, de nouveaux disques physiques et de nouveaux disques virtuels | Backup Exec peut détecter les nouvelles baies de disque de stockage, nouveaux disques physiques et nouveaux disques virtuels que vous ajoutez à une baie de disque de stockage. Si vous créez des disques virtuels à l'aide des outils du fournisseur de baies de disque de stockage ou de l'utilitaire Microsoft Storage Manager pour les SAN, Backup Exec détecte également ces disques virtuels.       |
| Un assistant vous aide à configurer une baie de disque de stockage à utiliser avec Backup Exec                    | Backup Exec met l'assistant de configuration des baies de disque de stockage à votre disposition pour vous aider à configurer des disques virtuels sur une baie de disque de stockage. Les disques virtuels sont ajoutés au pool de périphériques Tous les disques virtuels. Backup Exec utilise ensuite les disques virtuels de ce pool de périphériques comme périphériques de destination des travaux. |
| Analyse de tendance d'utilisation de l'espace disque                                                              | Backup Exec recueille des informations statistiques pour prévoir la quantité d'espace disque requise sur les baies de disque de stockage. Des alertes sont envoyées si l'espace disque disponible ne correspond pas à la quantité requise d'espace disque qui est prévue.                                                                                                                                 |

| Fonction                       | Description                                                                                                                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alertes d'espace disque faible | Backup Exec envoie une alerte quand l'espace disque disponible atteint chacun des trois seuils définis pour un disque virtuel. |

Se reporter à ["Conditions requises pour Storage Provisioning Option"](#) à la page 1929.

Se reporter à ["Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1932.

Se reporter à ["A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1941.

## Conditions requises pour Storage Provisioning Option

Procédez comme suit avant d'installer l'option Backup Exec Storage Provisioning :

- Assurez-vous que Virtual Disk Service (VDS) 1.1 est installé sur le serveur de supports.  
VDS 1.1 est installé avec Windows Server 2003 Service Pack 2 et Windows Server 2008. Pour installer VDS 1.1 sur Windows Server 2003 R2, installez Service Pack 2 ou l'outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN.
- Connectez toute baie de disque de stockage au serveur de supports.
- Installez le fournisseur de matériel VDS du fournisseur de baies de disque de stockage sur le serveur de supports.

Se reporter à ["Choix de l'emplacement du périphérique CASO et des données de supports"](#) à la page 869.

Se reporter à ["Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO"](#) à la page 1929.

Se reporter à ["A propos de l'installation de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1930.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1931.

## Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO

Ce qui suit est requis pour exécuter Storage Provisioning Option dans un environnement CASO (Central Admin Server Option) :

- Storage Provisioning Option doit être installé sur le serveur de supports auquel la baie de disques de stockage est connectée.  
Si la baie de disques de stockage est connectée à un serveur de supports géré, installez Storage Provisioning Option sur ce serveur de supports géré. Il n'est pas nécessaire d'installer Storage Provisioning Option sur le serveur d'administration centralisée si la baie de disques de stockage n'est pas connectée à lui.

- Central Admin Server Option doit utiliser une base de données centralisée.  
Se reporter à "[L'emplacements des catalogues CASO](#)" à la page 907.

Se reporter à "[A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage](#)" à la page 1931.

Se reporter à "[A propos de l'installation de Storage Provisioning Option](#)" à la page 1930.

## A propos de l'installation de Storage Provisioning Option

Installez Storage Provisioning Option sur un serveur de supports local comme composant supplémentaire séparé de Backup Exec.

Vous pouvez installer Storage Provisioning Option lors d'une mise à niveau de Backup Exec. Cependant, le pool de périphériques par défaut de la version précédente est conservé. Le pool de périphériques Tous les disques virtuels n'est pas défini comme pool de périphériques par défaut.

Se reporter à "[Installation d'options BackupExec sur l'ordinateur local](#)" à la page 97.

Se reporter à "[A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option](#)" à la page 1941.

Se reporter à "[Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO](#)" à la page 1929.

## Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec

Une fois Storage Provisioning Option installé, les baies de disque de stockage apparaissent dans la vue Périphériques. Après avoir utilisé l'assistant de configuration des baies de disques de stockage pour configurer la baie de disques de stockage, les disques virtuels apparaissent sous la baie de disques de stockage à laquelle ils appartiennent.

Les disques physiques ne s'affichent pas dans la vue Périphériques sous les baies de disques de stockage. Vous pouvez afficher des disques physiques dans les propriétés de baie de disques de stockage et dans le volet droit de la vue Périphériques quand vous sélectionnez une baie de disques de stockage.

#### Pour afficher les composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez les baies de disques de stockage.
- 3 Affichez les composants de la baie de disques de stockage.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1931.

Se reporter à ["Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1932.

Se reporter à ["Affichage des propriéts des disques physiques d'une baie de disques de stockage "](#) à la page 1938.

## A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Storage Provisioning Option fournit l'assistant de configuration des baies de disque de stockage pour vous aider configurer des disques virtuels dans une baie de disque de stockage.

Cet assistant vous aide configurer les lments suivants:

- Au moins trois disques physiques non configurés utiliser pour créer les disques virtuels.  
Ce groupe de disques physiques est appelé le groupe de disques. Storage Provisioning Option utilise un groupe de disques RAID 5 nécessitant au moins trois disques physiques.
- Au moins un disque physique non configuré utiliser comme disque de secours quand la redondance de disque virtuel choue.
- Au moins un disque virtuel créer sur les disques physiques sélectionnés.  
La quantité d'espace disque disponible est répartie de manière égale entre le nombre de disques virtuels spécifiés. Selon le système de fichiers utilisé par le serveur de supports, vous devez parfois créer un nombre minimum de disques virtuels.

À la fin de l'assistant, celui-ci exécute un travail d'utilitaire appelé configuration de la baie de disques de stockage (Configure Storage Array). Ce travail d'utilitaire crée les disques virtuels que vous avez spécifiés. Backup Exec ajoute ensuite les disques virtuels dans un pool de périphériques appelé Tous les disques virtuels. Vous pouvez

soumettre des travaux au pool de périphériques. Tous les disques virtuels, la baie de disques de stockage ou un disque virtuel spécifique.

Vous pouvez également utiliser cet assistant pour ajouter ou modifier des disques de secours pour des groupes de disques déjà configurés.

Se reporter à "[Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage](#)" à la page 1932.

## Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Utilisez l'assistant de configuration des baies de disques de stockage pour configurer une baie de disques de stockage à utiliser avec l'option Backup Exec Storage Provisioning.

---

**Remarque :** Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), exécutez l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage du serveur d'administration central. Vous pouvez exécuter l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage pour tout serveur de supports géré sur lequel Storage Provisioning Option est installé. Les serveurs de supports gérés peuvent partager une baie de disques de stockage mais ne peuvent pas partager un disque virtuel d'une baie de disques de stockage.

---

**Pour configurer une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options > Assistants**.
- 2 Cliquez sur **Assistant de configuration des baies de disques de stockage**.
- 3 Dans le volet Bienvenue, sélectionnez la baie de disques de stockage à configurer, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Dans un environnement autre qu'un environnement CASO

Dans le volet Bienvenue, sélectionnez la baie de disques de stockage à configurer, puis cliquez sur **Suivant**.



## Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Dans un environnement CASO

Procédez dans l'ordre indiqué :

- dans le volet Bienvenue, sélectionnez la baie de disques de stockage à configurer.
- Sélectionnez le serveur de supports géré devant accéder aux disques virtuels.
- Cliquez sur **Suivant**.

- 5 Dans la liste Disques physiques disponibles, sélectionnez au moins trois disques physiques, puis cliquez sur la flèche supérieure gauche pour déplacer les disques dans la liste Disques physiques sélectionnés.
- 6 Dans la liste Disques physiques disponibles, sélectionnez un ou plusieurs disques physiques à utiliser comme disque de secours.
- 7 Cliquez sur la flèche gauche pour déplacer les disques dans la liste Disques de secours, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Dans le volet Créer les disques virtuels, spécifiez le nombre de disques virtuels à créer pour ce groupe de disques, puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Dans le volet Résumé, vérifiez que les informations récapitulatives suivantes sont correctes, puis cliquez sur **Suivant**.

|                                           |                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de disques physiques               | Nombre de disques physiques sélectionnés sur lesquels créer des disques virtuels.               |
| Capacité totale des disques physiques     | Espace disque total disponible sur les disques physiques du groupe de disques.                  |
| Nombre de disques virtuels                | Nombre de disques virtuels créés dans le groupe de disques.                                     |
| Capacité individuelle d'un disque virtuel | Quantité prévue d'espace disque brut disponible sur chaque disque virtuel du groupe de disques. |
| Nombre de disques de secours              | Nombre de disques de secours spécifié pour le groupe de disques.                                |

- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour configurer un autre groupe de disques physiques **Configurez un autre groupe de disques physiques après avoir cliqué sur Terminer**

Pour soumettre le travail de configuration de la baie de disques de stockage **Terminer**

Backup Exec soumet le travail de configuration de la baie de disques de stockage pour créer les disques virtuels.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1931.

Se reporter à ["Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec"](#) à la page 1930.

Se reporter à ["A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option"](#) à la page 1958.

Se reporter à ["Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage"](#) à la page 1959.

# Affichage des propriétés générales d'une baie de disques de stockage

Vous pouvez afficher les propriétés générales d'une baie de disques de stockage.

## Pour afficher les propriétés générales d'une baie de disques de stockage

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez le nœud Baies de disques de stockage, puis sélectionnez la baie de disques de stockage à afficher.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Sur l'onglet Général, affichez les informations suivantes :

Nom

Affiche le nom attribué par Backup Exec à la baie de disques de stockage quand vous utilisez l'assistant de configuration des baies de disques de stockage. Le nom est BAIE<sub>x</sub>, où x est un nombre incrémenté chaque fois que vous ajoutez une baie de disques de stockage. Vous pouvez modifier ce champ pour renommer le périphérique. Les noms ne peuvent pas dépasser 128 caractères.

Si vous utilisez l'outil d'un fournisseur pour configurer la baie de disques de stockage, le nom que vous lui attribuez avec cet outil s'affiche. Pour modifier le nom de la baie de disques de stockage, vous devez utiliser l'outil du fournisseur.

## Etat

L'état actuel de la baie de disques de stockage est vérifié.

Les états sont les suivants :

### ■ Suspendre

La baie de disques de stockage est temporairement arrêtée. Vous pouvez arrêter temporairement les activités de maintenance d'une baie de disques de stockage. Les travaux actifs ne sont pas affectés s'ils démarrent avant l'arrêt temporaire de la baie de disques de stockage.

Se reporter à "[Suspendre et relancer les périphériques de stockage](#)" à la page 431.

### ■ Activer

La baie de disques de stockage est mise à la disposition de Backup Exec. Si la baie de disques de stockage n'est pas activée, elle est mise à la disposition d'autres applications.

### ■ En ligne

La baie de disques de stockage peut être utilisée.

### ■ Hors ligne

Backup Exec ne peut pas accéder à la baie de disques de stockage. Vous pouvez cocher cette case pour essayer de mettre la baie de disques de stockage en ligne.

### ■ Echec

Backup Exec ne peut pas accéder à la baie de disques de stockage.

## Capacité totale

Volume de capacité brute totale prévue de tous les disques physiques de la baie de disques de stockage.

Si une baie de disques de stockage est en mesure de lire la capacité totale, celle-ci est indiquée dans ce champ. Autrement, Backup Exec estime la capacité totale.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacité utilisée       | Volume de capacité brute de tous les disques physiques utilisés dans la baie de disques de stockage. Backup Exec calcule la capacité utilisée en soustrayant la capacité disponible de la capacité totale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Capacité configurée     | Volume prévu de capacité brute totale de tous les disques physiques configurés de la baie de disques de stockage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Capacité non configurée | Volume prévu de capacité brute totale de tous les disques physiques non configurés de la baie de disques de stockage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nom du matériel         | Nom attribué par le matériel de baie de disques de stockage ou par le fournisseur de matériel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Etat du matériel        | <p>Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ OK<br/>La baie de disques de stockage est en ligne.</li> <li>■ Hors ligne<br/>La baie de disques de stockage et les disques virtuels de la baie de disques de stockage sont hors ligne. Backup Exec ne peut pas leur accéder.</li> </ul> <p>Consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage. Une fois la baie de disques de stockage en ligne, les disques virtuels sont automatiquement mis en ligne.</p> |

#### Etat du matériel

Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes :

- OK  
La baie de disques de stockage est en ligne.
- Avertissement  
La baie de disques de stockage peut échouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnelle. La baie de disques de stockage et les disques virtuels de la baie de disques de stockage sont hors ligne. Backup Exec ne peut pas leur accéder.
- Critique  
La baie de disques de stockage a échoué. La baie de disques de stockage et les disques virtuels de la baie de disques de stockage sont hors ligne. Backup Exec ne peut pas leur accéder.

Consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage. Une fois la baie de disques de stockage en ligne, les disques virtuels sont automatiquement mis en ligne.

#### Identification

Informations fournies par le fournisseur pour vous aider à identifier le matériel de la baie de disques de stockage connectée. Consultez la documentation du fournisseur livrée avec la baie de disques de stockage pour plus d'informations.

## Affichage des propriéts des disques physiques d'une baie de disques de stockage

Vous pouvez afficher les propriéts des disques physiques d'une baie de disques de stockage.

**Pour afficher les propriéts des disques physiques de baies de disques de stockage**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Pr  h  riques**.
- 2 Développez le nud Baies de disques de stockage, puis sélectionnez la baie de disques de stockage à afficher.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propri  ts**.
- 4 Dans l'onglet Disques physiques, affichez les informations suivantes:

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baie de disques | Identifie la baie de disques laquelle le disque physique appartient.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Logement        | Identifie le logement occupé par le disque physique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Capacité       | Volume total d'espace disque disponible sur le disque physique inséré dans ce logement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Etat            | <p>Les tats sont les suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disque de secours<br/>Le disque physique est configuré comme disque de secours.</li> <li>■ Configuré<br/>Le disque physique est configuré pour être utilisé avec Backup Exec.</li> <li>■ Configurable<br/>Le disque physique peut être configuré de façon être utilisé par Backup Exec.</li> <li>■ Non configurable<br/>Le disque physique ne peut pas être configuré parce qu'il est dans un mauvais tat ou qu'il a chov  .</li> <li>■ Alloué<br/>Le disque physique est en cours de configuration.</li> </ul> |

Etat

Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes:

- OK  
Le disque physique est en ligne.
- Hors ligne  
Le disque physique est hors ligne. Les disques virtuels qui utilisent ce disque physique peuvent g  galement être hors ligne. Backup Exec ne peut pas leur accéder.
-   chec  
Le disque physique a ch  . Les disques virtuels qui utilisent ce disque physique peuvent g  galement ch  . Backup Exec ne peut pas accéder aux disques virtuels.  
Si des disques de secours sont configurés, le disque virtuel est automatiquement reconstruit. Si votre baie de disques de stockage ne prend pas en charge une fonction automatique de reconstruction, vous devez utiliser les outils du fournisseur pour effectuer une reconstruction manuelle des disques virtuels.  
Consultez la documentation du fournisseur de votre baie de stockage pour plus d'informations.

Pour rsoudre des problèmes, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage.



#### Etats

Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes:

- OK  
Le disque physique est en ligne.
- Avertissement  
Le disque physique peut chouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnel.
- Critique  
Le disque physique peut chouer. Vous devez remplacer le disque physique.

Pour résoudre des problèmes, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage.

## A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option

Après avoir installé Storage Provisioning Option, Backup Exec ajoute le pool de périphériques Tous les disques virtuels à la liste des pools de périphériques. Le pool de périphériques Tous les disques virtuels contient les disques virtuels de toutes les baies de disques de stockage présentes sur tous les ordinateurs de l'environnement Backup Exec.

Les disques virtuels individuels n'apparaissent pas dans le pool de périphériques Tous les disques virtuels. Cependant, vous pouvez sélectionner un disque virtuel spécifique comme périphérique cible pour un travail.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1931.

Se reporter à ["A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option"](#) à la page 1942.

Se reporter à ["Les pools de périphériques"](#) à la page 495.

## A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option

Un disque virtuel est un disque logique que vous créez sur une baie de disques de stockage pour offrir un stockage virtuel au serveur de supports.

Vous pouvez utiliser l'un des outils suivants pour créer un disque virtuel :

- Assistant de configuration des baies de disques de stockage
- Outils de gestion fournis par le fournisseur de la baie de disques de stockage
- Outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN

Si vous créez un disque virtuel avec un outil autre que l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage, vous devez configurer le disque virtuel. Une fois un disque virtuel configuré, Backup Exec l'utilise comme périphérique cible pour des travaux. Backup Exec ajoute automatiquement des disques virtuels configurés au pool de périphériques Tous les disques virtuels.

Se reporter à "[Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage](#)" à la page 1947.

Dans l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage, vous spécifiez le nombre de disques virtuels à créer à partir des disques physiques se trouvant dans la baie de disques de stockage. Le serveur de supports ne peut pas accéder aux disques physiques. Le serveur de supports ne peut accéder qu'aux disques virtuels que vous créez.

Backup Exec utilise un disque virtuel configuré de la même manière qu'un dossier de sauvegarde sur disque. Les supports sur un disque virtuel apparaissent comme des fichiers .bkf.

Backup Exec n'attribue pas de lettre de lecteur au disque virtuel. Vous ne pouvez pas rechercher un disque virtuel ni lui accéder à partir d'une invite de commande. Puisque vous ne pouvez pas rechercher le disque virtuel, vous ne pouvez pas le sauvegarder avec Backup Exec. Symantec recommande de créer un travail de données de sauvegarde dupliqué pour déplacer les données du disque virtuel vers un autre périphérique. Par exemple, vous pouvez déplacer les données sur une bande ou un autre disque virtuel sur une baie de disques de stockage séparée.

Vous pouvez configurer trois seuils d'espace disque faible pour les disques virtuels. A mesure que l'espace disque disponible atteint chacun des seuils, Backup Exec envoie une alerte. Quand l'espace disque disponible sur le disque virtuel atteint le troisième seuil, l'alerte vous indique de créer immédiatement de l'espace disque supplémentaire.

Vous pouvez configurer ces seuils comme paramètres par défaut applicables à tous les nouveaux disques virtuels ou comme paramètres par défaut applicables à un disque virtuel spécifique.

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas partager un disque virtuel entre deux ordinateurs.

---

Se reporter à ["Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec"](#) à la page 1930.

Se reporter à ["A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option"](#) à la page 1958.

Se reporter à ["Configuration des paramètres par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage "](#) à la page 1945.

Se reporter à ["Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage"](#) à la page 1948.

Se reporter à ["A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1941.

## Configuration des paramètres par défaut d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage

Vous pouvez définir les options par défaut à appliquer aux disques virtuels individuels.

**Pour définir les paramètres par défaut d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez le nœud Baies de disques de stockage, puis sélectionnez le disque virtuel à afficher.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Dans l'onglet Avancé, modifiez les informations appropriées suivantes :

#### Premier seuil

Saisissez le premier seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie une alerte. Vous pouvez modifier la valeur du seuil et pouvez remplacer le volume d'espace disque en mégaoctets ou en gigaoctets.

Quand le volume d'espace disque utilisé atteint ce seuil, Backup Exec envoie une alerte. Le seuil par défaut est 75 %, qui est un pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel.

#### Deuxième seuil

Saisissez le deuxième seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie une alerte. Vous pouvez modifier la valeur du seuil et pouvez remplacer le volume d'espace disque en mégaoctets ou en gigaoctets.

Quand le volume d'espace disque utilisé atteint ce seuil, Backup Exec envoie une alerte. Le seuil par défaut est 85%, qui est un pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel.

#### Troisième seuil

Saisissez le troisième seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie une alerte. Vous pouvez modifier la valeur du seuil et pouvez remplacer le volume d'espace disque en mégaoctets ou en gigaoctets.

Quand le volume d'espace disque utilisé atteint ce seuil, Backup Exec envoie une alerte. Le seuil par défaut est 95%, qui est un pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel.

#### Paramètres de détection automatique

Cochez cette option pour que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres de préférence du périphérique.

Désactivez **Paramètres de détection automatique** si vous souhaitez définir des opérations de lecture ou d'écriture en mémoire tampon.

Par défaut, l'option est activée.

#### Lecture mise en tampon

Activez cette option dans les cas suivants :

- Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique.
- Vous souhaitez autoriser les lectures mises en tampon sur le périphérique afin de lire des blocs de données importants.

Si vous activez la lecture mise en tampon, les performances sont parfois améliorées.

Par défaut, l'option est désactivée.

#### Ecriture mise en tampon

Activez cette option dans les cas suivants :

- Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique.
- Vous souhaitez autoriser les écritures mises en tampon sur le périphérique afin d'écrire des blocs de données importants.

Par défaut, l'option est activée.

Se reporter à ["A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1941.

Se reporter à ["Modification et affichage des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage"](#) à la page 1950.

## Configuration des paramètres par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage

Vous pouvez définir les paramètres par défaut applicables à tous les nouveaux disques virtuels des baies de disques de stockage.

**Pour configurer les paramètres par défaut pour tous les disques virtuels des baies de disques de stockage**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Disque virtuel**.

### 3 Définissez les paramètres par défaut appropriés:

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier | <p>Saisissez le nombre maximum de jeux de sauvegarde à enregistrer dans un fichier sur un disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8192 et sa valeur est par défaut 100.</p> <p>Si vous spécifiez un petit nombre de jeux de sauvegarde dans un fichier plutôt qu'un grand nombre, Backup Exec peut parfois récupérer de l'espace disque plus rapidement. Par exemple, vous spécifiez 100 jeux de sauvegarde par fichier. Backup Exec ne peut récupérer aucun espace disque jusqu'à ce que la période de protection contre l'écrasement expire pour tous les jeux de sauvegarde. Si vous spécifiez un seul jeu de sauvegarde par fichier, Backup Exec peut récupérer de l'espace disque dès que la période de protection contre l'écrasement de ce jeu expire.</p> |
| Taille maximale des fichiers                     | <p>Saisissez la taille maximale de chaque fichier contenu sur ce disque virtuel. Sélectionnez Mo ou Go comme unité de taille. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4096 Go. La taille par défaut est 4 Go.</p> <p>Si vous créez de nombreux fichiers de petite taille, les performances risquent de ralentir puisque l'ordinateur doit toujours traiter chaque fichier. Cependant, si vous créez des fichiers de grande taille, les limitations du système de fichiers risquent d'entraîner des problèmes d'allocation de mémoire ou des problèmes réseau. Ces problèmes peuvent être ennuyeux si vous enregistrez des fichiers sur un réseau.</p>                                                                                                                 |
| Autoriser x travaux simultanés                   | <p>Indiquez le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seuil 1 | Saisissez le seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie la première de trois alertes. Le seuil par défaut est 75%, qui est un pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et pouvez remplacer le volume d'espace à partir d'un pourcentage en mégaoctets ou en gigaoctets. |
| Seuil 2 | Saisissez le seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie la deuxième de trois alertes. Le seuil par défaut est 85%, qui est un pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et pouvez remplacer le volume d'espace à partir d'un pourcentage en mégaoctets ou en gigaoctets. |
| Seuil 3 | Saisissez le seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie la dernière de trois alertes. Le seuil par défaut est 95%, qui est un pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et pouvez remplacer le volume d'espace à partir d'un pourcentage en mégaoctets ou en gigaoctets. |

#### 4 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à ["Configuration des paramètres par défaut d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage"](#) à la page 1943.

## Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage

Si vous créez un disque virtuel avec un outil autre que Backup Exec, vous devez configurer le disque virtuel pour l'utiliser avec Backup Exec. Backup Exec ne peut utiliser que des disques virtuels configurés comme périphériques cibles pour des travaux. Quand vous configurez le disque virtuel, Backup Exec soumet un travail nommé Configurer le disque virtuel. Une fois le travail terminé, le disque virtuel est configuré et ajouté pool de périphériques Tous les disques virtuels.

---

**Remarque :** Faites attention quand vous sélectionnez un disque virtuel non configuré. Un disque virtuel non configuré peut être déjà utilisé comme base de données Microsoft SQL Server, base de données Exchange ou disque de démarrage.

---

#### Pour configurer un disque virtuel sur une baie de disques de stockage

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez le nœud Baies de disques de stockage, puis sélectionnez le disque virtuel non configuré.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Configurer**.
- 4 A l'invite, cliquez sur **OK** pour configurer le disque virtuel.

Backup Exec soumet un travail Configurer le disque virtuel pour configurer le disque virtuel comme périphérique cible pour des travaux.

Se reporter à "[Configuration des paramètres par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage](#)" à la page 1945.

## Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage

Vous pouvez afficher les propriétés d'un disque virtuel non configuré d'une baie de disques de stockage.

---

**Remarque :** Backup Exec ne peut pas utiliser un disque virtuel en tant que périphérique cible pour des travaux tant qu'il n'est pas configuré.

---

Se reporter à "[Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage](#)" à la page 1947.

#### Pour afficher les propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez l'icône Baies de disques de stockage, puis sélectionnez un disque virtuel non configuré.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Propriétés du disque virtuel (non configuré), affichez les informations suivantes :



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom              | <p>Affiche le nom du disque virtuel non configuré. Vous pouvez modifier ce champ pour renommer le périphérique. Les noms ne peuvent pas dépasser 128 caractères.</p> <p>Le nom par défaut est DISQVIRTx, où x est un nombre incrémenté chaque fois que vous créez un disque virtuel.</p>                                                                                                                                                                                   |
| Nom du matériel  | <p>Si vous utilisez l'outil d'un fournisseur pour créer le disque virtuel, le nom que vous lui attribuez dans cet outil s'affiche.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Etat du matériel | <p>Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ OK<br/>Le disque virtuel non configuré est en ligne.</li> <li>■ Hors ligne<br/>Le disque virtuel non configuré est hors ligne.</li> <li>■ Echec<br/>Le disque virtuel non configuré a échoué.</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| Etat du matériel | <p>Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ OK<br/>Le disque virtuel non configuré est en ligne.</li> <li>■ Avertissement<br/>Le disque virtuel non configuré peut échouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnel.</li> <li>■ Critique<br/>Le disque virtuel non configuré a échoué.</li> <li>■ Non spécifié<br/>Le disque virtuel non configuré est en cours de configuration.</li> </ul> |

## Classification de disque

Type de groupe de disques auquel le disque virtuel non configuré appartient.

Les classifications de disque sont les suivantes :

- Bande à parité (RAID 5)
- Simple (RAID 0)

Backup Exec crée seulement des groupes de disques physiques dont la classification de disque est Bande à parité (RAID 5). Si une autre classification de disque s'affiche, le groupe de disques a été créé avec un outil autre que Storage Provisioning Option.

## Modification et affichage des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage

Vous pouvez afficher les propriétés générales d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage.

**Pour modifier ou afficher les propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage**

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez le nœud Baies de disques de stockage, puis sélectionnez le disque virtuel à afficher.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Sur l'onglet Général, affichez ou définissez les paramètres par défaut appropriés suivants :

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom  | <p>Affiche le nom attribué par Backup Exec au disque virtuel quand vous utilisez l'assistant de configuration des baies de disques de stockage. Le nom est DISQVIRTx, où x est un nombre incrémenté chaque fois que vous ajoutez une baie de disques de stockage. Vous pouvez modifier ce champ pour renommer le périphérique. Les noms ne peuvent pas dépasser 128 caractères.</p> <p>Si vous utilisez l'outil d'un fournisseur pour configurer la baie de disques de stockage, le nom que vous lui attribuez avec cet outil s'affiche. Pour modifier le nom de la baie de disques de stockage, vous devez utiliser l'outil du fournisseur.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| Etat | <p>L'état actuel du disque virtuel est vérifié.</p> <p>Les états d'un disque virtuel sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suspendre<br/>Le disque virtuel est temporairement arrêté.<br/>Se reporter à "<a href="#">Suspendre et relancer les périphériques de stockage</a>" à la page 431.</li> <li>■ Activer<br/>Le disque virtuel est mis à la disposition de Backup Exec. Si le disque virtuel est désactivé, il est mis à la disposition d'autres applications. Backup Exec ne surveille pas les seuils d'espace disque faible d'un disque virtuel désactivé.</li> <li>■ En ligne<br/>Le disque virtuel peut être utilisé.</li> <li>■ Hors ligne<br/>Backup Exec ne peut pas accéder au disque virtuel. Vous pouvez cocher la case <b>Hors ligne</b> pour essayer de mettre la baie de disques de stockage en ligne.</li> </ul> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacité utilisée | Volume de capacité brute de tous les disques physiques utilisés de la baie de disques de stockage. Backup Exec calcule la capacité utilisée en soustrayant la capacité disponible de la capacité totale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nom du matériel   | Nom attribué par le matériel de baie de disques de stockage ou par le fournisseur de matériel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Etat du matériel  | <p>Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ OK<br/>Le disque virtuel est en ligne.</li><li>■ Hors ligne<br/>Le disque virtuel est hors ligne. Backup Exec ne peut pas lui accéder. Pour mettre le disque virtuel en ligne, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage.</li><li>■ Echec<br/>Le disque virtuel a échoué. Backup Exec ne peut pas lui accéder. Pour résoudre le problème, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage. Une fois le problème résolu, le disque virtuel est automatiquement mis en ligne.</li></ul> |

#### Etat du matériel

Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes :

- OK  
Le disque virtuel est en ligne.
- Avertissement  
Le disque virtuel peut échouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnel.
- Critique  
Le disque virtuel a échoué. Backup Exec ne peut pas lui accéder. Pour résoudre le problème, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage.
- Non spécifié  
Le disque virtuel est en cours de configuration.

#### Classification de disque

Type de groupe de disques auquel le disque virtuel appartient.

Backup Exec crée seulement des groupes de disques physiques dont la classification de disque est Bande à parité (RAID 5). Si une autre classification de disque s'affiche, le groupe de disques a été créé avec un outil autre que Storage Provisioning Option.

#### Taille maximale du fichier

Saisissez la taille maximale de chaque fichier contenu sur ce disque virtuel. Sélectionnez Mo ou Go. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4096 Go. La taille par défaut est 4 Go.

Si vous créez de nombreux fichiers de petite taille, les performances risquent de ralentir puisque l'ordinateur doit toujours traiter chaque fichier. Cependant, si vous créez des fichiers de grande taille, les limitations du système de fichiers risquent d'entraîner des problèmes d'allocation de mémoire ou des problèmes réseau. Ces problèmes peuvent être ennuyeux si vous enregistrez des fichiers sur un réseau.

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier    | <p>Saisissez le nombre maximum de jeux de sauvegarde à enregistrer sur chaque fichier du disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8192 et sa valeur est par défaut 100.</p> <p>Si vous spécifiez un petit nombre de jeux de sauvegarde dans un fichier plutôt qu'un grand nombre, Backup Exec peut parfois récupérer de l'espace disque plus rapidement. Par exemple, vous spécifiez 100 jeux de sauvegarde par fichier. Backup Exec ne peut récupérer aucun espace disque jusqu'à ce que la période de protection contre l'écrasement expire pour tous les jeux de sauvegarde. Si vous spécifiez un seul jeu de sauvegarde par fichier, Backup Exec peut récupérer de l'espace disque dès que la période de protection contre l'écrasement de ce jeu expire.</p> |
| Autoriser x travaux simultanés pour ce périphérique | <p>Indiquez le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16, 1 étant le nombre par défaut.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Se reporter à ["Configuration des paramètres par défaut d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage"](#) à la page 1943.

## A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option

Si une baie de disques de stockage disposant de la fonction automatique de reconstruction perd la redondance de disque virtuel, elle utilise un disque physique comme disque de secours pour récupérer la redondance. Si votre baie de disques de stockage ne prend pas en charge une fonction automatique de reconstruction, vous devez utiliser les outils du fournisseur pour reconstruire manuellement les disques virtuels. Consultez la documentation de votre fournisseur de stockage pour plus d'informations.

Utilisez l'assistant de configuration des baies de disques de stockage pour spécifier le disque physique utiliser comme disque de secours.

Avant de spécifier un disque de secours, consultez les recommandations suivantes:

- Spécifiez au moins un disque de secours pour chaque baie de disques. Bien que vous ne puissiez spécifier qu'un disque de secours pour toutes les baies de disques, réfléchissez au risque si plusieurs disques physiques chouent.
- Spécifiez les disques physiques qui se trouvent dans le logement 0 des baies de disques comme disques de secours. Vous pouvez ensuite rapidement identifier quel disque est un disque de secours.
- Spécifiez un disque de secours dont la taille est au moins identique celle du disque physique qu'il remplace. Si le disque de secours est plus petit que le disque physique, la baie de disques de stockage ne peut pas reconstruire le disque virtuel.

Consultez la documentation de votre fournisseur de baie de disques de stockage pour plus de recommandations.

Se reporter à ["Modification d'un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1956.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1931.

Se reporter à ["Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage"](#) à la page 1932.

## Ajout d'un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Vous pouvez utiliser l'assistant de configuration des baies de disques de stockage pour ajouter un disque de secours dans une baie de disques de stockage. A la fin de l'assistant, celui-ci soumet un travail d'utilitaire appel configuration de la baie de disques de stockage (Configure Storage Array). Quand le travail se termine correctement, le disque de secours a été ajouté.

**Pour ajouter un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage**

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Assistants>Assistant de configuration de la baie de disques de stockage**.
- 2 Sur la page d'accueil, sélectionnez la baie de disques de stockage contenant le disque de secours à ajouter, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la liste Disques physiques disponibles, sélectionnez le disque physique à utiliser comme disque de secours.
- 4 Cliquez sur la flèche gauche inférieure pour déplacer le disque physique sélectionné dans la liste Disques de secours.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans le volet Rsum, vrifiez que le nombre de disques de secours est correct, puis cliquez sur **Terminer**.

Backup Exec soumet un travail de configuration de baie de disques de stockage pour ajouter le disque hot spare.

## Modification d'un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Vous pouvez utiliser l'assistant de configuration des baies de disques de stockage pour slectionner un disque physique diffrent utiliser comme disque de secours dans une baie de disques de stockage. A la fin de l'assistant, celui-ci soumet un travail d'utilitaire appel configuration de la baie de disques de stockage (Configure Storage Array). Quand le travail se termine avec succs, le disque de secours a t modifi.

### Pour modifier un disque de secours l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

- 1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Assistants>Assistant de configuration de la baie de disques de stockage**.
- 2 Sur page d'accueil, slectionnez la baie de disques de stockage contenant le disque de secours modifier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Effectuez l'une des oprations suivantes :

Pour dsigner un disque de secours comme disque physique disponible: Procdez dans l'ordre indiqu :

- Dans la liste Disques de secours, slectionnez le disque hot spare renvoyer la liste Disques physiques disponibles.
- Cliquez sur la flche droite pour dplacer le disque de secours slectionn dans la liste Disques physiques disponibles.



Pour désigner un disque de secours comme disque physique disponible: Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans la liste Disques physiques disponibles, sélectionnez un ou plusieurs disques physiques utiliser comme disque de secours.
- Cliquez sur l'icône de flèche gauche pour déplacer les disques physiques sélectionnés dans la liste Disques de secours.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans le volet Rsum, vérifiez que le nombre de disques de secours est correct, puis cliquez sur **Terminer**.

Backup Exec soumet un travail de configuration de baie de disques de stockage pour modifier les disques de secours.

Se reporter à "[Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec](#)" à la page 1930.

## Détection d'une nouvelle baie de disques de stockage

Backup Exec recherche périodiquement de nouvelles baies de disques de stockage ou de nouveaux disques physiques. Si Backup Exec ne détecte pas la nouvelle baie de disques de stockage ou le disque physique ajouté(e), vous pouvez exécuter une opération d'analyse. Si l'opération d'analyse ne détecte pas les nouveaux périphériques, redémarrez les services Backup Exec.

Vous devez installer Storage Provisioning Option avant que Backup Exec puisse détecter une nouvelle baie de disques de stockage.

### Pour détecter une nouvelle baie de disques de stockage

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez Baies de disques de stockage.

- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches de support, cliquez sur **Analyser**.  
A la fin de l'analyse, la nouvelle baie de disques de stockage apparaît dans la vue Périphériques, sous le nœud Baies de disques de stockage.
- 4 Si l'analyse ne détecte pas la baie de disques de stockage, redémarrez les services Backup Exec.  
A la fin du redémarrage des services, la nouvelle baie de disques de stockage apparaît dans la vue Périphériques, sous le nœud Baies de disques de stockage.  
Se reporter à ["Démarrer et arrêter des services Backup Exec"](#) à la page 147.  
Se reporter à ["Dépannage de Storage Provisioning Option"](#) à la page 1962.

## Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage

Vous pouvez renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage. Vous ne pouvez pas modifier le nom du matériel.

### Pour renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage

- 1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
- 2 Développez le nœud Baies de disques de stockage et sélectionnez la baie de disques de stockage ou le disque virtuel à renommer.
- 3 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Renommer**.
- 4 Dans la boîte de dialogue Renommer, tapez le nouveau nom du périphérique.
- 5 Cliquez sur **OK**.  
Le périphérique est renommé.

## A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option

Une fois Storage Provisioning Option installé, Backup Exec peut prévoir l'utilisation de l'espace disque des baies de disques de stockage. Vous pouvez configurer Backup Exec pour qu'il envoie une alerte quand il entrevoit une faible quantité d'espace disque disponible pour toutes les baies de disques de stockage. L'alerte indique si les ressources d'espace actuelles sont suffisantes et peut vous aider à prévoir à quel moment augmenter l'espace disque.

Backup Exec rassemble des échantillons de données pour l'analyse statistique. Par exemple, vous pouvez utiliser les paramètres par défaut pour permettre à

Backup Exec recueille des données pendant une semaine composée de jours de 24 heures. Pour assurer l'exactitude statistique, Backup Exec garde par défaut 35 échantillons de groupes de données. Backup Exec examine les données de l'historique des travaux de chaque échantillon de groupe et utilise les nouvelles données pour recalculer les tendances d'utilisation du disque.

Backup Exec utilise les échantillons de données pour estimer la cadence à laquelle les futurs travaux utiliseront l'espace sur la baie de disques. Backup Exec calcule la moyenne statistique de l'utilisation précédente et détermine toutes les tendances à la hausse ou évolutions à la baisse. Backup Exec calcule également la quantité d'espace disque utilisé qui devient disponible lorsque les périodes de protection contre l'écrasement expirent pour les jeux de sauvegarde précédents.

Backup Exec ajoute ces évaluations à la quantité d'espace disque disponible sur les baies de disques de stockage. Backup Exec peut estimer le temps restant avant épuisement de l'espace disque sur toutes les baies de disques de stockage.

L'exactitude de la prévision est moindre dans les conditions suivantes :

- La quantité de données d'historique est insuffisante pour une évaluation statistiquement valide.
- Les données d'historique affichent une variance substantielle et un manque de répétabilité.

Backup Exec envoie une alerte pour vous informer de la présence de ces conditions.

Se reporter à "[Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage](#)" à la page 1959.

## Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage

Backup Exec recueille des informations sur l'utilisation du disque pour toutes les baies de disques de stockage connectées. Par l'analyse statistique, Backup Exec estime le temps restant avant épuisement de l'espace disque sur toutes les baies de disques de stockage. Vous pouvez également spécifier le nombre de jours précédant la présence d'un espace disque faible avant lesquels vous voulez être averti par Backup Exec.

Se reporter à "[A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option](#)" à la page 1958.

**Pour configurer une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage**

- 1** Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
- 2** Sur le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Alerte d'allocation de stockage**.

### 3 Modifiez les paramètres par défaut appropriés :

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Envoyer l'alerte d'espace disque faible x jours avant sa prévision pour toutes les baies de disques de stockage | <p>Spécifiez le nombre de jours précédant la présence d'un espace disque faible avant lesquels vous voulez être averti par Backup Exec.</p> <p>Le nombre par défaut est 30 jours.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Echantillon de groupes                                                                                          | <p>Saisissez le nombre d'échantillons de groupes que Backup Exec doit utiliser pour la moyenne afin d'assurer une analyse valide.</p> <p>Le nombre par défaut est 35 échantillons de groupes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Echantillons par groupe                                                                                         | <p>Saisissez le nombre d'échantillons par groupe. Chaque échantillon correspond à une période durant laquelle Backup Exec rassemble des données. Par exemple, si vous spécifiez sept échantillons par groupe comme paramètre par défaut, Backup Exec rassemble des données durant sept périodes. La période est l'intervalle d'échantillon que vous spécifiez. Backup Exec calcule la moyenne des échantillons du groupe pour l'analyse statistique.</p> <p>Le nombre par défaut est sept échantillons par groupe.</p> |
| Intervalle des échantillons                                                                                     | <p>Saisissez le nombre d'heures durant lesquelles Backup Exec rassemble des données pour un échantillon. Par exemple, si vous spécifiez 24 heures comme intervalle d'échantillon par défaut, Backup Exec rassemble des données durant 24 heures.</p> <p>L'intervalle par défaut d'échantillon est de 24 heures.</p>                                                                                                                                                                                                    |

### 4 Cliquez sur **OK**.

## Dépannage de Storage Provisioning Option

En cas de problèmes avec Storage Provisioning Option ou avec le matériel de la baie de disques de stockage, vérifiez les points suivants :

- Le système d'exploitation est pris en charge. Si le serveur de supports exécute Windows Server 2003 R2, assurez-vous que ce Service Pack 2 ou que l'outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN est installé.
- Le fournisseur de la baie de disques de stockage et du matériel est pris en charge.  
Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante:  
<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>
- La baie de disques de stockage est connectée et mise sous tension.
- Tous les voyants de la baie de disques de stockage n'indiquent pas de problèmes.
- La baie de disques de stockage est correctement placée si elle se trouve sur un SAN.
- Les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- L'outil de ligne de commande Microsoft DiskRAID ou l'outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN peut détecter et faire fonctionner le matériel de la baie de disques de stockage.
- Disk Manager peut détecter les disques virtuels non masqués.
- L'opération d'analyse s'est exécutée pour détecter les nouveaux disques virtuels.

Si vous avez installé Storage Provisioning Option avec une licence d'évaluation, assurez-vous que la licence n'a pas expiré. A l'expiration de la période d'évaluation, l'option fonctionne en mode très limité.

# Accessibilité et Backup Exec

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos de l'accessibilité et de Backup Exec](#)
- [Navigation au clavier et raccourcis dans Backup Exec](#)
- [Prise en charge des paramètres d'accessibilité dans Backup Exec](#)

## A propos de l'accessibilité et de Backup Exec

Les produits Symantec répondent aux normes d'accessibilité pour les logiciels définies à la section 508 de la loi sur la réhabilitation.

<http://www.access-board.gov/508.htm>

Les raccourcis clavier sont disponibles pour toutes les commandes de l'interface utilisateur graphique et les options de menus. Les produits Symantec sont compatibles avec les paramètres d'accessibilité du système d'exploitation et un grand nombre de technologies d'assistance. Tous les manuels sont également disponibles au format PDF et l'aide en ligne peut être consultée au format HTML dans un visualiseur compatible.

## Navigation au clavier et raccourcis dans Backup Exec

Toutes les fonctions du programme et options de menu sont accessibles à l'aide du clavier uniquement. Backup Exec utilise les touches de navigation et les raccourcis clavier standard du système d'exploitation. Pour les fonctions spécifiques à Backup Exec, l'application utilise ses propres raccourcis clavier qui sont document s.

Se reporter à "[Raccourcis clavier dans Backup Exec](#)"   la page 1964.

Les éléments du volet des tâches auxquels ne sont pas associés de raccourcis clavier sont accessibles par le biais des "touches souris" du système d'exploitation, qui permettent de contrôler la souris à l'aide du clavier numérique.

Pour consulter le tableau des touches de navigation et raccourcis clavier standard de Microsoft, sélectionnez votre version de Microsoft Windows dans le tableau indiqué à l'adresse suivante :

<http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx>

## Raccourcis clavier dans Backup Exec

Toutes les options de menu peuvent être sélectionnées en utilisant une touche d'accès rapide ou les raccourcis clavier. Une touche d'accès rapide est une combinaison de touches qui permet d'accéder rapidement à une fonction de l'interface utilisateur. Une mnémonique (parfois appelée raccourci clavier) revient à utiliser une seule touche (en combinaison avec la touche Alt) afin de sélectionner des composants de l'interface, tels que des options de menu. La lettre de la mnémonique est soulignée dans l'interface utilisateur.

Les fonctions courantes, notamment l'ouverture, l'enregistrement et l'impression des fichiers peuvent s'effectuer à l'aide des raccourcis clavier Microsoft standard. D'autres options de menu sont spécifiques à Backup Exec.

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier propres à Backup Exec :

**Tableau AA-1**      Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec

| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | F                      | Le menu Fichier s'ouvre. Le menu Fichier permet de créer des travaux, des périphériques et des supports, d'imprimer des éléments sélectionnés, d'afficher des propriétés ou de quitter Backup Exec. |



| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | E                      | Le menu Édition s'ouvre. Le menu Edition permet de renommer, supprimer, copier et sélectionner des éléments. En outre, il permet d'utiliser des listes de sélection et d'effectuer des recherches dans les catalogues. |
| ALT                               | V                      | Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran. Les options du menu Affichage varient en fonction des éléments sélectionnés dans la barre de navigation.   |
| ALT                               | N                      | Le menu Réseau s'ouvre. Le menu Réseau permet d'utiliser les comptes de connexion de Backup Exec, de se connecter aux serveurs de supports sur le réseau ou de se reconnecter à un serveur de supports local.          |

| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | T                      | Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils contient un certain nombre d'options importantes pour utiliser Backup Exec, notamment le démarrage et l'arrêt de services, l'utilisation des périphériques, des supports et des assistants et le paramétrage des options par défaut. |
| ALT                               | W                      | Le menu Fenêtre s'ouvre. Le menu Fenêtre permet de basculer vers une autre fenêtre ou une autre vue.                                                                                                                                                                        |
| ALT                               | H                      | Le menu Aide s'ouvre. Ce menu permet d'accéder à la documentation et à divers sites Web Symantec en rapport avec BackupExec.                                                                                                                                                |

Sélectionnez les options de menu secondaires en ouvrant le menu principal et en utilisant les touches de défilement vertical pour mettre en surbrillance l'élément souhaité. Appuyez sur la touche de défilement vers la droite pour ouvrir un sous-menu, et appuyez sur ENTREE pour effectuer une sélection.

Les raccourcis clavier ne sont pas sensibles à la casse. Les touches mnémoniques peuvent être utilisées successivement ou simultanément. Toutes les options de menu possèdent des mnémoniques, mais seules certaines options de menu possèdent des touches d'accès rapide.

Le tableau suivant répertorie les touches de raccourci de l'utilitaire Backup Exec :

**Tableau AA-2** Raccourcis clavier spécifiques à l'utilitaire Backup Exec

| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | F                      | Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez créer de nouveaux serveurs de supports en groupe ou individuels, afficher les propriétés ou quitter l'utilitaire Backup Exec. |
| ALT                               | E                      | Le menu Édition s'ouvre. Le menu Edition permet de renommer, supprimer et sélectionner des éléments.                                                                                     |
| ALT                               | V                      | Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.                                                                              |
| ALT                               | H                      | Le menu Aide s'ouvre. Ce menu permet d'accéder à la documentation et à divers sites Web Symantec en rapport avec BackupExec.                                                             |

Le tableau suivant répertorie les touches de raccourci de la console d'administration Desktop and Laptop Option de Backup Exec :

**Tableau AA-3**      Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec Desktop et Laptop  
Option Administration Console

| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | F                      | Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez créer de nouveaux profils ou emplacements de stockage, et ajouter des utilisateurs.                       |
| ALT                               | E                      | Le menu Édition s'ouvre. Dans le menu Edition, vous pouvez restaurer des fichiers, rechercher des fichiers à restaurer, gérer les alertes et supprimer des éléments. |
| ALT                               | V                      | Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.                                                          |

| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | N                      | Le menu Réseau s'ouvre. Le menu Réseau permet d'utiliser les comptes d'administrateur, de se connecter aux serveurs de supports sur le réseau ou de se reconnecter à un serveur de supports local. |
| ALT                               | T                      | Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de définir des exclusions globales, d'accéder à tous les Assistants DLO et de gérer les informations d'identification des services.                  |
| ALT                               | W                      | Le menu Fenêtre s'ouvre. Le menu Fenêtre permet de basculer vers une autre fenêtre ou une autre vue.                                                                                               |
| ALT                               | H                      | Le menu Aide s'ouvre. Ce menu permet d'accéder à la documentation et à divers sites Web Symantec en rapport avec BackupExec.                                                                       |

Le tableau suivant répertorie les touches de raccourci de Desktop Agent de Desktop and Laptop Option de Backup Exec :

**Tableau AA-4** Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec Desktop et Laptop Option Desktop Agent

| Touche d'accès rapide Backup Exec | Mnémonique Backup Exec | Résultat                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALT                               | F                      | Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez minimiser ou quitter le programme Desktop Agent. |
| ALT                               | V                      | Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran. |
| ALT                               | K                      | Le menu Tâches s'ouvre. Le menu Tâches permet d'exécuter un travail ou de rafraîchir l'affichage.           |
| ALT                               | T                      | Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de réinitialiser les boîtes de dialogue et les comptes.       |
| ALT                               | H                      | Le menu Aide s'ouvre. Le menu d'aide ("?") permet d'accéder à l'aide en ligne de Desktop Agent.             |

## Navigation générale au clavier dans l'interface utilisateur de Backup Exec

Vous pouvez naviguer et utiliser Backup Exec en recourant au clavier uniquement. Dans l'interface utilisateur, l'arborescence ou le tableau actif est associé à une couleur de surbrillance bleu foncé. L'onglet, la case d'option ou la case à cocher actif est encadré par des pointillés. Il s'agit de zones actives qui répondent aux commandes.

Toutes les interfaces utilisateur Symantec utilisent les normes de navigation au clavier suivantes :

- La touche de tabulation permet de passer à la zone, au champ ou contrôle actif suivant, dans un ordre prédéfini. La combinaison de touches MAJ+TAB déplace la zone active dans le sens inverse en respectant la séquence.
- La combinaison de touches Ctrl+Tabulation permet de quitter toute zone de la console dans laquelle vous naviguez à l'aide de la touche de tabulation.
- Les touches de défilement vertical permettent d'activer les éléments d'une liste vers le haut ou vers le bas.
- La touche ALT combinée aux lettres soulignées d'un champ ou d'un bouton de commande permet d'activer ce champ ou bouton.
- La touche ENTREE et la barre d'espace activent votre sélection. Après avoir appuyé sur la touche de tabulation pour sélectionner le bouton Suivant dans un Assistant, par exemple, appuyez sur la barre d'espace pour passer à l'écran suivant.
- La combinaison de touches MAJ+F10 permet d'accéder aux menus contextuels.

## Navigation au clavier dans les boîtes de dialogue Backup Exec

Les boîtes de dialogue contiennent des groupes de contrôles nécessaires pour définir les options ou les paramètres des programmes.

La liste suivante présente les règles générales de la navigation dans les boîtes de dialogue :

- La touche de tabulation permet d'activer les contrôles dans la boîte de dialogue en respectant une séquence prédéfinie.
- Les contrôles affichant un code mnémotique (lettre soulignée) peuvent être sélectionnés en tapant ALT + la lettre soulignée, indépendamment du contrôle actif.
- Un cadre épais désigne le bouton de commande par défaut. Vous pouvez appuyer sur ENTREE à tout moment pour sélectionner le bouton présentant un cadre épais.

- La touche Echap revient à utiliser le bouton Annuler s'il existe.
- La barre d'espacement permet d'activer un contrôle sélectionné à l'aide de la touche de tabulation.
- La barre d'espacement permet de modifier l'état d'une case à cocher active. Si vous tapez la lettre soulignée d'un contrôle (le cas échéant), la case à cocher est activée et change d'état.
- Les touches de direction permettent d'activer les éléments des cases d'option, zones de liste, curseurs, groupes d'options ou onglets.
- Les éléments qui ne sont pas modifiables ne sont pas accessibles à l'aide de la touche de tabulation. Les options inaccessibles sont grisées et ne peuvent pas être sélectionnées, ni activées.

Même si les contrôles dont il est question ici se trouvent généralement dans les boîtes de dialogue, ils apparaissent aussi dans d'autres contextes. Les mêmes règles de navigation s'appliquent.

## Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets de Backup Exec

Certaines boîtes de dialogue se présentent sous la forme d'onglets pour classer des groupes d'options. Chaque onglet contient différents groupes de contrôles. Utilisez la touche de tabulation pour activer les onglets d'une boîte de dialogue. Vous pouvez également utiliser le code mnémonique de l'onglet pour afficher ce dernier.

Le tableau suivant répertorie les règles de navigation à l'aide du clavier dans les boîtes de dialogue à onglets :

**Tableau AA-5** Navigation au clavier dans les boîtes de dialogue à onglets

| Saisie au clavier                     | Résultat                                                                                                             |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CTRL+PAGE SUIVANTE ou CTRL+TABULATION | Passe à l'onglet suivant et affiche la page.                                                                         |
| CTRL+ PAGE PRECEDENTE                 | Passe à l'onglet précédent et affiche la page.                                                                       |
| FLECHE DROITE ou FLECHE GAUCHE        | Si le sélecteur d'onglet est activé, passe à l'onglet suivant ou précédent de la rangée en cours et affiche la page. |

## Navigation dans les zones de liste dans Backup Exec

Les zones de liste affichent une colonne de sélections possibles.



Il existe différents types de zones de liste obéissant à des conventions de navigation spécifiques :

- Par défaut, les listes déroulantes affichent uniquement l'élément sélectionné. Un petit bouton situé à droite de la commande représente une flèche pointant vers le bas. Sélectionnez la flèche pour afficher les éléments de la zone de liste. Si le nombre de sélections dépasse la zone de liste prédéfinie, un curseur s'affiche le long de la zone de liste. Pour afficher ou masquer la liste, utilisez la combinaison de touches ALT+FLECHE BAS, ALT+FLECHE HAUT ou F4. La touche de tabulation permet de sélectionner un élément.
- Les zones de liste de sélection étendue prennent en charge la sélection d'éléments uniques et/ou de groupes d'éléments. Après avoir sélectionné un élément, maintenez la touche Ctrl+ touche de déplacement enfoncées pour sélectionner ou désélectionner d'autres éléments ou groupes d'éléments.

## Prise en charge des paramètres d'accessibilité dans Backup Exec

Le logiciel Symantec respecte les paramètres d'accessibilité du système d'exploitation.

Les produits Symantec sont compatibles avec les utilitaires d'accessibilité de Microsoft. Dans les systèmes d'exploitation Windows, les options d'accessibilité impliquant l'utilisation du clavier, le contraste d'affichage, les sons d'alerte et les mouvements de la souris peuvent être définis dans le panneau de configuration.

Les fonctions d'accessibilité concernent principalement la version anglaise. Les versions localisées de ce produit intègrent une prise en charge pour la navigation au clavier (sans souris) à l'aide des touches de raccourcis et des lettres soulignées.

**Pour définir les options d'accessibilité :**

- 1 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Options d'accessibilité**.

Vous pouvez également définir les options d'accessibilité via l'Assistant Accessibilité. Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Programmes > Accessoires**. Sélectionnez **Accessibilité**, puis Assistant Accessibilité.

Toutes les illustrations de la documentation Symantec sont affichables. Vous obtiendrez cependant de meilleures performances si vous choisissez de les ignorer.



# Glossaire

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADAMM (Advanced Device and Media Management)</b> | Base de données Backup Exec permettant le suivi automatique des périphériques de support et de stockage. Elle garantit l'enregistrement des sauvegardes sur le support approprié.                                                                                            |
| <b>console d'administration</b>                     | Interface utilisateur qui vous permet d'exécuter des opérations Backup Exec. Vous pouvez exécuter l'interface utilisateur à partir d'un serveur de supports ou d'un ordinateur distant.                                                                                      |
| <b>agent</b>                                        | Composant qui permet aux stations de travail ou aux ordinateurs, comme Microsoft SQL Server, d'interagir avec le serveur de supports Backup Exec.                                                                                                                            |
| <b>alerte</b>                                       | Événement qui demande généralement une réaction ou une réponse de l'utilisateur.                                                                                                                                                                                             |
| <b>catégorie d'alerte</b>                           | Groupe formé d'un ou de plusieurs événements Backup Exec susceptibles de générer une alerte. Les catégories d'alerte comprennent, entre autres, la réussite du travail, l'avertissement d'installation et la défaillance de maintenance de la base de données.               |
| <b>source d'alerte</b>                              | Source susceptible de générer une alerte. Les sources d'alertes comprennent les travaux, les supports, les périphériques et les systèmes.                                                                                                                                    |
| <b>type d'alerte</b>                                | Catégorie d'alerte permettant de déterminer leur gravité. Il existe quatre types d'alerte : Erreur, Avertissement, Information et Attention requise.                                                                                                                         |
| <b>support alloué</b>                               | Support associé à un jeu de supports et caractérisé par une période d'ajout et de protection contre l'écrasement.                                                                                                                                                            |
| <b>période d'ajout</b>                              | Durée pendant laquelle des données peuvent être ajoutées aux supports. La période d'ajout commence lorsque le premier travail de sauvegarde est écrit sur un support.                                                                                                        |
| <b>journal d'audit</b>                              | Historique de toutes les actions Backup Exec. Une entrée est consignée dans le journal chaque fois qu'une action configurée pour être reportée dans le journal d'audit se produit.                                                                                           |
| <b>compte de service Backup Exec</b>                | Compte d'utilisateur configuré pour les services du système Backup Exec. Ce compte est associé à un nom d'utilisateur et à un mot de passe et possède les droits nécessaires à la connexion en tant que service et à l'exécution des tâches d'administration de Backup Exec. |
| <b>méthode de sauvegarde</b>                        | Option sélectionnée lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde et permettant d'indiquer les critères de définition de l'état de sauvegarde de chaque fichier dans Backup Exec. Par exemple, suivant la méthode sélectionnée, Backup Exec identifie                       |

les fichiers à sauvegarder en réinitialisant le bit d'archive ou à l'aide de l'heure de modification.

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>jeu de sauvegarde</b>                | Ensemble des données sélectionnées à partir d'une ressource unique (par exemple, les ensembles de données Microsoft Exchange) et regroupées sur le même support lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde. Les fichiers sélectionnés provenant de plusieurs ressources entraînent la création de plusieurs jeux de sauvegarde.                                                    |
| <b>politique de sauvegarde</b>          | Procédure mise en place pour la sauvegarde du réseau. Une bonne politique de sauvegarde permet, en cas de sinistre, de remettre rapidement un ordinateur en état de fonctionnement.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>dossier de sauvegarde sur disque</b> | Un périphérique de stockage que vous créez et qui vous permet de sauvegarder des données dans un dossier sur un disque dur.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>sauvegarde de base</b>               | Premier travail de sauvegarde exécuté dans le cadre d'une politique de sauvegarde synthétique. Ce travail de base exécuté une seule fois sauvegarde l'ensemble des fichiers des ressources sélectionnées. Une sauvegarde complète est assemblée (ou synthétisée) à partir d'une sauvegarde de base et des sauvegardes incrémentielles suivantes également contenues dans la politique. |
| <b>pool de lecteurs en cascade</b>      | Groupement logique des lecteurs de même type sous la forme d'un seul lecteur. Ce regroupement permet aux sauvegardes dont la taille dépasse la capacité des supports d'un lecteur de se poursuivre automatiquement sur le lecteur suivant du pool.                                                                                                                                     |
| <b>catalogue</b>                        | Base de données assurant le suivi du contenu des supports créés pendant une opération de sauvegarde ou d'archivage. Les informations peuvent être restaurées uniquement à partir de supports complètement catalogués.                                                                                                                                                                  |
| <b>serveur d'administration central</b> | Serveur de supports Backup Exec sur lequel l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée. Dans un environnement CASO, le serveur d'administration permet de centraliser la gestion, de déléguer le traitement et de répartir la charge des travaux associés aux serveurs de supports Backup Exec de l'environnement de stockage.                                           |
| <b>catalogue centralisé</b>             | Emplacement des catalogues dans l'option CASO (Central Admin Server Option). Tous les fichiers de catalogue sont conservés sur le serveur d'administration central.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>restauration centralisée</b>         | Processus permettant d'exécuter et de gérer l'ensemble des opérations de restauration à partir du serveur d'administration central. La restauration centralisée est uniquement disponible avec la fonction CASO (Central Admin Storage Option).                                                                                                                                        |
| <b>clé de chiffrement commune</b>       | Type de clé de chiffrement accessible à tous les utilisateurs pour la sauvegarde et la restauration de données chiffrées.                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>règle de gestion des erreurs personnalisée</b>                                                | Règle de gestion des erreurs définie par l'administrateur pouvant être associée à un code spécifique d'une catégorie d'erreur. Lors de l'échec d'un travail, si le code d'erreur renvoyé est associé à une règle de gestion des erreurs personnalisée, les options correspondantes des nouvelles tentatives et de la disposition finale du travail sont appliquées.                                                                                                                                                                                    |
| <b>filtre personnalisé</b>                                                                       | Filtre permettant d'afficher uniquement les informations spécifiées dans le Moniteur des travaux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>périphérique</b>                                                                              | Dans Backup Exec, ce terme peut désigner un lecteur de bandothèque, un lecteur autonome, un dossier de sauvegarde sur disque, un périphérique de sauvegarde sur disque ou un pool de lecteurs en cascade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>pool de périphériques</b>                                                                     | Groupe de périphériques utilisés pour les opérations de Backup Exec. Les travaux alloués au pool de périphériques sont exécutés sur le premier périphérique disponible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Différentielle - Sauvegarder les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète</b> | Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers modifiés (suivant l'état du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode n'affecte pas le modèle de rotation des supports, car le bit d'archive n'est pas réinitialisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée</b>                                          | Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers depuis la dernière sauvegarde complète, suivant la date et l'heure de la dernière modification.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>catalogue distribué</b>                                                                       | Emplacement des catalogues dans l'option CASO (Central Admin Server Option). Les fichiers d'images du catalogue sont distribués sur le serveur d'administration central à partir des différents serveurs de supports gérés. La taille des fichiers distribués est réduite, car ils ne contiennent pas l'intégralité du catalogue. Seules les informations concernant le jeu de sauvegarde y sont stockées. Les fichiers d'historique, qui contiennent des informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, demeurent sur le serveur de supports géré. |
| <b>modèle de duplication des jeux de sauvegarde</b>                                              | Modèle permettant d'employer une politique de sauvegarde en plusieurs étapes pour sauvegarder des données sur disque, et les copier ensuite sur bande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>règle de gestion des erreurs</b>                                                              | Règle par défaut ou personnalisée définissant les options relatives aux nouvelles tentatives et à la disposition finale du travail, appliquées aux travaux ayant échoué ou aux travaux annulés. Les options de nouvelle tentative déterminent la fréquence à laquelle il convient de recommencer un travail en cas d'échec et l'intervalle entre chaque tentative. Les options de disposition finale consistent à mettre le travail en attente jusqu'à la correction de l'erreur à l'origine de l'échec.                                               |
| <b>événement</b>                                                                                 | Action intervenant dans le cadre d'une opération de Backup Exec (par exemple, annulation d'un travail).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Complète - Sauvegarder les fichiers - Archiver les fichiers (supprimer les fichiers après copie)</b>                                                                           | Méthode de sauvegarde permettant de sauvegarder les données sélectionnées, de vérifier le support, puis de supprimer les données du volume. Vous devez disposer des droits appropriés pour supprimer des données.                                                             |
| <b>Complète - Sauvegarder les fichiers - Copier les fichiers</b>                                                                                                                  | Méthode de sauvegarde incluant toutes les données sélectionnées. Cette méthode n'affecte pas le modèle de rotation des supports, car le bit d'archive n'est pas réinitialisé.                                                                                                 |
| <b>Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)</b>                                                                        | Méthode de sauvegarde incluant l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et entraînant la réinitialisation du bit d'archive pour indiquer que les fichiers ont été sauvegardés.                                                                                 |
| <b>Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation de l'heure modifiée</b>                                                                                                      | Méthode de sauvegarde incluant l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et autorisant l'utilisation de sauvegardes incrémentielles et différentielles basées sur la date et l'heure de modification.                                                           |
| <b>Technologie GRT (Granular Recovery Technology)</b>                                                                                                                             | Option de sauvegarde proposée par certains agents de Backup Exec. La technologie GRT permet de restaurer des éléments individuels à partir de sauvegardes. Pour restaurer un élément isolé, il n'est pas nécessaire de l'avoir sauvegardé séparément.                         |
| <b>support importé</b>                                                                                                                                                            | Support créé par un autre produit et figurant parmi les périphériques de stockage de l'environnement Backup Exec.                                                                                                                                                             |
| <b>Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)</b> | Méthode de sauvegarde incluant uniquement les fichiers modifiés (suivant l'état du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode entraîne la réinitialisation du bit d'archive afin d'indiquer que les fichiers ont été sauvegardés. |
| <b>Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée.</b>                              | Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle, suivant la date et l'heure de la dernière modification.                                                                                                   |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>travail</b>                  | Opération planifiée pour être traitée par le serveur de supports. Si, par exemple, vous sélectionnez des fichiers que vous envoyez ensuite pour une sauvegarde, vous avez créé un travail de sauvegarde. Les travaux contiennent des informations sur la destination ou sur la source, des paramètres et une planification. Les types de travaux comprennent la sauvegarde, la restauration, la rotation des supports, la détection des ressources, la création de rapports, ainsi que les travaux d'essais et d'utilitaires. |
| <b>attribution des travaux</b>  | Processus consistant à attribuer les travaux aux périphériques de stockage disponibles ou au serveur de supports géré par l'intermédiaire du serveur d'administration central. L'attribution des travaux est uniquement disponible avec la fonction CASO (Central Admin Storage Option).                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>historique des travaux</b>   | Rapport des événements survenus lors d'un travail (statistiques, erreurs, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>journal du travail</b>       | Journal contenant les résultats d'un travail. Ce type de journal est créé lors de l'exécution d'un travail et contient les erreurs et les informations qui s'y rapportent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>répartition des charges</b>  | <p>Fonctionnalité de Backup Exec permettant de répartir automatiquement les travaux entre les périphériques de stockage disponibles.</p> <p>Avec l'option Backup Exec Central Admin Server Option, cette fonctionnalité permet de distribuer les travaux issus d'un serveur d'administration central sur les différents périphériques de stockage associés à plusieurs serveurs de supports gérés.</p>                                                                                                                        |
| <b>compte de connexion</b>      | Compte contenant les informations d'identification d'un compte d'utilisateur Windows et permettant la gestion des noms d'utilisateur et des mots de passe dans Backup Exec. Ce compte permet de rechercher des ressources ou de traiter des travaux.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>serveur de supports géré</b> | Serveur de supports géré par un serveur d'administration central. Les serveurs de supports gérés sont chargés du traitement des travaux de sauvegarde et de restauration dans un environnement CASO. Ce type de serveur est uniquement disponible avec l'option Backup Exec Central Admin Server Option.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ID de support</b>            | Label interne unique assigné par Backup Exec à tous les supports utilisés. L'ID contient les statistiques associées à chaque support. L'ID de support ne peut être ni supprimé, ni modifié.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>label de support</b>         | Label permettant d'identifier un support. Les labels de support sont automatiquement affectés par Backup Exec. Vous pouvez également spécifier le préfixe et le numéro de label à affecter à un type de support. Si le support a été utilisé pour la première fois dans une bibliothèque équipée d'un lecteur de code-barre, son label correspond à un label de code-barre préassigné.                                                                                                                                        |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>niveau de protection contre l'écrasement des supports</b> | Paramètre global de Backup Exec permettant d'indiquer si les données stockées sur les supports de travail, les supports importés ou les supports alloués peuvent être écrasées, indépendamment de la période de protection définie pour chaque support.                                                                                                                                                                  |
| <b>rotation des supports</b>                                 | Politique qui détermine quand un support peut être réutilisé ou remis en rotation par Backup Exec. Les exemples typiques de politique de rotation de supports sont Fils, Père/Fils et Grand-père/Père/Fils.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>serveur de supports</b>                                   | Ordinateur sur lequel Backup Exec est installé et exécutant les services correspondants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>pool de serveurs de supports</b>                          | Fonctionnalité de l'option Backup Exec Central Admin Server Option permettant de regrouper les serveurs de supports gérés dans un pool dédié aux travaux de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>jeu de supports</b>                                       | Ensemble de règles appliquées aux supports et spécifiant les périodes d'ajout, de protection contre l'écrasement et de centre de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>centre de sauvegarde</b>                                  | Représentation logique définie par l'utilisateur de l'emplacement physique d'un support (par exemple, une salle de stockage des supports, une corbeille pour supports de travail ou emplacement hors site).                                                                                                                                                                                                              |
| <b>sauvegarde hors hôte</b>                                  | Fonctionnalité de l'option Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) permettant de traiter la sauvegarde sur un serveur de supports Backup Exec au lieu d'un ordinateur distant (ordinateur hôte). Le déplacement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports améliore les performances de l'opération de sauvegarde tout en libérant l'ordinateur distant.                          |
| <b>emplacement de support hors ligne</b>                     | Nœud de la vue Supports répertoriant les supports se trouvant sur le site, mais qui ne sont pas dans les lecteurs, logements ou centres de sauvegarde. Les supports y sont automatiquement stockés après la suppression d'un périphérique ou d'un logement à l'aide de Backup Exec.                                                                                                                                      |
| <b>emplacement de support en ligne</b>                       | Nœud de la vue Supports répertoriant les supports existant sur un périphérique de stockage, un logement de bandothèque ou un dossier de sauvegarde sur disque.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>période de protection contre l'écrasement</b>             | Période pendant laquelle les données sont conservées sur un support spécifique avant d'être écrasées (sauf si le support est effacé, formaté, convertit en support de travail ou si aucun niveau de protection contre l'écrasement des supports n'est spécifié). La période de protection contre l'écrasement est définie en fonction de l'instant auquel des données ont été ajoutées au support pour la dernière fois. |
| <b>politique</b>                                             | Méthode de gestion des travaux et des politiques de sauvegarde. Les politiques contiennent des modèles lesquels définissent les paramètres des travaux.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>serveur principal de bases de données</b>                 | Serveur hbergeant la base de données ADAMM (Advanced Device and Media Management) et la base de données de catalogues partags lors de l'installation de l'option Backup Exec SAN Shared Storage.                                                                                                                                                                                                                         |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>support recyclable</b>            | Support affecté à un jeu de supports, mais dont les périodes de protection contre l'écrasement des données ont expiré.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>administrateur distant</b>        | Interface utilisateur de Backup Exec (la console d'administration) fonctionnant sur des ordinateurs distants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>agent distant</b>                 | Service système de Backup Exec exécuté sur des ordinateurs Microsoft Windows ou des serveurs et des stations de travail NetWare distants. Il permet la restauration et la sauvegarde à distance de ces ordinateurs et offre un meilleur débit de sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Catalogue répliqué</b>            | Emplacement des catalogues dans l'option CASO (Central Admin Server Option). Tous les fichiers de catalogue sont répliqués du serveur de supports géré sur le serveur d'administration central.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ressource</b>                     | Fichier de données et base de données, tels que les partages Windows et les bases de données Microsoft SQL, susceptibles d'être sélectionnés en vue d'une sauvegarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>détection des ressources</b>      | Opération de Backup Exec qui permet la détection de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>clé de chiffrement restreinte</b> | Type de clé de chiffrement accessible à tous les utilisateurs pour la sauvegarde de données. Cependant, seul le propriétaire de la clé (ou tout utilisateur connaissant la phrase de passe) peut restaurer les données chiffrées à l'aide de la clé de chiffrement sécurisée.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>support réformé</b>               | Support qui est mis hors service, en général à cause d'un trop grand nombre d'erreurs. Les supports abandonnés restent utilisables pour la restauration de données, mais ne peuvent plus servir à effectuer des sauvegardes. Le support doit être abandonné avant d'être supprimé. Si vous souhaitez utiliser le support supprimé, Backup Exec le reconnaît en tant que support importé. Il doit être catalogué avant que vous ne vous en serviez pour restaurer des données. |
| <b>support de travail</b>            | Tout support qui n'est pas associé à un jeu de supports et qui peut être écrasé. Les supports de travail incluent les nouveaux supports ou les supports vierges, les supports effacés et les supports déplacés d'un groupe à l'autre.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>liste de sélection</b>            | Données sélectionnées pour être sauvegardées ou restaurées. Les listes de sélection peuvent être enregistrées et utilisées pour plusieurs travaux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>bandothèque simulée</b>           | Bandothèque émulant un type de support AIT (Advanced Intelligent Tape) et portant le label de type de support AIT. Les bandothèques simulées sont créées par Tape Library Simulator.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>sauvegarde synthétique</b>        | Fonctionnalité de l'option ADBO permettant d'assembler ou de synthétiser une sauvegarde complète à partir d'un travail de base et des sauvegardes incrémentielles suivantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>modèle</b>                                                                               | Elément essentiel d'une politique déterminant comment et à quel moment Backup Exec doit traiter un travail. Les modèles spécifient le périphérique, les paramètres et les options de planification à utiliser pour le travail. Chaque politique doit contenir au moins un modèle.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>règle de modèle</b>                                                                      | Méthode permettant de configurer les relations entre des modèles et une politique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>restauration d'images réelles</b>                                                        | Fonction de l'option ADBO permettant à BackupExec de restaurer le contenu des répertoires à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée. L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires existants au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. La restauration d'images réelles ne restaure que les versions correctes des fichiers. Les versions qui précèdent la sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée ne sont en effet d'aucune utilité. |
| <b>UMI (Unique Message Identifier, Identificateur de message unique)</b>                    | Code unique associé à une erreur consignée dans le journal du travail ou dans certaines alertes. Ces codes contiennent des liens hypertexte sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder au site Web du support technique de Symantec. Ce site Web propose des notes techniques et des conseils de dépannage propres à chaque erreur spécifique.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Jeu de travail - Sauvegarder les fichiers modifiés aujourd'hui</b>                       | Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers créés ou modifiés dans la journée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Jeu de travail - Sauvegarder les fichiers dont le dernier accès remonte à (x) jours.</b> | Méthode de sauvegarde incluant les données dont l'accès remonte à un nombre de jours donné. Si vous sélectionnez cette méthode, indiquez le nombre de jours souhaité dans le champ Fichiers dont le dernier accès remonte à (x) jours.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Index

## A

### accessibilité

- boîte de dialogue 1971
- navigation au clavier 1971
- paramètre 1973
- présentation 1963
- raccourci clavier 1964

### Active Directory

- pour des assignations d'utilisateur automatiques dans DLO 1228
- pour des politiques de connexion 1354
- sauvegarde dans Exchange 1396

### Active Directory Recovery Agent

- à propos de 1016
- configurations requises 1014
- désactivation 1022
- installation 1016
- la restaurer individuelle d'objets 1021
- mots de passe 1023
- recréation des objets purgés 1026
- Utilisez Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory 1018, 1020

### ADAMM (Advanced Device and Media Management)

- présentation des bases de données 1872
- présentation de gestion des périphériques 78

### adresse électronique

- configurer la notification de VIM 1277

### Advanced Disk-based Backup Option

- clichés transportables
  - définition 994
- configuration requise pour la sauvegarde hors hôte 995
- fournisseur de clichés de sauvegarde hors hôte
  - choisir 1002, 1004
- Option VSW FlashSnap
  - avec une sauvegarde hors hôte 997
- ordinateur hôte
  - définition 993
- présentation de la sauvegarde hors hôte 993

### Recommandations pour la sauvegarde hors hôte 998

- règles de modèle de sauvegarde synthétique 983
  - exemple 977

### restauration d'images réelles

- configurations requises 987
- création 988
- option à activer 974
- présentation 984

### sauvegarde de base

- définition 969
- sauvegarde hors hôte 1003, 1005
- sauvegarde hors hôte pour Exchange Server avec le GRT 1006

### sauvegarde offhost

- Répertoire les fournisseurs de clichés, option 1000
- sauvegarde synthétique
  - conditions requises pour le modèle 972
  - création 977
  - option à activer 974
  - politique. *Se reporter à* exemple

### Advanced Open File Option

- désinstaller en utilisant un script de commande 125
- emplacement du fichier cache 956
- installation par ligne de commande 946
- modification des paramètres par défaut de Symantec VSP 955
- Snap Start pour des volumes VSW 954

### Affectation automatisée de Nom d'utilisateur dans le DLO 1225

### affichage

- alerte 641
- alertes actives 641
- Bases de données Lotus Domino 1528
- charge de travail de travail du calendrier 577
- historique des alertes 641
- journal des travaux d'alertes 647
- journaux des transactions Lotus Domino 1529
- moniteur des travaux 538
- propriété d'une alerte 645

- Propriétés d'attributions d'utilisateur
  - automatiques dans DLO 1229
- propriétés des travaux actifs 539
- résumé du système 539
- travail terminé 556
- travaux 1879
- travaux planifiés 547
- utilisateurs dans le DLO 1246
- Agent DB2
  - accès aux bases de données
    - configuration sur le serveur de supports 1711
    - configurer sur le serveur de supports 1713
  - authentification
    - configuration sur l'instance DB2 1709
  - db2.conf, fichier de configuration 1718
  - db2sqluv.dll, bibliothèque fournisseur
    - installé 1718
  - dépannage 1732
  - exemple de script
    - pour le processeur de ligne de commande 1718
  - fichier db2.conf
    - création 1721
    - présentation 1720
  - flux de données multiples
    - spécification 1717
  - fonction 1703
  - informations d'identification
    - mise à jour pour une instance 1707
  - installation et configuration 1704
  - méthode de bibliothèque du fournisseur
    - configuration pour 1705
  - méthode exit utilisateur
    - configuration pour 1705
  - méthode exit utilisateur db2uext2.exe
    - installé 1718
  - méthodes de journalisation d'archivage avec Backup Exec 1719
  - nom du modèle des journaux archivés
    - configuration pour une instance DB2 1708
  - Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données
    - configuration 1724
  - paramètres par défaut de sauvegarde et de restauration 1726
  - Port
    - configuration pour les opérations DB2 1710
  - présentation 1703
  - restauration redirigée 1730
  - sauvegarde 1714
  - travaux DB2 lancés par l'administrateur de base de données
    - à propos de 1718
    - nom du modèle de travail pour 1708
- agent Exchange
  - à l'exclusion des fichiers pendant les sauvegardes au niveau volume 1396
- Active Directory
  - sauvegarde 1396
- Assistant pour la sauvegarde 1428
- base de données du Service de réplication de sites (SRS)
  - sauvegarde 1395
- base de métadonnées d'IIS (Internet Information Service)
  - sauvegarde 1395
- Boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration 1448
- boîte de dialogue Redirection 1460
- cliché de dépannage et travaux hors hôte 1400
- comptes de services
  - présentation 1385
- conditions d'accès à une boîte aux lettres 1391
- conditions de restauration 1439
- conditions de restauration pour 5.5 1440
- configuration requise 1385
- création d'un travail de sauvegarde 1422
- état du système
  - sauvegarde 1395
- Exchange 2003 avec VSS
  - sauvegarde 1398
- Exchange 2007 dans les configurations LCR/CCR 1430
- exclure des dossiers spécifiques 1432
- exclusion automatique de fichiers lors de sauvegardes au niveau volume 1396
- fonction de détection des ressources
  - utilisation 1386
- groupes de stockage
  - sauvegarde 1421
- installation 1389
- journalisation circulaire
  - consultation 1397
- méthode de sauvegarde de clichés pour Exchange 2007 1400
- méthodes de sauvegarde 1416, 1425

- modifier le mot de passe en recréant des boîtes aux lettres 1420
- option de montage de base de données après restauration 1454
- option de point de récupération 1427
- option de restauration du dossier public pour Exchange 5.5 1450
- option de restauration sans perte 1450
- Option de sauvegarde continue 1426
- option GRT (Granular Recovery Technology) configuration pour la sauvegarde 1428
- options héritées de sauvegarde de boîte aux lettres 1431
- options héritées de sauvegarde de la boîte aux lettres 1417
- paramètres par défaut 1415
- points de récupération 1413
- pratiques d'excellence 1389
- présentation 1384
- protection continue
  - configuration 1407
  - configurations requises 1404
  - pratiques d'excellence 1409
  - présentation 1403
  - vérification de l'espace disque 1411
- protection d'Exchange avec VSS 1398
- recréation de boîtes aux lettres et de comptes utilisateur 1449
- redirection des boîtes aux lettres 1458
- redirection des groupes de stockage et des bases de données 1456
- rediriger des données 1455
- reprise après incident 1464
- restauration
  - emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs 1453
  - option de validation après restauration 1454
  - vérificateur de cohérence de l'Annuaire/Banque d'informations (DS/IS) après restauration 1460
- restauration d'éléments individuels configuration requise 1387
- restauration d'une base de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération 1442
- restauration de boîtes aux lettres et de comptes utilisateur 1449
- restauration de données sur le serveur 1439
- restauration de messages de dossier public spécifiques à partir d'une bande 1447
- restauration des sauvegardes de protection continue 1444
- restauration sur des messages et dossiers existants en restaurant des éléments individuels 1450
- restaurer des boîtes aux lettres et des dossiers publics
  - présentation 1445
- restaurer l'échange 2003 et 2007 avec le groupe de stockage de récupération 1440
- sauvegarde
  - sélections recommandées 1396
- sauvegarde hors hôte
  - avec technologie GRT (Granular Recovery Technology) 1006, 1398
- sauvegardes de niveau volume
  - exclusion automatique de fichiers 1396
- Service de gestion des clés (KMS) sauvegarde 1395
- stratégies de sauvegarde 1392
- technologie de cliché
  - et 1398
- Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
  - configuration requise 1387
  - présentation 1397
- Agent Exchange Server
  - à l'exclusion des fichiers pendant les sauvegardes au niveau volume 1532
- Agent for Microsoft SharePoint
  - à l'aide de SharePoint Server 2007 et de Windows SharePoint Services 3.0 1480
  - à propos de 1472
  - à propos de SharePoint Portal Server 2001 1514
  - ajouter une batterie de serveurs 1473, 1481
  - au sujet de restaurer un SharePoint Serveur ou l'espace de travail 1517
  - au sujet de SharePoint Portal Server 2003 et de Windows SharePoint Services 2.0 1500
  - configuration requise 1472
  - configuration système requise 1472
  - définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007 1477
  - désactiver ou activer la communication entre des serveurs Web et Backup Exec 1476
  - désinstaller et réinstaller le logiciel SharePoint Portal Server 1523

- installation 1473
- modifier le nom par défaut d'une batterie 1475
- présentation 1472
- recommandations pour l'utilisation de
  - SharePoint Portal Server 2001 1524
- redirection d'éléments SharePoint 2003
  - individuels vers un chemin d'accès de fichier 1513
- redirection de données d'espace de travail
  - SharePoint 2001 vers un autre espace de travail 1520
- redirection de données d'espace de travail
  - SharePoint 2001 vers un chemin d'accès de fichier 1521
- redirection de travaux de restauration
  - SharePoint 2001 1519
- redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents
  - SharePoint 2003 1512
- redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents
  - SharePoint 2007 1495
- rediriger une restauration pour SharePoint Portal Server 2003 1510
- rediriger une restauration pour SharePoint Portal Server 2007 1494
- reprise après incident de SharePoint Portal Server 2001 1522
- restauration d'un espace de travail SharePoint Portal 1518
- restauration d'un serveur SharePoint Portal Server 1517
- restauration de bibliothèques de documents
  - SharePoint 2007 1491
- restauration de documents SharePoint 2007 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents 1491
- restaurer des bibliothèques de documents
  - SharePoint 2003 1509
- restaurer des documents SharePoint 2003 à partir de sauvegardes de bibliothèques de documents 1510
- restaurer des éléments individuels SharePoint 2003 1507
- restaurer des ressources SharePoint 2003 1504
- restaurer des ressources SharePoint 2007 1485
- restaurer des versions antérieures de documents
  - SharePoint 2001 Workspaces 1519

- sauvegarde de ressources SharePoint Portal Server 2003 1501
- sauvegarde des dossiers et documents d'un espace de travail Portal 1516
- sauvegarder des applications Web individuelles
  - SharePoint 2007 1483
- sauvegarder un Serveur Microsoft Office
  - SharePoint 2007 1481
- sauvegarder une ferme Windows SharePoint Services 3.0 1481
- sélection de ressources SharePoint Portal Server 2003 pour la sauvegarde 1501
- supprimer une batterie 1475
- agent for Microsoft SharePoint
  - rediriger des éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1497
  - rediriger la restauration d'applications Web
    - SharePoint 2007 1498
  - restaurer des éléments individuels SharePoint 2007 1488
  - restaurer un fournisseur de services partagés
    - Microsoft Office SharePoint Server 2007 1492
  - restaurer une application Web Server SharePoint 2007 1493
- Agent for Microsoft Virtual Servers
  - présentation d'installation 1824
  - présentation de la sauvegarde 1824
  - sélection de ressources à restaurer 1828
- Agent Lotus Domino
  - conditions 1526
  - conditions de sauvegarde de la base de données 1527
  - configurations prises en charge 1533
  - Microsoft Cluster Server 1527
    - restauration 1538
  - préparation avant sinistre 1544
  - présentation de la restauration 1537
  - rediriger la restauration 1543
  - reprise après incident
    - consignation circulaire 1548
  - sélectionner pour la restauration 1538
- agent Microsoft SharePoint
  - restaurer des ressources SharePoint Services 3.0 1485
- Agent Oracle
  - authentification de serveur de supports sur l'utilitaire Remote Agent 1634
  - authentification pour les opérations Oracle 1642

- catalogue de récupération 1632, 1639
- compte de connexion
  - saisie dans l'utilitaire Remote Agent 1634
- configuration 1628
- dépannage 1672
- fonction 1628
- installation 1628
- Linux
  - configuration d'instances 1636
- mettre à jour des informations d'authentification
  - pour des instances 1638
- mise à jour des informations d'authentification
  - pour les instances 1632, 1646
- mise à niveau 1645
- nom d'Oracle Net Service 1632
- Paramètres de travaux lancés par un
  - administrateur de base de données
  - création du modèle 1653
- paramètres par défaut de sauvegarde et de
  - restauration 1656
- port
  - configurer pour des opérations DB2 et
    - Oracle 1640
- publier les bases de données Oracle sur
  - Linux 1638
- RAC (Real Application Cluster) 1636
- Real Application Cluster (RAC) 1638, 1648
- restauration 1657
- restauration redirigée 1664
- sauvegarde lancées par un administrateur 1652
- sauvegardes anciennes réalisées avec l'agent de
  - sauvegarde Oracle GRFS
  - restauration 1666
- temporisation de base de données
  - paramètre par défaut de modification 1672
- temporisation de canal
  - modification des paramètres par
    - défaut 1673
- travaux lancés par DBA
  - nom de modèle de travail pour 1639
- Windows
  - configuration d'une instance sous 1630
  - configuration de l'accès aux bases de
    - données 1633
- agent Oracle
  - flux de données multiples
    - spécification 1651
  - restauration lancé par un administrateur de base
    - de données 1659
  - sauvegarde avec 1647
- agent pour Microsoft Virtual Servers
  - activer GRT (Granular Recovery
    - Technology) 1825
  - configuration requise 1823
  - options par défaut 1832
  - présentation 1821
  - restauration d'une machine virtuelle sur un hôte
    - différent 1830
  - restauration de données sur le serveur
    - virtuel 1829
  - sauvegarde 1825
- agent pour VMware
  - ajouter un VMware VirtualCenter et des serveurs
    - ESX 1841
  - chemin de stockage temporaire pour la
    - restauration séquencée 1853, 1861
  - composant 1836
  - configuration requise 1836
  - installation 1841
  - mise sous tension d'une machine virtuelle après
    - la restauration 1852
  - paramètres de sauvegarde par défaut 1856
  - paramètres par défaut 1856
  - présentation 1836
  - redirection des restaurations 1853
  - restauration d'un seul VMDK 1852, 1859
  - restauration des ressources virtuelles 1850
  - restauration par séquençement 1852, 1859
  - sauvegarde de données dans plusieurs
    - fichiers 1845
  - sauvegarde de données dans un seul fichier 1845
  - sauvegarde des ressources virtuelles 1842
  - sélection d'un réseau pour la restauration
    - redirigée 1856
  - sélection de l'emplacement de stockage pour la
    - restauration redirigée 1855
  - sélection de la méthode de transport du fichier
    - VMDK 1844, 1857
  - stockage de données temporaire sur le serveur
    - de supports local 1852
  - stockage de données temporaire sur le serveur
    - distant 1853
  - suppression de machines virtuelles
    - existantes 1852
- Technologie GRT (Granular Recovery
  - Technology)
    - configuration requise 1836

- Technologie GRT (Granular Recovery Technology), configuration pour la sauvegarde 1845
- utilisation d'un proxy VCB distant 1846
- utilisation de la compression VCB pour sauvegarder des fichiers VMDK 1845, 1858
- utilisation du serveur de supports local comme proxy VCB 1845
- Agent SAP
  - base de données
    - travaux de sauvegarde au niveau système 1688
  - La reprise sur incident 1698
  - utilisation pour des sauvegardes et des restaurations 1689
- agent SAP
  - avant de sauvegarder 1684
  - comment cela fonctionne 1679
  - conditions 1680
  - conditions de reprise après incident 1699
  - fonction 1678
  - installation 1681
  - présentation 1678
  - privileges 1682
  - restaurer avec RMAN 1692
  - sauvegarder avec RMAN 1691
  - sécurité 1682
  - serveur de base de données
    - restaurer un serveur distant 1699
  - soumission de travaux à partir d'ordinateurs distants 1690
- agent SharePoint
  - à l'aide de SharePoint Server 2007 et de Windows SharePoint Services 3.0 1480
  - à propos de 1472
  - ajouter une batterie de serveurs 1473, 1481
  - configuration requise 1472
  - configuration système requise 1472
  - définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007 1477
  - désactiver ou activer la communication entre des serveurs Web et Backup Exec 1476
  - désinstaller et réinstaller le logiciel SharePoint Portal Server 1523
  - installation 1473
  - modifier le nom par défaut d'une batterie 1475
  - présentation 1472
  - recommandations pour l'utilisation de SharePoint Portal Server 2001 1524
  - redirection d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1513
  - redirection de données d'espace de travail SharePoint 2001 vers un autre espace de travail 1520
  - redirection de données d'espace de travail SharePoint 2001 vers un chemin d'accès de fichier 1521
  - redirection de travaux de restauration SharePoint 2001 1519
  - redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents SharePoint 2003 1512
  - redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents SharePoint 2007 1495
  - rediriger des éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1497
  - rediriger des travaux de restauration pour SharePoint Portal Server 2003 1510
  - rediriger des travaux de restauration pour SharePoint Portal Server 2007 1494
  - rediriger la restauration d'applications Web SharePoint 2007 1498
  - reprise après incident de SharePoint Portal Server 2001 1522
  - restauration d'un espace de travail SharePoint Portal 1518
  - restauration d'un serveur SharePoint Portal Server 1517
  - restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 1491
  - restauration de documents SharePoint 2007 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents 1491
  - restaurer des bibliothèques de documents SharePoint 2003 1509
  - restaurer des documents SharePoint 2003 à partir de sauvegardes de bibliothèques de documents 1510
  - restaurer des éléments individuels SharePoint 2003 1507
  - restaurer des éléments individuels SharePoint 2007 1488
  - restaurer des ressources SharePoint 2003 1504
  - restaurer des ressources SharePoint Serveur 2007 : 1485



- restaurer des ressources SharePoint Services 3.0 1485
- restaurer des SharePoints Portaux Server et des espaces de travail 1517
- restaurer des versions antérieures de documents SharePoint 2001 Workspaces 1519
- restaurer un fournisseur de services partagés Microsoft Office SharePoint Server 2007 1492
- restaurer une application Web Server SharePoint 2007 1493
- sauvegarde de ressources SharePoint Portal Server 2003 1501
- sauvegarde des dossiers et documents d'un espace de travail Portal 1516
- sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 1483
- sauvegarder un Serveur Microsoft Office SharePoint 2007 1481
- sauvegarder une ferme Windows SharePoint Services 3.0 1481
- sélection de ressources SharePoint Portal Server 2003 pour la sauvegarde 1501
- supprimer une batterie 1475
- utiliser avec SharePoint Portal Server 2001 1514
- utiliser avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0 1500
- Agent SQL
  - comptes de connexion 1552
  - installation 1552
  - journaux des transactions 1577
  - options par défaut 1608
  - restauration
    - bases de données de très grande taille 1589
    - boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration 1582
    - boîte de dialogue Redirection 1602
    - création d'une base de données en mode veille 1583
    - fichiers de bases de données vers l'instance cible 1605
    - filegroups 1594
    - indication d'une date et d'une heure pour une transaction désignée 1587
    - l'Assistant 1588
    - option Restaurer le journal à un instant précis 1591
    - redirection de restaurations 1601
    - restauration automatique de la base de données principale 1584
  - sauvegarde
    - base de données 1571
    - groupes de fichiers 1575
    - recommandations de vérification de la cohérence 1556
    - registre Windows 1555
    - stratégies 1554
  - sauvegarder
    - journaux des transactions 1578
  - vérification de la cohérence
    - recommandations 1556
  - Vérification de la cohérence de la base de données (DBCC)
    - recommandations 1556
- agent SQL
  - boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde 1563
  - conditions 1552
  - fonction 1550
  - installation 1016
  - présentation 1550
  - restauration
    - base de données principale 1598
  - sauvegarde
    - méthodes de sauvegarde 1564
    - vérification de la cohérence après la sauvegarde 1568
- agent VMware
  - configuration de l'environnement 1838
  - fournisseur VSS 1847
  - présentation de la restauration 1848
  - récupération système complète 1849
  - restriction des sauvegardes sur un serveur proxy VCB dans un environnement CASO 1847
  - sélection de fichiers et dossiers individuels à restaurer 1849
  - Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
    - présentation 1846
- Agents
  - Backup Exec
    - évaluation 145
    - liste et description des agents 64
    - mise à niveau sur des ordinateurs distants 158
- Agents Lotus Domino
  - affichage de bases de données 1528
  - API 1532
  - configuration des options par défaut 1531

- journalisation circulaire 1535
- journalisation de type archivage 1534
- options de sauvegarde 1535
- présentation 1526
- présentation de la sauvegarde des bases de données 1531
- restauration après incident
  - du serveur 1544
  - journalisation de type archivage 1546
  - sélection des options de restauration 1541
- ajout de Remote Media Agent 1121
- ajoutez les utilisateurs dans le DLO
  - Fichier de CSV à 1241
- alerte
  - affichage 641
  - affichage dans DLO 1272
  - affichage du journal du travail 647
  - attribution de destinataires 680
  - définie pour DLO 1269
  - filtre 641-642
  - nettoyage dans DLO 1268
  - prise en charge avec l'agent SAP 1683
  - réponse 648
  - suivi dans DLO 1268
  - suppression dans DLO 1274
  - suppression de destinataires 681
  - vue 641
- alerte d'allocation de stockage
  - configuration 1959
  - description 1958
- alertes
  - définition 639
  - gérer dans DLO 1273
  - propriété 645
  - types d'alerte 640
- alertes actives
  - affichage 641
  - définition 641
  - réponse 648
- analyse
  - détection de baies de disques de stockage 1957
- archiver
  - libération de l'espace disque 361
  - systèmes de fichiers NTFS 361
  - utiliser le toilettage de disque 361
- arrêter des services 1890
- Assignation d'utilisateur automatique
  - création 1225
  - modification 1228

- suppression 1230
- assignation d'utilisateur automatique
  - définition 1136, 1321
  - priorité
    - modification 1229
  - propriétés
    - affichage 1229
- assignation d'utilisateur automatique dans DLO
  - à l'aide d'Active Directory 1228
- assistant de centre de sauvegarde 244
- assistant de configuration des baies de disque de stockage
  - configuration d'une baie de disques de stockage 1932
  - description 1931
  - modification ou ajout de disques de secours 1956
- assistant de configuration IDR 1780
- assistant de configuration pour DLO 1177
- assistant pour DLO
  - configuration 1176
- Assistant Récupération après sinistre
  - configurations requises 1801
  - exécution 1801
- Assistant Sauvegarde
  - lancer 319
- attribution des travaux
  - dans CASO 864
- augmentation de l'espace disque pour le dossier de sauvegarde 329

## B

### BACKINT

- présentation 1682
- prise en charge des alertes 1683
- utilisation avec la console CCMS 1689

### Backup Exec

- accessibilité 1963
  - boîte de dialogue 1971
  - raccourci clavier 1964
- configuration système requise 90
- démarrer après avoir installé Library Expansion Option 1865
- installation
  - désinstallation 148
  - installation avec la ligne de commande 128
  - installation en mode silencieux 128
  - mise à niveau 157
  - utiliser l'option Réparer 147

- mise à niveau
  - options sur des ordinateurs distants 158
  - présentation 157
- options 64
- Ports 395
- présentation
  - comment cela fonctionne 72
  - nouvelles fonctions 60
- réparer 147
- Résumé système
  - affichage 579
- utilisation avec Symantec Endpoint Protection 391
- Backup Exec Environment Check 83
- Backup Exec for Windows Servers
  - description 58
- Backup Exec Retrieve
  - description 1166
  - recupérer des fichiers 1367
  - utiliser avec le DLO 1166
- baie de disques de stockage
  - affichage des composants 1930
  - affichage des propriétés générales 1935
  - affichage des propriéts d'un disque physique 1938
  - capacité 1935
  - configuration 1932
  - configuration de disques virtuels 1947
  - détection 1957
  - état 1935
  - état du matériel 1935
  - modification du nom 1958
- Bande de DLT
  - le lecteur s'arrête en cataloguant 788
- bandes
  - Lecteur de bande de DLT 788
- bibliothèque
  - affichage 1868
  - afficher des périphériques de stockage 1865
  - configuration 434
  - configuration d'exemple 1865
  - configuration matérielle 1864
  - configurer des partitions 441
  - création de partitions 441
  - déverrouillage du volet avant 462
  - importation de supports 458
  - initialisation au démarrage 439
  - prise en charge portique 461
  - problème avec ne pas s'afficher 786
  - redéfinition des partitions 444
  - travaux de nettoyage 457
  - Utilisation avec Backup Exec 432
  - verrouillage du volet avant 460
- bibliothèque simulée
  - affichage du contenu 1127
  - création 1126
  - suppression 1128
- barre de menus
  - présentation 75
- barre de navigation
  - présentation 76
- basculement
  - ajout ou suppression d'un nœud de basculement 816
  - changement de l'ordre de basculement des nœuds 816
  - redémarrage 806
- Base de connaissances de Symantec 795
- base de données de catalogues
  - dans SAN Shared Storage Option 1878
- base de données de mot de passe
  - Remote Agent for NetWare Servers 1062
- base de données de réserve
  - SQL 2000 1550
- Base de données du Gestionnaire de clés (KMS)
  - sauvegarde 1395
- base de données du Service de réplication de sites (SRS)
  - sauvegarde 1395
- base de données en mode veille
  - création
    - Agent SQL 1583
- base de données principale (SQL)
  - restaurer 1584
  - sauvegarder 1556
- base de métadonnées d'IIS (Internet Information Service)
  - sauvegarde 1395
- bases de données MaxDB
  - protéger avec l'agent SAP
    - présentation 1678
    - restauration 1698
    - sauvegarde 1696
- batteries
  - ajout 1473, 1481
  - modifier le nom de batterie par défaut 1475
  - suppression 1475

BESTART, commande  
   pour démarrer Remote Agent pour des serveurs  
     NetWare 1061

BESTOP, commande  
   pour démarrer Remote Agent pour des serveurs  
     NetWare 1061

biparam.ini  
   options 1686  
   présentation 1679  
   spécification des paramètres pour Backup  
     Exec 1685

bit d'archive  
   définition 265

boîte de dialogue (DLO)  
   Déplacer l'utilisateur 1244

boîte de dialogue Configuration des alertes  
   (DLO) 1272

Boîte de dialogue d'utilisateur Déplacer dans le  
   DLO 1244

boîte de dialogue Nom et ressource 626

Boîte de dialogue Propriétés de Nom d'utilisateur  
   dans le DLO 1242

boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration  
   Agent SQL 1582

boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde  
   agent SQL 1563

Boîte de dialogue Restaurer  
   DLO Desktop Agent 1363

boîtes aux lettres  
   exclure des dossiers spécifiques 1432  
   présentation de la restauration 1445  
   redirection de restaurations 1458

boîtes de dialogue à onglet  
   navigation 1972

BRRESTORE  
   restaurer des données 1690

BRTOOLS  
   utilisation avec l'agent SAP 1689

bus SCSI  
   configuration pour des lecteurs de bande dans  
     un cluster Microsoft 823

## C

calendrier  
   afficher la charge de travail de travail de 577

capacité du support  
   vérification avant l'exécution d'une  
     sauvegarde 370

## CASO

alerte  
   configuration 904

alias de SQL Express 881

alias pour le serveur de supports géré 882

arrêter et démarrer des services Backup  
   Exec 935

attribution des travaux 864, 911

cartes d'interface réseau  
   disponibles, utilisation 906

catalogue centralisé  
   présentation 908

catalogue distribué  
   présentation 907

catalogue répliqué  
   présentation 908

communications  
   désactiver et activer 934

configuration 891

configuration requise 868

contrôle des travaux sur le serveur de supports  
   géré local 897

différence d'heure entre les serveurs 897

données de périphérique et de supports 869

emplacement des catalogues  
   affiché 929  
   modification 908  
   présentation 907

état de la communication  
   aucun 902

exigences professionnelles de sauvegarde  
   synthétique 921

exigences professionnelles doubles de données  
   sauvegardes 921

fonctionnalités 867

installation à travers un pare-feu 879

liste de sélection  
   restriction des sauvegardes 913

mise à niveau 882

notification  
   configuration 906

numéros de port pour l'instance de SQL 881

options d'historique des travaux  
   définition 902

pool de serveurs de supports  
   application des paramètres à tous les  
     serveurs d'un pool 919  
   avantages 911  
   filtrage des données 911

- modification du nom 915
  - présentation 911
  - suppression 915
  - supprimer un serveur de supports géré 916
- présentation 864
- récupération de travaux ayant échoué 904, 930
- restauration centralisée
  - plusieurs périphériques de stockage 922
  - présentation 921
- serveur d'administration central 881
  - définition pour un serveur de supports gr 889
  - installation 872
  - périphériques de stockage faisant une pause 933
- serveur de supports
  - activation d'un serveur de supports gr 889
- serveur de supports géré
  - affichage des propriétés 936
  - bloqué 902
  - messages d'état 928
  - options d'historique des travaux 902
  - options des journal des travaux 902
  - suspension et reprise 932
- serveur de supports gr
  - donnes de priphriques et de supports. *Se reporter à* choix de l'emplacement
  - installation 873
  - installation pour SAN Shared Storage Option 876
- trafic réseau
  - réduction 893
- Travaux de sauvegarde de l'agent VMware 1847
- travaux récupérés 900, 902
- Utilitaire Backup Exec
  - exécution 890
- catalogue
  - niveaux 593
  - recherche 625
  - supports dans le lecteur 233
- catalogue centralisé
  - dans CASO 908
- catalogue d'agent SAP
  - migrer de \_backint.mdb vers \_backint.xml 1694
  - migrer manuellement 1694
  - préserver l'intégrité 1683
  - restauration 1684
- catalogue distribué
  - dans CASO 907
- catalogue répliqué
  - dans CASO 908
- catalogues de supports 1872
- catalogues partagés
  - utiliser 1872
- centre de sauvegarde
  - analyse des labels de code-barre pour déplacer un support 242
  - défini par l'utilisateur 237
  - définition 237
  - déplacement d'un support 241
  - déplacement de supports 244
  - déplacement de supports vers 241
  - glisser-déplacer
    - pour déplacer des supports 245
  - modification du nom 241
  - planification d'un travail de déplacement de support 242
  - recherche de supports 240
  - recherche de supports dans un centre de sauvegarde 240
  - suppression 240
- centre de sauvegarde défini par l'utilisateur
  - ajouter des supports à 242
- centre de sauvegarde défini par l'utilisateur: 237
  - création 237
- chemin d'accès des données alternatif de reprise après incident
  - dans IDR 1783
- chemin des données de récupération après sinistre
  - dans IDR 1783
- chiffrement
  - à propos de 398
  - dans des sélections de sauvegarde de DLO 1205
  - données SAP 1682
  - logiciel 399
  - matériel 399
  - restauration de bases de données SQL chiffrées 1590
  - types 398
- classez pour ajouter des utilisateurs dans le DLO CSV 1241
- clés de chiffrement
  - communes 401
  - création 403
  - définition d'un paramétrage par défaut 386
  - gestion 402
  - Norme AES 128 bits 398
  - Norme AES 256 bits 398

- phrases de passe 401
- présentation 400
- restaurer des données chiffrées 407
- sécurisées 401
- sélection pour un travail de sauvegarde 404
- suppression 406
- types de chiffrement 398
- utilisation avec la compression 398
- clés de chiffrement communes 401
- clés de chiffrement sécurisées
  - définition 401
- clés de licence
  - Backup Exec
    - affichage 154
    - ajout et suppression 94, 98
    - ajouter et supprimer 155
    - recherche dans l'environnement 156
    - Remote Agent for Windows Systems 1033
- cls de licence
  - Backup Exec
    - ajouter et supprimer 104
- cluster
  - Microsoft
    - ajout ou suppression d'un nœud de
      - basculement 816
    - changement de l'ordre de basculement des
      - nœuds 816
    - configurations 819–820, 823, 825
    - création de pools de lecteurs 812
    - Désinstallation de Backup Exec 811
    - présentation 830
    - restauration 836
    - sauvegarde de disques partagés 832
    - tous les lecteurs, pool 813
  - restauration
    - spécification d'une nouvelle lettre de lecteur
      - pour le disque quorum du cluster 837
  - taille des partitions FAT 791
  - Utilisation avec Backup Exec 804
  - VERITAS
    - présentation 844
    - restauration de Windows 2000 et Windows
      - 2003 848
    - sauvegarde 845–846
- clusters
  - agent SAP 1695
  - dépannage 857
  - Desktop and Laptop Option 1301
  - installation de Backup Exec sur un serveur de
    - clusters VERITAS 841
  - Microsoft 817, 833
    - BEUtility 817
    - configurations 821
    - disques locaux 832
    - installation 808, 810
    - redémarrage de basculement 806
    - reprise après incident 854, 856
    - reprise après incident de Backup Exec sur
      - un cluster en utilisant IDR 851
    - restauration 834
  - reprise après incident
    - cluster entier manuellement 852
    - nœuds utilisant IDR 850
    - utiliser IDR pour préparer 850
  - sauvegarder une base de données SAP 1695
  - VERITAS
    - reprise après incident 849, 855
    - sauvegarde 847
- Clusters de Microsoft
  - la commande clrest 836
- clusters Microsoft
  - fichier de base de données 833
- Clusters VERITAS
  - Windows 2000/2003 845
- code d'erreur UMI
  - affichage 649
- code d'erreur d'identifiant de message unique
  - affichage 563
- codes d'erreur
  - Identifiant de message unique
    - affichage 649
  - identifiant de message unique
    - affichage 563
- commande de pré-travail
  - définir pour le travail de sauvegarde 344
- commande de publier-travail
  - définir pour le travail de sauvegarde 344
- commandes de post-traitement
  - définition pour un travail de restauration 607
- commandes de pré-traitement
  - définition pour un travail de restauration 607
- composants de cliché instantané
  - système de fichiers 306
- composants de DLO 1136
- compression
  - activez l'option de compression matérielle 418
  - dans les pools de lecteurs en cascade 504

- matériel 418
- paramétrage par défaut 375
- Sélection de sauvegarde DLO
  - définition 1205
- transfert de fichiers de delta 1205
- transfert de fichiers delta dans DLO 1212
- utilisation avec le chiffrement 398
- compte de connexion au système 168
- compte de connexion restreint 165
- Compte de service
  - modification 148
- compte de tampon
  - définir pour des périphériques 422
- comptes de connexion
  - compte de connexion au système 168
  - modification 169
  - modifier le paramètre par défaut 173
  - modifier pour une ressource en cours de sauvegarde 325
  - par défaut
    - définition 163
  - présentation 162
  - remplacer 171
  - Ressources SQL 1552
  - restreint 165
  - suppression 173
  - test 325
- conditions
  - Agent Lotus Domino 1526
- conditions d'accès à une boîte aux lettres
  - Exchange 1391
- conditions de récupération dans IDR 1798
- configuration
  - bandothèque 434
  - périphériques 418
  - vacances 359
- configuration du logement de référence 439, 1868
- configuration pour l'agent VMware 1838
- configuration requise
  - agent Exchange 1385
  - agent pour Microsoft Virtual Servers 1823
  - Backup Exec 90
  - Central Admin Server Option 868
  - Remote Media Agent for Linux Servers 1117
- configuration système requise
  - Backup Exec 90
- configurations dans les exclusions NDMP 1904
- configurations requises
  - NDMP Option 1898

- SAN Shared Storage Option 1874
- connexion de données aux ordinateurs distants 1116
- conserver l'arborescence, option
  - pour les restaurations 602
  - pour un travail de sauvegarde 336
- consignation circulaire
  - récupération de serveur Lotus Domino 1548
- Console CCMS
  - utilisation avec l'agent SAP 1689
- console d'administration
  - Console Desktop Agent 1329
  - Desktop and Laptop Option (DLO) 1172
  - présentation 74
  - rôle dans le processus de sauvegarde 72
- Console d'administration DLO
  - restaurer de 1253
- Continuous Protection Database 1140
- contrat de licence de logiciel 125
- contrôle de la connexion avec Remote Media Agent 1116
- Contrôle des travaux sur le serveur de supports géré local 897
- contrôle physique
  - SQL 2000 1556, 1568
- contrôleur de domaine
  - utilisation de la restauration redirigée pour installer à partir de supports 630
- courrier électronique
  - configuration de la notification SMTP dans DLO 1275
  - configurer la notification de MAPI dans le DLO 1276
- critères de filtre pour des rapports 699

## D

- Date de modification, onglet 626
- définir des destinataires de notification pour des rapports 698
- définir les options par défaut de l'application
  - Préférences 180
- définition du serveur principal 1872
- démarrage
  - Desktop and Laptop Option (DLO) 1172
  - services 1890
- dépannage
  - clusters 857
  - Remote Media Agent for Linux Servers 1130
- déplacement d'un support
  - par glisser-déplacer 246

- dernier menu correct connu 769
- désactivez le périphérique pour Backup Exec 417, 437, 474
- désinstallation
  - Backup Exec 148
  - Backup Exec d'un cluster Microsoft 811
  - fournisseur SNMP Windows Management Instrumentation 688
  - utiliser la ligne de commande 141
- Desktop Agent
  - définition 1320
  - voir également le bureau et l'ordinateur portable
  - Option (le DLO) 1143
- Desktop Agent (DLO)
  - barre de menus
    - description 1330
  - barre des tâches
    - description 1330
  - Boîte de dialogue Restaurer 1363
  - console 1329
  - dossier de données utilisateur bureau
    - déplacement 1350
  - fichiers journaux
    - présentation 1367
  - inclure/exclure 1335
  - installation 1143
  - installez l'emplacement par défaut défini 1323
  - menu Vues
    - description 1330
  - onglet Contrôle des révisions 1336
  - option avancée de vue 1334
  - Option Réinitialiser les comptes 1327
  - option standard de vue 1333
  - options de filtre
    - vue Historique 1368
  - personnalisation de l'installation 1145
  - présentation 1320
  - réinitialisez l'option de boîtes de dialogue 1327
  - restaurer des fichiers 1362
  - sauvegarde de données 1331
  - sélections de sauvegarde
    - modification 1333
    - présentation 1331
  - synchronisation
    - création de nouveaux jeux 1355
    - suppression d'un dossier synchronisé 1357
    - Vue Sélections synchronisées 1354
  - travaux de sauvegarde de planification 1344
  - Vue Etat 1358
  - Vue Historique 1367
  - Desktop and Laptop Option (DLO) 1136
    - accès
      - désactiver/s'activant 1243
    - administrateurs
      - création 1152
    - ajouter un utilisateur 1240
    - alerte
      - affichage 1272
      - boîte de dialogue Configuration des alertes 1272
      - catégories 1269
      - suivi 1268
      - suppression 1274
    - alertes
      - gestion 1273
    - Assignation d'utilisateur automatique
      - modification 1228
      - suppression 1230
    - assignation d'utilisateur automatique
      - création 1226
      - définition 1136, 1321
      - priorité 1229
      - propriétés 1229
    - Assistant de configuration 1177
    - Boîte de dialogue Propriétés de Nom d'utilisateur 1242
    - chiffrement
      - définir pour la sélection de sauvegarde 1205
    - comptes d'administrateur 1152
    - configuration 1176
    - console d'administration 1172
    - Dossier de données utilisateur bureau
      - définition 1320
    - Dossier de données utilisateur réseau
      - définition 1321
    - Dossier Données utilisateur 1217
    - emplacement de stockage
      - définition 1136
      - suppression 1224
      - utilisateurs mobiles 1244
    - historique des alertes 1272
    - importez les multiples utilisateurs dans le fichier de CSV 1241
    - inclure/exclure 1201, 1335
    - installation 1143
    - instance de base de données MSDE
      - maintenance 1301



- interface de ligne de commande
  - emergencyrestore 1316
  - enableuser 1307
  - keytest 1309
  - listprofile 1310
  - listsl 1311
  - listuser 1311
  - logfile 1312
  - setrecoverypwd 1316
  - update 1313
  - assignSL 1305
  - changeserver 1308
  - options du serveur distant 1304
  - syntaxe 1304
- limites de stockage pour des données
  - d'utilisateur 1180
- mise en cluster 1301
- notification d'alerte
  - imprimantes 1294
- option Afficher le fichier journal
  - d'historique 1264
- Option Move priority down 1229
- Option Move priority up 1229
- option Rechercher dans le fichier journal de
  - l'historique 1267
- options de filtre
  - vue Historique 1266
- ordinateur
  - définition 1320
- paramètres de bande passante d'utilisateur 1179
- présentation 1136
- profil
  - création 1177
  - définition 1321
- propriété
  - modifier l'utilisateur 1242
- réinitialisez les boîtes de dialogue et les
  - comptes 1327
- restauration 1253
- résumé de l'état 1175
- révisions
  - configuration du nombre à conserver dans
    - DLO 1204, 1336
  - définition 1202
  - supprimer automatiquement 1207
- sélection de sauvegarde
  - ajout 1196
  - modification 1210
  - suppression 1211
- suppression d'une entrée de la base de données
  - DLO 1251
- supprimer l'utilisateur 1243
- synchronisation
  - définition 1321
- utilisateurs de visionnement 1246
- utilitaire BEUtility.exe
  - utilisation 1301
- voir également le Desktop Agent 1143
- Volet Historique des ordinateurs 1262
- Volet Historique des travaux 1263
- vue Historique 1262
- destinataires
  - attribution de catégories d'alertes 680
  - configuration d'un radiomessageur 669
  - configuration de la radiomessagerie 1293
  - configuration pour des travaux ou des listes de
    - sélections 682
  - configuration SMTP 663
  - configurer des groupes 677
  - configurer le courrier électronique de MAPI 665
  - configurer le courrier électronique de VIM 667
  - configurer le pager 675
  - configurer Net Send 673
  - définition 662
  - sélection pour les notifications 681
  - suppression de destinataires 681
- destinataires (DLO)
  - configuration de groupes 1294
  - configuration de la radiomessagerie 1286
  - configuration de Net Send 1291
  - configuration de SMTP 1280
  - configurer le courrier électronique de
    - MAPI 1282
  - configurer le courrier électronique de VIM 1284
  - configurer les trappes SNMP 1289
  - définition 1279
- détection des ressources
  - création de travaux 303
  - utilisée avec un agent Exchange 1386
- déverrouillage
  - volet avant de la bandothèque 462
- DFS (Distributed File System, système de fichiers
  - distribués), sauvegarde 284
- Dispositif de stockage en rseau (NAS)
  - protection 1897
- disque de réparation de secours
  - création 771

- disque de secours
  - description 1954
  - modification ou ajout 1956
  - recommandations 1954
  - spécification 1932
- disque physique
  - affichage des propriéts 1938
  - capacit 1938
  - création d'un groupe de disques physiques 1932
  - tat du matriel 1938
- disque virtuel 1948
  - Voir aussi* disque virtuel non configuré
  - affichage des propriétés générales 1950
  - autorisation des travaux simultanés 1950
  - capacité 1950
  - configuration 1947
  - configuration des paramètres par défaut 1943
  - configuration des paramètres par défaut globaux 1945
  - configuration des seuils d'espace disque faible 1943, 1945
  - création 1932
  - définition du nombre de fichiers 1950
  - description 1942
  - état 1950
  - état du matériel 1950
  - modification du nom 1958
- disque virtuel non configuré
  - affichage des propriétés 1948
  - configuration 1947
  - état du matériel 1948
- domaine cible
  - définition 87
- domaine d'hôte
  - définition 87
- domaines
  - hôte et cible
    - définition 87
- Données de bureau
  - sauvegarder avec le DLO 1331
- données de périphérique et de supports
  - emplacement de dans CASO 869
- données sauvegardes de reproduction 362
- dossier de données utilisateur
  - définition 1320
- Dossier de données utilisateur bureau
  - définition 1320
- Dossier de données utilisateur réseau
  - création 1239

- définition 1321
- dossier de sauvegarde sur disque
  - amovible, conditions de création 471
  - Assistant Sauvegarde sur disque 472
  - augmentation de l'espace disque 329
  - configuration requise 469
  - création 472
  - définition 468
  - définition des paramètres généraux par défaut 478
  - lectures mises en tampon 477
  - modification du chemin d'accès 482
  - modification du nom 482
  - nombre maximum de jeux de sauvegarde 476
  - options avancées 476
  - paramètres de détection automatique 477
  - partage 481
  - présentation 468
  - recommandations d'utilisation avec GRT 489
  - récréation 484
  - seuil d'espace disque faible 477
  - suppression 483
  - suspension et reprise 485
  - taille maximale 475
    - assignation 475
  - travaux simultanés 468, 476
  - utilisation dans IDR 469
- Dossier Données utilisateur dans DLO 1217
- Durée d'inactivité minimale :
  - définir pour l'AOFO 963

## E

- écran d'accueil
  - afficher au démarrage 181
- écriture de labels de code-barre de bibliothèque de supports mixtes 230
- Edition de QuickStart de Backup Exec
  - description 60
- Edition de serveur de petite entreprise de Backup Exec
  - description 59
- éditions de Backup Exec
  - liste et description 57
- éjecter le support
  - d'un lecteur 456
- emplacement
  - supports dans Backup Exec 236
- Emplacement de stockage (DLO) 1217

- emplacement de stockage (DLO)
  - définition 1136
  - suppression 1224
- emplacement de support en ligne 236
- emplacement de support hors ligne
  - ajouter des supports à 242
  - définition 236
- emplacement de supports
  - mettre à jour 244
- emplacement du fichier cache
  - pour AOFO 956
- en ligne
  - remettant le périphérique 417, 437
- Environment Check
  - exécution pour Backup Exec 83
- erreurs d'opération de catalogue
  - Le lecteur de bande de DLT s'arrête 788
- état du service 307
- état du système
  - restauration 612
- état Travail bloqué
  - seuil 586
- EV Agent
  - A propos de la restauration de fichiers et dossiers individuels 1764
  - base de données de centre de sauvegarde
    - restauration 1762
    - sauvegarde 1746
  - base de données de contrôle
    - restauration 1756
    - sauvegarde 1745
  - base de données de répertoire
    - sauvegarde 1744
  - Base de données de répertoire
    - restauration sur un autre ordinateur SQL Server 1772
  - base de données de répertoire
    - restauration 1754
  - centre de sauvegarde
    - sauvegarde 1747
  - composants automatiquement sauvegardés 1736
  - définir une méthode de sauvegarde par défaut 1741
  - emplacements d'index
    - restauration 1768
    - sauvegarde 1751
  - installation 1738
  - méthodes de sauvegarde disponibles 1740
  - partition ferme
    - restauration 1761
  - partition fermée
    - restauration de fichiers individuels 1766
    - sauvegarde 1743
  - partition ouverte
    - restauration 1759
    - restauration de fichiers individuels 1765
    - sauvegarde 1741
  - redirection automatique de composants
    - Enterprise Vault 1753
  - Restauration de dossiers à partir d'un index
    - Enterprise Vault 1767
  - Restauration de fichiers individuels à partir d'une partition fermée 1766
  - Restauration de fichiers individuels à partir d'une partition ouverte 1765
  - sélection d'une méthode de sauvegarde 1739
  - Serveur Enterprise Vault
    - restauration 1769
    - sauvegarde 1748
  - Site Enterprise Vault
    - sauvegarde 1750
- Exchange 5.5
  - restauration
    - paramètres par défaut 1418
- Exchange 5.5, restauration
  - redirection des restaurations de base de données 1457
- exclusion automatique de fichiers lors de sauvegardes au niveau volume 1532
- exclusion automatique des données SQL pendant les sauvegardes au niveau des volumes 1570
- Exclusion de fichiers actifs
  - données Exchange 1532
- exclusion de fichiers actifs 1396
- exclusions globales
  - ajout 1230–1231, 1234
  - chiffrement 1235
  - macros 1238
  - Messagerie électronique 1232
  - suppression 1230–1231
- exécuter une commande
  - après sauvegarde 344
  - avant sauvegarde 344
- exécution d'une commande
  - après la restauration 609
  - avant la restauration 609
- exemples de politiques 513

exportation de supports 461  
expressions de filtre pour des rapports 699

## F

Failover  
  définition 804  
FAT  
  partition 790  
fenêtre d'interruption  
  définition dans DLO 1252  
fenêtres de disponibilité 295  
Fichier AUTOEXEC.NCF  
  Remote Agent for NetWare Servers 1061  
fichier bediag.fax 1073  
fichier besernum.xml  
  importation de cls de licence 104  
  importation des clés de licence 94, 98  
fichier chiffré  
  sauvegarde avec AOFO 944  
fichier d'historique  
  activer pour NDMP 1912  
fichier de base de données  
  sauvegarde dans un cluster Microsoft 833  
  sauvegarde dans un cluster VERITAS 847  
fichier de paramètres d'installation  
  création 142  
  définition 142  
  utilisation 142  
fichier de reprise après incident (fichier \*.dr) dans  
  IDR  
    définition 1780  
    emplacements de paramètre pour 1782  
fichier de sauvegarde sur disque  
  définition 468  
  effacement 487  
  modification du nom 486  
  recréation d'un fichier supprimé 487  
  suppression 486  
fichiers  
  au sujet de l'inclusion et de l'exclusion pour  
    NDMP 1902  
  effacement à partir de Symantec Protection  
    Network 1924  
  exclusion de la sauvegarde EMC 1908  
  exclusion de la sauvegarde NetApp 1907  
fichiers ASR dans IDR 1781  
fichiers de NSF  
  sauvegarder avec le DLO 1341

fichiers de récupération automatique Windows ASR  
  dans IDR  
    définition 1781  
fichiers ouverts  
  incapable de sauvegarder 789  
  sauvegarde avec AOFO 940  
Fichiers PST  
  sauvegarder avec DLO 1340  
Fichiers PST Outlook  
  sauvegarder avec DLO 1340  
file d'attente des travaux  
  en attente 553  
filegroups  
  restauration  
    Agent SQL 1594  
filtre  
  filtres d'affichage de l'historique  
    définition dans Desktop Agent 1368  
    définition dans DLO 1266  
  personnalisé  
    historique des travaux 573  
    travaux 569  
    travaux actuels 571  
  pour les alertes 641–642  
  pour les travaux 568  
fonctionnalité de réseaux de sauvegarde spécifiés  
  configuration 386  
  description 383  
formatage des supports 452  
formaté  
  taille de cluster 791  
fournisseur VSS  
  installation 1848  
  protection des bases de données et des  
    applications 1847  
FRS (File Replication Service, service de réplication  
  de fichiers), sauvegarde 284

## G

gestion des périphériques 78  
groupe beoper, créer pour Remote Media Agent for  
  Linux Servers 1118  
Groupe de stockage de récupération 1440  
groupes  
  configuration des destinataires 1294  
  configurer des destinataires 677  
groupes de fichiers  
  affichage 1575

- restauration
  - groupe de fichiers principal SQL 2000 1588
  - groupes de fichiers secondaires SQL 2000 1589
- sauvegarde SQL 1574

## H

- historique de vue 302
- historique des alertes
  - affichage 641
  - définition 641
- historique des travaux 1262
  - affichage 556
  - affichage du rapport 696
  - enregistrement du rapport 697
  - filtres d'affichage de l'historique dans DLO
    - définition dans DLO 1266
  - filtres personnalisés 573
  - suppression du rapport 697
- historique des travaux (DLO)
  - affichage dans Desktop Agent 1367
- hors ligne
  - quand les périphériques s'affichent As 417, 437, 474

## I

- IBM, ordinateurs
  - récupérer avec IDR 1800
- ID de support
  - définition 228
- image de CD clone
  - création 143
  - présentation 143
- importation de supports 458
- importation des modèles 521
- imprimante
  - configuration des destinataires 1293
  - configurer des destinataires 675
- inclure/exclure
  - Sélection de sauvegarde DLO 1201
  - Sélections de sauvegarde de Desktop Agent 1335
- indicateurs de progression du travail
  - affichage 181
- indication d'une date et d'une heure pour restaurer une transaction désignée 1587
- informations de compte de connexion
  - copie sur un autre serveur 186

- informations de licence
  - recherche dans l'environnement 156
- initialisation de la bibliothèque 463
- installation
  - agent SharePoint 1473
  - Backup Exec 93
  - Backup Exec dans un cluster Microsoft 808
  - Backup Exec dans un cluster VERITAS 841
  - cls de licence, importation 104
  - compteur de performances Windows
    - Management Instrumentation 688
  - contrôleurs de domaine à partir de supports 630
  - Desktop Agent 1143
  - Desktop and Laptop Option 1143
  - Environment Check
    - exécution de la préinstallation 83
  - fichier besernum.xml
    - cls de licence, importation 104
    - importation des clés de licence 94, 98
  - fournisseur SNMP Windows Management
    - Instrumentation 688
  - importation des clés de licence 94, 98
  - installation en mode silencieux de DLO 1145
  - Library Expansion Option 1865
  - localement
    - options supplémentaires 97
    - utilisation d'une image de CD clone 144
  - méthodes 82
  - Microsoft Data Access Components (MDAC) 88
  - Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) 88
  - option NDMP 1899
  - options Backup Exec supplémentaires sur un cluster Microsoft 810
  - options de Desktop Agent 1145
  - périphérique de stockage 83
  - Remote Administrator 125
  - Remote Media Agent for Linux Servers 1118
  - sur une instance existante de Microsoft SQL Server 2000 88
  - utilisation à distance d'une image de CD clone 144
  - utilisation des services de terminaux 93
  - utilisation du programme d'installation du CD 92
  - utiliser l'option Réparer 147
  - version d'évaluation 94
  - version d'valuation 104
- installation à partir d'un support 630

- installation de Backup Exec avec la ligne de commande 128
- installation en mode silencieux 82, 128
- installation en mode silencieux de DLO 1145
- instance
  - Base de données BKUPEXCDLO MSDE 1301
- instance de base de données
  - BKUPEXCDLO MSDE 1301
- Instance de base de données BKUPEXCDLO MSDE 1301
- Instances d'Oracle
  - Linux
    - configurer 1636
- instances d'Oracle
  - Windows
    - configuration 1630
- Intelligent Disaster Recovery (IDR)
  - Assistant de récupération
    - exécution 1801
  - IBM, ordinateurs 1800
  - jeux de sauvegarde chiffrés 1802
  - Microsoft Exchange Server
    - récupérer 1817
  - Microsoft SQL Server
    - récupérer 1816
  - partition de disque dur
    - modification de taille avec IDR 1813
  - restauration à partir d'un serveur de supports distant 1810
  - restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants 1808
  - SharePoint Portal Server
    - récupérer 1817
- interroger avant l'écrasement d'un support alloué ou importé 223
- interruption SNMP
  - configuration des destinataires de courriers électroniques 1280
- inventaire
  - lecteur 447
  - tous les lecteurs quand Backup Exec démarre 181, 449
- inventorier automatiquement une fois l'importation terminée 459
- IPv4 385
- IPv6 385

## J

- jecter le support
  - après la fin du travail 331
- jeu de supports
  - assistant
    - exécution 212
  - création 207
  - définition 200
  - environnements de stockage partagé et 1878
  - modification du nom 213
  - par défaut 206
  - propriétés des règles de centre de sauvegarde 238
  - propriétés relatives à l'écrasement et à l'ajout 213
  - sélection pour un travail de sauvegarde 330
  - suppression 212
- jeu de travail
  - sauvegardes
    - définition 269
- journal d'audit
  - affichage 189
  - pour les supports 227
- journal d'installation 146
- Journal de Windows Modifier
  - option à utiliser pour un travail de sauvegarde 336
  - utiliser pour déterminer l'état sauvegardé 273
- journal du travail
  - configuration des options par défaut 566
  - options de paramétrage dans CASO 902
  - présentation des états 563
- journalisation circulaire
  - agent Exchange
    - consultation dans 1397
  - Lotus Domino 1535
- journalisation de type archivage
  - Lotus Domino 1534
  - récupération de Lotus Domino 1546
- journaux des transactions
  - affichage de Lotus Domino 1529
  - Lotus Domino DBIID 1534
  - présentation
    - Lotus Domino 1534
  - réutiliser
    - Lotus Domino 1537
  - sauvegarder
    - Agent SQL 1577

**L**

- la commande clrest 836
- label de support
  - codes-barres 229
  - importé 229
  - modification du nom 232
  - présentation 227
  - règle de code-barre
    - dans les bibliothèques de supports mixtes 230
    - modification 231
    - suppression 231
- labels de code-barre
  - bibliothèques de supports mixtes 230
  - et ID de support 228
  - par défaut 229
  - présentation 229
  - prise en charge de bandothèques 229
- labels des supports
  - création de labels par défaut 225
  - dans le lecteur 454
  - modification du nom 232
  - supports importés, label 229
  - utilisation des labels de code-barre 229
- Le référentiel WMI (Microsoft Windows Management Instrumentation)
  - ajouter la fonction WMI 687
- lecteurs locaux montés
  - sauvegarde 340
  - sauvegarde des fichiers et répertoires 340
- les informations d'authentification de service dans le DLO
  - gestion 1151
- Library Expansion Option
  - adresses SCSI des composants matériels 1864
  - configuration matérielle 1864
  - présentation 1863
- limites de stockage pour des données d'utilisateur DLO 1180
- liste de serveurs
  - ajouter et supprimer des serveurs 148
  - mise à jour manuelle pour NetWare 1072
- listes de sélection
  - configuration de nouveaux destinataires 682
  - copier sur un autre serveur 536
  - création séparée pour chaque ordinateur ou ressource 299
  - définition 289
  - définition de la priorité et de la disponibilité 295

- exclusions 294
- filtrage 301
- fusion et remplacement 291
- mise en attente de travaux de sauvegarde 292
- modification 293
- notification 289
- rechercher 301
- sélection des destinataires des notifications 681
- suppression 293

**LiveUpdate**

- exécution manuelle 153
- planifier les mises à jour automatiques 151
- propos de 150

**Lotus Notes**

- sauvegarder des fichiers de NSF avec le DLO 1341

**M**

- machines virtuelles
  - sauvegarder avec l'agent pour VMware 1842
- macros
  - exclusions globales 1238
- maintenance de la base de données
  - configuration 191
  - présentation 190
- managers de démarrage
  - restaurer dans IDR 1798
- MAPI
  - configuration des destinataires 665, 1282
  - méthode de notification par courrier électronique dans DLO 1276
  - méthode de notification par email 660
- matériel
  - activez l'option de compression matérielle 418
  - compression dans les pools de lecteurs en cascade 504
  - création du profil 770
  - protection en cas de sinistre 768
- mémoire tampon
  - définir pour des périphériques 422
- Menu Fenêtre 1966
- menus
  - description
    - Aide 1970
    - Fenêtre 1966
- message
  - erreur 788
- messagerie
  - configuration de la notification MAPI 660

- configuration de la notification par VIM 660
- configuration des notifications SMTP 658
- méthodes de sauvegarde
  - configuration des paramètres par défaut 371
  - sélection 333
  - utiliser l'heure modifiée 272
- méthodes héritées de sauvegarde de boîte aux lettres dans Exchange 1431
- mettre à jour
  - DLO 1166
- mettre à jour le centre de sauvegarde en utilisant l'assistant 244
- Microsoft Cluster Server
  - utilisation avec Backup Exec 806
- Microsoft Data Access Components (MDAC)
  - installation 88
- Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE)
  - installation 88
- mise à jour manuelle de la liste de serveurs pour NetWare 1072
- mise en attente d'un travail planifié si l'essai échoue 370
- mise en attente de travaux 553
- mise en attente de travaux de sauvegarde de listes de sélection 292
- missions à jour automatiques
  - planification 151
- missions à jour installées
  - affichage 153
- mnémonique
  - définition 1964
- Mode SCSI de convertisseur
  - définir pour des périphériques 423
- modèle de duplication de jeux de sauvegarde
  - ajout à une politique 532
- modèle de supports d'exportation 519
- modèle double de jeux de sauvegarde
  - présentation 530
- modèle simple de récupération
  - SQL 2000 1551
- modèles
  - ajout d'un modèle de duplication de jeux de sauvegarde à des politiques 532
  - ajouter des modèles de sauvegarde à une politique 516
  - ajouter un modèle d'exportation de supports à une politique 519
  - configuration de la planification 518
  - définition des règles de modèle 523

- exclusions de sauvegarde de fichier modèle 518
- importation dans une politique 521
- modification des règles de modèle 526
- modifier une politique 522
- présentation double de modèle de jeux de sauvegarde 530
- suppression des règles de modèle 526
- supprimer d'une politique 522
- utiliser dans des politiques 515
- modification du nom
  - bibliothèque ou périphérique 432
  - bibliothèques et lecteurs dans un environnement partagé 1885
  - centre de sauvegarde 241
  - labels de support 232
  - pool de lecteurs en cascade 507
  - pools de périphériques 502
- Moniteur de débogage 802
- moniteur des travaux
  - vue 538
- mot de passe de récupération
  - définir dans DLO 1149
- MSCS
  - utilisation avec Backup Exec 806
- MSDE 1140
  - composants 2000
    - installé avec Backup Exec 88
  - instance de base de données
    - BKUPEXCDLO 1301
    - DLO 1301

## N

- navigation
  - pages à onglets 1972
  - zones de liste 1972
- navigation au clavier
  - boîte de dialogue 1971
  - normes 1971
  - raccourcis 1963
- NDMP Option
  - configurations requises 1898
- nettoyage
  - fichiers dans DLO 1203
- Net Send
  - configuration des destinataires 1291
  - configurer des destinataires 673
- niveau de protection contre l'écrasement des supports
  - définition 217
- Niveau de sécurité ThreatCon 391–392



- niveaux de protection contre l'écrasement
  - aucun 223
  - complètes 222
  - partiel 223
- nom complet de l'ordinateur 282
- nombre d'octets
  - incorrect 790
- nombre de valeurs élevées
  - définir pour des périphériques 422
- notification
  - destinataires 1279
- notification d'alerte
  - imprimantes 675, 677
- notification d'alerte dans DLO
  - imprimantes 1293
- Notification par SMS 658
- notifications
  - attribution de catégories d'alertes 680
  - attribution de destinataires aux alertes 680
  - configuration de la messagerie VIM 660
  - configuration de la radiomessagerie 661, 1278
  - configuration du courrier électronique
    - MAPI 660
  - configuration du courrier électronique SMTP 658
  - configuration du courrier électronique SMTP dans DLO 1275
  - configuration SNMP 683
  - configurer le courrier électronique de MAPI dans le DLO 1276
  - configurer le courrier électronique de VIM 1277
  - définition 641
  - modification des propriétés relatives aux destinataires 678
  - planification des destinataires 677
  - sélection de destinataires pour des travaux ou des listes de sélections 681
  - suppression de destinataires 681
- notifications (DLO)
  - modification des propriétés d'un destinataire 1296
- NTFS
  - partition 790
  - taille de cluster 790
- numéro de port, modification pour Remote Media Agent for Linux Servers 1121
- numérotation
  - spécification pour le label de support 225

- nœud
  - reprise après incident en utilisant IDR 850
- nœud de majorité dans un cluster 807
- nœuds
  - configuration dans un cluster Microsoft 819
  - définition 804
  - Microsoft
    - ajout ou suppression d'un nœud de basculement 816
    - changement de l'ordre de basculement des nœuds 816

## O

- Onglet Configuration
  - pour des propriétés de périphérique 421
  - pour la bandothèque 438
- onglet Etat pour une bandothèque 441
- Onglet Nettoyage pour des propriétés de périphérique 427
- opération d'effacement de supports
  - rapide ou lent 450
- opérations de périphérique
  - Activez la compression matérielle Option 418
  - bandothèque 414, 433
  - catalogue de supports 233
  - labels des supports 454
- opérations nonlogged se produisant dans le SQL 7.0 1578
- opérations sur les périphériques
  - effacement de supports (rapide ou lent) 450
  - éjection du support 456
  - formatage des supports 452
  - inventaire d'un lecteur 447
  - présentation des travaux utilitaires 445
  - retension d'une bande 451
  - utilisation avec SAN Shared Storage Option 1885
- opérations sur les supports
  - affichage des propriétés des supports 249
  - association de supports à des jeux de supports 248
  - journal d'audit pour 226
  - suppression de supports 247
- optimisation des sauvegardes distantes 341
- Option Advanced Open File
  - assistant 958
  - base de données
    - sauvegarde 942
  - configuration requise 944

- Durée d'inactivité minimale :
    - définition 963
  - fichier chiffré
    - sauvegarde 944
  - fournisseurs de clichés 943
  - installation à l'aide d'un script de
    - commande 123
  - installation dans un réseau Active Directory 115
  - installation sur des ordinateurs distants 107
  - installer sur un ordinateur distant dans la liste
    - des sélections de sauvegarde 114
  - pousser l'installation en utilisant la ligne de
    - commande 119
  - présentation 939
  - Symantec Volume Snapshot Provider 949
  - taille de fichier de cache
    - définition 961
  - option Ajouter au support 331
  - Option Configuration les sauvegardes des ordinateurs
    - de bureau et des portables 1172
  - Option de sauvegarde continue pour des données
    - Exchange 1426
  - option de sauvegardes des ordinateurs de bureau et
    - des portables
    - configurer 1172
  - option NDMP
    - afficher les propriétés de serveur 1914
    - ajout d'un serveur NDMP 1899
    - comment utiliser des configurations 1904
    - données doubles 1909
    - exclusion de répertoires et de fichiers EMC 1908
    - exclusion de répertoires et fichiers NetApp 1907
    - inclusion d'un répertoire EMC spécifique 1904
    - inclusion de répertoires NetApp
      - spécifiques 1903
    - installation 1899
    - présentation 1897
    - redirection de données restaurées 1912
    - restauration des données 1910
    - sauvegarde des ressources 1900
  - option Restaurer le journal à un instant précis
    - Agent SQL 1587, 1591
  - options
    - définir les options par défaut de l'application
      - Préférences 180
    - description des options supplémentaires de
      - Backup Exec 64
    - par défaut pour le journal des travaux 566
  - Options avancées pour la sauvegarde 338
  - options d'arasement du support
    - choix pour un travail de sauvegarde 330
  - options de sauvegarde
    - configuration d'un ordinateur de bureau et d'un
      - portable 1172
  - options de sécurité
    - configuration des paramètres par défaut 386
    - modification 388
  - options de sélection avancée de fichiers 286
  - options de vérification de la cohérence
    - agent Exchange 1429
    - Agent SQL 1556
  - options par défaut
    - Agent SQL
      - sauvegarde et restauration 1608
    - configuration pour les travaux de
      - sauvegarde 371
    - définition 177
    - IDR
      - définition 1783
    - présentation 73
    - restauration 632
    - sauvegarde et restauration NDMP 1912
    - sauvegarde et restauration pour l'agent
      - Exchange 1415
    - sauvegarde et restauration pour l'agent pour
      - Microsoft Virtual Servers 1832
    - sauvegarde et restauration pour l'agent pour
      - VMware 1856
  - Options prioritaires de Déplacer dans le DLO 1229
  - options Périphériques et supports pour un travail de
    - sauvegarde 327
  - ordinateur
    - définie pour DLO 1320
  - Outil d'évaluation de licence Backup Exec 156
- ## P
- Page de redirection d'Exchange 1460
  - paramètres de bande passante
    - DLO
      - pour des utilisateurs dedans 1179
  - paramètres de configuration
    - copie sur un autre serveur 183
  - paramètres de configuration préférés par paramètre
    - par défaut pour des périphériques 422
  - paramètres de travail généraux par défaut
    - définition 179

- Paramètres de travaux lancés par un administrateur
  - de base de données
    - agent SAP 1687
    - pour SAP 1687
- paramètres par défaut
  - modifier pour DLO 1157
- pare-feu
  - activant une instance de SQL derrière 398
  - naviguant des systèmes à travers 397
  - utilisation avec Backup Exec 393
- partage d'un dossier de sauvegarde sur disque 481
- partage de bandothèques
  - conditions requises 1880
- partage de bibliothèque
  - configuration du serveur 1881
- partage de supports 1878
- partager des bandothèques
  - entre des serveurs Windows et NetWare 1880
- partager des supports 1872
- partition
  - création pour la bandothèque 441
  - FAT 790
  - NTFS 790
  - redéfinition pour la bandothèque 444
- partition d'utilitaire
  - restauration 615
  - sauvegarder dans IDR 1785
  - sélectionner pour la sauvegarde 277
- performances
  - augmentation pendant les sauvegardes des ordinateurs Windows distants 1032
- période d'ajout
  - définition 202, 209
  - définition pour un jeu de supports 209
- période de protection contre l'écrasement
  - définition 203, 208
  - définition pour un jeu de supports 208
- périphérique
  - allocation dans un environnement de stockage partagé 1877
- périphérique de stockage
  - installation 83
- périphériques
  - Assistant Périphériques remplaçables à chaud 412
  - compte de tampon 422
  - configuration 418
  - connectés iSCSI
    - ajout 412
  - dépannage 1891
  - informations SCSI 424
  - mémoire tampon 422
  - nombre de valeurs élevées 422
  - paramètres par défaut 422
  - périphériques de bande USB
    - reconnexion 412
  - reprise 431
  - spécification de types de support 430
  - statistiques depuis le nettoyage 427
  - statistiques sur l'utilisation 424
  - suspension 431
  - taille de bloc 418
  - visionnement avec Library Expansion Option 1868
- périphériques connectés iSCSI
  - ajout 412
- périphériques de bande USB
  - reconnexion 412
- permissions du fichier
  - restauration 611
- phrases de passe 401
- pilote
  - téléchargement le plus tard 786
- Pilote de priphrique Symantec Assistant d'installation 413
- planification
  - définir la date effective 356
  - définition pour les modèles 518
  - destinataires de notification 677
  - excluez les dates de 359
  - mise à jour automatiques avec LiveUpdate 151
  - travaux de rapport 698
  - Travaux de SAN SSO 1879
  - travaux de sauvegarde dans Desktop Agent 1344
- points de jonction
  - sauvegarde 340
- points de récupération
  - configuration dans Exchange 1427
  - dans Exchange
    - présentation 1413
  - intervalle par défaut dans Exchange 1414
- politique
  - ajout d'un modèle de duplication de jeux de sauvegarde 532
  - ajouter un modèle de sauvegarde 516
  - ajouter un modèle de support d'exportation 519
  - copier sur un autre serveur 536
  - création avec l'Assistant Politique 512

- création d'une restauration d'images réelles 988
- création d'une sauvegarde synthétique utilisant l'Assistant Politique 976
- création des travaux 527
- création manuelle 511
- définition des planifications des modèles 518
- importation des modèles 521
- modification des règles de modèle 526
- modifier un modèle 522
- présentation 509
- présentation double de modèle de jeux de sauvegarde 530
- règles de modèle 523
- suppression 513
- suppression d'un travail créé à partir d'une politique 529
- suppression des règles de modèle 526
- supprimer un modèle 522
- utilisation d'un exemple de politique 513
- utiliser des modèles 515
- politique de sauvegarde
  - augmenter le débit avec Remote Agent for Windows Systems 1032
  - choisir des ressources à sauvegarder 264
  - définition 262
  - durée de rétention des informations 264
  - fréquence des sauvegardes 263
  - plusieurs ressources par travail 265
  - protéger contre les virus 264
  - un travail par ressource 265
- politique de sauvegarde à plusieurs étages 530
- politiques basées sur la connexion
  - configurer dans DLO 1194, 1351
  - utiliser Active Directory 1354
- pool de lecteurs en cascade
  - ajouter des lecteurs 505
  - conditions pour utiliser 504
  - création 504
  - définition 497
  - modification du nom 507
  - présentation 503
  - propriété 508
  - suppression 507
  - supprimer des lecteurs 506
  - utilisation de la compression matérielle 504
- pool de périphériques
  - ajout de périphériques 499
  - définition 497
  - priorité des périphériques 500
  - suppression 501
  - Tous les disques virtuels 1941
- pool de périphériques Tous les disques virtuels
  - description 1941
- pools de lecteurs
  - création dans un cluster Microsoft 813
  - paramètre par défaut pour SAN Shared Storage Option 1885
  - SAN Shared Storage Option 1877
- pools de périphériques
  - affichage des propriétés 503
  - création 498
  - modification du nom 502
  - présentation 495
  - propriétés 503
  - suppression de périphériques 500
  - utilisation du pool de périphériques par défaut 496
- ports utilisés par Backup Exec 395
- poursuite de la sauvegarde Exchange si la vérification de la cohérence échoue 1429
- poursuivre la sauvegarde d'Active Directory si la vérification de la cohérence échoue 1018, 1020
- pptions générales des travaux de restauration 600
- préfixe
  - création pour le label de support 225
- préparation à la récupération après sinistre
  - Exchange Server 1464
- préparation avant sinistre
  - Agent Lotus Domino 1544
  - disque de réparation de secours 771
  - Plan de prévention des sinistres (DPP) 768
  - présentation 767
  - protection de matériel 768
  - SQL 2000 1617
  - stockage hors site 769
- présentation d'installation 1824
- priorité
  - à des listes de sélection 295
  - assignation d'utilisateur automatique
    - modifier dans le DLO 1229
  - définir pour des périphériques dans les pools 500
  - définition pour un travail de restauration 601
  - modifier pour le travail planifié 553
  - options dans le DLO
    - Déplacer 1229
- Priorité de Remote Agent 341

- priorité de travail
    - définir pour des travaux de nettoyage 458
    - définir pour le travail d'exportation 461
    - définition d'un travail d'étiquetage de support 455
  - priorité des travaux
    - définition pour les travaux d'effacement 488
    - définition pour les travaux d'éjection 456
    - définition pour un travail d'importation 459
    - définition pour un travail d'inventaire 449
    - définition pour un travail de retension 452
    - définition pour une tâche de formatage 453
  - priphrique
    - slection pour un travail de sauvegarde 328
  - priphriques
    - Pilote de priphrique Symantec Assistant d'installation 413
  - prise en charge portique 461
  - profil
    - définition 1321
  - profil (DLO)
    - copie 1195
    - création 1177
    - définition 1136
  - propriété
    - alertes 645
    - rapport 719
    - supports
      - général 249
    - utilisateur
      - modifier dans le DLO 1242
  - propriété du serveur
    - affichage 195
  - propriétés
    - afficher pour des serveurs NDMP 1914
    - Lotus Domino 1535
    - support
      - statistique 254
    - tâche active 539
  - propriétés d'une bandothèque
    - onglet Informations SCSI 439
  - propriétés de bandothèque
    - Onglet Configuration 438
    - Onglet Général 436
  - propriétés de périphérique
    - affichage 414
    - Onglet Configuration 418
    - Onglet Général 415
    - onglet Informations SCSI 424
    - onglet Types de support 430
  - Propriétés du pool de périphériques, boîte de dialogue 503
  - propriétés du serveur
    - affichage pour Remote Media Agent 1122
  - propriétés générales des supports
    - affichage 249
  - propriétés statistiques des supports 254
  - protection continue
    - conditions requises pour Exchange 1404
    - données Exchange
      - configurer pour 1407
      - pratiques d'excellence 1409
    - états du travail dans l'échange 1410
    - pour des données Exchange
      - présentation 1403
    - vérification de l'espace disque 1411
  - protection contre l'écrasement
    - désactivation 223
  - protection contre l'écrasement des supports
    - présentation 207
  - protection partielle contre l'écrasement 223
  - proxy VMware Consolidated Backup, sélection pour le travail de sauvegarde 1845
  - publier
    - désactiver sur l'ordinateur distant 1044
    - intervalle par défaut 1044
    - sur des serveurs de supports
      - utilisation de Remote Agent for Windows Systems 1043
- ## R
- raccourci
    - définition 1964
  - raccourci clavier 1964
  - radiomessageur
    - configuration des destinataires 669, 1286
    - méthode de notification 661, 1278
  - RALUS.CFG
    - à propos de 1083
    - composants du format 1084
    - modification 1083
  - Rapport Alertes actives 726
  - Rapport Alertes actives par serveur de supports 727
  - Rapport Aperçu des opérations 750
  - Rapport Charge de travail planifiée du serveur 762
  - rapport Contenu du centre de sauvegarde 747
  - Rapport de disponibilité des supports de travail 763
  - Rapport de fichiers défectueux 756

- Rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde 749
- rapport Destinataires des événements 739
- Rapport Détails du jeu de restauration par ressource 759
- Rapport Détails du jeu de sauvegarde par ressource 731
- rapport Disponibilité manquée 748
- rapport Distribution des travaux par périphérique 740
- Rapport d'audit sur les supports 744
- rapport d'erreurs de support 745
- Rapport Evaluation des risques pour les ressources 758
- Rapport Extraction des supports du centre de sauvegarde 760
- rapport Historique des alertes 727
- rapport Jeu de supports 746
- Rapport Jeux de sauvegarde par jeu de supports 732
- rapport Journal d'audit 729
- Rapport Journaux des événements de l'application 729
- rapport Ordinateurs sauvegardés 742
- Rapport Paramètres de configuration 734
- Rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources 757
- Rapport Propriétés de la politique 755
- Rapport Ressources protégées par une politique 756
- rapport Résultats de l'essai 764
- Rapport Résumé des périphériques 736, 1887
- Rapport Résumé des travaux 741
- Rapport résumé des travaux de politique 754
- rapport Serveurs de supports gérés 742
- rapport Supports nécessaires à la récupération 745
- rapport Supports récemment écrits 757
- Rapport Taille de la sauvegarde par ressource 733
- rapport Travaux de politique par résumé des ressources 753
- Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué 740
- Rapport Utilisation des périphériques par politique 737
- rapport Utilisation quotidienne des périphériques 735
- rapports
  - affichage 691
  - affichage dans l'historique des travaux 696
  - afficher les propriétés 719
  - alertes actives 726
  - Alertes actives par serveur de supports 727
  - aperçu des opérations 750
  - audit sur les supports 744
  - Charge de travail planifiée du serveur 762
  - contenu du centre de sauvegarde 747
  - définir des destinataires de notification 698
  - Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde 749
  - Destinataire des événements 739
  - Détails du jeu de restauration par ressource 759
  - Détails du jeu de sauvegarde par ressource 731
  - Disponibilité des supports de travail 763
  - disponibilité manquée 748
  - disponibles dans Backup Exec 720
  - Distribution des travaux par périphérique 740
  - enregistrement 697
  - erreurs de support 745
  - Evaluation des risques pour les ressources 758
  - exécution 691
  - exécution du travail 694
  - Extraction des supports du centre de sauvegarde 760
  - Fichiers défectueux 756
  - historique des alertes 727
  - jeu de supports 746
  - jeux de sauvegarde par jeu de supports 732
  - journal d'audit 729
  - journal des événements d'application 729
  - Ordinateurs sauvegardés 742
  - paramètres de configuration 734
  - Performances de la politique de sauvegarde des ressources 757
  - planifier des travaux de rapport 698
  - Propriétés de la politique 755
  - présentation 689
  - Rapport Taux de réussite des sauvegardes 730
  - Ressources protégées par une politique 756
  - résultats de l'essai 764
  - résumé de périphérique 736
  - Résumé des travaux 741
  - Résumé des travaux de politique 754
  - Serveurs de supports gérés 742
  - Supports nécessaires à la récupération 745
  - Supports récemment écrits 757
  - suppression de l'historique des travaux 697
  - Taille de la sauvegarde par ressource 733
  - travaux de politique par résumé des ressources 753
  - Travaux de sauvegarde ayant échoué 740
  - Utilisation des périphériques par politique 737

- Utilisation quotidienne des périphériques 735
- rapports (DLO) 1298
  - affichage 1298
  - exécuter 1299
- rapports personnalisés
  - champs de regroupement 707
  - copier 716
  - création 700
  - critères et expressions de filtre 699
  - définition des filtres 702
  - modification 717
  - options de graphiques 710
  - présentation 698
  - suppression 717
  - tri de champs 709
  - visionner 716
- recherche
  - catalogues 625
  - historique de fichier journal 1267
- recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement 240
- reciblage d'un travail 502
- récupération après sinistre
  - ordinateurs Windows 2000 distants (ne faisant pas autorité) 778
- Récupération automatique du système 772
- récupération d'une combinaison de serveur de base de données SAP et d'un serveur de supports 1701
- Récupération de l'accès direct 1910
- récupération de travaux
  - seuil 586
- récupération par accès direct 1912
- redéfinition de l'affichage des logements 439
- redémarrage au point de contrôle lors du basculement de Microsoft Cluster Server
  - présentation 813
- redémarrage avec point de contrôle sur le basculement de cluster Microsoft
  - activer ou désactiver 815
- redirection des travaux planifiés 502
- registre Windows
  - sauvegarde avec l'agent SQL 1555
- règle de gestion des erreurs Basculement du cluster 581, 586
- règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés 581
- règles de centre de sauvegarde pour les jeux de supports 238
- règles de code-barre
  - installer 230
  - modification 231
  - s'activer 439
  - suppression 231
- Règles de gestion des erreurs
  - présentation 580
  - règle de basculement de cluster 586
  - règles par défaut
    - définition 580
  - règles personnalisées
    - définition 580
- règles de gestion des erreurs
  - configuration 581
  - règle de basculement de cluster 581
  - règle personnalisée Travaux récupérés 581
- Réinitialiser les statistiques de nettoyage 427
- réinitialisez l'option de boîtes de dialogue dans DLO Desktop Agent 1327
- réinitialisez l'option de comptes dans DLO Desktop Agent 1327
- Remote Administrator
  - configuration système requise 126
  - exécuter 126
  - installation par ligne de commande 139
- Remote Agent for Linux or UNIX Servers
  - configuration requise 1077
  - présentation d'installation 1077
- Remote Agent for Macintosh Systems
  - arrêt manuel du daemon RALUS 1113
  - avec le programme d'installation 1099
  - configurations requises 1098
  - démarrage manuel du démon RALUS 1112
  - désinstallation 1111
  - présentation d'installation 1099
  - RALUS.CFG
    - à propos de 1103
    - composants de format 1104
    - modification 1104
    - travail de sauvegarde, propriétés 1107
- Remote Agent for NetWare Servers
  - configuration système requise 1058–1059, 1071
  - Fichier AUTOEXEC.NCF 1061
  - installation 1059
  - présentation 1057
  - restauration 1069
  - sauvegarde
    - BEDIAG.NLM, utilitaire 1073
    - création de BEDIAG.FAX 1073

- stratégies de sauvegarde d'un serveur
  - unique 1063
- stratégies pour plusieurs administrateurs 1064
- stratégies pour un administrateur unique 1064
- sauvegarder
  - base de données de mot de passe 1062
  - droits pour la sauvegarde 1062–1063
  - fichiers décompressés 1072
- Remote Agent for Windows Systems
  - arrêter 1038
  - clés de licence 1033
  - configuration matérielle requise 1032
  - désinstaller en utilisant la ligne de commande 123
  - désinstaller en utilisant un script de commande 125
  - installation 113
  - installation à l'aide d'un script de commande 123
  - installation dans un réseau Active Directory 115
  - installation par ligne de commande 121
  - installation sur un serveur de clusters VERITAS 841
  - installer sur un cluster Microsoft 809
  - installer sur un ordinateur distant dans la liste des sélections de sauvegarde 114
  - mise à jour sur plusieurs ordinateurs distants 1035
  - mise à niveau sur plusieurs ordinateurs distants 1035
  - pousser l'installation en utilisant la ligne de commande 119
  - publication sur des serveurs de supports 1043
  - Utilitaire Remote Agent 1040
- Remote Agent pour Linux ou des serveurs UNIX
  - à propos de la protection des composants de Novell Open Enterprise Server 1089
  - démarrer manuellement le daemon de RALUS 1094
- Remote Agent pour Linux ou UNIX Server
  - arrêt manuel du daemon RALUS 1094
  - avec le programme d'installation 1079
  - installation et désinstallation manuelles 1093
  - paramétrage des propriétés Linux/UNIX 1086
  - utilisation 1085
- Remote Media Agent for Linux Servers
  - affichage des propriétés 1122
- affichage du contenu des bandothèques simulées 1127
- ajout à la base de données Backup Exec 1121
- configuration requise 1117
- création d'une bandothèque simulée 1126
- dépannage 1130
- désinstallation 1120
- détermination de l'état du serveur 1122
- fonctionnement 1116
- gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande 1128
- groupe beoper 1118
- installation 1118
- modification du numéro de port 1121
- ping ICMP 1121
- présentation 1116
- présentation d'installation 1118
- restauration des données 1124
- sauvegarde de données 1123
- suppression d'une bandothèque simulée 1128
- utilisation avec SAN Shared Storage Option 1129
- Utilitaire Tape Library Simulator 1125
- remplacement du label de support par défaut 225
- répertoires
  - au sujet de l'inclusion et de l'exclusion pour NDMP 1902
  - exclusion de la sauvegarde EMC 1908
  - exclusion de la sauvegarde NetApp 1907
  - inclusion dans la sauvegarde EMC 1904
  - inclusion dans la sauvegarde NetApp 1903
- réponse aux alertes actives 648
- reprise après incident
  - clusters
    - Backup Exec sur un cluster Microsoft utilisant IDR 851
    - cluster entier manuellement 852
    - nœuds utilisant IDR 850
    - utiliser IDR pour préparer 850
  - Clusters de VERITAS
    - présentation 849
  - clusters Microsoft
    - Backup Exec 856
    - disques partagés 854
    - fichiers de données 854
  - clusters VERITAS
    - disques partagés 855
  - différents types d'ordinateur
    - présentation 773



- données protégées par des agents Backup
  - Exec 773
- Exchange Server 1464
- ordinateurs locaux de Windows 2000 (non-de
  - référence) 773
- présentation 773
- récupération manuel de système Windows 773
- reprise après incident intelligente (IDR)
  - boîte de dialogue Options par défaut de
    - l'application 1783
  - clusters
    - récupérer Backup Exec sur un cluster
      - Microsoft 851
    - récupérer des nœuds 850
  - conditions 1777
  - dossier de sauvegarde sur disque
    - utilisation dans 469
  - fichier de reprise après incident (fichier \*.dr)
    - définition 1780
  - fichiers ASR 1781
  - fichiers de récupération automatique Windows
    - ASR 1781
  - Gestionnaire de démarrage System Commander
    - restauration 1798
  - installation 1778
  - managers de démarrage 1798
  - OS/2 boot manager
    - restauration 1798
  - partition d'utilitaire
    - sauvegarder 1785
  - présentation 1776
  - restauration à partir d'un périphérique de
    - stockage connecté localement 1806
  - restauration automatisée 1802
    - rubriques de catalogue
      - ajouté au fichier de \*.dr 1776
- reprise d'un périphérique 432
- réseau
  - configuration d'un réseau de sauvegarde 386
  - modification d'un réseau de sauvegarde pour un
    - travail 388
  - présentation des réseaux de sauvegarde 383
- réseau de sauvegarde
  - configuration 386
  - modification pour un travail de sauvegarde 388
  - présentation 383
- ressource
  - commande 326
- informations d'identification
  - modifier pour un travail de
    - restauration 624
- restauration
  - Agent Lotus Domino 1538
  - avec Backup Exec Retrieve 1367
  - avec l'onglet Afficher par ressource 618
  - avec l'onglet Afficher par support 619
  - Bandes ARCserve 616
  - base de données maître SQL 1598
  - Clusters de Microsoft
    - groupez le quorum sur le nœud exécutant
      - Active Directory 834
  - clusters Microsoft
    - quorum de cluster pour Windows 2000 et
      - Windows Server 2003 836
    - Windows 2000/2003 834
  - Clusters VERITAS
    - Windows 2000 et Windows Server 2003 848
  - création d'une liste de sélection. 620
  - définition 806
  - données chiffrées 407
  - données Exchange 1439
  - fichiers
    - utiliser console d'administration DLO 1253
    - utiliser DLO Desktop Agent 1362
  - nombre d'octets différent 791
  - recherche de fichiers 625
  - restrictions de volume Remote Agent for
    - NetWare Servers 1072
  - sélection des données 618
  - vue par ressource 590
  - vue par support 590
- restauration après incident
  - Agents Lotus Domino 1544
  - avec l'agent SAP 1698
  - Exchange 5.5 1467
  - Remote Agent for NetWare Servers 1074
- restauration centralisée
  - pratiques d'excellence 925
- restauration d'images réelles
  - CASO et 989
  - catalogues d'images réelles 990
  - configurations requises 987
  - création d'une politique pour 988
  - dépannage 992
  - icônes 991
  - présentation 984
- restauration d'une base de données SQL chiffrée 1590

- restauration redirigée
  - données Exchange 1455
  - données SAP 1690
  - installation des contrôleurs de domaine à partir d'un support 630
  - machine virtuelle Microsoft 1830
  - machines virtuelles VMware 1853
- restaurer vers une instance nommée 1603
- restrictions de volume
  - Remote Agent for NetWare Servers 1072
- Résumé système
  - affichage 579
- retention d'une bande 451
- retour à une configuration précédente 769
- révisions
  - nombre à garder
    - définir dans DLO 1204
    - définition dans Desktop Agent 1336
    - définition dans DLO 1336
  - Onglet Contrôle des révisions
    - Desktop Agent 1336
    - DLO 1204
  - supprimer automatiquement dans le DLO 1207
- révisions (DLO) 1202
- RMAN
  - restaurer avec l'agent SAP 1692
  - sauvegarder avec l'agent SAP 1691
  - utilisation avec l'agent SAP 1680
  - utiliser pour protéger les bases de données SAP for Oracle 1678
- rotation des supports 509
  - dans SAN 1877
  - stratégies
    - fils 258
    - grand-père 259
    - père/fils 258

## S

- s'activer
  - périphérique pour l'option Backup Exec 417, 437, 474
- SAN Shared Storage Option
  - utilisation de Remote Media Agent for Linux Servers avec 1129
- SAN Shared Storage Option (SSO)
  - allocation de périphériques 1877
  - configurations requises 1874
  - installation 1875
  - opérations sur les périphériques 1885

- sauvegarde
  - clusters Microsoft
    - disque partagé 832
    - disques locaux 832
  - Clusters VERITAS
    - disque partagé 846
    - disques locaux 846
  - clusters VERITAS
    - fichier de base de données 847
  - présentation 317
  - utilisation de Remote Media Agent 1123
- sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS 339
- sauvegarde de base
  - définition pour la sauvegarde synthétique 969
- sauvegarde hors hôte
  - clichés transportables
    - définition 994
  - configuration requise 995
  - fournisseur de clichés
    - choisir 1002, 1004
  - ordinateur hôte
    - définition 993
  - pour Exchange Server
    - avec technologie GRT (Granular Recovery Technology) 1006
  - présentation 993
  - unique rupture de volume 1003, 1005
- sauvegarde offhost
  - Option VSFW FlashSnap
    - utilisation 997
  - pratiques d'excellence 998
  - Répertoire les fournisseurs de clichés,
    - option 1000
- sauvegarde synthétique
  - chiffrement
    - conditions requises 972
  - configurations requises 972
  - création 975, 977
  - règles de modèle 983
    - exemple 977
  - sauvegarde de base 969
- sauvegardes au niveau des volumes
  - exclusion automatique des données SQL 1570
- sauvegardes complètes
  - avantages et inconvénients 270
  - définition 267
- sauvegardes de bases de données SQL
  - restauration 1590

- restaurer de
  - sauvegardes de la base de données chiffrée
    - avec TDE 1590
- sauvegardes différentielles
  - avantages et inconvénients 271
  - définition 268
- sauvegardes incrémentielles
  - avantages et inconvénients 271
  - définition 268
- sauvegardes journalières
  - définition 269
- SCSI
  - adresse des périphériques 1864
  - définition de l'adresse des lecteurs de la
    - bibliothèque 1864
  - informations sur des périphériques 424
  - informations sur la bibliothèque 439
- Section 508 de la Loi sur la réhabilitation
  - conformité 1963
- sécurité
  - modifier pour des systèmes Windows 86
  - restauration 601
- sélection des périphériques et des données à
  - sauvegarder 273
- selection lists
  - creating 289
- sélectionnez dans/option de copie en bloc
  - SQL 7,0 1578
- sélections
  - défini par l'utilisateur
    - ajout 283
    - utiliser des adresses de TCP/IP 283
  - Desktop Agent
    - sauvegarde 1331
  - DLO
    - sauvegarde 1196
    - options pour le travail de sauvegarde 324
- sélections de sauvegarde
  - ajouter dans DLO 1198
  - macros dans le DLO 1208
  - modifier l'ordre 326
- sélections définies par l'utilisateur
  - à propos de 282
  - ajout 282
- selections lists
  - set up notification 291
- séquencement de données 530
- serveur Backup Exec dans SAN 1872
- serveur d'administration DLO
  - se connecter à 1175
- serveur de base de données
  - dans des clusters Microsoft 817
  - définition 1872
- serveur de maintenance (DLO)
  - délégation
    - serveur de maintenance (DLO) 1214
- serveur de séquençement temporaire
  - sélection d'un serveur de supports local pour le
    - stockage temporaire 1852
  - sélection d'un serveur distant pour le stockage
    - temporaire 1853
- serveur de séquençement temporaire, défini 1836
- serveur de supports
  - connexion dans DLO 1175
- serveur de supports géré
  - carte d'interface réseau
    - disponibles, utilisation 906
  - copie de travaux sur 920
  - mise à niveau 882
  - paramètres par défaut
    - définition 894
  - pools 911
  - vitesse de connexion réseau avec le serveur
    - d'administration central 896
- serveur de supports gr
  - installation 873
- serveur de supports local
  - rupture de la connexion 126
- serveur ESX, ajouter 1841
- serveur proxy VCB, définition 1836
- serveurs de supports
  - configuration pour le partage de
    - bibliothèques 1881
- serveurs virtuels
  - sauvegarde dans un cluster Microsoft 833
  - sauvegarde dans un cluster VERITAS 847
- Service de cliché instantané des volumes Microsoft
  - (VSS)
    - et AOFO 951
- services
  - démarrer et arrêter 147
  - démarrer et arrêter sur des serveurs
    - multiples 1890
- services Backup Exec
  - arrêter et démarrer 147
  - Boîte de dialogue Backup Exec Services
    - Manager 148

- Services de terminaux de Microsoft
  - et installation de Backup Exec 93
- seuils d'espace disque faible
  - configuration des paramètres par défaut globaux pour les disques virtuels 1945
  - configuration pour un disque virtuel 1943
  - dossier de sauvegarde sur disque, option 477
- SGMon 802
- SMTP
  - configuration de destinataires de messagerie électronique 663
  - méthode de notification par courrier électronique dans DLO 1275
  - méthode de notification par email 658
- Snap Start
  - pour des volumes VSW 954
- SNMP
  - configuration des notifications 683
  - configuration du service système pour Windows 2000 687
  - installer le fournisseur WMI 688
  - interruptions
    - définition 683
  - préfixe d'identificateur d'objet 683
  - WMI 687
- sous-dossiers IMG
  - description 469
- SQL 2000
  - base de données de réserve 1550
  - contrôle physique après sauvegarde 1556
  - état de chargement 1569
  - filegroups 1594
  - groupes de fichiers principaux et secondaires 1589
  - l'Assistant 1570
  - mode veille 1569
  - modèle simple de récupération 1551
  - préparation de la reprise après incident 1617
  - reprise après incident intelligente (IDR) 1617
  - restauration
    - vers une instance nommée 1603
  - restauration après incident 1620
  - transaction spécifiée 1592
    - inclusion 1587
    - restauration jusqu'à 1587
- SQL 7,0
  - fonctions d'agent 1551
  - occurrence nonlogged d'opérations 1578
  - sélectionnez dans/option de copie en bloc 1578
  - tronquez l'option de point de contrôle de connexion 1578
- SQL Server 1140
- statistiques
  - périphériques
    - depuis le nettoyage 427
  - utilisation de périphérique 424
- stockage distant
  - sauvegarde 341
- stockage hors site des sauvegardes. 769
- Storage Provisioning Option
  - configuration d'alertes sur l'utilisation de l'espace disque 1959
  - configuration dans CASO 1929
  - configuration requise 1929
  - description 1928
  - détection de baies de disques de stockage 1957
  - installation 1930
  - mise à niveau 1930
  - prévision de l'utilisation de l'espace disque 1958
- stratégie de rotation des supports fils 258
- stratégie de rotation des supports grand-père 259
- Stratégie de rotation des supports père/fils 258
- support
  - association à un jeu de supports ou à un centre de sauvegarde 248
  - avec des erreurs excessives 247
  - création de labels par défaut 225
  - déplacement vers un emplacement ou un centre de sauvegarde 241
  - endommagé 247
  - glisser-déplacer
    - pour déplacer des supports 245
  - options d'écrasement 218
  - paramétrage des options par défaut 222
  - planification d'un travail de déplacement de support 242
  - propriétés statistiques 254
  - recherche dans un emplacement ou un centre de sauvegarde 240
  - suppression d'un centre de sauvegarde 240
  - suppression 247
- support abandonné
  - déplacement de supports endommagés 247
- support alloué
  - écraser 218
- support de travail
  - création 218
  - définition 202

- support importé
    - écraser 218
    - étiqueté par Backup Exec 229
  - support réformé
    - définition 201
  - supports
    - affichage de l'ID de support 249
    - ajout d'une sauvegarde 331
    - Assistant de centre de sauvegarde 244
    - brouillon
      - définition 202
    - catégories 200
    - crasement pour une sauvegarde 330
    - écraser assigné ou importé 218
    - labels de code à barres d'analyse 242
    - partage 1878
    - propriété 249
    - propriétés générales 249
    - réformés
      - définition 201
    - s'ajouter à l'emplacement hors ligne ou au centre de sauvegarde défini par l'utilisateur 242
    - test d'intégrité 365
    - tous les supports
      - définition 200
  - Supports ARCserve
    - restaurer des données 616
  - supports de démarrage pour IDR
    - comparer des types 1780
    - image de bande.
      - création 1790
    - Image sur CD
      - création 1787
    - types de supports 1779
  - supports endommagés
    - suppression 247
  - suppression
    - Affectations d'utilisateur automatisées dans DLO 1230
    - centre de sauvegarde 240
    - Emplacement de stockage dans DLO 1224
    - entrée d'utilisateur de DLO 1243
    - Ordinateur DLO 1251
    - périphériques des pools 500
    - pool de périphériques 501
    - révisions dans le DLO 1207
    - support 247
  - sur un ordinateur local 92
  - suspension de périphérique 432
  - Symantec Backup Exec for Windows Servers
    - description 58
  - Symantec Endpoint Protection
    - afficher un résumé de 579
    - création des travaux de sauvegarde pour 392
    - Utilisation avec Backup Exec 391
  - Symantec Protection Network Online Connector 1919
  - Symantec Protection Network Online Storage for Backup Exec
    - à propos de 1917
    - configuration 1918
    - création d'un dossier Symantec Protection Network 1919
    - création d'un travail de sauvegarde 1921
    - effacement de fichiers 1924
    - gestion de travaux 1923
    - partage d'un dossier Symantec Protection Network existant 1920
    - recommandations 1918
    - restauration de travaux 1925
    - téléchargement de Symantec Protection Network Online Connector 1919
  - Symantec Volume Snapshot Provider
    - avec AOFO 949
    - modification des paramètres par défaut 955, 958
  - synchronisation
    - définie dans DLO 1321
  - synchronisation (DLO)
    - création de nouveaux jeux 1355
    - présentation 1354
    - suppression d'un dossier synchronisé 1357
- ## T
- taille
    - cluster 790–791
  - taille de bloc
    - définir pour des périphériques 418
  - taille de fichier de cache
    - définir pour l'AOFO 961
  - tapeinst.exe
    - Pilote de priphrique Symantec Assistant d'installation 413
  - Taux de réussite des travaux de sauvegarde 730
  - TCP/IP
    - requis pour l'agent RALUS 1077
    - requis pour l'agent RAMS 1099
    - s'ajouter pour les partages définis par l'utilisateur 283

## TDE

- Transparent Database Encryption 1590

## technologie de cliché

- utilisation avec l'agent Exchange 1398
- utilisée dans Advanced Open File Option 939

## Technologie GRT (Granular Recovery Technology)

- à propos de la restauration d'éléments individuels 308
- activer pour Microsoft virtual servers 1825
- Agent de Microsoft Servers 1827
- Agent for Microsoft SharePoint 1477, 1483, 1507
- agent for Microsoft SharePoint 1488
- configuration requise 312
- Données Exchange 1397
  - sauvegarde hors hôte 1398
- emplacement temporaire
  - définir comme paramètre par défaut 635
  - définir pour un travail 606
- périphériques recommandés pour 310
- recommandations d'utilisation des dossiers de sauvegarde sur disque 489
- récupération d'espace disque 491
- ressources virtuelles VMware 1836, 1845

## téléphone portable

- notification 658

## tendances d'utilisation de l'espace disque dans

- Storage Provisioning Option
  - configuration 1959
  - description 1958

## test des comptes de connexion 325

## tirages copies

- listes de sélection
  - et politiques 536

## toiletage de disque

- utiliser pour le travail d'archive 361

## touche d'accès rapide

- définition 1964

## tous les supports

- définition 200

## trafic réseau

- réduction dans CASO 893

## transaction spécifiée

- inclure dans la restauration
  - SQL 2000 1587
- restauration jusqu'à
  - SQL 2000 1587, 1592

## transfert de fichiers de delta 1205

## transfert de fichiers delta 1212

## Transparent Database Encryption

- TDE 1590

## trappes SNMP

- configurer des destinataires 1289
- notifications 1289

## travail d'essai

- configuration des paramètres par défaut 368
- création 366
- définition 366
- exécution pour un travail planifié 554

## travail de restauration

- annulation 637
- commandes de pré et post-traitement 607
- configuration des paramètres par défaut 632
- conserver l'arborescence, option 602
- copier sur un autre serveur 536
- création avec l'assistant 594
- création pour Remote Media Agent for Linux Servers 1124
- création via des boîtes de dialogue 595
- Microsoft Virtual Server 1829
- options avancées 602
- Options de sélection 598
- options générales 600
- options pour Lotus Domino 1541
- permissions du fichier 611
- redirection 627
- rediriger des données SAP 1690
- rediriger Lotus Domino 1543
- sécurité 601
- Sélection avancée de fichiers 622
- sur des fichiers existants 601

## travail de sauvegarde

- agent pour Microsoft Virtual Servers 1825
- choix de création 317
- commandes de pré et post-traitement 343
- copier sur un autre serveur 536
- création manuelle 322
- création utilisant l'assistant 319
- Options avancées 338
- Options de sélection 324
- Options Priphriques et supports 327
- planification 347
- ressources virtuelles VMware 1841
- sélection des périphériques et des données 273
- Symantec Protection Network 1921
- tâches préalables 318

## travail, état

- et paramétrage des seuils 586

## travaux

- annulation de la mise en attente
  - travaux actifs 544
- annulation de la suspension
  - travaux planifiés 552
- calendrier
  - gestion des travaux à l'aide de 578
- configuration de la planification 347
- configuration de la planification par défaut 360
- configuration de nouveaux destinataires 682
- configuration des options par défaut pour Lotus Domino 1531
- configurer les règles de gestion des erreurs 581
- création à l'aide de politiques 527
- définir des paramètres par défaut généraux 179
- exécution d'un rapport 694
- exécution d'un travail de test planifié 554
- exécution de travail planifié 551
- filtre 568
- gérer des filtres personnalisés 569
- modification des destinataires 682
- modifier la priorité pour planifié 553
- planification 347
- planification de vacances 359
- planifiés, suppression 555
- programmés
  - affichage 547
  - modification 547
- propriétés de sauvegarde de Lotus Domino 1535
- restauration à partir de Symantec Protection Network 1925
- sélection des destinataires des notifications 681
- suppression d'un travail créé à partir d'une politique 529
- suspension de la file d'attente 553
- terminés, affichage 556
- visionnement et planification dans un SAN 1879
- vue de calendrier de la charge de travail 577

## travaux actifs

- affichage des propriétés 539
- annulation de la mise en attente 544
- annuler 543
- mise en attente d'occurrences planifiées 544

## travaux actuels

- filtres personnalisés 571

## travaux de nettoyage

- soumission pour des bandothèques 457

## travaux de sauvegarde automatique 504

## travaux planifiés

- affichage 547
- annulation de la suspension 552
- configuration 347
- configuration des options par défaut 360
- définir la fenêtre horaire 357
- en attente 552
- exécuter des jours périodiques de semaine 352
- exécuter des jours périodiques du mois 354
- exécuter des jours spécifiques 351
- exécuter sur un intervalle de jours 355
- exécution du travail d'essai 554
- exécution immédiate 551
- modification 547
- modifier la priorité 553
- suppression 555

## travaux terminés

- présentation du journal des travaux 563

## travaux utilitaires

- présentation 445

## tronquez l'option de point de contrôle de connexion SQL 7,0 1578

## types de sauvegarde

- archive 267
- complète 267
- copie 267
- différentielle 268
- incrémentiel 268
- jeu de travail 269
- quotidien 269

## types de support

- spécifier pour des périphériques 430

**U**

## unique mode bloc

- définir pour des périphériques 423

## utilisateurs

- accès
  - désactiver/s'activant dans le DLO 1243
- Accès à Desktop Agent par l'intermédiaire du profil 1320
- ajouter dans DLO 1240
- gérer dans DLO desktop agent 1238
- importation dans le fichier de CSV dans le DLO 1241
- profil
  - définition 1321
- propriété
  - modifier dans le DLO 1242

- supprimer deDLO 1243
- visionnement dans le DLO 1246
- utilisateurs Desktop Agent
  - gestion 1238
- utiliser RMAN pour protéger les bases de données
  - SAP for Oracle 1678
- utilitaire bediag.nlm
  - enregistrement des informations de configuration 1073
- Utilitaire de CHECKCATALOG 1559
- Utilitaire de CHECKDB 1559
- Utilitaire de CHECKFILEGROUP 1559
- Utilitaire de mise à niveau et de mise à jour en bloc
  - de Remote Agent for Windows Systems
    - à propos de 1034
    - exportation d'une liste d'ordinateurs distants 1037
    - mise à niveau ou mise à jour de plusieurs ordinateurs distants 1035
    - personnalisation 1037
- Utilitaire de PHYSICAL\_ONLY 1559
- Utilitaire Gather 800
- Utilitaire Remote Agent
  - affichage de l'état 1041
  - applet de ligne de commande 1049
  - démarrage de l'utilitaire à chaque connexion 1042
  - Editeur du Registre
    - ouvrir 1040
  - Instance DB2
    - configuration pour l'accès aux bases de données 1633
  - instances d'Oracle
    - authentification du serveur de supports pour 1634
  - Instances DB2
    - configuration d'informations sur 1705
    - configuration pour l'accès aux bases de données 1709
  - intervalle d'actualisation 1042
  - intervalle de publication par défaut 1044
  - Linux
    - configuration d'instance Oracle 1637, 1639
  - mettre à jour des informations d'authentification
    - pour des instances Linux 1638
  - nom de modèle de travail pour des travaux lancés par DBA 1639

- nom du modèle d'un travail lancé par
  - l'administrateur de base de données
    - ajout 1708
- nom du modèle de travail des journaux archivés
  - DB2
    - ajout 1708
- Observateur d'événements
  - ouvrir 1040
- Port
  - configuration pour les opérations DB2 et Oracle 1635, 1710
- port
  - configurer pour des opérations DB2 et Oracle 1640
- publication sur des serveurs de supports 1043–1044
- RAC (Real Application Cluster)
  - publication sur un serveur de supports 1636
- Services
  - ouvrir 1040
- Windows
  - configuration d'une instance d'Oracle 1630, 1633
- Utilitaire Tape Library Simulator
  - affichage du contenu 1127
  - création d'une bibliothèque 1126
  - exécution à partir de la ligne de commande 1128
  - présentation 1125
  - suppression d'une bibliothèque 1128

## V

- vérification
  - après un travail de duplication des jeux de sauvegarde 981
- vérifier le travail
  - création 365
  - définition 365
- vérifiez
  - après la fin de la sauvegarde 337
  - après sauvegarde double se termine 364
- verrouillage des fichiers ouverts pour une sauvegarde 342, 378
- verrouillage du volet de la bibliothèque 460
- version d'évaluation
  - agents et options 145
  - installation de Backup Exec 94
- version d'valuation
  - installation de Backup Exec 104



**VIM**

- configuration des destinataires 667
- configurer des destinataires 1284
- méthode de notification par email 660, 1277

**Virtual Disk Service**

- installation pour Storage Provisioning Option 1929

**virus**

- effet sur les conditions de stockage de données 264

**VMware VirtualCenter, ajouter 1841****volet des tâches**

- présentation 77

**VSS**

- exécuter une vérification de la cohérence avant une sauvegarde d'Active Directory 1018, 1020
- utilisation pour protéger des données Exchange 1398
- vérification de la cohérence avant la sauvegarde Exchange 1429

**vue par support 590****Vue Sélections synchronisées**

- dans DLO Desktop Agent 1354

**W****Windows Server 2003**

- reprise après incident 772
- sauvegarde 306

**Windows Server 2008**

- contrôleur de domaine en lecture seule 91
- sauvegarde 306
- Server Core 91

**Windows XP**

- reprise après incident 772

**WMI**

- compteurs de performances 687
- désinstaller le fournisseur SNMP 688
- installer le fournisseur de compteur de performances 688
- installer le fournisseur SNMP 688

**Z****zones de liste**

- navigation 1972